

令和3年度 地域公共交通計画の評価結果 概要（全体）

## 裾野市地域公共交通活性化協議会 （裾野市）

平成28年10月25日設置

平成30年 5月31日 裾野市地域公共交通網形成計画策定  
（計画期間：平成30年5月～令和5年3月）

令和 3年12月23日 裾野市地域公共交通網形成計画改定

令和 4年 2月10日 令和3年度評価結果送付

| 直近の二次評価結果 | 事業評価結果の反映状況<br>(具体的対応内容) | 今後の対応方針 |
|-----------|--------------------------|---------|
| 該当なし      |                          |         |
|           |                          |         |
|           |                          |         |
|           |                          |         |
|           |                          |         |
|           |                          |         |

### ○対象地域の特性・概要

- ・人口：52,737人、世帯数20,792世帯（平成27年国勢調査）
- ・公共交通機関：JR御殿場線（裾野駅、岩波駅）、路線バス10路線、すそのーる（コミュニティバス）、タクシー3社
- ➡収支率は路線バスが46.9%（全路線）、すそのーるが16.6%と約8,100万円の補助金交付
- ※平成27年度市民意識調査では、今後充実すべき公共サービスに対する重要度で、「バス路線や便数」の項目が43項目中第1位と高い

### 【基本的な方針と目標】

基本方針①：広域アクセスに配慮しつつ、公共交通機関の機能分担と拠点機能の強化によるネットワークの再構築を目指す。

➡《目標》地域ニーズに合った公共交通網の形成

基本方針②：観光進行や商業活性化などまちづくりと一体となった公共交通サービスの展開を目指す

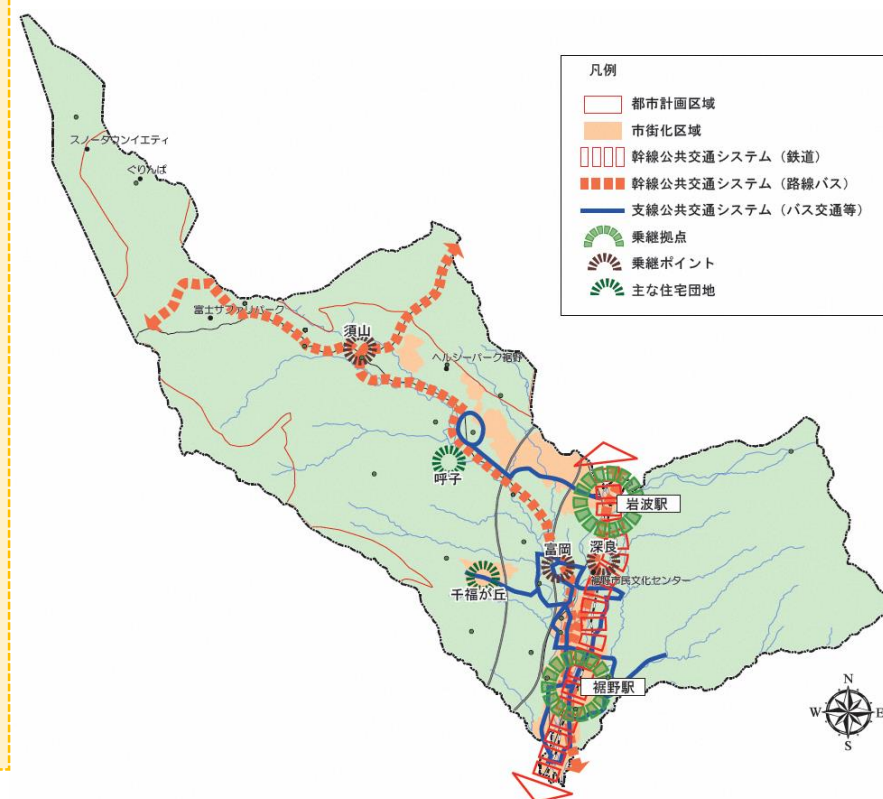
➡《目標》商業施設等との連携による公共交通利用促進

基本方針③：「地域が支え、育てる」持続可能な公共交通の確立を目指す

➡《目標》公共交通の維持確保に関する意識の醸成

【計画期間】平成30～34年度

### ■公共交通ネットワークの骨格形成イメージ



#### 基本方針 1

：広域アクセスに配慮しつつ、公共交通機関の機能分担と拠点機能の強化によるネットワークの再構築を目指す

事業1：自主運行路線・「すそのーる」の見直し

事業2：新たな公共交通システムの研究・検討及び導入

事業3：既存バス路線の再編検討

事業4：JR御殿場線利便性向上のための要望活用の実施

事業5：（１）生活交通路線の維持・確保のための補助金の交付  
（２）地域旅客運送サービス継続事業の検討・実施

事業6：高速バスの利便性向上

事業7：乗継拠点・ポイントの機能強化

事業8：駅舎のバリアフリー化

事業9：バス・タクシー運転手の確保・育成への支援

#### 基本方針 2

：観光振興や商業活性化などまちづくりと一体となった公共交通サービスの展開を目指す

事業10：高齢者・障がい者・子ども等誰もが利用しやすい車両の導入

事業11：待合環境の整備

事業12：運行情報提供の充実

事業13：商業施設・観光施設等との連携サービスの導入検討

事業14：新幹線通勤者補助制度の導入検討

#### 基本方針 3

：「地域が支え、育てる」持続可能な公共交通の確立を目指す

事業15：高齢者運転免許証返納支援事業の利用促進

事業16：公共交通に対する意識改革や理解を促す取り組みの実施

事業17：ノーマイカーデーの推進

事業18：高齢者バス・タクシー利用助成の推進

事業19：公共交通マニュアルの整備

# 4.計画の達成状況の評価指標とその結果 (Check)

| 基本方針                                                                                  | 目標                                          | 評価指標<br>(アウトプット指標) 注                | 現状値      | 目標値<br>(2022 年) | 進捗<br>状況 | 実績値<br>2018 年 | 実績値<br>2019 年    | 実績値<br>2020 年    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|----------|-----------------|----------|---------------|------------------|------------------|
| 基本方針 1: 広域<br>アクセスに配慮<br>しつつ、公共交通<br>機関の機能分担<br>と拠点機能の強<br>化によるネット<br>ワークの再構築<br>を目指す | 目標①: 市民・来訪<br>者に合った地域公<br>共交通網の形成           | ① 裾野駅・岩波駅利用者数                       | 173 万人/年 | 177 万人/年        | △        | 172 万人/年      | 171 万人/年         | 168 万人/年         |
|                                                                                       |                                             | ② 自主運行バス収支率                         | 17.4%    | 20%             | △        | 18.1%         | 13.7%            | 12.2%            |
|                                                                                       | 目標②: 地域に合っ<br>た移動手段の導入                      | ③ 地域と連携した地域特性に即し<br>た移動手段の確保数 (実験等) | —        | 1 件以上<br>(累積)   | ◎        | 1 件           | 1 件              | 1 件              |
|                                                                                       | 目標③: 交通結節点<br>の機能強化                         | ④ 乗継拠点・ポイントでの機<br>能強化の整備箇所数         | —        | 5 箇所 (累積)       | △        |               | —                | 1 箇所             |
|                                                                                       |                                             | ⑤ 乗継のしやすさの市民の満<br>足度                | 26.8%    | 35%             | —        |               |                  |                  |
|                                                                                       | 目標④: バス・タク<br>シー運転手の人材<br>確保                | ⑥ 運転手確保策の実施回数                       | —        | 4 回 (累積)        | —        |               | —                | —                |
| 基本方針 2: 観光<br>振興や商業活性<br>化などまちづく<br>り一体となっ<br>た公共交通サー<br>ビスの展開を目<br>指す                | 目標⑤: 乗降しやす<br>い車両導入による<br>利便性向上             | ⑦ バス車両のバリアフリー化<br>率                 | 89.6%    | 96% (累積)        | ◎        | 90.6%         | 96.4%            | 98.8%            |
|                                                                                       |                                             | ⑧ UDタクシー導入台数                        | 0 台      | 3 台 (累積)        | ◎        | 1 台           | 2 台 (3 台)        | 2 台 (5 台)        |
|                                                                                       | 目標⑥: 分かりやす<br>く、使いやすい公共交<br>通環境の充実          | ⑨ 運行情報案内の市民の満足<br>度                 | 41.3%    | 50%             | —        |               |                  |                  |
|                                                                                       |                                             | ⑩ 商業施設等との連携による<br>利用促進活動の導入件数       | —        | 4 件 (累積)        | —        |               | —                | —                |
| 基本方針 3: 「地<br>域が支え、育て<br>る」持続可能な公<br>共交通の確立を<br>目指す                                   | 目標⑦: 高齢者・障<br>がい者・子ども等交<br>通弱者の移動支援<br>策の充実 | ⑪ 高齢者運転免許証返納者数                      | —        | 800 人 (累積)      | ○        | 188 人         | 247 人<br>(435 人) | 194 人<br>(629 人) |
|                                                                                       |                                             | ⑫ 高齢者バス・タクシー利用<br>助成枚数              | 584 枚    | 700 枚           | ◎        | 531 枚         | 2,377 枚          | 1,809 枚          |
|                                                                                       |                                             | ⑬ バス車両のバリアフリー化<br>率 (再掲)            | 89.6%    | 96% (累積)        |          |               |                  |                  |
|                                                                                       |                                             | ⑭ UDタクシー導入台数<br>(再掲)                | 0 台      | 3 台 (累積)        |          |               |                  |                  |
|                                                                                       | 目標⑧: 市民の公共<br>交通に対する意識<br>の醸成               | ⑮ 地域公共交通利用促進活動<br>事業実施回数            | 4 回      | 20 回 (累積)       | △        | 3 回           | 5 回 (8 回)        | 0 回              |

| 自己評価から得られた課題                                            | 対応方針                                             |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 自主運行路線「すそのーる」が、運行継続条件として設定した「収支率20%以上」を達成できなかったことによる廃止。 | 地域旅客運送サービス継続事業を活用し、民間事業者によるバス路線を運行し、公共交通網の維持を図る。 |
| 収支の悪化による東急線（民間路線バス）の廃止                                  |                                                  |
| 路線バスの廃止・減便が増加する一方、公共交通機関による移動手段を必要とする市民への対応。            | 地域公共交通マニュアル（令和元年度策定）を活用した、地域の実情に合った移動手段の導入。      |

## &lt;地域公共交通計画の評価等結果の様式&gt;

裾野市地域公共交通網形成計画の評価等結果（平成30年5月～令和5年3月）

| 目標                                                                                                                                                      | 目標を達成するための取組           | 調査方法                         | 達成状況・分析                                                                                                                                    | 評価・次年度に向けた課題や取組                                                                                    | 備考                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本方針1<br>：広域アクセスに配慮しつつ、公共交通機関の機能分担と拠点機能の強化によるネットワークの再構築を目指す<br><br>[ 目標 ]<br>①市民・来訪者に合った地域公共交通網の形成<br>②地域に合った移動手段の導入<br>③交通結節点の機能強化<br>④バス・タクシー運転手の人材確保 | 自主運行路線「すそのー」の見直し       | 運行継続条件：<br>収支率20%            | ・平成30年度、運行ルートの見直しを実施し、令和4年4月より新ルートにて運行開始。<br>・令和3年4月～6月の収支率が12.01%となり、運行継続条件を達成できなかったため、令和3年度をもって路線廃止。                                     | ・すそのーの他、青葉台線、東急線も令和4年3月をもって廃止となることを受け、公共交通機関によるネットワークの維持を図るため、「地域旅客運送サービス継続事業」を活用した路線を運行する。        |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                         | 新たな公共交通システムの研究・検討及び導入  | 地域と連携した地域特性に即した移動手段の確保数（実験等） | ・平成30年4月から、乗合タクシー千福が丘線の実証運行を開始した。東急線の減便により、朝の時間帯の運行廃止を受け、千福が丘地区の通勤通学のための移動手段を確保することを目的として導入した。利用実績が目標としていた1日10人に届かなかったため、令和3年度をもって運行を終了する。 | ・地域の実情に合った移動手段の導入が図れるよう、「公共交通マニュアル」の周知を図る。<br>・「公共交通マニュアル」を活用した移動手段の導入を検討する地域については、導入に向けた活動の支援をする。 |                                                                                                       |
|                                                                                                                                                         | 既存バス路線の再編検討            | —                            | —                                                                                                                                          | —                                                                                                  | ・指標の設定なし。                                                                                             |
|                                                                                                                                                         | JR御殿場線利便性向上のための要望活用の実施 | —                            | —                                                                                                                                          | —                                                                                                  | ・指標の設定なし。<br>・御殿場線利活用推進協議会による要望活動を実施。（毎年）<br>・市単独要望活動を実施。（毎年）                                         |
|                                                                                                                                                         | 生活交通路線の維持・確保のための補助金の交付 | —                            | —                                                                                                                                          | —                                                                                                  | ・指標の設定なし。<br>・地域間感染である路線バス御殿場線に対し、御殿場市、三島市と協調して補助金を交付。（毎年）<br>・生活交通路線として市内を運行する路線バス東急線に対し、補助金を交付。（毎年） |
|                                                                                                                                                         | 地域旅客運送サービス継続事業の検討・実施   | 年間利用者数                       | 民間路線バス東急線、及び、自主運行バスすそのー廃止により、バス交通空白地帯となるエリアを運行するよう実施計画を策定。                                                                                 | 令和4年4月1日より運行開始予定。                                                                                  |                                                                                                       |



| 目標                                                                                                               | 目標を達成するための取組                | 調査方法                       | 達成状況・分析                                                                                  | 評価・次年度に向けた課題や取組                        | 備考                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                  | 高速バスの利便性向上                  | —                          | —                                                                                        | —                                      | ・指標の設定なし。                               |
|                                                                                                                  | 乗継拠点・ポイントの機能強化              | 乗継拠点・ポイントでの機能強化の整備箇所数      | ・令和4年度（計画最終年度）の目標値5箇所（累積）に対し、平成30年度～令和2年度の実績値は1箇所。令和2年度は裾野駅西口のバス・タクシーの乗降場所が整備され、供用を開始した。 | ・乗継ポイント（3支所）の機能強化について、支所、事業者と検討する。     |                                         |
|                                                                                                                  |                             | 乗継のしやすさの市民満足度              | —                                                                                        | —                                      | ・令和4年度（計画最終年度）に市民アンケート調査を実施する。          |
|                                                                                                                  | 駅舎のバリアフリー化                  | —                          | —                                                                                        | —                                      | ・指標の設定なし・<br>・令和2年度、岩波駅のバリアフリー化工事が完了した。 |
|                                                                                                                  | バス・タクシー運転手の確保・育成への支援        | 運転手確保策の実施回数                | ・令和4年度（計画最終年度）の目標値4件（累積）に対し、令和2年度時点で事業未着手。                                               | ・公共交通事業者と必要な取り組みについて検討する。              |                                         |
| 基本方針2<br>：観光振興や商業活性化などまちづくりと一体となった公共交通サービスの展開を目指す<br><br>〔 目標 〕<br>⑤乗降しやすい車両導入による利便性向上<br>⑥分かりやすく、使いやすい公共交通環境の充実 | 高齢者・障がい者・子ども等誰もが利用しやすい車両の導入 | バス車両のバリアフリー化率（バス事業者より情報提供） | ・令和4年度（計画最終年度）の目標値96%（累積）に対し、平成30年度～令和2年までの累計は98.8%。目標達成。                                | ・バリアフリー車両の導入状況について事業者と情報共有を図る。         |                                         |
|                                                                                                                  |                             | UDタクシー導入台数（タクシー事業者より情報提供）  | ・令和4年度（計画最終年度）の目標値3台（累積）に対し、平成30年度～令和2年までの累計は5台。目標達成。                                    | ・UDタクシー導入の状況について事業者と情報共有を図る。           |                                         |
|                                                                                                                  | 待合環境の整備                     | —                          | —                                                                                        | —                                      | ・指標の設定なし。                               |
|                                                                                                                  | 運行情報提供の充実                   | 運行情報案内の市民の満足度              | —                                                                                        | —                                      | ・令和4年度（計画最終年度）に市民アンケート調査を実施する。          |
|                                                                                                                  | 商業施設・観光施設等との連携サービスの導入検討     | 商業施設等との連携による利用促進活動の導入件数    | ・令和4年度（計画最終年度）の目標値4件（累積）に対し、令和2年度時点で事業未着手。                                               | ・公共交通事業者、商工会、関係部署等と、実現可能なサービスについて検討する。 |                                         |
|                                                                                                                  | 新幹線通勤者補助制度の導入検討             | —                          | —                                                                                        | —                                      | ・指標の設定なし。<br>・事業については未着手。               |



| 目標                                                                                                    | 目標を達成するための取組             | 調査方法               | 達成状況・分析                                                                                                                                           | 評価・次年度に向けた課題や取組                                                                                                                       | 備考                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 基本方針 3<br>：「地域が支え、育てる」<br>持続可能な公共交通の確立<br>を目指す<br><br>[ 目標 ]<br>⑦高齢者移動支援策の充実<br>⑧市民の公共交通に対する<br>意識の醸成 | 高齢者運転免許証返納支援事業の利用促進      | 高齢者運転免許証返納者数       | ・令和 4 年度（計画最終年度）の目標値 800 人（累積）に対し、平成 30 年度～令和 2 年度までの累計は 629 人。<br>・年間 200 人前後で推移しており、令和 4 年度には目標達成が見込まれる。                                        | ・すそのー等廃止後の市民の移動の補完策の 1 つとして、令和 4 年 4 月から、免許返納者に対するバス・タクシー利用助成制度を開始する予定。<br>・引き続き、運転経歴証明書発行に必要な手数料（1,000 円）を助成する「高齢者運転免許証返納支援事業」を実施する。 |                                       |
|                                                                                                       | 公共交通に対する意識改革や理解を促す取組みの実施 | 地域公共交通利用促進活動事業実施回数 | ・公共交通イベントやバスの乗り方教室の開催数について、令和 4 年度（計画最終年度）の目標値 20 回（累積）に対し、平成 30 年度～令和 2 年度までの累計は 8 回。<br>・令和 2 年度は新型コロナウイルス感染症の流行により、実施は 0 回だった。                 | ・新型コロナウイルスの流行状況を考慮しながら、未就学児を対象としたバスの乗り方教室を実施する。<br>・バスの利用が想定される小学生や高齢者を対象とした利用促進策を検討する。                                               |                                       |
|                                                                                                       | ノーマイカーデーの推進              | —                  | —                                                                                                                                                 | —                                                                                                                                     | ・指標の設定なし。<br>・事業については未実施。             |
|                                                                                                       | 高齢者バス・タクシー利用助成の推進        | 高齢者バス・タクシー利用助成枚数   | ・令和 4 年度（計画最終年度）の目標値 700 枚に対し、令和 2 年度実績値は 1,809 枚。<br>・令和元年度から助成額を 1 人 1,000 円から 2,000 円へ引き上げたことにより、利用枚数が増えたと考えられる。（平成 30 年度：531 枚→令和元年度：2,377 枚） | すそのー等廃止後の市民の移動の補完策として、対象者を拡大する予定。（現行：すそのーが運行していない地区の 70 歳以上→令和 4 年 4 月以降：70 歳以上の市民）                                                   |                                       |
|                                                                                                       | 公共交通マニュアルの整備             | —                  | —                                                                                                                                                 | —                                                                                                                                     | ・指標の設定なし。<br>・公共交通マニュアルについては令和元年度に策定。 |

（記載に当たっての留意事項）

- ・ 本様式中、表題の「（○年○月～○年○月）」の部分には、評価等の対象となる期間を記入してください。
- ・ 毎年度の評価になじまないような目標や、数年おきの評価を予定している目標については、「備考」の欄にその旨を明記の上、「目標」及び「備考」の欄以外は「—」と記載して下さい。
- ・ 一つの目標と複数の取組が対応している場合や、複数の目標と一つの取組が対応している場合には、適宜欄を修正の上、記載を行ってください。
- ・ 月ごとの利用者数の推移等の詳細データや、地域公共交通計画の評価等に係る協議会における議論の結果（議事録等）等の関連資料がある場合には、併せて添付して下さい。
- ・ 地方公共団体・協議会等において独自に作成している評価等の様式が既にある場合や、地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価を行った報告様式がある場合には、参考資料として添付して下さい。