

令和4年度 地域公共交通確保維持改善に関する自己評価概要（全体）

湖西市地域公共交通会議

平成22年3月19日設置

令和4年3月22日 湖西市地域公共交通計画策定
(計画期間：令和4年4月～令和8年3月)

令和4年12月27日 令和4年度評価結果送付

1. 【Plan】 協議会等が目指す地域公共交通の姿

■ 第6次湖西市総合計画で掲げられる2040年の理想のまちの姿

1. 安心して暮らすことができるまち
2. 結婚・出産・子育ての希望がかなえられ、誰もが活躍できるまち
3. 稼ぐ力に満ち、安心して働けるまち
4. 新たなつながりを築き、新しいひとの流れがあるまち

【湖西市の概要】

- 人口：57,885人
- 鉄道：JR東海道本線
(新居町駅、鷺津駅、新所原駅)
天竜浜名湖線
(新所原駅、アスモ前駅、大森駅、知波田駅)
- 代表交通手段別分担率
 - ・鉄道、バス（公共交通分担率）
湖西市4.2%（全国19.1%）
 - ・自動車
湖西市68.6%（全国45.0%）

令和7年度

《3つの目標を達成》

- ①安心して暮らせる公共交通へ
- ②魅力ある公共交通へ
- ③持続可能な公共交通へ

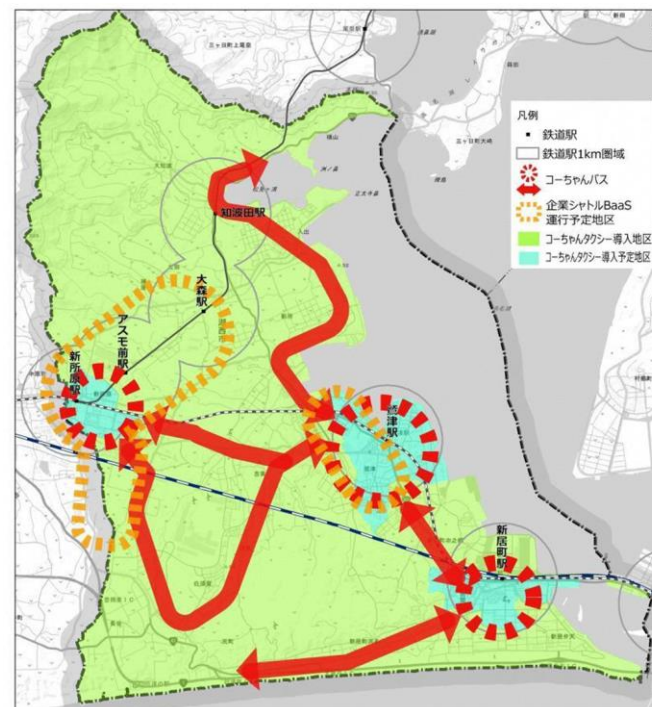
《6つの課題解決へ》

- ①行きたい時、行きたい所へ
- ②高齢者人口の増加に対応
- ③認知度が低い、わかりづらい
など

令和4年度

《15の個別事業を実施》

- ①コーちゃんタクシーの市内全域化
- ②付加価値の創出
- ③人材確保、公共交通の効率化
など



1. デマンド型乗合タクシーの市内全域化

■ 実施した取組

① J R各駅周辺を除く市内地域へ (R 4. 4～)

②料金の改定 (R 4. 4～)

変更目的・・・地区や行先により料金が違い、わかりづらく、敬遠されやすい。ワンコインへ。

【変更前】 ・行先の地区ごとにバラバラの料金設定

【変更後】 ・全地区共通の料金設定

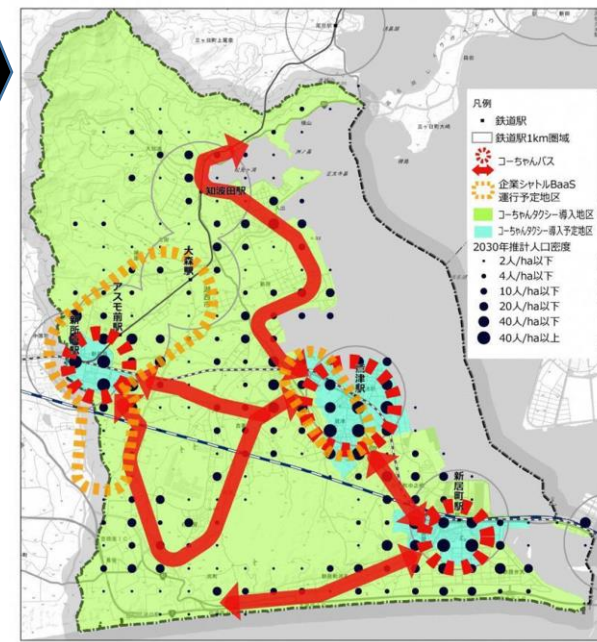
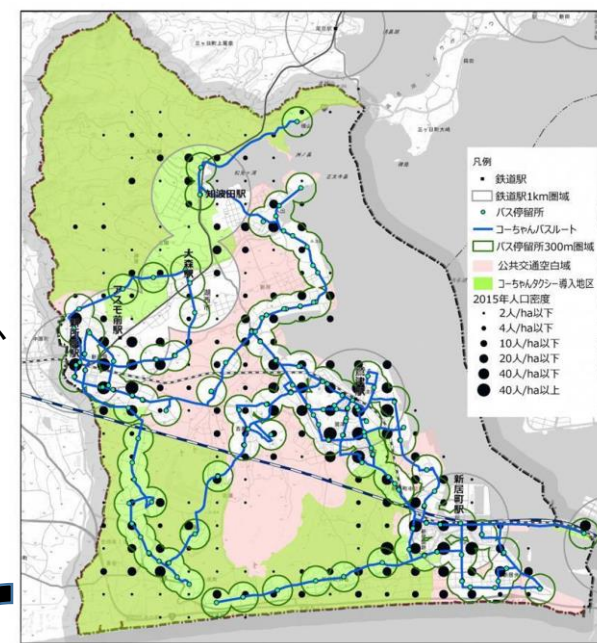
(地区内移動400円、地区外移動800円)

※その他、乗合割引等あり

③愛称の決定・・・「コーちゃんタクシー」へ

■ 利用者実績 (各年4月～9月実績)

年度	白須賀	知波田	新居	鷲津	岡崎	合計
H30	529	—	—	—	—	529
R1	1,086	—	—	—	—	1,086
R2	1,033	124	—	—	—	1,157
R3	1,162	487	292	—	—	1,941
R4	1,042	415	809	67	159	2,492



2. 湖西市企業シャトルBaaS事業（実証実験）

年度	取組の概要	実施結果	実施結果の考察
令和2、3年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕組みの構築 ・ 予約システムの改善 ・ 地域との連携 など 	利用者数 R2 248人 R3 494人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 予約に関するハードルが高い ・ クーポンなど、地域企業との協力企画は好評 ・ より需要がある地域、施設を通る経路や時刻表の再検討が必要 ・ 県境を越えた移動需要の認知
令和4年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県境を越えた連携 ・ 運賃の検討 など 	実証実験中	

3. 公共交通サービスの利用促進、周知の強化

取組名称	取組の概要	実施結果	実施結果の考察
★コーちゃんバスの運行	コーちゃんバスの運行を継続	前年と比較し、3%利用者増加 (73,160人 →75,203人)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 小学生が通学利用していた民間路線の退出に伴い、路線の見直しを実施した結果、利用者が増加
出前講座の実施	デマンド型乗合タクシーに関する出前講座の実施	5回開催 (9月末時点) 参加者数235人	<ul style="list-style-type: none"> ・ 顔を見て直接説明することで、乗り方や仕組みを伝える機会となり、登録者数の増加に繋がった。 R3.10～R4.3末実績 135人 R4.4～R4.9末実績 312人

3.【Check】計画の目標の達成状況とその理由についての考察

■ 評価の方法

湖西市地域公共交通会議により効果検証、進捗管理 ※事前に市民、利用者との意見交換会を開催

■ 評価の指標と結果

目標1 70歳以上の市民の公共交通に対する満足度

R3 基準値	R4		R5	R6	R7 目標値
	実績値	増減			
47.2%	39.1%	-8.1%	—	—	67.0%

○考察・・・サービスの存在・利用方法など、知らない方が多い。認知度が低い。

目標2 市民1人あたりの公共交通年間利用回数

R2 基準値	R3		R4	R5	R6 目標値
	実績値	増減			
1.28回/人	1.25回/人	-0.03回/人	—	—	1.58回/人

○考察・・・横ばいの状況。目標1と同様、周知が行き届いていない。

目標3 収支率、利用者1人あたりにかかる市の負担額

指標	R2 基準値	R3		R4	R5	R6 目標値
		実績値	増減			
収支率	①コーちゃんバス	9.35%	9.83%	0.48%	—	11.64%
	②コーちゃんタクシー	21.39%	19.94%	-1.45%	—	29.34%
	③合計	10.11%	10.89%	0.78%	—	16.00%
利用者1人あたりにかかる市の負担額		1,018円	1,010円	-8円	—	830円

○考察・・・コーちゃんバスの路線見直しに伴う運行経費低減により若干の改善。

コーちゃんタクシーは、利用者数の増加に伴い、稼働回数も増加しており悪化。

■ その他 個別事業の実績値

KPI	基準値 (R2)	実績値 (R3)	目標値 (R6)
コーちゃんタクシーの利用者数	2,506人	4,047人	10,774人
企業シャトルBaaSの利用者数	248人	494人	1,000人
周知を行った利用可能な駐輪場の数	0カ所	0カ所	10カ所
啓発チラシやSNSサービスを活用した情報発信回数	年3回	年10回	年14回
夏休み小学生50円バスの利用者数	104人 (R3実績)	160人 (R4実績)	210人 (R7)
コーちゃんタクシーの乗合率(全地区合計)	1.21人/台	1.25人/台	1.30人/台
コーちゃんバス1日1便あたりの利用者数	4.12人	3.52人	7.27人

4. 【Act】 計画目標の達成に向けた今後の取組方針 の作成

■ 今後の取り組み方針

目標1 70歳以上の市民の公共交通に対する満足度

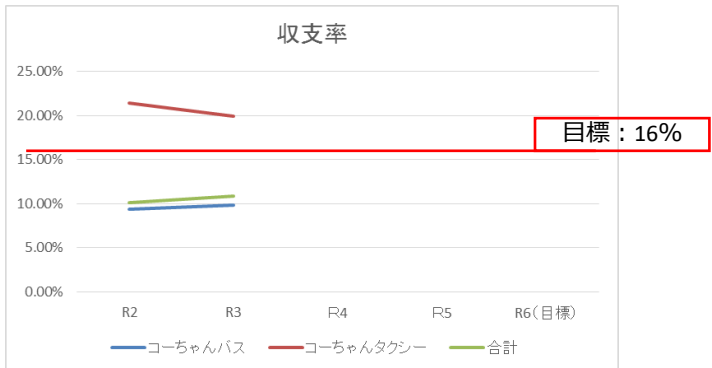
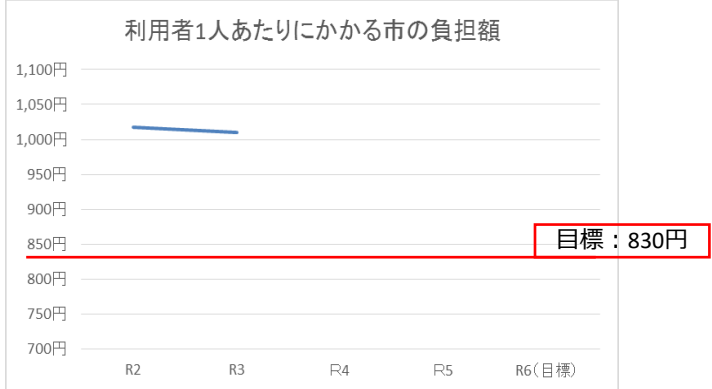
現在の到達点	今後の取組方針																				
<p>・各サービスの利用者は増加傾向だが、満足度は横ばいが続いている。</p> <table border="1"> <caption>公共交通に対する満足度の現状</caption> <thead> <tr> <th>サービス</th> <th>満足、やや満足 (%)</th> <th>やや不満足、不満 (%)</th> <th>無回答 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4</td> <td>39.1</td> <td>53.3</td> <td>7.6</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>47.2</td> <td>43.3</td> <td>9.5</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>38.5</td> <td>52.2</td> <td>9.3</td> </tr> <tr> <td>R1</td> <td>42.1</td> <td>48.7</td> <td>9.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>目標：67%</p>	サービス	満足、やや満足 (%)	やや不満足、不満 (%)	無回答 (%)	R4	39.1	53.3	7.6	R3	47.2	43.3	9.5	R2	38.5	52.2	9.3	R1	42.1	48.7	9.2	<p>・老人クラブなどで出前講座実施</p> <p>・民生委員との連携によるサービス周知</p> <p>・免許返納者への優遇措置内容の見直し など</p> <p>➡目標からは、大きく下回っているが、各種サービスの見直しを含め、令和7年度の目標値達成を目指す。</p>
サービス	満足、やや満足 (%)	やや不満足、不満 (%)	無回答 (%)																		
R4	39.1	53.3	7.6																		
R3	47.2	43.3	9.5																		
R2	38.5	52.2	9.3																		
R1	42.1	48.7	9.2																		

目標2 市民1人あたりの公共交通年間利用回数

現在の到達点	今後の取組方針												
<p>・コロナ禍によりバス利用者が大幅減少</p> <p>・デマンド型乗合タクシーの利用可能地区拡大により増加傾向。</p> <table border="1"> <caption>市民1人あたりの公共交通年間利用回数(回/人)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>利用回数(回/人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R2</td> <td>1.28</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>1.28</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>1.28</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>1.28</td> </tr> <tr> <td>R6(目標)</td> <td>1.58</td> </tr> </tbody> </table> <p>目標：1.58</p>	年度	利用回数(回/人)	R2	1.28	R3	1.28	R4	1.28	R5	1.28	R6(目標)	1.58	<p>・老人クラブなどで出前講座実施</p> <p>・民生委員との連携によるサービス周知</p> <p>・免許返納者への優遇措置内容の見直し など</p> <p>➡サービスや利用方法の周知により、利用者の増加を図ることで、6年度の目標値達成を目指す。</p>
年度	利用回数(回/人)												
R2	1.28												
R3	1.28												
R4	1.28												
R5	1.28												
R6(目標)	1.58												

■ 今後の取り組み方針

目標3 収支率、利用者1人あたりにかかる市の負担額

現在の到達点	今後の取組方針																																				
<p>・ 収支率：全体では若干の改善傾向</p>  <table border="1"> <caption>収支率 (推定値)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>コーちゃんバス (%)</th> <th>コーちゃんタクシー (%)</th> <th>合計 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R2</td> <td>10.0</td> <td>22.0</td> <td>11.0</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>10.5</td> <td>20.0</td> <td>11.5</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>11.0</td> <td>18.0</td> <td>12.0</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>11.5</td> <td>16.0</td> <td>12.5</td> </tr> <tr> <td>R6(目標)</td> <td>12.0</td> <td>14.0</td> <td>13.0</td> </tr> </tbody> </table> <p>・ 市の負担額：ほぼ横ばい</p>  <table border="1"> <caption>利用者1人あたりにかかる市の負担額 (推定値)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>負担額 (円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R2</td> <td>1,020</td> </tr> <tr> <td>R3</td> <td>1,010</td> </tr> <tr> <td>R4</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>R5</td> <td>990</td> </tr> <tr> <td>R6(目標)</td> <td>830</td> </tr> </tbody> </table>	年度	コーちゃんバス (%)	コーちゃんタクシー (%)	合計 (%)	R2	10.0	22.0	11.0	R3	10.5	20.0	11.5	R4	11.0	18.0	12.0	R5	11.5	16.0	12.5	R6(目標)	12.0	14.0	13.0	年度	負担額 (円)	R2	1,020	R3	1,010	R4	1,000	R5	990	R6(目標)	830	<ul style="list-style-type: none"> ・ バス路線の見直し ・ 公共交通サービスの最適化 など <p>➡ コーちゃんバス、コーちゃんタクシー、企業シャトルBaaSなど、乗り方、乗り継ぎ方法など、わかりやすいサービスにし、利用者数の増加を図るとともに、重複路線の見直しによる効率化を図ることで、令和6年度の目標値達成を目指す。</p>
年度	コーちゃんバス (%)	コーちゃんタクシー (%)	合計 (%)																																		
R2	10.0	22.0	11.0																																		
R3	10.5	20.0	11.5																																		
R4	11.0	18.0	12.0																																		
R5	11.5	16.0	12.5																																		
R6(目標)	12.0	14.0	13.0																																		
年度	負担額 (円)																																				
R2	1,020																																				
R3	1,010																																				
R4	1,000																																				
R5	990																																				
R6(目標)	830																																				

年度	二次評価結果	事業評価結果の反映状況 (具体的対応内容)	今後の対応方針
前回	<ul style="list-style-type: none"> 次期地域公共交通計画に沿って事業を進め、事業ごとの効果検証を行うことを期待する。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年3月次期計画策定 成果指標、KPIにより進捗管理を実施 	<ul style="list-style-type: none"> 成果指標、KPIを意識し、各事業の実施、効果検証を行う。
	<ul style="list-style-type: none"> デマンド型乗合タクシーの市内全域化に際し、周知を徹底し、利用者の定着化、新規獲得を図ることを期待する。 	<ul style="list-style-type: none"> 自治会、老人クラブへの出前講座を実施 市民との意見交換会にて周知、試乗会実施 	<ul style="list-style-type: none"> 市内全域化に向け調整、検討を継続 出前講座、意見交換会等での周知を継続
	<ul style="list-style-type: none"> 企業シャトルBaaS事業について、事業者、住民と連携し、新たな公共交通として実装されることを期待する。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度も検証項目を追加し実証実験を継続 <ol style="list-style-type: none"> ①期間の長期化 ②自動電話受付 ③県境を越えた運行 	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度の実績やアンケート結果を調査・分析 ⇒令和5年度中の社会実装を目指す。

※前回：令和4年3月10日

年度	二次評価結果	事業評価結果の反映状況 (具体的対応内容)	今後の対応方針
前々回	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年10月の「コーちゃんバス」路線再編の効果検証や分析を行い利用促進につなげられることを期待します。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数などを基に令和3年10月改正を実施 	<ul style="list-style-type: none"> コーちゃんタクシーや企業シャトルBaasの動向を踏まえた見直しを検討
	<ul style="list-style-type: none"> デマンド型乗合タクシーの各地域の運行については、利用者及び利用しない人の意見を反映し、必要な見直しを検討願います。 	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年4月より一部を除く市内全域に利用可能地区を拡大 市民との意見交換会にて周知、試乗会実施 	<ul style="list-style-type: none"> 市内全域化に向け調整、検討を継続 出前講座、意見交換会等での周知を継続
	<ul style="list-style-type: none"> 「湖西市企業シャトルBaas事業」は、今年度実験が一部中止になったことから、次年度にかけて実施可能性や効果検証を進めながら、次期地域公共交通計画へ位置づけることを期待します。 	<ul style="list-style-type: none"> 次期地域公共交通計画の個別事業に位置づけ 令和4年度も社会実装に向けて実証実験を実施中 	<ul style="list-style-type: none"> 令和4年度の実績やアンケート結果を調査・分析 ⇒令和5年度中の社会実装を目指す。

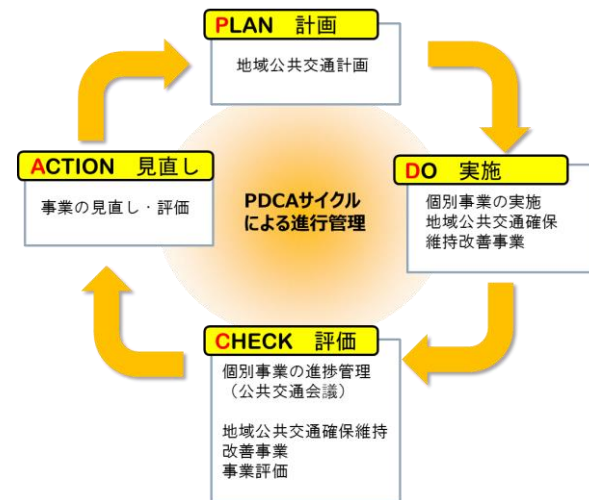
※前々回：令和3年3月1日

- 「湖西市地域公共交通会議」が主体となり、事業の進捗管理を実施
- 市民、利用者との意見聴取の場を設け、事業の進捗管理に活用
- 個別事業の実行による評価や見直しを適切に行うことで、本計画を計画的・効果的に実施。

	1年目		2年目		3年目 以降
	前期	後期	前期	後期	
PLAN 計画			必要に応じて見直し		
地域公共交通計画	→				
DO 実行					
個別事業の実施	→				
地域公共交通確保維持改善事業	→				
CHECK 評価					
個別事業の進捗管理 (公共交通会議)	→				
(市民からの意見聴取)	●		●		●
地域公共交通確保維持改善事業 事業評価					
ACTION 見直し					
事業の見直し・評価			→		→

→ = 市関連

→ = 国関連



【公共交通会議実施日程】

令和3年度第7回 R 4.3.22

令和4年度第1回 R 4.6.27

第2回 R 4.8.26 (書面)

第3回 R 4.9.27

第4回 R 4.10.25 (書面)

第5回 R 4.12.21

地域公共交通確保維持改善事業・事業評価(生活交通確保維持改善計画に基づく事業)

令和4年12月21日

協議会名： 湖西市地域公共交通会議

評価対象事業名： 地域公共交通確保維持事業(地域内フィーダー系統)

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点(特記事項を含む)
浜松バス株式会社	岡崎循環線 左回り系統		A 計画通り適切に実施された。	<p>【定量的な目標】 令和2年度(R2.4~R3.3)の利用者実績73,159人を上回る利用者を目指とする。 目標値:73,160人以上 実績値:75,203人</p>	<p>令和2年10月より片方向から双方向への経路変更と増便を行ったが、コロナ禍の状況を考慮しても利用者の増加が見られなかった。 利用実績等を注視しながら、循環から拠点間の運行に変更するなど、利便性の向上や運行の効率化を考慮し、改善策を検討する。</p>
浜松バス株式会社	岡崎循環線 右回り系統	湖西市地域公共交通計画、前回の事業評価結果に基づき以下の事業を実施した。	A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	白須賀岡崎線 通学系統	①デマンド型乗合タクシーの市内全域化 ・令和4年4月より、JR駅周辺を除く地区に利用可能地区を拡大	A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	白須賀岡崎線 新所原駅北口⇄おんやど白須賀系統	②利用啓発の実施 ・バス利用啓発チラシ(利用モデルなど)の作成、配布 ・個々の生活に合わせた時刻表「私の時刻表」の作成サービス開始 ・小学生夏休み50円バスの実施	A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	白須賀鷺津線 鷺津駅行き(第1-2便)系統	・小学2年生への乗り方教室の実施 ・出前講座の実施	A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	白須賀鷺津線 JA白須賀支店⇒湖西病院(第3便)系統	③意見を聞く場の設置 ・意見交換会の実施	A 計画通り適切に実施された。		

①補助対象事業者等	②事業概要	③前回(又は類似事業)の 事業評価結果の反映状況	④事業実施の適切性	⑤目標・効果達成状況	⑥事業の今後の改善点 (特記事項を含む)
浜松バス株式会社	白須賀鷺津線 JA白須賀支店⇄湖西病院 (第4-6便、第2-5便)系統	前頁と同様	A 計画通り適切に実施された。	前頁と同様	前頁と同様
浜松バス株式会社	白須賀鷺津線 JA白須賀支店行き (第6便)系統		A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	知波田入出線 鷺津駅行き (第1-2便)系統		A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	知波田入出線 湖西病院行き (第3便)系統		A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	知波田入出線 知波田駅⇄湖西病院 (第4-6便、第8便、第2-4便)系統		A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	知波田入出線 知波田駅⇄湖西病院 (第7便、第5便)系統		A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	知波田入出線 知波田駅行き (第6便)系統		A 計画通り適切に実施された。		
浜松バス株式会社	新居鷺津線 新居地区行き系統		A 計画通り適切に実施された。		小学生の通学利用が多い路線となっ ているが、鷺津地区の病院や買い物 施設への移動ニーズも多い地区である ことから、他路線との乗り継ぎ環境を考 慮したダイヤについて検討を行う。

事業実施と生活交通確保維持改善計画との関連について

令和4年12月21日

協議会名:	湖西市地域公共交通会議
-------	-------------

評価対象事業名:	地域公共交通確保維持事業(地域内フィーダー系統)
----------	--------------------------

地域の交通の目指す姿 (事業実施の目的・必要性)	鉄道、バス、タクシーなどの地域の輸送手段を総動員し、多様化するニーズに対応することで、市民が安心して、いきいきと暮らせるまちを実現する。
-----------------------------	--