

菟野町地域公共交通会議(三重県三重郡菟野町)

- ・町内交通の活性化のため、だれでも簡単に操作できるMaaSシステム(「おでかけこもの」)を導入。
- ・通信事業者や職員の地道な周知活動により、デマンド交通利用者とWeb予約率が大幅に拡大。
- ・MaaSシステムを安心・安全利用の向上、観光促進にも繋げ、中山間地型MaaS導入モデルを確立。



(取組の概要)

1. 多様な主体の実質的参画

- ・再編した町内公共交通ネットワークの活性化のため、だれでも簡単に操作できる**公共交通の検索・予約・決済一元化システム「おでかけこもの」**を開発(国交省補助)し、現在では補助から卒業し社会実装。システムを共同開発した大手通信事業者傘下の携帯電話販売店との協働により、町民向けにシステムの使い方を説明する出前講座を実施。
- ・町職員自身も地域自治会や老人クラブと連携し、スポーツや生涯学習活動、イベントに出張し、「おでかけこもの」を説明する場を設ける等、構築したMaaSシステムの**地道な普及活動を継続**。
- ・「おでかけこもの」は令和4年度の機能改修として、観光協会が行う**貸出用超小型モビリティの予約・決済機能**(実証実験中)を予定しており、生活・観光両分野でより充実した移動サービスの提供を目指す。



▲「おでかけこもの」



▲スマートフォン講座



▲町内公共交通ネットワーク概略図

2. 創意工夫

- ・利用の比較的少ないエリアの定時定路線を**デマンド交通(「のりあいタクシー」)**に置き換え、幹線である**通学・通勤バス**等を増便する町内公共交通の再編を実施。コロナの影響により令和2年度で利用者数は下落したものの、コミュニティ交通全体では**令和3年度利用者は前年度を維持**、登校時間を意識したダイヤ調整を行った**通勤通学バスは新規利用者を獲得し増加**。
- ・車両のラッピングデザインを地元高校生から公募したほか、バス利用の付加価値を高めるために車内Wi-FiやUSBコンセントを全国でも先駆的に導入し、高校生や若年層の利用を喚起。
- ・「おでかけこもの」ではバスロケーション情報と併せて**車内混雑状況を提供**。また、バスで通学している小学生の乗降確認を保護者へメール通知する**「子どもみまもりシステム」**の検証を行い、安心・安全に公共交通を利用できる環境整備に取り組む。



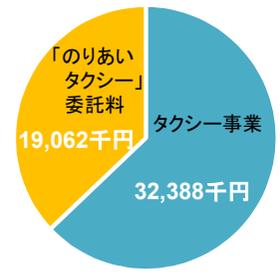
▲コミュニティバス車両



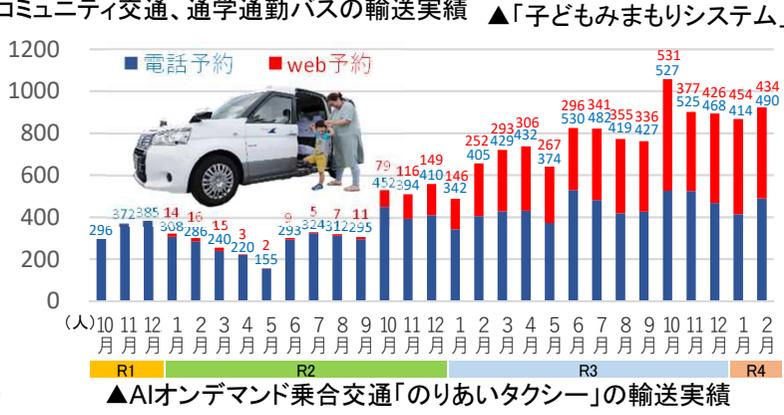
▲「子どもみまもりシステム」

3. 自立性・継続性

- ・「のりあいタクシー」は「おでかけこもの」導入後に大きく利用を伸ばし令和3年10月には1000人を突破。また双方の認知度も普及活動や口コミにより向上し、「のりあいタクシー」の**Web予約率は定常的に40%を超えるまでに浸透**。
- ・「のりあいタクシー」の委託料は受託タクシー事業者の**運送収入の約5分の2**を占め、コロナや構造的要因による減収の一部を補填する収入源となっており、地方の交通事業者のビジネスモデルのあり方にも重要な示唆。



▲受託タクシー事業者の収入内訳(令和2年度)



▲AIオンデマンド乗合交通「のりあいタクシー」の輸送実績

菰野町地域公共交通会議(三重県三重郡菰野町)

参考: 菰野町地域公共交通会議に係る路線図

鉄道



近畿日本鉄道(株) 湯の山線

コミュニティバス(かもしかバス)



1 神森福王山線
日中バス

2 千種根の平線
日中バス

3 小島永井線
日中バス

6 潤田福王山線
通勤・通学バス

7 竹永小島線
通勤・通学バス

9 神森菰野線
通学バス

10 湯の山神明線
(有限会社 尾高)
【タクシー型車両で運行】

御在所ロープウェイ(株)



鶯川原川北線
日中バス

平成30年12月より休止

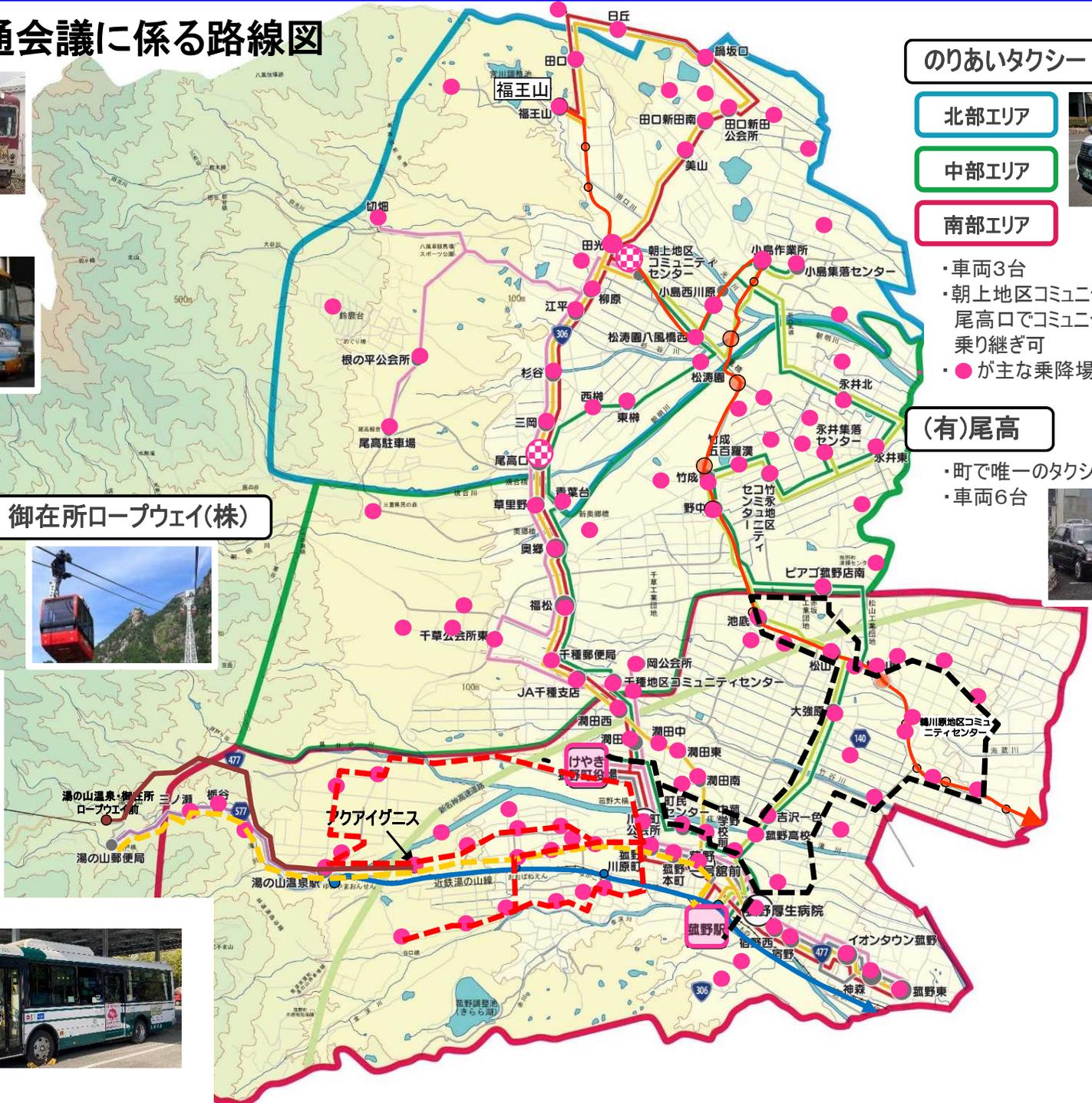
茶屋の上大羽線
日中バス

片倉菰野線 ... 令和2年10月より
通勤・通学バス 「湯の山神明線」に代替

三重交通(株)路線バス

三重交通(株) 四日市福王山線

三重交通(株) 湯の山線



のりあいタクシー

北部エリア

中部エリア

南部エリア



- ・車両3台
- ・朝上地区コミュニティセンター、尾高口でコミュニティバスと乗り継ぎ可
- ・●が主な乗降場所

(有)尾高

- ・町で唯一のタクシー事業者
- ・車両6台

