

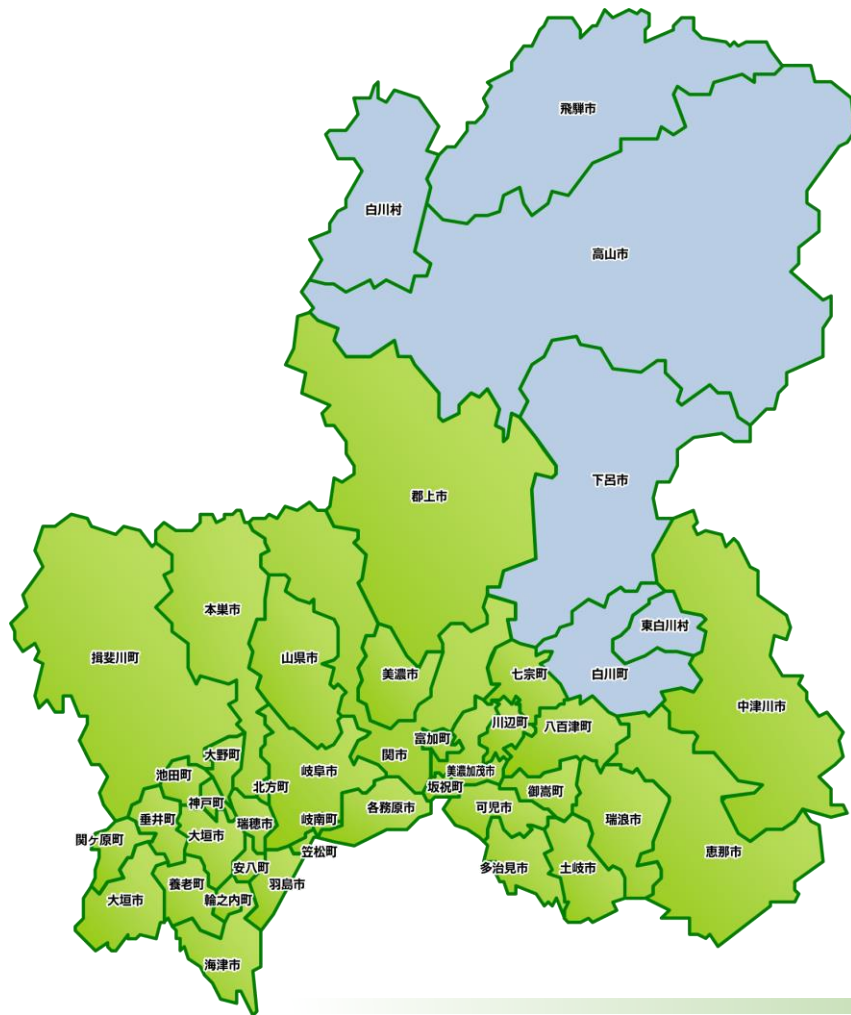
コロナ禍における サステイナブル・エコツーリズム事業 の展開

2021年11月12日
濃飛乗合自動車株式会社
坂上 博幸





当社の営業エリア



岐阜県の北部を中心に

乗合路線バス、高速バス、自治体コミュニティバスを運行

路線バス営業エリア(コミュニティバス含む)

飛騨市、白川村、高山市、下呂市、白川町、東白川村の

合計面積 4,503m²(岐阜県全体の 42.4%)

合計人口 150,836人(" の 7.6%)

高山市＝東京都 ほぼ同じ面積

2019年度の観光客入込数

高山市 473万人(内外国人 61万人)

白川村 215万人(" 102万人)

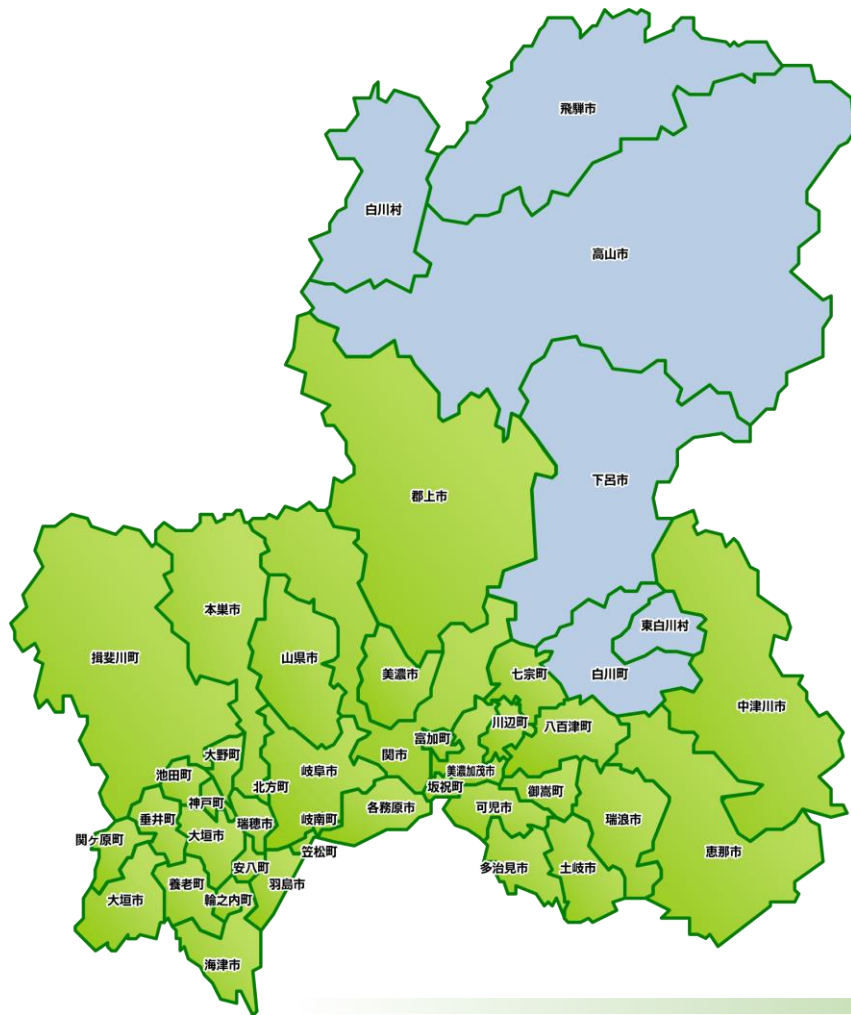
飛騨市 11万人(" 1万人)※宿泊者のみ

下呂市 103万人(" 12万人)※宿泊者のみ

濃飛バス



当社の営業エリア



高山と各地を結ぶ高速バスを運行

高山～新宿線
高山～京都・大阪線
高山～名古屋線
高山～岐阜線
高山～金沢線
高山～高岡線
高山～富山線

飛騨地区の観光地への路線バスを運行

上高地線
乗鞍線
平湯温泉・新穂高ロープウェイ線
白川郷線 など

濃飛バス



路線バスを活用したエコツアーの実施

新型コロナウイルス感染拡大により
インバウンド消滅、日本人観光客激減

今だから出来ることはないか？
やれることはないか？



路線バスを活用したエコツアーの実施

これまでも、路線バスを活用した着地型商品を企画
インバウンド中心に販売してきた

着地型旅行商品のブランド名

気ままなバス旅

日本人のお客様を対象とした商品を、
もう一度考えてみよう

濃飛バス



コロナ禍のなか、実施してきた主なエコツアー

飛騨高山七物語すぺしゃる食うぽんセット券

- ①高山市内で、7つの食べ歩きや体験が出来るクーポン券
- ②飛騨の里入場券
- ③高山市内を運行する匠バス・まちなみバス
さるぼぼバスの5回分乗車券

2020年11月より販売
(高山市事業活用)



飛騨高山をすぺしゃるに食べ歩き
飛騨高山 七物語 すぺしゃる食うぽん セット券

●発売期間: 2020年11月1日(日)~2021年3月31日(水)
●販売箇所: 高山通称バスセンター(8:00~18:00)・高山市営不動橋駐車場(8:10~17:00)

●次3つがセット! ●今だけの特別価格! ●発売金額 **2,500円** (税込)
(高山市おでかけ支援事業!)

1 高山市内を運行する匠バス、まちなみバス、さるぼぼバス 5回分乗車券
2 飛騨の里入場券
3 飛騨高山七物語 すぺしゃる食うぽん

7つの物語の中からそれぞれ1つずつお楽しみいただけます

Instagram コンテスト
飛騨高山七物語すぺしゃる食うぽんを使って
お気に入りの写真をInstagramに投稿しよう!
投稿した写真にスタンプをシールしていただいた方に
毎月10,000円相当の10名様にプレゼント!!
応募期間: 2020年11月1日~2021年3月31日

①Instagramに
#飛騨高山七物語
をつけて投稿
②通称バスホームページ
から応募

高山通称バスセンター
高山市花見町5丁目12番地(市営バス駅)
TEL: 0577-32-1688
(9:00~18:00)

濃飛バス

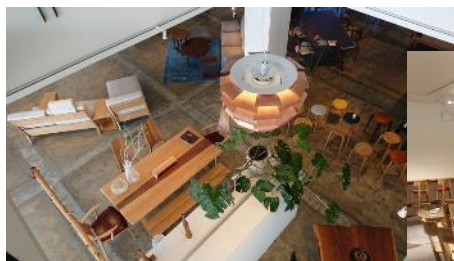


コロナ禍のなか、実施してきた主なエコツアー

Made in 飛騨をめぐる 匠美木富(たくみきっふ)

- ①ミュージアム飛騨入館券
- ②ショールームのカフェなどで使える
匠美クーポン4枚付
- ③高山市内を運行する匠バス・まちなみバス
さるぼぼバスの3回分乗車券
- ④スタンプを2つ集めると「木のしおり」プレゼント

2020年11月
より販売
(高山市事業活用)



今だけの特別価格! 高山市産業団体等消費活性化策支援事業

発売金額	おとな・こども同額 3,800 → 2,000円
発売期間	2021年4月1日(木)～2021年9月30日(木)
販売箇所	高山観光バスセンター (9:00～19:00) / 飛騨・高山観光コンベンション協会 (9:00～18:00)

高山市内を運行する匠バス・まちなみバス・さるぼぼバス3回分乗車券
高山市をイメージしてデザインされた「匠バス」
2020年4月より運行開始

匠バスの内面は、匠美木富の家具・インテリアが展示されています。匠美木富の家具・インテリアは、自然素材を使用し、伝統的な技術と現代的なデザインが融合しています。

匠バスは全長3台

高山市観光バスセンター 高山観光バスセンター TEL:0577-32-1688 (9:00～17:00)

お問合わせ

高山市観光バスセンター TEL:0577-32-1688 (9:00～17:00)

高山市観光バスセンター TEL:0577-32-1688 (9:00～17:00)

濃飛バス



高山市内を運行する

2021年7月実施
(緊急事態宣言の発令に伴い期間途中で中止)





コロナ禍のなか、実施してきた主なエコツアー

匠バス、まちなみバス、さるぼぼバス のらマイカーに乗って クロスワードパズルに挑戦！

高山市内を運行する

匠バス・まちなみバス・さるぼぼバス・のらマイカーを
利用して、バスに乗らないと解けないような
クロスワードパズルの問題を解く企画
クロスワードは、難易度に合わせ5種類用意
(高山市と連携)

2020年8月～12月間で実施

ズームイン (Ctrl-Z) の
匠バス・まちなみバス・さるぼぼバス・のらマイカーに乗って
クロスワードパズルに挑戦!

クロスワードパズルは5種類!
正解者にはオリジナルクリアファイルをプレゼント!
さらに抽選で、10名様に高山の特産品、
50名様に濃飛バスオリジナルグッズを
プレゼント!

●クロスワードパズルの用紙は
高山濃飛バスセンター、
平湯バスターミナル、
白川郷バスターミナルにあります。
●問題は5種類あります。
希望の種類の用紙をお受け取りください。

●各用紙に答えを書いて高山濃飛バスセンターか、
白川郷バスターミナルへお持ちください。
オリジナルクリアファイルをプレゼントします。
さらに抽選でグッズが当たります!
詳しくは新聞掲載をご覧ください!

●バス運賃は車内でお支払いください。
18歳以下の方は、ヤングバスポートをご利用
いただくと匠バス、まちなみバス、さるぼぼバス、
のらマイカーが無料で乗車いただけます。

※バス乗車時は、新型コロナウイルス感染防止のため、マスクの着用、手指の消毒をお願いします。
また、車内での会話はおひかえください。

企画・実施/高山市公共交通活性化協議会・濃飛バス

濃飛バス



コロナ禍のなか、実施してきた主なエコツアー

両面宿禰のルーツを巡る「両面宿禰セットきっぷ」

飛騨の英雄とされてる「両面宿禰」にまつわる場所を
路線バスを利用して巡る

- ①飛騨大鍾乳洞入館券
- ②両面宿禰にまつわるグッズ、スイーツ、2点付
- ③高山～ほおのき平間乗車券

2021年6月より販売
(高山市事業活用)



りょうめんすくな
両面宿禰
セットきっぷ

セット内容

高山～ほおのき平間
1日フリー乗車券
+

飛騨大鍾乳洞入場
※セットきっぷをご提示ください

+

「両面宿禰グッズ」と
「すくなスイーツ」
※セットきっぷをご提示ください

両面宿禰にまつわるお土産2ケ付!

販売金額 おとな(中学生以上) **2,000円**
(高山市でしか販売事業活用による特別料金)

販売期間 2021年 6月21日(月)～11月30日(火)

販売箇所 高山濃飛バスセンター(6:15～19:00)

お問合せ 濃飛バス 高山濃飛バスセンター
TEL:0577-32-1688 (9:00～17:00)

濃飛バス



コロナ禍のなか、実施してきた主なエコツアー

新穂高・上高地「トレッキングきっぷ」

新穂高から上高地へ登山される方を対象とした
通りぬけ片道乗車券

- ①平湯～新穂高片道・新穂高ロープウェイ片道
・上高地～平湯温泉片道乗車券
- ②アルプス街道平湯、新穂高ロープウェイで利用できる
商品券500円分付

2021年10月より販売
(高山市事業活用)



濃飛バス



コロナ禍のなか、実施してきた主なエコツアー

レールマウンテンバイクGattan Go!!

飛騨市神岡町にある鉄道廃線を活用したアクティビティと
路線バスをセットした企画

- ① 高山～神岡線、往復乗車券
- ② 神岡～Gattan Go乗り場間、タクシー
- ③ Gattan Go利用券

2015年度より販売

気ままなバス旅&定期観光バス
レールマウンテンバイク Gattan Go!!

A Gattan Go!! まちなかコース
2021年3/20e~11/22e
午前発プラン JG0011
午後発プラン JG0012

B Gattan Go!! まちなかコース
2021年3/20e~11/22e
午前発プラン JG0011
午後発プラン JG0012

C Gattan Go!! 渓谷コース
2021年 4/3e~11/22e
午前発プラン JG0013
午後発プラン JG0014

D Gattan Go!! 渓谷コース
2021年 4/3e~11/22e
午前発プラン JG0013
午後発プラン JG0014

E Gattan Go!! 渓谷コース
2021年 4/3e~11/22e
午前発プラン JG0013
午後発プラン JG0014

濃飛バス



コロナ禍のなか、実施してきた主なエコツアーの実績

単位：人

企画券名	2019年度	2020年度	2021年度 (10月まで)
七物語セット券(まちなみバス・匠バス・さるぼぼバス)	----	251	236
匠美木富(まちなみバス・匠バス・さるぼぼバス)	----	3	7
謎解きゲーム(まちなみバス・匠バス・さるぼぼバス)	----	----	60
クロスワード(まちなみバス・匠バス・さるぼぼバス)	----	386	----
両面宿儺きっぷ(平湯新穂高線)	----	----	406
トレッキングきっぷ(平湯新穂高線)	----	----	225
Gattan Go!! (高山～神岡線)	1, 188	661	498

まちなみバス・匠バス ⇨ 高山市コミュニティバス路線

高山～神岡線 ⇨ 生活交通路線維持費補助金対象路線

実績は少ないかもしれないが、実施しなければ、このバス利用は無かった

濃飛バス



持続的な路線維持のために

- まちなみバス・匠バス

- ⇒ 高山市コミュニティバス路線

- 高山～神岡線

- ⇒ 生活交通路線維持費補助金対象路線

特に何もしなくても、

一定の運行委託費、補助金がいただける

果たしてそれでいいのか？



持続的な路線維持のために

「乗って残そう路線バス！」・・・現実はなかなか難しい

バスに乗っていただく

「理由」「目的」を作る事が大事なのでは？

全ての路線で、出来る事では無いが、、

「出来る路線」「出来る事」はあるのでは？？



持続的な路線維持のために

着地型企画実施にあたって

- 現地へ何度も足を運び、実際に目で見て確認
- 地域の方（自治体、観光協会や施設など）と連携
- 地域にお金の落ちる仕組みを作る
- 若い社員に任せてみる
- わくわく感のある商品

あとは、とにかくやってみる！



持続的な路線維持のために

これからの予定、、、

- ・平湯、新穂高線を利用して、
出逢い・絆・縁にまつわる場所や温泉をめぐるセットプラン
Happy Hot Routeきっぷ(観光庁「観光資源磨き上げ事業」活用)
- ・白川郷ランチプランの発売
高山～白川郷間の往復乗車券に白川郷内での選べる食事と
合掌民家園の入園をセット
(白川村の事業費活用)

※補助金等を有効活用



持続的な路線維持のために

- ・飛騨山脈ジオパーク構想と連携した「ジオバス」の運行

飛騨は海の底だった？をテーマにジオに触れるバスを運行
濃飛流紋岩とは？などを知るツアー
(観光庁「既存観光拠点の再生事業」活用)

- ・高山市内を運行する、匠バス・まちなみバス・さるぼほバスなどを
利用した、のりものラリーの実施

バスなどに乗車しないとわからないキーワードなどを集める(バスOBCを活用)
(高山市公共交通活性化協議会と連携)

※補助金等を有効活用



コロナ禍のなか実施してきたこと

新型コロナウイルス感染拡大により
インバウンド消滅、日本人観光客激減

今だから出来ることはないか？
やれることはないか？



コロナ禍のなか実施してきたこと

コロナ禍、遠くへ出かけることは難しい、、、

- ・近場で何か出来る事はないか？
(近場旅行＝マイクロツーリズム)
- ・地元の方々に、地元の観光資源の素晴らしさを改めて知っていただくような機会を作れないか？
- ・地元の方に、地元の観光資源の素晴らしさを再認識いただくことが、将来的に地域のPRにつながる。



コロナ禍のなか実施してきたこと

新穂高と上高地1DAY TOUR 定期観光バス運行

新穂高ロープウェイと上高地を1日でめぐる
定期観光バスを運行(環境省事業活用)

2020年度は、8月～10月間で運行
2,045名利用

※参加者の約7割が地元の方

ガイド・昼食付き!
新穂高ロープウェイリニューアル記念
北アルプス2大パノラマ
新穂高・上高地 1Day Tour
定期観光バス 予約制

人気観光地を1日で巡る!
上高地(環境省)

運行期間

2020年8月							2020年9月							2020年10月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
						1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
29	30	31					29	30	31					29	30	31				

お気軽に!お一人様からご参加いただけます!!

行程

- 8:20発 高山濃飛バスセンター
- 9:20発 平湯温泉
- 9:50～11:40 新穂高ロープウェイ (第2ロープウェイ・山頂展望台) ※ロープウェイ 往30分/復31分 ※高さ2,356mから見る360度の北アルプス!
- 12:10～13:00 アルプス街道平湯(昼食)
- 13:30～15:30 上高地 ※難関可 ※マイナビの山岳リゾート! マイナビオンたっぴの大自然の中を散策
- 16:00着 平湯温泉 ※難関可
- 17:00着 高山濃飛バスセンター

モニター料金

	大人	子供(6-12才)
高山濃飛バスセンター 発着	¥9,000(税込)	¥6,600(税込)
高山濃飛バスセンター 乗車	¥4,800(税込)	¥3,800(税込)
平湯温泉 乗車	¥8,000(税込)	¥6,100(税込)
高山濃飛バスセンター 乗車	¥4,800(税込)	¥3,800(税込)

含まれるもの: バス運賃、昼食代、第二ロープウェイ往復利用料、高山駅・平湯駅への送迎料

ご注意

- ※新穂高ロープウェイ乗車の場合は、運行を中止致します。
- ※上高地・平湯温泉の送迎は、送迎バスで行きます。(送迎バスは送迎専用バスです。)
- ※送迎バスや観光地の交通状況により日程の変更が可能な場合があります。
- ※バスが予定通り運行しない場合は、送迎バスで送迎いたします。
- ※送迎バスに送迎する場合は、送迎バスに送迎いたします。
- ※送迎バスに送迎する場合は、送迎バスに送迎いたします。
- ※送迎バスに送迎する場合は、送迎バスに送迎いたします。
- ※送迎バスに送迎する場合は、送迎バスに送迎いたします。

ご予約 濃飛バス予約センター Tel.0577-32-1688
※この乗車日の3ヶ月前よりご予約受付(受付時間 9:00～18:00)

濃飛バス

濃飛バス



コロナ禍のなか実施してきたこと

コロナ感染症対策を確実に行って実施



検温・消毒の徹底



低濃度オゾン発生装置の設置



濃飛バス



コロナ禍のなか実施してきたこと

2021年度

◆新穂高と上高地1DAY TOUR

4月～10月間で運行
(環境省事業活用)

2, 637名利用

◆乗鞍と上高地1DAY TOUR

7月～10月間で運行
(環境省・高山市事業活用)

1, 227名利用

中部山岳国立公園の“秋”を満喫！
北アルプス2大パノラマ
新穂高・上高地 1Day Tour
バスアテンダント 最良付き！
人気観光地を1日で巡る！
運行期間：2021年9月 2021年10月
料金：大人 4,800円、小人 3,900円
予約センター：Tel.0577-32-1688

乗鞍スカイライン復旧記念
北アルプス2大パノラマ
乗鞍・上高地 1Day Tour
バスアテンダント 最良付き！
1日で巡る！
運行期間：2021年8月 2021年9月 2021年10月
料金：大人 4,800円、小人 3,900円
予約センター：Tel.0577-32-1688

濃飛バス



コロナ禍のなか実施してきたこと

参加者アンケートより

高山に住んでいるけど、ロープウェイは乗ったことがなかったのでよい経験になりました。
結構アトラクション要素もあって楽しかったです。上高地は高校の遠足以来で懐かしかったです。
サルに会えてよかった。雨も丁度降らず、久々の遠出はよい思い出になりました。

地元民なのですが、知らないところがたくさんあり、それをガイドさんが丁寧に説明してくださって勉強になりました。ツアー内容も大満足です。食事も美味しかったです！

ガイドさん、運転士さんの気持ちの良いご対応に感謝！
コロナ禍のツアー維持、大変なご努力と思います。今後も頑張っていたいただければ地域の励みにもなります。ありがとうございました。

結婚50周年の年、コロナでどこも出かけれないと思っていましたが、こんな素晴らしい企画が有り、連れてってもらってありがたかったです。運転手さんガイドさんありがとうございました。



コロナ禍のなか実施してきたこと

新穂高と上高地1DAY TOUR

乗鞍と上高地1DAY TOUR の運行により

- ・地元の方に、地域の観光資源の素晴らしさを知っていただく良い機会になった。
- ・収入確保につながった。
- ・職場のモチベーションアップにつながった。

濃飛バス



コロナ収束後に向けて

- ・GTFSの整備（路線拡充）

インバウンドの利用の多い路線から、一般路線へも拡充

- ・路線系統番号の整理とバス停のナンバーリング

インバウンドの方にもわかりやすいよう、系統番号を整理し、バス停のナンバーリングを実施

- ・インバウンドエージェントに対応した精算システムの構築

インバウンドエージェントへの商品販売でネックとなっていた精算業務について、QRチケットを活用した精算システムを構築

現在、日本人のお客様で実証実験中 ⇨ 今後、インバウンドを対象に実施

濃飛バス



ご清聴ありがとうございました

濃飛乗合自動車株式会社
営業本部 坂上博幸