



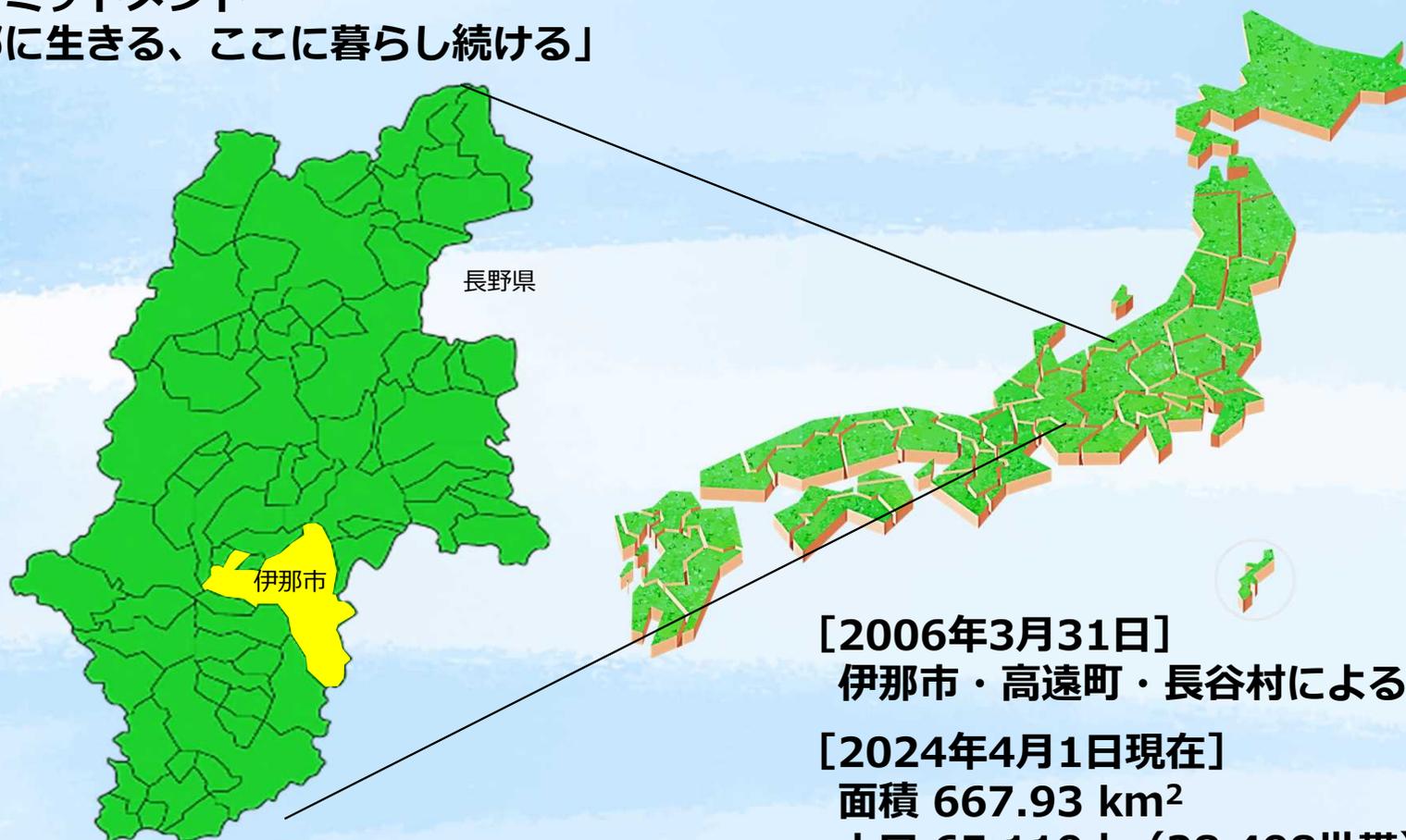
交通弱者支援のための次世代型移動サービス 「ぐるっとタクシー/市街地デジタルタクシー」

長野県伊那市

未来を織りなす創造と循環のまち

政策コミットメント

「伊那に生きる、ここに暮らし続ける」



[2006年3月31日]

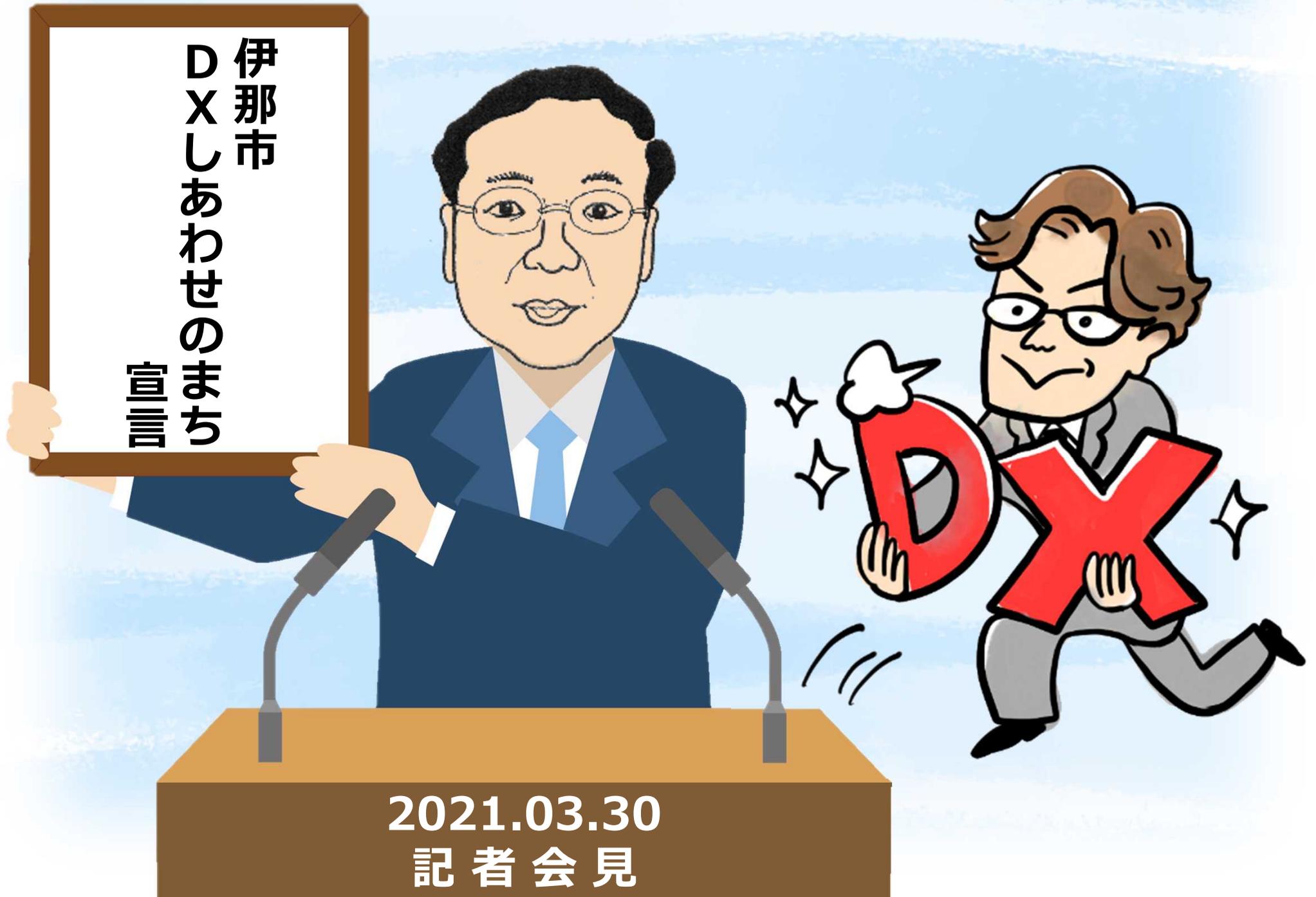
伊那市・高遠町・長谷村による新設合併

[2024年4月1日現在]

面積 667.93 km²

人口 65,119人 (28,498世帯)

すべては住民福祉実現のため



新産業技術で解決する3つの地域課題

買い物



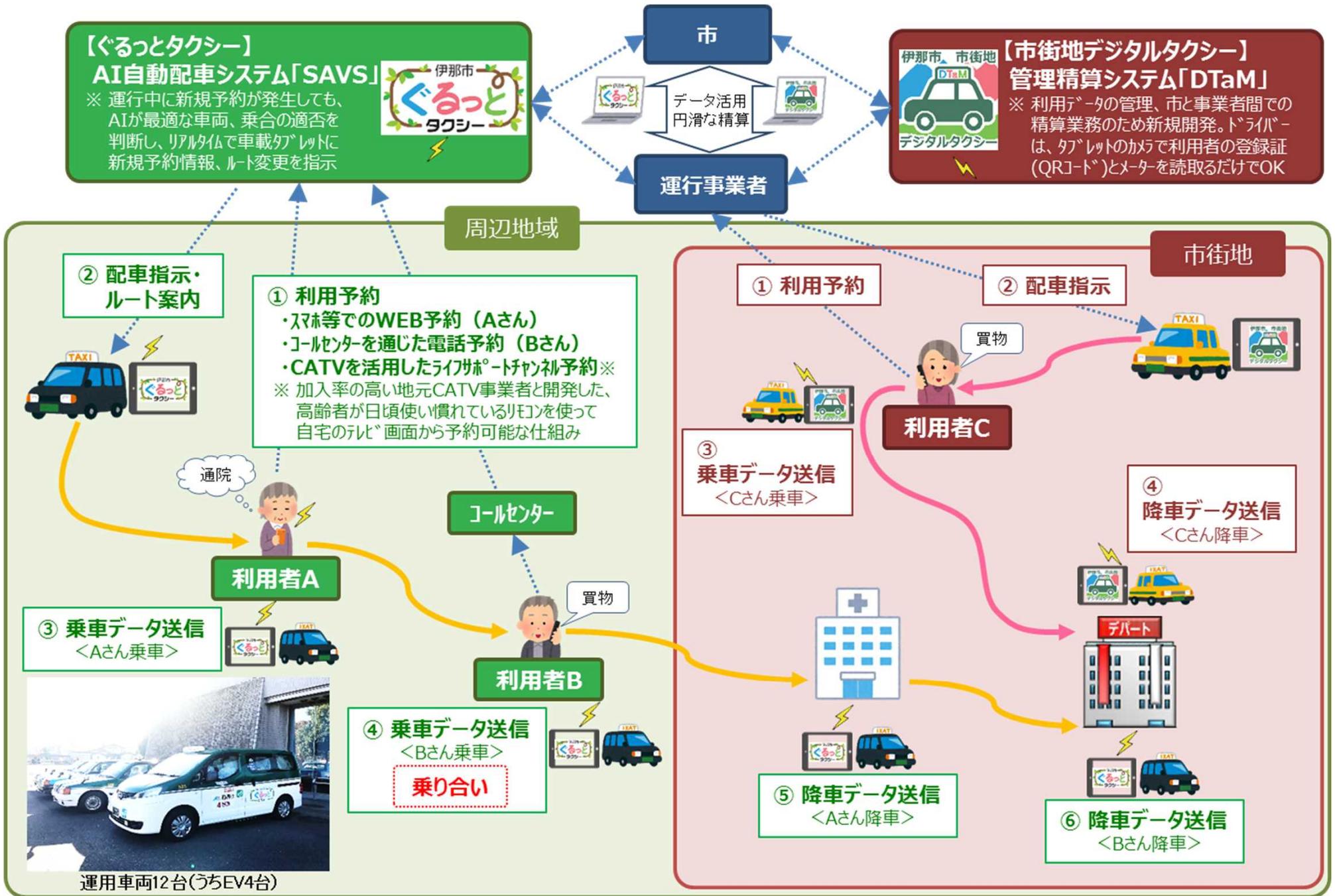
交通



医療



事業の全体像



AI自動配車乗合タクシー ぐるっとタクシー



地域公共交通の最適化に向けて

「オンデマンド」 & 「ドアツードア」の実現
+ 運転免許返納の促進



ふれあい交通サービス「ぐるっとタクシー」

システム側が最も効率の良い運行ルートを実タイムに判断してドライバーへ配信



利用予約

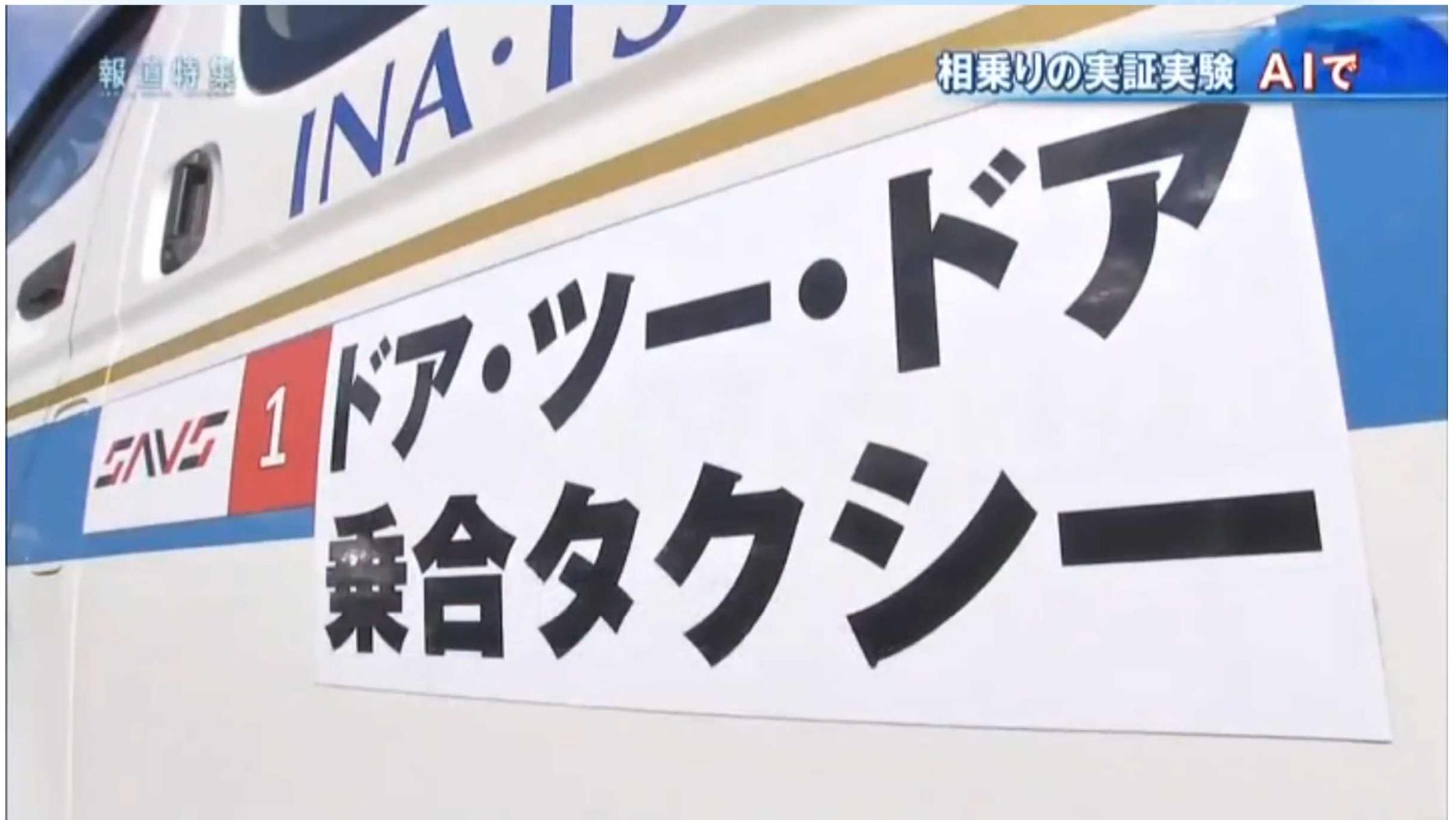
- **スマホ等でのWEB予約**

- **コールセンターを通じた電話予約**

- **CATVを活用したライフサポートチャンネル予約※**

※ 加入率の高い地元CATV事業者と開発した、
高齢者が日頃使い慣れているリモコンを使って
自宅のテレビ画面から予約可能な仕組み

TBS「報道特集」番組映像より (ぐるっとタクシー)



3大デスティネーション

医療機関（通院）



商業地域（買物）



役場（行政手続）



お助けスポット
（復路のネット予約代行）



市街地デジタルタクシー

運賃補助による移動サービスの平準化



Digital Taxi Management システム
- DTaM -



SBC ニュース映像より (市街地デジタルタクシー)

SBC

6:31 あ 飯山 ☁️☀️
す 26℃ / 16℃



伊那



SBC ニュース映像より (市街地デジタルタクシー)

SBC

6:33 あす 大町 
す 20%/30%

市街地デジタルタクシー

エリア 市街地

利用 主に個人・夫婦



乗り合いタクシー

エリア 郊外・南箕輪村の一部

利用 複数人が一緒に

パテント事業

市街地デジタルタクシー管理システム「DTaM」
の著作権に係る財産収入化



R5年度実績



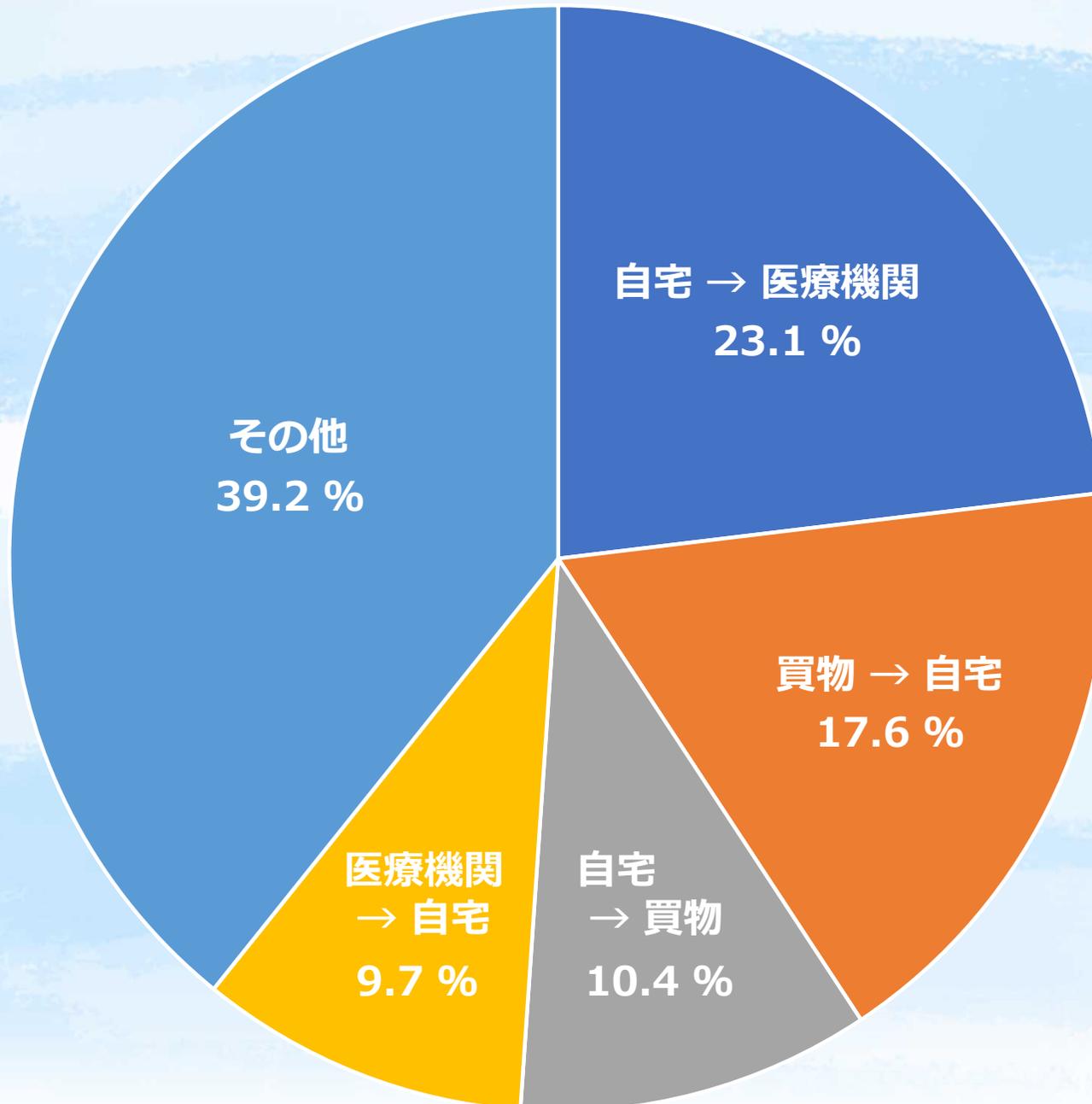
ぐるっとタクシー

対象地区高齢者人口	利用者登録	利用件数	乗車人数/日
14,579人	2,778人 (19.1%)	29,485人	123人

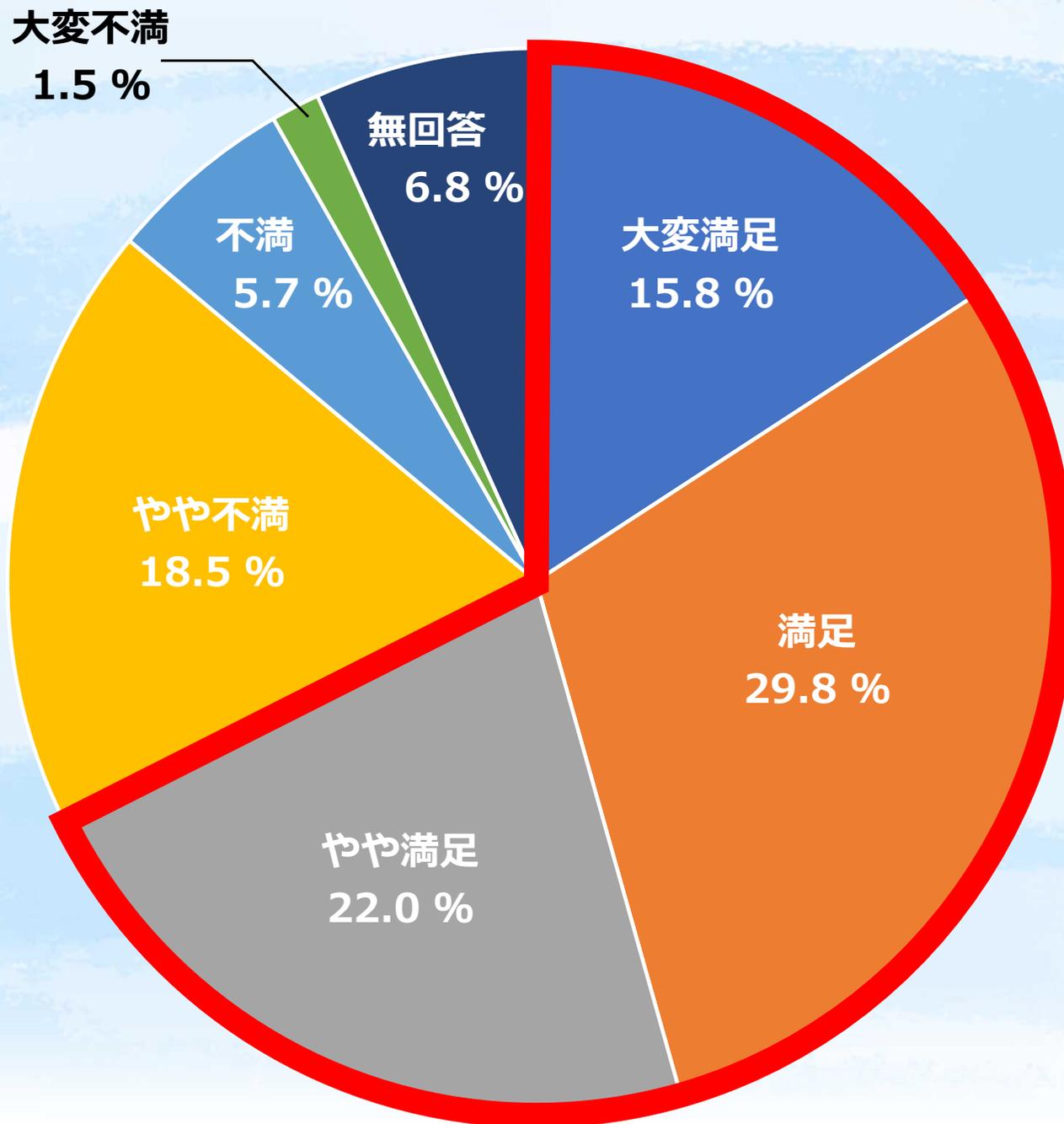
市街地デジタルタクシー

対象地区高齢者人口	利用者登録	利用件数	乗車人数/日
5,939人	932人 (15.7%)	22,881人	90人

移動目的

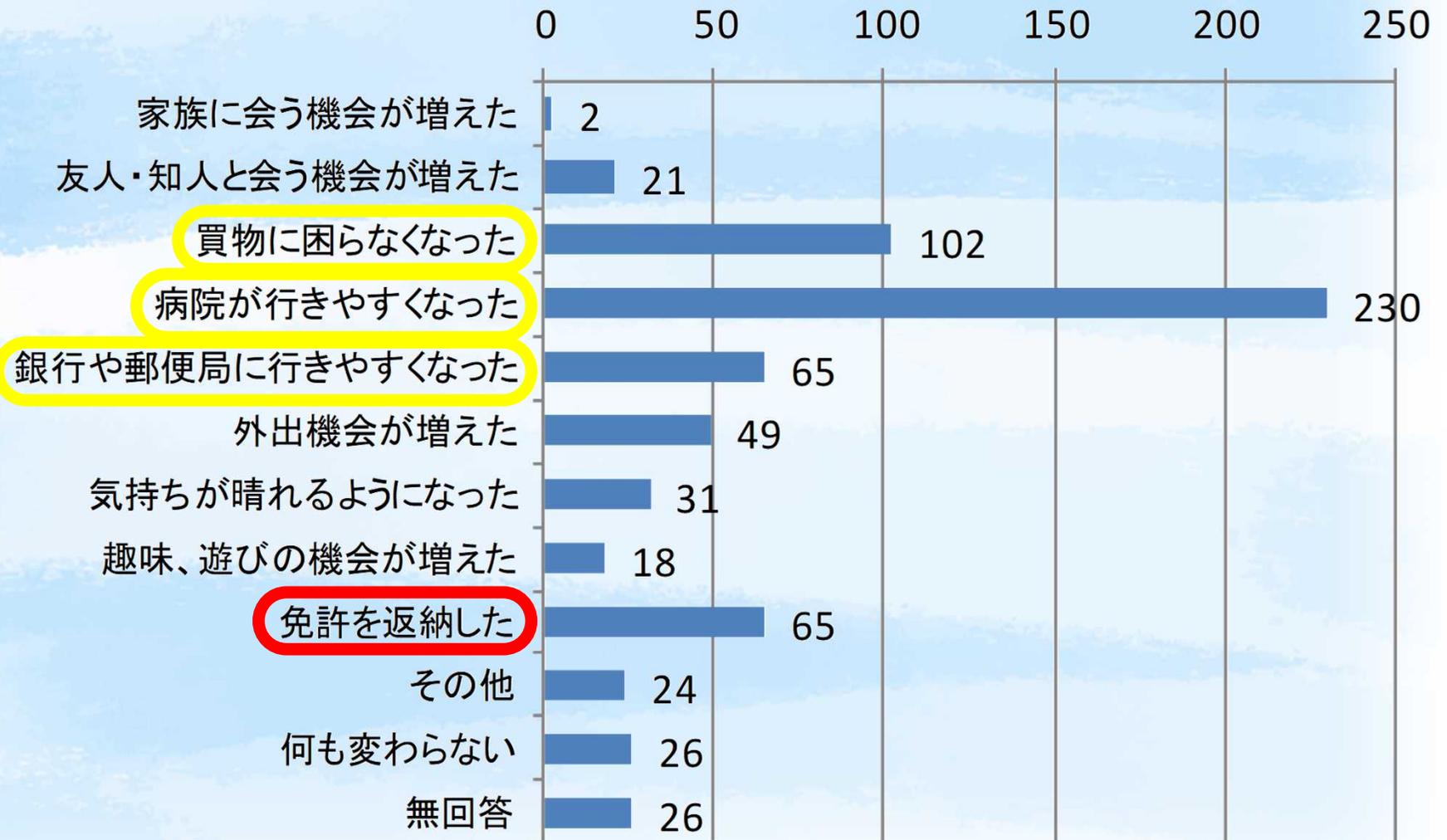


利用者の評価



生活改善効果

利用して生活は変わったか(n=336)



■ 回答数

成否のカギ

タクシー事業者とのコンセンサス

民業圧迫には
ならないんだろうねえ！



官民共創に向けて

Win
Win



社会
貢献

共有価値の創造
【CSV】



企業の社会的責任
【CSR】



B to C

B with G to C





ご清聴ありがとうございました。

