（案）

資料２

平成 29 年　月　日

事 業 主　殿

厚生労働省島根労働局
公益社団法人島根県トラック協会
国土交通省中国運輸局島根運輸支局

「トラック輸送における取引環境・労働時間改善地方協議会」の
荷主アンケートのご協力のお願い

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は国土交通行政及び厚生労働行政にご理解、ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、トラック運送事業の労働者は総労働時間が長い実態にありますが、これは荷主企業における手待時間の発生等にも一因があると言われており、この解決には、トラック運送事業者のみでの努力では改善が困難であると指摘されています。

こうした長時間労働は、労働者の心身の健康に影響するだけでなく、昨今物流業界で大きな課題となっている労働力不足の一因ともなっています。

そこで、国土交通省と厚生労働省では、トラック運送事業者、荷主、行政等の各関係者が一体となり、平成 27 年度に「トラック輸送における取引環境・労働時間改善地方協議会」（※）を設置し、平成 30 年度にかけて計画的に対応策を講じていくこととしました。

その協議会の取組の一環として、トラック運送事業者をご利用いただいている荷主様に、トラック運送事業者の労働時間についてどれぐらい把握されているかを調査し、この協議会で議論するためのデータとして利用させていただきたく、このたび別添のアンケートを実施することとなりました。

つきましては、このアンケートにご協力を賜りたく、何卒宜しくお願い申し上げます。

恐れ入りますがご不明な点がございましたら、お手数をおかけしますが、下記の問合せ先にお尋ねいただきますようよろしくお願い申し上げます。

【問い合わせ先】　島根運輸支局　輸送・監査担当　西山
TEL：0852-37-1311　FAX：0852-37-2030

（※）本協議会は全都道府県で設置され、島根県でも「島根県地方協議会」を設置したものです。

敬具

（案）

トラック輸送における取引環境・労働時間改善
島根県地方協議会　事務局　あて
（中国運輸局島根運輸支局内（fax　0852-37-2030）

配送トラックの手待ち時間等に関するアンケート

※該当する番号に〇印を付けてください。また、カッコ内と問 16 は記載をお願いします。

問１．貴社の所在地をご記入下さい。（複数ある場合は最も物流量の多い事業所）
（　　）市・町

問２．貴社の業種を下記から選んで下さい。
１．製造業　　２．卸売業　　３．小売業　　４．その他（　　）

問３．貴社が運送を依頼する品目は主に何でしょうか？主なものを３つまでご記入下さい。
（例：機械、農産物、建築資材　など）
（①　　②　　③　　）

問４．貴社の平成２７年度の売上高（金額）をお教え下さい。
（　　円）

問５．貴社の主な荷物の移動についてお答えください。（主な場所を県単位で３つまで）
１．荷の行き先をご記入下さい。　（①　　県、②　　県、③　　県）
２．荷はどこから来たかご記入下さい。（①　　県、②　　県、③　　県）

問６．出荷及び受付の時間指定についてお尋ねします。
発荷の場合　１．発荷時間を指定している　　２．出荷時間を指定していない
着荷の場合　１．受付時間を指定している　　２．受付時間を指定していない

問７．問６で１を選ばれた方にお尋ねします。指定されている理由をお答え下さい。
（発荷の場合）
１．自社の作業上の都合　　２．取引先の都合　　３．その他（　　）

（着荷の場合）
１．自社の作業上の都合　　２．取引先の都合　　３．その他（　　）

問８．配送トラックの手待ち発生状況についてお答え下さい。

（発荷の場合）　１．出荷手待ちが発生している　　２．出荷手待ちは発生していない
（着荷の場合）　１．荷卸し待ちが発生している　　２．荷卸し待ちは発生していない

※以下の問９～問 11 については上記問８で１．を選ばれた方にお尋ねします。いずれも２．を選ばれた方は問 12 にお進みください。）

問９．問８で１．と答えた待ち時間の平均時間を下記から選んで下さい。
（発荷の場合）
１．1～10 分　　２．11～30 分　　３．31～60 分　　４．61～90 分
５．91～120 分　　６．121～180 分　　７．181 分以上

（着荷の場合）
１．1～10 分　　２．11～30 分　　３．31～60 分　　４．61～90 分
５．91～120 分　　６．121～180 分　　７．181 分以上

問 10．手待ち時間が発生する理由を下記から選んで下さい。(複数回答可)
（発荷の場合）
１．出荷準備の遅れ　　２．出荷が一定時間に集中するため　３．人手不足
４．入荷作業の優先　　５．時間より早くトラックが来るため
６．その他（　　）
（着荷の場合）
１．入荷準備の遅れ　　２．入荷が一定時間に集中するため　３．人手不足
４．出荷作業の優先　　５．時間より早くトラックが来るため
６．その他（　　）

問 11．配送トラックの積込時間（発荷の場合）及び積卸時間（着荷の場合）は、平均でどれぐらいかかりますか。
（発荷の場合）１．1～30 分　　２．31～60 分　　３．61～90 分　　４．91～120 分
５．121～180 分　　６．181 分以上

（着荷の場合）１．1～30 分　　２．31～60 分　　３．61～90 分　　４．91～120 分
５．121～180 分　　６．181 分以上

問 12．配送トラックの積込時間（発荷主）及び積卸時間（着荷主）の労働時間短縮のために配送トラック運送業者と協議を行っていますか。
１．定期的に行っている　　２．行ったことがある　　３．行ったことがない

問 13．配送トラック運送業者から手待ち時間等の改善依頼があった場合どうされますか。
１．改善する　２．運送業者と協議する　３．改善を断る　４．運送業者を変更する

問 14. トラック運転者は「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」(以下「基準」という。)を遵守する必要がありますが、貴社ではこの基準の内容をご存じですか。

１．基準の詳しい内容を知っている
２．基準のおおよその内容は知っている
３．基準の存在は知っているが、内容までは知らない
４．基準の存在も内容も知らない

問 15. 配送トラック運送業者との契約は書面化していますか。

１．すべて書面化している
２．付帯作業（構内作業やクレーン、フォークリフトによる荷役作業など）等、一部書面化していない部分がある
３．すべて書面化していない(口頭契約のみ)

問 16. 契約先のトラック運転者の労働時間の実態について何かお気づきの点やご意見・ご要望があればお書き下さい。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。