

積み込み作業の効率化等による拘束時間の削減 島根県

1. 実施者の概要

- 荷主企業: 発荷主A(製造業)、着荷主a(運送業・倉庫業)
愛知県に本社を置く大手製造業であり、主要製品はフードサービス機器となっている。
- 運送事業者: 運送事業者ア
東京に本社を置き、国内はもとより世界に展開する大手運送事業者。
- 荷種
梱包されたフードサービス機器

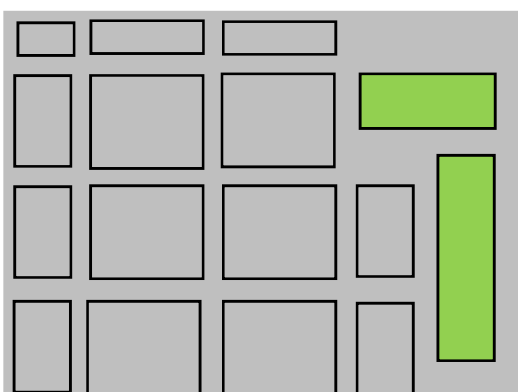
2. 事業概要



倉庫内の品揃えエリア・荷捌きエリアが狭く、時間を要する。晴天時は屋根(庇)がない場所で荷捌き作業をすることもある。

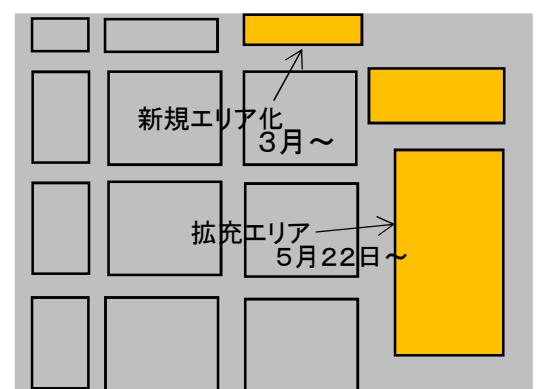
品揃えエリア・荷捌きエリアを拡張し、ムダな作業をなくすことで作業の効率化を目指す

保管倉庫(イメージ)



- 製品保管
- 品揃えエリア・荷捌きエリア

保管倉庫(イメージ)



- 製品保管
- 品揃え・荷捌きエリア

保管スペースを約100坪削減し、品揃え・荷捌きスペースとして転用することで作業を効率化し、トラックの荷待ち・荷役時間の削減を目指す

3. 課題

- ① 荷積みスペースが不足しているため、荷積みにかかる。(倉庫)
- ② 形状・大きさの異なる製品が様々であり、荷積みにかかる。
- ③ 保管倉庫と工場(生産から直接出荷まで)の距離が離れており、当該2箇所積みの場合には保管倉庫→工場集荷の順で荷役作業を実施。工場の進捗状況を運送事業者も確認するなど、状況に応じて対応がなされている。また、製品荷姿が多岐に渡る。
- ④ 関係者が一同に会して意見交換会を行うケースが少なく、各社が有している情報・技術・能力が不明であった。

4. 事業内容

- ① 屋根(庇)の増設による入出荷作業場の拡充が望まれる中、諸処の事情を勘案し、庫内に荷捌き場を設けることで雨天時などでも荷役可能な積込み場を確保する。
- ② 具体的には保管スペースを削減し、その分を品揃え・荷捌きスペースとして転用する。
- ③ パレット荷役率向上、トレーラの活用による積込みと運転との作業分離を検討する。
- ④ 工場出荷については製造部門・物流部・運送事業者の3者で打合わせを実施。
- ⑤ 定期的な意見交換会を開催できるようにする。

5. 結果

- ① 今年度から来年度にかけて、倉庫内の保管スペースを約100坪削減し、その分を品揃え・荷捌きスペースとして転用するべく作業を実施する(今年度分については完了)。
- ② パレット荷役率の向上については積込み時間短縮につながり、ドライバーの労働時間短縮が見込まれることから、運送事業者と検討・調整を進める。
- ③ トレーラの活用については、運送事業者の操配(運転者確保、トレーラ確保、ヘッドとトレーラとの連結適合性等)や帰り荷の確保等、現実的には困難との結論に至った。
- ④ 製造部門・物流部・運送事業者間で必要な情報やより良い荷姿等を継続検討する。
- ⑤ 作業改善などについて目標・課題を決めて取り組めるよう意見交換会を開催していく。その際、一方的な情報提供や要請を求める場とならないよう工夫を心がける。

6. 荷主企業のメリット

- ① 輻輳した中での作業による製品破損事故の防止。
- ② ムダな製品移動の抑止。
- ③ リフト動線作業の明確化。
- ④ 製品の積み込み忘れの防止。

7. 結果に結びついたポイント

- ① 従前から荷主が積極的に物流効率化、物流拠点の改良など作業環境の改善を行ってきたこと。
- ② 運送事業者もドライバーの出勤時間を作業スケジュールに合わせるなど工夫する文化が構築されていること。
- ③ 作業効率化と待機時間削減の観点から、ハード的な変更には荷主が踏み込んで頂けたこと。

平成２８年度パイロット事業（実証実験）についてのフォローアップ確認

平成２９年６月
中国運輸局島根運輸支局

◆パイロット事業実施後の現在の状況について

- ・倉庫内（第三工場）のレイアウト変更により、保管スペースを入出庫時の品揃えエリア・荷捌きエリアに転用した。
- ・北側については平成２９年３月から新規エリアを設定。
- ・東側については５月２２日からエリアを拡充。

いずれも現在継続中。

- ・パレット荷役率の向上について
- ・関係者間でのよりよい荷姿等について

今後も継続して検討。

- ・作業改善などについての意見交換について、今後とも継続して開催していく予定。

◆実証実験の実施にあたり、コスト増となったものについては、コスト増分を実験の成果（拘束時間削減による生産性向上等）が上回ることで十分補えているか。

- ・（荷主）

第三工場のレイアウト変更について、コスト以上の効率化は図られているとの認識。

- ・（運送事業者）

特に北側は着けられる車両が１両から２両になったので手待ち時間の短縮につながっている。積込み・荷下ろしの時間が以前は１時間から１時間３０分はかかっていたのが、現在は４０分から５０分となっている。

東側については、最近天候がいいので検証はできていないが、雨天時には効果があると思われる。