

荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン＆事例集

ガイドラインや事例集に加えて、過去に多くのトラック運送事業の生産性向上に向けた各種資料が国土交通省のURLにアップロードされておりますので、ご活用ください

■ 荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン

- <http://www.mlit.go.jp/common/001259787.pdf>

■ 荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン事例集

- http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000022.html (左のURLのページ内最下段に掲載)

■ トラック運送業の生産性向上に向けて

http://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000031.html

- トラック運送における生産性向上方策に関する手引き

<http://www.mlit.go.jp/common/001189107.pdf>

- 原価計算の活用に向けて

<http://www.mlit.go.jp/common/001185829.pdf>

- 10業種の業種ごとの調査結果報告書

- ・ 飲料・コールドチェーン : <http://www.mlit.go.jp/common/001198488.pdf>
- ・ 化学 : <http://www.mlit.go.jp/common/001198489.pdf>
- ・ 家電 : <http://www.mlit.go.jp/common/001198490.pdf>
- ・ 金属 : <http://www.mlit.go.jp/common/001198491.pdf>
- ・ 建材 : <http://www.mlit.go.jp/common/001198492.pdf>
- ・ 紙・パルプ : <http://www.mlit.go.jp/common/001198493.pdf>
- ・ 自動車 : <http://www.mlit.go.jp/common/001198494.pdf>
- ・ 食品・日用品 : <http://www.mlit.go.jp/common/001198495.pdf>
- ・ 特積み : <http://www.mlit.go.jp/common/001198496.pdf>
- ・ 農産品 : <http://www.mlit.go.jp/common/001198497.pdf>

荷主

運送
事業者

の協力による

取引環境と長時間労働の改善に向けた ガイドライン

事例集

厚生労働省 労働基準局 労働条件政策課

国土交通省 自動車局 貨物課

公益社団法人 全日本トラック協会

インデックス 【品目編】

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ページ
01 農・水産品					
農産物					
		・パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等（農産物）	北海道	29	2
		・「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理する」ことによる荷積み時間削減（野菜）	青森県	28	4
		・「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	青森県	29	6
		・「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受人の配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）	秋田県	29	8
		・ストックポイント活用による拘束時間削減（青果物）	山形県	28	10
		・予冷倉庫活用による拘束時間の削減（果菜類・トマト）	福島県	28	12
		・小売店直送における取卸し作業の時間短縮への取組（葉物・キャベツ）	群馬県	28	14
		・パレット借り入れによるパレット輸送で荷役作業時間を削減（米）	新潟県	29	16
		・ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討（青果物）	徳島県	29	18
		・複数卸しから1カ所卸しへの配車計画による拘束時間の削減（果物・みかん）	愛媛県	28	20
		・バース接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減（青果物）	高知県	29	22
		・一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮（農産物・人参）	長崎県	29	24
		・下ろし地域内配送の外部委託による労働時間削減（青果物）	熊本県	28	26
		・4日目販売の促進により余裕を持った運行を実現（青果物）	宮崎県	28	28
		・着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減（青果物）	宮崎県	29	30
鮮魚					
		・手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	北海道	28	32
		・巡回集荷を外部委託することで拘束時間を短縮	静岡県	28	34
その他					
玉子		・フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	大分県	28	36
鶏肉		・待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	28	38

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ペーペー
02_金属機械工業品					
建設資材					
	・拘束時間の見える化・超過要因分析による拘束時間削減	愛知県	28	42	
	・『タイムスケジュール』明確化による現場意識改革	愛知県	29	44	
	・作業時間の制限による拘束時間の削減	奈良県	29	46	
	・建設部材の設計変更による24時間走行可能化	和歌山県	28	48	
	・積込・取卸時間を詳細にコントロール、養生シート掛け作業を一部機械化	山口県	29	50	
	・モーダルシフト及び取卸時間調整による拘束時間削減	香川県	29	52	
	・倉庫内作業と積込方式の変更による作業時間短縮	熊本県	29	54	
機械製品					
	・在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	群馬県	29	56	
	・雨天時の積込み日変更による拘束時間削減	兵庫県	28	58	
	・待ち時間状況の可視化による労働環境の改善	兵庫県	29	60	
	・発・着地での荷役作業改善への取り組み検討	奈良県	28	62	
	・バース接車ルールの見直しによる待機時間の縮減	和歌山県	29	64	
	・パレット荷役による積込み作業時間の削減	岡山県	29	66	
	・G P S 運行管理システム活用による運行ダイヤの見直し	広島県	28	68	
工業製品					
	・総合的な運行操配で、長時間勤務を改善	埼玉県	28	70	
	・高速道路の有効利用による拘束時間の削減	大分県	29	72	
その他					
計器	・「帰庫して自宅での休息へ」	宮城県	28	74	
精密機器 (自走式)	・ハブ拠点導入で納入先を集約し運転時間削減	栃木県	29	76	
金属製品	・外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	福井県	29	78	
鋼材	・生産・出荷工程の見直しにより車両待機を抑制	京都府	28	80	
フードサー ビス機器	・積込み作業の効率化等による拘束時間の削減	島根県	28	82	
03_化学工業品					
化学品					
	・積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	神奈川県	29	86	
	・納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	富山県	29	88	
その他					
コンクリ ート製品	・拘束時間（223時間）をさらに短縮するための取り組み	茨城県	28	90	
水道管	・積込み・荷卸し時の手待ち時間の削減	神奈川県	28	92	
窯業品	・運行計画の変更による拘束時間の削減	岐阜県	29	94	
フィルム ・シート	・手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	静岡県	28	96	
印刷 フィルム	・発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	京都府	29	98	

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ページ
04_軽工業品					
食料品					
		・積込み時間の指定による待機時間削減と着拠点の集約 (長期保存不可)	岩手県	29	102
		・「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	29	104
		・1ヵ所積の推進による拘束時間の削減（長期保存可）	山形県	29	106
		・入荷専用バースと取り下ろし体制の改善による手持ちの削減（長期保存可）	栃木県	28	108
		・ピッキング・検品体制の見直しによる積込時間の短縮 (長期保存不可)	千葉県	28	110
		・中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	東京都	29	112
		・1台1人ピッキング+中間ストアによるピッキング時間 (ピッキング完了待ち)の短縮（長期保存可）	新潟県	28	114
		・荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	石川県	29	116
		・一貫パレチゼーションと受付予約で着荷主滞在時間を短縮（長期保存可）	山梨県	28	118
		・荷主の作業見直しによるドライバー作業時間削減（長期保存不可）	山梨県	29	120
		・トラック便の手持ち時間と積込み時間の削減（長期保存可）	長野県	28	122
		・納品日当日に積卸しする運行への変更による生産性の向上（長期保存可）	長野県	29	124
		・高速道路使用による運転時間の削減（冷凍冷蔵食品）	岐阜県	28	126
		・貨物積込工程の段取り改善によるドライバー作業時間の短縮（長期保存不可）	愛知県	29	128
		・高速道路の適正利用運行と積込み作業体制の強化（長期保存可）	三重県	28	130
		・物流拠点統合と半量パレット積みによる集荷時間の削減 (長期保存可)	三重県	29	132
		・自動配車システムによる現行配車組の最適化再検証（長期保存可）	大阪府	28	134
		・カゴ車を用いた店舗納品の改善（長期保存混在）	大阪府	29	136
		・作業時間の短縮等による拘束時間の削減	鳥取県	28	138
		・配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減 (長期保存不可)	鳥取県	29	140
		・在庫型倉庫設置による積込場所の分散化、倉庫機能の強化（長期保存可）	広島県	29	142
		・「検査待ち」情報の早期共有化による待機時間削減の取組（不明）	香川県	28	144
		・発注量平準化による取扱SKUの削減による附帯作業時間の短縮化（長期保存可）	高知県	28	146
		・集荷と幹線輸送のドライバー分離による拘束時間削減 (冷凍冷蔵食品)	佐賀県	28	148

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ペース
		・業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減（長期保存不可）	長崎県	28	150
		・パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	29	152
		・センター納品におけるカゴ車の貸出ルールの改善（長期保存混在）	沖縄県	29	154
紙／紙・パルプ					
		・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	28	156
		・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	29	158
		・1日当たりの出荷台数の抑制により入荷量を平準化	東京都	28	160
		・出荷場所施設改善と運転者の改善基準周知再徹底	富山県	28	162
		・着地での待ち時間削減のための取り組み検討	徳島県	28	164
飲料／飲料・雑貨					
		・ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	29	166
		・短距離輸送におけるモーダルシフトによる運転者の拘束時間削減	和歌山県	29	168
		・受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	岡山県	28	170
		・小ロット納品の優先受付により車両待機を抑制	沖縄県	28	172
繊維製品					
		・運送事業者施設への作業集約で積込時間を短縮	福井県	28	174
		・在庫の適正化やオペレーションの改善による拘束時間の削減	山口県	28	176

05_雑工業品

日用品

・商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	埼玉県	29	180
・受注締切時間前に受注状況を共有化し待機時間を削減	滋賀県	28	182
・倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸バース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	29	184
・パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	愛媛県	29	186

ゴム製品

・輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	福島県	29	188
・荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	29	190
・積み込み場所の集約と発着時刻調整による改善	福岡県	28	192

建築資材

・入構予定期刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	千葉県	29	194
・出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	東京都	29	196
・倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	29	198

品目 分類	取扱 貨物	取組内容	県	取組 年度	ペース
その他					
木工製品		・「運行依頼の前倒し」によるドライバー等の負荷軽減と 「出勤時間の後倒し」による拘束時間の短縮	岩手県	28	200
浴槽等		・フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削 減	茨城県	29	202
オフィス 製品		・集荷、荷纏め体制の見直しによる積込み時間の削減	石川県	28	204
オフィス 製品		・出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	石川県	29	206
家具		・2種類の中継輸送による拘束時間・運転時間の短縮	福岡県	29	208
生活用品		・ピッキング方式の変更による積込み時間の短縮	佐賀県	29	210

06_特種品

集荷荷物	・自動仕分機導入による検品作業を削減し、積込作業時間 を縮減	島根県	29	214
------	-----------------------------------	-----	----	-----

インデックス 【取組編】

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
1. 予約受付システムの導入による荷待ち時間の削減						
外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	福井県	金属機械工業品	金属製品	29	78	
積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	神奈川県	化学工業品	化学品	29	86	
出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	東京都	雑工業品	建築資材	29	196	
ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	166	
一貫パレチゼーションと受付予約で着荷主滞在時間を短縮（長期保存可）	山梨県	軽工業品	食料品	28	118	
納品日当日に積卸しする運行への変更による生産性の向上（長期保存可）	長野県	軽工業品	食料品	29	124	
短距離輸送におけるモーダルシフトによる運転者の拘束時間削減	和歌山県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	168	
受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	軽工業品	紙／紙・パルプ	29	158	
フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削減	茨城県	雑工業品	浴槽等	29	202	
入構予定時刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	千葉県	雑工業品	建築資材	29	194	
2. パレット等の活用等による荷役時間の削減						
パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等（農産物）	北海道	農・水産品	農産物	29	2	
「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受けの配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）	秋田県	農・水産品	農産物	29	8	
パレット借り入れによるパレット輸送で荷役作業時間を削減（米）	新潟県	農・水産品	農産物	29	16	
ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討（青果物）	徳島県	農・水産品	農産物	29	18	
一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮（農産物・人参）	長崎県	農・水産品	農産物	29	24	
待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	農・水産品	鶏肉	28	38	
パレット荷役による積込み作業時間の削減	岡山県	金属機械工業品	機械製品	29	66	
手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	静岡県	化学工業品	フィルム・シート	28	96	
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104	
中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	東京都	軽工業品	食料品	29	112	

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ペース
	一貫パレチゼーションと受付予約で着荷主滞在時間を短縮（長期保存可）	山梨県	軽工業品	食料品	28	118
	物流拠点統合と半量パレット積みによる集荷時間の削減（長期保存可）	三重県	軽工業品	食料品	29	132
	カゴ車を用いた店舗納品の改善（長期保存混在）	大阪府	軽工業品	食料品	29	136
	配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減（長期保存不可）	鳥取県	軽工業品	食料品	29	140
	パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	軽工業品	食料品	29	152
	センター納品におけるカゴ車の貸出ルールの改善（長期保存混在）	沖縄県	軽工業品	食料品	29	154
	倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸ベース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	雑工業品	日用品	29	184
	パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	愛媛県	雑工業品	日用品	29	186
	輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	福島県	雑工業品	ゴム製品	29	188
	出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	石川県	雑工業品	オフィス製品	29	206

3. 発荷主からの入出荷情報等の事前提供による拘束時間の削減

3. (1) 発荷主から運送事業者への情報提供

予冷倉庫活用による拘束時間の削減（果菜類・トマト）	福島県	農・水産品	農産物	28	12
積込・取卸時間を詳細にコントロール、養生シート掛け作業を一部機械化	山口県	金属機械工業品	建築資材	29	50
在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	群馬県	金属機械工業品	機械製品	29	56
倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	雑工業品	建築資材	29	198
発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	京都府	化学工業品	印刷フィルム	29	98
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104
トラック便の手待ち時間と積込み時間の削減（長期保存可）	長野県	軽工業品	食料品	28	122
「検査待ち」情報の早期共有化による待機時間削減の取組（不明）	香川県	軽工業品	食料品	28	144
受注締切時間前に受注状況を共有化し待機時間を削減	滋賀県	雑工業品	日用品	28	182
「運行依頼の前倒し」によるドライバー等の負荷軽減と「出勤時間の後倒し」による拘束時間の短縮	岩手県	雑工業品	木工製品	28	200
フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削減	茨城県	雑工業品	浴槽等	29	202

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ペース
3. (2) 発荷主から着荷主への情報提供						
手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮		北海道	農・水産品	鮮魚	28	32
4. (1) 幹線輸送部分と集荷配送部分の分離による拘束時間の削減						
下ろし地域内配達の外部委託による労働時間削減 (青果物)		熊本県	農・水産品	農産物	28	26
巡回集荷を外部委託することで拘束時間を短縮		静岡県	農・水産品	鮮魚	28	34
待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減		鹿児島県	農・水産品	鶏肉	28	38
積み込み場所の集約と発着時刻調整による改善		福岡県	雑工業品	ゴム製品	28	192
ハブ拠点導入で納入先を集約し運転時間削減		栃木県	金属機械工業品	精密機器（自走式）	29	76
1ヵ所積の推進による拘束時間の削減（長期保存可）		山形県	軽工業品	食料品	29	106
集荷と幹線輸送のドライバー分離による拘束時間削減（冷凍冷蔵食品）		佐賀県	軽工業品	食料品	28	148
業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減 (長期保存不可)		長崎県	軽工業品	食料品	28	150
4. (2) 集荷先や配達先の集約等による拘束時間の削減						
パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等（農産物）		北海道	農・水産品	農産物	29	2
「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）		青森県	農・水産品	農産物	29	6
「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受人の配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）		秋田県	農・水産品	農産物	29	8
ストックポイント活用による拘束時間削減（青果物）		山形県	農・水産品	農産物	28	10
複数卸しから1ヵ所卸しへの配車計画による拘束時間の削減（果物・みかん）		愛媛県	農・水産品	農産物	28	20
在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減		群馬県	金属機械工業品	機械製品	29	56
運行計画の変更による拘束時間の削減		岐阜県	化学工業品	窯業品	29	94
積込み時間の指定による待機時間削減と着拠点の集約（長期保存不可）		岩手県	軽工業品	食料品	29	102
1ヵ所積の推進による拘束時間の削減（長期保存可）		山形県	軽工業品	食料品	29	106
配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減（長期保存不可）		鳥取県	軽工業品	食料品	29	140

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
4. (3) 軽易な作業部分の分離等による拘束時間の削減						
バース接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減（青果物）	高知県	農・水産品	農産物	29	22	
『タイムスケジュール』明確化による現場意識改革	愛知県	金属機械工業品	建築資材	29	44	
作業時間の制限による拘束時間の削減	奈良県	金属機械工業品	建築資材	29	46	
積込・取卸時間を詳細にコントロール、養生シート掛け作業を一部機械化	山口県	金属機械工業品	建築資材	29	50	
総合的な運行操配で、長時間勤務を改善	埼玉県	金属機械工業品	工業製品	28	70	
納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	富山県	化学工業品	化学品	29	88	
発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	京都府	化学工業品	印刷フィルム	29	98	
中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	東京都	軽工業品	食料品	29	112	
荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	石川県	軽工業品	食料品	29	116	
商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	埼玉県	雑工業品	日用品	29	180	
倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸バース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	雑工業品	日用品	29	184	
荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	雑工業品	ゴム製品	29	190	
5. 出荷に合わせた生産・荷造り等による拘束時間の削減						
「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理することによる荷積み時間削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	28	4	
「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	29	6	
集荷、荷纏め体制の見直しによる積込み時間の削減	石川県	雑工業品	オフィス製品	28	204	
生産・出荷工程の見直しにより車両待機を抑制	京都府	金属機械工業品	鋼材	28	80	
倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	雑工業品	建築資材	29	198	
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104	
荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	石川県	軽工業品	食料品	29	116	
出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	石川県	雑工業品	オフィス製品	29	206	
ピッキング方式の変更による積込み時間の短縮	佐賀県	雑工業品	生活用品	29	210	

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
6. 荷主側の施設面等の改善による拘束時間の削減						
「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受人の配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）		秋田県	農・水産品	農産物	29	8
着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減（青果物）		宮崎県	農・水産品	農産物	29	30
倉庫内作業と積込方式の変更による作業時間短縮	熊本県	金属機械工業品	建築資材		29	54
在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	群馬県	金属機械工業品	機械製品		29	56
パレット荷役による積込み作業時間の削減	岡山県	金属機械工業品	機械製品		29	66
外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	福井県	金属機械工業品	金属製品		29	78
積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	神奈川県	化学工業品	化学品		29	86
出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	東京都	雑工業品	建築資材		29	196
倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	三重県	雑工業品	建築資材		29	198
運行計画の変更による拘束時間の削減	岐阜県	化学工業品	窯業品		29	94
手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	静岡県	化学工業品	フィルム・シート		28	96
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品		29	104
ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨		29	166
入荷専用バースと取り下ろし体制の改善による手待ちの削減（長期保存可）	栃木県	軽工業品	食料品		28	108
荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	石川県	軽工業品	食料品		29	116
荷主の作業見直しによるドライバー作業時間削減（長期保存不可）	山梨県	軽工業品	食料品		29	120
在庫型倉庫設置による積込場所の分散化、倉庫機能の強化（長期保存可）	広島県	軽工業品	食料品		29	142
受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	軽工業品	紙／紙・パルプ		29	158
受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	岡山県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨		28	170
運送事業者施設への作業集約で積込時間を短縮	福井県	軽工業品	繊維製品		28	174
1台1人ピッキング+中間ストアによるピッキング時間（ピッキング完了待ち）の短縮（長期保存可）	新潟県	軽工業品	食料品		28	114

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ペース
	商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	埼玉県	雑工業品	日用品	29	180
	倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸ベース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	滋賀県	雑工業品	日用品	29	184
	輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	福島県	雑工業品	ゴム製品	29	188
	荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	雑工業品	ゴム製品	29	190
	自動仕分機導入による検品作業を削減し、積込作業時間を縮減	島根県	特種品	集荷荷物	29	214

7. 十分なリードタイムの確保による安定した輸送の確保

「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	29	6
4日目販売の促進により余裕を持った運行を実現（青果物）	宮崎県	農・水産品	農産物	28	28
手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	北海道	農・水産品	鮮魚	28	32
待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	農・水産品	鶏肉	28	38
倉庫内作業と積込方式の変更による作業時間短縮	熊本県	金属機械工業品	建築資材	29	54
外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	福井県	金属機械工業品	金属製品	29	78
積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	神奈川県	化学工業品	化学品	29	86
「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	宮城県	軽工業品	食料品	29	104
納品日当日に積卸しする運行への変更による生産性の向上（長期保存可）	長野県	軽工業品	食料品	29	124
パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	軽工業品	食料品	29	152
パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	愛媛県	雑工業品	日用品	29	186

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ペース
8. 高速道路の利用による拘束時間の削減						
	作業時間の制限による拘束時間の削減	奈良県	金属機械工業品	建築資材	29	46
	建設部材の設計変更による24時間走行可能化	和歌山県	金属機械工業品	建設資材	28	48
	高速道路の有効利用による拘束時間の削減	大分県	金属機械工業品	工業製品	29	72
	高速道路使用による運転時間の削減（冷凍冷蔵食品）	岐阜県	軽工業品	食料品	28	126
	高速道路の適正利用運行と積込み作業体制の強化（長期保存可）	三重県	軽工業品	食料品	28	130
	配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減（長期保存不可）	鳥取県	軽工業品	食料品	29	140
	業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減（長期保存不可）	長崎県	軽工業品	食料品	28	150
	荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	静岡県	雑工業品	ゴム製品	29	190
9. その他（1）混雑時を避けた配送による荷待ち時間の削減						
	「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理することによる荷積み時間削減（野菜）	青森県	農・水産品	農産物	28	4
	バス接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減（青果物）	高知県	農・水産品	農産物	29	22
	待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	鹿児島県	農・水産品	鶏肉	28	38
	『タイムスケジュール』明確化による現場意識改革	愛知県	金属機械工業品	建築資材	29	44
	受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	岡山県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	170
9. その他（2）発注量の平準化による拘束時間の削減						
	納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	富山県	化学工業品	化学品	29	88
	ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	福島県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	166
	発注量平準化による取扱SKUの削減による附帯作業時間の短縮化（長期保存可）	高知県	軽工業品	食料品	28	146
	1日当たりの出荷台数の抑制により入荷量を平準化	東京都	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	160
9. その他（3）モーダルシフトによる拘束時間の削減						
	ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討（青果物）	徳島県	農・水産品	農産物	29	18
	フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	大分県	農・水産品	玉子	28	36
	バス接車ルールの見直しによる待機時間の縮減	和歌山県	金属機械工業品	機械製品	29	64

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
9. その他 その他の取組						
小売店直送における取卸し作業の時間短縮への取組（葉物・キャベツ）	群馬県	農・水産品	農産物	28	14	
一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮（農産物・人参）	長崎県	農・水産品	農産物	29	24	
着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減（青果物）	宮崎県	農・水産品	農産物	29	30	
作業時間の短縮等による拘束時間の削減	鳥取県	軽工業品	食料品	28	138	
フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	大分県	農・水産品	玉子	28	36	
拘束時間の見える化・超過要因分析による拘束時間削減	愛知県	金属機械工業品	建設資材	28	42	
モーダルシフト及び取卸時間調整による拘束時間削減	香川県	金属機械工業品	建築資材	29	52	
待ち時間状況の可視化による労働環境の改善	兵庫県	金属機械工業品	機械製品	29	60	
雨天時の積込み日変更による拘束時間削減	兵庫県	金属機械工業品	機械製品	28	58	
発・着地での荷役作業改善への取り組み検討	奈良県	金属機械工業品	機械製品	28	62	
G P S 運行管理システム活用による運行ダイヤの見直し	広島県	金属機械工業品	機械部品	28	68	
「帰庫して自宅での休息へ」	宮城県	金属機械工業品	計器	28	74	
積込み作業の効率化等による拘束時間の削減	島根県	金属機械工業品	フードサービス機器	28	82	
納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	富山県	化学工業品	化学品	29	88	
拘束時間（223時間）をさらに短縮するための取り組み	茨城県	化学工業品	コンクリート製品	28	90	
積込み・荷卸し時の手待ち時間の削減	神奈川県	化学工業品	水道管	28	92	
発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	京都府	化学工業品	印刷フィルム	29	98	
ピッキング・検品体制の見直しによる積込時間の短縮（長期保存不可）	千葉県	軽工業品	食料品	28	110	
中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	東京都	軽工業品	食料品	29	112	
貨物積込工程の段取り改善によるドライバー作業時間の短縮（長期保存不可）	愛知県	軽工業品	食料品	29	128	
自動配車システムによる現行配車組の最適化再検証（長期保存可）	大阪府	軽工業品	食料品	28	134	
パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	鹿児島県	軽工業品	食料品	29	152	
受付～積込み時の待機時間の短縮検討	秋田県	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	156	
出荷場所施設改善と運転者の改善基準周知再徹底	富山県	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	162	

取組	取組内容	県	品目分類	取扱貨物	取組年度	ペース
	着地での待ち時間削減のための取り組み検討	徳島県	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	164
	小ロット納品の優先受付により車両待機を抑制	沖縄県	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	172
	在庫の適正化やオペレーションの改善による拘束時間の削減	山口県	軽工業品	繊維製品	28	176
	入構予定時刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	千葉県	雑工業品	建築資材	29	194
	2種類の中継輸送による拘束時間・運転時間の短縮	福岡県	雑工業品	家具	29	208

インデックス 【都道府県編】

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
北海道	・手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	農・水産品	鮮魚	28	32
北海道	・パレット利用による荷役時間の削減、運行計画の見直し等（農産物）	農・水産品	農産物	29	2
青森県	・「朝積みの時間の前倒し」と「荷物の区分け・整理する」ことによる荷積み時間削減（野菜）	農・水産品	農産物	28	4
青森県	・「朝積みの時間の前倒し」、「荷物の区分け・整理」、「1運行の荷受け先削減」による拘束時間の削減（野菜）	農・水産品	農産物	29	6
岩手県	・「運行依頼の前倒し」によるドライバー等の負荷軽減と「出勤時間の後倒し」による拘束時間の短縮	雑工業品	木工製品	28	200
岩手県	・積込み時間の指定による待機時間削減と着拠点の集約（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	102
宮城県	・「帰庫して自宅での休息へ」	金属機械工業品	計器	28	74
宮城県	・「パレット輸送（荷積み・荷降ろし時間の削減）」、「積み込み時間の厳守」、「製品の上がり待ちの事前連絡及び接車時間の連絡等」、「着荷主への荷降ろし時間の前倒し」、「荷積み（帰り荷）待機時間の削減」による、ドライバー拘束時間の削減（加工食品）	軽工業品	食料品	29	104
秋田県	・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	156
秋田県	・受付～積込み時の待機時間の短縮検討	軽工業品	紙／紙・パルプ	29	158
秋田県	・「早めの運行依頼」、「生産者の持ち込み締め時間の徹底」、「荷造り方法の教育・作業員の配置」、「集荷の分担」「出勤時間の後倒し」、「到着時間の連絡による着側での荷受人の配置」、「パレット輸送」（青果、花卉）	農・水産品	農産物	29	8
山形県	・ストックポイント活用による拘束時間削減（青果物）	農・水産品	農産物	28	10
山形県	・1ヵ所積の推進による拘束時間の削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	106
福島県	・予冷倉庫活用による拘束時間の削減（果菜類・トマト）	農・水産品	農産物	28	12
福島県	・ビール工場におけるトラック待機時間の削減及び積込時間の縮減	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	166
福島県	・輸送架台使用による荷役作業時間削減と拘束時間削減	雑工業品	ゴム製品	29	188
茨城県	・拘束時間（223時間）をさらに短縮するための取り組み	化学工業品	コンクリート製品	28	90
茨城県	・フレキシブル配車・入構指定時刻適正化で待ち時間を削減	雑工業品	浴槽等	29	202
栃木県	・入荷専用バースと取り下ろし体制の改善による手待ちの削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	108
栃木県	・ハブ拠点導入で納入先を集約し運転時間削減	金属機械工業品	精密機器（自走式）	29	76
群馬県	・小売店直送における取卸し作業の時間短縮への取組（葉物・キャベツ）	農・水産品	農産物	28	14
群馬県	・在庫、積込貨物、納品・出荷情報の見える化・共有化による拘束時間削減	金属機械工業品	機械製品	29	56

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ペース
埼玉県	・総合的な運行操配で、長時間勤務を改善	金属機械工業品	工業製品	28	70
埼玉県	・商品仮置きルール見直しで、積込み作業時間を削減	雑工業品	日用品	29	180
千葉県	・ピッキング・検品体制の見直しによる積込時間の短縮（長期保存不可）	軽工業品	食料品	28	110
千葉県	・入構予定時刻を事前連絡することで協力会社の手待ち削減	雑工業品	建築資材	29	194
東京都	・1日当たりの出荷台数の抑制により入荷量を平準化	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	160
東京都	・中継輸送の実施による労働負荷の軽減（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	112
東京都	・出荷情報の確定時刻遵守による荷待ち時間の削減	雑工業品	建築資材	29	196
神奈川県	・積込み・荷卸し時の手待ち時間の削減	化学工業品	水道管	28	92
神奈川県	・積込み作業開始時間の指定による手待ち・拘束時間の短縮	化学工業品	化学品	29	86
新潟県	・1台1人ピッキング+中間ストアによるピッキング時間（ピッキング完了待ち）の短縮（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	114
新潟県	・パレット借入れによるパレット輸送で荷役作業時間を削減（米）	農・水産品	農産物	29	16
富山県	・出荷場所施設改善と運転者の改善基準周知再徹底	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	162
富山県	・納品時間変更による積込み時間の平準化による待ち時間の削減	化学工業品	化学品	29	88
石川県	・集荷、荷纏め体制の見直しによる積込み時間の削減	雑工業品	オフィス製品	28	204
石川県	・荷主と連携した作業分担変更によるドライバー作業軽減の事例（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	116
石川県	・出荷に合わせた生産体制確立による時間の削減	雑工業品	オフィス製品	29	206
福井県	・運送事業者施設への作業集約で積込時間を短縮	軽工業品	繊維製品	28	174
福井県	・外部倉庫と情報システム活用による荷待ち時間の削減	金属機械工業品	金属製品	29	78
山梨県	・一貫パレチゼーションと受付予約で着荷主滞在時間を短縮（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	118
山梨県	・荷主の作業見直しによるドライバー作業時間削減（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	120
長野県	・トラック便の手待ち時間と積込み時間の削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	122
長野県	・納品日当日に積卸しする運行への変更による生産性の向上（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	124
岐阜県	・高速道路使用による運転時間の削減（冷凍冷蔵食品）	軽工業品	食料品	28	126
岐阜県	・運行計画の変更による拘束時間の削減	化学工業品	窯業品	29	94
静岡県	・巡回集荷を外部委託することで拘束時間を短縮	農・水産品	鮮魚	28	34
静岡県	・手待ち時間の削減等関係者間の協力による拘束時間短縮	化学工業品	フィルム・シート	28	96
静岡県	・荷受時間の調整など運行計画の見直しによる拘束時間短縮	雑工業品	ゴム製品	29	190
愛知県	・拘束時間の見える化・超過要因分析による拘束時間削減	金属機械工業品	建設資材	28	42

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
愛知県	・『タイムスケジュール』明確化による現場意識改革	金属機械工業品	建設資材	29	44
愛知県	・貨物積込工程の段取り改善によるドライバー作業時間の短縮（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	128
三重県	・高速道路の適正利用運行と積込み作業体制の強化（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	130
三重県	・物流拠点統合と半量パレット積みによる集荷時間の削減（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	132
三重県	・倉庫間の情報連携強化による出荷作業待ち時間削減	雑工業品	建築資材	29	198
滋賀県	・受注締切時間前に受注状況を共有化し待機時間を削減	雑工業品	日用品	28	182
滋賀県	・倉庫格納を考慮した積込作業の実施、優先荷卸バース設定、電子タグ（R F I D）導入による荷卸時間、待機時間の削減	雑工業品	日用品	29	184
京都府	・生産・出荷工程の見直しにより車両待機を抑制	金属機械工業品	鋼材	28	80
京都府	・発着荷主の現場作業員との情報共有化による作業マニュアル化、待機時間を最小化する入門時間を踏まえた運行計画の策定	化学工業品	印刷フィルム	29	98
大阪府	・自動配車システムによる現行配車組の最適化再検証（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	134
大阪府	・カゴ車を用いた店舗納品の改善（長期保存混在）	軽工業品	食料品	29	136
兵庫県	・雨天時の積込み日変更による拘束時間削減	金属機械工業品	機械製品	28	58
兵庫県	・待ち時間状況の可視化による労働環境の改善	金属機械工業品	機械製品	29	60
奈良県	・発・着地での荷役作業改善への取り組み検討	金属機械工業品	機械製品	28	62
奈良県	・作業時間の制限による拘束時間の削減	金属機械工業品	建設資材	29	46
和歌山県	・建設部材の設計変更による24時間走行可能化	金属機械工業品	建設資材	28	48
和歌山県	・バース接車ルールの見直しによる待機時間の縮減	金属機械工業品	機械製品	29	64
和歌山県	・短距離輸送におけるモーダルシフトによる運転者の拘束時間削減	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	29	168
鳥取県	・作業時間の短縮等による拘束時間の削減	軽工業品	食料品	28	138
鳥取県	・配車の工夫や作業時間の短縮等による拘束時間の削減（長期保存不可）	軽工業品	食料品	29	140
島根県	・積込み作業の効率化等による拘束時間の削減	金属機械工業品	フードサービス機器	28	82
島根県	・自動仕分機導入による検品作業を削減し、積込作業時間を縮減	特種品	集荷荷物	29	214
岡山県	・受付車両の平準化等構内滞留時間削減に向けた取組	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	170
岡山県	・パレット荷役による積込み作業時間の削減	金属機械工業品	機械製品	29	66
広島県	・G P S 運行管理システム活用による運行ダイヤの見直し	金属機械工業品	機械製品	28	68
広島県	・在庫型倉庫設置による積込場所の分散化、倉庫機能の強化（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	142

県	取組内容	品目分類	取扱貨物	取組年度	ページ
山口県	・在庫の適正化やオペレーションの改善による拘束時間の削減	軽工業品	繊維製品	28	176
山口県	・積込・取卸時間を詳細にコントロール、養生シート掛け作業を一部機械化	金属機械工業品	建設資材	29	50
徳島県	・着地での待ち時間削減のための取り組み検討	軽工業品	紙／紙・パルプ	28	164
徳島県	・ワンウェイパレットの使用による拘束時間短縮検討（青果物）	農・水産品	農産物	29	18
香川県	・「検査待ち」情報の早期共有化による待機時間削減の取組（不明）	軽工業品	食料品	28	144
香川県	・モーダルシフト及び取卸時間調整による拘束時間削減	金属機械工業品	建設資材	29	52
愛媛県	・複数卸しから1カ所卸しへの配車計画による拘束時間の削減（果物・みかん）	農・水産品	農産物	28	20
愛媛県	・パレット輸送や納期の調整等による拘束時間の削減	雑工業品	日用品	29	186
高知県	・発注量平準化による取扱SKUの削減による附帯作業時間の短縮化（長期保存可）	軽工業品	食料品	28	146
高知県	・バース接車コントロール、専門積込作業員配置による積込時間の縮減（青果物）	農・水産品	農産物	29	22
福岡県	・積み込み場所の集約と発着時刻調整による改善	雑工業品	ゴム製品	28	192
福岡県	・2種類の中継輸送による拘束時間・運転時間の短縮	雑工業品	家具	29	208
佐賀県	・集荷と幹線輸送のドライバー分離による拘束時間削減（冷凍冷蔵食品）	軽工業品	食料品	28	148
佐賀県	・ピッキング方式の変更による積込み時間の短縮	雑工業品	生活用品	29	210
長崎県	・業務工程の変更と高速利用拡大で拘束時間削減（長期保存不可）	軽工業品	食料品	28	150
長崎県	・一貫パレチゼーションと中継輸送による労働時間の短縮（農産物・人参）	農・水産品	農産物	29	24
熊本県	・下ろし地域内配送の外部委託による労働時間削減（青果物）	農・水産品	農産物	28	26
熊本県	・倉庫内作業と積込方式の変更による作業時間短縮	金属機械工業品	建設資材	29	54
大分県	・フェリーと高速道路利用におけるモーダルシフト効果の検証	農・水産品	玉子	28	36
大分県	・高速道路の有効利用による拘束時間の削減	金属機械工業品	工業製品	29	72
宮崎県	・4日目販売の促進により余裕を持った運行を実現（青果物）	農・水産品	農産物	28	28
宮崎県	・着先での待機実態の可視化による拘束時間の削減（青果物）	農・水産品	農産物	29	30
鹿児島県	・待機時間、荷卸し時間の短縮等による拘束時間削減	農・水産品	鶏肉	28	38
鹿児島県	・パレット荷役や中継輸送等による運行時間の適正化（長期保存可）	軽工業品	食料品	29	152
沖縄県	・小ロット納品の優先受付により車両待機を抑制	軽工業品	飲料／飲料・雑貨	28	172
沖縄県	・センター納品におけるカゴ車の貸出ルールの改善（長期保存混在）	軽工業品	食料品	29	154

品目 × 取組 一覧表

GPS運行管理システム活用による運行ダイヤの見直し 広島県

1. 実施者の概要

- 発荷主:マツダ株式会社、着荷主:発荷主と同じ
 - ・乗用車・トラックの製造、販売等
- 元請事業者:マツダロジスティクス株式会社
- 実運送事業者:広島ロータリー輸送株式会社、大光運輸株式会社、熊野貨物運輸株式会社
- 荷種
 - ・エンジン、トランスミッション(空きパレットを含む)の輸送

2. 事業概要

GPS運行管理 システム

- GPS運行管理システムのログデータから、入門から出門までの積込み・取卸し作業時間、待機時間、運行時間、休憩時間等から実態・問題を解析し、時間短縮可能な箇所を特定

改善前

- 1回のラウンド輸送(原則)で、標準運行時間12時間を前提とした運行ダイヤが設定されている

○運行実績: **12時間**

○拘束時間: **11時間10分**

改善後

- 出発時間を25分間後倒しに設定
- 標準運行時間12時間から11時間35分に短縮化

○運行実績: **11時間35分**
(▲25分)

○拘束時間: **10時間25分**
(▲45分)

今後の課題

- 到着時間の遅延は、生産ラインに影響を与えるため、標準運行時間を縮減させることは、運転者の「心理的負担感」が増加することが判明。今後、心理的負担を軽減するための方策が今後課題となる。

3. 課題

- 現行の「運行ダイヤ」(運行計画)及び運行実態を精査した結果、改善基準告示が遵守されており、問題となっていない。また積込み・取卸し作業、待機も計画された時間内にあり、運行全体が円滑に実施されている。
- 上記状況を踏まえ、現行の「運行ダイヤ」は1運行当たり12時間を前提に設定されているが、時間短縮ができる可能性があるため、実証実験を通して検証を実施する。

4. 事業内容

- GPS運行管理システムを活用し、実運送事業者の運行実態を把握し、労働時間が短縮化できるかどうか検討。
- 出発時間を25分後倒しにし、標準運行時間を25分間短縮化した場合、実際に機能し、他の時間帯にも適用できるかどうか、検証するものである。

5. 結果

- 出発時間6:25から6:50へ▲25分後倒しに設定して実証実験を開始。
- 広島工場到着前の待機時間▲15分、防府工場到着前▲5分と、到着前の調整時間を削減できることが検証された。
- 今回の実証実験では拘束時間▲45分間が短縮化され、待機・休憩時間は、「広島60分、防府55分」となり、さらに時間削減の余地がある可能性が確認された。

改善前

区分	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	時間	構成比
積込					防府→広島工場					広島工場→防府工場			0.75	6.7%
走行													7.17	64.2%
取卸						到着前時間調整							0.42	3.7%
待機・休憩													2.83	25.4%
													11.17	100%

改善後

区分	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	時間	構成比
積込					防府→広島工場					広島工場→防府工場			0.58	5.6%
走行													7.25	69.6%
取卸					▲25分								0.33	3.2%
待機・休憩						到着前時間調整							2.25	21.6%
							60分(▲15分)						10.42	100%

6. 荷主企業のメリット

- 「運行ダイヤ」の再設計にGPS運行管理システムが活用でき、運転者の労働時間を削減するための取組の有効性が改めて確認された。

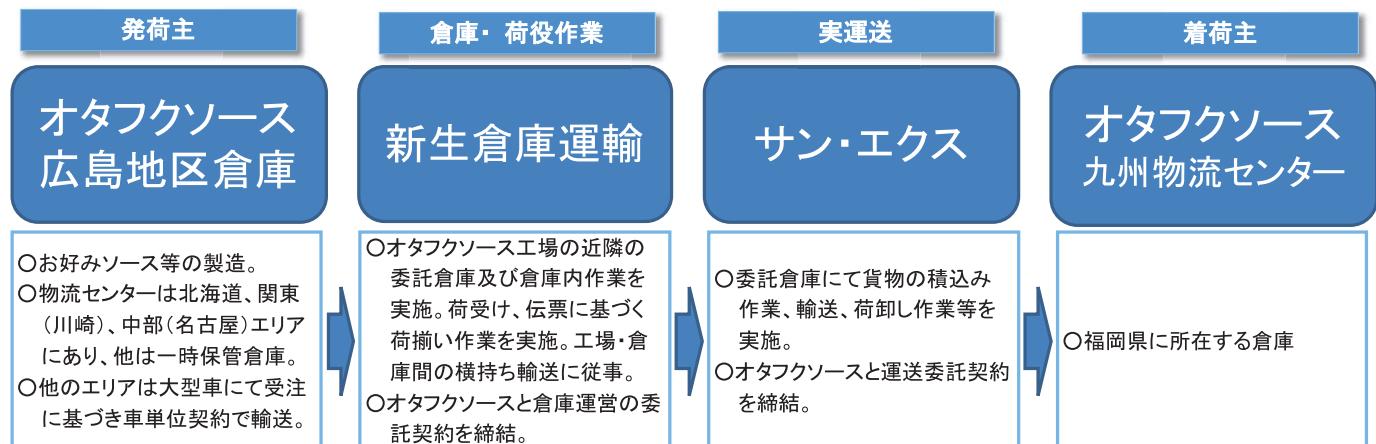
7. 結果に結びついたポイント

- 荷主・元請と実運送会社とのパートナーシップが有効に機能した。
- GPSデータが運転者の労働時間管理に活用できた。

在庫型倉庫設置による積込場所の分散化、倉庫機能の強化

広島県

1. 実施者の概要



2. 事業概要

視点	事業概要
積込み作業効率化	<ul style="list-style-type: none">・広島地区の各倉庫における保管アイテムを見直し、各車両は伝票に基づき積込みのために倉庫を巡回する方向性。委託倉庫での積込む車両を分散化することで、委託倉庫に滞留する車両台数を削減し、待機時間、積込み作業時間の削減が可能となる。・工場内倉庫及び一時保管庫は、売れ筋のパレット単位で積載可能なアイテムを中心に保管する。委託倉庫は小ロットアイテムを中心としたピッキング作業が必要なアイテムを中心とする。
倉庫能力の向上	<ul style="list-style-type: none">・積込みの順序として、四国方面は最初に委託倉庫で小ロットアイテムを積載し、次に一時保管庫にて積込みを実施する。一方、福岡方面は最初に一時保管庫で積込みし、次に委託倉庫で小ロットアイテムを積み込むなど、積込み場所の分散化を前提に積込み順序を再整理する。・工場倉庫、一時保管庫、委託倉庫の3箇所での保管アイテムの見直しを実施し、より効率的な倉庫内作業が実施できるよう仕組みを構築する。・一時保管庫のレイアウト、倉庫内ラック、動線等を見直すことで、収納可能なパレット数が拡大でき、現状よりも高い倉庫機能を構築可能。・倉庫契約は取扱ケース数を基礎に決定されていることから、仮に倉庫ごとに取扱商品を見直す場合、委託倉庫業者との契約金額を決めるルールについても再検討し、見直す必要がある。・契約条件を見直した上で、パレット単位アイテムについては、委託倉庫への入庫量を少なくし、委託倉庫には手間を要する小ロットアイテムを中心とするなど、倉庫の役割の見直し検討を実施。
拠点機能	<ul style="list-style-type: none">・午後の出荷時間帯において、貨物の受入作業を実施せず、出荷作業のみ実施できるか否か検討。このためにも工場倉庫に一時保管し、短時間で横持ち輸送を実施する。これにより作業員が荷卸い作業に集中化でき、ドライバーの待機時間の削減に直結する。
	<ul style="list-style-type: none">・福岡拠点は通過型倉庫となっているが、在庫型倉庫に機能拡充し、複数のアイテムの在庫量を拡大させ、パレット単位で積載し、輸送することで作業時間の短縮化及び積載率の向上に取組む。

3. 実態と課題 → 事業の方向性

実態と課題	事業の方向性
<p>【実 態】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○広島地区倉庫の保管機能、荷捌い作業等は、貨物量増加等の原因により円滑に遂行できていないケースがある。(貨物量と倉庫キャパの関連) ○積込み作業時において、予め定められた時間に積込み作業を開始できないケースがあり、待機時間が長時間化し、出発時間の遅延し、安全運行に支障が生じるケースがある。(特に繁忙期) ○倉庫では、荷役作業員の人数が繁忙期、通常期間わず、同一であり、貨物量の繁閑に対応していない。 ○工場内倉庫では、関東・中部等の物流センター向けの積込み作業が実施されているが、他の車両がないため、荷捌い・積込時間は30分前後で完了する傾向にある。 <p>【課 題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○倉庫の荷捌きスペースが狭く、効率的な作業に支障が出るケースがあり、積込み作業の長時間化に影響している。 ○広島地区倉庫には、工場内倉庫、一時保管倉庫、委託倉庫の3か所があるが、一時保管庫は委託倉庫に収納できない貨物を一時的に保管する役割を有している。今後、工場内倉庫、一時保管倉庫、委託倉庫においてはそれぞれ保管するアイテムを見直し、各倉庫での積込作業できるよう見直しが望まれる。 ○委託倉庫には売れ筋のパレット単位の商品についても、受け入れし、荷捌いしているが、こうした点について委託倉庫の処理能力を毀損している可能性がある。一時保管庫を経由した貨物が存在することも改善すべき事項であり、一時保管庫を経由した横持ち輸送は削減することが望まれる。 	<p>○【在庫倉庫の設置】 九州地区の倉庫は「一時保管庫」として機能しているが、車両の積載率を向上させ、輸送効率を上げるには、現状よりも多くの在庫量を在庫可能な「倉庫機能の向上(物流センター機能)」が望まれる。</p> <p>○【積込場所の分散化】 委託倉庫が処理能力が増加する貨物量に追いつかないケースもあり、荷捌い作業、積込作業が円滑に進まず、待機時間、積込作業時間の長時間化の要因となっていることから、積込場所の分散化が望まれる。</p>

4. 結果

