

# 平成30年7月豪雨災害における 広島地区の鉄道代行輸送の取り組み

西日本旅客鉄道株式会社  
中国ジェイアールバス株式会社

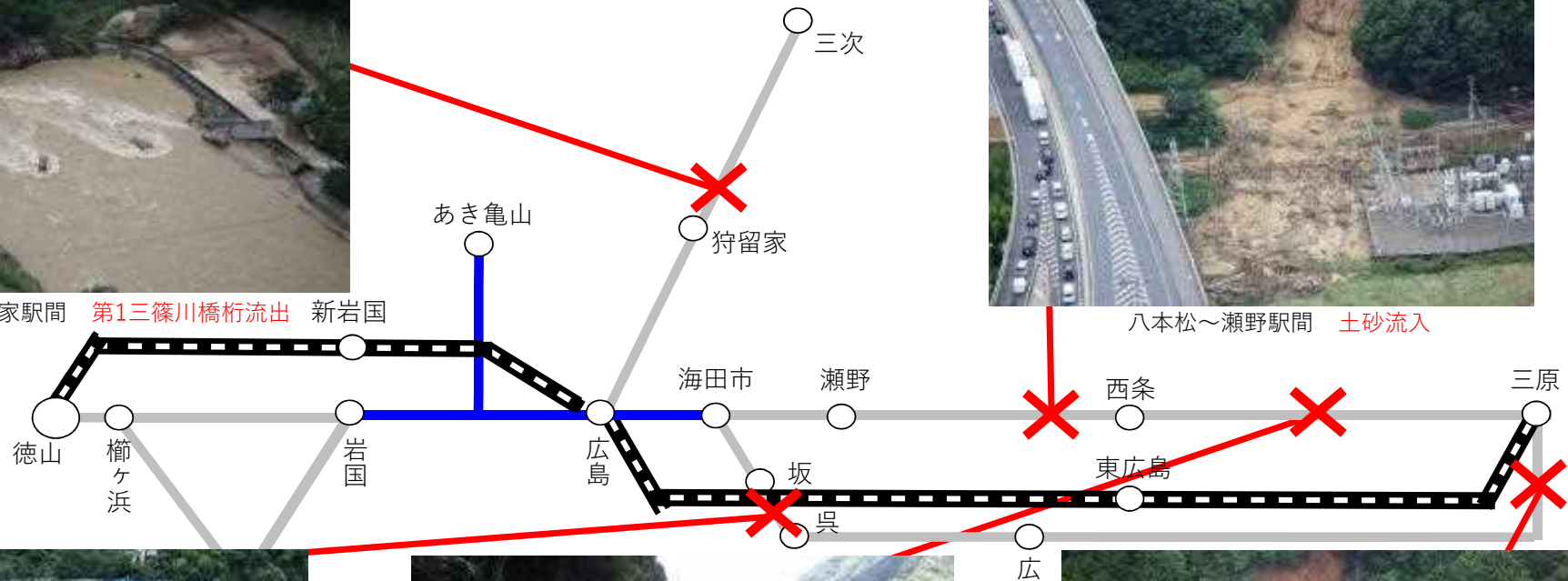
# 主な被害状況



白木山～狩留家駅間 第1三篠川橋桁流出 新岩国



八本松～瀬野駅間 土砂流入



水尻駅構内 土砂流入

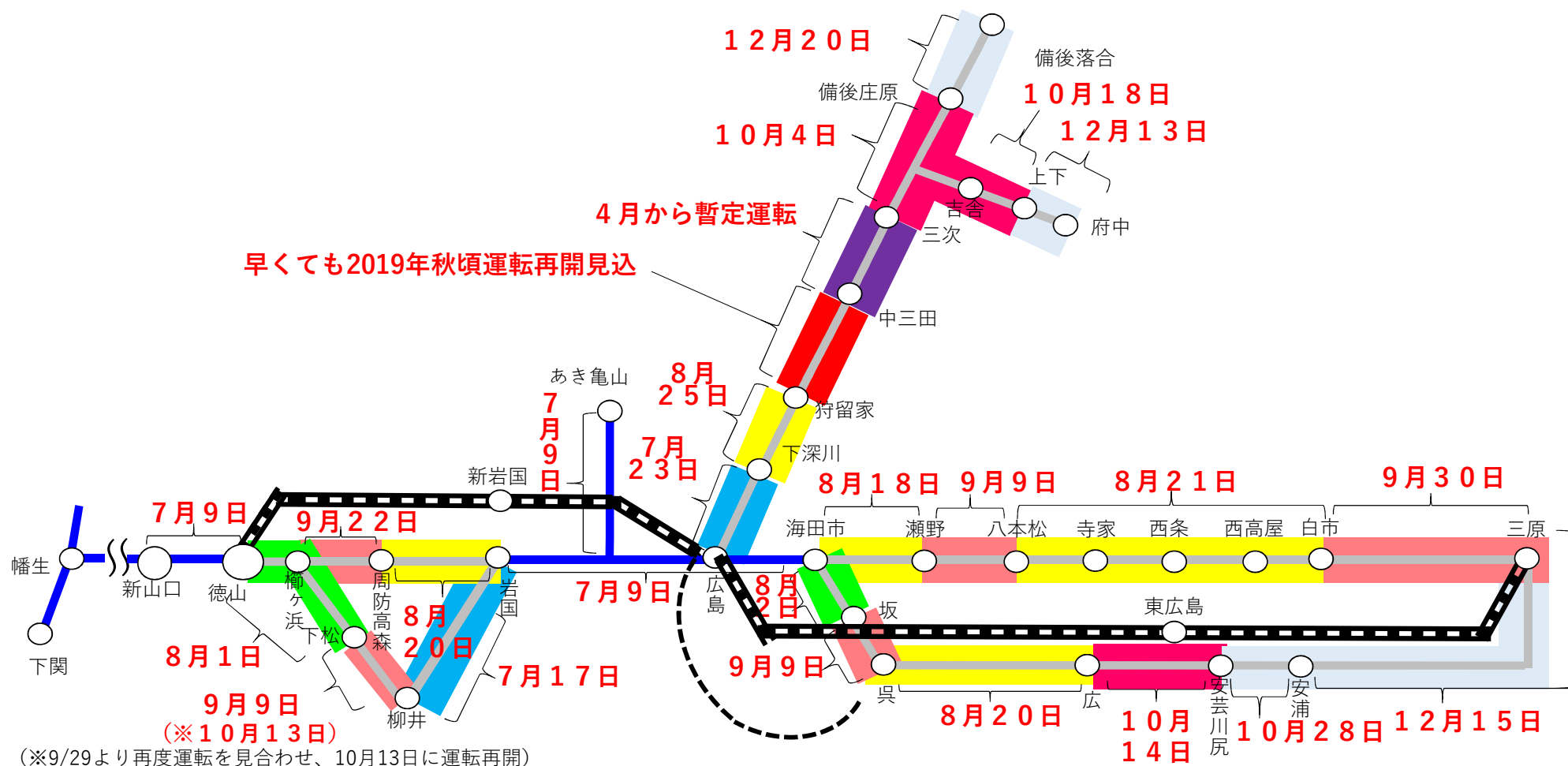


本郷～河内駅間 盛土流出



安芸幸崎駅構内 土砂流出

# 被害状況及び運転再開日



山陽線（海田市～岩国間）、可部線を除いた全線区において、長期の運行不能となった。

# 呉地区に対する緊急輸送の実施

豪雨災害に伴い呉駅周辺市街と広島市街との交通網が寸断されている緊急事態に際して、広島方面への移動手段を少しでも確保する為に広島県と広島県バス協会と共に緊急輸送バス・緊急輸送船を実施。

|        | 期 間       | 台 数    | 人 数      |
|--------|-----------|--------|----------|
| 緊急輸送バス | 7/17～7/20 | 30台/日  | 3,000人/日 |
| 緊急輸送船  | 7/17～8/1  | 11便/合計 | 354人/合計  |



(呉駅で整理券の配布)



(広島駅で整理券配布の誘導)



(広島駅の状況)

緊急輸送バスは朝に呉→広島方面へ、夕方に広島→呉方面へ直通運行。  
緊急輸送船は朝に呉港→広島港へ運航した。



# 山陽新幹線による代替輸送の実施

山陽線および岩徳線において豪雨災害の影響で運行不能となった区間について、復旧までかなりの期間を要する見込みであること、他の輸送手段による移動が困難なことから、山陽新幹線による代替輸送を実施。

新幹線代替輸送の実施区間・利用状況

| 区 間               | 実施期間            | 実施日数 | 人数(日)   | 合 計      |
|-------------------|-----------------|------|---------|----------|
| 三原駅<br>・<br>広島駅間  | 7月9日～<br>9月8日   | 62日間 | 12,000人 | 720,000人 |
| 新岩国駅<br>・<br>徳山駅間 | 7月11日～<br>8月19日 | 40日間 | 240人    | 10,000人  |

新幹線（東広島→広島）のご利用状況（早朝）

| 時 刻      | 人 数    | 定 員    | 両 数         |
|----------|--------|--------|-------------|
| (臨) 6:43 | 1,500人 | 1,300人 | 16両         |
| 7:04     | 2,000人 | 1,300人 | 16両（8両→16両） |
| (臨) 7:18 | 800人   | 600人   | 8両          |
| 7:24     | 600人   | 600人   | 8両          |



(東広島駅周辺の早朝の状況)



(東広島駅ホームの早朝の状況)

東広島駅では朝6時頃から順次お客様が集まり、  
通常の約10倍となる5,000人が新幹線をご利用された。

# バス代行実績

2018年12月現在

| 線 区                        | 期 間        | 台 数(日) | 人 数(日)                   | 通常時(日)  |
|----------------------------|------------|--------|--------------------------|---------|
| 呉線 (広～広島)                  | 7/21～9/8   | 150台   | 5,500人                   | 20,000人 |
| 山陽線 (三原～白市)                | 8/21～9/29  | 50台    | 1,400人                   | 6,500人  |
| 呉線 (三原～広)                  | 8/11～12/14 | 25台    | 1,000人                   | 2,500人  |
| 山陽線 (岩国～徳山)                | 7/17～9/8   | 40台    | 1,500人                   | 5,000人  |
| 芸備線 (福塩線含む)                | 7/23～継続中   | 30台    | 400人                     | 2,000人  |
| 岩徳線                        | 7/26～9/21  | 25台    | 400人                     | 1,000人  |
| 新幹線連絡バス<br>(東広島～西条・新岩国～岩国) | 7/9～9/8    | 50台    | 6,600人                   | —       |
| 合 計                        | —          | 370台   | 10,200人<br>(※新幹線連絡バスを除く) | 37,000人 |

一日あたり最大で370台のバスでバス代行を行ったが、通常の約3割程度のお客様のご利用であった。

# バス会社一覧

| 地域  | 社数   | バス会社名                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 北海道 | 1社   | ジェイアールバス北海道（株）                                                                                                                                                                                                        |
| 関東  | 1社   | ジェイアールバス関東（株）                                                                                                                                                                                                         |
| 関西  | 29社  | 帝産観光バス(株)・神姫観光バス(株)・ヤサカ観光バス(株)大阪・奈良交通(株)・奈良観光バス(株)・都タクシー観光バス事業部・ケイエム観光バス(株)・近江鉄道(株)・明星観光バス・帝産湖南交通(株)・ヤサカ観光バス(株)京都・全但バス(株)・福岡伊都バス(株)・東豊観光(株)・中央交通バス(株)・岸和田観光バス(株)・山陽バス(株)・京都京阪(株)・姫路観光バス(株)・西日本ジェイアールバス(株) 他           |
| 中国  | 105社 | 日ノ丸自動車(株)・(有)ジャパン観光・はつみ交通(株)・(株)チロル観光・(株)浜田交通・(有)出雲観光タクシー・両備高速(株)・ロウズ観光バス(株)・広交観光(株)・広島バス(株)・ニコニコ観光(株)・三原交通(株)・城南観光(株)・(株)中国バス・芸陽バス(株)・三球観光(株)・富士交通(株)・まるよし交通(株)・(有)道後タクシー・(株)愛トラベル・防長交通(株)・サンデン交通(株)・中国ジェイアールバス(株) 他 |
| 九州  | 5社   | 堀川観光バス(株)・昭和自動車(株)・福岡伊都バス(株)・亀の井バス(株)・西鉄観光バス(株)                                                                                                                                                                       |

(順不同)

当初は、広島県・山口県バス協会様のご尽力で中国地方のバス会社に支援を要請し、多くの会社から協力して頂いたものの、台数が集まらず、関西地区を中心にバスを多数保有しているバス会社からの支援を仰いだ。



# 関係機関との連携

| 内 容          |                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 警 察          | 一般道路の優先レーンの設定や、バス停留所の設置に協力頂いた。                                                         |
| 道 路          | 西日本高速道路株式会社中国支社に広島呉道路（クレアライン）の特別許可（代行バスを緊急車両扱い）にして頂き、特別ルートの実行の許可をもらった。                 |
| 駐車場・待機場      | 広島県、広島市、呉市、三原市などの行政を中心に協力を仰ぎ、バス停留所の周辺の駐車場及び待機場の確保の提供を受けた。<br>（例：マツダスタジアム、競輪場、パルティ・フジ坂） |
| 学 校<br>教育委員会 | 沿線の学校には、夏休み期間の前倒しや、始業時間の繰り下げなど代行バスの運行状況に合わせ柔軟な対応をとってもらった。                              |

行政をはじめ様々な箇所からご協力を頂くことで、代行輸送を行うことができた。



平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

| 代行バス輸送線区等（中国JRバスが全体調整した区間等） |        |              |                     |
|-----------------------------|--------|--------------|---------------------|
| 線区                          | 区間     | 時期           | 記事                  |
| 山陽本線                        | 西条～東広島 | 8/1～9/8      | 新幹線接続<br>当初はJRが直接調整 |
|                             | 白市～三原  | 8/21～9/29    |                     |
| 呉線                          | 広島～広   | 7/21～9/8     |                     |
|                             | 広～三原   | 8/11～12/14   |                     |
| 芸備線                         | 下深川～三次 | 7/23～2019年秋頃 | 継続中                 |

| 代行バスの輸送状況と取り組み等        |          |
|------------------------|----------|
| 延べ車両数（2019年3月末見込）      | 約22,000両 |
| 代行バスの手配・運用等            |          |
| 輸送計画の策定支援、運行ダイヤの策定     |          |
| 運行会社に対する具体的な指示・手配      |          |
| 精算、運行管理・法令対応           |          |
| 代行バスの運行に必要な宿泊及び駐車場の手配等 |          |

「平成30年7月豪雨を踏まえた  
バスの輸送力確保について（協力依頼）」  
（平成30年7月11日、国自旅第102号）



国自安第55号  
国自旅第102号  
平成30年7月11日

公益社団法人日本バス協会会長 殿

国土交通省自動車局長

平成30年7月豪雨を踏まえたバスの輸送力確保について  
（協力依頼）

平成30年7月豪雨の発生を受け、7月7日、自相官邸及び国土交通省に非常災害対策本部が設置されたところであり、被災者の生活支援を更に迅速かつ強力に進めるよう指示があった。

今後、孤立集落から避難場所への移動や、被災された地域住民や外国人を含む観光客の被災地域外への移動等が想定され、これらの旅客輸送の確保が緊急の課題となる。

このため、貴協会におかれましては、バスの機動性を活かし、各種輸送ニーズへの迅速かつ適確な対応、正路の通行可能状況を踏まえた臨時の路線設定等により、旅客輸送の確保について最大限の機動的に協力するよう、貴会傘下会員に対し周知徹底をお願いしたい。

なお、国土交通省としても、被災自治体をはじめとした関係機関等と連携しつつ、道路運送法の柔軟な運用を含め最大限の支援を行うこととしているので、本件に關して地元運輸支局等に遠慮なく相談されたい。

とにかく走らせる！  
鉄道代行用バス車両の  
確保が喫緊の課題!!

平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

| 項目        | 具体的な内容及び実施方法                                                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 輸送計画の策定支援 | <p>【大規模輸送に向けJRと連携した関係先との協議】<br/>7/12-広島県バス協会、7/15-広島県地域力創造課 他</p> <p>○運行区間、運行時間帯に応じた便別輸送力の確認<br/>○沿線バス会社の紹介や待機場所等の情報提供</p> |

「呉線災害時緊急輸送バス」 今後の対応検討メモ（案）

○輸送の前提条件

- バス100台規模（全国規模）
- 呉⇄広島、阿賀⇄広島の輸送を確保（可能であれば）
- 運用バランスは朝方で呉方3・広島方1をイメージ

課題の整理

- バス乗務員…M2運用？（午前番・午後番で交替）
- バス駐車場…場所…自衛隊基地？  
入船山公園？  
阿賀マリンポリス造成地？
- 必要数…最大100台規模？（一時的な増強）
- 乗務員宿泊…？？？
- 駅前整理体制…4名/1日（2名/午前・午後\*2箇所/1日）

「呉線代行バス」 今後の対応検討メモ（案）

○実施予定日：平成30年7月21日（土）～

| 区間    | 広島                                                                         | 呉                                                                          | 大野                                                                         | 広島                                                                         |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 広島⇄呉  | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） |                                                                            |                                                                            |
| 呉⇄大野  | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） |
| 大野⇄広島 | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） | 呉線 広島西バス線<br>所要時間 1時間40分<br>運行本数 1本（18時～20時）<br>2本（21時～23時）<br>3本（24時～26時） |

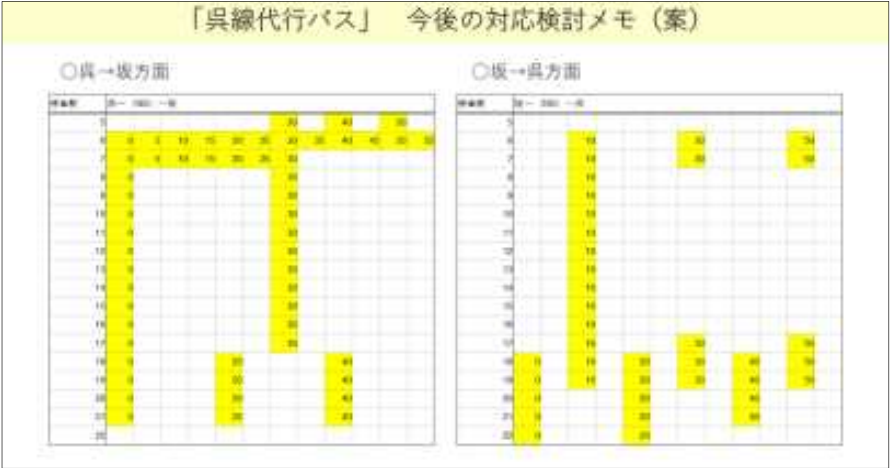
7/17～20  
呉線災害時緊急輸送

7/21～  
呉線鉄道代行バス

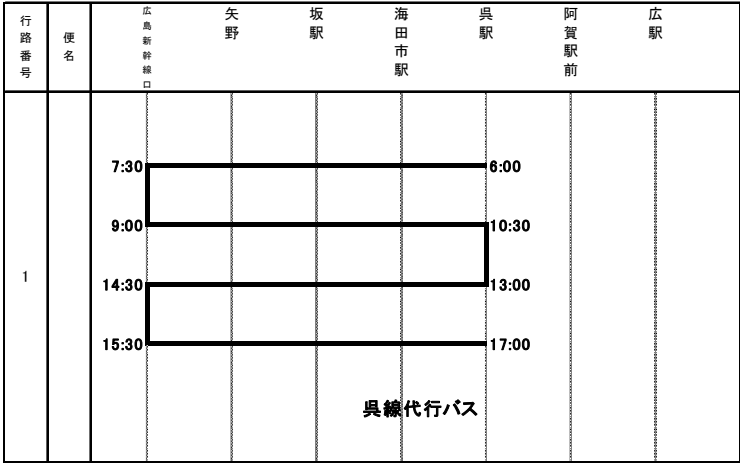
災害時における情報収集  
に苦慮

平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

| 項目       | 具体的な内容及び実施方法                                                                                                                                                                                                  |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行ダイヤの策定 | <p>【日別・線区別の具体的な代行バス運行ダイヤの作成】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○バス実車による災害区間の路線調査、運行可否の判断</li><li>○代行バス運行ダイヤの作成（ダイヤシステムの活用）</li><li>○運行内容が法令や改善基準を満たしていることの確認</li><li>○関係先の要望に応じたダイヤ変更等（複数回）</li></ul> |



列車ダイヤとの調整



ダイヤシステムによる運行表の作成

7/21(土)～  
56行路・84両  
で代行バス開始

7/23(月)～  
150両規模  
8月に入り  
200両規模に拡大

平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

| 項目                    | 具体的な内容及び実施方法                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行会社に対する<br>具体的な連絡・手配 | <p>【乗務員向け資料の作成・連絡、必要資料の送付等】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○乗務員用運行経路図（映像含む）の作成と連絡</li><li>○日別拋出両数の再確認と行路表・号車表示等の作成と送付、宿泊・駐車場等を含めた内容照会への対応</li><li>○発着箇所等での現地対応</li></ul> |



運行会社(乗務員)様のご理解とご協力の賜物

刻々と変化する道路状況等への対応が難しくタイムリーな情報提供に課題が残る



# 平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

| 項目                        | 具体的な内容及び実施方法                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 代行バスの運行に必要な<br>宿泊及び駐車場の確保 | <p>【「乗務員の宿泊先」と「バスの駐車場」の確保】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○宿泊施設の必要数の精査とその手配及び代行バス運行内容に応じた運行会社別の振り分けや連絡等</li><li>○駐車場の確保（駐車場用地の整地や出入り口の整備、原状回復への対応）や仮設トイレの設置と維持管理</li><li>○宿泊施設と駐車場間の移動手段（タクシー等）の確保</li></ul> |



宿泊施設の手配整理表



呉市入船山駐車場出入り口（段差解消）

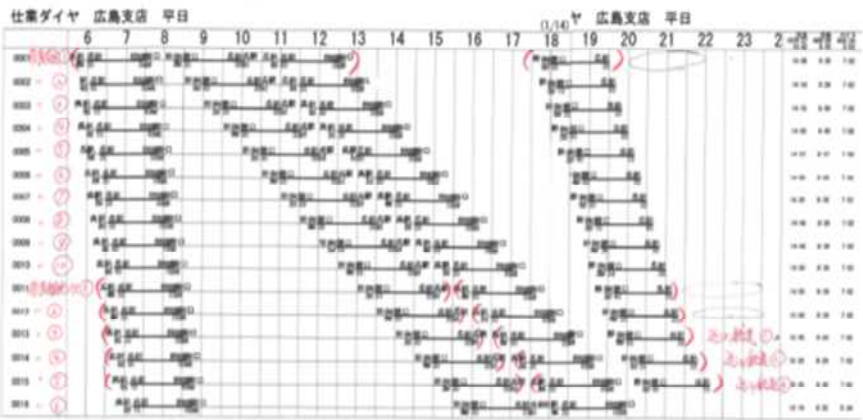
宿泊先や駐車場の確保に  
非常に苦慮した  
(工事関係者等との競合)  
(場所があっても入れない)  
ご協力頂いた皆様に感謝

平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

| 項目        | 具体的な内容及び実施方法                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行管理と法令対応 | <p>【「鉄道代行対応班」の体制整備】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○5:00～22:30の間、2名体制で連絡窓口を運営<ul style="list-style-type: none"><li>・ JRと運行バス会社間とのパイプ役</li><li>・ 改善基準の遵守、突発事象対応、忘れ物対応、等</li></ul></li><li>○台風等の悪天候時の臨時路線調査やバス会社への連絡</li><li>○臨時営業区域の設定（運輸局との調整や確認）</li></ul> |



連絡体制図



鉄道代行対応班（壁に貼り出した始業ダイヤの一部）

法令順守に苦慮  
渋滞による運転  
時間の延長  
(時間が読めない)  
(休息時間の不足)

## 平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

## 項目

## 具体的な内容及び実施方法

## 精算

## 【バス運賃・料金の精算、宿泊費用の精算】

- 精算ルール（代行輸送連絡票）の構築
- 貸切バス新運賃・料金制度の遵守（資料のチェック）
- 宿泊施設等との精算

[illegible][illegible]延べ22,000両分の精算資料  
を全チェック

広島県バス協会のご協力  
(運輸局との調整)  
(連絡票の複雑な計算式)

法令順守に苦慮  
(貸切バス運賃・料金)  
(地域性により若干の違い)

## 精算方法等の整理

代行輸送連絡票



## 平成30年7月豪雨災害 鉄道代行バス輸送の取り組み（広島地区）

9月7日（金）お客様から頂戴したお礼のメッセージボード

本館にありがとうございました！とても助かっただけでなく、ずうっと寄り添って下さって心強かったです。少し寂しくなりますが、通常に戻るのが幸せです。全編からありがとうございました。

私が特化する場には皆さんはいつしきらないよう  
です。私の友人知人を助けて涙を取りがとうにたい  
です。皆さんのご支援には心より感謝致します。

私はバスを利用せずに生活できましたがその状況は  
 体光していて経済民として関係者の力に手を合わ  
 せ感謝しています。心からありがとうございます。

バスを利用する機会はなかったですが、いろいろな  
所から、来て[来]ているバスをみるたびに、心から  
ありがたうにございます——憧れない土地、また喜  
びや楽しみにあふれたところでした。僕は大丈夫？  
と聞くことができました。

ありだろけりとうございりました。御機嫌如何の代  
 表（バレー）のCOM-Aは、彼を全く知らない。「誰でも、  
 しゃべりませんか」とと質問の返に、返ってきた返  
 事は「ええと申すおかしな……」とぞき顔が、は  
 じめに笑ったその瞬間で止んだ。いつかは意中の女、  
 バスケット、この時と逢う予定が、バレーは先のは  
 らう14日。彼までの逢い、機は開いてくれた。ど  
 カでバレーのバレーに間に合った。その日、僕  
 は帰れないと決めた。決めたことと決まらぬ。この  
 バレー、向き合ふの逢い、同時に逢うこと  
 と決まらぬこと、決めたことと決まらぬこと

高野川流域等の道を歩いておりますが、全国からの生徒のバスが常にグラウンドに駐車しており、グラウンドから出て行かれます。サポートして頂いていることに感謝申し上げます。私自身は安全面への配慮でまだしばらく代行バスを利用させていただくのですが、全国からの道がいた心算により感謝申し上げます。

おかげ様でとても助かりました。ありがとうございます。  
また10月11日召掛け、まごの健康をおかけしますが、  
よろしくお願ひします。

届くから来ていただき僕れない道の運動会であった  
と聞いています。本当にありがとうございます。真所  
留は本当にありがとうございます。

一人で出る劇団の母の元に帰るとき、代わりの入を利  
用させていたときでした。暫し一時に別々の手帳が  
紛失された方だけでなく、盗れて暮らす苦悩にも  
力を添えてくださいました。日本全国大変な時です  
が、これからも応援をお願いしております。本誌  
に再び会えようございましょう！

全国からバスで通勤する方が集られ、賑わってまいりました。この長崎県のためにご協力いただいたことにお心から感謝申し上げます。ありがとうございました。

感謝。遠くから来て下さってるバスを見る度に交通手段としてだけじゃなく、心になぐさを感じました。本当にありがとうございます。

種れない道と道標の中、に書  
附されたことと書いてある。あ  
れがどういふ道にた。

個人的には音楽交流と  
制作の両方を大切にし  
ました。1人は編曲家  
平塚あかりとご協力し  
て、Twitterで活動の  
だけでなく40社以上との  
制作の機会も恵まらる  
ほど恵うと本当に有  
りです。m(\_ \_)m



ありがとう

他県からの支援に心から感謝します。僕れない  
土地での活動はご世帯が多かった事と想います。あ  
りがとうございましたね。お。皆さまの心は忘れ  
ませんとお礼言でした。

夏の製作期間でありながら、全国からたくさんの方々が来社さんがお呼びに来てくれて、とても楽しかったです。私は活動でお世話になりましたが、何人来てくれるボランティアさんにもたくさん読んでいただきました。全編読了まで、もうしばらくお世話になりました。

多岐からのご意見をいただき、いつもジーンとなりながら、いかに進めていたかを喜ばした！多岐に裏切りと  
うたげいしました。

何れバスは、知事が利用させていただけました。最初、利用したのは、奈良交通さんのバスでした。お帰るまで、広島の仕事を任せていただくことができ、とても助かりました。ありがとうございました。

様々な代行バスを見合わせる度に胸が締め付く感じがして、とても感動しきれないです。

集例のナンバープレートを見るたびに、嬉しくて、  
こみ上げてくる物がありました。本三に貼がりました  
たくりがようごいすしたの、

バスは利用したことがなかったですが、色んな車から色んなバスを見るたびに本当にありがたいと感じておりました。感謝しがいっぱい。書いて、本当にありがとうございます。

みなさん



くみくみのおひさまのひかりにま  
けられ、雲ひして主人を誘ひ  
出すことが出来た。幸  
に、あしがとうのよいま  
た。

ありがとうございました

バス会社の経営、色々と場所から西日本乗客の為に  
応援に駆けつけて下さり本当にありがとうございます。  
心から感謝しています。

ハスの通帳半分の管理ありがとうございました。暑い中ハス隊で対応してくださった関係者皆様にも感謝です。通帳手さんの父代は新製紙を使って来られたとが聞きました。暑い思いだに苦労さまでした。本当にありがとうございました。

市家だったけど、悪人等とこの町へ入をみて、これに異変をきたすのだとある方がいるんだと思ったら、すごく懐かしかったです。本当にありがたうございました。

機嫌の悪いお話を聞きました。本当に気が重くなりました。お話を聞いて、子どもたちのことをよく聞いて下さりありがとうございました。おかげ

「材料費、労務費、管理費」の3つを「原価」とし、これに「利益」として「粗利」を加えて「売上高」となる。この「粗利」とは、製造業では「粗利益」とも呼ばれる。

ありけいおんです。これからお帰りにお気をつけてください。

多くの方に協力、本当にありがとうございました。

て美男の心を開かせるためにこんな顔までできてくれてありがたいなあと思っていました。海外に送っていた、広島に帰って来た時に利用していた東武バスの会社も変えられていて、懐かしい気持ちになったりもしました。家を離れての生活、慣れない道、慣れない車。本当に大変だったと思います。本当に苦界で暮らした。ありがたう、うごき、うまれ、引き継ぐ。世間は変わって行くだろうから、どうやっていくのか。

い嬉しです。

今まで経験したことのないような興奮でしたが、道路で目にするバスに刻まれたあちこちの地名を耳にするたびに「一人じゃないんだ」という気持ちになることができました。助けてくださってありがとうございます。

バスは利用する機会はありませんでしたが、各地からのバスに心強く、ありがたい気持ちです。ありがたいことだと思います。

市況急落に思入、たゞその前に急騰を見越した。  
出来高での活動では大差が詰りになり、悔れ  
ない。翌朝を三津の沖で過ごし、下りき本宮にありが  
うに泊りました。船務の急持ちでいっさいです。

9月8日(土) 吳線西側最終日



12月14日（金）吳線東側最終日





# 感謝の気持ち



9月8日 坂駅（呉線 呉～坂駅間最終日）



9月29日 本郷駅（山陽線 三原～白市駅間最終日）



12月14日 三原駅（呉線 最終日）



12月14日 三原駅（呉線 最終日）

長期にわたる代行輸送にご尽力頂いたバス会社に対して、花束の贈呈を行った。 16