

BCP策定に向けた広島電鉄(株)の取組み



令和元年7月10日
広島電鉄株式会社

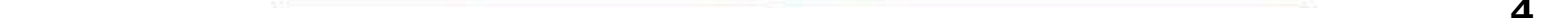
内容

1. 広島電鉄の概要
2. 平成30年7月豪雨の振り返り
3. 防災・減災の取り組み
4. B C P 策定に向けて

1. 広島電鉄の概要



開業	1912年（大正元年）11月23日（広島電気軌道株式会社）	
設立	1942年（昭和17年）4月10日（広島瓦斯電軌株式会社から分離）	
本社	広島県広島市中区東千田町二丁目9番29号	
主要事業	鉄・軌道事業、自動車事業、不動産事業	
資本金	23億3,562万5千円	
営業キロ （2019年3月31日現在）	鉄道 16.1km（広電西広島～広電宮島口） 軌道 19.0km（市内8系統）	自動車事業 1,378.9km
従業員数 （2019年3月31日現在）	1,777名	
営業収益（2018年度）	21,957百万円	



2. 平成30年7月豪雨の振り返り

1. 当時の状況

7/6（金） 17：00

災害対策本部を設置

19：40

広島県に大雨特別警報が発令

全ての運行を中止



▲国道375号線 広島文化学園大学付近



▲県道272号線 府中町役場前

2. 平成30年7月豪雨の振り返り

2. 被害の状況

- 建物・構築物 被害なし
- 車両 電車、バスとも被害なし
- 社員 被害なし
- 自宅被害 床下浸水、土砂流入など 8名
- 出勤困難 79名
- お客様 本社ビルへ一時避難 約80名



2. 平成30年7月豪雨の振り返り

3. 電車への影響

- 7/6（金） 19時以降 運行中止
- 7/7（土） 始発から運行見合わせ
8時から軌道線運行再開
9時から鉄道線運行再開

2. 平成30年7月豪雨の振り返り

4. バスへの影響

営業課 出張所	路線の状況
曙	つばきバス ... 8月8日より通常運行（府中交番～文化橋 迂回） 2号線 ... 8月13日より通常運行（府中山田、みくまり峡入口～入川橋 迂回）
広島南	クレアライン ... 9月28日より運行再開 （災害時臨時輸送バスとして、乗降停留所および便数を限定し運行）
広島北	空港リムジン線 ... 7月14日より運行再開 松江・米子線 ... 7月10日より通常運行（松江道 三次東JCT～高野IC通行止 迂回）
安佐	三段峡線 ... 7月23日より運行再開（広電安佐出張所～下津波を中国道へ迂回） 琴谷線 ... 7月23日より運行再開（豊平支所～掛札 迂回）
呉中央	辰川線 ... 7月9日より運行再開 長の木長迫線 ... 7月9日より運行再開 三条二河宝町線・宝町線 ... 7月9日より運行再開 吉浦天応線 ... 9月28日より運行再開（天応福浦～呉駅前 折り返し運行）
警固屋	呉倉橋島線 ... 7月13日より運行再開 宮原線 ... 7月9日より運行再開 阿賀音戸の瀬戸線 ... 7月31日より運行再開（呉駅前～冠崎 運休）
広	仁方川尻線 ... 7月25日より通常運行（仁方栈橋～小須磨 運休） 郷原黒瀬線 ... 8月19日より通常運行（呉駅前～上石内 折り返し運行） 広長浜線 ... 8月26日より通常運行（新広島発着便が運休）
焼山	焼山熊野苗代線 ... 7月13日より運行再開 矢野焼山線 ... 9月5日より通常運行（間引き運行） 広島焼山線 ... 9月5日より通常運行（間引き運行、最終便の繰上、広島駅新幹線口経由便運休）
熊野	矢野フィーダー線 ... 9月5日より通常運行（間引き運行） 広島向洋線 ... 9月5日より運行再開 高速2号線 ... 9月5日より通常運行（間引き運行） 広島東雲線 ... 9月5日より通常運行（間引き運行、最終便の繰上） 阿戸線 ... 9月5日より通常運行（間引き運行）

2. 平成30年7月豪雨の振り返り

5. 収支への影響

- 運行中止による減収
- 定期券の解約による減収
- 物件費の増加
- 人件費の増加



2. 平成30年7月豪雨の振り返り

6. 被災営業所・グループ会社への支援

物資応援

日時	輸送先	物資
7/10 午後	呉	水、食糧
7/10 午後	芸陽バス（瀬野川）	水、食糧
7/10 午後	芸陽バス（本社）	水、食糧
7/11 午前	呉	ポリタンク
7/11 午後	呉	水、食糧、生活物資

人的応援

場所	延べ人数	内容
広島BC	18名	旅客案内（クリアライン）
呉駅	62名	旅客案内（クリアライン・広方面） ※泊まり勤務は2名で計上
広島南営業課	6名	電話応対等
焼山営業課	13名	電話応対等
熊野出張所	24名	電話応対等
広出張所	8名	電話応対等
芸陽バス	6名	旅客案内（東広島駅）、電話応対等
その他	3名	従業員宅土砂撤去
計	140名	

3. 防災・減災の取組み

- 規程類・マニュアル類の見直し
- 防災・BCP Pro.の立ち上げ
- 社内キャンペーンの実施

防災等管理規程
軌道運転取扱心得
鉄道運転取扱実施基準
異常気象時対応マニュアル etc

→ 土砂災害防止月間に合わせて「**豪雨に備えるキャンペーン**」を実施

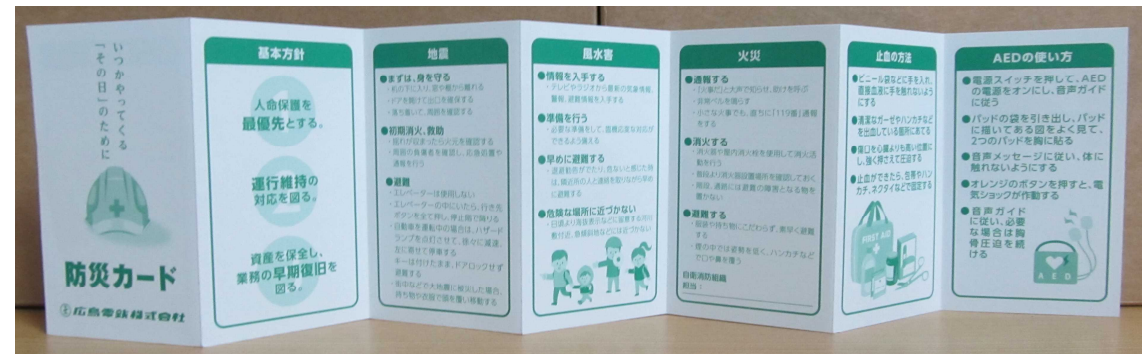
- ① 防災カードの作成
 - ② 講演会の開催
 - ③ 災害図上訓練による現場ハザードマップの作成
 - ④ A E Dの現場講習
- 安否確認システムの導入
 - 備蓄品の整備

3. 防災・減災の取組み

【キャンペーンの主な内容】

① 防災カードの作成

- 災害時の対応
- 負傷者への対処方法
- 本人情報 etc



▲表面



▲裏面



3. 防災・減災の取組み

【キャンペーンの主な内容】

② 講演会の開催

テーマ「知って得する、暮らしの防災講座」



3. 防災・減災の取組み

(参加者の声)

- 災害に対する準備の必要性を考えさせられた。
また、備蓄品のストック量に驚いた。できることから取り組みたい。
- 具体的にどう備えておけばいいのかとても参考になった。
実践できることばかりだったのでこれから実行していきたい。
- ライフラインが1ヶ月も止まるとは想定していなかった。2～3日位なら何とかなると思っていたが、認識を改めて備蓄したい。
- 防災と聞くと非常に堅苦しいイメージがあったが、今日の講演ではとても身近に感じ、やってみようかな思える内容が多々あった。是非実践したい。



3. 防災・減災の取組み

【キャンペーンの主な内容】

③ 災害図上訓練による現場ハザードマップの作成

- **D**isaster（災害） **I**magination（想像力） **G**ame（ゲーム）
- 営業所単位のグループで行うワークショップ
- 危険箇所の洗い出し、避難施設の確認、災害が発生した時の対応



3. 防災・減災の取組み



▲危険箇所を洗い出し



▲災害を想定して議論



▲ハザードマップで確認



▲発表

3. 防災・減災の取組み

完成した曙営業所の現場ハザードマップ



3. 防災・減災の取組み

(参加者の声)

- 災害が起こる前段階で準備することが重要だと感じた。
- いざ災害が起こった時の対応として、みんなで対策を考えることはとても良いことであり、必要なことだと思った。
- 災害対応に対する準備の考え方が参考になり、これから実施すべき方向が理解できた。
- 白地図にマークする時、みんな同じ場所をイメージしていた。ハザードマップと照合すると更に範囲が広がった。
- グループで考えることが有意義だと思った。



3. 防災・減災の取組み

【キャンペーンの主な内容】

④ A E Dの現場講習

- 営業所、定期券販売窓口
- 応急手当普及員
- AEDの使用方法、胸骨圧迫の方法



▲AED



▲練習用人体

3. 防災・減災の取組み



▲江波出張所

(電車)



▲西広島営業所



▲千田営業所



▲広島港

3. 防災・減災の取組み



▲仁保営業所

(バス)



▲警固屋出張所



▲焼山営業所



広出張所▶

3. 防災・減災の取組み

(定期券販売窓口)



▲紙屋町定期券窓口



▲五日市駅定期券窓口



▲呉 宝町営業センター



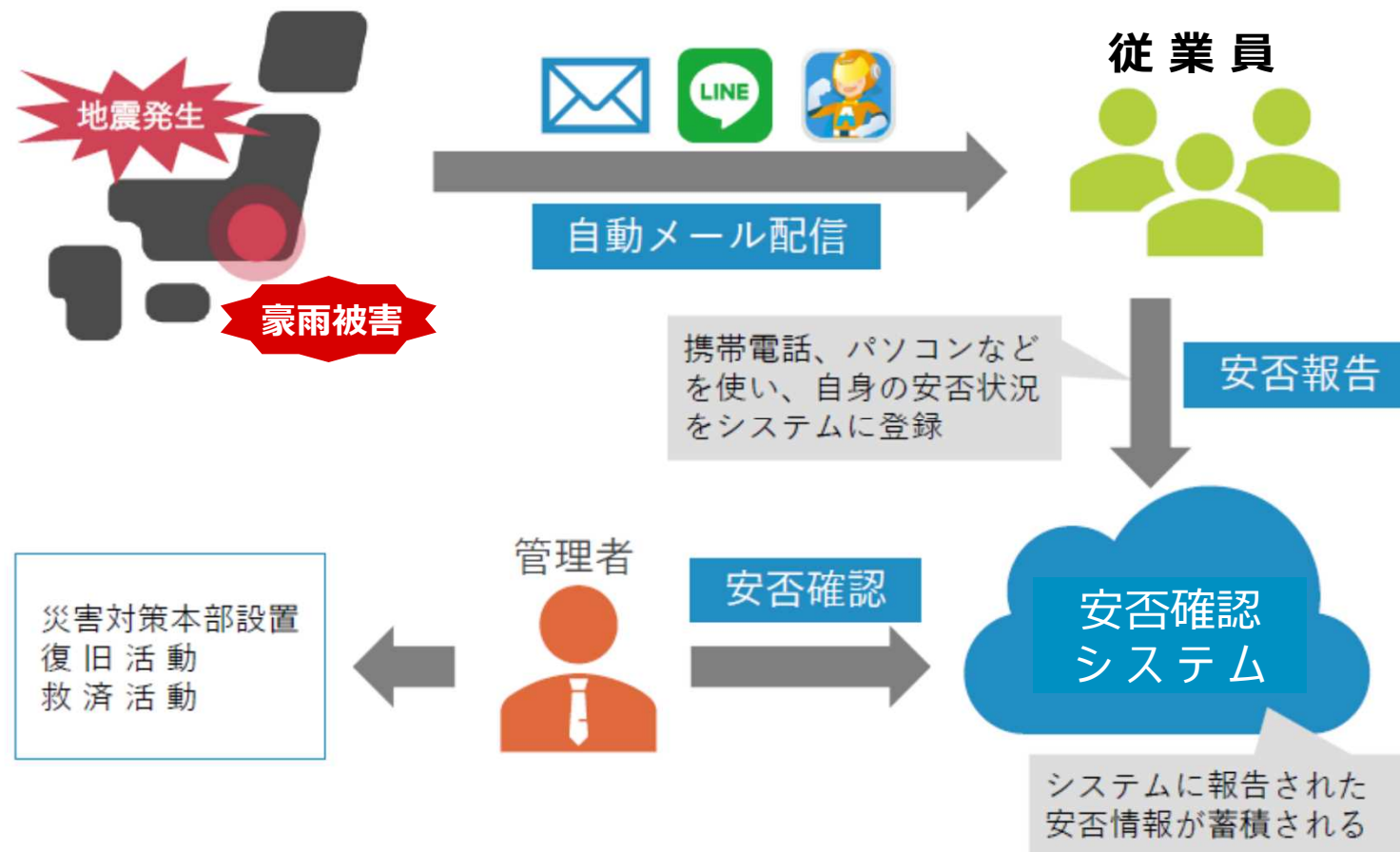
▲西広島営業センター

3. 防災・減災の取組み

- 規程類・マニュアル類の見直し
- 防災・B C P Pro.の立ち上げ
- 社内キャンペーンの実施
 - 土砂災害防止月間に合わせて「豪雨に備えるキャンペーン」を実施
 - ① 防災カードの作成
 - ② 講演会の開催
 - ③ 災害図上訓練による現場ハザードマップの作成
 - ④ A E Dの現場講習
- 安否確認システムの導入
- 備蓄品の整備

3. 防災・減災の取組み

【安否確認システムの概要】



3. 防災・減災の取組み

【安否確認システムの登録】



3. 防災・減災の取組み

- 規程類・マニュアル類の見直し
- 防災・B C P Pro.の立ち上げ
- 社内キャンペーンの実施
 - 土砂災害防止月間に合わせて「豪雨に備えるキャンペーン」を実施
 - ① 防災カードの作成
 - ② 講演会の開催
 - ③ 災害図上訓練による現場ハザードマップの作成
 - ④ A E Dの現場講習
- 安否確認システムの導入
- 備蓄品の整備

3. 防災・減災の取組み

【広電本社ビル（一時避難施設）】

- 水
- 非常食
- 携帯トイレ
- ブランケット
- ケミカルライト
- ペーパーはみがき
- 携帯電話充電器



水▶



▲非常食



▲広電本社ビル



▲救助工具



▲エレベーター用備蓄キャビネット

3. 防災・減災の取組み

【営業所・出張所】

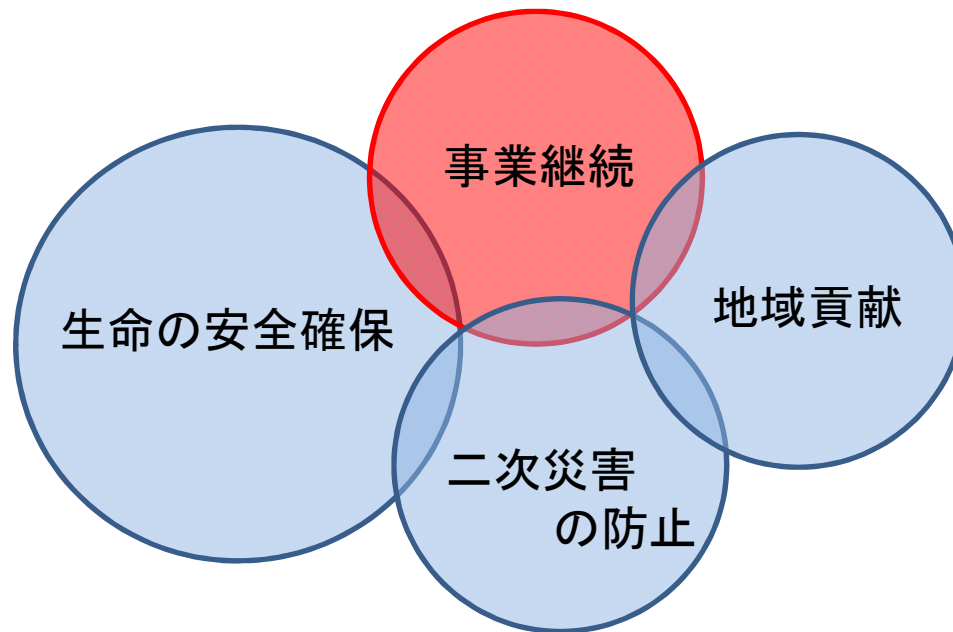
- 水
- 非常食
- 携帯トイレ
- ケミカルライト
- 携帯電話充電器



4. B C P策定に向けて

【基本方針】

- 人命保護を最優先とする
- 運行維持の対応を図る
- 資産を保全し、業務の早期復旧を図る



BCP策定に向けた広島電鉄(株)の取組み

ご清聴ありがとうございました。

広島電鉄株式会社