

平成30年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業

「訪日外国人旅行者向けの二次交通に関する利便性向上実証事業」

事業実施報告書

平成31年3月20日

中国運輸局

I. 業務概要	P2
II. 基礎調査	P4
III. 交通フリーパス販売及び広報	P16
IV. 実証結果	P30
V. 会議開催	P55
VI. 総括	P66

I. 業務概要

1. 業務名

平成30年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業(実証事業)
「訪日外国人旅行者向けの二次交通に関する利便性向上実証事業」業務

2. 実施期間

平成30年8月29日～平成31年3月20日

3. 業務の概要

(1) 業務の目的

政府は「明日の日本を支える観光ビジョン」において、観光を成長戦略と地方創生の大きな柱とし、全ての旅行者が、ストレスなく快適に観光を満喫できる環境を構築していく目標を掲げているところ。

環境省では、このビジョンを踏まえ日本の国立公園を世界水準の「ナショナルパーク」としてのブランド化を図ることを目標に「国立公園満喫プロジェクト」を推進している。このプロジェクトに選定された大山隠岐国立公園では、「快適な滞在環境と多彩な楽しみ方を提供する国立公園」や「アクセシビリティの高い国立公園」などを目指すべき姿とし、各種の課題の解決に取り組んでいるところであるが、その中で、利用拠点までのアクセス情報が十分に提供されていない、アクセスルートにおける誘導が不足しているなど、二次交通の環境改善が課題として取り上げられている。さらに、山陰地域においてはICカードの導入が進んでおらず、現金での二次交通の利用も訪日外国人にとってネックとなっている。

本事業では、大山隠岐国立公園周辺エリア内の観光施設、バス停などの二次交通情報を整理し、適切な利用範囲の交通フリーパスを検討するとともに、WEB上での購入、チケットレスでの利用を可能とするなど、訪日外国人のスムーズなバス利用につながるよう環境整備を行う。

なお、今回の実証において、訪日外国人に最適な交通フリーパスの利用実態を把握し、今後の最適な利用範囲などの検証も行う。

(2) 業務の内容

① 基礎調査

主に以下の対象地域において、本事業に必要な観光施設・バス停などの二次交通情報を整理し、今後の継続性を見据えた大山隠岐国立公園周辺エリアにおける適切な交通フリーパスの適用範囲を、バス事業者等に提案。提案にあたっては、バス事業者等と十分な協議の上行った。

- 対象地域: 大山隠岐国立公園及び周辺地域～**中海・宍道湖・大山圏域市町村**(米子市、境港市、松江市、出雲市、安来市、日吉津村、大山町、南部町、伯耆町、日南町、日野町、江府町)
隠岐の島(隠岐の島町、海士町、西ノ島町、知夫村)
大田市、倉吉市、三朝町及び真庭市(蒜山地区)
- 対象施設: 対象地域内の観光施設、観光施設付近の飲食施設等 300箇所程度
- 調査内容: 対象施設へのアクセス方法、最寄り駅・バス停

I. 業務概要

②交通フリーパスの広報及び販売

①の提案を受け設定された交通フリーパスについては、以下により広報及び販売。広報にあたっては、①により整理した観光施設等の情報を翻訳、リスト化し、交通フリーパスと合わせて提供するなど、効果的な手法を用いた。
なお、翻訳は、英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語の4言語とし、翻訳にあたっては、「観光立国実現に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン」に準拠した。

- 山陰インバウンド機構公式サイト「縁の道～山陰～」等を活用し広報及び販売。
 - ・購入にあたってはWEB上でオンライン決済できるよう実施。
 - ・利用時には決済確認メール等の提示により、チケットレスで乗車可能に。
 - ・不正使用を防止する策も講じた。
 - 「Visit San' in Tourist Pass」アプリ(以下、ツーリストパス)と連携し、ツーリストパス販売所に於いても交通フリーパスの広報及び販売。
 - ・購入にあたっては現金あるいはWEB上でオンライン決済できるよう実施。
 - ・利用時にはアプリ画面の提示により、チケットレスで乗車可能に。
 - ・不正使用を防止する策も講じた。
 - ・交通フリーパスの販売、適用にあたっては、販売所及び交通事業者用のマニュアルをそれぞれ作成、利用者に十分な説明を行った。
 - ・主にFITを対象に広報用のチラシを作成、観光案内所、宿泊施設等(60箇所程度)に配置し、さらなる販売促進を実施。
- ・広報用チラシ A4 カラー両面刷り 2ページ
5000部×3言語 [英語、中国語(繁体字)、韓国語]

●実施時期 11月

③交通フリーパス利用にかかるデータの取得

交通フリーパス購入者の属性データやツーリストパス利用者の行動履歴データを取得し、利用者の属性、行動範囲等を分析。また、⑤関係者会議において、分析結果を提供。

④交通フリーパス利用にかかるデータの取得

二次交通利用者数について、交通フリーパスの購入実績により効果検証。
観光施設利用者数について、ツーリストパスの利用実績により効果検証。

⑤関係者会議の運営

上記①～④について、環境省、関係自治体、交通事業者、DMO等を集め、実施方針の認識共有、事業内容の検討及び効果検証、今後のエリア拡大等の検討のため、関係者会議を3回開催。

Ⅱ. 基礎調査

1. 基礎調査

(1) 観光情報調査

対象地域において観光施設、その周辺の飲食施設等の観光情報を調査した。

●対象地域

大山隠岐国立公園及び周辺地域(中海・宍道湖・大山圏域市町村(米子市、境港市、松江市、出雲市、安来市、日吉津村、大山町、南部町、伯耆町、日南町、日野町、江府町)、隠岐(隠岐の島町、海士町、西ノ島町、知夫村)大田市、倉吉市、三朝町及び真庭市(蒜山地区)

調査件数：米子31、境港25、日吉津3、大山27、南部4、伯耆7、日南15、江府9、倉吉26、東伯16、松江51、出雲41、安来13、隠岐の島11、海士4、西ノ島17、大田11、真庭11
計322件

●調査結果

今回の調査結果でスポットマップに掲載したとおり、観光・商業施設が境港、米子、大山、松江、出雲地域に集中していることがわかった。またその地域には路線(バス・電車)MAPで示したとおりバス路線も集中している。圏域を東西に走る路線は限られ、松江から出雲を結ぶバス路線は無く、宍道湖北側を走る一畑電車のみが松江から出雲間を結んでいる。東西移動の路線はJR利用に限られる。

・境港エリア

観光の中心である水木しげるロードへ観光・商業施設が集中している。この地区はJR境港駅があり、隠岐への玄関口ともなっている。松江へ向かう路線バスも走っている。境港駅から徒歩圏内で観光を楽しむことができる。

・米子エリア

米子駅と市中心部に観光・商業施設が集中している。米子駅を起点とする路線バスが複数走っており目的地付近まで路線バスを利用することができる。皆生温泉地区には、ショッピングモールのイオンがあり米子、皆生温泉、イオンと路線で結ばれている。

・大山エリア

大山寺エリアに観光・商業施設が集中している。JR米子駅からの路線は、大山寺へ行く路線一つで、大山寺エリアから離れた観光・商業施設へ公共交通機関を利用して行くことは難しい。外国人に人気のあるとっとり花回廊は独自にシャトルバスを米子駅から運行している。

・安来エリア

外国人に人気のある足立美術館と広瀬地区に観光・商業施設が集中している。足立美術館は安来駅より独自にシャトルバスを運行している。

・松江エリア

松江駅前から松江城周辺にかけて観光・商業施設が集中している。JR松江駅を起点としてほぼ徒歩圏内にあり、路線バスが集中する地域でもあるため、観光・商業施設付近まで路線バスを利用することができる。外国人に人気のフォーゲルパークへはしんじこ温泉駅より一畑電車で行くことが可能である。大根島へも路線バスで行くことができる。

・出雲エリア

出雲大社付近に観光・商業施設が集中している。この付近には、一畑電車の大社駅がある。駅から徒歩圏内で観光・商業施設をまわることができる。出雲市駅とは一畑電車または路線バスで結ばれている。

II. 基礎調査



Ⅱ. 基礎調査

調査した観光施設から最寄りのバス停を調査した。

【鳥取県西部 境港エリア】



施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離(m)
鬼太郎妖怪倉庫	境港	大正町	240m
妖怪神社	境港	水木しげるロード西	50m
水木しげる記念館	境港	水木しげるロード東	110m
ゲゲゲの妖怪楽園	境港	堀田石油前	190m
夢みなとタワー	境港	夢みなとタワー・境港さかなセンター	50m
海とくらしの史料館	境港	台場公園・海とくらしの史料館入口	190m
米子空港国際案内所	境港	米子鬼太郎空港	10m
境港さかなセンター	境港	夢みなとタワー・境港さかなセンター	60m
お食事処弓ヶ浜 (大漁市場なかうら)	境港	大漁市場なかうら前	15m
境港市観光案内所	境港	境港駅	10m
国際旅客ターミナル	境港	境港水産物直売センター・境港港湾合同庁舎	650m

施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離(m)
境港のさかな塾 (境港水産物直売センター)	境港	境港水産物直売センター・境港港湾合同庁舎	220m
海鮮料理 井や	境港	境港駅	50m
千代むすび酒造 岡空本店	境港	大正町	130m
千代むすび酒造 大正橋売店	境港	水木しげるロード西	100m
みなとまち商店街	境港	夢みなとタワー・境港さかなセンター	50m
水木しげる文庫	境港	水木しげるロード西	130m
妖怪開運堂	境港	水木しげるロード東	90m
本舗目玉おやじまんじゅう	境港	水木しげるロード東	50m
手づくり妖怪工房& 鬼太郎郵便屋さん	境港	水木しげるロード西	230m
妖怪饅頭総本店	境港	水木しげるロード東	90m
大漁丸 境港店	境港	大漁市場なかうら前	130m
大漁丸 みなとさかい店	境港	境港駅	10m
まぐろラーメン本舗太陽軒	境港	水木しげるロード東	60m
炉端かば 米子空港ターミナル店	境港	米子鬼太郎空港	20m

Ⅱ. 基礎調査

【鳥取県西部 米子エリア】

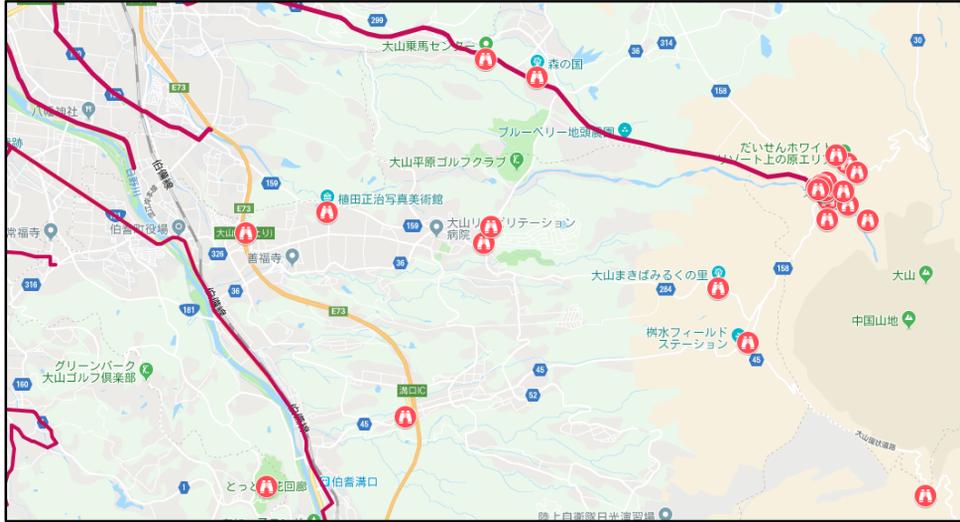


施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
ひえづ物産館 新鮮市場	日吉津村	イオン東館	30m
うなばら荘	日吉津村	イオン西館	1200m
ふれあい村アスパル日吉津店	日吉津村	イオン西館	340m

施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
米子水鳥公園	米子	乗越	1400m
彫刻ロード	米子	米子駅	700m
廻船問屋後藤家住宅	米子	立町	400m
寺町通り	米子	立町	260m
岡本一銭屋	米子	後藤駅入口	450m
加茂川・中海遊覧船	米子	天神橋	100m
下町館かどや (米子まちなか観光案内所巻号館)	米子	天神橋	200m
お菓子の壽城	米子	壽城	0
山陰歴史館	米子	市役所前	70m
総泉寺	米子	太田医院前	650m
ダラス・クワイエット・ボックス	米子	本通り商店街	220m
城山弘法大師(石仏めぐり)	米子	久米町	290m
感應寺	米子	祇園町	400m
米子城跡	米子	久米町	250m
米子市国際観光案内所	米子	米子駅	0
湊山公園と夕日の像	米子	湊山公園前	310m
諸国船問屋 判屋船越家	米子	灘町橋	300m
米子城のシャチホコ(鹿島茶舗)	米子	灘町橋	400m
旧加茂川沿い 米子白壁土蔵	米子	天神橋 (だんだんバス)	150m
旧加茂川のかっぱ像	米子	天神橋 (だんだんバス)	60m
涼善寺	米子	天神橋 (だんだんバス)	300m
魚キング coba	米子	明治町	70m
ホテルハーベストイン米子	米子	米子駅前	20m
酒処稲田屋	米子	高島屋前	260m
海鮮れすとらん四季庵 米子店	米子	自衛隊正門前	700m
米子高島屋	米子	高島屋前	160m
海王	米子	角盤町4丁目	10m
炉端かば 米子店	米子	高島屋前	250m
ベイサイドスクエア 皆生ホテル	米子	皆生温泉観光 センター	400m
皆生温泉旅館組合	米子	皆生温泉観光 センター	0m
白鳳の里	米子	上淀白鳳の丘 展示館前	90m

Ⅱ. 基礎調査

【鳥取県西部 大山エリア】

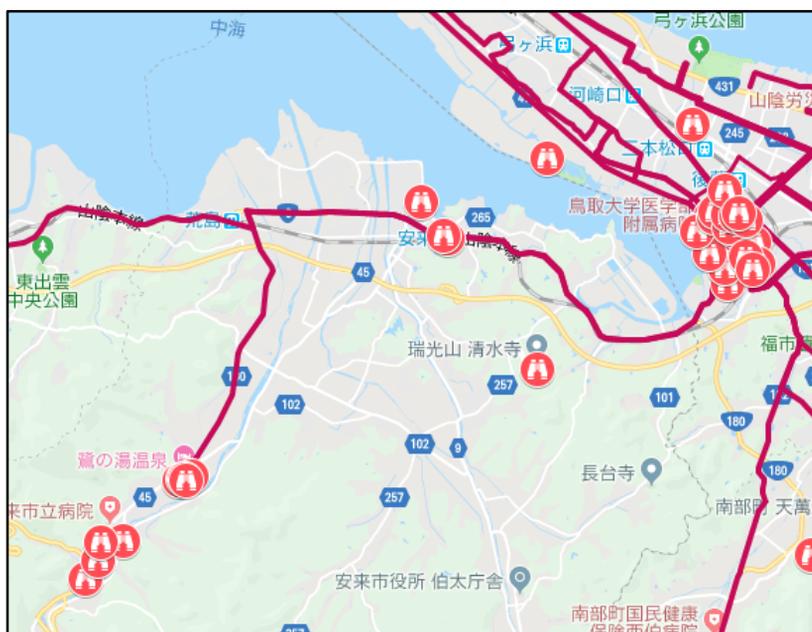


施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
とっとり花回廊	南部町	谷川	2300m
赤猪岩神社(あかいいわじんじゃ)	南部町	手間	1400m
緑水園 (リヨクスイエン)	南部町	緑水園	70m
南部町観光協会	南部町	図書館前	70m
大山まきばミルクの里	伯耆町	大山まきばミルクの里	10m
植田正治写真美術館	伯耆町	植田正治写真美術館	80m
大山榎水高原天空リフト	伯耆町	榎水高原	10m
大山ガーデンプレイス	伯耆町	大山ガーデンプレイス	10m
ピアホフガンバリウス	伯耆町	ガンバリウス・久米桜酒造	10m
ご当地ファーム 山の駅 大山望	伯耆町	溝口インター	260m
大山PA上り売店	伯耆町	大山パーキングエリア	60m

施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
宿坊山楽荘 天狗茶屋	大山	大山寺	460m
Sunset Café Komorebitto	大山	大山寺	50m
大山館	大山	大山寺	320m
モンベル大山店	大山	大山寺	350m
大山火の神岳温泉 豪円湯院	大山	大山寺	190m
宮本旅館	大山	大山寺	90m
土佐屋	大山	大山寺	60m
田舎家	大山	大山寺	190m
緑荘	大山	大山寺	40m
Mont.Café	大山	大山寺	140m
大山情報館	大山	大山寺	30m
豪円山ロッジ	大山	大山寺	800m
大山ビューハイツ (大山ビューカフェ)	大山	大山寺	960m
大神山神社奥宮	大山	大山寺	1000m
大山寺本堂	大山	大山寺	600m
大山寺阿弥陀堂	大山	大山寺	620m
寂静山	大山	大山寺	500m
豪円山(のろし台)	大山	大山寺	1100m
大山自然歴史館	大山	大山寺	10m
森の国大山フィールドアスレチック	大山	森の国	10m
大山乗馬センター	大山	一の谷入口	170m
BIKAI	大山	富長	450m
地魚料理 恵比須	大山	大山町役場前	430m
なごみ茶屋 八光	大山	所子入口	210m
ふれあい茶論 弥生の風	大山	大山口駅	130m
大山町観光案内所	大山	大山寺	140m
道の駅 大山恵みの里	大山	大山町役場前	1300m

Ⅱ. 基礎調査

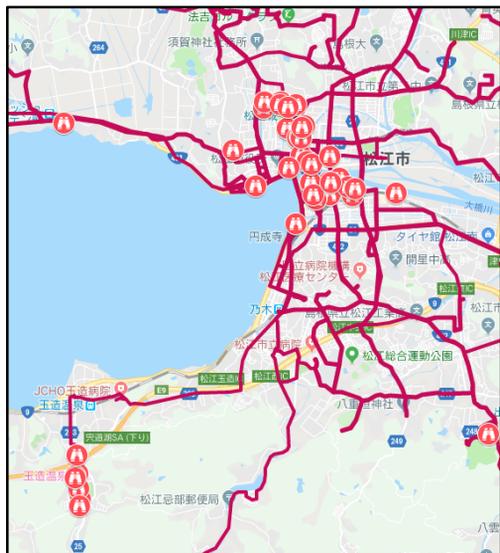
【島根県東部 安来エリア】



施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
清水寺	安来	清水寺	400
足立美術館	安来	鷺の湯温泉・足立美術館前	100
安来節演芸館	安来	安来節演芸館	100
安来旅行	安来	安来駅	80
安来市立歴史資料館	安来	月山入口	1000
八幡焼窯元	安来	広瀬バスターミナル	
天野紺屋	安来	広瀬バスターミナル	150
鍛冶工房弘光	安来	布部学校前	120
竹葉	安来	鷺の湯温泉・足立美術館前	200
安来苑	安来	鷺の湯温泉・足立美術館前	200
安来市加納美術館／やまさや	安来	加納美術館入口	60m
さぎの湯荘／ 別邸鷺泉【ROSEN】	安来	鷺の湯温泉・足立美術館前	250
吉田酒造	安来	合銀前	30m
炉端かば 安来駅前本店	安来	安来駅	110

Ⅱ. 基礎調査

【島根県東部 松江エリア】

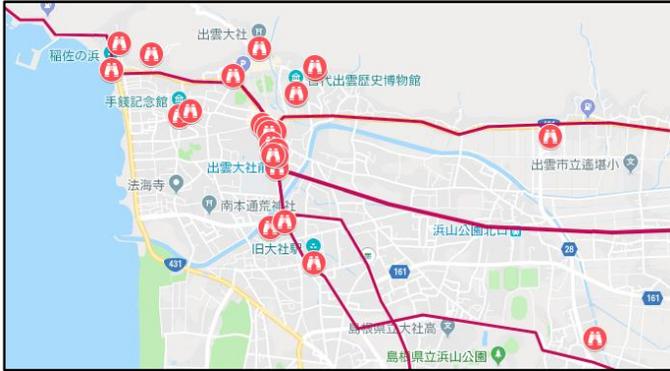


施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
しるべ松江店	松江	大橋北詰	120
風流堂 本店	松江	天神町	170
高見一力堂	松江	大橋北詰	40
米田酒造	松江	新大橋北詰	130
潜戸観光遊覧船(加賀の潜戸)	松江	北垣	1600
島根物産観光館	松江	県民会館前	200
中村茶舗	松江	天神町	20
喫茶きはる	松江	塩見縄手	190
松江ニューアーバンホテル	松江	宍道湖大橋北詰	290
和らく	松江	松江駅	350
炉端かば 松江伊勢宮店	松江	新大橋南詰	30
ホテルエクセル東急	松江	松江駅	350
たまゆら玉造店	松江	温泉上	10
たかしま食堂	松江	温泉下	30
玉造温泉美肌研究所 姫ラボ	松江	玉造温泉[姫神広場]	30
月照寺	松江	月照寺入口	130
武家屋敷	松江	小泉八雲記念館前	130
安部榮四郎記念館	松江	八雲車庫	3300
ココロト大根島	松江	八束町・由志園入口	500
とんぼ玉工房 いちの家	松江	玉造温泉	80
松江着物レンタル 堀川小町 玉造店	松江	温泉下	50
よけいなお世話 玉造店	松江	温泉下	80
玉造温泉観光案内所	松江	郵便局前	50

施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
松江城	松江	国宝松江城県庁前	550
小泉八雲記念館	松江	小泉八雲記念館前	60m
小泉八雲旧居	松江	小泉八雲記念館前	30
明々庵	松江	塩見縄手	350
松江歴史館	松江	塩見縄手	180
松江ホーランエンヤ伝承館	松江	塩見縄手	150
松江国際観光案内所	松江	松江駅	10m
堀川めぐり遊覧船(ふれあい広場)	松江	堀川遊覧船乗場	140
カラコロ工房	松江	京橋	40m
堀川めぐり遊覧船(大手前広場)	松江	大手前堀川遊覧船乗場・歴史館前	70m
堀川めぐり遊覧船(カラコロ広場)	松江	京橋	50
売布神社(賣布神社)	松江	新大橋南詰	30
島根県立美術館	松江	県立美術館前	230
由志園	松江	由志園	140
松江堀川地ビール館	松江	堀川遊覧船乗場	30
松江フォーゲルパーク	松江	松江フォーゲルパーク駅	300m
松江イングリッシュガーデン	松江	松江イングリッシュガーデン前	400m
和鋼博物館	松江	和鋼博物館前	200m
宍道湖遊覧船(第2乗船場)	松江	宍道湖遊覧船乗場	0m
宍道湖遊覧船(第1乗船場)	松江	イオン松江店前	450
八雲風土記の丘	松江	有	240
松江の台所 こ根っこや	松江	千鳥町	130
居酒屋&BAR 寺町・旬彩亭 雷神	松江	寺町	110
松江着物レンタル 堀川小町	松江	小泉八雲記念館前	30
彩雲堂 本店	松江	天神町	110
めのうの店川島	松江	大手前堀川遊覧船乗場・歴史館前	90
さきたま(Karakoro)	松江	京橋	80

Ⅱ. 基礎調査

【島根県東部 出雲エリア】



施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
出雲大社	出雲	出雲大社	450
島根県立古代出雲歴史博物館	出雲	古代出雲歴史博物館前	350
島根県立古代出雲歴史博物館 ツアーデスク	出雲	古代出雲歴史博物館前	350
一畑電車出雲大社駅	出雲	電鉄大社駅	10
道の駅大社ご縁広場吉兆館	出雲	吉兆館前	550
旧大社駅	出雲	吉兆館前	550
蔵の美術館 手銭記念館	出雲	出雲大社	600
稲佐の浜	出雲	稲佐の浜入口	60
島根ワイナリー	出雲	島根ワイナリー	200
観光センターいずも	出雲	出雲大社	100
出雲キルト美術館	出雲	小原	2000
出雲阿国像	出雲	吉兆館前	120
神門通りおもてなしステーション	出雲	電鉄大社駅	140
ご縁ポスト(真名井広場内)	出雲	みせん広場前	600
真名井の清水	出雲	古代出雲歴史博物館前	600
奉納山公園展望台	出雲	奉納山入口	750
屏風岩	出雲	稲佐の浜	120
日御碕神社	出雲	日御碕	60
日御碕灯台	出雲	日御碕灯台	350
荒神谷博物館	出雲	斐川インター	1700
大社門前いづも屋	出雲	正門前	170
そば処 田中屋	出雲	正門前	10
みちくさ	出雲	電鉄大社駅	120
Caféまるこ	出雲	電鉄大社駅	150
炉端かば 出雲店	出雲	渡橋	280

施設名	エリア	最寄りバス停	バス停距離 (m)
さきたま(izumo)	出雲	正門前	100
しるべ出雲大社店	出雲	正門前	100
出雲ぜんざい餅	出雲	正門前	50
まがたまや雲玉	出雲	正門前	50
出雲かみしお	出雲	正門前	110
出雲縁結び本舗本店	出雲	正門前	190
とんぼ玉工房いちの家	出雲	電鉄大社駅	130
はとまん本舗	出雲	電鉄大社駅	150
ご縁テラス	出雲	電鉄大社駅	100
出雲そばおやき専門店 絆屋	出雲	電鉄大社駅	100
旬の料理きんぐ	出雲	正門前	600
お食事処柿谷	出雲	日御碕灯台	170
Tatsuzawa misaki café	出雲	日御碕灯台	150
出雲文化伝承館	出雲	常松町	1500
ツインリーブスホテル出雲	出雲	出雲市駅	30
島根県立宍道湖自然館 ゴビウス	出雲	湖遊館新駅 一畑電車	800

II. 基礎調査

2. 基礎調査のまとめ 【調査件数 322件】

エリア内の観光スポットの、バス停からの距離、営業時間、定休日、入場料、等を調査し、英語、韓国語、中国語(繁体字、簡体字)の4言語に翻訳。一覧にリスト化してデータをPDF形式で山陰インバウンド機構ホームページとリンクしているVisit Sanin Tourist Passホームページの交通フリーパスページで公開した。リストには最寄りバス停が記載されており、公共交通機関で訪問が可能であることがわかり、交通フリーパスの購買に導けるようにした。下記一例参照。

1. 米子水鳥公園

日本語		日本語	見る							食べる				買う			遊ぶ					ガイド ツーリストインフォメーション	
施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション
米子水鳥公園	米子						○																
共通	共通	日本語	日本語							日本語	日本語			日本語					日本語				
最寄りバス停	バス停からの距離(km)	郵便番号	住所							電話番号	営業時間			定休日					入場料				
乗越	1400m	683-0855	鳥取県米子市彦名新田 6 6 5							0859-24-6139	4月-10月 9:00-17:30 11月-3月 土日祝 7:00-17:30 平日 8:30-17:30			毎週火曜日(祝日と重なった場合はその翌日)、祝日の翌日(土曜日、日曜日を除く)12/30-1/4まで					ネイチャーセンター入館料 大人310円				
English	English	English							English	English			English					English					
facility name	Area	Address							Tel	Opening Hours			Holiday					Admission fee					
YONAGO WATERBIRDS SANCTUARY	Yonago	665 Mikonashinden, Yonago, Tottori-Prefecture							0859-24-6139	Apr.-Oct. 9:00-17:30 Nov.-Mar. 7:00-17:30 (Saturdays, Sundays, and national holidays) 8:30-17:30 (weekdays)			holidays (for the following day, if a national holiday is on Tues.) The day after a holiday (except Saturday and Sunday) Dec. 30th-Jan. 4th					310 yen for adults, free for elementary and junior high school students					
韓国	韓国	韓国							韓国	韓国			韓国					韓国					
시설의 이름	지역	주소							전화 번호	개관 시간			휴일					입장료					
요나고 물새 공원	요나고	돗토리 현 요나고시 미코나신덴665							0859-24-6139	4월~10월 9:00~17:30 11월~3월 7:00~17:30(토·일·휴) 8:30~17:30(평일)			평일요일(휴일과 겹친 경우는 익일), 휴일의 익일(토요일, 일요일을 제외) 12/30(토)~1/4(목)까지					네이처 센터 입장료: 어른310원, 초중학생 무료					
繁体	繁体	繁体							繁体	繁体			繁体					繁体					
設施名稱	區域	地址							電話號碼	營業時間			定期休假期					入場費					
米子水鳥公園	米子	鳥取縣米子市彦名新田 6 6 5							0859-24-6139	4月~10月 9:00~17:30 11月~3月 7:00~17:30(土·日·祝) 8:30~17:30(平日)			毎週星期二(節假日の情況下、改為第二天)以及年末年始(12月29日~1月3日)、節假日の第二天(週末除外)12月30日~1月4日					-					
简体	简体	简体							简体	简体			简体					简体					
設施名稱	區	地址							電話號碼	營業時間			定期休假期					入場費					
米子水鳥公園	米子	鳥取縣米子市彦名新田 6 6 5							0859-24-6139	4月~10月 9:00~17:30 11月~3月 7:00~17:30(土·日·祝) 8:30~17:30(平日)			毎週星期二(如果与节假日常逢第二天, 节假日的次日(周六、星期日除外)12/30-1/4)止					自然環境保護中心入館料 大人310日元					

2. 彫刻ロード

日本語		日本語	見る							食べる				買う			遊ぶ					ガイド ツーリストインフォメーション	
施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション
彫刻ロード	米子																						
共通	共通	日本語	日本語							日本語	日本語			日本語					日本語				
最寄りバス停	バス停からの距離(km)	郵便番号	住所							電話番号	営業時間			定休日					入場料				
米子駅	700m	683-0044	鳥取県米子市大工町 1 1 6							0859-23-5437	-			-					-				
English	English	English							English	English			English					English					
facility name	Area	Address							Tel	Opening Hours			Holiday					Admission fee					
Sculpture Road	Yonago	116 Daikucho, Yonago, Tottori-Prefecture							0859-23-5437	-			-					-					
韓国	韓国	韓国							韓国	韓国			韓国					韓国					
시설의 이름	지역	주소							전화 번호	개관 시간			휴일					입장료					
조각 로드	요나고	돗토리 현 요나고시 다이쿠쵸지116							0859-23-5437	-			-					-					
繁体	繁体	繁体							繁体	繁体			繁体					繁体					
設施名稱	區域	地址							電話號碼	營業時間			定期休假期					入場費					
彫刻ロード	米子	鳥取縣米子市大工町 1 1 6							0859-23-5437	-			-					普通 610日元 大學生 410日元 高中生以下學生 200日元					
简体	简体	简体							简体	简体			简体					简体					
設施名稱	區	地址							電話號碼	營業時間			定期休假期					入場費					
彫刻ロード	米子	鳥取縣米子市大工町 1 1 6							0859-23-5437	-			-					普通 610日元 大學生 410日元 高中生以下學生 200日元					

3.廻船問屋後藤家住宅

施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動植物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション	
廻船問屋後藤家住宅	米子		○																					
最寄りバス停	バス停からの距離(km)	郵便番号	住所			電話番号			営業時間			定休日			入場料									
立町	400m	883-8886	鳥取県米子市内町7 2			0859-23-5437			-			-			-									
English Facility name	English Area	English Address			English Tel	English Opening hours			English Holiday			English Admission fee												
Wholesaler in Port. Goto Family Residence	Yonago	72 Uchi-nashi, Yonago, Tottori-Prefecture			0859-23-5437	-			-			-												
韓語 시설의 이름	韓語 지역	韓語 주소			韓語 전화 번호	韓語 개관 시간			韓語 휴일			韓語 입장료												
고트케 주택	요나고	돗토리 현 요나고시 우치나시72			0859-23-5437	-			-			-												
繁体 設施名稱	繁体 區域	繁体 地址			繁体 電話號碼	繁体 營業時間			繁体 定期休假			繁体 入場費												
回船問屋後藤家住宅	米子	鳥取県米子市内町7 2			0859-23-5437	-			-			-												
簡体 设施名称	簡体 区	簡体 地址			簡体 电话号码	簡体 营业时间			簡体 定期休假			簡体 入场费												
回船問屋後藤家住宅	米子	鸟取县米子市内町7 2			0859-23-5437	-			-			-												

4.寺町通り

日本語	日本語	見る							食べる				買う			遊ぶ					ガイド ツーリストインフォメーション			
施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動植物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション	
寺町通り	米子					○																		
共通	共通	日本語	日本語			日本語			日本語			日本語			日本語			日本語						
最寄りバス停	バス停からの距離(km)	郵便番号	住所			電話番号			営業時間			定休日			入場料									
立町	260m	883-0831	鳥取県米子市寺町			-			-			-			-									
English Facility name	English Area	English Address			English Tel	English Opening hours			English Holiday			English Admission fee												
Tera-machi Street	Yonago	Tera-machi, Yonago, Tottori-Prefecture			-	-			-			-												
韓語 시설의 이름	韓語 지역	韓語 주소			韓語 전화 번호	韓語 개관 시간			韓語 휴일			韓語 입장료												
테라마치 거리	요나고	돗토리 현 요나고시 테라마치			-	-			-			-												
繁体 設施名稱	繁体 區域	繁体 地址			繁体 電話號碼	繁体 營業時間			繁体 定期休假			繁体 入場費												
寺町通り	米子	鳥取県米子市寺町			-	-			-			-												
簡体 设施名称	簡体 区	簡体 地址			簡体 电话号码	簡体 营业时间			簡体 定期休假			簡体 入场费												
寺町通り	米子	鸟取县米子市寺町			-	-			-			-												

5.岡本一銭屋

日本語		日本語	見る							食べる				買う				遊ぶ					ガイド ツーリストインフォメーション	
施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動植物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション	
岡本一銭屋	米子														○							○		
共通	共通	日本語	日本語							日本語	日本語				日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語
最寄りバス停	バス停からの距離 (km)	郵便番号	住所							電話番号	営業時間				定休日	入場料								
後藤駅入口	450m	683-0832	鳥取県米子市立町1丁目4							0859-22-2676	9:00-18:00				不定休	-								
English facility name	English Area	English Address							English Tel	English Opening Hours				English Holiday	English Admission fee									
Okamoto Issenya	Yonago	1-4 Tate-machi, Yonago, Tottori-Prefecture							0859-22-2676	9:00-18:00				Irregular holiday	-									
韓国 시설의 이름	한국 지역	한국 주소							한국 전화 번호	한국 개관 시간				한국 휴일	한국 입장료									
요카모로 잇센야	요나고	도토리 현 요나고시 다테마치1-4							0859-22-2676	9:00~18:00				일시휴업 있음	-									
繁体 設施名稱	繁体 區域	繁体 地址							繁体 電話號碼	繁体 營業時間				繁体 定期休業	繁体 入場費									
岡本一銭屋	米子	鳥取県米子市立町1丁目4							0859-22-2676	9:00~18:00				不定休	租借自行車(電動自転車) : 1日800日元									
简体 设施名称	简体 区	简体 地址							简体 电话号码	简体 营业时间				简体 定期休息	简体 入场费									
岡本一銭屋	米子	鳥取県米子市立町1丁目4							0859-22-2676	9:00-18:00				不定期休息	-									

6.加茂川・中海遊覧船

日本語		日本語	見る							食べる				買う				遊ぶ					ガイド ツーリストインフォメーション	
施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動植物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション	
加茂川・中海遊覧船	米子																			○				
共通	共通	日本語	日本語							日本語	日本語				日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語	日本語
最寄りバス停	バス停からの距離 (km)	郵便番号	住所							電話番号	営業時間				定休日	入場料								
天神橋	100m	683-0822	鳥取県米子市中町9 5							0859-22-6317	10時/14時の2便(要予約)				12月-3月は天候が良く予約があれば運行(雨雪の場合欠航)	乗船料 大人1200円・小人600円								
English facility name	English Area	English Address							English Tel	English Opening Hours				English Holiday	English Admission fee									
Pleasure Boat: Kamo River to Lake Nakami	Yonago	95 Naka-machi, Yonago, Tottori-Prefecture							0859-22-6317	Departure time: 10 a.m. and 2 p.m. (prior appointment necessary)				From December to March, if the weather is good and the reservation is made, the boats will operate. (Cancelled in case of rain or snow.)	Boarding fee: 1200 yen for adults, 600 yen for children									
韓国 시설의 이름	한국 지역	한국 주소							한국 전화 번호	한국 개관 시간				한국 휴일	한국 입장료									
가모가와/사카우미 유람선	요나고	도토리 현 요나고시 나가마치 95							0859-22-6317	10시-14시 2편(예약필요)				12월~3월은날씨가 좋고 예약이 있으면 운행(눈/비 강우는 결항)	승선료 어른1200엔·어린이600엔									
繁体 設施名稱	繁体 區域	繁体 地址							繁体 電話號碼	繁体 營業時間				繁体 定期休業	繁体 入場費									
加茂川・中海遊覧船	米子	鳥取県米子市中町9 5							0859-22-6317	10:00・14:00 2班(要予約)				12月~3月天候良好有予約的情况下運行(雨雪天气停止運航)	-									
简体 设施名称	简体 区	简体 地址							简体 电话号码	简体 营业时间				简体 定期休息	简体 入场费									
加茂川・中海遊覧船	米子	鳥取県米子市中町9 5							0859-22-6317	10:00・14:00 2班(要予約)				12月~3月天候良好有予約的情况下運行(雨雪天气停止運航)	乗船料 大人1200日元・小人600日元									

7. 下町かどや(米子まちなか観光案内所巻号館)

日本語		日本語		見る							食べる				買う				遊ぶ					ガイド ツーリストインフォメーション
施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション	
下町かどや(米子まちなか観光案内所巻号館)	米子												○										○	
共通	共通	日本語	日本語							日本語	日本語				日本語	日本語	日本語	日本語						
最寄りバス停	バス停からの距離(km)	郵便番号	住所							電話番号	営業時間				定休日	入場料								
天神橋	200m	683-0814	鳥取県米子市尾高町2-8							0859-36-9222	10:00-18:00				火曜日	-								
English facility name	English Area	English Address							English Tel	English Opening Hours				English Holiday	English Admission fee									
01 Yamachi-Kadoya (Tomago Tourist Information Center Building No. 1)	Yonago	28 Odaka-machi, Yonago, Tottori-Prefecture							0859-36-9222	10:00-18:00				Tuesday	-									
韓国	韓国	韓国							韓国	韓国				韓国	韓国									
시설의 이름	지역	주소							전화 번호	개관 시간				휴일	입장료									
시타마치칸 카도야(오노고마치-나카 관광안내소 옆 건물)	요나고	돗토리 현 요나고시 오다카마치28							0859-36-9222	10:00~18:00				화요일	-									
繁体	繁体	繁体							繁体	繁体				繁体	繁体									
設施名稱	區域	地址							電話號碼	營業時間				定期休假期	入場費									
下町館KADOYA(米子街道観光資訊處一號館)	米子	鳥取縣米子市尾高町2-8							0859-36-9222	10:00~18:00				星期二	大人600日元、高中生以下400日元									
簡體	簡體	簡體							簡體	簡體				簡體	簡體									
设施名称	区	地址							电话号码	营业时间				定期休假期	入场费									
下町館Kadoya(米子案内観光情報所一號館)	米子	鳥取県米子市尾高町2-8							0859-36-9222	10:00-18:00				周二	-									

8. お菓子の壽城

日本語		日本語		見る							食べる				買う				遊ぶ					ガイド ツーリストインフォメーション
施設名	市町村	景観	史跡	美術館・博物館・記念館	工場	社寺	動物園	散策・街歩き	和食	洋食	中華	カフェ	お土産	特産品(農産物・海産物)	お菓子	専門店	自然	遊園地・アスレチック	ものづくり	遊覧船	温泉	他	ガイド ツーリストインフォメーション	
お菓子の壽城	米子												○		○									
共通	共通	日本語	日本語							日本語	日本語				日本語	日本語	日本語	日本語						
最寄りバス停	バス停からの距離(km)	郵便番号	住所							電話番号	営業時間				定休日	入場料								
壽城	0	689-3425	鳥取県米子市澁江町佐陀1605-1							0859-39-4111	9:00-18:00				-	-								
English facility name	English Area	English Address							English Tel	English Opening Hours				English Holiday	English Admission fee									
Yobuki Castle	Yonago	1605-1 Sada, Yobu-Cho, Yonago, Tottori-Prefecture							0859-39-4111	9:00-18:00				-	-									
韓国	韓国	韓国							韓国	韓国				韓国	韓国									
시설의 이름	지역	주소							전화 번호	개관 시간				휴일	입장료									
오카시노요도부키 성	요나고	돗토리 현 요나고시 요도초 1-1 1605-1							0859-39-4111	9:00~18:00				-	-									
繁体	繁体	繁体							繁体	繁体				繁体	繁体									
設施名稱	區域	地址							電話號碼	營業時間				定期休假期	入場費									
お菓子の壽城	米子	鳥取縣米子市澁江町佐陀1605-1							0859-39-4111	9:00~18:00				-	-									
簡體	簡體	簡體							簡體	簡體				簡體	簡體									
设施名称	区	地址							电话号码	营业时间				定期休假期	入场费									
菓子の壽城	米子	鳥取県米子市澁江町佐陀1605-1							0859-39-4111	9:00-18:00				-	-									

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

1. 交通フリーパスの概要

(1) 交通フリーパスの適用範囲

基礎調査から観光施設の集中している地域の米子市、境港市、安来市、松江市、出雲市を適用範囲とした。大山隠岐国立公園の範囲内にある三瓶山、三徳山、蒜山高原、隠岐の島は上記5市地域からバスの乗入れがなく適用範囲外とした。

【適用範囲マップ】



(2) 交通フリーパスの参加事業者と対象路線

(1)のエリアを運行する交通事業者に、交通フリーパスの適用範囲を提案し、5事業者に設定の同意を得た。行政が運行するコミュニティバスについては、境港市、安来市に協力を依頼したが、条例の改正など、条件を本年度中に整備するのは困難との回答があり不参加となった。米子市が運営する「だんだんバス」については日ノ丸自動車に業務委託されており参加が可能となった。空港リムジンバスを運営する松江一畑バスも不参加となった。

【参加事業者】

- ・一畑電車株式会社
- ・一畑バス株式会社
- ・松江市交通局
- ・日本交通株式会社
- ・日ノ丸自動車株式会社

参加事業者の対象路線については、対象圏域内の全路線を対象としたが、事業者からの申し出により松江駅から境港、七類港行きの路線は対象外とした。出雲空港への全路線、松江駅から米子空港線が対象外となった。

(3) 交通フリーパスの名称、販売価格、実証期間

- 名称 Visit San'in Tourist Pass「TRANSPORT PASS」3DAY
- 販売価格 3日間乗り放題 大人1,500円 小人750円(小学生以上 7才～12才)
- 実証期間 平成31年1月7日(月)～平成31年2月28日(木)

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

2. 交通フリーパスのプロモーション

(1) チラシの制作および配架

チラシを制作し観光案内所、ホテル等へ配架をお願いし、旅ナカでのプロモーションを図った。

- 仕様 : A4サイズ(両面)・コート紙73K ×各5,000部×3カ国語(英語・繁体字・韓国語)
- 配架先: 販売所、参画施設、特典施設、宿泊施設など約200箇所。

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

チラシ【英語】

Visit SAN'IN TOURIST PASS

The App of Discount Information for Tourists!

TRANSPORT PASS

3DAY

Sakaiminato Yonago
Yasugi
Matsue Izumo

The area's route buses, and, local trains, **ridable as many times 3DAY [72H] as you want!**

Route bus and local train in eastern Shimane and western Tottori Prefectures 3-day Pass for 72h

Available for sale until **February 28, 2019**

Price Adult (12 years old or older): **1,500 yen**
Child (6-11 years old): **750 yen**

Notes:
 [Routes where TRANSPORT PASS is not applicable]
 [Trains] Not applicable to all routes
 [Buses] Itozumi Enomachi Airport ⇄ Matsue Station/Itozumi Enomachi Airport ⇄ Matsue Shinjyo Ocean Station
 Itozumi Enomachi Airport ⇄ Domo On Station/Itozumi Enomachi Airport ⇄ Itozumi Taifu Grand Shrine
 Itozumi Enomachi Airport ⇄ Tamabiki Onsen/Itozumi Enomachi Airport ⇄ Matsue Station
 [Matsue ⇄ Shinchi Fort] Connects with Oku Kian's Ferry/Itozumi Enomachi Station/Itozumi Enomachi Community bus as a whole. If you take a route to which the pass doesn't apply or during the inapplicable hours, you'll be required to pay for the relevant bus. If the pass is not refundable.

For purchase and inquiries: **JTB Corp.** SAN'in@jtb.co.jp (It may take time to respond to the inquiry.)

Visit SAN'IN TOURIST PASS

TRANSPORT PASS

3DAY

Convenient and Lower-Price Sightseeing in Lake Nakaumi, Lake Shinji, and Mt. Daisen Areas!

Buy "TRANSPORT PASS" through the app "Visit SAN'IN TOURIST PASS" and travel around sightseeing spots!

How to Purchase San'in Pass

- Download it in "Visit SAN'IN TOURIST PASS"**
Free app, map of San'in Region, route search service, and information on tourist facilities available.
- Choose the Pass you want and buy it**

With **ATTRACTION PASS**, you can enter tourist facilities in San'in Region (Tottori and Shimane) at lower prices.

For "Buses Ridable," "Buses Not Ridable," and "Method for Use," please see "how does it work?" in the app.

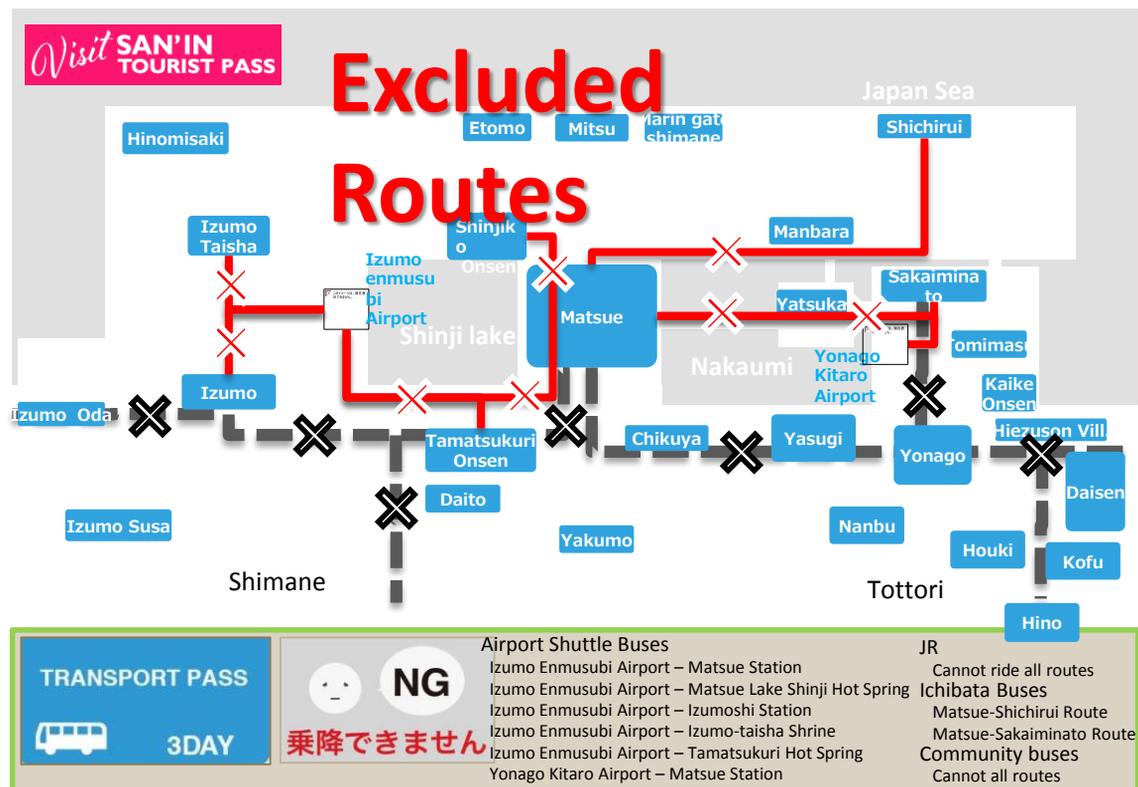
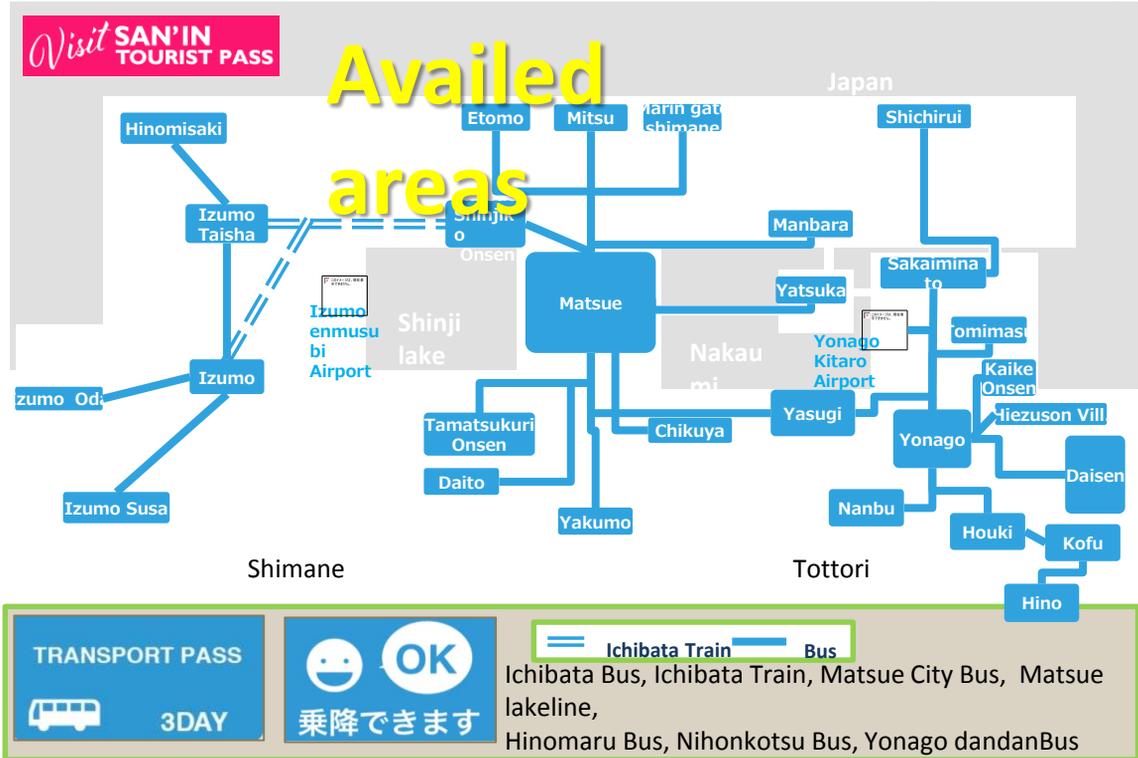
Visit SAN'IN TOURIST PASS Ticket Office

- Blue** Matsue International Tourist Information Office
1-10-10 Shimane 2-chome, Matsue-shi, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Blue** Ichibu Travel Service Matsue Diverse Branch
Matsue Tenjincho, 2-15-1 Ichibu-cho, Matsue-shi, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Blue** Matsue Inoue Group Hotel
401 Yodanisashi, Matsue-shi, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Blue** Matsue Inoue Hotel Tokyu
988 Yamamoto, Matsue-shi, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Blue** Yuuamori Garden
180-1 Matsue, 1-10-10 Shimane 2-chome, Matsue-shi, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Blue** Tamabiki Onsen Tourist Information Center
2-1 Tamabiki, Tamabiki-cho, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Blue** Yonago (Yonago)
28-1 Yonago, Yonago-shi, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Blue** Shimane Museum of Ancient Quartz
6-1 Yonago, Yonago-shi, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Twin Leaves Hotel Suway
4-1 Sakaiminato, Suway-cho, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Yonago International Tourist Office
4-1 Sakaiminato, Suway-cho, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Hotel Harvest in Yonago
2-1 Yonago, Yonago-shi, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Riverside Square Kakuo 1800
4-2-1 Sakaiminato, Yonago-shi, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Kakuo Onsen Ryokan Association
2-1-1 Sakaiminato, Yonago-shi, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Yonago Kizuri Airport International General Information Center
288 Sakaiminato, Sakaiminato-shi, Shimane 680-0802 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Sakaiminato Tourist Information Center
2-1 Sakaiminato, Sakaiminato-shi, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)
- Green** Sakaiminato International Passenger Terminal
2-1 Sakaiminato, Sakaiminato-shi, Shimane 680-0807 (090-4200-4200) (9:00-18:00)

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

今回の交通フリーパスの利用可能な路線を簡潔に図式化したものを作成した。またJRと一部利用できない空港路線を別図で作成し明確化した。作成した図については、山陰インバウンド機構ホームページとリンクしているVisit Sanin Tourist Passホームページの交通フリーパスページへPDF形式で貼付け告知を図った。また必要に応じ交通バス販売箇所で交通パス購入者に対して配布を行った。

成果物【適用路線マップ】



Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

●チラシ配架先

パス販売箇所16ヶ所をはじめ、圏域の観光案内所、行政機関、商工会議所等にチラシ配架をお願いした。県外では、広島バスセンターや広島空港、岡山空港へのチラシの配架を行政機関を通じお願いした。(計54箇所)

リスト1

観光案内所	皆生温泉旅館組合	販売所
観光案内所	米子市国際観光案内所	販売所
観光案内所	米子空港国際観光案内所	販売所
宿泊施設	ホテルハーベストイン米子	販売所
宿泊施設	ベイサイドスクエア 皆生ホテル	販売所
観光案内所	境港市観光協会 観光案内所	販売所
	DBS	販売所
観光施設	コナン探偵社	販売所
観光案内所	北栄町観光案内所(由良駅内)	販売所
DMO	鳥取中部国際観光サポートセンター	販売所
旅行会社	安来旅行	販売所
宿泊施設	松江ニューアーバンホテル フロント	販売所
宿泊施設	松江エクセル東急	販売所
観光案内所	松江国際観光案内所	販売所
観光案内所	玉造温泉観光案内所	販売所
観光施設	由志園	販売所
観光施設	島根県立古代出雲歴史博物館	販売所
	広島空港案内所 CTS空港サービス事業部	
	富士ゼロックス広島株式会社 ツーリストインフォメーションセンター	
	島根県広島事務所	
	(株)広島バスセンター ターミナル事業部ターミナル課	
	広島駅総合案内所	
	宮島口案内所	
	米子市 経済部観光課	
	(公財)とっとりコンベンションビューロー	
	山陰インバウンド機構 イオン1F	
	一般社団法人大山観光局	
	大山ツアーデスク	
	境港市観光協会 事務局	
	米子空港到着案内所(空港ビル)	
	中部総合事務所地域振興局中部推進課	

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

リスト2

T I C T O K Y O	
鳥取県東京本部	
安来商工会議所	
安来市 政策推進部 商工観光課	
安来市観光協会	
堀川遊覧船 黒田乗船場	
松江市産業観光部国際観光課	
松江観光協会美保関町支部	
島根県旅館ホテル生活衛生同業組合	
島根県通訳案内士会	
(一社)島根県物産協会	
島根県立大学短期大学部松江キャンパス地域推進課	
島根県 商工労働部観光振興課	
ぶらっと松江観光案内所 (NPO松江ツーリズム研究会)	
(一社)大田市観光協会	
神門通りおもてなしステーション	
出雲市駅観光案内所 (出雲市駅内)	
出雲市経済環境部 観光交流推進課	
(一社)出雲観光協会	
平田商工会議所	
出雲商工会議所	
出雲空港 (空港ビル)	
岡山県 県民生活部 航空企画推進課	

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

(2) 一般社団法人山陰インバウンド機構と連動したプロモーション

(一社)山陰インバウンド機構が展開する観光アプリのプロモーションと連動して、交通フリーパスのプロモーションも同時に展開した。主にSNSやWEBサイトでの旅マエでのプロモーション。また、(一社)山陰インバウンド機構ホームページより交通フリーパスの購入も可能とした。観光アプリ「Visit San'in Tourist Pass」の認知度向上、ダウンロード数を増やすことにより交通フリーパスの認知もしていただく。

① Visit San'in Tourist PassのFacebookによる記事投稿

発売開始より毎週火曜日に記事を配信

② 日本に興味を持っている外国人会員サイトFUN JAPANでの記事配信

1月28日(月)に香港、台湾の会員へFacebookによる記事投稿とWEB記事掲載

③ 海外支店Facebookによる記事配信

1月15日(火)にJTB香港支店Facebookによる記事投稿

④ エアソウルキャンペーンと連動したプロモーション

エアソウル利用で米子空港へ到着した外国人に対し、観光アプリ内で販売している入場パスが半額になるキャンペーンを実施。

※入場パスとは、1DAY,3DAY2種類で販売されているフリーパスで、購入すると期間中鳥取県と島根県東部地域の有料入場施設、45施設に無料で入場できるデジタルチケット。

【Visit San'in Tourist PassのFacebook】



【FUN JAPANサイト】



【JTB香港支店のFacebook】



【エアソウルキャンペーン】



Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

⑤(一社)山陰インバウンド機構ホームページへの展開

ホームページバナーより、交通フリーパスの購入を可能とした。



バナーをクリックすると交通フリーパスの紹介ページと購入ページの案内ページに飛ぶ。
(3言語対応)



Download PDF (860KB)

価格/有効期間

3日(72h) 1,500円 (6歳～11歳 750円)

販売期間

2019年2月28日(木)まで

パスが購入できるWEB

[Cityline \(Hong Kong\) Ltd.](#)

[JTB Experience San'in](#)

[山陰での販売所、各施設については、こちらまで。*](#)

購入ページ

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

3. 販売方法及び利用方法など

●販売箇所、方法、販売対象者

Visit Sanin Tourist Pass販売所(鳥取、倉吉地区を除く)17箇所

販売所においては購入希望者に対して、自身のスマートフォンにSanin Passアプリをダウンロードしてもらい、販売箇所が提示する専用のQRコードをアプリ内に読み込み、交通フリーパスを利用可能な状態とし代金を收受。

WEBサイト「Experience Sanin」内において、クレジットにて確認証(バウチャー)を購入することでアプリを利用することなく、交通パスを利用可能とすることができる。

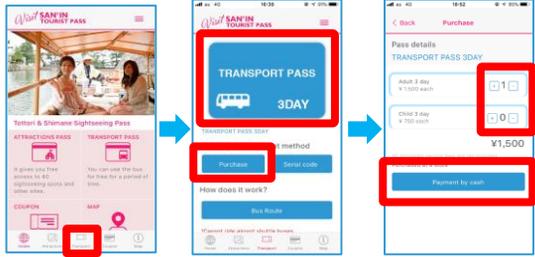


- 出雲地区 : ツインリーブスホテル出雲、島根県古代出雲歴史博物館
- 松江地区 : 松江国際観光案内所、松江ニューアーバンホテル、松江エクセルホテル東急、由志園、玉造温泉観光案内所、一畑トラベル松江駅前営業所
- 米子・安来地区 : 安来旅行、米子市国際観光案内所、ホテルハーベストイン米子、皆生ホテル、皆生温泉旅館組合、米子空港国際案内所
- 境港地区 : 境港市観光案内所、国際旅客ターミナル、一畑トラベル境港営業所

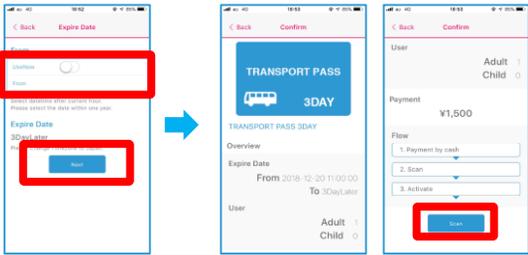
Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

●旅ナカ 販売所での購入（現金による支払いも可能とした）

1 券種、人数を選択してください。

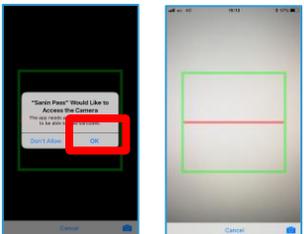


2 使用開始日を選択した後、販売所のスタッフに画面を提示し、表示金額を支払ってください。



3 提示されたQRコードを読み取ってください。QRコードが読み取れない場合は、スマートフォンの通信回線を確認してください。

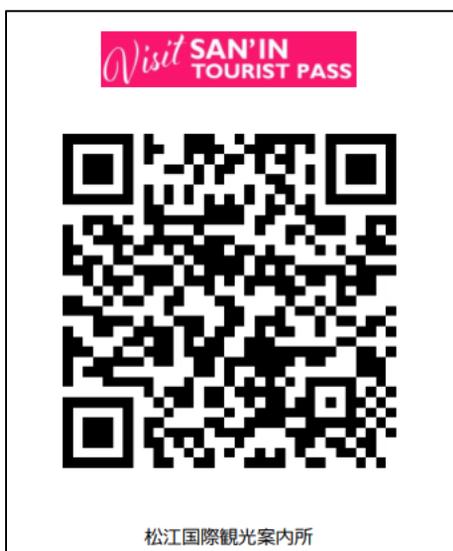
もし画面がフリーズした場合は、携帯電話を再起動してください。



4 パスの購入が完了しました。



【販売用QRコード】



販売所用QRコードは販売箇所17箇所ごとに違うQRコードを発行し、売上場所が把握できるようにした。

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

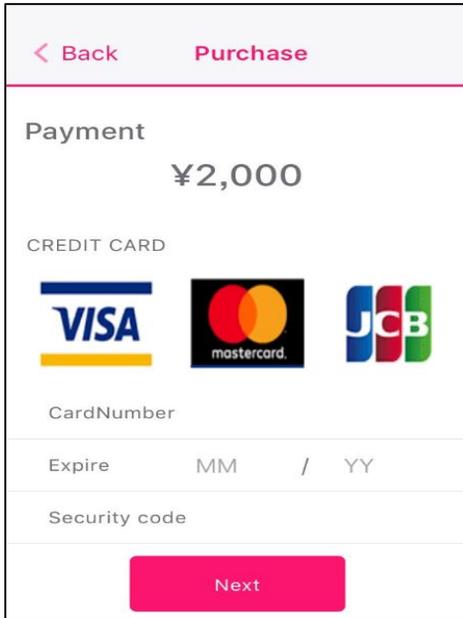
●旅マエ、旅ナカ 旅クレジットでの販売

観光アプリ内で「TRANSPORT PASS」をクレジットで購入することも可能であり、販売所で購入する場合と同様に、「TRANSPORT PASS」を利用できる。

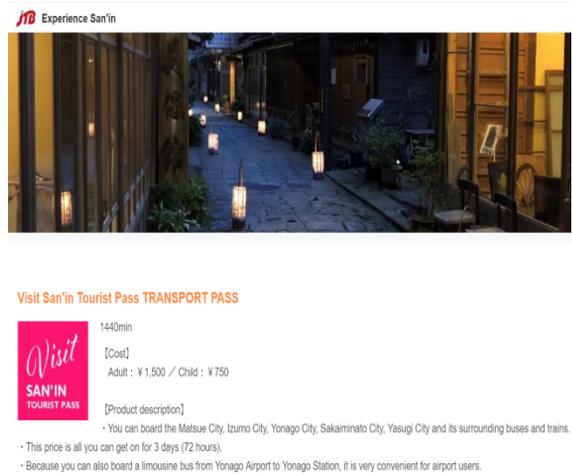
また体験予約WEBサイトExperience San'inで「TRANSPORT PASS」を予約、クレジット決済をすることも可能とし、購入者はメールで送られてくる予約確認証を交通機関利用時に呈示することで、「TRANSPORT PASS」を利用することができるとした。

販売対象は、外国人旅行者（日本在来の外国人も含む）。

【クレジット決済画面】



【WEB画面】



●利用方法および利用期間

購入者は、交通フリーパスアプリを起動し利用可能状態とし対象交通機関に乗車する。交通機関を降車する際、運賃箱等に貼ってある交通事業者専用のQRコードを読み込み、交通フリーパスアプリの画面を乗務員に提示し交通機関を降車する。利用期間は、購入者が希望する開始時間から72時間とする。

鉄道に関しては、乗車時にもQRコードを読み、降車時も同様にQRコードを読み込む。

交通事業者との打合せにより、乗務員の負担軽減と外国人対応ができないとの条件により、バス乗車時のQRコード読み込みは採用しなかった。

VISIT SAN'IN TOURIST PASS



松江市交通局

事業者ごとのQRコードを作成し、読み込むことで利用事業者を特定できる。

Ⅲ. 交通フリーパスの広報及び販売

●バス利用方法

「Sanin Pass」での交通機関利用の流れ



【QRコード貼付け場所】

【新型運賃箱の場合】



【旧型運賃箱の場合】



●QRコードが読み込めない等のトラブル発生時の対応

交通機関乗車時にシステムのエラーが発生した場合は、交通事業者との打合せにより、定時運行を優先させ、下記の対応となった。

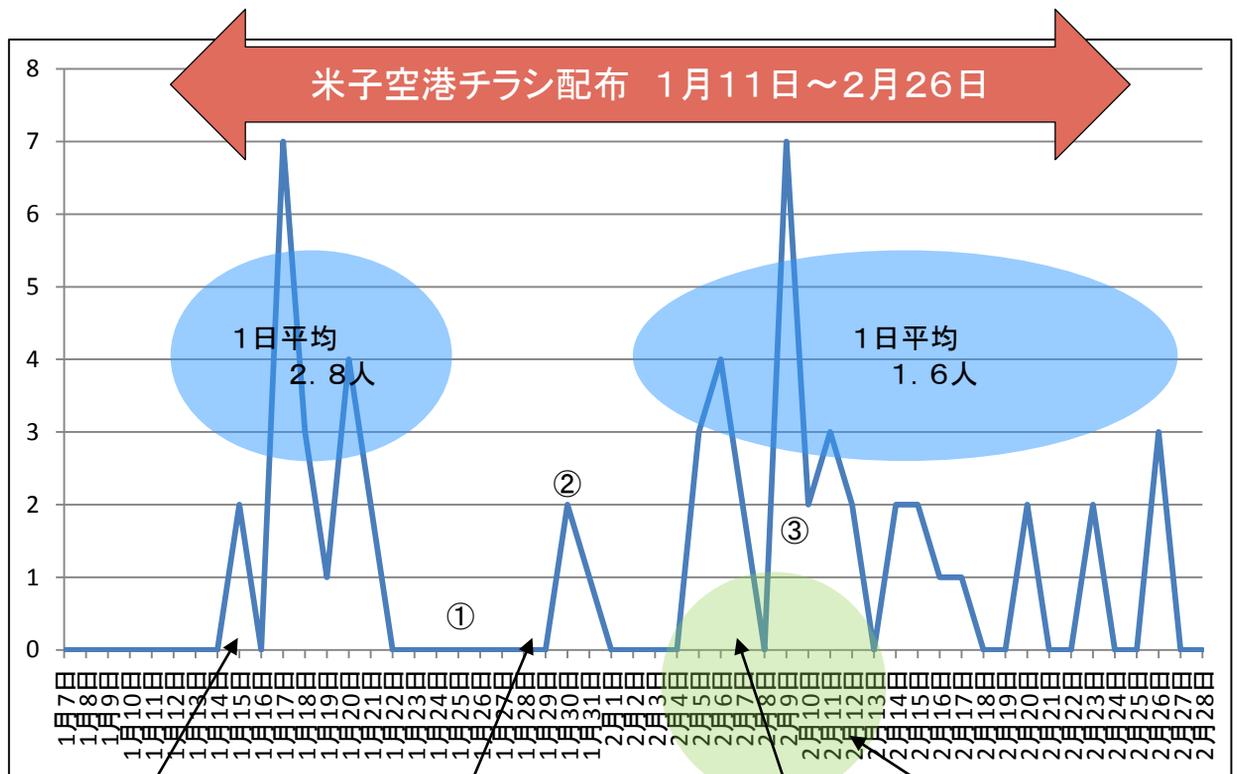
降車時にQRコードが読み込めない、乗車中のパス有効期限が切れてしまったことによる降車については、運行に支障をきたすことを回避するため、降車を認めスムーズな運行に努める。なお、降車時に上記のエラー等が発生したものについては、乗務員は業務終了時に当該乗車人員を運行会社に報告し、運行会社は当該乗車人員を精算会社に報告する。精算会社は精算計算式の乗車人員に加算し按分率を決定する。(電波状況の悪いところでもQRコードの読込に支障はない。)当該乗車人員の報告は、月末より清算会社の翌営業日17時までとした。

IV. 実証結果

1. 販売結果

① 日別販売結果

1月7日からの発売開始から1月14日まで販売が伸び悩み、1月15日に米子市国際観光案内所にて最初の販売があった。1月11日から米子空港でのチラシ配布と販売誘導を開始。米子空港で交通パスを認知をした旅行者が、米子空港国際案内所または米子市国際観光案内所にて購入という流れが始まる。1月21日から1月29日までの9日間は再び売れ行きの不調が見られたが、その後、1月30日より1.3人の販売ペースで売れはじめ、最終的に36件、55名の販売があった。



1月15日
JTB香港
フェイスブック 配信

1月28日
FUN
JAPAN 配信

2月7日
エアソウル
キャンペーン

旧正月

- ① 1月21日から1月29日まで販売が無い原因として、空港スタッフが交通パスの利用範囲等説明に混乱をしていた状況が伺え、要因のひとつと考えられる。
- ② FUN JAPAN 記事を台湾、香港で配信して以後、1月30日から2月9日の間、初めて2月5日に台湾の方へ購入いただき、その後香港の方の購入が始まった。FUN JAPANサイトで、SNSによる情報発信が影響していると思われる。
- ③ 2月7日、エアソウルキャンペーン配信をした後からは、購入者の多くが韓国の方となった。

IV. 実証結果

②国別、販売所別 販売数

36件 55人の販売があった。

(人)

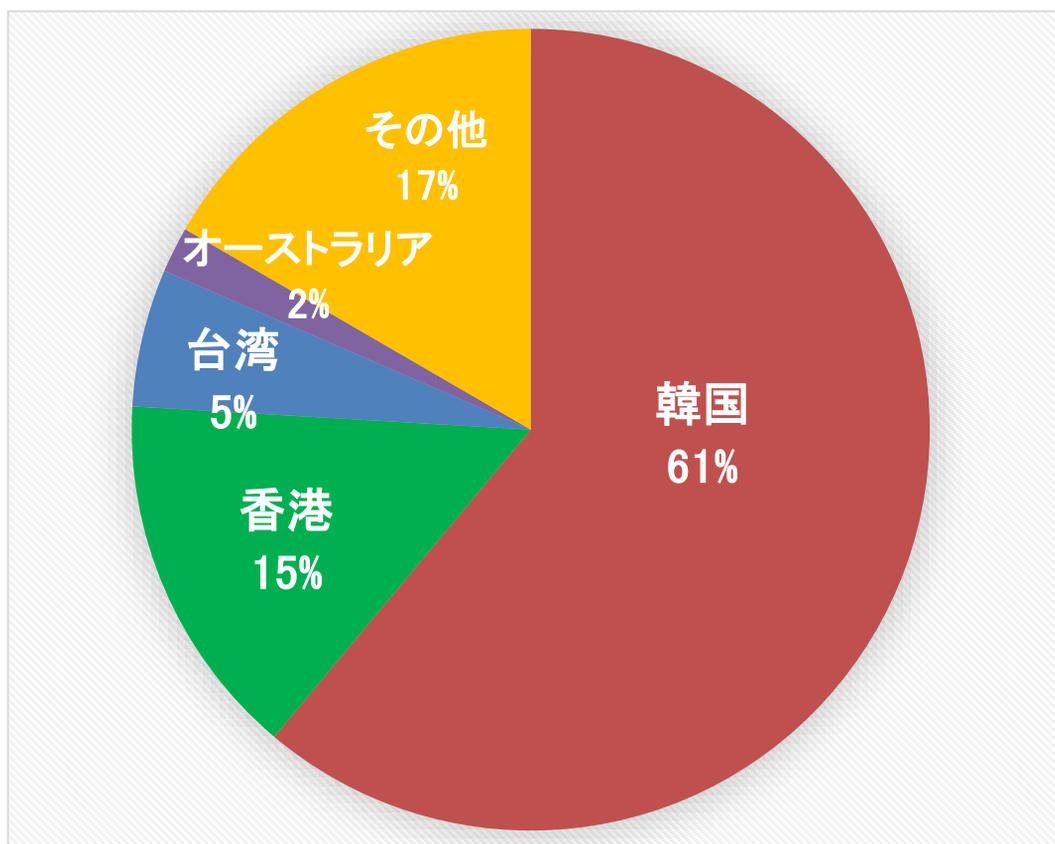
月	国名	米子空港	米子駅	ハーベスト	皆生	境港	松江駅	一畑	エクセル東急	クレジット	合計
1月	韓国	6	7	0	0	0	0	0	0	0	13
	香港	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	台湾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
	小計	6	12	0	0	0	0	0	0	0	18
2月	韓国	7	5	1	2	0	1	0	0	4	20
	香港	2	0	0	0	1	0	0	0	5	8
	台湾	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	その他	0	2	0	0	1	2	0	0	0	5
	小計	9	7	1	2	2	3	0	3	9	36
合計		15	19	1	2	2	3	0	3	9	54

合計	国名	米子空港	米子駅	ハーベスト	皆生	境港	松江駅	一畑	エクセル東急	クレジット	合計
	韓国	13	12	1	2	0	1	0	0	4	33
	香港	2	0	0	0	1	0	0	0	5	8
	台湾	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
	その他	0	7	0	0	1	2	0	0	0	10
	合計	15	19	1	2	2	3	0	3	9	54

販売数については、米子空港での販売数が一位と予想していたが、米子駅の米子市国際観光案内所での販売が最も多い結果となった。空港で配布されたチラシで交通パスを認知し、圏域へのJRの玄関口である米子駅にて購入するという流れが多く見られた。

IV. 実証結果

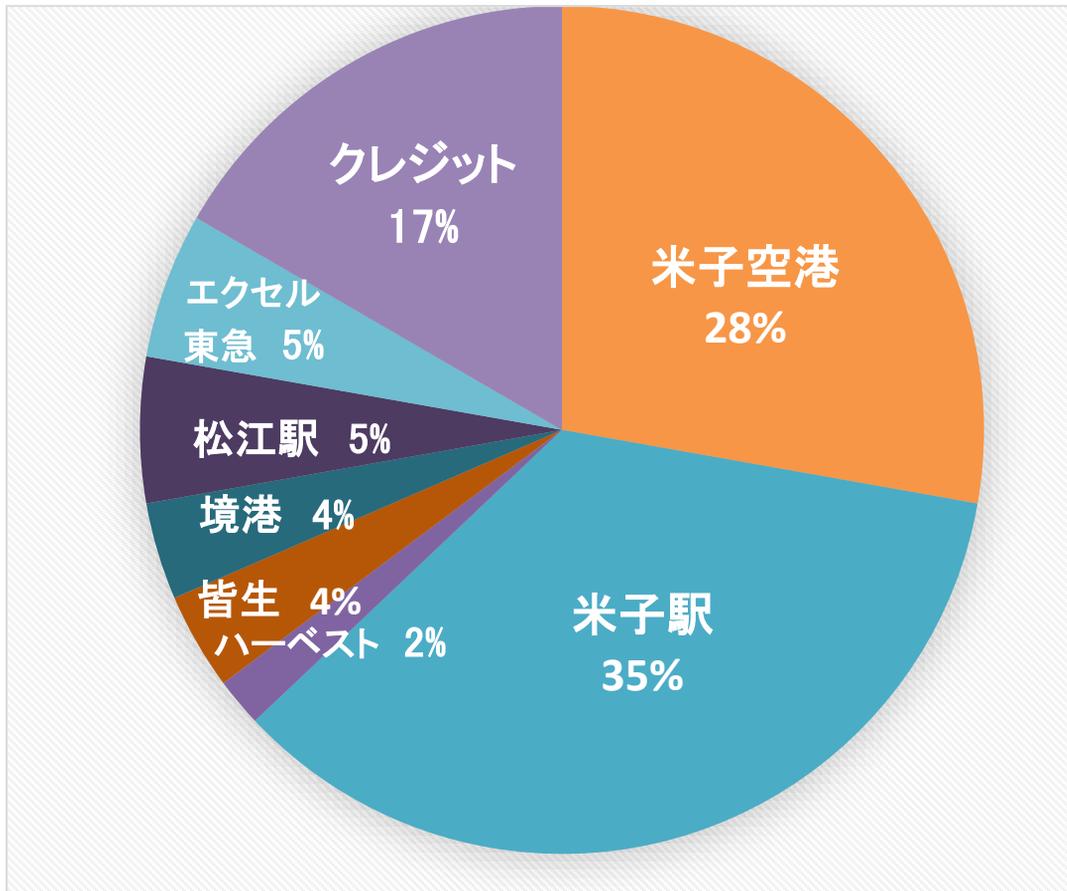
【国別販売数】



国別の販売数は、韓国が61%と半数以上を占め、続いて香港の15%、台湾5%という結果になった。米子空港への直行便が就航している韓国、香港の方の交通パス利用者が多い。また、韓国については、エアソウル利用者の入場パス半額キャンペーンを実施しており、観光アプリ自体の認知度の高さが販売数増加の一因と考えられる。

IV. 実証結果

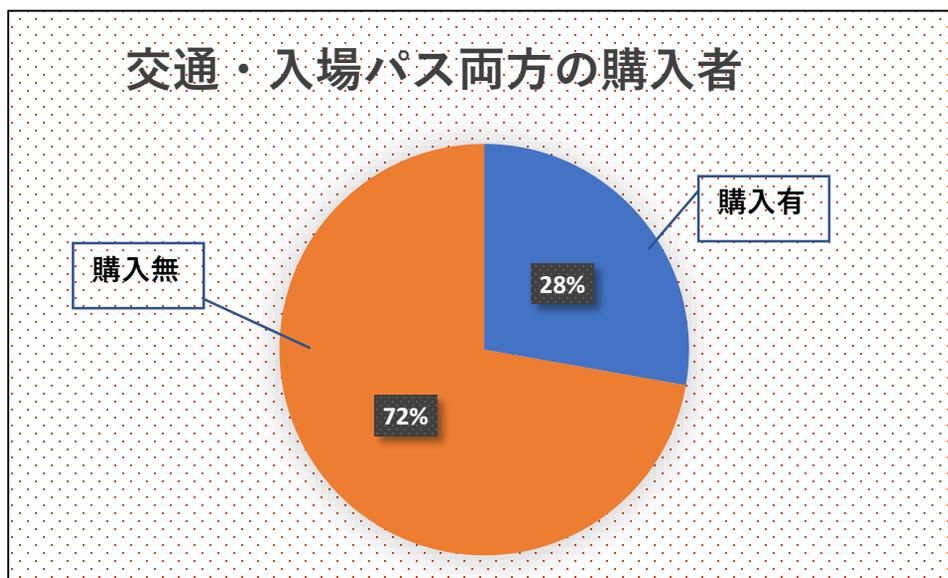
【販売所別 販売数】



空港、駅での販売が75%を占め、主要交通と二次交通のハブとなる箇所で交通パスは購入されることが分かる。

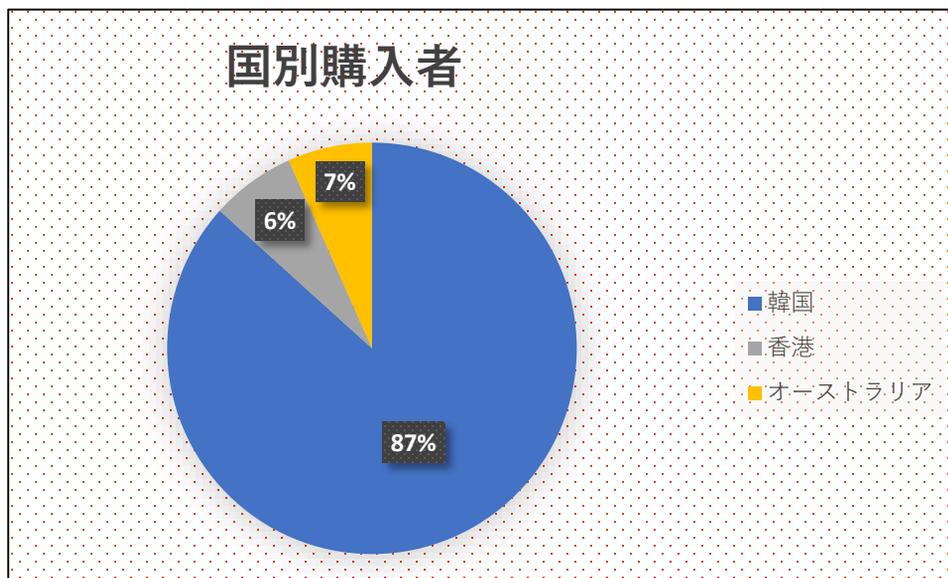
IV. 実証結果

③交通パスと入場パスの両方を購入した割合



交通パスの購入者が入場パスを購入した割合は全体の3割にあたる。

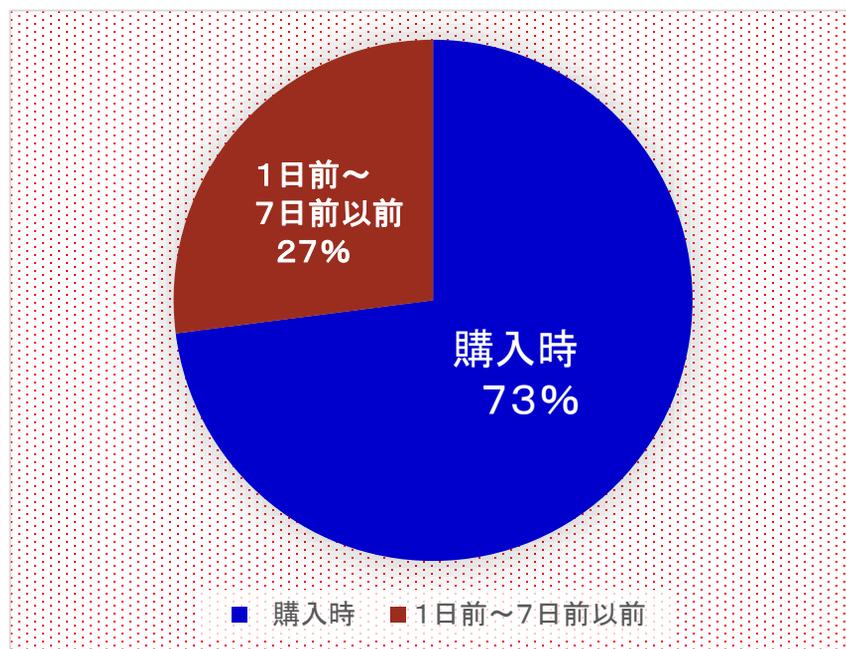
④国別の交通パスと入場パスの両方を購入した割合



交通パスの購入者が入場パスを購入した国別の割合では、韓国が約9割を占める。エアソウルキャンペーンの関係で、入場パスが半額にて購入できることが影響していると思われる。

IV. 実証結果

⑤アプリ登録時間



観光アプリのダウンロード登録をした時間は、殆どの方が交通パス購入時であるが、旅行前にもダウンロードをしている方も見受けられ、SNSなどの旅マエプロモーションも有効だと考えられる。

2. 利用結果

①国別利用者数

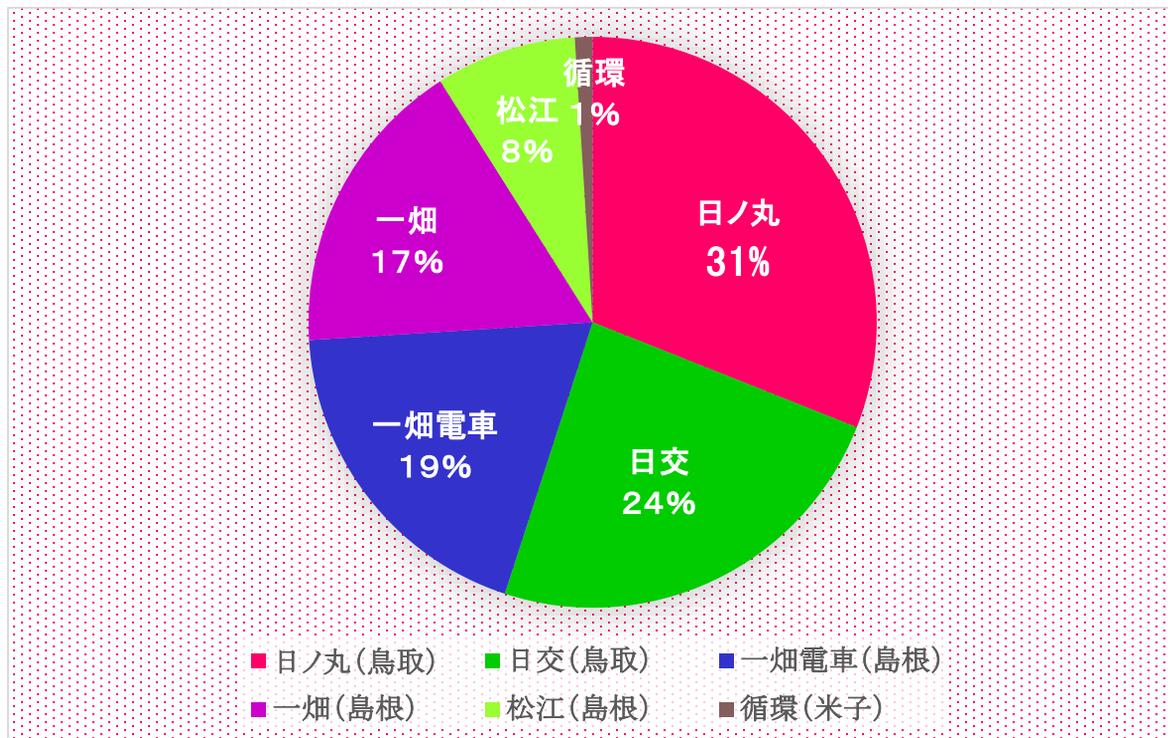
交通パスの運行事業者別利用履歴は以下の結果となった。

国名	一畑	松江	日ノ丸	日交	一畑電車	循環	合計	平均回数	1日平均回数
韓国	30	26	104	63	44	4	271	8.2	2.7
香港	20	2	11	21	11	0	65	8.1	2.7
台湾	12	0	0	0	0	0	12	4.0	1.3
オーストラリア	1	3	1	1	5	0	11	11.0	3.7
その他	2	2	6	9	16	0	35	3.9	1.3
小計	65	33	122	94	76	4	394	7.3	2.4

※循環=米子市循環バス(だんだんバス)

IV. 実証結果

② 運行事業者別利用数



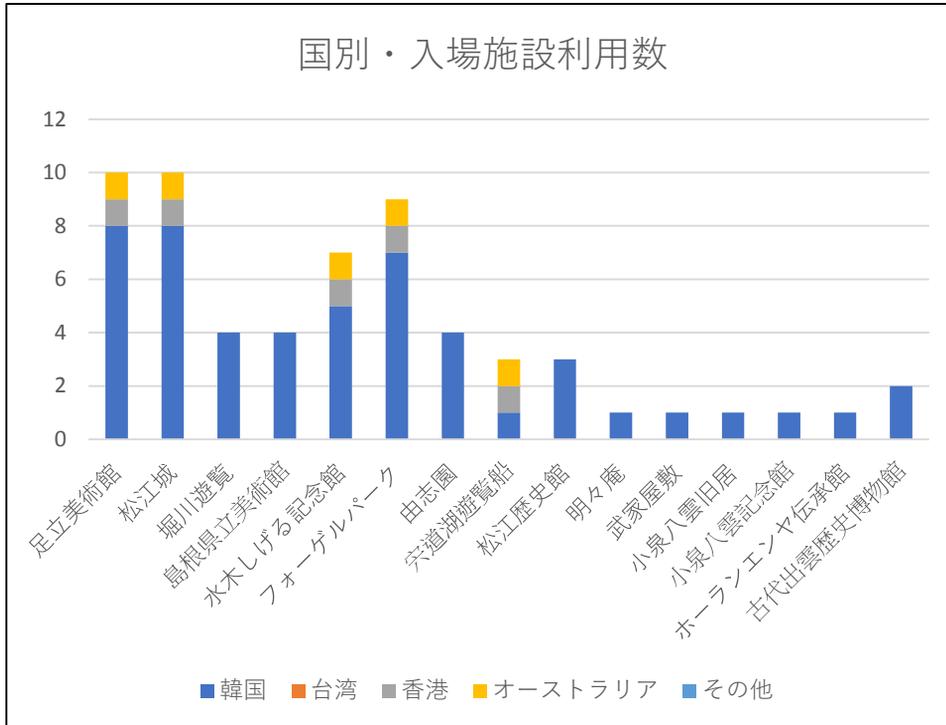
運行事業者別の利用数では、日ノ丸自動車が31%ともっとも多く、続いて日本交通の24%となっている。

鳥取県側での利用数は合計で55%。島根県側の電車、バスを合計すると44%と、鳥取県、島根県での利用は約半々となっている。

IV. 実証結果

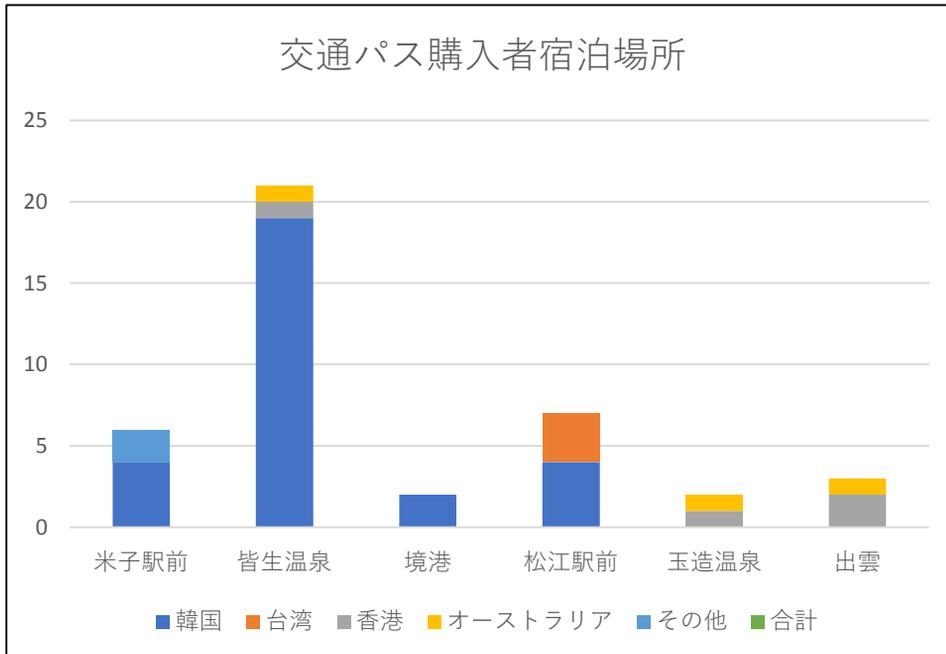
③国別の入場施設利用数

交通パスを利用し、同時購入した入場パスで入場した施設



足立美術館、松江城、フォーゲルパークが上位を占めている。

④国別の宿泊場所

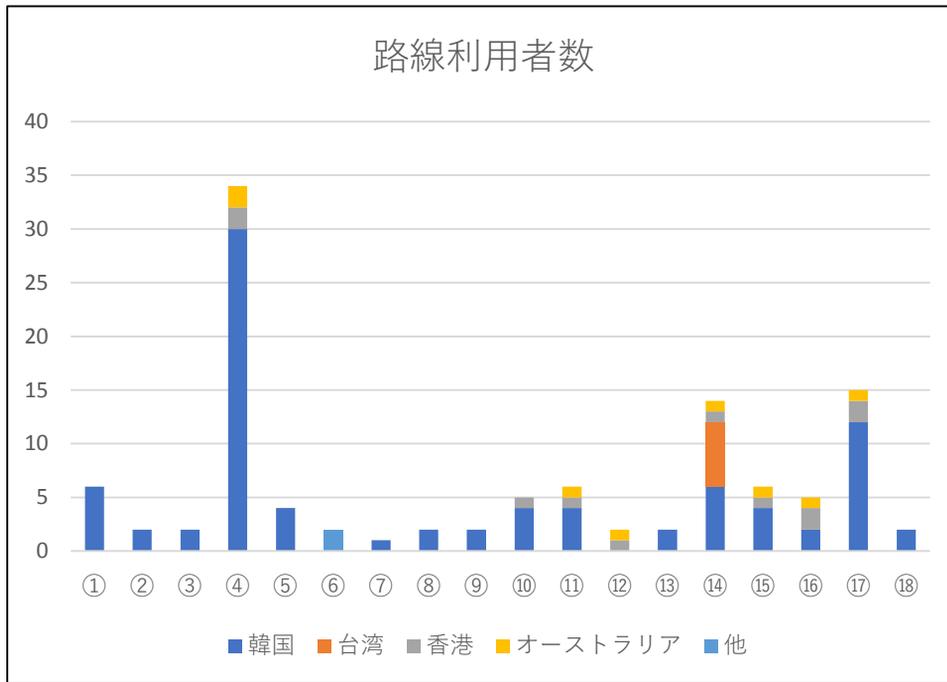


皆生温泉がもっとも多い結果となった。米子空港利用者が多かったことが要因と考えるが、今回の交通パスでは松江側に移動する手段である空港リムジンが利用できなかったことも考えられる。

IV. 実証結果

⑤利用路線

路線別利用者数をまとめた。



- ① 米子空港～米子駅
- ② 米子空港～皆生温泉
- ③ 米子駅～境港駅
- ④ 米子駅～皆生温泉
- ⑤ 米子駅～湊山公園
- ⑥ 米子駅～大山寺
- ⑦ 皆生温泉～イオン日吉津
- ⑧ 皆生温泉～境港
- ⑨ 皆生温泉～足立美術館
- ⑩ 松江駅～しんじこ温泉
- ⑪ 松江駅～松江城
- ⑫ 松江城～しんじこ温泉
- ⑬ 松江駅～由志園
- ⑭ JR出雲市駅～出雲大社
- ⑮ 電鉄出雲市～出雲大社前
- ⑯ 出雲大社駅～フォーゲルパーク
- ⑰ しんじこ温泉～フォーゲルパーク
- ⑱ しんじこ温泉～出雲大社前

利用が一番多かった区間は、米子駅から皆生を結ぶ路線区間となっている。皆生温泉に宿泊された利用者が観光へ出かける時に、米子駅経由で観光地へ向かったと推察される。

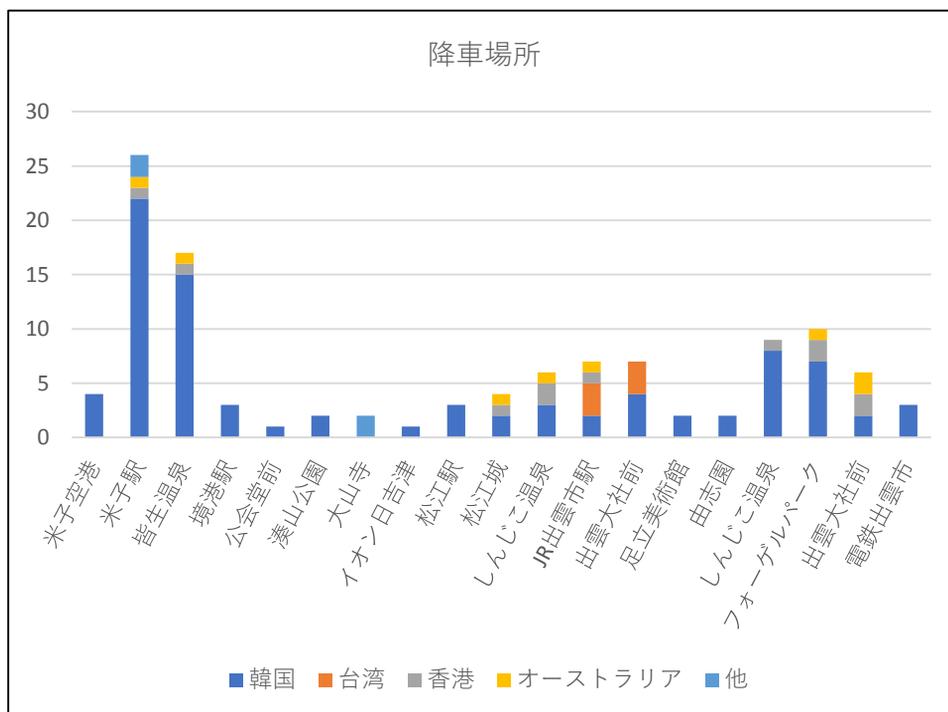
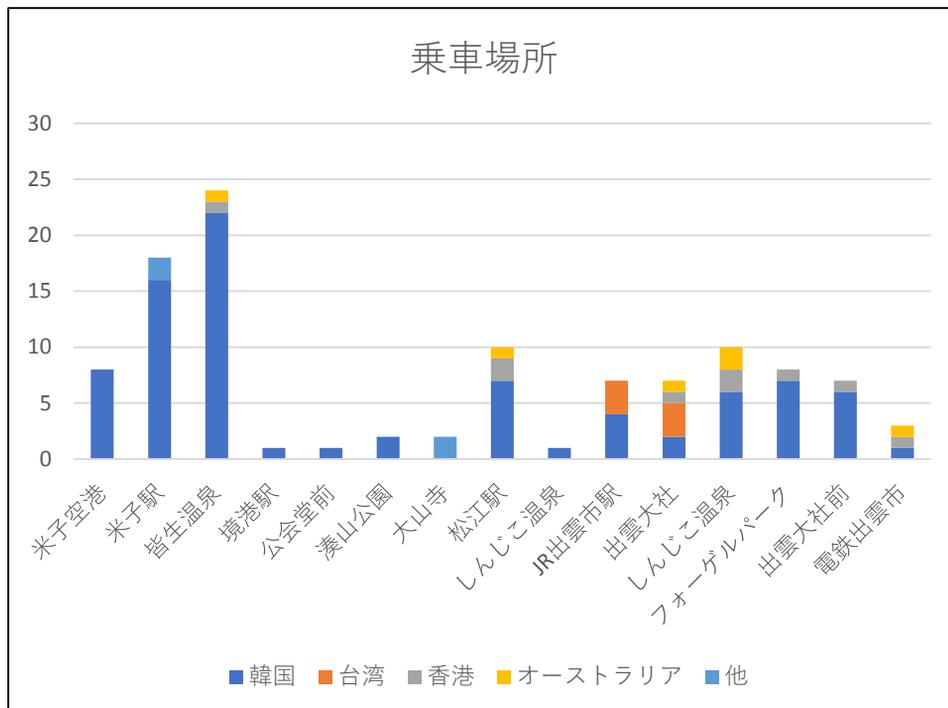
利用路線区間の多くが駅または空港が起点となっており、米子駅、出雲市駅、しんじこ温泉駅、松江駅の順に利用者が多い。各駅を基点として近隣の観光地へ向かったと推察される。

入場施設利用者数の多い観光エリアは、安来地区、松江地区、出雲地区の順になっている。観光の起点となる駅を結ぶ利便性の高い路線があれば、外国人観光客の周遊につながると考えられる。

IV. 実証結果

⑥乗車地、降車地

乗車地、降車地をまとめた。



利用路線同様に米子駅、皆生温泉の利用が、乗車、降車ともに多かった。路線の目的地がほぼ終着地になる路線の利用が多く、足立美術館など皆生温泉からの直行便を利用した方もいた。

IV. 実証結果

3. 行動履歴

GPSデータと事業者別QRコード読込履歴、時刻表を参考に交通パス購入者の履歴が判読できるものは全体36件の内5件であった。5件の行動履歴をまとめた。

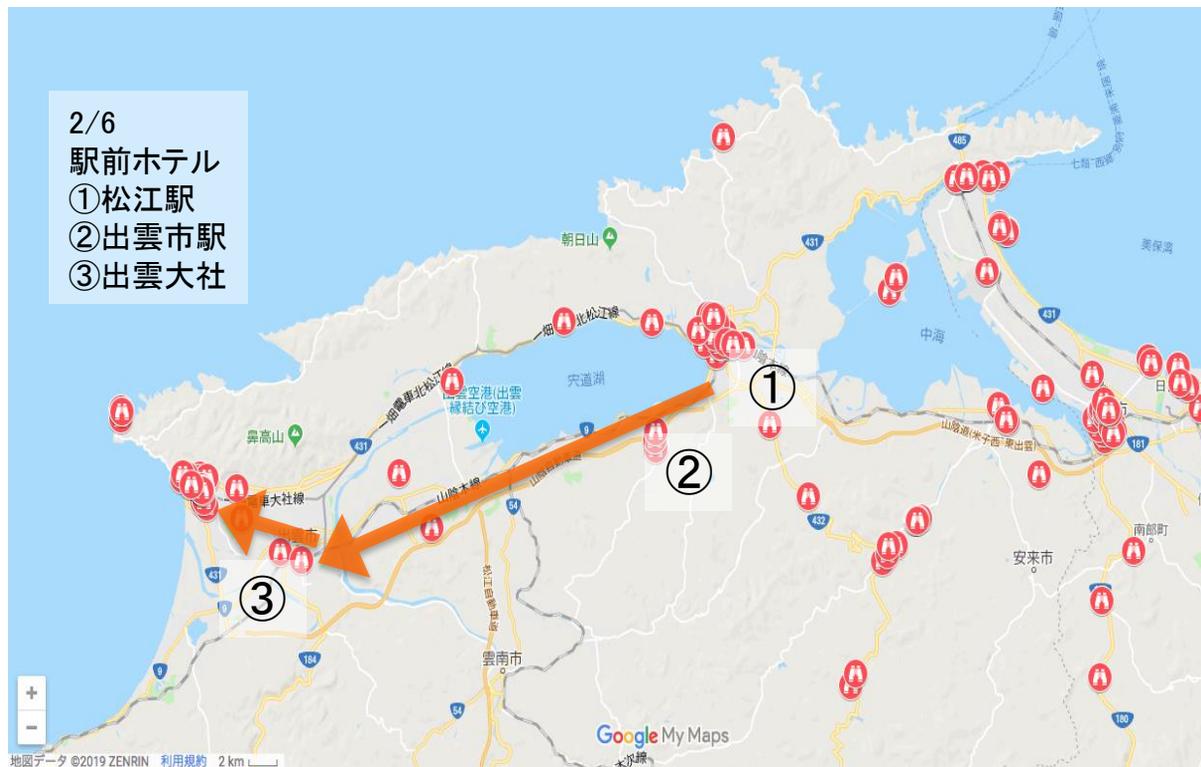
①行動履歴 1

利用者属性			
ID.	国籍	利用人数	年代
2748	台湾	1人(性別)	不明

GPS・パス利用履歴期間	2/5 21:50 ~ 2/8 9:13
パス登録(ダウンロード)日時	1/26 21:44
交通パス購入日時	2/5 21:45
⇒利用期間	2/6 6:00
⇒購入方法	現地現金決済(松江エクセルホテル東急)
施設パス購入日時	無
⇒利用期間	無
⇒購入方法	無

IV. 実証結果

●1日目



- ①2月5日から松江エクセル東急ホテルへ宿泊。21時45分に同ホテルにて交通パスを購入。観光アプリ自体は台湾で1月26日にダウンロードされており、交通パスの存在は認知されていたと考えられる。
 - ②早朝、松江よりJRで出雲市駅へ。
 - ③一畑バスの大社線を利用し、出雲大社へ移動したと考えられる。
- ※7日、8日と交通パスを利用した履歴があるが、GPS履歴がないため判読不可。

IV. 実証結果

②行動履歴 2

利用者属性			
ID.	国籍	利用人数	年代
3375	韓国	1人(性別)	

GPS・パス利用履歴期間	2/14 0:10 ~ 2/19 19:02
パス登録(ダウンロード)日時	2/12 18:12
交通パス購入日時	2/17 9:33
⇒利用期間	2/17 9:00
⇒購入方法	現地現金決済(松江国際観光案内所)
施設パス購入日時	2/13 11:25
⇒利用期間	2/14 13:00
⇒購入方法	現地現金決済(米子空港国際観光案内所)

●1日目



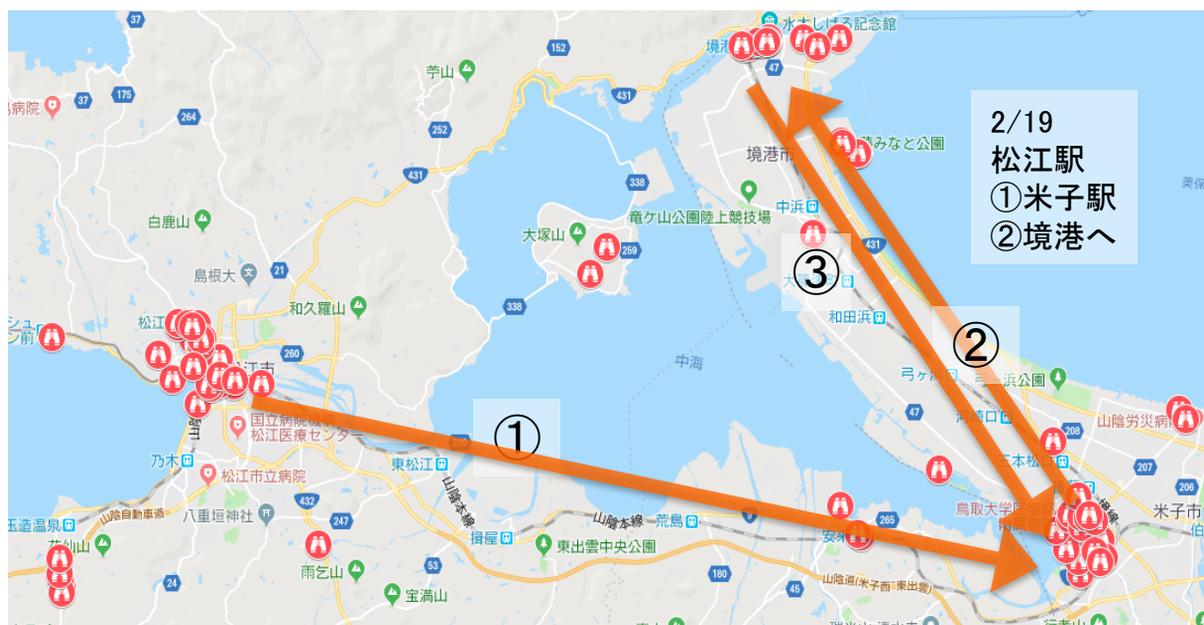
IV. 実証結果

●1日目

交通パスの利用は2月17日からだが、GPSの履歴は2月15日から取得。15日から松江アーバンホテルへ宿泊、16日には入場パスを利用し松江城をはじめ、堀川めぐり遊覧船など松江城界隈を観光。

- ①2月17日、9時30分に松江駅の観光所で交通パスを購入し、松江しんじ湖温泉駅へ。
- ②一畑電車に乗車し、松江フォーゲルパークへ、入場。
- ③松江フォーゲルパークより一畑電車に乗車し、出雲大社前駅へ。15:18到着、観光。
- ④19時前に出雲大社前より一畑電車に乗車し、松江しんじ湖温泉駅へ。19:51到着。
松江しんじ湖温泉駅より松江駅までは路線バスを利用。

●2日目



- ①松江からJRにて米子へ移動。
- ②米子駅からバスに乗車し、一度市中の高島屋あたりで下車。後、バスを乗り換え境港へ、観光。
- ③18時前に境港からバスに乗車し米子駅へ、19時に到着。

IV. 実証結果

③行動履歴 3

利用者属性			
ID.	国籍	利用人数	年代
2607	韓国	1台 2人(男性・不明)	

GPS・パス利用履歴期間	2/18 19:10 ~ 2/26 12:56		
パス登録(ダウンロード)日時	2/19 21:27		
交通パス購入日時	2/20 9:37		
⇒利用期間	2/20 9:00	2/23 16:29	
⇒購入方法	現地現金決済 (皆生温泉旅館組合)	クレジット決済	
施設パス購入日時	2/22 8:28		
⇒利用期間	2/22 9:00		
⇒購入方法	クレジット決済		

●1日目



IV. 実証結果

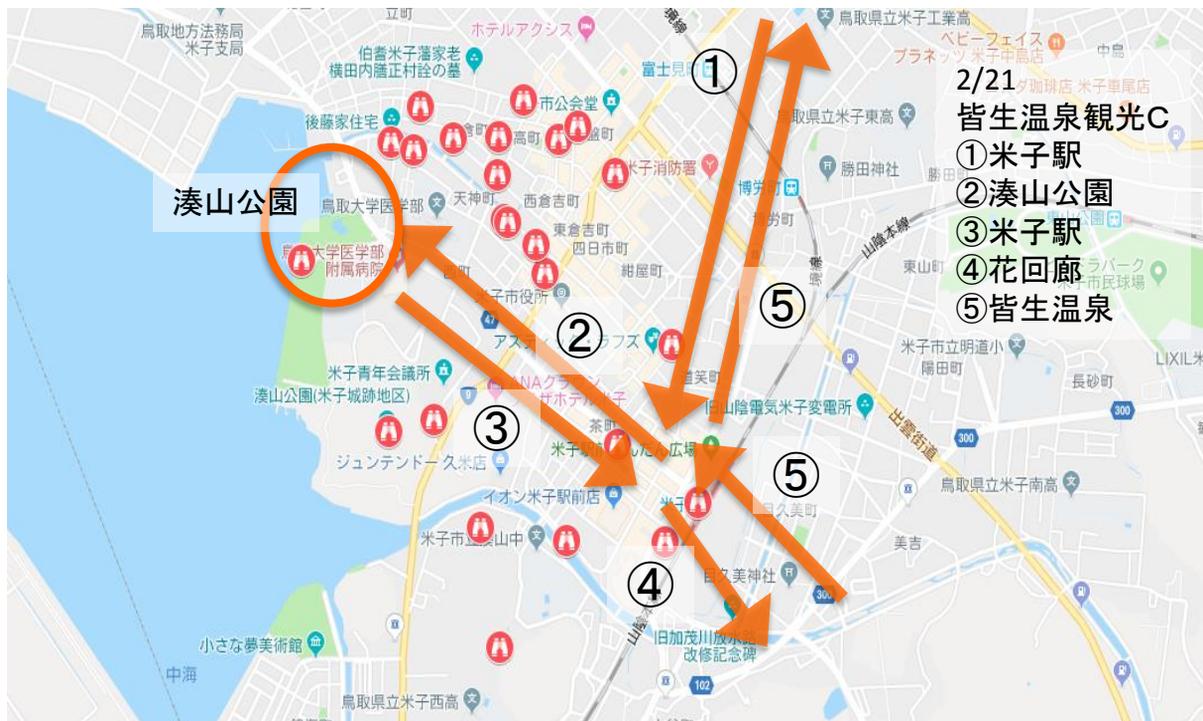
●1日目

韓国にてGPSデータが2月18日からある。米子空港へ到着したのは2月19日。その後、皆生温泉へ移動し宿泊。

①2月20日皆生温泉旅館組合にて交通パスを購入し、境港行きの直行バスに乗車。10:20に境港駅に到着。

②13:30頃に境港のはまグループバスに乗車し、米子空港へ移動。米子空港から直行バスで皆生温泉に向かい、17時過ぎに皆生温泉に到着。

●2日目



①皆生温泉よりバスに乗車し、米子駅へ。10:15到着。

②巡回バスの米子だんだんバスに乗車し、湊山公園へ。約1時間30分の観光。

③湊山公園より米子だんだんバスにて移動。12:53米子駅に到着。

④米子駅から花回廊のシャトルバスにて花回廊へ、入場。

⑤花回廊からシャトルバスにて移動し、米子駅へ。米子駅からバスに乗車し、18:43皆生温泉に到着、宿泊。

IV. 実証結果

●3日目

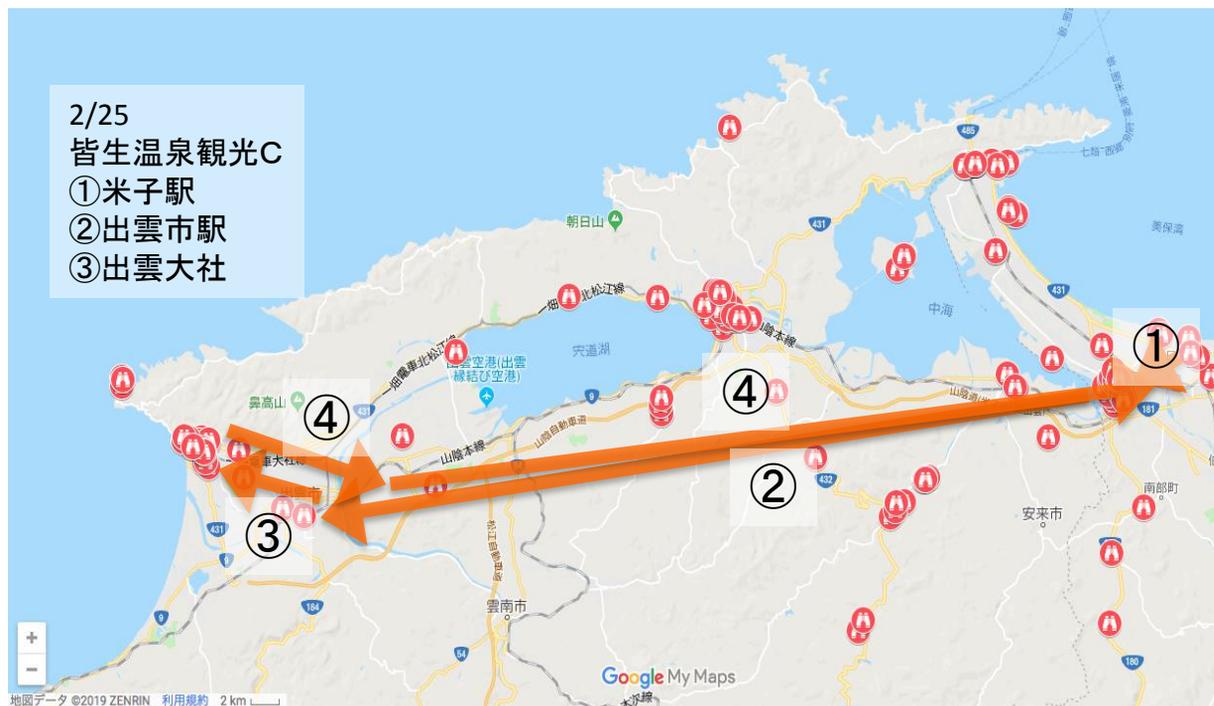


- ①皆生温泉より直行バスに乗りし、9:46足立美術館に到着、入場。
- ②11:20に足立美術館シャトルバスにて安来駅へ。
- ③安来駅よりJRにて松江駅に到着。松江城、堀川めぐり遊覧船に入場。
- ④14:14に松江しんじ湖温泉駅より一畑電車に乗車。松江フォーゲルパークで下車、入場。
- ⑤松江フォーゲルパークより一畑電車に乗車。17:31松江しんじ湖温泉に到着。
その後、松江駅よりJRにて米子駅へ。バスに乗りし、皆生温泉へ。21:29に皆生温泉到着、宿泊。

※4日目、5日目はGPS履歴より鳥取市観光、倉吉市観光で交通パスの利用は無し。
4日目の2月23日に交通パスを再購入。

IV. 実証結果

●6日目



- ①皆生温泉よりバスに乗り、米子駅へ。11:20に到着。
- ②米子駅よりJRにて出雲市駅へ。
- ③出雲市駅よりバスに乗り、出雲大社へ。14:13に到着。
- ④出雲大社よりバスに乗り、出雲市駅へ。15:55に到着。
JRにて米子駅に到着後、バスに乗り、皆生温泉へ。19:11に到着、宿泊。

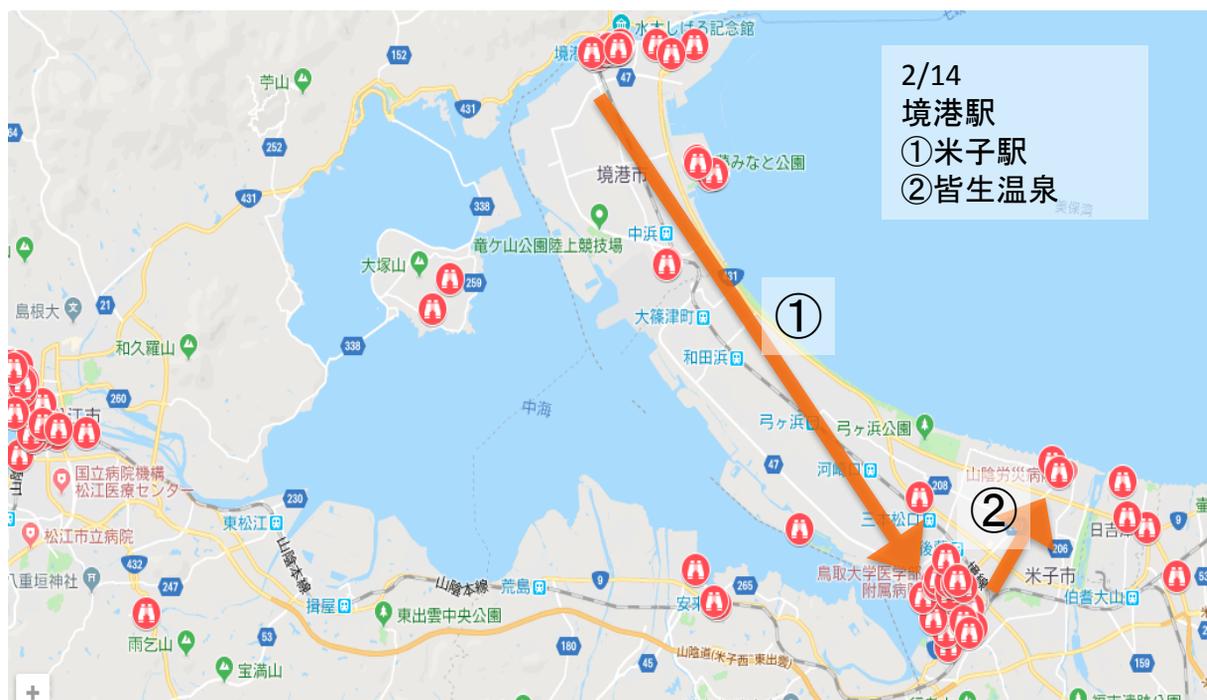
IV. 実証結果

④行動履歴 4

利用者属性			
ID.	国籍	利用人数	年代
3464	香港	1人(男性)	40代
3466	オーストラリア	1人(女性)	不明

GPS・パス利用履歴期間	2/14 13:35 ~ 2/17 12:57
パス登録(ダウンロード)日時	2/14 13:30
交通パス購入日時	2/14 13:30
⇒利用期間	2/14 14:00~ 3日間
⇒購入方法	現地現金決済(境港観光案内所)
施設パス購入日時	2/14 13:30
⇒利用期間	2/14 14:00~ 3日間
⇒購入方法	現地現金決済(境港観光案内所)

●1日目

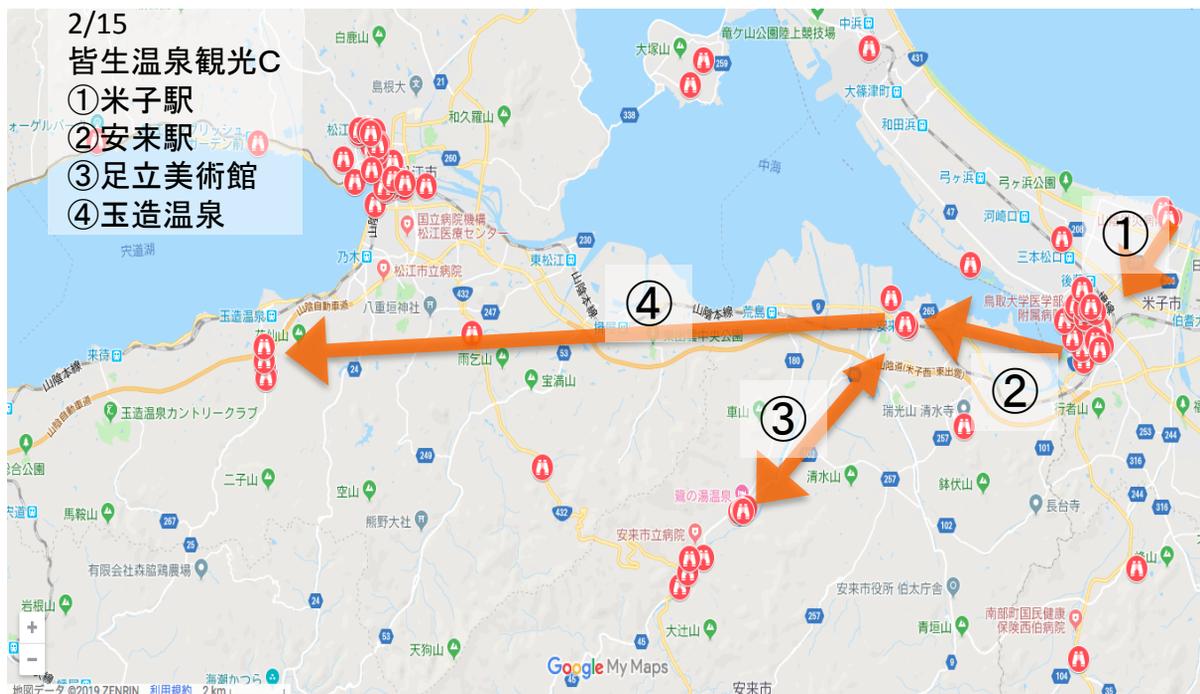


IV. 実証結果

●1日目

- ①13:30に境港観光案内所で交通パスと入場パスを購入。水木しげる記念館に入場。
境港駅よりJRにて米子駅へ。米子駅よりバスに乗車し、皆生温泉へ。18:13に到着。

●2日目



- ①皆生温泉よりバスに乗車し、米子駅へ。10:16に到着。
- ②JRにて安来駅へ。
- ③安来駅よりシャトルバスにて足立美術館へ、入場。
足立美術館よりシャトルバスにて安来駅へ。安来駅よりJRにて松江駅へ。
- ④玉造温泉に移動し、宿泊。

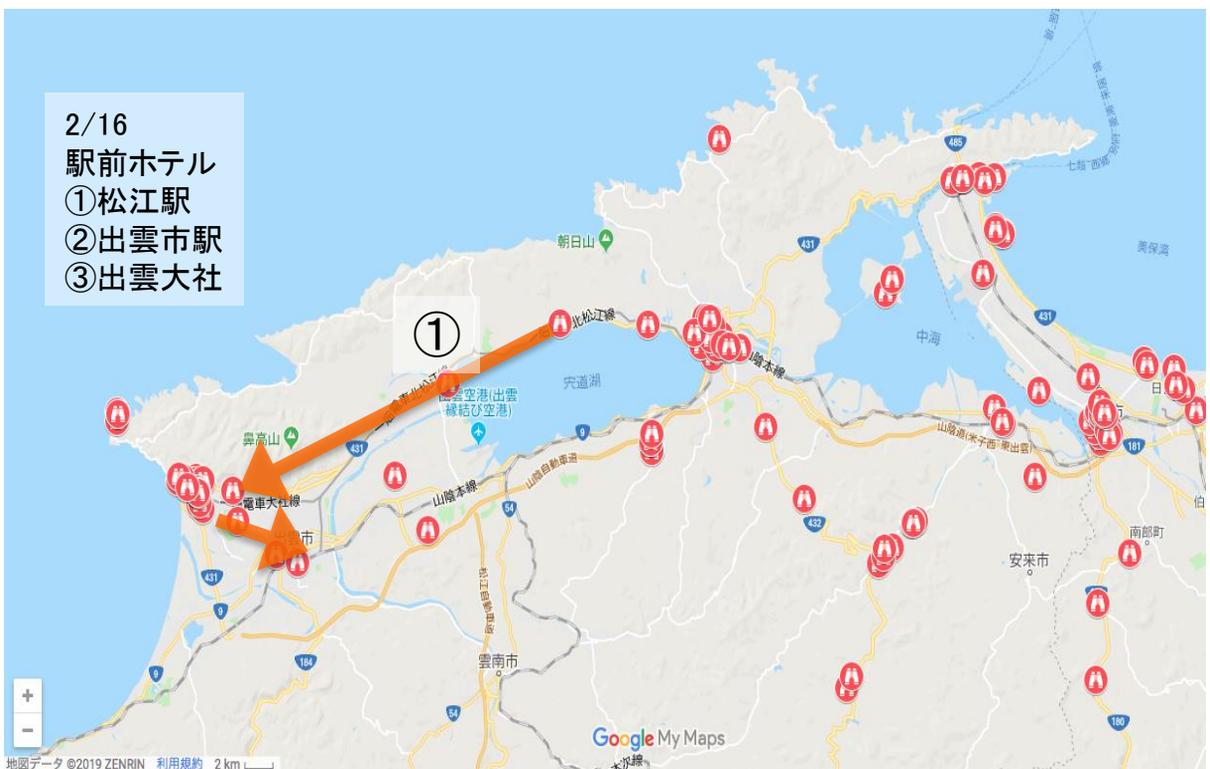
IV. 実証結果

●3日目(1)



- ①玉造温泉から履歴fは無いが、入場パスを利用して宍道湖遊覧船に乗船後、松江駅に移動。
- ②松江駅よりレイクラインバスに乗車し、松江しんじ湖温泉駅へ。13:37に到着。
- ③松江しんじ湖温泉より一畑電車に乗車し、松江フォーゲルパークへ移動。14:34に到着。

●3日目(2)



- ①松江フォーゲルパークより一畑電車に乗車し、出雲市駅へ。18:21に到着、出雲市に宿泊。
※翌日はJR利用にて岡山へ移動。

IV. 実証結果

⑤行動履歴 5

利用者属性			
ID.	国籍	利用人数	年代
4010	マレーシア	1人(女性)	不明
4011	マレーシア	1人(男性)	50代

GPS・パス利用履歴期間	2/26 16:29 ~ 2/27 15:45
パス登録(ダウンロード)日時	2/26 16:22
交通パス購入日時	2/26 16:22
⇒利用期間	2/27 7:00~ 3日間
⇒購入方法	現地現金決済(米子市国際観光案内所 米子駅)
施設パス購入日時	無
⇒利用期間	無
⇒購入方法	無

●1日目

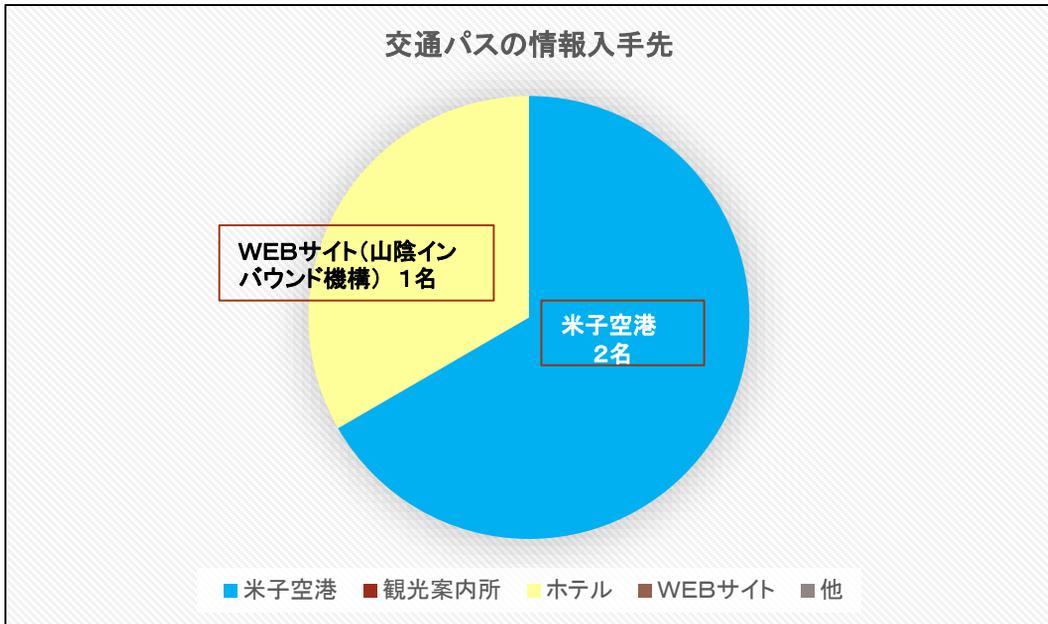


- ①前日に米子駅の観光案内所で交通パスを購入し、米子に宿泊。朝、米子駅よりバスにて大山寺へ、8:16に到着。大山寺よりバスにて米子駅へ、15:45に到着。

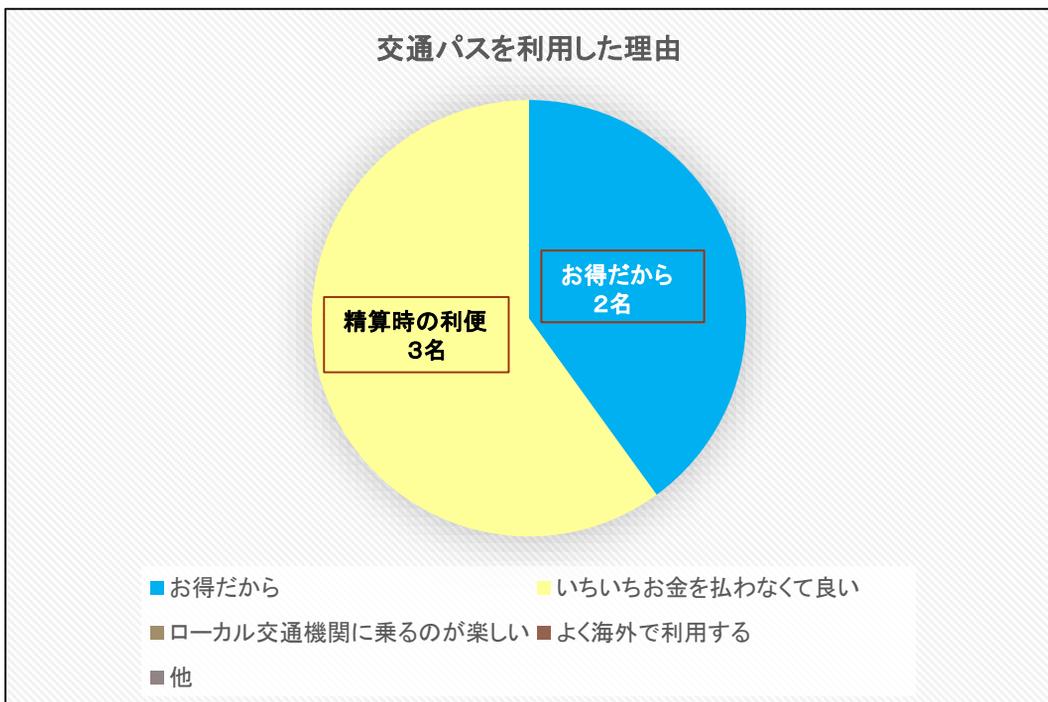
行動履歴結果報告

1. FITは、長期の滞在が多い傾向があり、宿泊先を起点として最寄りの駅までの交通にパスを利用している。調査結果、米子駅～皆生温泉の区間利用が最も多かった。他の履歴からも、松江駅、出雲駅を起点・終点として交通パスを利用している。
2. 今回実際に交通フリーパスを利用し、メールアドレスを登録した利用者に対してアンケートを実施した。28件の登録者に対して発信したところ、3件の回答があった。

①交通パスをどこで知ったか



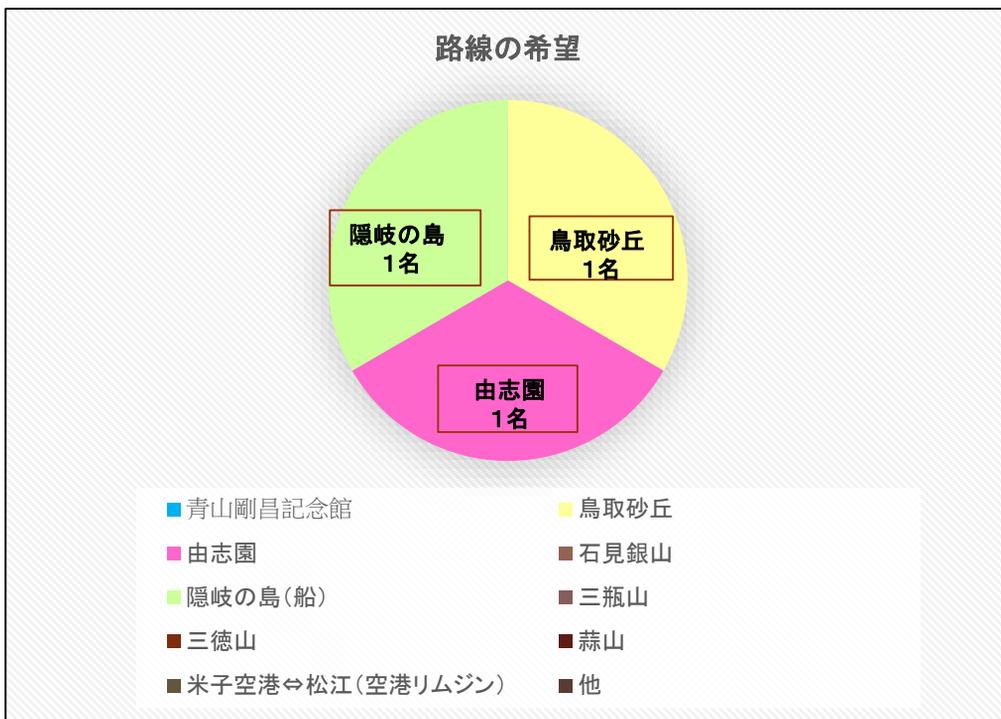
②なぜ交通パスを利用したか



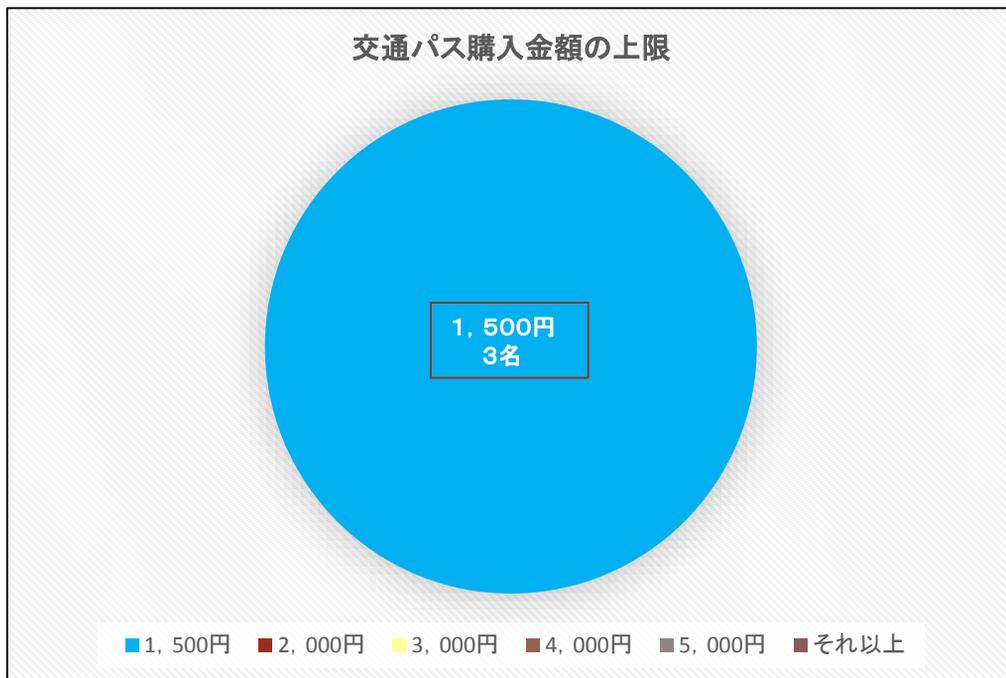
③ローカル交通機関で困ったことは



④どこへ行く路線があったら良いか



⑤交通パスが、いくらまでなら購入するか



パスを展開するためには、駅前に集中するバス停をわかりやすく案内する表示や、観光地へ行く路線を明示するなど、整備が必要である。アンケートの②で「いちいちお金を払わなくても良い」に全員が回答したことから、外国人にとって料金表を見て小銭を用意するという行為がストレスに感じる事がわかる。交通フリーパスが外国人旅行者のストレスのない周遊を実現する一助となっていると考えられる。

調査による観光地・商業施設の立地は、一部人気の高い観光施設は郊外にあるが、多くは境港・米子、松江、出雲の中心部にある。行動履歴からもその3つの地域内を交通機関を利用して移動していることがわかった。

この3つの地域は大山・中海・宍道湖圏域において東西で分断されており最も離れている境港・米子地区と出雲地区を直通で結ぶのはJRのみである。行動履歴からも多くが東西の移動にJRを利用していることが推察できる。

パスの購入者に対しJRをこの圏域だけでもフリーに乗降できるようにすれば、パスの利便性が高くなり、今後の展開について有効と考えられる。

V. 会議開催

1. 検討会の開催

(1) 第一回検討会

交通関係者、行政関係者、地域DMO等参加。事業について概要を説明し他地区の事例や、安来市での取り組みを紹介。

【日時】平成30年9月18日(火)13時30分～15時30分

【場所】松江テルサ 4階 第一研修室

【内容】・実証事業説明
・基礎調査について
・交通フリーパスの販売及びデータ取得について
・効果検証について

【参加者】

交通関係者	一畑電車株式会社運輸部営業課	営業課長	野津 昌巳
	一畑バス株式会社乗合部	次長	井上 和広
	一畑バス株式会社乗合部	課長	梶谷 彰宏
	境港市通商観光課	主任	宮本 慎吾
	日本交通株式会社米子営業所	米子営業所バス営業課主任	佐藤 裕樹
	日ノ丸自動車株式会社米子支店	米子支店支店長	細田 正人
	日ノ丸自動車株式会社本店	常務取締役	中島 文明
	日ノ丸自動車株式会社本店	主任	植田 悦朗
	松江市交通局運輸課	運輸課長	藤原 誠
	松江市交通局運輸課	運輸係長	池田 浩
	安来市地域振興課	交通政策係長	石川 貴之
	一般社団法人島根県旅客自動車協会	専務理事	眞田 安利
	一般社団法人鳥取県バス協会	専務理事	橋本 貴之
行政関係者	島根県商工労働部観光振興課	国際観光グループグループリーダー	板垣 讓次
	島根県自然環境課隠岐ジオパーク国立公園活用推進スタッフ	調整監	手銭 真治
	鳥取県観光戦略課	主事	田尾 哲朗
	環境省大山隠岐国立公園管理事務所	所長	中山 直樹
	環境省大山隠岐国立公園管理事務所	国立公園利用企画官	田中 国彦
	中国運輸局観光地域振興課	課長	出口 敦
中国運輸局観光地域振興課	地域係長	吉田 奈美	
地域DMO関係者	一般社団法人山陰インバウンド機構	マネージメント部部长	外山 孝久
	一般社団法人山陰インバウンド機構	マネージメント部シニアマネージャー	福間 一之
	一般社団法人山陰インバウンド機構	マーケティング部マネージャー	河合 貴之
	中海・宍道湖・大山圏域インバウンド機構	事務局次長	森 秀雄
	中海・宍道湖・大山圏域インバウンド機構	マーケティングマネージャー	實重 英紀
事業者	日本ユニシス株式会社	グループマネージャー	高橋 誠
	日本ユニシス株式会社	担当マネージャー	白木 良二
	株式会社JTB松江支店	支店長	勝俣 政信
	株式会社JTB松江支店	観光開発プロデューサー	上杉 謙一郎
	株式会社JTB松江支店	営業第二課	高梨 剛
	株式会社JTB霞ヶ関事業部	営業第一課	和田 真

V. 会議開催

【第一回議事録】

1. 事業内容説明

●中国運輸局 観光部 観光地域振興課 吉田 奈美係長

・事業全体概要説明(資料2ページに基づき)

観光庁実証事業は、地域でもっている課題を改善するために、実証事業としてまずはやってみようというもの。大山隠岐国立公園周辺地域は、利用拠点までのアクセス・情報が課題である。ICカードの導入が山陰エリアにはない。二次交通は、既存のものを活用して、大山隠岐国立公園を楽しんでいただく。旅マエにWEB上で購入する、およびチケットレスなフリーパスで長期間の滞在を促進する、2つの販売を実証していく。ビジット山陰ツーリストパスと連携していく。ルート of データ検証も可能となる。最終的には、次年度以降利用状況にあわせて、継続して利便性を高めていくために検討していきたい。

●JTB松江支店 上杉謙一郎 観光開発プロデューサー

・事業の目的

実施方針は3つ。
業務フローは、基礎調査を行い、それに基づき検討会、地域データをもとに実施する。

・基礎調査

適切なパスの使用範囲を定め、実施する。
観光施設・観光施設付近の飲食施設など300ヶ所程度を対象に調査。
4か国語に翻訳後データを整理する。
ツーリストパスのアプリを活用。対象施設データの基礎データを活用し、新たな施設については、地元観光協会の協力のもと、抽出。最適なルートを考えていく。

・交通フリーパス

交通事業者の候補については、エリア内のバス事業者を想定。
交通パスについては、鳥取、島根で独自に展開しているパスがあり、今回は両県にまたがるパスを検討。

山陰ツーリストパスについては、販売場所は、確立されており、交通系パスについても併せて販売を想定。プロモーションについては、ツーリストパスと併せて実施を想定。

交通パスについては、スマホのアプリで実施予定。
パスの利用方法について、後方から乗車し、前方から降車するバスにおいては、降車の際に、QRコードを読み込む。有効画面に切り替わった画面をドライバーが確認し、降車。GPSデータで行動履歴データをとることができる。
アプリがダウンロードできない利用者は、スマホ等の画面を降車時に提示する。

・データ取得について

交通フリーパスの利用データは、どの路線を利用しているのか、どこで降りたのかが取得可能。3分間隔で位置情報をとる、属性データも取得可能。

・効果検証について

効果検証／ツーリストパスの入場施設の利用状況と照合し、交通パス利用者のデータを活用する。

V. 会議開催

2. 山陰地域のインバウンドの現状について

●山陰インバウンド機構 福間一之 シニアマネージャー

設立3年目。2020年40万人を目指している。ビジット山陰ツーリストパスの加速度を高めすすめている。昨年から、実施しているアプリ。DLで情報が見える。Go Hereボタンで、どうやっていけばいいのかが表示される。さらに周遊パスポートも購入できる。

昨年、出雲から倉吉までで展開。このデータ分析より、今年度鳥取から大田まで広げた。韓国は、鳥取まで。香港は、レンタカーを利用。台湾は中海エリア集中。今年度は、詳細なデータ分析を考えている。今年度は、予約決済システムを導入する。今後の取り組みでは地域の課題解決を行っていく。

安来市においては、足立美術館までは外国人は来ているが、他の場所には行っていない。そこで、楽しんでいただくための、当エリアのコンテンツを紹介していく。表示の問題なども改善し周遊を促進する。今後米子でも実施予定。

交通パスができることにより、複数施設を予め設定すると、旅程が組める仕組みを準備している。パスのプロモーションを強化していくので、利用者増も見込んでいる。

V. 会議開催

3. 交通フリーパスの他地域の取組について

●JTB霞が関事業部 和田 真マネージャー

事例説明

(広島県におけるVisit Hiroshima Tourist Passについて)

広島県の交通PASS。3年目。2016年スタート。値段を安く設定している。香港便が着くと、かなり行列ができるヒット商品で、スモール、ミドル、ワイドの5種類がある。広島駅での販売が伸びている。スモールエリアが平和公園市内路面電車、宮島、3日間乗り放題。全体の8割がこのパスを購入。ミドルエリア、ワイドエリアも頑張って販売していこうとなっている。ワイドエリアは、広島県全域にわたる高速パスも広げていこうとしている。2018年全体で3万枚の販売を予想。広島県内14事業者すべてに乗車可能。酒蔵や花の施設、鞆の浦、尾道なども外国人が多く来ている。

最大活用して3日間フルで楽しむ人も。欧米豪がたくさん来ている。パスによって県の魅力がPRできている。認知が進んできて、呉、岩国も入っている。販売場所は結節点で展開している。事前購入のメリットはあまりない。

モデルコースを使って事前にお得感を伝えていくことが今後の課題。「FUN PASS HIROSHIMA」というガイド本をパス購入者にプレゼントしている。

モデルコースも掲載している。買う前にこのガイド本を渡すタイミングについて今後の課題。施設割引もついて周遊促進を図っている。グルメクーポンもつけている。

調査については、案内所にて紙ベースでアンケートを取っている。欧米豪は、日帰りが多い。香港・台湾・韓国・中国・シンガポールは、直行便があるため購入される方が多い。若い方の購入が多い。購入者の傾向、広島空港が多く、JR利用者は3日券を購入する傾向が高い。観光ポイントは、市内と宮島が多く、尾道も増加している。観光箇所が広域に渡ってきている。

パス利用者への試験的なアンケートにより、「周遊パスがなかったら、どうしていたか、パスに乗車するかどうか調査したところ、92%がパスを利用しない、来県していないと回答。今後の課題、安すぎるという課題が出ている。JRとの連携や入場パスとセットしていく。ビジネススペースとして自立していくことの必要性について検討。

4. その他・意見交換

●環境省 中山所長

質問 広島ツーリストパスについて

1)このパスは、紙ベースなのか。

A/すべて紙。スタンプで日付を押している。販売場所ではか返金できない。販売場所ごとにスタンプ色を変えている。視認性のよさ。苦勞するのは、アンケート集計。今後効率化を検討。

2)広島電鉄が事務局をやっているが、ツーリストパスの事務局の予算はあるのか。

A/販売額の10%はプールしている、それを製作費、プロモーション費としているようだ。

V. 会議開催

(2) 第二回検討会

観光施設調査結果報告と交通パスの概要と販売について報告。

【日時】 平成30年11月13日(火)14時00分～15時30分

【場所】 米子商工会議所 7階 会議室

【内容】 ・調査事業報告/観光施設と路線バスについて
 ※調査結果をもとに、バス停と路線を報告
 ・二次交通バスによるデータ検証で見えてくること
 ・交通事業者・観光面からの訪日外国人観光周遊促進の課題について

【参加者】

交通関係者	一畑電車株式会社運輸部営業課	営業課長	野津 昌巳
	一畑バス株式会社乗合部	課長	梶谷 彰宏
	境港市通商観光課	主任	宮本 慎吾
	日本交通株式会社米子営業所	米子営業所バス営業課課長	遠藤 達朗
	日本交通株式会社米子営業所	米子営業所バス営業課主任	佐藤 裕樹
	日ノ丸自動車株式会社米子支店	米子支店支店長	細田 正人
	日ノ丸自動車株式会社本店	営業課乗合係	綿田 乃之
	松江市交通局運輸課	運輸課長	藤原 誠
	松江市交通局運輸課	運輸係長	池田 浩
	米子市都市創造課	主幹	山根 直樹
一般社団法人鳥取県バス協会	専務理事	橋本 貴之	
行政関係者	鳥根県商工労働部観光振興課	国際観光グループグループ	山本 美香
	鳥取県観光戦略課	主事	田尾 哲朗
	環境省大山隠岐国立公園管理事務所	所長	中山 直樹
	環境省大山隠岐国立公園管理事務所	国立公園利用企画官	田中 国彦
	中国運輸局観光地域振興課	課長	出口 敦
中国運輸局観光地域振興課	地域係長	吉田 奈美	
地域NPO関係者	一般社団法人山陰インバウンド機構	マネージメント部部长	外山 孝久
	一般社団法人山陰インバウンド機構	マネージメント部シニアマネージャー	福間 一之
	一般社団法人山陰インバウンド機構	マーケティング部マネージャー	河合 貴之
	中海・宍道湖・大山圏域インバウンド機構	事務局次長	森 秀雄
	中海・宍道湖・大山圏域インバウンド機構	企画員	柏木 健志
事業者	日本ユニシス株式会社	ビジネスソリューション営業部グループマネージャー	高橋 誠
	日本ユニシス株式会社	ビジネスソリューション営業部マネージャー	白木 良二
	株式会社JTB松江支店	観光開発プロデューサー	上杉 謙一郎
	株式会社JTB松江支店	営業第二課	高梨 剛
	株式会社JTB松江支店	営業第一課グループリーダー	植木 尚哉
	株式会社JTB霞が関事業部	マネージャー	和田 真

V. 会議開催

【第二回議事録】

1.調査事業報告

- ・観光施設バス路線(対象路線)について ●JTB松江支店 上杉プロデューサー

Map上にプロットされた観光施設データ及び当該圏域のバス停、バス路線の関係性について説明。日本交通、日ノ丸自動車、一畑バス、松江市交通局、一畑電車を今回の事業対象路線として、観光スポットの密集エリアと交通網におけるポイントについて報告。

日本人の目線だけではなく、潜在的な観光スポットも含めて検証。公共交通機関の接続面による対象外路線もある旨も説明。アプリ利用者については、GPSデータの取得も可能であるため、データ検証後に報告。

- ・参加者からの質問事項

●環境省 中山所長

国立公園のエリアも対象となっていると思うが、美保関地区・三徳山のある倉吉三朝地区・大山ループバス・三瓶山の太田地区が入っていない理由について確認。

A/今回、交通事業者にて路線検討の中で、対象外としてほしい路線もあった。

冬季の間運行が休止する路線(大山ループバス)もあり、検討をした結果、実務レベルとして今回は実施できない路線もある。

●環境省 田中企画官

観光スポットや観光施設について300の情報が上がっている。小さな商店のようなところもあるが、どのような施設を選択されたのか。

A/今回、観光施設スポットの情報は、地元の観光協会からの情報をもとに集約。また有名な観光施設をまとめた。

V. 会議開催

2. 交通パスによるデータ検証について

●JTB松江支店 上杉プロデューサー

検討会資料に基づきも現在ツーリストパスで見えてきているデータから推測。施設パスでは、外国人が立ち寄った施設の上位がわかる。どのような移動手段で行動をしているのかは、現段階では分からない。時間軸で見ると、足早に観光施設を回る旅行者もいる。

国別でも、行動パターンを見出すことも可能。貸切バスなのか、路線バスなのか、レンタカーでの移動なのかも見えてくるのではないかと。行動履歴から、施設側の送迎 利用の時間帯や路線バスの時間帯をうまくミックスさせて利便性を図ることも可能。時間帯と利用者の数が見えてくれば、観光PRやおもてなしもその時間帯を強化して対策を打つこともできる。ハード面の整備のみならず、ソフト面での対応強化にも役立てることができる。その他、旅行業の視点から、路線バスを活用した新しい旅行商品の発見を予測する。

・参加者からのご意見

●一畑バス 野津課長

今までデータを取っていない。縁結びパーフェクトで購入者のデータのみ。お客様のデータとして今回に期待。

●日本交通 遠藤課長

鳥取乗合手形での販売実績は分かるが、実際の利用については分からないため、今回のデータ収集は今後活用が可能。

●島根県観光課国際観光グループ 山本氏

どういったところを回っているのか、データがとれるとモデルコースも考えやすい。移動手段が路線バスでない場合の、レンタカー利用についても見えてくると、観光としては有益。

●山陰インバウンド機構 福間マネージャー

ツーリストパスのデータの活用として、現在では、安来市での取り組み、米子市の活性化など実施。特に安来では、コミュニティバス+ツーリストパスが地域の課題を抽出し、どのように取り組んでいくのかを実施。

V. 会議開催

3. 訪日外国人観光周遊促進の課題について意見交換

●一畑バス 梶谷課長

外国人の対応については、言語の問題がある。安全・安心の面で、利用者に明確に分かる事業を希望。使い方、対象路線など。今回の実証事業が今後の発展としてどのように青図を描いているのかビジョンを持ち向かっていく必要がある。

●日ノ丸自動車 細田支店長

外国人客数が、大きく伸びていくのか、境港、皆生温泉も今後増えていくことを期待。外国人は、スマホのアプリによるコミュニケーションツールもうまく利用して旅をしている。決済方法、正確性をどのように整備していくのか。GPSによる距離と運賃の適正な收受を行っていくことが、重要である。

●米子市 山根主幹

多くの外国人に宿泊をしていただいている。ICカードを導入すると5億円かかる。

●境港市 宮本主任

言語の課題はある。ドライバーの負担が増えすぎてもいけない。事前にアプリが解決し、通常のお客様にも負と認識されないようしたい。

●鳥取県 田尾主事

バス停のローマ字対応など受入整備を整える必要がある。県では100万円の補助金も用意。GPSで降車場所が分かってくれば、対応箇所の優先順位もつけやすい。

●松江市交通局 池田係長

できるだけ、外国人のフローを簡単に。現在たくさんの乗車券が発行され、それに対応するだけでも、乗務員への負担が増える。今後IC化に向けた動きを知りたい。

A/今回の事業の中では、QRコードでの取り組み。次年度以降も、継続していきたい。

V. 会議開催

(3) 第三回検討会

販売結果、行動履歴結果を報告。各事業者と行政担当者より提言。

【日時】平成31年3月18日(月)13時30分～15時30分

【場所】米子商工会議所 7階 大会議室

【内容】・調査結果報告

・意見交換

【参加者】

交通関係者	一畑電車株式会社運輸部営業課	営業課長	野津 昌巳
	一畑バス株式会社乗合部	課長	梶谷 彰宏
	日本交通株式会社米子営業所	米子営業所バス営業課課長	遠藤 達朗
	日本交通株式会社米子営業所	米子営業所バス営業課主任	佐藤 裕樹
	日ノ丸自動車株式会社米子支店	営業課係長	菅澤 利雄
	日ノ丸自動車株式会社米子支店	営業課主任	綿田 乃之
	松江市交通局運輸課	運輸係長	池田 浩
	安来市地域振興課	交通政策係長	石川 貴之
	一般社団法人鳥取県バス協会	専務理事	橋本 貴之
行政関係者	島根県商工労働部観光振興課	調整監	永富 聡
	島根県商工労働部観光振興課	国際観光グループグループリーダー	板垣 譲次
	鳥取県観光戦略課	課長	岩下 久展
	鳥取県観光戦略課	主事	田尾 哲朗
	環境省大山隠岐国立公園管理事務所	所長	中山 直樹
	環境省大山隠岐国立公園管理事務所	国立公園利用企画官	田中 国彦
	中国運輸局観光地域振興課	課長	出口 敦
	中国運輸局観光地域振興課	地域係長	吉田 奈美
一般社団法人山陰インバウンド機構	一般社団法人山陰インバウンド機構	マネージメント部部长	外山 孝久
	一般社団法人山陰インバウンド機構	マネージメント部シニアマネージャー	福間 一之
	一般社団法人山陰インバウンド機構	マーケティング部マネージャー	河合 貴之
	中海・宍道湖・大山圏域インバウンド機構	事務局次長	森 秀雄
	中海・宍道湖・大山圏域インバウンド機構	マーケティングマネージャー	実重 英紀
株式会社JTB松江支店	日本ユニシス株式会社	ビジネスソリューション営業部マネージャー	白木 良二
	株式会社JTB松江支店	支店長	齋藤 忠志
	株式会社JTB松江支店	観光開発プロデューサー	上杉 謙一郎
	株式会社JTB松江支店	営業第二課	高梨 剛
	株式会社JTB松江支店	営業第一課グループリーダー	植木 尚哉
	株式会社JTB霞が関事業部	マネージャー	和田 真

V. 会議開催

【第三回議事録】

1. 交通パスによるデータ検証結果報告

① 販売・利用検証 ●JTB松江支店 上杉プロデューサー

事業の実施目的、実証内容の整理、確認
販売結果(販売所別、国別)、利用結果(交通事業者別)について報告

② 行動履歴検証 ●JTB松江支店 高梨

下記ケースについて行動履歴の検証と考察を説明

- ・台湾(1名)、韓国(1名)／いずれも事前にアプリを知り、自国でDL、現地で購入、利用。
- ・韓国(2名)／GPSデータから事前に下調べ、現地での滞在時間を有効的に使用。
- ・香港(1名)、オーストラリア(1名)／交通パス、観光パスを同時購入、利用に関しても連動。GPSから旅行期間の一部を山陰で過ごしたと推測。
- ・マレーシア(1名×2)／データとヒアリングから案内所の紹介を受けて行動を決めたと推測。

③アンケート分析 ●JTB松江支店 上杉プロデューサー

交通手段利用時に都度精算をしなくてよい利便性と利用料のお得感についての好意的な意見が多数。また既存のツアーの定番コースではなく自身の訪問したいルートをゆくり巡りたいと推測。

2. 交通パスについての意見交換

●日本交通

取組前は不安があったが、問題はなかった。手頃にQRコード利用ができた。

●日ノ丸自動車

データの取得により、今後活用することができる。乗務員には、指導を徹底できていたと考える。実施人数が少なかった。

●一畑バス

取組前は不安があったが、実施は問題なかった。弊社では出雲利用が多かった。外国人が大社を訪れることが分かった。広島・松江500円バスとの連携も利便性が高まると思う。

●一畑電車

有人、無人の駅があったが、アプリ確認時に支障はなかった。韓国の方も複数回利用実績があった。

●松江市交通局

米子空港からアクセスを入れる。交通事業者側も利益を出していかないといけない。今後もっと数を増やしてほしい。

V. 会議開催

- 島根県
縁結びPチケットを実施しており、境港⇄松江の利用も多い。
- 鳥取県
パス利用のデータが取れることは良い。QRも問題ない。今回得られた旅行者データのルートを「旅の参考ルート」として設定し提示することで利便性・新規性も生まれる。
- 安来市
決済方法など条例の改定が必要なため、今回は参加できなかったが、QRコードを貼るだけということと、乗務員に負担がないので、今後参加を検討。
- 中海DMO
圏域の観光案内所にて、昨年7～8月にアンケートを行ったが、交通についての問い合わせが非常に多かった。交通について外国人対応を整備していく必要がある。

VI. 総括

(1) 基礎調査について

調査対象施設・場所の約半数が宍道湖中海周辺の地域に集中していることが分かった。市街地中心部に飲食店やお土産店などが存在している。また中心となる観光施設の近くにも飲食店などが存在していた。それらの地域にはバス停も多くあり複数の路線が走っている。

しかし、宍道湖中海周辺に施設は集中しているが、圏域東部の出雲市、圏域中部の松江市、圏域西部の境港市、米子市、安来市と3つの地域を結ぶ間には施設がほとんどなく、3つの地域が東西で分断されていることがわかる。それぞれの地域の起点となる駅は米子、松江、出雲市で、米子と松江を結ぶ路線はあるが、米子と出雲市を直接結ぶ路線もないことから、東西に移動を可能にする路線は必要であると考ええる。

(2) 広報について

チラシの制作配架、SNSでの情報発信、WEB掲載と3つのプロモーションを中心に行った。チラシの配架では、米子空港でスタッフを配置し韓国、香港便で到着した外国人に対して直接説明を行った。米子空港での販売が全体の2番目に多いことや、アンケート結果より、米子空港でパスを購入されなかった方であってもチラシを受けとり米子駅で購入していることがわかることなどから、単にチラシを観光案内所などに置いておくよりも、スタッフが直接外国人に説明しながら配布する方がはるかに有効だと考える。

またインバウンド機構のホームページを見てパスを知ったと回答もあった。交通パスの商品としての特性として、その商品自体が山陰への来訪を想起させるものではなく、旅行検討から手配に至るまでの最後の段階で登場する商品であるため、旅マエで旅行者が情報をとりにくるサイトでの広報や、旅ナカで確実に情報を渡す手法が有効だと考える。まさにチラシ配布、WEBページでの掲載は、山陰に来て情報を知る、または旅行が決定しているので情報を自らが集めている状態であり、交通フリーパスを広報する手段として一番効果が高いと考えられる。

(3) 交通フリーパスの乗降・精算システムについて

今回、観光アプリである「Visit San' in Tourist Pass」内に交通パス「TRANSPORT PASS」を組み込んだ。交通事業者との話し合いをする中で、事業者からの大きな要望は2つであった。

- ・定時運行の妨げにならないこと。
- ・乗務員の負担にならないこと。

乗務員は外国語対応ができないため、車中での質問やトラブルになるような事がある場合協力することができないとの意見であった。そのため、QRコード読込が出来なかった場合対応ができない乗車時のQRコード読込はしないこととし、下車時での読込のみ採用した。それでも、従来の紙ベースの交通パスと比べ利用した交通事業者とその利用回数分かり、公平性を保つことができた。

また、QRコード読込についてはバス事業者からのクレームもなく事業を終了することができた。ICカードを使った交通カードに比べ、交通事業者側への金銭的負担のないシステムとなるため利用価値は高いと考える。

(4) 利用路線について

松江より米子空港、出雲空港、境港線への路線が今回は利用できなかったこともあり、米子空港に到着する松江へ向かう外国人の多くが交通フリーパスの購入を断念したのではないかと考える。また、観光案内所では訪問した外国人の旅行行程に添って、最適なパスを案内していた。その中で、販売箇所のスタッフからも、圏域内での路線の全てを利用できることが必要との意見がでた。利用者の利便性を考えてもそうなることが望ましい。

(5) システムの今後の利用について

交通フリーパスは、現金決済の煩わしさもなく、ストレスなく交通機関を利用できるため、利便性が高く、今回の実証でもそのことが、利用者からも高く求められていた。今回、交通フリーパスをデジタル化することで、紙ベースではできない利用履歴や行動履歴をとることができた。また入場パスを同一アプリ内で販売することで、複合的なデータをとることもできた。

今後、旅行者のデータを蓄積し、交通フリーパスの利用者に対して、下車地でのおすすめスポット等、タイムリーに発信するなどにより、圏域の周遊を図れるのではないかと考える。

(6) 販売方法について

販売方法については、販売所での現金決済、アプリ内でのクレジット決済、Web上でのクレジット決済の3種で販売した。クレジット決済が現金決済での発売開始から約1ヶ月遅くスタートしたにもかかわらず全体の17%を占めた。

空港で配られたチラシにより、交通フリーパスの存在を認知したのち、ホテル等落ち着いた場所にて購入するケースや、SNSなどの情報発信にて存在を認知し、旅マエの自国で決済をするケースも見られた。今後の交通フリーパス販売において、販売所での販売とアプリ内クレジット決済の併用が有効だと考えられる。

(7) 行動履歴より

今回の行動履歴結果から、基礎調査でも判明した3つの地域(宍道湖中海地域の東部・中部・西部)間の東西への移動は、JRを利用していると推察される。また、行動履歴のほとんどが、出雲市駅、松江駅、米子駅を移動の起点としており、そこから観光施設や宿泊施設への移動に路線バスを利用している。

今後において、まずは施設の集中する宍道湖中海圏域において、全路線が利用可能な交通フリーパスを企画すると同時に、分断されている3つの地域(東部と中部は一畑電車で結ばれている)を結ぶ路線の検討も必要である。路線開設が難しい場合、米子駅から出雲市駅までのJR区間と連結した交通フリーパスを検討する必要がある。(一部紙ベースでは既に存在している)この圏域の交通機関すべてが自由に乗降できる交通フリーパスをデジタル化することにより、データを収集分析し、インバウンドに関する適格な情報を地域に提供することができ、マーケティングに生かすことができると考える。

