

令和元年度 訪日外国人グローバルキャンペーンに対応したコンテンツ造成事業

「晴れの国満喫コンテンツ造成事業」

－ 報告書 －

令和2年3月

国土交通省 中国運輸局

目次

業務概要	1
業務の流れ	2
Ⅰ 外国人専門家等からの意見聴取	3
Ⅱ 観光コンテンツ造成検討会の開催	20
Ⅲ 旅行商品造成のための旅行会社等の招請	30
Ⅳ 事業の分析及び考察	36
Ⅴ 造成したコンテンツ	46
終わりに ～ 事業をとおして ～	53

業務概要

岡山県において、外国人観光客の周遊促進や、滞在時間の延長を通じた観光消費額の増加を図るため、地域独自の文化や日常生活に高い関心を持つ外国人観光客のニーズを探り、魅力的な観光コンテンツを県内各地で開発した。

また、外国人観光客にとって魅力的な観光コンテンツとするために、モニターツアーを実施するなどしてコンテンツのブラッシュアップのための意見や助言を行った。

なお、当事業の実施にあたっては、岡山県が令和元年度に実施した、「外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発事業」と連携した。

協同して同一事業者の観光コンテンツに対して携わったことから、岡山県と情報共有に努め、同一事業者に対して同内容のサポートをする事のないよう留意した。
(外国人富裕層向けオーダーメイド型旅行商品を提案する旅行会社としての強みを活かした意見・助言を行った。)

業務の流れ

I 外国人専門家等からの意見聴取

訪日旅行に関して豊富な知見を有する外国人専門家を招請し、岡山県が実施する「外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発事業」に対して、意見聴取の機会を設け、具体的な意見や助言を行った。

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

「I」で招請した外国人専門家、事業者、地元自治体、を招いて、「既存及び造成中のコンテンツに関する外国人目線」や「岡山県事業との連携状況・事業の進捗状況」等について情報共有を行い、コンテンツの磨き上げに向けた検討を行った。

III 旅行商品造成のための旅行会社等の招請

開発したコンテンツが旅行会社等での販売につながるよう、下記内容について、欧米の海外エージェントを招請し、「I」の岡山県事業で提案が採択された事業（観光コンテンツ）を実際に体験してもらい、更なるコンテンツ磨き上げのため、フィードバックを行った。

I 外国人専門家等からの意見聴取

概要：(株)日本の窓でツアーガイド等として活動している外国人2名(対象市場でもある米国、フランス出身)が二度にわたり現場確認に赴き、岡山県「外国人旅行者 晴れの国満喫プラン開発事業」に応募した、岡山県内5事業者 合計6コンテンツを視察、体験及びヒアリングを行い、課題及び改善点を抽出した。

第一回目 視察ツアー

- 日程 2019年7月23日(火)～7月25日(木)
- 参加者 Mr.Kevin Padula、Mr.Julian Bohler((株)日本の窓)、
末田 美貴(中国運輸局 観光部)、高田 絵美(岡山県 産業労働部観光課)
- 目的 訪日外国人旅行者向けコンテンツの開発に取り組む市町村や観光協会等を訪問し、ヒアリングを行う。

第二回目 視察ツアー

- 日時 2019年10月1日(火)
- 参加者 Mr.Kevin Padula、Mr.Julian Bohler((株)日本の窓)、
中町 将((一社)せとうち観光推進機構)、末田 美貴(中国運輸局 観光部)、
藤田 利宏、高田 絵美(岡山県 産業労働部観光課)
- 目的 岡山県内において既に造成され、岡山県英語版観光サイトに掲載されている訪日外国人旅行者向けコンテンツについて、地域事業者を訪問しコンテンツを体験し、意見や助言を行う。

I 外国人専門家等からの意見聴取

(株) 日本の窓でツアーガイド等として活動している以下2名が現場確認に赴いた（第一回、第二回とも）



Mr. Julian Bohler / ジュリアン ボフラー

フランス出身。
リヨン大学にて日本学修士号取得。日本の宗教を専門。日本の窓にてVirtuoso 富裕層訪日客専門のツアーデザイナーとして4年間勤務する傍、VIP 専門ガイドとして多数の著名人をガイドした実績がある。2018年からフルタイムのツアーガイドとして従事。



Mr. Kevin Padula / ケビン パデュラ

アメリカ出身。
セントラルフロリダ大学でホスピタリティマネジメントを専攻。ホテルフォーシーズンズウェストビレッジ（カリフォルニア州）で3年間勤務後、2018年から日本の窓に入社。ツアーデザイナーとして勤務。

I 外国人専門家等からの意見聴取

晴れの国満喫プラン（観光コンテンツ）の概要

体験コンテンツ名	応募事業者名／略称	概要・テーマ等
吉井川流域 サイクリングプラン	吉井川流域DMO	テーマ性・ストーリー性を持った 魅力ある観光地域を造成
備前刀鍛冶体験 瀬戸内市	吉井川流域DMO	“売れる刀鍛冶体験”を造成
「世界を魅了する備中やかげ」 魅力体験ツアー	やかげDMO	本物を体験できる町「やかげ」
たった100万年のおくりもの・ まにわ発酵ツーリズム	真庭観光局	地域資源にテーマ性を持たせて “面”として発信
美しい水資源を楽しむアクティビ ティー・農産加工体験プラン	鏡野町	美しい水資源の魅力を体験
吉川八幡宮当番祭と 日本農村体験	吉備中央町観光協会	町の伝統的な祭と農村体験を組み 合わせた旅行商品の開発

I 外国人専門家等からの意見聴取

岡山県外国人旅行者晴れの国満喫プラン事業 申請状況 一覧

たった100万年のおくりもの
(散走)・まにわ発酵ツーリズム
【真庭観光局】

美しい水資源を楽しむアクティビ
ティー・農産加工体験プラン
【鏡野町】

吉川八幡宮当番祭と
日本農村体験
【吉備中央町観光協会】

吉井川流域サイクリングプラン
【吉井川流域DMO】

「世界を魅了する備中やかげ」
魅力体験ツアー
【やかげDMO】

備前刀鍛冶体験 瀬戸内市
【吉井川流域DMO】

I 外国人専門家等からの意見聴取

第一回目 視察ツアー

岡山県「外国人旅行者 晴れの国満喫プラン開発事業」に応募した岡山県内5事業者6コンテンツを視察

日程：2019年7月23日（火）～7月25日（木）

1 日目行程

日付	出発 (開始)	到着 (終了)	行程	待ち合わせ指定場所等 (岡山交通様用)	参考
7/23 (火)	9:00		J R岡山駅（東口、新幹線乗降口）集合	(9:05) ANAクラウンプラザホテル 正面玄関	
	10:10		J R和気駅（改札口）着	和気郡和気町福富572-9	吉井川流域DMO/赤木様 ★和気駅（レンタサイクル）で待ち合わせ
	10:30		【吉井川流域サイクリングプラン】		※ノーマルママチャリ乗車 ※10:50和気駅～（片鉄ロマン街道）～12:00伊部（昼食） 12:40伊部～13:30刀剣博物館
	13:30		【備前刀鍛冶体験 瀬戸内市】	(14:30) 備前長船刀剣博物館 (瀬戸内市長船町長船966番地)	※13:30刀剣博物館館内説明 ※14:00備前福岡・長船駅視察
	14:30		瀬戸内市（備前長船刀剣博物館）発		
	15:45		矢掛町（矢掛屋 INN&SUITES）着	(宿泊場所送迎後、終了) 小田郡矢掛町矢掛3050-1	
			※到着後、チェックイン手続き等		シングルルーム
	16:15		【「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー】		やかげDMO/佐藤様 ★矢掛屋フロントで待ち合わせ
			<宿泊：矢掛屋 INN & SUITES>		宿泊人数：審査員2名、中国運輸局1名、県1名

I 外国人専門家等からの意見聴取

2日目行程

日付	出発 (開始)	到着 (終了)	行程	待ち合わせ指定場所等 (岡山交通様用)	参考
7/24 (水)	8:00		矢掛町(矢掛屋 INN&SUITES) 出発	(8:00) 小田郡矢掛町矢掛3050-1	
	9:30		J R中国勝山駅着	真庭市勝山420-2	真庭観光局/石賀様 ★中国勝山駅で待ち合わせ(予定)
			【たった100万年のおくりもの(散走)・まにわ発酵 ツーリズム】		
	14:30		真庭市出発		
	15:30		鏡野町(奥津湖総合案内所みずの郷奥津湖) 着	吉田郡鏡野町河内60-8	鏡野町/小谷様 ★奥津湖総合案内所みずの郷奥津湖で待ち合わせ
			【美しい水資源を楽しむアクティビティ・農産加工 体験プラン】		
	18:00		鏡野町(奥津温泉(予定)) 出発		
	19:00		吉備中央町(きびプラザ) 着 ※買い出し	加賀郡吉備中央町吉川4860-6	吉備中央町/池上様 ★きびプラザで待ち合わせ
			【吉川八幡宮当番祭と日本農村体験】		
	19:30		<宿泊: 農家民宿 みっちゃん家>	(宿泊場所送迎後、終了) 加賀郡吉備中央町吉川535-2	宿泊人数: 審査員2名、中国運輸局1名、県1名

I 外国人専門家等からの意見聴取

3日目行程

日付	出発 (開始)	到着 (終了)	行程	待ち合わせ指定場所等 (岡山交通様用)	参考
7/25 (木)	8:30		【吉川八幡宮当番祭と日本農村体験】	(8:30) 加賀郡吉備中央町吉川535-2	
	9:50		吉備中央町(吉川八幡宮)発	吉備中央町吉川3932	
	10:30		【経由】(中国運輸局/末田様)岡山駅着		
	10:40		県庁着	(県庁送迎後、終了) 岡山市北区内山下2-4-6	
	10:55	15:50	～ 以下「審査」～		
	16:00		(審査員2名) 県庁発		
	16:15		(審査員2名) 岡山駅着		

視察ツアー終了後、岡山県庁に移動。

岡山県事業である「岡山県外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発補助金」補助金交付申請書審査会に、外国人専門家(岡山県産業労働部産業戦略監が任命)として参加し、申請者に対して助言等を行った。(次頁以降を参照)

I 外国人専門家等からの意見聴取

「岡山県外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発事業」補助金交付申請書 審査会

- 日程 2019年7月25日（木） 10:55～15:50
 ※ プレゼンテーションの順番は技術提案参加資格確認申請書の提出順
- 場所 岡山県庁6階産業労働部第1会議室（控え室／産業労働部第2会議室）
- 審査員 産業労働部 三浦産業戦略監
 観光課 浮田課長
 観光課 真田総括参事（海外誘客班長）
 Mr. Kevin Padula、Mr. Julian Bohler(外国人専門家／(株)日本の窓)

順番	時 間	申 請 者
1 10:55～11:25	プレゼンテーション 10:55～11:10 質疑応答 11:10～11:25	(一財) 矢掛町観光交流推進機構
2 11:30～12:00	プレゼンテーション 11:30～11:45 質疑応答 11:45～12:00	吉備中央町観光協会
(昼休憩：80分)		
3 13:20～13:50	プレゼンテーション 13:20～13:35 質疑応答 13:35～13:50	(一社) 吉井川流域DMO
4 13:55～14:25	プレゼンテーション 13:55～14:10 質疑応答 14:10～14:25	(一社) 吉井川流域DMO
(休憩：20分)		
5 14:45～15:15	プレゼンテーション 14:45～15:00 質疑応答 15:00～15:15	鏡野町役場
6 15:20～15:50	プレゼンテーション 15:20～15:35 質疑応答 15:35～15:50	(一社) 真庭観光局

I 外国人専門家等からの意見聴取

「岡山県外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発事業」補助金交付申請書 審査会

申請者発言 及び 外国人専門家助言等（一部抜粋）

申請者	やりとり（概要）
(一財) 矢掛町観光交流推進機構	<p>Mr. Julian 備中神楽は、プライベートでの対応も予定されているか。 申請者 少人数のお客様にお見せしたい伝統芸能なので、柔軟な対応をしていきたい。</p>
吉備中央町観光協会	<p>Mr. Julian</p> <ul style="list-style-type: none">・ 自然豊かで、重森三玲先生の庭もある。オプションをいろいろ入れながらツアーを考えるのが良いと思う。・ 農家民泊した「みっちゃん家」では、電気やコンセントの案内など英語表記するとより良くなる。・ 吉川八幡宮のあたりも英語の説明があれば良い。 <p>申請者 来年度、英語のパンフレットを作成する。</p>
(一社) 吉井川流域DMO 【備前刀鍛冶体験】	<p>Mr. Julian アクセスも良いので、刀剣博物館ピンポイントではなく、周辺もセットで売り込むと良い。</p> <p>Mr. Kevin 既に来ている人もいるので、新しい商品があると新たな魅力が加わると思う。</p>

I 外国人専門家等からの意見聴取

「岡山県外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発事業」補助金交付申請書 審査会

<p>(一社) 吉井川流域DMO 【サイクリング】</p>	<p>Mr. Julian</p> <ul style="list-style-type: none">・ガイドは英語対応可能か。・備前焼などの焼き物、買物などの楽しみを入れながらサイクリングが出来ると良い。・備前福岡の市は訪問する価値があるか意見が分かれる。訪問地域は集中したほうが良い。 <p>Mr. Kevin</p> <p>手袋やお茶1本などサービスがあればより良い。</p> <p>申請者</p> <p>モニターツアーでブラッシュアップしていきたい。</p> <p>Mr. Julian</p> <p>安全面重視で進めていただきたい。</p>
<p>鏡野町役場</p>	<p>Mr. Julian</p> <p>情報発信はどのように進めていくのか。</p> <p>申請者</p> <p>国内向け体験プランを英語対応にし、予約サイトを立ち上げ情報発信していきたい。</p> <p>Mr. Kevin</p> <p>岡山市から訪問するとアクセスが悪い。鳥取や島根など、他県から引っ張ってくるプランでPRしたほうが良い。</p>
<p>(一社) 真庭観光局</p>	<p>Mr. Julian</p> <ul style="list-style-type: none">・1日かけてでも回ってみたかった。発酵ツーリズムもよく考えられたプランだと感じる。・野菜収穫プランの同行者は、シェフになるのか。 <p>申請者</p> <p>シェフは料理をするだけで、別のものが同行する。</p> <p>Mr. Julian</p> <p>酒造にワイナリー試飲とバラエティに富んでいて良い。</p>

I 外国人専門家等からの意見聴取

現場確認での検証・分析視点

以下2つの観点から、6コンテンツについて、検証を行った。

観点1
観光消費額
増加の可能性

県内での周遊促進や滞在時間の延長を通じて、
観光消費額の増加を図れるかどうかの検証。

観点2
コンテンツの
訴求能力

地域独自の文化や日常生活に高い関心を持つ外国人旅行者に
訴求できるコンテンツであるか検証。

I 外国人専門家等からの意見聴取

各コンテンツの検証・分析

【吉井川流域サイクリングプラン】

	良かった点	<ul style="list-style-type: none">* アクセスが良く、美しい景観を楽しめる* 陶芸工房での絵付け体験が魅力的
工夫が必要と思われる点	<ul style="list-style-type: none">* サイクリングの立寄りポイントを増やし、ポイントごとに説明を行う* 飲み物やヘルメットの準備、走行中の注意喚起など、安全性を高める	
<p>美しい景観を見ながらのサイクリング、陶芸工房での体験は高評価。 但し、安全面やポイントごとの説明については改善の余地あり。</p>		

【備前刀鍛冶体験 瀬戸内市】

	良かった点	<ul style="list-style-type: none">* 備前長船刀剣博物館：整然とレイアウトされており、説明ビデオも英語・中国語字幕もありわかりやすかった* 気軽に体験できる「ペーパーナイフ制作体験」が面白い
工夫が必要と思われる点	<ul style="list-style-type: none">* 備前長船刀剣博物館：壁面展示に英語のキャプションを追加する* 古式鍛錬について、興味深い内容なので、英語で説明できるガイドが必要。また、開催日時が限定されているのも残念。	
<p>刀鍛冶体験、博物館は高評価。 但し、古式鍛錬の魅力を説明できるガイドが必要。</p>		

I 外国人専門家等からの意見聴取

各コンテンツの検証・分析

【「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー】

	<p>良かった点</p>	<ul style="list-style-type: none"> * コンパクトにまとまった素敵な街並み * 老若男女問わず地元の人がフレンドリーだった * 「矢掛テンペ」が興味深かった
<p>工夫が必要と思われる点</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 文化的要素だけでなく、地元の人たちとの交流など人的要素を入れる * 外国人（特に西洋人）が何に魅力を感じるか再考する必要あり 	
<p>街並みや神楽などの文化的要素だけでなく、それを支える地元の人たちとの交流など人的要素を付加させるとより良いものになる。</p>		

【たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム】

	<p>良かった点</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 全行程を通して完成度が高く、すぐにゲストを案内できるクオリティ * サイクリング、のれん工房、酒蔵、ワイナリー、麴料理など多岐にわたる * 地元の人がフレンドリーであり、随所に英語で説明できる人材がいる
<p>工夫が必要と思われる点</p>	<ul style="list-style-type: none"> * 西洋人にとって「果物狩り」はアピールポイントとならない * 当日の動きとガイドの連携の取り方、当日のコンテンツの確定方法など詳細について調整する必要あり 	
<p>非常に完成度の高いツアー。 確実な実施に向けて詳細調整を行う必要あり。</p>		

I 外国人専門家等からの意見聴取

各コンテンツの検証・分析

【美しい水資源を楽しむアクティビティー・農産加工体験プラン】

	良かった点	<ul style="list-style-type: none">* 壮大な自然景観を楽しめる* カヤックと自転車以外にスノーモービルもレンタルできる
	工夫が必要と思われる点	<ul style="list-style-type: none">* 岡山から島根あるいは鳥取への立寄り地点としてアピールするとよい* コンテンツについて、物事の核心まで掘り下げる（例えば、姫とうがらしについて、生産者の説明を加えるなど）
	全体を通して準備が整っていない印象。今後の伸びに期待。	

【吉川八幡宮当番祭と日本農村体験】

	良かった点	<ul style="list-style-type: none">* 農村風景の中で、素晴らしい料理、素晴らしいおもてなしを体験できる* 一緒に料理ができる民宿もある
	工夫が必要と思われる点	<ul style="list-style-type: none">* ホームステイ客向けに、室内に英語のキャプションをつける必要あり* 季節によりできることを明示する必要あり* 祭りは年に一度であり、集客ポイントにするには弱い
	日本農村体験は高評価。但し、英語表記の追加など改善の余地あり。	

I 外国人専門家等からの意見聴取

現場確認を通じて確認できたこと

観光コンテンツについて、日本人目線からの脱却を意識しているか、
また、日本人が見せたいものに陥っていないか。

↓外国人専門家による評価・意見

詳細からではなく、まずは大まかに伝えることが大事

- * 概要を先に伝え、興味や理解の度合いを見ながら、細かい情報を伝えることが必要。

お客様の好みに合わせて柔軟に対応する姿勢が大事

- * ヨーロッパのお客様は「文化的」なことにより興味を持ち、米国のお客様は「ユニークかつ排他的（ポピュラーな体験ではない）」なことを喜ぶ。

コンテンツの組み合わせが大事

- * 継続的な運営をしていくには、モノとサービスの組み合わせをより工夫した方が良い。そして、交通手段や宿泊などの連動も必要。

I 外国人専門家等からの意見聴取

第二回目 視察ツアー

岡山県内において既に造成され、岡山県英語版観光サイトに掲載している外国人旅行者向け観光コンテンツについて、実際に事業者を訪問し、意見や助言を行った。

日程：2019年10月1日（火）

行程

日付	出発 (開始)	到着 (終了)	所要 時間	行程	場所等	備考
10/1 (火)	8:45			J R岡山駅（東口、新幹線乗降口）集合	(8:50) ANAクラウンプラザホテル 正面玄関	公用車①（運転：高田）岡山30171944（デリカD5） 公用車②（運転：藤田）岡山501も1739（コルト）
	8:50	9:45	55分	岡山駅→備前焼工房へ移動		
	10:00	12:00	120分	【備前焼作家 森大雅 備前焼教室】	備前市伊部1749	
	12:00	12:20	20分	意見交換等		

I 外国人専門家等からの意見聴取

既に造成され、岡山県英語版観光サイトに掲載しているコンテンツの検証・分析

【備前焼（手ひねり体験）森大雅備前焼教室】

	良かった点	* 職人が丁寧に指導してくれる環境の中、備前焼が体験できるのは貴重 * 職人自身が英語で説明できるのも良い
工夫が必要と思われる点	(特になし)	
職人による丁寧な指導は高評価だが、現在のプランでは十分伝わっていない可能性がある。体験料4,000円＋税は安いいため、価格上昇しても耐えるコンテンツ。		

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

概要 : 対象市場の嗜好や特性及び二度の視察ツアーで抽出した課題や分析結果を踏まえ、中国運輸局、関係自治体、受入関係者、アドバイザー等の各関係等と連携し、対象市場の旅行者向けコンテンツ造成及び磨き上げを行った。

検討内容 : 既存及び造成中のコンテンツに関する外国人目線
岡山県事業との連携状況・事業の進捗状況
旅行商品化に向けたモデルプランの検討 等

日付	出発 (開始)	到着 (終了)	所要 時間	行程	場所等	備考
10/1 (火)						
	13:40	14:10	30分	昼食会場→岡山県庁へ移動		
	14:30	15:10	40分	【観光コンテンツ造成検討会①】(進捗状況発表)	岡山県立図書館2階 (サークル活動室2)	・真庭観光局 ・吉備中央町観光協会
	15:10	15:30	20分	〃 (意見交換)		
	15:40	16:20	40分	【観光コンテンツ造成検討会②】(進捗状況発表)		・鎮野町(欠席) ・やがげDMO
	16:20	16:40	20分	〃 (意見交換)		
	16:45	17:25	40分	【観光コンテンツ造成検討会③】(進捗状況発表)	岡山県立図書館2階 (サークル活動室2)	・吉井川流域DMO (備前刀鍛冶、サイクリング)
	17:25	17:45	20分	〃 (意見交換)		

Ⅱ 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」開催要領

1 目的

地域独自の文化や日常生活に高い関心を持つ外国人旅行者のニーズに合った魅力的な観光コンテンツを岡山県内各地で開発するため、外国人専門家等も参加する「観光コンテンツ造成検討会」を開催し、意見や助言を行う。

2 開催日時

令和元年10月1日（火） 14時30分～17時45分

3 場所

岡山県立図書館 2階 サークル活動室2
(住所：岡山市北区丸の内2-6-30)

4 参加者

- ・ 外国人専門家／Mr.Kevin Padula、Mr.Julian Bohler((株)日本の窓)
- ・ 「岡山県外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発補助金」交付決定事業者 及び 関係者等
- ・ 一般社団法人せとうち観光推進機構職員
- ・ 中国運輸局職員
- ・ 岡山県産業労働部観光課職員

Ⅱ 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」開催要領

5 内容

- ・ 岡山県外国人旅行者晴れの国満喫プラン開発補助金交付決定事業者による進捗状況の発表
- ・ 旅行商品化に向けた意見交換

6 スケジュール

14:30～15:10 進捗状況報告（第1班：2事業者）

15:10～15:30 意見交換（フリートーク）

15:40～16:20 進捗状況報告（第2班：2事業者）

16:20～16:40 意見交換（フリートーク）

16:45～17:25 進捗状況報告（第3班：2事業者）

17:25～17:45 意見交換（フリートーク）

Ⅱ 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」での進捗状況報告について

1. 吉井川流域サイクリングプラン

<提案者名>	<価格設定>
(一社) 吉井川流域DMO <吉井川流域サイクリングプラン>	10,000円+アルファ * オプションにより価格設定が異なる
<観光コンテンツの概要>	<困っていること>
吉井川流域沿いの自然豊かな景色とロマン街道を含む全長約30Kmのルートにてガイドブックには載っていない“日本らしい”美しさを感じるサイクリングツアー。また瀬戸市内、備前市では歴史文化に触れるコト体験コンテンツもプラス。	<ul style="list-style-type: none">・各施設や関係者との連携・国内外への情報発信やプロモーション・交通手段や宿泊等の連携
<現在までの取組状況>	<今後（10月以降）のスケジュール>
6月・7月 現地視察、 9月10月 デモンストレーション・関係者会議	<ul style="list-style-type: none">・モニターツアー（11月～12月頃）・コンテンツ等のブラッシュアップ・安全面の整理精査
<通訳サービスに関する取組状況>	
地元通訳者・候補者を模索中	
<販売促進や申し込み手続き等に関する取組状況>	<その他>
調整中	

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」での進捗状況報告について

2. 備前刀鍛冶体験 瀬戸内市

<提案者名>	<価格設定>
(一社) 吉井川流域DMO <備前刀鍛冶体験 瀬戸内市>	30,000円 / 50,000~100,000円 * 素材により価格設定が異なる
<観光コンテンツの概要>	<困っていること>
日本刀の聖地、備前長船の地で、現役刀匠に教わりながらオリジナルの小刀やペーパーナイフをつくる本格的な製作体験の内容。* 体験プログラムをもとにインバウンド専門家の見識を取り入れ、備前刀が日本No. 1 刀剣ブランドとして確立された“売れる刀鍛冶体験”を造成。	<ul style="list-style-type: none"> ・通訳スタッフ（できれば地元）問題 ・交通手段や宿泊等の連携
<現在までの取組状況>	<今後（10月以降）のスケジュール>
8月30日 現地視察、9月 刀匠ヒアリング、 10月11日 デモンストレーション、関係者会議	<ul style="list-style-type: none"> ・VISIT JAPAN トラベル&MICEマート2019(10/24-26大阪) 紹介予定 ・モニターツアー（11月~12月頃） ・コンテンツ等のブラッシュアップ
<通訳サービスに関する取組状況>	
地元通訳者・候補者を模索中	
<販売促進や申し込み手続き等に関する取組状況>	<その他>
調整中	

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」での進捗状況報告について

3. 「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー

<p><提案者名></p>	<p><販売促進や申し込み手続き等に関する取組状況></p>
<p>一般財団法人矢掛町観光交流推進機構（やかげDMO）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・募集等；町内旅行会社及び情報発信事業者と連携し、英語版のHP等を活用し、国内外の外国人旅行者に情報発信し募集中。 ・ツアー企画等；外国人アドバイザーと意見交換し、より魅力的なツアーになるように検討する。
<p><観光コンテンツの概要></p>	<p><価格設定></p>
<p>(1)備中神楽；備中地域で古くから秋祭りの際に行われる備中神楽を観光コンテンツとし、地域の神社等で行われる備中神楽をライブで鑑賞する。また、鑑賞に合わせて事前に神楽についてのレクチャーやストーリーを説明し、楽しんでいただく。 (2)大名行列；宿場町であった矢掛の観光コンテンツの一つとして実施される大名行列に着物着用で参加。参勤交代を体験し町の魅力を堪能していただく。 (3)矢掛本陣太鼓（和太鼓）；和太鼓を体験。町で活躍する矢掛本陣太鼓のメンバーと協力し実際に練習し、成果を披露する。</p>	<p>(1)販売価格 30,000円 モニター価格 15,000円（1泊2日） (2)販売価格 30,000円 モニター価格 25,000円（1泊2日） (3)販売価格 6,000円 モニター価格 0円（日帰り）</p>
<p><現在までの取組状況></p>	<p><困っていること></p>
<ul style="list-style-type: none"> ・(1) (2)についてはモニターツアーを募集中 ・(3)は、県内大学留学生を対象としてモニター参加者を調整中 	<ul style="list-style-type: none"> ・一般募集しているが参加申し込みが少ない。価格設定と情報発信の強化を検討する。旅行の仕方が変化しており、特にFITについては、オーダーメイドに近い形のニーズ等があり、収益につなげるのが難しい。
<p><通訳サービスに関する取組状況></p>	<p><今後（10月以降）のスケジュール></p>
<p>・通訳等は、当財団の理事及び通訳可能な人材に委託実施する予定。その他の案内等は、わかりやすい日本語にし、職員等も対応を行う予定。今後さらに外国語対応可能な案内人を育成予定。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・10月5日～6日 (1)のモニターツアー実施 ・10月26日 (3)のモニターツアー実施 ・11月10日 (2)のモニターツアー実施 ・11月～12月 モニターの検証及び追加モニター実施 ・1月 商品シート作成や販売開始（営業）

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」での進捗状況報告について

4. たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム

<提案者名>	<価格設定>
(一社) 真庭観光局	・進捗なし
<観光コンテンツの概要>	<困っていること>
・たった100万年のおくりもの散走（海外旅行者向けプログラム） ・Maniwa HACCO Tourism（海外旅行者向けツアー）	・ネーミング ・価格設定 ・販売促進の方法(流通) ・申し込みの受け入れ体制、仕組みづくり
<現在までの取組状況>	<今後（10月以降）のスケジュール>
・8月プログラム、ツアーを担当するガイド向けにコンテンツ造成事業について説明 ・9月試行するプログラム、ツアーの日程を調整	・ツーリズムEXPOジャパン2019国内商談会ブースにおける情報提供 ・試行ツアー、プログラムの日程確定 ・試行するツアー、プログラム参加者の調整（市内在住外国人を想定） ・視察研修の計画（徳島県祖谷でのサイクリング、発酵ツーリズム（未定）
<通訳サービスに関する取組状況>	
・進捗なし * 試行時、CIR（国際交流員）の同行を依頼する予定	
<販売促進や申し込み手続き等に関する取組状況>	<その他>
・進捗なし	・動画、写真の撮影について既存プロモーションツール制作業者への依頼を検討中 ・アドバイザー（コーディネーター）の協力依頼を検討委中

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」での進捗状況報告について

5.美しい水資源を楽しむアクティビティ・農産加工体験プラン

<提案者名>	<価格設定>
鏡野町産業観光課 小谷 英	・日本向けプランを基準にインバウンド向けの価格設定を検討
<観光コンテンツの概要>	<困っていること>
・美しい水資源を楽しむアクティビティ ; 英語に対応したカヌー体験、水巡りサイクリングプラン ・英語対応の農産加工体験プランの企画 ・英語対応のワンストップの情報発信	・モニターツアーの日程を早めに決定し準備を進めたい
<現在までの取組状況>	<今後（10月以降）のスケジュール>
・カヤック購入 ・自転車購入選定 ・インバウンド向けプラン企画協議	・インストラクター候補者の選定及び研修の実施 ・モニターツアーの実施（岡山県と連携） ・インバウンド向けプラン紹介ウェブコンテンツの作成と公開
<通訳サービスに関する取組状況>	
・インストラクターの選定	
<販売促進や申し込み手続き等に関する取組状況>	<その他>
・アソビュー（英語版）を想定	

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」での進捗状況報告について

6. 吉川八幡宮当番祭と日本農村体験

<提案者名>	<価格設定>
吉備中央町観光協会 池上 友弥	・検討中
<観光コンテンツの概要>	<困っていること>
毎年10月に約1ヶ月行われる吉川八幡宮当番祭（岡山県下三大祭）を外国人に現地調査してもらい、「無病息災、五穀豊穡を祈り神様と一緒に過ごす一ヶ月日本人の魂に触れる旅」の旅行商品を造成する。	・特になし
<現在までの取組状況>	<今後（10月以降）のスケジュール>
・アドバイザーとして現地調査をしてもらう在日外国人を確保し、スケジュールを調整中（別添参照）	・10月 吉川八幡当番祭り 現地調査 ・12月 旅行商品の造成 ・1月 プロモーション動画の完成、旅行商品の販売や流通ルートの確保
<通訳サービスに関する取組状況>	
・外部で人材を確保しているが、料金設定などの詳細は今後決めていく予定。	
<販売促進や申し込み手続き等に関する取組状況>	<その他>
・アドバイザーの外国人が映像制作にも携わっているため、当番祭の現地調査と合わせて、プロモーション動画も作成してもらう予定となっている。	・動画、写真の撮影について既存プロモーションツール制作業者への依頼を検討中 ・アドバイザー（コーディネーター）の協力依頼を検討委中

II 観光コンテンツ造成検討会の開催

別添 (6. 吉川八幡宮当番祭と日本農村体験 関係)

吉川八幡宮当番祭 現地調査アドバイザープロフィール

10/27「大祭」 10/28「円座舞」 現地調査

1. Roger Walch

1965年スイス生まれの映像制作者で、日本在住20年以上

1996年にチューリッヒ大学(スイス)にて日本学・社会人類学の学士取得。

チューリッヒの映画製作会社でドキュメンタリー映画について勉強をしたり、日本のイメージフォーラム映像研究所で金井勝 監督のもとで16ミリ映画について学んだりした。

ドキュメンタリーやフィクションの短編映画を撮る傍ら、10年間以上ガイドとして従事してきた経験もあり(VIP 専門として年間60-80日程度稼働)

吉備中央町 吉川八幡宮当番祭現地調査

吉川八幡宮の「当番祭」 10月1日～下旬(大祭は第4日曜)

無病息災・五穀豊穡を祈り神様と一緒に過ごす一カ月、日本人の魂に触れる旅

10/1 10:00~12:00 迎之当と当指し	吉川八幡宮本殿の奥で、10歳前後の少年数名の候補者から、宮司が祝詞を唱え、三方上の氏名を書いた紙片を御幣で釣り上げ、南北の当番を決める。	岡山駅(8:50発) → 吉備中央町吉川八幡宮(9:40着) 行事見学(当番様の家まで)(10:00~12:00) - (希望に応じて吉備中央町視察) → 岡山駅
10/13or14 調整により いずれか1日	円座・しめ縄・蕨などの作成	岡山駅(10:27発) → (路線バス) → 吉備中央町(11:30頃) 当番(当番宅)で、祭りに使われる円座・しめ縄・蕨などを作る体験 → 岡山駅
10/18	翌日の垢離取りが7:30集合のため前泊	岡山駅(夕方発) → 吉備高原リゾートホテル 夜、アストロコテージガリレオ見学(天文王国岡山の星空体験) 【ホテル泊】
10/19 垢離取り(こりとり) 口開け	当番が俗人から神人になる儀式(垢離取り) 口開け 当番の前庭に「ハクケ」を設け、その前で行われる神事は大祭中最も重要かつ厳粛な神事である。神事終了後、神前に供える餅を油で揚げて神前に供える。	ホテル発 → 塩塚藤大明神(7:30集合) 垢離取場 → 南北どちらかの当番(祭礼の当番宅)にて口開けの行事 → 岡山駅
10/26(宵祭り)	大祭の開始時間が8:00のため前泊	岡山駅(夕方発) → 吉備高原リゾートホテル 【ホテル泊】
10/27(第4日曜) 大祭	8:00からあたくも絵巻物を見ような行事が繰り広げられる。午後2時ごろ御神幸があり、その後当番と警護役がそれぞれ走り比べを行って勝敗を争い、夕暮れ追るころ大祭は終わる。	ホテル(7:30頃発) → 南北当番様宅にて行事 → 神殿で祭典 → 御神幸(14:00)後、走り比べ → ホテル(夕方)着(農家民宿にて、共同夕食の準備と夕食、農家民宿) 【吉備中央町泊】
10/28 円座舞 (午後)	両当番が円座舞にて神界から離れて俗界に戻る。その後当番で75膳の練り飯をつかって山に運んだハクケに供え、これが神の使い(山にいる動物)によってなくなる夜遅くまで宴をし、1カ月にわたる行事が終わる。	(朝、農家民宿周辺散策、朝食準備と朝食) 午後より両当番宅での円座舞とハクケへの供え物、夜遅くまで続く宴を楽しむ。 第1回目のお供え物の確認後、祭りに別れを告げ帰途岡山駅へ

宿泊は吉備中央町とする(27日の宿泊は農家民宿も可能) **祭り行事の合間に吉備中央町視察

垢離取り・口開け・大祭・円座舞は必ず見学・参加【可能であれば10/1(迎之当と当指し)、10/13or14(当番でのしめ縄作りなどの準備)も見学・体験してほしい】

10/19「垢離取り」「口開け」 現地調査

2. Doron Cohen

同志社大学・神学研究科・囃子講師(ユダヤ学)

1957年エルサレム生まれ。10年間以上ガイドとして従事する経験あり(VIP 専門として年間60-80日程度稼働、)

1998年ヘブライ大学(イスラエル)にてユダヤ学、東アジア研究において学位取得。

1993年同志社大学神学研究科にて修士号取得。

1993-1994年アムステルダム大学政治社会学部において博士号取得。

2011年 同志社大学神学研究科にて神学博士取得。

博士研究後、京都大学大学院人間・環境学研究所ポストドクター

(褒章)

2001年「ノルウェイの森」を翻訳について、イスラエル大臣文化賞受賞

(教授経験)

1997-2004年 ヘブライ大学講師:日本の和歌(上級)

2004-2005年、2011年~ 同志社大学非常勤講師

Ⅱ 観光コンテンツ造成検討会の開催

「観光コンテンツ造成検討会」での提案者への意見・助言について

観光コンテンツ名	意見・助言 等
1. 吉井川流域サイクリングプラン	<ul style="list-style-type: none">・ おもてなしの心を心掛けてほしい。（笑顔も含めて）
2. 備前刀鍛冶体験 瀬戸内市	<ul style="list-style-type: none">・ アクセスについて、プライベートでの送迎が必要と思われる。・ 展示物に多言語解説を加える事で、魅力を増進させてほしい。
3. 「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー	<ul style="list-style-type: none">・ 街並みとともに、人との触れ合いも取り入れると、更に魅力が増す。
4. たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム	<ul style="list-style-type: none">・ ターゲットを絞り込んだうえで価格等を設定することが必要。・ 素材がとても優れている。もっと自信を持ってアピールしてほしい。
5. 美しい水資源を楽しむアクティビティ・農産加工体験プラン	<ul style="list-style-type: none">・ 他の地域には見られない要素を打ち出していく必要がある。
6. 吉川八幡宮当番祭と日本農村体験	<ul style="list-style-type: none">・ 農村体験にあたり、最低限、英語での案内は整えておく必要がある。

Ⅲ 旅行商品造成のための旅行会社等の招請

概要：販売につなげるため、対象市場(独・仏・英・米・豪)の旅行会社等を招請し、旅行商品造成の課題抽出や磨き上げを行った。

- 実施時期 2019年11月17日(日)～20日(水)
- 被招請者 以下参照

Member's Profile

PAX	Nationality	Agent	食事制限
Ms.Penny Henso	UK	Joanna Davies Private Travel www.jdprivatetravel.com	なし
Ms.Gurpreet Sahota	UK	Passepartout Bespoke Travel www.passepartout.co.uk	なし
Ms.Harley Tagliarino	US	Toca Travel	なし
Mr.Adam Bold	Australia	Savenio (Virtuoso)	内臓系NG
Ms.Mariem Sellami	France	My concierge www.myconciierge.tn	バナナNG, 減塩

Ⅲ 旅行商品造成のための旅行会社等の招請

モニターツアー 1日目・2日目 行程

晴れの国満喫プラン 岡山県モニターツアー 行程 (最終版)

2019/11/14

日付	出発 (開始)	到着 (終了)	所要 時間	主な 所管	行程	参考	応対者等 (持ち合わせ)	同行者 (中国運輸局・岡山県)
11/17 (日)	18:20				(岡山IC経由) 岡山インター停留所到着		県同行者：藤田と合流	(運輸局) - (岡山県) 藤田
			30分		(移動)			
	18:50				さびプラザ(古備高原都市)到着	「さびプラザ」所在地：加賀郡吉備中央庁吉川4860-6	■さびプラザ 吉備中央町：池上さんと合流 (TEL090-6834-7498)	
	19:00			吉備中央町	【宿泊】吉備中央町農家民泊	(内容) 農家民泊体験(夕食づくり含む)、吉備中央町の体験コンテンツ紹介		
11/18 (月)					【朝食】			
	8:30			吉備中央町	チェックアウト			
			50分		(移動)			
	9:20	10:20	60分	矢掛	和菓子づくり体験	(内容) 紹介、一部体験	■やかけ町家交流館で合流 住所：矢掛町矢掛2639 やかけDMO：佐藤さん (TEL090-8718-8674)	
	10:20	11:20	60分		備中神楽	(内容) 紹介、一部体験		
	11:20	11:35	15分		その他体験紹介・意見交換	(内容) 意見交換		
			60分		(移動)			
	12:35	13:20	45分	県	【昼食】ENTER WAKE キッチン	※お弁当も検討		
	13:20	15:20	120分		サイクリング(和気駅～伊部駅)	(内容) サイクリング ※14:30頃～備前焼工房の見学 ※雨天の場合は、バスで移動も検討	■和気駅で合流 吉井川流域DMO：赤木さん (TEL080-6349-3832) 瀬戸内市：小杉さん	
			40分		(移動)			
16:00	17:30	90分		岡山後楽園「秋の幻想庭園」観賞	(内容) 園内見学 ※入園料等 減免申請	■岡山後楽園(事務所)合流 ※到着後、藤田より所長へ声かけ		
		50分		(移動)				
18:10				吉井川流域	【宿泊】ザ・ホテル リマーニ&スパ	・1泊2食付(料金)：シングル…23,350円 × 5部屋 ・添乗員、運転手も宿泊		(岡山県) 藤田：リマーニ宿泊 (業泊まり)

Ⅲ 旅行商品造成のための旅行会社等の招請

モニターツアー 3日目・4日目 行程

11/19 (火)	8:50			ホテルチェックアウト			(連絡員) - (岡山県) 藤田
	9:00	10:00	60分	黒島ワイナiserie	(内容) 見学	ホテル職員が案内	
			40分	(移動)			
	10:40	11:20	40分	備前長門刀剣博物館、古式鍛錬	(内容) 見学	●備前長門刀剣博物館にて古式鍛錬 西井川(岡県DMO)：香木さん (TEL)080-6349-3832	(連絡員) 末田さん、古川さん (岡山県) 藤田
	11:20	12:00	40分	小刀製作体験(一部)	(内容) 体験	黒島内所：小杉さん 花嫁アランディング研究所：土井さん	
			110分	(移動)【軽食】	※車内にて軽食(西井当)予定		
	13:50	14:20	30分	蒜山ハーブガーデン	(内容) 散策 ※電動自転車スタート	●蒜山ハーブガーデン(入り口)で古式 黒島観光局：石野さん (TEL)090-9508-0240	(連絡員) 末田さん、古川さん (岡山県) 藤田、高田
			10分	(移動)			
	14:30	16:20	110分	備前地区一期の郷-備前漆器の館	(内容) 大鳥居・若葉餅・郷の発見学、漆器体験(スプーンの輪付け)	黒島観光局、備前市農林	
			10分	(移動)			
16:30	17:30	60分	ひるぜんワイナiserie	(内容) 山葡萄ワイン、チーズ試食試飲		(連絡員) 末田さん、古川さん (岡山県) 藤田	
		60分	(移動)				
18:30			【宿泊】黒島温泉 八原	・料金(税別)、特別価格：シングル…23,000円 × 5部屋(3部屋はシャワー付き) ・浴職員、送迎手も宿泊		(連絡員)「花やしき」徳田 (岡山県)「花やしき」徳田	
11/20 (水)	9:40			チェックアウト			(連絡員) 末田さん、古川さん (岡山県) 藤田
			40分	(移動)			
	9:20			道の駅がいせんざくら新庄宿老舗	(内容) サイクリング スタート地点 「道の駅がいせんざくら新庄宿」所在地：真庭郡新庄村2190-1	●道の駅がいせんざくら新庄宿にて古式 黒島観光局：石野さん (TEL)090-9508-0240	
	9:20	11:30	130分	新庄宿/漁貝部 →小豆利のFarm to Table散策→	(内容) 自転車で地元農家の畑をめぐりながら収穫体験	黒島市、真庭観光局関係	
			50分	【昼食】新庄宿/漁貝部			
			40分	(移動)			
	13:00	14:00	60分	備前酒蔵元比本店	(内容) 酒造見学、醸造試飲		
			20分	(移動)			
	14:20	15:20	60分	河野除染製薬工場	(内容) 醤油-酢-味噌工場見学		
			40分	(移動)			
16:00	16:30	30分	黒島酒蔵	(内容) 酒造見学			
16:30	16:50	20分	【意見交換】モニターツアー総括 <黒島観光局分>	北原あざえ茶室(場合によっては、北原はたる庵)にて飲食しながら意見交換		(連絡員) 末田さん、古川さん (岡山県) 藤田、高田	
16:50	17:30	40分	【意見交換】モニターツアー総括 <全体分>			(連絡員) 末田さん、古川さん (岡山県) 藤田、高田	
17:30							

Ⅲ 旅行商品造成のための旅行会社等の招請

招請の様子



Ⅲ 旅行商品造成のための旅行会社等の招請

意見交換会及びアンケート調査から得られた意見等（抜粋）（ ）内は招請国名。

- 体験においては、インタラクティブ（双方向的）である事が重要。（全て）
- 里山の美食体験「from garden to table」は素晴らしい。（全て）
- 工芸体験においては、安全面での配慮・指示が欠かせない。時間は長くても3～4時間が妥当。（全て）
- 体験の価値を最大化するためには、通訳が必要。（豪）
- 歓迎されていると感じることで、印象が良くなる。（米、仏）
- 博物館見学において、英語字幕のあるビデオがとても役に立った。英語パンフレットがあると更に良い。（英、豪）
- 町の歴史や人口に関する英語での情報があると良い。（英）
- 地元の人と交流できる体験は良い。（独）
- 屋外で花を觀賞する事にさほど魅力を感じない。（豪）
- 旅行者の食に関する嗜好を把握しておくが良い。（英）
- ハイエンド客に向けては、お茶や水の用意があると良い。（英、独、仏）
- 食事内容について、英語メニューがあると、何を食べているか分かって良い。（英）
- 地元出身の若いシェフが、都会で修行して戻ってきた話はとても感動的。（英、独）
- 食品の製造工場では、英語による説明パネルなどがあるとより良い。（豪）
- 製造工程に関する説明をしてもらうことで、見学の魅力が増す。（豪、仏）
- 文化体験にサイクリング体験を組合せる事で、より魅力的な体験になる。（米、仏）
- サイクリング体験に使用する自転車は、電動が望ましい。（米）



意見交換会の様子

IV 事業の分析及び考察

概要 : 主に観光消費額増加の可能性、コンテンツの訴求能力について検証及び考察を行い、コンテンツ造成に向けた方策について取りまとめ、フィードバックを行った。

(A) 独自性・真正性

～ 岡山ならではの、独自性の高いものを取り上げ、差別化を図る。～

1. 吉井川流域サイクリングプラン

- 自然溢れる川沿いを自転車で回ること、街中では味わえない開放感を満喫できるだけでなく、車では見落としがちな地域ならではの町並みや新たな発見をすることができる。
- テーマ性やストーリー性を持った魅力あるルートを提案することで、旅の醍醐味である爽快さを提供する。また、立ち寄った地元の陶芸工房での体験が深い旅の印象付けとなる。

2. 備前刀鍛冶体験 瀬戸内市

- 備前長船刀剣博物館は、非常にユニーク、且つ、伝統を伝えるとてもよいものである。館内レイアウトもよく、ビデオ等による英語や中国語字幕があり、いかに歴史が継承されてきたかを学べる。
- 体験型の“ペーパーナイフ制作”は、より深い印象付けには非常によいものである。

IV 事業の分析及び考察

(A) 独自性・真正性

～ 岡山ならではの、独自性の高いものを取り上げ、差別化を図る。～

3. 「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー

- 風情のある街並みと、そこに暮らす人たちとの触れ合いができる場を提供することで、そこから得られる交流体験がよい印象を生むことにつながる。

4. たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム

- サイクリング、のれん工房、酒造、ワイナリー、麴料理等、多岐にわたる体験の選択肢が可能であることも、差別化できる特色の一つ。
- 随所に英語を話せる人材がいることで、奥深い説明ができるだけでなく、地元の人との交流ができること自体がよい体験になる。

5. 美しい水資源を楽しむアクティビティー・農産加工体験プラン

- 都会の喧騒から離れ、壮大な自然を満喫できる。
- カヤックや自転車に加え、スノーモービル等、四季折々のアクティビティを体験できることも魅力である。

IV 事業の分析及び考察

(A) 独自性・真正性

～ 岡山ならではの、独自性の高いものを取り上げ、差別化を図る。～

6. 吉川八幡宮当番祭と日本農村体験

- 農村風景の中で味わう本格的な郷土料理や、日本独特のおもてなしの体験。
- ホームステイを誘致することで、滞在型で奥深い体験をすることが可能になる。四季折々の祭り等の様々な小規模イベントを織り込むのも特色がでる。

7. 備前焼（手ひねり体験）森大雅備前焼教室

- 地元ならではの備前焼を、職人と一緒に体験できることはそれ単体でも非常によい。
- 多言語での説明が加わることで、より深い対話が可能になり、リピーターや専門性を持った旅行者を誘致することができる。

IV 事業の分析及び考察

(B) 訴求力

～ 欧米豪人にアピールできる魅力的なコンテンツへの磨き上げ ～

1. 吉井川流域サイクリングプラン

- サイクリング自体に慣れている欧米豪人も多く、独自の視点での発見や体験を好む傾向にあるため受け入れられやすい。

2. 備前刀鍛冶体験 瀬戸内市

- 自然体験だけでなく、日本固有の刀についての博物館での解説は、欧米豪人にはとても珍しく、貴重なものとなる。
- 神社仏閣以外のスピリチュアルな体験を提供することでさらに人気度を増すことが可能である。

3. 「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー

- 欧米豪人にとって、風情ある佇まい、あるいは建築的な視点からの考察は魅力的な要素となる。

IV 事業の分析及び考察

(B) 訴求力

～ 欧米豪人にアピールできる魅力的なコンテンツへの磨き上げ ～

4. たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム

- 様々な選択肢から選べるという感覚が満足感へとつながるという意味でもよい。
- 個々のコンテンツが非常に完成度が高いものである。

5. 美しい水資源を楽しむアクティビティー・農産加工体験プラン

- 元来、冒険型を好む欧米豪人にとっても、日本の自然体験や様々なアクティビティは魅力的である。

6. 吉川八幡宮当番祭と日本農村体験

- 滞在型の可能性が広がり、また日常の中からの魅力をアピールすることができる。

7. 備前焼（手ひねり体験）森大雅備前焼教室

- 欧米豪人にとり、日本の技術を間近で指導してもらいながらの体験は非常に貴重である。
- 元々、陶器に興味があり訪問する人も予測されるため、より深い対話型での体験ができることで魅力が増す。

IV 事業の分析及び考察

(C) 柔軟性

～ 文化や風習の違う人たちを、どのように受け入れるかという、ソフト面の充実が成功事例の大きな一要素である。
欧米豪人向けに改善された部分を中心に下記に列挙する。～

1. 吉井川流域サイクリングプラン

- 立寄りポイントの数を増やし、独自に選択した箇所に立ち寄り、説明を聞きながらサイクリングコースを楽しむことができるようにする。
- 安全面や健康面を考慮し、飲料、ヘルメット等の必要装備、走行中の注意喚起等に配慮する。
- オプションとして陶芸体験等のユニークな場所を示しておき、地図を見ながら自由にプランが立てられ、風景やオプションを楽しめるようにする。

2. 備前刀鍛冶体験 瀬戸内市

- 博物館内の壁面展示についての多言語による説明を付け加え、理解を促すとともに、何を海外へ発信して欲しいかを工夫する。
- 古式鍛錬のように、興味深い内容については、英語によるガイドをつけることで、奥深い魅力を伝えるようにする。
- 予約が入れば柔軟に開催日や時間を調整できるようにする。

IV 事業の分析及び考察

(C) 柔軟性

～ 文化や風習の違う人たちを、どのように受け入れるかという、ソフト面の充実が成功事例の大きな一要素である。
欧米豪人向けに改善された部分を中心に下記に列挙する。～

3. 「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー

- 欧米豪人が何に魅力を感じるかを察知し、地元の人たちと自然に交流できる場、必然的な“偶然の出会いの場”を提供する。

4. たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム

- わかりやすく、簡単に体験できる感覚が欧米豪人には好まれる。
- 滞りない人の流れを作るよう、各所間での連携が必要となる。

5. 美しい水資源を楽しむアクティビティー・農産加工体験プラン

- 元来、広範囲を移動することが多い欧米豪人には、県をまたいでの移動の立ち寄りポイントとしてアピールすることも一案である。
- 体験内容については、こだわり等、狭く深く掘り下げたもので差別化をする。

IV 事業の分析及び考察

(C) 柔軟性

～ 文化や風習の違う人たちを、どのように受け入れるかという、ソフト面の充実が成功事例の大きな一要素である。
欧米豪人向けに改善された部分を中心に下記に列挙する。～

6. 吉川八幡宮当番祭と日本農村体験

- ・ 滞在型の旅行者用に、生活に不自由がでない程度の英語の説明書きを加える。
- ・ 四季折々のイベントが一目瞭然でわかるように工夫する。

7. 備前焼（手ひねり体験）森大雅備前焼教室

- ・ 質疑応答等、奥の深い話等が大変好まれるため、事前にくつかのパターンでのQ A集を作成して、英語での語彙を増やしておく。

IV 事業の分析及び考察

(D) 継続性

～ 受入業者側にとって、継続可能なコンテンツへと落とし込む ～

1. 吉井川流域サイクリングプラン

- 安全性を確保した上で自走可能。立ち寄りポイントを増やし、各所の英語説明を加える。

2. 備前刀鍛冶体験 瀬戸内市

- 主要展示物の英語説明を加える。

3. 「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー

- 見るだけでなく、交流できる場を設けることで差別化を考える。

4. たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム

- 各所の連携や細かな段取りをつめ、既に販売に向けた準備段階である。

IV 事業の分析及び考察

(D) 継続性

～ 受入業者側にとって、継続可能なコンテンツへと落とし込む ～

5.美しい水資源を楽しむアクティビティ・農産加工体験プラン

- 独自の魅力アピールを何にするかをさらに検討する必要がある。

6.吉川八幡宮当番祭と日本農村体験

- 日常生活に必要最低限の内容を英語で伝える準備が必要である。他の農村体験との差別化をどうするかを検討する。

7.備前焼（手ひねり体験）森大雅備前焼教室

- リピーターを呼び込むためのアピール方法を検討する。
- 採算性をあげるための工夫をする。

V 造成したコンテンツ

コンテンツ名	吉井川流域サイクリングプラン ～片鉄ロマン街道 歴史コース～			
事業所名	吉井川流域DMO（連携：尾田燃料店 尾田氏、備前市、インコンロ・モンド）			
所在地	岡山県赤磐市桜が丘10-28-14			
営業時間	10:00～17:00	定休日	土日祝、年末年始	
TEL	086-956-2011			
手配方法	事前(ウェブ：Voyagin、トリップアドバイザー)			
予約の要否	要			
取消料	ウェブサイト（Voyagin）のキャンセルポリシーに準ずる（前日・当日：100%）			
料金	区分	一般	団体	学生
	大人	15,000		
	小人（140cm以上）	15,000		
対応可能言語	英語			
セールスポイント	吉井川流域沿いの自然豊かな“日本らしい”美しさを五感で感じながら、旧鉄鉱鉄道や日本六古窯の一つ「備前焼」や備前刀の文化と歴史を学べるサイクリングツアー			
特記事項	備前焼工房と、国内唯一の日本刀専門の「備前長船刀剣博物館」のガイド付き見学が可能			

V 造成したコンテンツ

コンテンツ名	日本刀と日本の鍛冶体験をベテラン刀匠に教わる1日弟子入り体験			
事業所名	吉井川流域DMO（連携：尾田燃料店 尾田氏、青木刀匠）			
所在地	岡山県赤磐市桜が丘10-28-14			
営業時間	10:00～17:00	定休日	土日祝、年末年始	
TEL	086-956-2011			
手配方法	事前(ウェブ：Attractive JAPAN、Viator)			
予約の要否	要			
取消料	ウェブサイト（Attractive JAPAN）のキャンセルポリシーに準ずる （7日前：40% 3日前：60% 前日・当日：100%）			
料金	区分	一般	団体	学生
	大人	35,000		
	小人（7歳以上）	35,000		
対応可能言語	英語			
セールスポイント	日本刀の聖地・長船で熟練の刀匠に教わる本格的な鍛冶体験を通じて、侍ナイフ（ペーパーナイフ）を作成するプライベートツアー			
特記事項	国内唯一の日本刀専門の「備前長船刀剣博物館」のガイド付き見学			

V 造成したコンテンツ

コンテンツ名	「世界を魅了する備中やかげ」魅力体験ツアー 【備中神楽】【和太鼓】【大名行列】			
事業所名	一般財団法人 矢掛町観光交流推進機構（やかげDMO）			
所在地	岡山県小田郡矢掛町矢掛2552番地2			
営業時間	8:30～17:15	定休日	年末年始	
TEL	0866-83-0001			
手配方法	事前(電話、ウェブ)			
予約の要否	要（各コンテンツの指定期日までに）			
取消料	無（【大名行列】のみ30日前から発生）			
料金	区分	一般	団体	学生
	大人	3,000～30,000		
	小人			
対応可能言語	英語			
セールスポイント	国指定無形文化財である「備中神楽」や、江戸時代の参勤交代を再現する「矢掛の宿場まつり大名行列」を体験			
特記事項	江戸時代に栄えた宿場町らしい町並みと、体験等を通じた地元の人とのふれあいが可能			

V 造成したコンテンツ

コンテンツ名	たった100万年のおくりもの（散走）・まにわ発酵ツーリズム （旅行商品名「日本の田舎へ行く ～発酵のまち真庭を訪ねて～」）			
事業所名	一般社団法人真庭観光局			
所在地	岡山県真庭市勝山654			
営業時間	8:30～17:30	定休日	土日祝	
TEL	0867-45-7111			
手配方法	事前（電話、ウェブ）※直接販売は想定なし。日本の窓さんの方法（チャンネル）による。			
予約の要否	要			
取消料	※日本の窓さんの方法に準ずることを想定。			
料金	区分	一般	団体	学生
	大人	55,770～		
	小人	※ターゲットが大人のため、 現状料金設定なし		
対応可能言語	英語			
セールスポイント	真庭の清らかな水が育む発酵文化をはじめ、日本の伝統文化や自然、歴史を体感いただき、人との交流や体験を通して、“本物の価値”に触れることが出来る			
特記事項	真庭地域のブランドコンセプト「たった100万年のおくりもの」のブランドストーリーが体験できるプログラム（河野酢味噌製造工場、ひるぜんワイナリー、郷原漆器の館、農家での収穫体験等）			

V 造成したコンテンツ

コンテンツ名	美しい水資源を楽しむアクティビティ（奥津湖カヌー体験）・農産加工体験プラン			
事業所名	鏡野町（連携先：一般社団法人カガミノミライ）			
所在地	岡山県苫田郡鏡野町布原136 ブラント5 鏡野店内			
営業時間	9:00～18:00	定休日	水曜日・木曜日	
TEL	0868-54-7655			
手配方法	事前（電話） ※事前（ウェブ）は、令和2年夏季受付開始予定			
予約の要否	要（※当日直接の場合は、インストラクターが対応できる場合に限りです。）			
取消料	ウェブサイト（asoview!）のキャンセルポリシーに準ずる （7日前～4日前：50% 前々日～当日：100%）			
料金	区分	一般	団体	学生
	大人	3,000～5,000		
	小人			
対応可能言語	英語			
セールスポイント	四季折々の壮大な自然の中での冒険型体験、農産加工体験。			
特記事項	各体験等を深く掘り下げて他との差別化を図る。			

V 造成したコンテンツ

コンテンツ名	吉川八幡宮当番祭 (旅行商品名「神様のいる里山の神様と過ごす祭りで日本人の心に触れる旅」)			
事業所名	吉備中央町観光協会 <旅行手配：株式会社kibily>			
所在地	加賀郡吉備中央町豊野1-2 <旅行手配：加賀郡吉備中央町竹部2111-30>			
営業時間	9:00~17:00	定休日	土日祝	
TEL	0866-54-1301 <旅行手配：080-2907-7347>			
手配方法	事前予約（電話、ウェブ）※ただし、特記事項のとおり			
予約の要否	要			
取消料	検討中			
料金	区分	一般	団体	学生
	大人	180,000~		
	小人			
対応可能言語	英語			
セールスポイント	地元で大切に受け継がれている吉川八幡宮当番祭の魅力が存分に体験可能			
特記事項	当コンテンツは、天満屋トラベルへのホールセール契約専用商品となる			

V 造成したコンテンツ

(既に造成され、岡山県英語版観光サイトに掲載されていたもの)

コンテンツ名	備前焼（手ひねり体験）森大雅備前焼教室			
事業所名	備前焼作家 森大雅 工房内 備前焼教室			
所在地	岡山県備前市伊部1749			
営業時間	10:00～17:00	定休日		
TEL				
手配方法	事前(電話、ウェブ)、当日直接			
予約の要否	要			
取消料				
料金	区分	一般	団体	学生
	大人	8,000～		
	小人			
対応可能言語	英語、			
セールスポイント	備前焼職人との体験や対話、陶器好きなリピーターの可能性			
特記事項	掘り下げた質疑応答への多言語での対応力、臨機応変な対応力、採算性を上げる工夫			

終わりに ～ 事業をとおして ～

今回の事業を通して、全般的に着目した点は、日本人の目線ではなく、**特に欧米豪人の目線にたち、スケジュールやコンテンツが整備されているかということ**である。

例えば、内容がわかりやすく、アピールポイントが伝わるかどうか、対応するガイドは好印象を与えているか、伝統文化の押し付けではなく、欧米豪人が好む、“他では体験できない内容” になっているかどうか重要となる。

また、最近の欧米豪人の旅行スタイル（FIT個人旅行者向）についても考慮するとよい。

(1)どのようにその地を知り、(2)どのように現地へ連絡し、(3)どのような手段で現地へ来たか、である。

1.SNSの情報をもとに個人旅行者が、たどり着いた英語サイトや、インスタグラムのハッシュタグの充実、英語サイトweb-site（シンプルでわかりやすい欧米豪人向け）の立ち上げが必須である。

2.現地とへの連絡はホームページへの問い合わせから始まる。メールでのやり取りは電話予約などより容易で、ウェブ上で決済まで完了できる。

現金を持ち歩かない欧米豪人にとって最適な方法であり、旅行社を通さない予約も多く、受入業者にとっても当日にキャンセルなしに現れない（no show-up）という事態を避けることができる。体験型コンテンツの英語対応窓口が必要となる。

3. JRパスの普及により、広範囲に移動する旅行者が増えている中、グーグルマップを充実させることで移動が容易になっている。

最後に、ソフト面の整備、例えば、柔軟な対応をすることで、個人が感じる特別感や快適度が増し、ひいては満足度につながるということを補足しておきます。お気に入り度が、写真や動画としてSNSから世界に発信され、リピーターや口コミで観光客が増える仕組みがあることを認識する。それ故、持続可能な丁寧で辛抱強い対応が必要となります。