

添付資料 1

実証調査の設計（調査票）

1. 1回目調査

1.実施条件		
実施期間	令和3年10月中旬～12月上旬	
設問数	延べ24問	
デバイス区分	PC、スマートフォン	
実施セグメント	アンケート回答画面へのURLクリック時に介入群または制御群に振り分ける。また、介入群の中でもナッジを適用したカードを複数の組合せの中からランダムに表示する。	
2.アンケート調査の依頼文		
アンケートタイトル	公共交通の利用に関するアンケート調査	
アンケート開始画面	<p>本調査は、今後の公共交通利用促進について検討することを目的に、公共交通の利用状況等をお答えいただくものです。島根県・広島県の事業所・大学・行政機関に所属する方を対象に、全2回のアンケート調査を行います。</p> <p>なお、2回目のアンケート調査のURLを送付するため、最後にメールアドレスの入力をお願いします。取得したメールアドレスは、調査以外での目的で使用することはありません。また、調査結果は統計的に処理を行い、個人が特定されるようなことはありません。</p> <p>ご理解、ご了承の上、ご回答をお願いいたします。</p> <p>■調査主体：国土交通省 中国運輸局 交通政策部 交通企画課 広島大学 大学院先進理工系科学研究科</p>	
3.アンケート設問 SA：シングルアンサー（1つ選択）、MA：マルチアンサー（複数選択）、FA：フリーアンサー（自由回答）		
Q1	設問	あなたの年齢をお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 10代 ● 20代 ● 30代 ● 40代 ● 50代 ● 60代 ● 70歳以上
Q2	設問	あなたの性別をお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 男性 ● 女性 ● その他
Q3	設問	現在、同居されている方をお答えください。
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● 同居家族はいない（ひとり暮らし） ● 自身の配偶者 ● 親 ● 祖父母 ● 子（18歳以下） ● 子（19歳以上） ● 孫（18歳以下） ● 孫（19歳以上） ● 兄弟・姉妹

		<ul style="list-style-type: none"> ● その他
Q4	設問	18歳以下のお子さんやお孫さんと同居されている方におたずねします。お子さんやお孫さんの就学状況をお答えください。
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● 未就学児 ● 小学生 ● 中学生 ● 高校生 ● その他
Q5	設問	あなたが普段接することの多いコミュニティをお答えください。
		MA <ul style="list-style-type: none"> ● 同居する家族 ● 近くに住む家族や親せき ● サークルや教室など趣味の集まり ● SNS上のグループ ● 学校・部活動・その他教室等に所属する子供の保護者同士の集まり ● 自治会や町内会、近所の集まり ● 学生時代の友人の集まり ● 職場の同僚との集まり（同じ部署、サークル、よく会話する人など） ● 他の職場で働く人との集まり（異業種間交流会、セミナーなど） ● その他
Q6	設問	お住いの地域をお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 広島県 →市町村を選択 ● 島根県 →市町村を選択 ● その他 →都道府県を選択
Q7	設問	お住いの郵便番号をお答えください。
	選択肢	FA
Q8	設問	休日の過ごし方をお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 外に出かけることが多い ● 家でゆっくりすることが多い ● その他
Q9	設問	普段の生活の中で、楽しみにしていることをお答えください。（例：動画視聴、ペットとのふれあい、晩酌、朝の散歩、孫と出かけるなど）
	選択肢	FA
Q10	設問	あなたが普段情報を得ている媒体をお答えください。
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● テレビ番組 ● Webサイト ● 新聞（電子含む） ● 書籍（電子含む） ● 雑誌（電子含む） ● ラジオ番組 ● SNS ● 動画サイト（YouTube等）

		<ul style="list-style-type: none"> ● 情報を知りたい対象からのダイレクトメール ● 情報を知りたい対象が運営するアプリ ● 広告チラシ（新聞の折り込み、ポスティングされているもの） ● 家族・友人・同僚等の口コミ ● その他
Q11	設問	運転免許の保有状況についてお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 自動車免許を保有 ● 自動二輪・原付免許のみ保有 ● 免許は持っていない
Q12	設問	自動車の保有状況をお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 自分で自由に使える自動車がある ● 家族と共同で使える自動車がある ● 世帯に自動車はない
Q13	設問	ご自宅に最も近い公共交通の乗降場所（バス停・電停・駅など）までの距離をお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 200m以内 ● 400m以内 ● 600m以内 ● 800m以内 ● 1km以内 ● 1kmより離れている ● わからない
Q14	設問	あなたは通勤時、公共交通をどのくらい利用していましたか。新型コロナウイルス感染拡大前（2019年秋頃）の状況をお答えください。なお、公共交通とは、鉄道や路線バス、コミュニティバス、高速バス、路面電車、タクシー、船舶、デマンドタクシー等、自治体で運行するその他の交通機関などです。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● ほぼ毎日利用する ● 1週間に3～4日程度利用する ● 1週間に1～2日程度利用する ● 1ヶ月に1～3日程度利用する ● ほとんど利用しない
Q15	設問	あなたは休日、公共交通をどのくらい利用していましたか。新型コロナウイルス感染拡大前（2019年秋頃）の状況をお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 1ヶ月に2日以上利用する ● 1ヶ月に1日程度利用する ● 1年に数回程度利用する ● ほとんど利用しない
Q16	設問	新型コロナウイルス感染症の拡大を受けて、公共交通の利用状況は変化しましたか。感染拡大前（2019年秋頃）と現在を比較してお答えください。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 利用が大きく減った

		<ul style="list-style-type: none"> ● 利用が減った ● 変わらない ● 利用が増えた
Q17	設問	各都道府県に発令されていた緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が令和 3 年 9 月 30 日をもって解除となり、広島県が独自で行う集中対策措置（飲食店の時短営業要請等）も 10 月 14 日をもって解除となりました。これらのことを踏まえ、あなたのお考えに最も近いものをお答えください。
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● 特にこれまでと変わらない ● 買い物など日常生活を送る上での外出を増やしたい ● 娯楽や観光・知人との面会などで、県内での外出を増やしたい ● 娯楽や観光、知人との面会などで、県外など遠方への外出を増やしたい ● 県外や遠方から来訪する人と、より積極的に会いたい ● その他
Q18	設問	あなたの健康維持・増進に関する状況や考えに、最も近いものをお答えください。（例：ジョギング、スポーツジムの利用、できるだけ階段を使う、バランスの良い食生活を心掛けるなど）
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 健康維持・増進のために、すでに取り組んでいることがある ● 健康維持・増進に努めたいと思っているが、取り組めていない ● 健康維持・増進に努めるつもりはない
Q19	設問	【Q18 で健康維持・増進意向がある（すでに取り組んでいる、努めたいと思っている）と回答した方のみを対象】健康維持・増進のため、どのようなことに取り組んでいますか。（取り組みたいと思いますか）
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● 定期的に時間を設けて運動している（ジョギング、スポーツジム利用、その他サークル活動等） ● 日々の生活の中で体を動かしている（近い距離は歩く、できるだけ階段を使う等） ● 食生活に気をつけている（栄養バランスやカロリー表示をチェックする等） ● 飲酒・喫煙等の習慣の改善に取り組んでいる ● ストレスをためないようにしている ● その他
Q20	設問	あなたのメールアドレスを入力してください。
	選択肢	FA
Q21	設問	<p>【介入群】通勤手段について、以下の画像を見て次の問にお答えください。あなたは今後、通勤時に 1 日でも公共交通を利用しよう、または現状より利用日数を増やそうと思いませんか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #fff9c4;">ランダムに選ばれたカード</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #fff9c4;">ランダムに選ばれたカード</div> <div style="margin-left: 20px;">※1 または 2 種類を表示</div> </div> <p>【制御群】ここまでアンケートに回答して、あなたは今後、通勤時に 1 日でも公共交通を利用しよう、または現状より利用日数を増やそうと思いませんか。</p>
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 強くそう思う ● そう思う ● どちらでもない

		<ul style="list-style-type: none"> ● そう思わない ● 全くそう思わない
Q22	設問	<p>【介入群】画像を見て、通勤時の公共交通利用に関するあなたの考えに最も近いものを選択してください。</p> <p>【制御群】ここまでアンケートに回答して、通勤時の公共交通利用に関するあなたの考えに最も近いものを選択してください。</p>
	選択肢	<p>MA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通に興味があった ● 公共交通は、通勤手段として良いものと思った ● 通勤に利用できる公共交通やその運行時刻等を調べてみようと思った ● 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、休日の公共交通利用について話そうと思った ● あてはまるものはない
Q23	設問	<p>【介入群】休日の移動手段について、以下の画像を見て次の問にお答えください。あなたは今後、休日に 1 日でも公共交通を利用しよう、または現状より利用日数を増やそうと思えますか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ランダムに選ばれた カード</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ランダムに選ばれた カード</div> <div style="margin-left: 20px;">※1 または 2 種類を表示</div> </div> <p>【制御群】ここまでアンケートに回答して、あなたは今後、休日に 1 日でも公共交通を利用しよう、または現状より利用日数を増やそうと思えますか。</p>
	選択肢	<p>SA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 強くそう思う ● そう思う ● どちらでもない ● そう思わない ● 全くそう思わない
Q24	設問	<p>【介入群】画像を見て、休日の公共交通利用に関するあなたの考えに最も近いものを選択してください。</p> <p>【制御群】ここまでアンケートに回答して、休日の公共交通利用に関するあなたの考えに最も近いものを選択してください。</p>
	選択肢	<p>MA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通に興味があった ● 公共交通は、休日の移動手段として良いものと思った ● 休日に利用できる公共交通やその運行時刻等を調べてみようと思った ● 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、休日の公共交通利用について話そうと思った ● あてはまるものはない
完了画面		ご回答ありがとうございました。2 回目の Web アンケートの URL は、事務局よりメールでご連絡します。
自動返信メール		<p>「公共交通の利用に関するアンケート調査」へのご回答、誠にありがとうございます。最後の 2 ページでご覧いただいた画像については、以下の URL からいつでもご覧いただけます。</p> <p>https://photos.app.goo.gl/uZtBz5ipMN4KFn1p9</p> <p>なお、約 1 ヶ月後に第 2 回調査を行います。回答していただいたメールアドレスに回答用の URL をお送りしますので、次回もぜひご協力ください。お時間をいただき、ありがとうございました。</p>

<1 回目調査の実際の回答画面>

公共交通の利用に関するアンケート調査

1. あなた自身について

問1 あなたの年齢をお答えください。 **必須**

10代 20代

30代 40代

50代 60代

70歳以上

問2 あなたの性別をお答えください。 **必須**

男性 女性

その他

問3 現在、同居されている方をお答えください。（回答はいくつでも） **必須**

同居家族はいない（ひとり暮らし）

自身の配偶者

親

祖父母

子（18歳以下）

子（19歳以上）

孫（18歳以下）

孫（19歳以上）

兄弟・姉妹

その他

問4 18歳以下のお子さんやお孫さんと同居されている方におたずねします。お子さんやお孫さんの就学状況をお答えください。（回答はいくつでも） **任意**

未就学児

小学生

中学生

高校生

その他

問5 あなたが盲段接することの多いコミュニティをお答えください。（回答はいくつでも） **任意**

同居する家族

近くに住む家族や親せき

サークルや教室など趣味の集まり

SNS上のグループ

学校・部活動・その他教室等に所属する子供の保護者同士の集まり

自治会や町内会、近所の集まり

学生時代の友人の集まり

職場の同僚との集まり（同じ部署、サークル、よく会話する人など）

他の職場で働く人との集まり（異業種間交流会、セミナーなど）

その他

問 6 で「広島県」
を選択

問6 お住いの地域をお答えください。 **必須**

広島県 島根県
 その他

市区町 **任意**

選択してください

問 6 の選択肢によって
赤枠の内容が異なる

問7 お住いの郵便番号をお答えください。 **必須**

ハイフンを入れずに入力してください。

問8 休日の過ごし方をお答えください。 **任意**

外に出かけることが多い 家でゆっくりすることが多い
 その他

問 6 で「島根県」
を選択

問6 お住いの地域をお答えください。 **必須**

広島県 島根県
 その他

市町村 **任意**

選択してください

問7 お住いの郵便番号をお答えください。 **必須**

ハイフンを入れずに入力してください。

問8 休日の過ごし方をお答えください。 **任意**

外に出かけることが多い 家でゆっくりすることが多い
 その他

問 6 で「その他」
を選択

問6 お住いの地域をお答えください。 **必須**

広島県 島根県
 その他

都道府県 **任意**

選択してください

問7 お住いの郵便番号をお答えください。 **必須**

ハイフンを入れずに入力してください。

問8 休日の過ごし方をお答えください。 **任意**

外に出かけることが多い 家でゆっくりすることが多い
 その他

問9 普段の生活の中で、楽しみにしていることをお答えください。（例：
動画視聴、ペットとのふれあい、晩酌、朝の散歩、孫と出かけるなど） **任意**

問10 あなたが普段情報を得ている媒体をお答えください。（回答はいくつ
でも） **必須**

- テレビ番組
- Webサイト
- 新聞（電子含む）
- 書籍（電子含む）
- 雑誌（電子含む）
- ラジオ番組
- SNS
- 動画サイト（YouTube 等）
- 情報を知りたい対象からのダイレクトメール
- 情報を知りたい対象が運営するアプリ
- 広告チラシ（新聞の折り込み、ポスティングされているもの）
- 家族・友人・同僚等の口コミ
- その他



前半が終了しました。
引き続き、よろしくお願いします！



次へ

2. 普段の移動について

問11 運転免許の保有状況についてお答えください。 **必須**

自動車免許を保有

自動二輪・原付免許のみ保有

免許は持っていない

問12 自動車の保有状況をお答えください。 **必須**

自分で自由に使える自動車がある

家族と共同で使える自動車がある

世帯に自動車はない

問13 ご自宅に最も近い公共交通の乗降場所（バス停・電停・駅など）までの距離をお答えください。 **任意**

200m以内

400m以内

600m以内

800m以内

1km以内

1kmより離れている

わからない

問14 あなたは通勤時、公共交通をどのくらい利用していましたか。新型コロナウイルス感染拡大前（2019年秋頃）の状況をお答えください。なお、公共交通とは、鉄道や路線バス、コミュニティバス、高速バス、路面電車、タクシー、船舶、デマンドタクシー等、自治体で運行するその他の交通機関などです。 **必須**

ほぼ毎日利用する

1週間に3～4日程度利用する

1週間に1～2日程度利用する

1ヶ月に1～3日程度利用する

ほとんど利用しない

問15 あなたは休日、公共交通をどのくらい利用していましたか。新型コロナウイルス感染拡大前（2019年秋頃）の状況をお答えください。 **必須**

1ヶ月に2日以上利用する

1ヶ月に1日程度利用する

1年に数日程度利用する

ほとんど利用しない

問16 新型コロナウイルス感染症の拡大を受けて、公共交通の利用状況は変化しましたか。感染拡大以前（2019年秋頃）と現在を比較してお答えください。 **任意**

利用が大きく減った

利用が減った

変わらない

利用が増えた

問17 各都道府県に発令されていた緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が令和3年9月30日をもって解除となり、広島県が独自で行う集中対策措置（飲食店の時短営業要請等）も10月14日をもって解除となりました。これらのことを踏まえ、あなたのお考えに最も近いものをお答えください。（回答はいくつでも） **任意**

- 特にこれまでと変わらない
- 買い物など日常生活を送る上での外出を増やしたい
- 娯楽や観光・知人との面会などで、県内での外出を増やしたい
- 娯楽や観光・知人との面会などで、県外など遠方への外出を増やしたい
- 県外や遠方から来訪する人と、より積極的に会いたい
- その他

次へ

戻る

問18で「すでに取り組んでいることがある」を選択

3. 健康に関する考え方について

問18 あなたの健康維持・増進に関する状況や考えに、最も近いものをお答えください。（例：ジョギング、スポーツジムの利用、できるだけ階段を使う、バランスの良い食生活を心掛けるなど） **任意**

- 健康維持・増進のために、すでに取り組んでいることがある
- 健康維持・増進に努めたいと思っているが、取り組めていない
- 健康維持・増進に努めるつもりはない

問18の選択肢によって赤枠の内容が異なる

問19 健康維持・増進のため、どのようなことに取り組んでいますか。（回答はいくつでも） **任意**

- 定期的に時間を設けて運動している（ジョギング、スポーツジム利用、その他サークル活動等）
- 日々の生活の中で体を動かしている（近い距離は歩く、できるだけ階段を使う等）
- 食生活に気をつけている（栄養バランスやカロリー表示をチェックする等）
- 飲酒・喫煙等の習慣の改善に取り組んでいる
- ストレスをためないようにしている
- その他

問 18 で「取り組めていない」を選択

3. 健康に関する考え方について

問18 あなたの健康維持・増進に関する状況や考えに、最も近いものをお答えください。（例：ジョギング、スポーツジムの利用、できるだけ階段を使う、バランスの良い食生活を心掛けるなど） **任意**

健康維持・増進のために、すでに取り組んでいることがある

健康維持・増進に努めたいと思っているが、取り組めていない

健康維持・増進に努めるつもりはない

問19 健康維持・増進のため、今後どのようなことに取り組みたいと思いますか。（回答はいくつでも） **任意**

定期的に時間を設けて運動したい（ジョギング、スポーツジム利用、その他サークル活動等）

日々の生活の中で体を動かしたい（近い距離は歩く、できるだけ階段を使う等）

食生活に気をつけたい（栄養バランスやカロリー表示をチェックする等）

飲酒・喫煙等の習慣を改善したい

ストレスをためないようにしたい

その他

問 18 で「努めるつもりはない」を選択

3. 健康に関する考え方について

問18 あなたの健康維持・増進に関する状況や考えに、最も近いものをお答えください。（例：ジョギング、スポーツジムの利用、できるだけ階段を使う、バランスの良い食生活を心掛けるなど） **任意**

健康維持・増進のために、すでに取り組んでいることがある

健康維持・増進に努めたいと思っているが、取り組めていない

健康維持・増進に努めるつもりはない

問 19 なし

問20 あなたのメールアドレスを入力してください。 **必須**

example@mail.com

ご入力いただいたメールアドレスへ、事務局より2回目のWebアンケートのURLを直接お送りします。



後半も終わりに近づきました。
あともう少し、ご協力をお願いします。



次の画面へ

戻る

今後の通勤手段について

通勤手段について、以下の画像を見て次の問にお答えください。

通勤に使えるとしたら、どちらがいいですか？

① 定時性抜群の電車



② まちの中をよりきめ細やかに走るバス



外を歩きやすい季節になりました。
お散歩気分でバスや電車に乗ってみませんか？



問21 画像を見て、あなたは今後、通勤時に1日でも公共交通を利用しよう、または現状より利用日数を増やそうと思いませんか。 **必須**

- 強くそう思う
- そう思う
- どちらでもない
- そう思わない
- 全くそう思わない

問22 画像を見て、通勤時の公共交通利用に関するあなたの考えに最も近いものを選択して下さい（回答はいくつでも） **必須**

- 公共交通に興味があった
- 公共交通は、通勤手段として良いものだった
- 通勤に利用できる公共交通やその運行時刻等を調べてみようと思った
- 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、通勤時の公共交通利用について話そうと思った
- あてはまるものはない



次が最後のページです。
ぜひ最後まで、ご協力をお願いします。



次の画面へ

今後の休日の移動手段について

休日の移動手段について、以下の画像を見て次の問にお答えください。

プチ旅行するなら、どちらがいいですか？

① 素敵な景色を見ながらゆっくり進むローカル鉄道の旅

② いつもの道で新しい発見 路線バスの旅



外を歩きやすい季節になりました。
お散歩気分でバスや電車に乗ってみませんか？



問23 あなたは今後、休日に1日でも公共交通を利用しよう、または現状より利用日数を増やそうと思いませんか。 **必須**

- | | |
|--------------------------------|------------------------------|
| <input type="radio"/> 強くそう思う | <input type="radio"/> そう思う |
| <input type="radio"/> どちらでもない | <input type="radio"/> そう思わない |
| <input type="radio"/> 全くそう思わない | |

問24 画像を見て、休日の公共交通利用に関するあなたの考えに最も近いものを選択して下さい（回答はいくつでも） **必須**

- 公共交通に興味があった
- 公共交通は、休日の移動手段として良いものと思った
- 休日に利用できる公共交通やその運行時刻等を調べてみようと思った
- 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、休日の公共交通利用について話そうと思った
- あてはまるものはない

アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

「送信」ボタンを押して、回答を送信してください。



送信

今後の休日の移動手段について



送信完了

ご回答ありがとうございました。

2回目のWebアンケートのURLは、事務局よりメールでご連絡いたします。

2. 追跡調査

1.実施条件		
実施期間	令和3年12月中旬～令和4年1月上旬	
設問数	延べ8問	
デバイス区分	PC、スマートフォン	
実施セグメント	1回目調査に回答した方を対象とし、アンケート回答画面へのURLクリック時に介入群または制御群に振り分ける。また、介入群の中でもナッジを適用したカードを複数の組合せの中からランダムに表示する。	
2.アンケート調査の依頼文		
アンケートタイトル	公共交通の利用に関するアンケート調査	
アンケート開始画面	<p>先日は、「公共交通に関するアンケート調査」の第1回調査にご協力いただき、ありがとうございました。第1回調査にご協力してくださった方を対象に、回答後の公共交通の利用状況等をお伺いするため、第2回調査を実施いたします。お手数ですが、下記のURLからご回答ください。</p> <p><各フォームへのURL></p> <p>なお、調査結果は統計的に処理を行い個人が特定されるようなことはありません。ご理解、ご了承の上、回答をお願いいたします。</p> <p>■調査主体：国土交通省 中国運輸局 交通政策部 交通企画課 広島大学 大学院先進理工系科学研究室</p>	
3.アンケート設問 SA：シングルアンサー（1つ選択）、MA：マルチアンサー（複数選択）、FA：フリーアンサー（自由回答）		
Q1	設問	前回アンケート調査前の約1ヵ月間と、前回アンケート調査後の約1ヵ月間を比較してください。通勤時の公共交通の利用状況に変化はありましたか。
	選択肢	<p>SA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用した日が1日増えた ● 利用した日が2～4日増えた ● 利用した日が5～8日増えた ● 利用した日が9日以上増えた ● 通勤手段を公共交通に切り替えた ● 公共交通に定期券を購入した ● 利用状況は変わらない ● 利用した日が減った
Q2	設問	問1で「利用状況は変わらない」「利用が減った」と回答された方におたずねします。その理由として、当てはまるものをお答えください。
	選択肢	<p>SA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 既に、利用を増やす余地がないほど公共交通を利用しているから ● 主に車やバイクなどで移動するから ● 自転車や徒歩での移動で足りるから ● 身近に利用できる公共交通がないから ● 目的地に直接行ける公共交通がないから ● 路線や運行時刻・利用方法がわからないから ● 所属する事業所・団体の制度上、公共交通を利用しても通勤手当が出ないから ● 新型コロナウイルス感染症の影響により、公共交通に利用を控えているから ● この1ヶ月間は事情により公共交通を利用できなかったから ● その他
Q3	設問	前回のアンケート調査に回答した後の、あなたの行動や考えに当てはまるものをお答えください

		い。
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通に興味があった ● 公共交通は通勤手段として良いものと思った ● 今後機会があれば、通勤時に公共交通を利用してみようと思った ● 通勤に利用できる公共交通やその運行時刻等について調べた ● 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、通勤時の公共交通利用について話した ● 今後も通勤時に公共交通を利用し続けようと思った ● あてはまるものはない ● その他
Q4	設問	前回アンケート調査前の約 1 ヶ月間と、前回アンケート調査後の約 1 ヶ月間を比較してください。休日の公共交通利用に変化はありましたか。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 利用した日が 1 日増えた ● 利用した日が 2～4 日増えた ● 利用した日が 5 日以上増えた ● 利用状況は変わらない ● 利用した日が減った
Q5	設問	問 4 で「利用状況は変わらない」「利用が減った」と回答された方におたずねします。その理由として、当てはまるものをお答えください。
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● 既に、利用を増やす余地がないほど公共交通を利用しているから ● 主に車やバイクなどで移動するから ● 自転車や徒歩での移動で足りるから ● 身近に利用できる公共交通がないから ● 目的地に直接行ける公共交通がないから ● 路線や運行時刻・利用方法がわからないから ● 新型コロナウイルス感染症の影響により、公共交通に利用を控えているから ● この 1 ヶ月間は事情により公共交通を利用できなかったから ● その他
Q6	設問	前回のアンケート調査に回答した後の、あなたの行動や考えに当てはまるものをお答えください。
	選択肢	MA <ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通に興味があった ● 公共交通は休日の移動手段として良いものと思った ● 今後機会があれば、休日に公共交通を利用してみようと思った ● 休日の移動に利用できる公共交通やその運行時刻等について調べた ● 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、休日の公共交通利用について話した ● 今後も休日に公共交通を利用し続けようと思った ● あてはまるものはない ● その他
Q7	設問	前回アンケート調査では、設問の中で使用していた画像を後で閲覧できるサイトの URL をご回答いただいたメールアドレス宛にお送りしていました。あなたは、回答後にその URL から画像を閲覧しましたか。
	選択肢	SA <ul style="list-style-type: none"> ● 2 回以上閲覧した

		<ul style="list-style-type: none"> ● 1 回閲覧した ● 閲覧できることを知っていたが、実際に閲覧しなかった ● 閲覧できることを知らなかった ● メールが届いていない・メールに気づかなかった
Q8	設問	<p>【介入群】以下の情報を見て、あなたは今後、1 回でも公共交通を利用しよう、または現状より利用を増やそうと思いませんか。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ランダムに選ばれた カード</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">ランダムに選ばれた カード</div> <div style="margin-left: 20px;">※1 または 2 種類を表示</div> </div> <p>【制御群】あなたは今後、1 回でも公共交通を利用しよう、または現状より利用を増やそうと思いませんか。</p>
	選択肢	<p>SA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 強くそう思う ● そう思う ● どちらでもない ● あまりそう思わない ● 全くそう思わない

< 追跡調査の実際の回答画面 >

第2回 公共交通の利用に関する アンケート調査

1. 通勤時の公共交通の利用状況について

問1 前回アンケート調査前の約1ヵ月間と、前回アンケート調査後の約1ヵ月間を比較してください。通勤時の公共交通の利用状況に変化はありましたか。（回答はいくつでも） 必須

利用した日が1日増えた

利用した日が2～4日増えた

利用した日が5～8日増えた

利用した日が9日以上増えた

通勤手段を公共交通に切り替えた

公共交通の定期券を購入した

利用状況は変わらない

利用した日が減った

問2 問1で「利用状況は変わらない」「利用が減った」と回答された方におたずねします。その理由として、当てはまるものをお答えください。（回答はいくつでも） **任意**

- 既に、利用を増やす余地がないほど公共交通を利用しているから
- 主に車やバイクなどで移動するから
- 自転車や徒歩での移動で足りるから
- 身近に利用できる公共交通がないから
- 目的地に直接行ける公共交通がないから
- 路線や運行時刻・利用方法が分からないから
- 所属する事業所・団体の制度上、公共交通を利用しても通勤手当が出ないから
- 新型コロナウイルス感染症の影響により、公共交通の利用を控えているから
- この1ヶ月間は事情により公共交通を利用できなかったから
- その他

問3 前回のアンケート調査に回答した後の、あなたの行動や考えに当てはまるものをお答えください。（回答はいくつでも） **必須**

- 公共交通に興味があった
- 公共交通は通勤手段として良いものだった
- 今後機会があれば、通勤時に公共交通を利用してみようと思った
- 通勤に利用できる公共交通やその運行時刻等について調べた
- 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、通勤時の公共交通利用について話した
- 今後も通勤時に公共交通を利用し続けようと思った
- あてはまるものはない
- その他

2. 休日の公共交通の利用状況について

問4 前回アンケート調査前の約1ヵ月間と、前回アンケート調査後の約1ヵ月間を比較してください。休日の公共交通利用に変化はありましたか。（回答はいくつでも） **必須**

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 利用した日が1日増えた | <input type="checkbox"/> 利用した日が2~4日増えた |
| <input type="checkbox"/> 利用した日が5日以上増えた | <input type="checkbox"/> 利用状況は変わらない |
| <input type="checkbox"/> 利用した日が減った | |

問5 問4で「利用状況は変わらない」「利用が減った」と回答された方におたずねします。その理由として、当てはまるものをお答えください。（回答はいくつでも） **任意**

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 既に、利用を増やす余地がないほど公共交通を利用しているから |
| <input type="checkbox"/> 主に車やバイクなどで移動するから |
| <input type="checkbox"/> 自転車や徒歩での移動で足りるから |
| <input type="checkbox"/> 身近に利用できる公共交通がないから |
| <input type="checkbox"/> 目的地に直接行ける公共交通がないから |
| <input type="checkbox"/> 路線や運行時刻・利用方法が分からないから |
| <input type="checkbox"/> 新型コロナウイルス感染症の影響により、公共交通の利用を控えているから |
| <input type="checkbox"/> この1ヶ月間は事情により公共交通を利用できなかったから |
| <input type="checkbox"/> その他 |

問6 前回のアンケート調査に回答した後の、あなたの行動や考えに当てはまるものをお答えください。（回答はいくつでも） **必須**

- 公共交通に興味があった
- 公共交通は休日の移動手段として良いものだった
- 今後機会があれば、休日に公共交通を利用してみたいと思った
- 休日の移動に利用できる公共交通やその運行時刻等について調べた
- 家族や友人、同僚等の身の回りの人と、休日の公共交通利用について話した
- 今後も休日に公共交通を利用し続けようと思った
- あてはまるものはない
- その他

3. ナッジ画像閲覧ページへのアクセスについて

問7 前回アンケート調査では、設問の中で使用していた画像を後で閲覧できるサイトのURLをご回答いただいたメールアドレス宛にお送りしていました。あなたは、回答後にそのURLから画像を閲覧しましたか。 **必須**

- 2回以上閲覧した
- 1回閲覧した
- 閲覧できることを知っていたが、実際に閲覧しなかった
- 閲覧できることを知らなかった
- メールが届いていない・メールに気づかなかった



次が最後のページです。
ぜひ最後まで、ご協力をお願いします。



次へ

4. 今後の公共交通の利用意向について

問8 以下の情報を見て、あなたは今後、1回でも公共交通を利用しよう、または現状より利用を増やそうと思いませんか。 **必須**

強くそう思う

そう思う

どちらでもない

あまりそう思わない

全くそう思わない

明日は、バスや電車で自分時間を増やしませんか？
クルマの運転に取られていた30分や1時間が、
読書や気分転換に使えます。



アンケート調査へのご協力ありがとうございました。

「送信」ボタンを押して、回答を送信してください。

ありがとう
ございました!!



送信

第2回 公共交通の利用に関する
アンケート調査



送信完了

3. 回答用 WEB ページのトップ（アンケートへの協力を依頼する画面）

【介入群 C】

国土交通省

広島大学



公共交通の利用に関するアンケート調査

本調査は、今後の公共交通利用促進について検討することを目的に、公共交通の利用状況等をお答えいただくものです。
島根県・広島県の事業所・大学・行政機関に所属する方を対象に、全2回のアンケート調査を行います。
なお、2回目のアンケート調査のURLを送付するため、最後にメールアドレスの入力をお願いします。取得したメールアドレスは、調査以外での目的で使用することはありません。
また、調査結果は統計的に処理を行い、個人が特定されるようなことはありません。

ご理解、ご了承の上、ご回答をお願いいたします。

■調査主体：国土交通省 中国運輸局 交通政策部 交通企画課 広島大学 大学院先進理工系科学研究科

アンケートに答えて
メールをおくるなら、どっち？
クリックしてみて
ください！

▼

毎日がんばって
電車通学する高校生





▲PCの方は画像をクリック。スマホで回答する方はQRを読み取ってください。

バスに乗って
孫に会いに行く
おばあちゃん





▲PCの方は画像をクリック。スマホで回答する方はQRを読み取ってください。

【制御群 C】



公共交通の利用に関するアンケート調査

本調査は、今後の公共交通利用促進について検討することを目的に、公共交通の利用状況等をお答えいただくものです。島根県・広島県の事業所・大学・行政機関に所属する方を対象に、全2回のアンケート調査を行います。なお、2回目のアンケート調査のURLを送付するため、最後にメールアドレスの入力をお願いします。取得したメールアドレスは、調査以外での目的で使用することはありません。

また、調査結果は統計的に処理を行い、個人が特定されるようなことはありません。

ご理解、ご了承の上、ご回答をお願いいたします。

■調査主体：国土交通省 中国運輸局 交通政策部 交通企画課 広島大学 大学院先進理工系科学研究科

回答を始める

【最後の設問まで回答することを促すメッセージ、協力に感謝するメッセージ】



前半が終了しました。
引き続き、よろしくお願いします！



後半も終わりに近づきました。
あともう少し、ご協力をお願いします。



ありがとう
ございました!!

