



## バリアフリー推進レポート

バリアフリー等地域連絡会議を開催しました。

バリアフリー等地域連絡会議は、平成22年度の島根県会議を皮切りに、岡山県、山口県、広島県（鳥取県については鳥取県福祉のまちづくり推進協議会に鳥取運輸支局が参加）と県単位で立ち上げ、令和3年度は山口県と岡山県において開催しました。

### 山口県開催概要

○日時：令和3年10月19日（火）  
14:00～16:00

○場所：オンライン開催

#### ○議事次第：

- ・開会挨拶
- ・座長選出・挨拶
- ・講話「交通・まちづくり・バリアフリー最近の話題から」
- ・運営要綱の一部改正について
- ・バリアフリー法の改正について
- ・第3回移動等円滑化評価会議中国分科会の報告について
- ・構成員等のバリアフリーに関する取り組み状況について
- ・意見交換
- ・閉会挨拶

### 岡山県開催概要

○日時：令和3年11月29日（月）  
14:00～16:00

○場所：きらめきプラザ401号室  
（岡山市北区南方2丁目13-1）

#### ○議事次第：

- ・開会挨拶
- ・座長選出・挨拶
- ・講話「聞こえない状況での情報伝達～特殊災害時避難誘導ピクトグラムの協働開発～」
- ・運営要綱の一部改正について
- ・バリアフリー法の改正について
- ・第3回移動等円滑化評価会議中国分科会の報告について
- ・構成員等のバリアフリーに関する取り組み状況について
- ・意見交換
- ・閉会挨拶

### 岡山運輸支局 出口支局長による開会あいさつ



**○有識者：座長**

山口大学 大学院創成科学研究科  
工学部 社会建設工学科 榊原教授

**○高齢者・障がい者団体：**

(一社)山口県身体障害者団体連合会  
(一社)山口県視覚障害者団体連合会 [欠席]  
(一社)山口県ろうあ連盟  
(一財)山口県手をつなぐ育成会  
(特非)山口県自閉症協会  
(一財)山口県老人クラブ連合会

**○バリアフリープロモーター：**

武居 ひとみ氏  
梶野 晴彦氏  
宮竹 美絵子氏

**○施設設置管理者：**

西日本旅客鉄道株式会社広島支社  
錦川鉄道株式会社 [欠席]  
(公社)山口県バス協会  
(一社)山口県タクシー協会  
(一社)山口県旅客船協会 [欠席]  
山口県旅館ホテル生活衛生同業組合 [欠席]  
山口宇部空港ビル株式会社  
岩国空港ビル株式会社

**○行政機関：**

中国地方整備局・中国運輸局  
山口河川国道事務所・山口運輸支局  
山口県・山口市

**○有識者：座長**

川崎医療福祉大学医療福祉マネジメント学部  
医療福祉デザイン学科 岩藤講師

**○高齢者・障がい者団体：**

(公財)岡山県身体障害者福祉連合会  
(福)岡山県視覚障害者協会  
(公社)岡山県聴覚障害者福祉協会  
(特非)岡山県精神障害者家族会連合会  
(一社)岡山県手をつなぐ育成会 [欠席]  
(特非)岡山県自閉症協会  
(公財)岡山県老人クラブ連合会 [欠席]

**○バリアフリープロモーター：**

藤田 勉氏  
片岡 美佐子氏  
牧 和義氏  
原 晴美氏

**○施設設置管理者：**

西日本旅客鉄道株式会社岡山支社  
井原鉄道株式会社  
水島臨海鉄道株式会社  
岡山電気軌道株式会社  
(公社)岡山県バス協会  
(一社)岡山県タクシー協会  
(一社)岡山県旅客船協会  
岡山県旅館ホテル生活衛生同業組合 [欠席]  
岡山空港ターミナル株式会社

**○行政機関：**

中国地方整備局・中国運輸局  
岡山国道事務所・岡山運輸支局  
岡山県・岡山市・倉敷市



### ○バリアフリーに関する取り組み

- ・聞こえない、聞こえにくい子供の教育について教育フォーラムをオンラインのみでなくアーカイブ配信も活用して開催
- ・障がいのある児童の作品展示会を開催
- ・宇部駅、南岩国駅、柳井駅のバリアフリー設備整備
- ・長尺スロープの導入、ミライロIDへの対応
- ・ユニバーサルマナー検定の受講推進
- ・乗り方教室の実施
- ・ヘルプマークの周知と普及啓発
- ・障がい者用ICカードの導入
- ・ユニバーサルドライバー研修の開催
- ・亀山公園屋外トイレ、県営住宅のバリアフリー化
- ・パーキング・パーミット制度・福祉マップの普及促進  
やまぐちユニバーサルデザイン大賞の表彰
- ・ノンステップバスの導入補助、バスロケーションシステムの運用開始
- ・車いす乗降体験の実施
- ・交通系ICカードの導入支援
- ・パセンジャーボーディングブリッジのバリアフリー化
- ・道の駅「長門峡」のトイレリニューアル
- ・卓上型対話支援システムの設置

### ○バリアフリーに関する取り組み

- ・岡山駅のリニューアルに伴い途切れていた誘導用ブロックが改善、案内カウンターでのサポート体制構築
- ・駅ホームにおける安全性向上への取り組みとして内方線付点状ブロックへの改修
- ・精神障害者運賃割引制度の導入
- ・ミライロIDへの対応
- ・ユニバーサルマナー検定の受講推進
- ・乗り方教室の実施
- ・道路の傾斜・段差などの改善要望へ対応
- ・バス停のバリアフリー化
- ・乗務員への接遇教育を実施
- ・ユニバーサルドライバー研修の開催
- ・パーキング・パーミット制度・あいサポート運動・ヘルプマーク普及等の推進
- ・ノンステップバス、UDタクシーの導入補助、「岡山バスビジョン」の普及
- ・バリアフリー対応の新造船建造推進
- ・空港内のトイレ入口とエスカレーターの乗り口に、音声案内装置を追加設置
- ・道の駅のトイレリニューアル
- ・遠隔手話サービスの開始



○その他情報・意見交換

- ・ストラップ型では動いた時に隠れることがあるのでリッペン型のヘルプマークを希望。
- ・ノンステップバスでの乗降介助に要する時間や乗務員への教育体制について更に教えてもらいたい。
- ・UDタクシーについてNV200とジャパンタクシーの導入状況を更に教えてもらいたい。
- ・UDタクシーは車高が高いのでグリップにつけ革のような器具をつけてもらえると、乗り降りが楽になる人も増えると思う。
- ・バスの乗り方教室は事業者の人員や負担、学校側との調整も必要なことから、今の開催回数が限界という現状がある。

○会議まとめ

- ・山口県のような車の利用が非常に多い地域においても、車を利用できない方はいる。
- ・高齢者、障がい者当事者が円滑に楽しく移動できるためにはハードへの投資が社会的に求められており、行政からの支援も必要。
- ・ハードのみでなくソフトの取組、教育啓発についても並行して着実に推進頂きたい。

岡山県 土木部 監理課 根木課長  
による閉会あいさつ

○その他情報・意見交換

- ・全国的に駅の無人化が進んでいるので、券売機の使用について実地研修(体験)を希望。
- ・特別支援学校の送迎バスのドアの開閉音を小さくする工夫により音に敏感な発達障害の人たちにとって助かっている。
- ・災害時を考えた場合、どこに障がい者がいるのかなどの個人情報、個人情報保護法によって新たなバリアになっている懸念がある。
- ・設置しても上がれないスロープを作ってもらってもどうしようもないので、当事者が意見を言える仕組みを取り入れてもらいたい。
- ・段差が無いのがベストではなく視覚障害者にとっては小さな段差が必要な場合もある。
- ・高速道路の料金所、飛行機、駅の改札、バス、エレベーター、エスカレーターなどには視覚的な情報提供もお願いしたい。
- ・岡山市では10月1日より高齢者・障がい者を対象とした専用のICカードが導入され路線バス・路面電車を半額で利用することができ使い勝手の良さが評価されている。

○会議まとめ

- ・ハード面のみならずソフト面についても普及・啓発が今後更に必要。
- ・障がいの特性により絶対的な正解がないので意思決定過程への当事者参画が重要。
- ・心のバリアフリーに関しては子供の頃から多様性を伝えることが肝要。
- ・バリアフリーの推進にあたっては様々な方への配慮をして取り組むこと。