

- ① 前回参加いただいた皆様のご感想
- ② 最近のトピック（各省報道発表資料等）
- ③ 事前にいただいた問題意識等共有
- ④ 2024年問題の背景、物流への影響、政府・国会の動き
- ⑤ 荷主対策の深度化（働きかけ、トラックGメン等）
- ⑥ **トラックGメンの積極的対応**（パトロール・オンライン説明会）
- ⑦ 標準的な運賃
- ⑧ 原価計算・運賃交渉について
- ⑨ **参考資料紹介**
  - ・ 2024年問題への対策（政策まとめ）
  - ・ 補助制度について
  - ・ 働きかけ・要請の実施事例
  - ・ 物流効率化に向けた取組み事例紹介

# パトロールの状況(荷主の拠点、本社事務所等)

令和5年8月22日～4月25日の結果

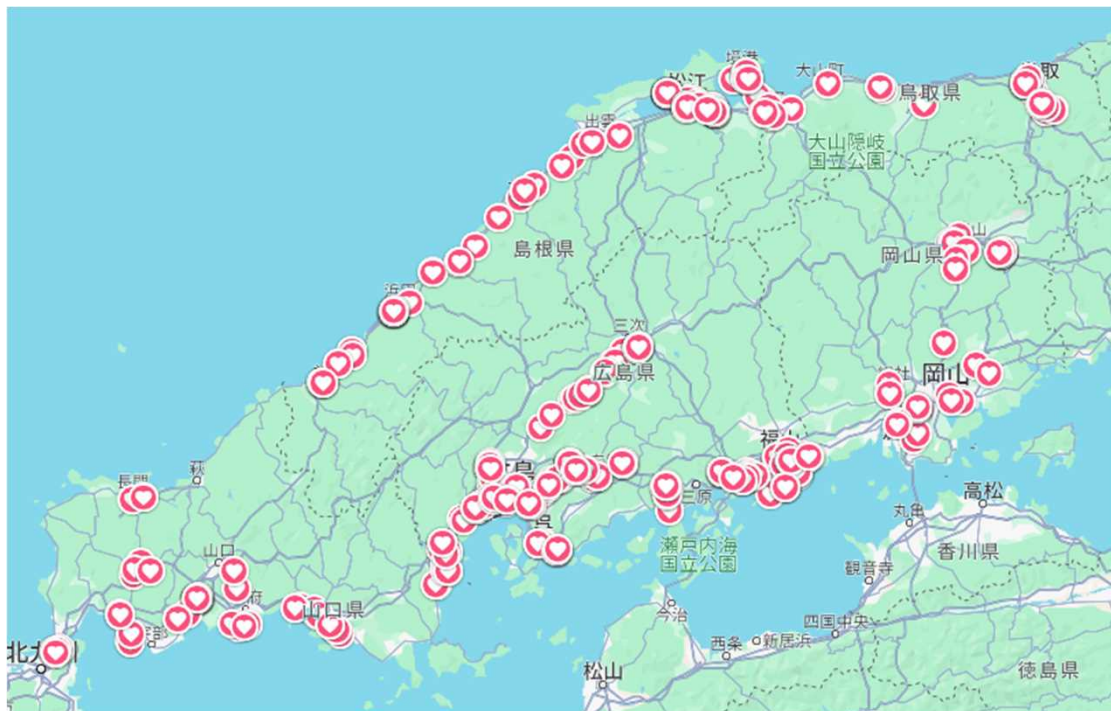
パトロール先拠点数 **797** か所

(内容) 制度説明ペーパー手交の上以下を説明

- トラック物流2024年問題について
- 違反原因行為
- トラックGメンの業務
- 働きかけ等制度
- 標準的な運賃 等

〔 事前に得た情報を元に、**改善すべき点** (違反原因行為) **を強調した説明も実施。** 〕

また、トラック運送事業者の事業継続の為には適切な収入の確保が必要、そのため**運賃交渉には真摯に対応するよう依頼。**



これまで立ち寄ったパトロール先拠点 (一部)

- (広島) 吉田工業団地、廿日市市宮内工業団地 (岡山) 熊山工業団地 (山口) 新南陽鉄鋼団地  
 (島根) 江津地域拠点工業団地、大田市工業団地 (鳥取) 境港市西工業団地、境港市竹内団地



パトロールの様様



# 中国トラックGメンの動き(荷主パトロール)

テレビ朝日「報道ステーション」(令和5年12月14日(木))



2024年問題

ドライバーの残業が年間960時間までに



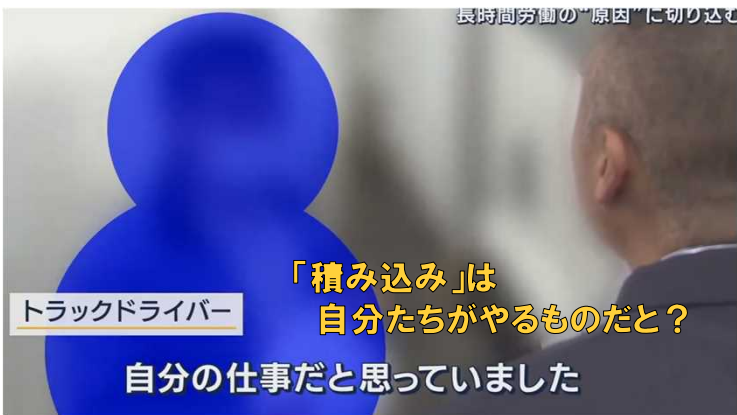
中国運輸局  
田中 幸久 貨物課長

荷物の積み込みを待っている車列



中国運輸局  
田中 幸久 貨物課長

“15時間待ち”という荷待ちを  
させられている話も聞いた



長時間労働の“原因”に切り込む

トラックドライバー

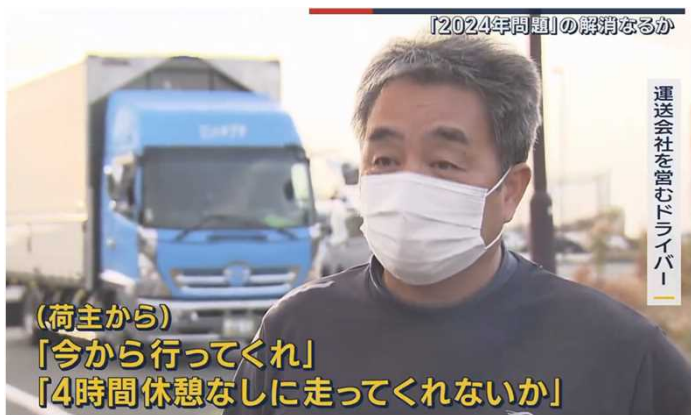
「積み込み」は  
自分たちがやるものだと？

自分の仕事だと思っていました



トラックドライバー

多重化ってやつね  
間に入ってくる業者の数



「2024年問題」の解消なるか

運送会社を営むドライバー

(荷主から)  
「今から行ってくれ」  
「4時間休憩なしに走ってくれないか」



荷主とも協議



中国運輸局  
田中 幸久 貨物課長

まずは我々が動いて  
相互の情報を交流させる



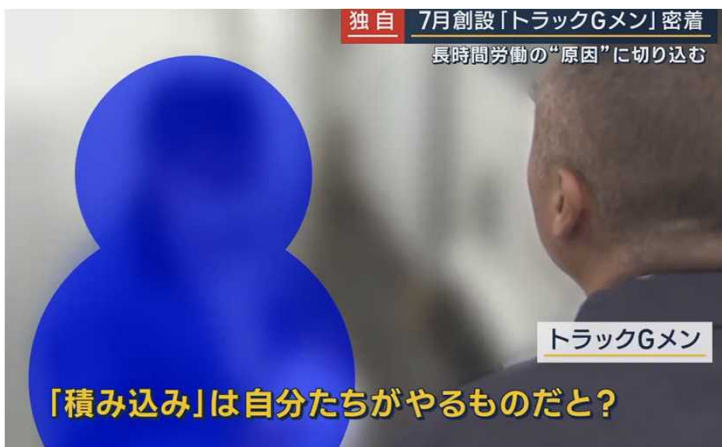
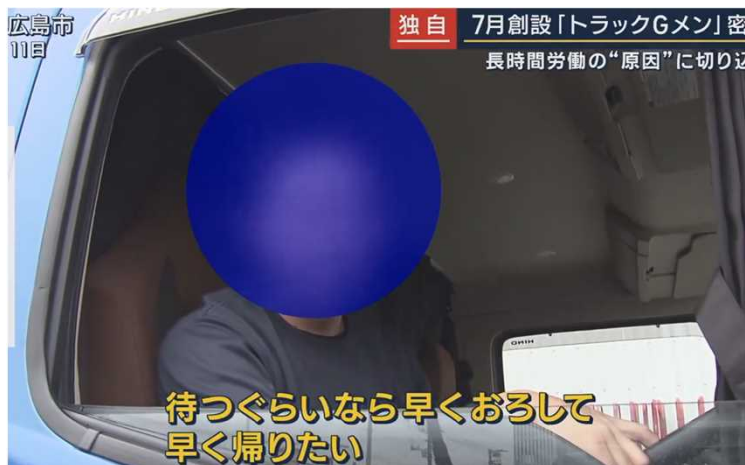
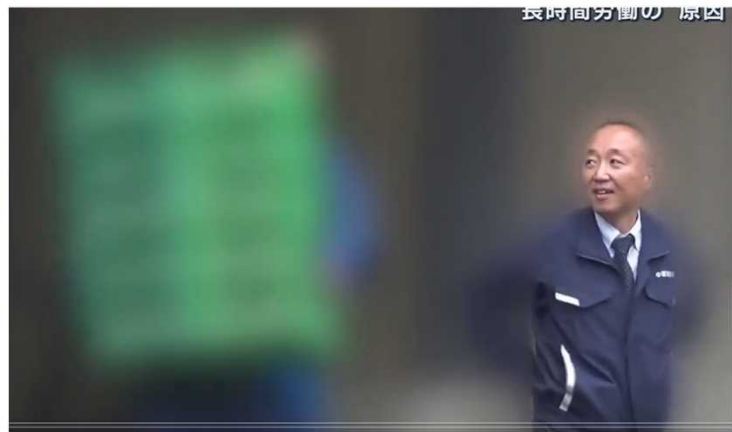
独自 7月創設「トラックGメン」密着  
「2024年問題」の解消なるか

中国運輸局  
田中 幸久 貨物課長

両者がウィンウィンになる関係性を  
再構築できればいいんじゃないか



# トラックドライバーへの周知・情報収集



# 具体的な説明内容(ポイント)

## 2024年問題について

- 令和6年4月からトラック運転者の残業時間に上限が課せられ、貨物が一部運べなくなる恐れがある。
- また長期的な問題として、トラック運転者を職業として選択する人が若年層で減っており、年齢構成が高年齢化している。このままだとドライバー不足になり、トラックがあっても運べない状況になる。

## 違反原因行為について

- トラック運転者を確保するには、働く環境を改善する必要がある。**荷主担当者の「ちょっと頼むよ」という悪気のない一言が無理を強いるだけでなく、違反行為の原因にもなり得る。注意して欲しい。  
(例) 「もうちょっと積めるでしょ」→過積載運行の原因に  
「急いで運んでね」、「時間厳守で(無理な時間設定)」→スピード違反に  
「ちょっと待ってて(日常的に長時間の待機に)」→過労運転に※  
※待機中は心身が休まるわけではなく、休憩時間にはあたらない。
- 悪質なものは事実確認、改善を求める「働きかけ」「要請」「勧告・公表」の対象になる
- 我々もパトロールを通じて荷主事業者の雰囲気や事業の様子を見させていただいている。

## 標準的な運賃について

- トラック運転者を確保するには、一定の賃金水準を確保する必要もある。**また事業継続のためには車輛の更新等**再投資を継続する必要がある。**トラック事業の原資は運賃なので、国は標準的な運賃を策定し、**運輸局もトラック事業者に対し、これを携えて荷主事業者に相談に行くようにと指示している。**
- トラック事業者から運賃に関する相談があった場合には耳を傾けて欲しい。**

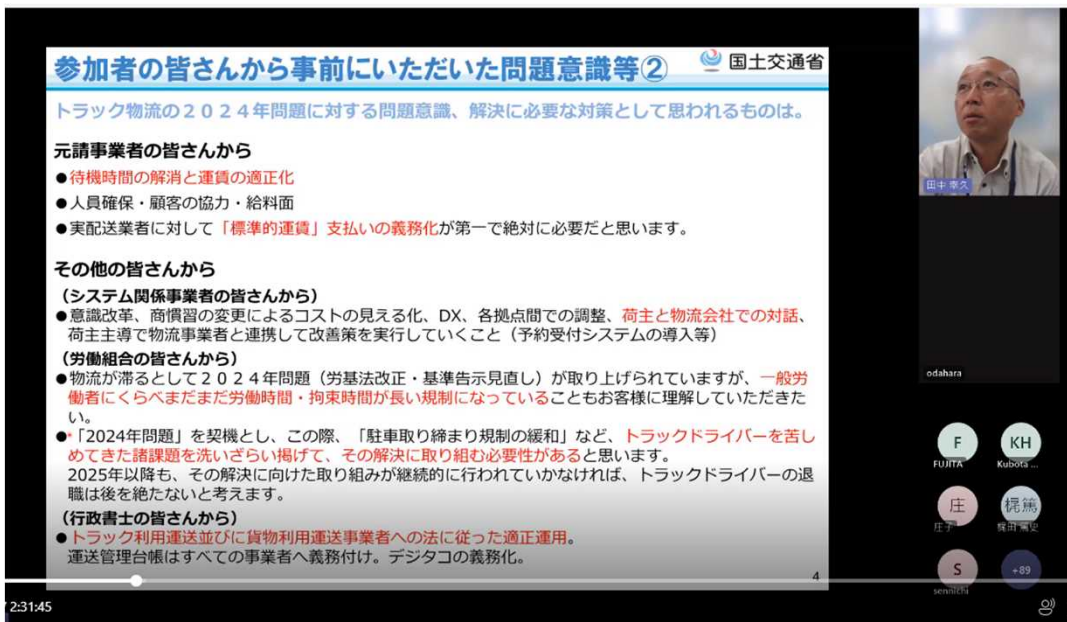
## オンライン説明会について

- 中国運輸局では月1回オンライン説明会を開催し、詳細を説明しているので、是非ご参加いただきたい



# オンライン説明会による周知

## 説明の内容（「何回も」、「わかりやすく」、「有益な情報」を重視）



オンライン説明会の模様

### 主な説明内容

- **トラックGメンの業務内容について**  
(働きかけ・要請・勧告／公表、プッシュ型情報収集(パトロール等))
- **違反原因行為とは**  
(荷主の安易な一言が違反原因行為に。運賃の不当据え置きも。)
- **標準的な運賃について**
- **2024年問題の背景・政策**  
(残業上限規制が何故必要なのか、そもそもから説明。)
- **物流効率化に向けた取組み事例紹介**
- **国交省、関係省庁からのトピック**  
(各省報道発表資料等から参加者の関心に合う情報を提供)

※他に事前登録の際問題意識等を収集し、説明会中もチャットでの質問を可として参加者同士の情報共有も図っている。

## 開催結果及び参加者の状況（運輸局関係者除く）

令和5年8月1日より、毎月1回、20日頃に開催（第5回(12月20日(水))からは午前、午後の2回開催。）。

【第1回～第8回の累計参加者数】 **延べ1,056名**

【参加者種別】トラック運送事業者、元請、荷主事業者、行政書士、労働組合、マスコミ、物流関係システム会社、コンサル、金融、車両メーカー等

第4回(11月24日(金)開催)からは、参加者に有益な情報を提供するため、モーダルシフト、物流システムなどテーマ別に専門事業者を招いた講演も実施。第5回(12月20日(水))からは午前、午後の2回開催。

# パトロールで聴取した発言

## トラック事業者・ドライバーの発言

- ピッキング、バーコード読み取りの作業させられている。ハンディーターミナル端末を説明もなく当たり前のよう<sup>に</sup>持たされ、付帯業務は当然サービス。機器破損は10万円の弁償。拘束時間が長い。荷待ちは常態的に1-3時間。長い場合は13-15時間ということも。（トラックステーションに出入りする下請事業者）
- 時間を指定されて来たが、そこから既に3時間程度待機中(17:00過ぎ)。食事は前日22:00からしていない。こんなに待たされるとわかっていたら、途中コンビニで買い出しもできたのに。常に動いており、休憩もとれず、430など取ったことがない。朝イチのスーパーマーケットでは、棚への陳列まで手伝わされる。
- 運賃は数十年前に自分が事業を継いだ当時のまま。値上げを切り出すと「じゃあうちを辞めるってことだね」と…。長年請け負っているが、歩み寄りの姿勢が全くなく、ひどい。（トラック事業者）

## 荷主側の発言

- 値上げには応じている。child車などは数がないので、「運べない」と言われると困る。今は運送会社の方が強い。（食品製造会社）
- 値上げには応じた。ただ今は数が少なくなっているが、こちらが大事に制作した商品を雑に扱ったり、こちらの指摘に耳を貸さないドライバーもいて、何のために値上げしたのかと思うことがある。輸送サービスのクオリティーの確保について問題提起して欲しい。（精密機械製造会社）
- どこも大変なので、値上げの相談には応じたい。ただ、こちらから着荷主に対しての値上げはなかなかできない。競合が多い場合切られるきっかけにもなるので。（鉄鋼製品製造会社）
- トラックに配送をお願いすることはないが、資材はトラックが運んでくる。資材が届かなければ人が揃っても作業ができないので、対応が必要だと思う。（道路建設会社）



# パトロール時の配布物

パトロールの際、以下の情報を確実に伝えるため、運輸局独自でチラシを用意し、担当者に手交することとしている。

- **トラックGメンの制度周知**  
(プッシュ型情報収集、働きかけ、要請、勧告・公表)
- **違反原因行為について** (対荷主等)
- **2024問題のあらまし**
- **オンライン説明会への参加**

## トラック運送事業者・ドライバー用説明チラシ (トラックGメン制度(働きかけ等)の周知、情報提供呼びかけ)

### 積込先、配送先で困りごと、ありませんか。

情報ください

恒常的に長い荷待ち時間  
過積載になるような依頼  
無理な到着時間の設定  
異常気象時の運行指示

そのほか、こんな行為についても情報があればお寄せください。

- 依頼(契約)のない附帯作業 (貨物の積み下ろし、積み込み、積み下ろし、積み込み)
- 運賃・料金等の不当な振替

国土交通省トラックGメンが荷主・元請事業者の**本社**に対して「働きかけ」、「要請」を行い、是正を指導します。

国土交通省 中国運輸局 自動車交通部 貨物課 082-228-3438

### 「トラックGメン」とは...

トラックGメンは、適正運賃の取戻や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。「プッシュ型(積極的)情報収集」や「違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者**本社**への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

働きかけ・要請の手順

働きかけ後の改善事例

自覚箱(具体的メッセージ)

トラックGメンの適切な活動のため、自覚箱への提供をお願いします。

自覚箱(具体的メッセージ)

国土交通省 中国運輸局 自動車交通部 貨物課 082-228-3438

## 荷主用説明チラシ

(トラックGメン制度(働きかけ等)、違反原因行為について周知)

### 国土交通省 中国運輸局 からお知らせ

# トラックGメンがパトロール中です。

トラックGメンが「プッシュ型情報収集」の一環として、荷主事業者の支店、荷捌き場周辺などへのパトロール(現場の状況確認)を行っております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

トラックGメンとは？  
トラックGメンは、適正運賃の取戻や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。「プッシュ型(積極的)情報収集」の他、違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者**本社**への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

【働きかけの事例】 【要請の事例】

ケースの 運賃・料金等の不当な振替  
ケースの 長時間の荷待ち  
ケースの 依頼契約外に付帯作業  
ケースの 過積載の運行依頼

違反原因行為の改善が見られない場合の流れ

働きかけ → 要請 → 勧告・公表

## それ、違反原因行為です。

違反原因行為とは、トラック運送事業者が法令に違反する原因となるおそれのある**荷主・元請運送事業者の以下のような行為**です。

恒常的に長い荷待ち時間 無理な到着時間の設定 過積載になるような依頼

→ 過労運転防止義務違反を招くおそれ  
→ 最高速度違反を招くおそれ  
→ 過積載運行を招くおそれ

他にも、以下の行為が違反原因行為となることがあります。

運賃・料金の不当な振替  
依頼のない附帯業務  
異常気象時の運行指示

該当する事実があれば、改善の必要があります。  
(トラックGメンの指摘後は、改善計画の策定・提出が必要です。その前に行動を。)

国土交通省 中国運輸局 自動車交通部 貨物課 082-228-3438

## オンライン説明会 案内チラシ

(トラック事業者・ドライバー、荷主の全てに配布・周知)

### 「トラック物流2024年問題」に関するオンライン説明会のお知らせ

トラック運送事業者や荷主・元請企業の皆様から、「トラック物流の2024年問題」に関して日々寄せられる様々な声に答えるため、中国運輸局では8月より、**毎月1回、オンライン説明会を実施**しています。今月は以下の日程で行います。問題意識・ご質問にお答えしますので、事前登録の際にご記入ください。

ご案内・事前登録フォーム  
(令和6年5月24日(金) 10:00、15:00開催分※)  
<https://forms.office.com/r/YEei1M0gu>

トラック物流の2024年問題とは？  
2024年4月以降、トラックドライバーの稼働時間が「年960時間」に制限され、それ以上稼働した貨物が運べなくなる＝運べる貨物が減るといった懸念のこと。

2024年問題への影響(影響)具体例(対荷主)を行わなかった場合  
2024年問題は稼働時間が年960時間を超えて稼働することによるもの。  
2023年実績は稼働時間が約934% (99.9%超) 不足する可能性がある。

制度改正の内容

国土交通省 中国運輸局 自動車交通部 貨物課 082-228-3438

### 国土交通省 中国運輸局 からお知らせ

## トラックGメン、活動しています！

荷主等の監視強化を目的に令和5年7月21日に発足した**トラックGメン**、我々が現在までどのような活動を行ってきたかをご紹介します。

【パトロールの積極的実施】  
パトロール先拠点数 **540** か所 (令和5年8月22日～12月5日の実績)

これまでに約 **450** 人が観覧 (令和5年6月1日から毎月1回実施)

国土交通省 中国運輸局 自動車交通部 貨物課 082-228-3438

### 違反原因行為の防止に向けた対応

【お願い】違反原因行為の防止に向けた対応  
【お願い】違反原因行為の防止に向けた対応  
【お願い】違反原因行為の防止に向けた対応

労働力の確保が持続のための価格交渉に関する指針 (RS.11.29)  
内閣府が公正取引委員会とは各々以下の内容を決定・公表しました。

国土交通省 中国運輸局 自動車交通部 貨物課 082-228-3438

周知用チラシ表面 (共通)

トラック事業者周知用チラシ裏面 (活動報告記載)

荷主周知用チラシ裏面 (標準的な運賃等記載)