



バリアフリー推進レポート



当事者の皆様と新型やくもバリアフリー体験会に参加！

2024年4月6日から運行が開始される特急やくも新型車両（273系）では、フリースペースやセミコンパートメントなどの新しい設備や、車椅子スペース、バリアフリートイレなどのバリアフリー設備が備えられています。

このたび、西日本旅客鉄道株式会社中国統括本部駅業務部主催の「特急やくも新型車両バリアフリー体験会」に島根県バリアフリー等地域連絡会議構成員の当事者の皆様と一緒に参加しました。



新型やくもバリアフリー体験会

《開催概要》

- 日時：令和6年3月10日（日）9:44～11:30
- 場所：新型やくも（区間:出雲～松江、松江～米子）
- 参加者：島根県バリアフリー等地域連絡会議 構成員 6団体43名（介助者含む）
- 主催：西日本旅客鉄道株式会社 中国統括本部 駅業務部
- 協力：国土交通省中国運輸局
- 内容：出雲～松江、松江～米子の区間で新型やくもに乗車して、車両内のバリアフリーについて体験・見学。

《体験会の様子》



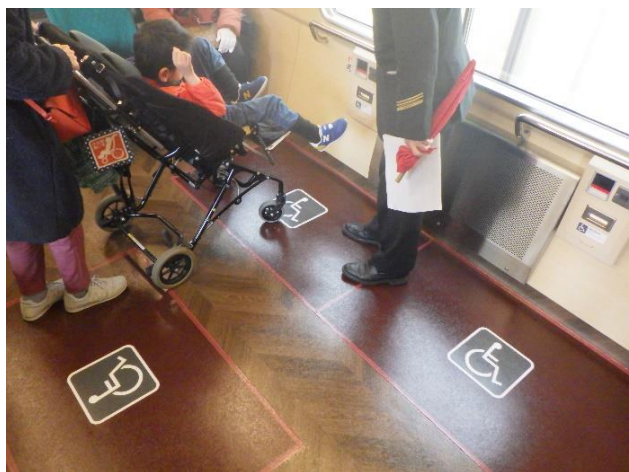
バリアフリースイート

車椅子・オストメイト対応、室内は広々とした空間となっており、ベビーシート・ベビーチェア設置



多目的室

休養や乳幼児の授乳などに利用可能。
座席を倒してベッドにできる



車椅子スペース

窓に隣接したスペースに2箇所、座席隣接スペースに1箇所設置



フリースペース

個室になっており、携帯電話の利用が可能。
車内座席以外のリフレッシュできる居場所。



セミコンパートメント

緩やかな仕切りで適度なプライベート空間を確保できるように設計。
テーブルやフラットにして足を伸ばせるシートを配置。テーブルや仕切は雲のデザイン。

《参加者からの感想》

【車椅子スペースについて】

- ✓ 車椅子座席数が岡山方面向きで左側に2席、右側に縦長で1席あり、旧型やくも号と比べて予約が取れやすそう期待している。
- ✓ 乗降ドアが広がった。デッキが広がった。車両へのドア・入口付近が広く、乗り込みやすくなった。車椅子スペースがきちんと判りやすくなっていた。
- ✓ 車椅子を停めるスペースも十分確保してあって他の乗客に遠慮しながら乗ることなくできそうです。トイレにも近くて便利だと思う。
- ✓ 心配な点は車両の入口からふつつ席までの車椅子スペースに手摺りがなくなって、トイレ使用などの歩く人にとってつかまるところがないのが心配。

【バリアフリートイレについて】

- ✓ ドアの開け閉めのボタンのマーク、上側の開けるには背中合わせの三角形が下の締めるボタンには頂点合わせのマークがあり分かりやすかった。松江駅の改札階からホーム階へのエレベータとも共通で理解がしやすかった。
- ✓ 電動車椅子を操縦する人の立場からは、トイレの中・壁側と通路の壁側にも鏡があり、出入りが容易になっていた。
- ✓ ペーパーも左右に配置され、手洗いも入口、便座近くの2か所に配置されるなど工夫されていた。
- ✓ 広すぎるスペースだと視覚障害者は便器の位置を探すのに苦労する。便器の位置までは介助者の誘導が必要であると感じた。水洗ボタンは●、緊急ボタンは■というように区別されており、盲ろう当事者も非常に分かりやすいという意見だった。

【多目的室】

- ✓ スライドさせて長ソファーになる工夫が嬉しかった。
- ✓ 体調が悪くなったり気持ちが不安定になった時に落ち着ける場があることはとてもいいことだと思う。

次頁に続く

【フリースペース】

- ✓ 誰でも好きな時に座席以外で気分転換できるフリースペースがあると楽しい旅になると思います。
- ✓ 長らく乗車していて、ちょっと気分転換したい時に動けるスペースがあるのはいいです。

【セミコンパートメントについて】

- ✓ 数は少なかったですがワクワクするようなスペースだと思います。家族・友人の旅が一層心躍るものになることでしょう。
- ✓ 椅子がフラットにできて、足もラクでした。長時間座りっぱなしには子供連れには特によいと思います。
- ✓ 立ち上がる時に手摺りがないので困った。手すりがあるといいと思った。

【車内アナウンス】

- ✓ 声が聞き取りやすかった。音楽が「Official髭男dism」で、地元の人気アーティストを起用されているのがとてもよかった。
- ✓ 聞こえない（聴覚障害）ので文字表示を増やしてほしい。

【行き先表示について】

- ✓ 以前より文字が大きくなって見やすくなった。
- ✓ 車両の外側の表示にしまねっかがいてかわいらしかったです。

【全体（自由記述）】

- ✓ 私は弱視なので、座席番号表示が大きいのはとても良かったです。また、通路側の座席の点字表記もよいと思います。トイレドアの点字表記もトイレ内の点字表示板もよいと思います。
- ✓ JRの職員の方にも寄り添って介助していただきとても助かりました。
- ✓ 盲導犬使用者としても想像以上に乗りやすい車両でした。盲導犬も気持ちよさそうでした。わたくし自身も、座席の肘掛けに100ボルトの交流電源が触れたので、スマホや音訳図書プレイヤーのためのアダプタを持参して大いに活用したいと思えました。
- ✓ 緊急事態が起きた時に、座席のところに来て、教えていただけると安心します。

