

# 参加者の皆さんから事前に いただいた問題意識等

トラック物流の2024年問題に対する問題意識、解決に必要な対策として思われるものは。

## トラック運送事業者の皆さんから

- お客様からの単価アップ、燃料代の値下げ、主たる輸送を高速道路使用にすること、中・長距離輸送で納品後の車両待機場所の確保（大型車両の駐車・待機場所が稀少）
- 物流業界以外の業界、協会、団体、公共向けの説明会が必要
- まずは、運賃改善。これにより、拘束時間や、付帯作業時間などのルールが守れます。現状下請業者が負担しているものを1秒でも早くお客様に負担していただきたいと思っています。
- 若い人達が働きやすい条件、環境になる為にどうしたら良いか？拘束時間を減らすことで効率のよい運行が出来るように荷主もしっかりと現状の把握をして頂きたい。
- 働き改革・健康問題と改善を求めているけれど、それを守るためにも、荷主への運賃改正への強制力

## 荷主事業者の皆さんから

- 長距離に対する労働時間の規制に関心あり
- トラックドライバーの労働時間が減ることから賃金の改定、長距離の輸送が発生する際のドライバーの繋ぎやタイムロスをなくす方法(荷主によっては、急ぎ届けて欲しい貨物もあるので)
- 物流の自動化など、人手不足をなくすための技術革新各事業者の技術力向上施策含む
- 当社から顧客に対しても、輸送費の値上げ分について、製品売価に還元していきたいが顧客に対し、どのようなアプローチで進めていけば良いか、社内でも調整が難航している。
- 発荷事業者としては、運賃のコストアップや労働時間短縮による荷量の減少→現状の輸送L/Tが長くなる事への懸念等

トラック物流の2024年問題に対する問題意識、解決に必要な対策として思われるものは。

## 元請事業者の皆さんから

- 待機時間の解消と運賃の適正化
- 人員確保・顧客の協力・給料面
- 実配送業者に対して「標準的運賃」支払いの義務化が第一で絶対に必要だと思います。

## その他の皆さんから

### (システム関係事業者の皆さんから)

- 意識改革、商慣習の変更によるコストの見える化、DX、各拠点間での調整、荷主と物流会社での対話、荷主主導で物流事業者と連携して改善策を実行していくこと（予約受付システムの導入等）

### (労働組合の皆さんから)

- 物流が滞るとして2024年問題（労基法改正・基準告示見直し）が取り上げられていますが、一般労働者にくらべまだまだ労働時間・拘束時間が長い規制になっていることもお客様に理解していただきたい。
- 「2024年問題」を契機とし、この際、「駐車取り締まり規制の緩和」など、トラックドライバーを苦しめてきた諸課題を洗いざらい掲げて、その解決に取り組む必要性があると思います。  
2025年以降も、その解決に向けた取り組みが継続的に行われていかなければ、トラックドライバーの退職は後を絶たないと考えます。

### (行政書士の皆さんから)

- トラック利用運送並びに貨物利用運送事業者への法に従った適正運用。  
運送管理台帳はすべての事業者へ義務付け。デジタコの義務化。

「トラックGメン」について感じる印象、期待・ご不安など。

## トラック運送事業者の皆さんから

- どこまで**法的権限、指導する力**があるのか。その後の、状況をどこまで管理されるのか又はできるのか、**後々の管理体制**は？
- 活動を私自身が未だつかめきれていない状況ですが、あらゆる方面でのサポート面・後押し等の**全般の期待**をしております。
- お客様の工場構内にも入って来れるのか？**
- 結局、取り締まりや罰則を受けるのは、運送事業者だけになってしまいそう。
- 万引きGメン、のように、しっかりと取り締まりをしてくれることで、運送業社の立場を解決してくれるなら良いが、**どこまで対応してくれるのかが不安**。

## 荷主事業者の皆さんから

- どういった方法で確認を行っていくのか？**、積載量や走行時間等はどう判断するのか？ドライバーの自己申告で解決できるのか？等の不安要素があります。
- どういった形でチェックにこられるのか**、荷受け等の待ち時間は運送業者さん側が早く来すぎたり等で起こっているケースもあるのでその辺の見極めをきっちりしていただけるか等
- 期待：弊社客先、協力業者ともに**全企業が適正価格で運用できるよう監視いただきたい**。特に大手企業による優位的立場の圧力等が無いようお願いしたい。

## 元請事業者の皆さんから

- 直荷主ではなく海上コンテナのように乙仲、フォワーダー等の仲介業者が間に入っており、荷主までの距離がとても長い場合はどこまで追求できるのか。**実運送業者→乙仲、フォワーダー→物流子会社→荷主等の場合**

「トラックGメン」について感じる印象、期待・ご不安など。

## その他の皆さんから

### (システム関係事業者の皆さんから)

- **トラックドライバーの待機改善**に期待を寄せています。
- 運送会社・ドライバーはともかく、**システム事業者や荷主にとっては少し解像度が低い内容**だと思う。
- 「トラックGメン」担当者の**具体的な動きが分かりにくい**

### (労働組合の皆さんから)

- **すごく期待**しています。他産業に比べ労働条件が悪く、2024年問題でさらに悪化することも考えられます。**お客様に現状をご理解いただいて納品待ちの改善や適正価格の収受が進んで欲しい**と思います。そのためにも、**行政からの指導や助言に期待**しています。
- 運輸局の指導で**どこまで荷主が従ってくれるか心配**(法的効力があるのか)
- これまで当たり前のように行われてきた**不当な買い叩き**などを摘発し、相手の利益にも気を配る、**対等な商取引の環境が整備されることを、期待**しております。

### (行政書士の皆さんから)

- **トラック事業者のみでは解決できない荷主企業への指導はとても重要だ**と思います。