

移動円等滑化に係るアンケート結果について 目次

1	特定非営利活動法人 障害者生活支援センター・てごーす
2	公益財団法人 広島県老人クラブ連合会
3	公益財団法人 全国脊髄損傷者連合会広島県支部
4	特定非営利活動法人 広島自閉症協会
5	広島難病団体連絡協議会
6	公益財団法人 広島県精神保健福祉家族会連合会
7	一般財団法人 広島県手をつなぐ育成会
8	公益財団法人 広島県パラスポーツ協会
9	特定非営利活動法人 ひろしま NPO センター

団体名：特定非営利活動法人 障害者生活支援センター・てごーす

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

・新サッカースタジアム(EDION ピースパーク)が開業され、実際に3回観戦をしたがとても観やすくて広島市民として誇らしい。

・具体的にいえば車いす席の手すりが75cmと低く車いすからスタジアム全体を観やすい。

・エレベーター内も24名乗りで車いすが余裕で3台程度乗れるのでストレスフリーである。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

・商工センター入口の電停(上りホーム)の電光掲示板が昨年位置が変わって見えにくい。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

(限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいたため、当日は1名様数分程度でお願いします。)

・上記1ではサッカースタジアムの設計や設備を褒めたが、運営側に問題点がある。

① 車いす障害者の介助者が2名の場合でも車いす席部分では1名分しか確保されないこと。(すなわち、2人介護が必要な方は無理)

② 入場経路が車いす利用者は一般客とは別経路となる1階に限定されていること。

③ 駐車場付きのチケット 発売となっているようであること。

・広島駅からマツダスタジアム方向への2階部分のペDESTリアンデッキで愛宕踏切の駅側にしかエレベーターが設置されていない。

団体名：公益財団法人 広島県老人クラブ連合会

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

○特になし。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

○昨秋、医療系公的施設を利用した際に、車イスが玄関・ロビーなど見渡せる範囲に配備されてなく、車イスに関する案内表示もなかった。今般、珍しい配慮の欠けた希少な施設運営だった。

エスカレーターを、歩き登る人、ましてや駆けあがる人がまだ多い。

急ぐ人は階段を使うマナーが定着していない。

エスカレーターをちゃんと立ち止まって利用する人も、遠慮気味に片側一列に並んでいる。

両者ともに意識啓発が必要である。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいたため、当日は1名様数分程度でお願いします。）

○特になし。

団体名：公益社団法人 全国脊髄損傷者連合会広島県支部

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

路面電車やバスを車椅子で利用する時、乗務員の方は親切に対応してくれます。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

車椅子で外出した場合、平和大通りや2号線、中広通といった主要道路以外の歩道が狭すぎる。舗装状態も凸凹が多く、交差点における横断歩道と歩道の段差も大きい。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいため、当日は1名様数分程度でお願いします。）

障害者団体が予約により無料で利用できる福祉バスの台数を増やしてほしい。障害者個人でも利用できるようにもして欲しい。

団体名：特定非営利活動法人 広島自閉症協会

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

○広島市内の電停やバス停で、「〇〇行きのバス（電車）、あと〇分で来ます」の電光掲示板が、とても助かっている。遅延が苦手な本人にとって見通しが持てるため、我慢して待つことができる。

スマホを持っておらず、バス停にあるQRコードを読み込み情報を得ることができないため、電光掲示板がありがたい。

上記の理由から、電光掲示板を増やしてほしい。

○バスの運行状況がわからなくて困ったという昨年度提出した意見への回答で『くるけん』を教えていただいたこと、大変助かりました。

とてもわかりやすいです。バス通学の方々にもお知らせしました。

○JR で5年前在来線岡山～姫路間に乗車中、女性の車掌さんが車掌好きな子ども達に500系シールを配ってくださり、皆大喜びだった。

○信号について

① 市内中央部にある、信号が変わるまでの時間を目盛りで表示してくれる信号機のおかげで大変助かっている。信号がいつ変わるのか見通しが持てるため、本人が飛び出すことなく待つことができる。

② 直射日光が当たっても、信号機の色が分かりやすいのでありがたい。

○公共施設、駅に関して

① 広島駅北口の新しいタクシー乗り場が広くなり使いやすい。

乗車するための列に並びやすい。

人と距離を保って並びやすいので、安心する。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

○パスピーの廃止により、バスや電車、アストラムラインの利用が困難になる自閉症児者が多く、不安の声があります。スマートフォンを持っていない人、言葉でのコミュニケーションが困難な人、券売機の利用が困難な人も、パスピーのような簡単で負担のない支払い方法を用意していただきたい。

パスピー廃止後の運賃支払い方法について、交通各社の対応をお聞かせください。

パスピーについて会員からの声を以下に記載します。

- ① 口座やクレジットカードに紐づけがなく、下車時に残高が確認でき、車内で現金チャージができるのがとても良い。継続してほしい。
- ② 操作が簡単で残高確認も分かりやすい。
- ③ 本人と同乗者それぞれパスピーを持っていれば、別々に下車しても割引してもらえるので、本人のみでの利用に向けての練習もスムーズだった。
- ④ スマホを持っていないので交通系 IC カードを継続してほしい。

○広島市内バスに乗っていたとき、ブザーを押して、降りるバス停に着いてゆっくり降りる用意をしていたら、すぐ降りなかったので出発してしまって、降りるはずのバス停で降りられなかった。2つ先ぐらいで降りたけど、場所がわからず、パニックになった。

バスは、安全のために着いてから立ち上がって降車口に行くのだけど、さっと降りるのが難しい人がある。待ってほしかったし、とっさに「降ります」と、言葉で言えない人がいることを知してほしい。

○JRについて、

同乗者がいる時のみ、本人と同乗者が半額になる」仕組みを変えてほしい。

自立して本人のみで利用できるようになるため、練習として何度も利用している。練習なので親と同乗の時、本人のみ乗車の時、親と本人が離れて同便に乗車の時があり、その度に料金が異なり、また切符自体も違うため、本人が混乱する。

また、本人のみ乗車の時、親と本人が離れて同便に乗車の時で利用する時は割引がないため、練習の度に料金がかさみ負担。

また、「割引を受けるため、乗り降りの度に改札ではなく駅員さんに切符を渡さねばならない」仕組みを変えてほしい。

療育手帳 A からではなく、療育手帳 B から割引対象にしてほしい。

○公共施設、駅に関して

- ① 公共施設や駅のトイレのスイッチが分かりにくい。
水を流したいのにスイッチが多く、どのスイッチが分かりにくい。
スイッチがどこにあるのか分かりにくく、探してしまう。間違っって非常用ボタンを押してしまいそうになるので、利用したくなくなる。

○駐車場に関して

息子は療育手帳 B 精神手帳 2 級です。広島市営駐車場の割引対象外かと思えます。息子の特性として、狭く多くの人が密集している場所に一定時間留まることができません。

そのため公共交通機関の利用ができないため移動は自家用車を使っています。

息子は基本的に不登校で、デイサービスも限られた所で限られた時間しか通えません。そのためできるだけ家以外の場所で本人の興味がある所に出かける機会を多く作ってやりたいと思い、車での外出も多いです。

息子の世話と支援のため、母親は働くことができません。父親の収入のみで生活しています。車の維持費もあり、市営駐車場が療育手帳B精神手帳2級でも割引対象になると助かります。

よく利用しているのは、東区の新牛田公園横の市営正面有料駐車場、市営西新天地駐車場、市営小町第二駐車場、市営西新天地駐車場、市営小町第二駐車場、など、発達障害児対象の塾やスポーツ教室などに通うなどで利用しています。

またカーブも好きなのでマツダスタジアムにもよく行きます。

その際、猿猴橋駐車場、広島駅新幹線口駐車場、的場町駐車場を利用します。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

(限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいたため、当日は1名様数分程度でお願いします。)

○特になし。

団体名：広島難病団体連絡協議会

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

○特になし。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

○特になし。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。
（限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいたため、当日は1名様数分程度でお願いします。）

○障害者差別解消法で本年の4月からすべての事業者に合理的配慮の提供が義務化されてから、残念なことに事業者の問題のある対応が目立ってきています。例えば、広島の某バス会社ですが運転手がバスを降りる乗客一人一人に“足元気を付けてくださいね”と声をかけているのですが、そのことはいいことだと思いますが、なぜか明らかに障害者の人に対しては声をかけていないし、また障害者側から運転手に声をかけても無反応だったという話が私どものところに入っています。これは、どういうことでしょうか？このバス会社では以前高齢者や障害者に対しきつい言い方（暴言のレベルですが）をされる方がおられました。いまはそういう方はおられないようですが、障害者を意図的に無視することも問題ですね。また、ショッピングセンターのなかの店舗（ガチャ玉の自販機）で車椅子の障害者が店員に声をかけたのですが（総合案内の方が店員に声かけてお願いしますとしています）ずっと無視されたまま、健常者のお客さんが声をかけたらそれには対応している、その後もほったらかしのまま、挙句の果てに、同じショッピングセンターの別の店舗（ガチャ玉の自販機）を利用しろと捨て台詞を吐いたとのこと。この事例は先月末のことです（広難連の会合で報告がありました）。こうした事例は結構伝わってきます。努力義務から義務になったら、最初から障害者のことをまったく考えもしない事業者も対象になりますからね。しばらくはこのような事例が続くように思います。これには“合理的配慮”と“過剰な負担”に対する、正しい認識のなさ、誤解がその背景にあるのではないかと。 “配慮”を“恩恵”ととらえている、自分たちの仕事が増えることが“過剰な負担”だと思っているのです。これは単なる憶測ではありません。ある施設の支配人の方から、はっきり聞かされました。皮肉なことですが、義務化が、障害者に対する“差別”“偏見”の状況を浮き彫りにしたのですね。

団体名：公益財団法人 広島県精神保健福祉家族会連合会

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

○特になし。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

○新幹線の切符などを購入したい時に在来線の最寄り駅は対面で購入できなくなっており、障害割引を使うためには、広島駅のみどりの窓口まで行かなければいけない。長く並ばなければいけないし、窓口対応の方の声も聞き取りづらく介助者が一緒になければ、購入が難しい。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいため、当日は1名様数分程度でお願いします。）

○特になし。

団体名：一般財団法人 広島県手をつなぐ育成会

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

- ① 東京のホテルを予約する時、障害のある息子が乗り物を見ると落ち着くので、窓から車や電車が見られる部屋をお願いしたところ、道路がよく見られる部屋を取っていただきありがたかった。
- ② 毎月一回ガイドヘルパーさんと JR ででかける。基本的に JR の職員さんは優しく声をかけやす。挨拶も気持ちよい。
- ③ 最近店舗改装した所は床に陳列場所が描いてあり分かりやすかった。最近は棚上に番号があるが高すぎて見えにくいと思っていたので助かる。本人も床の矢印を見ながら出口やトイレに行っていた。
- ④ 三原市ポポロ（演劇等の会場）スロープ及び障がい者用のスペース（部屋）が確保され快適。遠慮も要らない。
- ⑤ 三原市の道の駅（神明の里？）は、雨天時に障がい者用の駐車場からトイレ及び店内に雨の心配無く移動出来る
- ⑥ 知的障害の息子を連れていつも利用しているコンビニの店員さんは、息子の特性を理解してくれており、息子の納得する対応（ジュースはシールを貼って手渡ししてもらうなど）をニコニコしてやっていただけなので安心して買い物ができる

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

- ① JR の切符を買うのに、無人駅で機械で買うのが、知的障害者や高齢者など分かりにくい。特に、障害者割引を小人で買うことが分かりにくいと、多くの方から話を聞く。
- ② 広島市は、JR を除く交通会社のバスや電車にどれでも 1 枚のパスピーでチャージして利用できたが、11 月で廃止となり、今後の利用が心配である。できるだけ、同じカードでどれも乗れる仕組みを導入してほしい。

- ③ 息子は発達障がいがあるが、JRの在来線を使って通勤している。ある日、天候が悪く、無人駅の改札口に「運転見合わせ」と書かれた張り紙があり、列車は来なかった。駅を訪れた人は張り紙を見て次々に帰って行ったが、息子は運転が再開されるものと思いひとり無人駅の待合で待っていた。1時間ほどたった頃に、やっと「おかしい。列車が遅れた時のような、いつもと違う」と思ったようで、母である私の携帯に連絡してきた。「お母さん、運転見合わせって書いてあって、電車が来ない！」と。あわてて駅に迎えに行くと、ひとり待合にポツンと座っていた。そこで初めて、「見合わせって何？」と聞いてきた。知的な障害がある無しにかかわらず、曖昧な表現の意味は分かりにくい。無人駅の場合は駅員に聞くこともできない。復旧の目途が立たない場合などは、「運転の再開の見通しが立たず運休、または、運転を中止しています。」としてほしい。
- ④ セルフレジが増えた→機械が大きくてバーコードをスキャンする所に手が届かなくて店員さんを呼ぶ必要がある。お金を入れるところが機械によって違うので戸惑う。「パネルを見て操作してください」と言われたが読めない。
- ⑤ 最寄りのJR、呉線を利用するが雨が降ると遅延・運休が多く利用しにくい。
- ⑥ パスピーが廃止されることで各バス会社で乗降時に使用できるカードなどが異なるようだが、障害者本人たちは、外出しやすいように割引や分かりやすい支払方法を望んでいる。
- ⑦ 言語が不明瞭な方が多いが、何度も聞き返されるといやな気持ちになる。時にはパニックにもなることがある。どれくらいの人（従業員など）がヘルプマークのことを知っているのか？
- ⑧ ヘルパーも経験してないことはわからないので、機械が変わると係員に聞いて対応する。なので時間には余裕を持って利用する必要がありヘルパーの利用時間が長くなることがある。
- ⑨ 三原市立図書館及びサンシープラザ共に、駐車場が近くに無く、又、移動するのに車いすでの移動が難しい。又、一人での移動が困難。
- ⑩ 三原市でのほとんどのタクシーは、車いすを運ぶスペースの車がない。
- ⑪ JRの列車はほとんど車椅子収納スペースが確保されていない。
- ⑫ 障がい者が宿泊出来る（しやすい）ホテル情報が容易に把握出来るアプリ等があれば便利。

- ⑬ JR の窓口対応が遠隔になっていると、ボタンを押して順番が来るまで30～40分待ちの事がある。待ち時間の短縮をしていただきたいが、待っているところに椅子等座れるところがあるとありがたい（歩行困難者）。
- ⑭ 買い物に行ったとき、知的障害者本人が困ること。
客が自分で精算しないといけない店が増えており、とても不便になった。本人は、レジで店員さんがいるところを探して買い物している。特に、ニトリ、ダイソーのセルフレジは商品を読みとるのが難しい。コンビニも支払いは自分でお金を入れて精算するところが増えシステムも多様化している。本人はコンビニに行く機会が多いのでとても困っている。店員に言って助けてもらっている。
- ⑮ パスपीーについて。
来年3月で完全に廃止になる。本人はパスピーになれている。スマホは持っているが、QRコードを使えるのか不安がある。毎回、療育手帳を見せて現金払いはストレスがかかる。
- ⑯ JR ICOCA について。
ICOCA は JR だけでなく、バス、電車、宮島フェリーにも使えるので残してほしい。
- ⑰ JR 無人駅が増えて、不便になった。
障がい者割引利用。本人、ガイドまたは親と外出する際、切符は小人2枚買えばいいのだが目的地で改札を出るときに、無人駅の場合はインターホンで呼び出しをしないとイケない。普通に改札口を出ようとするとエラーで改札が通れない。駅員を呼び出す必要がありインターホンを押すが、しばらく待たないと出してもらえない。3分も待たされることがある。退出手順も煩雑。インターホンのところにある読み取り機に、①切符を並べる②療育手帳の等級のページを見せる③切符を台の奥にあるところに入れる。ここまでするのにかなり時間を要する。JR とバスの乗り継ぎ時間が短い場合、改札口で手こずりバスに間に合わないことがある。もう少しなんとかならないものか？
- ⑱ ICOCA の器械が減ってきており、切符を買う人と、チャージをする人との混雑する。
無人化を進めていくのなら、器械を減らすのはやめてほしい。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

(限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいたため、当日は1名様数分程度でお願いします。)

- ① バス停によっては、どのバスが後何分で到着するかを表示している。これは、障害のある人もない人も誰にとっても時間が読めて助かるので、今後広く導入していただきたい。
- ② 公共の建物のトイレの案内について、玄関を入れてすぐの真正面の位置にトイレ案内を設置してほしい。できれば多目的トイレの場所と、現在地から何メートルの場所なのかを記入してあると安心。
- ③ トイレの中の荷物置き場や、鞆の持ち手をかける場所が高すぎて、背が低い人、子ども、高齢者は使用できないことがある。もう少し低い位置へ設置してほしい。
- ④ 5月のGW中に軽度の手帳保持者同士3名で広島市内に遊びに行った。ところがバスが市内に到着して降車時に縁石で転び足を痛めた。本人は激痛のため立てない状況になり、あとの2名も困って自分(支援者)に連絡してきた。人通りの多い本通りのバス停だったが、たまたまタクシーで降車していた方が異変に気づきそのままタクシーで休日当番病院まで付き添ってくれた。1時間半後に家族が病院に到着したがその時にはレントゲンも診察もほぼ済んでおり、後は家族に今後の診療についての話をするような状態だった。本人たちだけでは病院に行くのがやっとだったと思う。付き添ってくれた方は「痛がっており、ほっておけなかった」とのこと。やはり人の支えが一番の安心になる。楽しみにして広島まで行ったが、出鼻をくじかれ不安でパニックを起こしているかもと、迎えに行きながらドキドキしていたが、感謝の気持ちでいっぱいになった。(家族は高齢のため広島市内まで車で迎えに行けないとのことで、自分が家族を連れて行った)。
- ⑤ 広島市民病院はコロナが5類になっても未だに、西側の玄関とアストラムライン降車から直に病院に入れる地下道からの入り口を閉鎖している。雨の日は、身体障害のある方は地下から一度地上に上がって、傘をさして病院に入る必要がある。投書に対する返答は、「病院内の屋根のある通路を不特定多数の人が通り抜けするから」とあった。例えば、近隣の官公庁や会社に、「病院内の通路の通り抜けは、お控えください」等協力を依頼すれば抑止力になるのではないかと。

団体名：公益財団法人 広島県パラスポーツ協会

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

○エディオンピースウィングのまち歩き点検時に視察させていただきました。

①通路が広めにとってあり，車いすの方も非常に利用しやすい。

②見通しがよく，移動もしやすい場所に車いす席が設置してあるため利用しやすい。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

○特になし。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

（限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいため、当日は1名様数分程度でお願いします。）

○特になし。

団体名：特定非営利活動法人 ひろしま NPO センター

1. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）について、良かったことがあればお聞かせください。

①視察したエディオンピースウィングの点字ブロックが、車いすやベビーカーでも通りやすく、良かった。これから Hiropa がオープンしたらどのようになるかも視てみようと思います。

②DCM 観音新町店が、スペースも広く、車いすがゆったり入れる。駐車場も広くゆったりしています。車いすの貸し出しもあります。授乳室もベビーカーで入れる広さがあり、みんなのトイレも大変広い。

③街中で、ベビーカーマークのついているタクシーを多く見るようになりました。中国運輸局で、研修を主催してくださった成果でしょうか。

2. 移動等円滑化（大多数が利用する建築物（公共施設、公共交通、旅館ホテル、商業施設等）のハード整備・接遇介助等ソフト対策）に関して、困ったことがあればお聞かせください。

①上記のエディオンピースウィングに、子ども連れで行く場合、目的の場所を探すのが困難であった。これは子ども連れに限らずだと思いますが、対象者別の案内表示や、スマホでナビゲートする仕組みがあると、迷わないのではないかと思います。

②路面電車の線路にベビーカーもひっかかる。広島駅へ向かう新しい軌道がどうなるのか興味がある。

③アストラムラインや路面電車はベビーカーのままでも入れる場合がほとんどだけど、バスはまだまだです。特にアストラムラインや路面電車が通っていない地域の方には、低床バスが必須だと思いますが、不十分だと感じます。

3. その他意見交換で発表・紹介する内容がございましたらお聞かせください。

(限られた時間の中でできるだけ多くの方の御意見を伺いたいたため、当日は1名様数分程度でお願いします。)

双子・三つ子や多子の子育て家庭の方が、親が一人で連れて出ることができる環境整備は、全ての人がお出かけしやすい環境整備の一つになると思います。もちろん、双子・三つ子や多子の視点だけでは不十分で、多様な視点が必要ですが。ママやパパたちにお話しをお聴きすると、世の中の空気がまだまだ邪魔者扱いをしているように感じるので、公共交通機関や公共施設に、「赤ちゃんや小さな子どもを連れて安心して出かけられるまちにしよう！」などの啓発ポスターを貼るとか、「いつでも、どこでも『こども（だけではないですが）ファースト』」を合言葉にするなど、社会全体の意識を高められるとうれしいと言われていました。

あと究極は、全ての施設内に、どこにいてもわかるような災害時の避難経路、避難誘導サインがあると、安心です。