

公共交通に関する住民アンケート

芸備線再構築協議会

1. アンケートの目的

芸備線は令和6年3月に「第1回芸備線再構築協議会」を開催し、備後庄原駅から備中神代駅までの特定区間について最適な公共交通の在り方を検討しています。

このアンケートは、住民の皆様の移動状況や、公共交通について感じていることを幅広く伺い、今後の協議会の議論に活かしていくものです。

調査は無記名で行い、結果は統計的数値としてまとめますので、個別の回答内容が公表されることはありません。

地域の公共交通をよりよいものとするため、ご協力よろしく申し上げます。

2. アンケートの回答方法

1人1回ずつ、以下2種類の方法のいずれかでご回答ください。

(中学生以上の皆様が対象です。)

① Webからのご回答 (回答締切：2月13日(木) 回答分まで有効)

- 右の二次元バーコードをスマートフォン等で読取り、Web上からご回答ください。



② (①が難しい場合) 郵送によるご回答 (回答締切：2月13日(木) 消印有効)

- アンケート調査票に直接ご記入いただき、同封の返送用封筒を用いて郵便ポストにご投函ください (切手は必要ありません)。
- 郵送の回答用紙は2人分を同封しています。

3人以上で同居されている場合は、Web回答を併用いただくか、外出頻度の多い方から順に2人分をご回答ください。

3. アンケートの実施者

(実施主体) 芸備線再構築協議会

(調査受託者・問い合わせ先) 株式会社野村総合研究所

郵送によるご回答の場合は、別紙「調査票」にご記入ください

あなたの 2024年1月から12月における JR 芸備線の利用頻度を伺います。

問 8. 芸備線の利用状況を教えてください。〈○は **1つ**〉

- | | | |
|---------------|---|---------------------------|
| 1. 週に 4～5 日以上 | } | 1 から 5 を選んだ方は問 9 へ |
| 2. 週に 2～3 日程度 | | |
| 3. 週に 1 日程度 | | |
| 4. 月に 1～3 日程度 | | |
| 5. 年に数日程度 | | |
| 6. なし・ほぼなし | → | 6 を選んだ方は問 12 へ |

問 9. 芸備線を利用するとき使用するきっぷは何ですか。〈○は **1つ**〉

1. 通学定期券
2. 通勤定期券
3. 普通乗車券やその他のきっぷ、車内での精算

問 10. 芸備線を利用する理由を教えてください。〈あてはまるもの**全て**に○〉

1. 目的地への所要時間が短いから
2. 運賃が安いから
3. 目的地へ乗り換え回数が少なく行けるから
4. 自宅から最寄り駅への距離が近いから
5. 下車する駅から目的地への距離が近いから
6. 自家用車の運転が難しいから
7. 安心・安全に移動できるから
8. 他の移動手段がないから
9. その他 ()

問 11. 各目的の外出について、芸備線の利用状況を教えてください。

目的	芸備線の利用頻度 (○は1つ)		芸備線を降りる駅 (駅名を記入)	もし芸備線が運休していたらどうしていましたか (○は1つ)
通学・通勤	1. 週に4~5日以上 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に1~3日程度 5. 年に数日程度 6. なし・ほぼなし	1~5を選んだ方 ➡	() 駅	1. バス・乗合タクシーを利用した 2. 一般タクシーを利用した 3. 自分で自家用車を運転した 4. 家族・知人に自家用車で送迎してもらった
			() 駅	1. バス・乗合タクシーを利用した 2. 一般タクシーを利用した 3. 自分で自家用車を運転した 4. 家族・知人に自家用車で送迎してもらった 5. 目的地に行かなかった・外出しなかった
買い物	1. 週に4~5日以上 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に1~3日程度 5. 年に数日程度 6. なし・ほぼなし	1~5を選んだ方 ➡	() 駅	1. バス・乗合タクシーを利用した 2. 一般タクシーを利用した 3. 自分で自家用車を運転した 4. 家族・知人に自家用車で送迎してもらった 5. 目的地に行かなかった・外出しなかった
			() 駅	1. バス・乗合タクシーを利用した 2. 一般タクシーを利用した 3. 自分で自家用車を運転した 4. 家族・知人に自家用車で送迎してもらった 5. 目的地に行かなかった・外出しなかった
習い事・趣味・娯楽・その他	1. 週に4~5日以上 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に1~3日程度 5. 年に数日程度 6. なし・ほぼなし	1~5を選んだ方 ➡	() 駅	1. バス・乗合タクシーを利用した 2. 一般タクシーを利用した 3. 自分で自家用車を運転した 4. 家族・知人に自家用車で送迎してもらった 5. 目的地に行かなかった・外出しなかった
			() 駅	1. バス・乗合タクシーを利用した 2. 一般タクシーを利用した 3. 自分で自家用車を運転した 4. 家族・知人に自家用車で送迎してもらった 5. 目的地に行かなかった・外出しなかった

問 12. 芸備線を利用しない、もしくは利用しにくい理由があれば教えてください。

〈あてはまるもの**全て**に○〉

1. 目的地への所要時間が長いから 2. 運賃が高いから 3. 自宅から最寄り駅までの移動が大変だから 4. 下車する駅から目的地までの移動が大変だから 5. 運行本数が少ないから 6. 駅舎の設備が充実していないから (トイレ、Wi-Fi、エレベーター等) 7. ICカードに対応していないから 8. 駅がバリアフリーに対応していないから 9. 大雨等の悪天候の影響で運休になりやすいから 10. その他 () 11. 特になし
--

問 13. 下記の取組が実施された場合、あなたの芸備線の利用回数は変化しますか。

取組① 芸備線のダイヤがあなたにとって利用しやすいように変更になる

【芸備線の利用について】〈○は1つ〉

1. 増えない
2. 増える → 月に () 日程度 () 駅への利用が増える

※2を選んだ方は下段も回答ください

【往路】〈時間(0~23)を回答ください〉

() 時台 に上記の駅まで

【復路】〈時間(0~23)を回答ください〉

() 時台 に 最寄り駅まで

【移動手段】〈あてはまるもの全てに○〉

1. バス・乗合タクシーから鉄道に変わる
2. 一般タクシーから鉄道に変わる
3. 自家用車の運転から鉄道に変わる
4. 家族の送迎から鉄道に変わる
5. 外出そのものが増える

**取組② 芸備線の駅と自宅や目的地とを結ぶ公共交通(バスなど)が充実する
(バス路線の新設やダイヤ拡充など)**

【芸備線の利用について】〈○は1つ〉

1. 増えない
2. 増える → 月に () 日程度 () 駅への利用が増える

(下線部には最寄り駅以外の駅名を回答ください)

※2を選んだ方は下段も回答ください

【望ましい区間】〈あてはまるもの全てに○〉

1. 上記の駅からの公共交通が整備される
2. 最寄り駅までの公共交通が整備される

【移動手段】〈あてはまるもの全てに○〉

1. バス・乗合タクシーから鉄道に変わる
2. 一般タクシーから鉄道に変わる
3. 自家用車の運転から鉄道に変わる
4. 家族の送迎から鉄道に変わる
5. 外出そのものが増える

取組③ 芸備線とバスの双方で使える共通乗車券が販売される

【芸備線の利用について】〈○は1つ〉

1. 増えない
2. 増える → 月に（ ）日程度（ ）駅への利用が増える

※2を選んだ方は下段も回答ください

【共通化してほしいバス】〈あてはまるもの**全て**に○〉

1. 高速バス
2. 路線バス
3. その他（ ）

【移動手段】〈あてはまるもの**全て**に○〉

1. バス・乗合タクシーから鉄道に変わる
2. 一般タクシーから鉄道に変わる
3. 自家用車の運転から鉄道に変わる
4. 家族の送迎から鉄道に変わる
5. 外出そのものが増える

取組④ 芸備線の所要時間が短縮される（徐行運転区間や乗り継ぎの解消、高速化）

【芸備線の利用について】〈○は1つ〉

1. 増えない
2. 増える → 月に（ ）日程度（ ）駅への利用が増える

※2を選んだ方は下段も回答ください

【望ましい改善】〈**時間**を回答ください〉

最寄り駅から上記の駅まで（ ）分短縮

【移動手段】〈あてはまるもの**全て**に○〉

1. バス・乗合タクシーから鉄道に変わる
2. 一般タクシーから鉄道に変わる
3. 自家用車の運転から鉄道に変わる
4. 家族の送迎から鉄道に変わる
5. 外出そのものが増える

問 14. 上記の取組①から④以外に、芸備線のあなたの利用が増加するような取組がございましたらご自由にお書きください。

あなたの **2024年1月から12月における** 日常での外出について伺います。
(芸備線の利用以外も含まれます。平均的な週を想像してお答えください)

問 15. あなたの外出状況を教えてください。

外出頻度 (1つの番号に○)	ご自宅の 出発時間	ご自宅の 到着時間	主な交通手段 (あてはまるもの全てに○)	よく訪れた目的地 (施設名または地名を記入)
	(0~23までの数字を記入)			
通勤・通学目的での外出について				
1. 週に4~5日以上 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に1~3日程度 5. 年に数日程度 6. なし・ほぼなし	() 時台	() 時台	1. 鉄道 (芸備線) 2. 鉄道 (その他) 3. 路線バス、乗合タクシー 4. 高速バス 5. 一般タクシー 6. 自家用車 (自分で運転) 7. 自家用車 (家族が送迎) 8. 徒歩・自転車	一番目によく訪れた ()
通院目的での外出について				
1. 週に4~5日以上 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に1~3日程度 5. 年に数日程度 6. なし・ほぼなし	() 時台	() 時台	1. 鉄道 (芸備線) 2. 鉄道 (その他) 3. 路線バス、乗合タクシー 4. 高速バス 5. 一般タクシー 6. 自家用車 (自分で運転) 7. 自家用車 (家族が送迎) 8. 徒歩・自転車	一番目によく訪れた ()
買い物目的での外出について				
1. 週に4~5日以上 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に1~3日程度 5. 年に数日程度 6. なし・ほぼなし	() 時台	() 時台	1. 鉄道 (芸備線) 2. 鉄道 (その他) 3. 路線バス、乗合タクシー 4. 高速バス 5. 一般タクシー 6. 自家用車 (自分で運転) 7. 自家用車 (家族が送迎) 8. 徒歩・自転車	一番目によく訪れた ()
趣味・娯楽・習い事・その他目的での外出について				
1. 週に4~5日以上 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に1~3日程度 5. 年に数日程度 6. なし・ほぼなし	() 時台	() 時台	1. 鉄道 (芸備線) 2. 鉄道 (その他) 3. 路線バス、乗合タクシー 4. 高速バス 5. 一般タクシー 6. 自家用車 (自分で運転) 7. 自家用車 (家族が送迎) 8. 徒歩・自転車	一番目によく訪れた ()

問 16. あなたの日常の外出で使う金額を教えてください。(交通費は除きます)〈○は**1つ**〉

1回の 買い物目的の外出 で何円程度使いますか。		
1. 1,000円未満	2. 1,000～3,000円未満	3. 3,000～5,000円未満
4. 5,000～10,000円未満	5. 10,000～20,000円未満	6. 20,000円以上
1回の 趣味・娯楽・習い事・その他の外出 で何円程度使いますか。		
1. 1,000円未満	2. 1,000～3,000円未満	3. 3,000～5,000円未満
4. 5,000～10,000円未満	5. 10,000～20,000円未満	6. 20,000円以上

問 17. あなたが現在の地区にお住まいの理由を教えてください。〈あてはまるもの**3つまで**○〉

1. 職場や学校に近いから	2. 家族や親戚が近くにいるから
3. 先祖代々住んでいるから	4. 近所の人とのつながりがあるから
5. 都市部より生活費が抑えられるから	6. 自然が豊かだから
7. まちの風景に魅力を感じているから	8. 治安が良いから
9. 医療・福祉・教育サービスが充実しているから	10. 道路網が整備されているから
11. 鉄道路線があるから	12. バス路線があるから
13. 特に理由はない	

問 18. 芸備線の存在が地域の将来に与える影響として、期待することは何ですか。

〈あてはまるもの**3つまで**○〉

1. 人の交流や地域間の交流を作り出せる
2. 決まった時間にいつでも利用できる安心感がある
3. 長くこの地域に暮らすことができる
4. 自動車運転免許証返納後も安心・安全に移動できる
5. 高校への進学の実選択肢が多数ある
6. 沿線地域のにぎわいが作り出せる
7. 沿線地域のお店や事業所の売上に貢献する
8. 多くの人を訪れることで、観光地などのにぎわいが作り出せる
9. 鉄道・駅がまちの中心や地域の象徴となる
10. 若い人が他の地域に移り住むことや、人口の減少を防ぐ
11. その他 ()

問 19. 芸備線の「最適な公共交通の在り方についての検討」に関する話題をニュースや新聞で知っていましたか。〈○は**1つ**〉

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

アンケートは以上です。ご回答いただきありがとうございました。