

## ① 事前アンケートの結果について

## ② 新物効法の施行について

(質疑応答共有)

## ③ 改正貨物自動車運送事業法の施行について

(質疑応答共有)

※ ②、③は2、3月に全国で行われた国交省説明会の内容に基づき説明いたします。

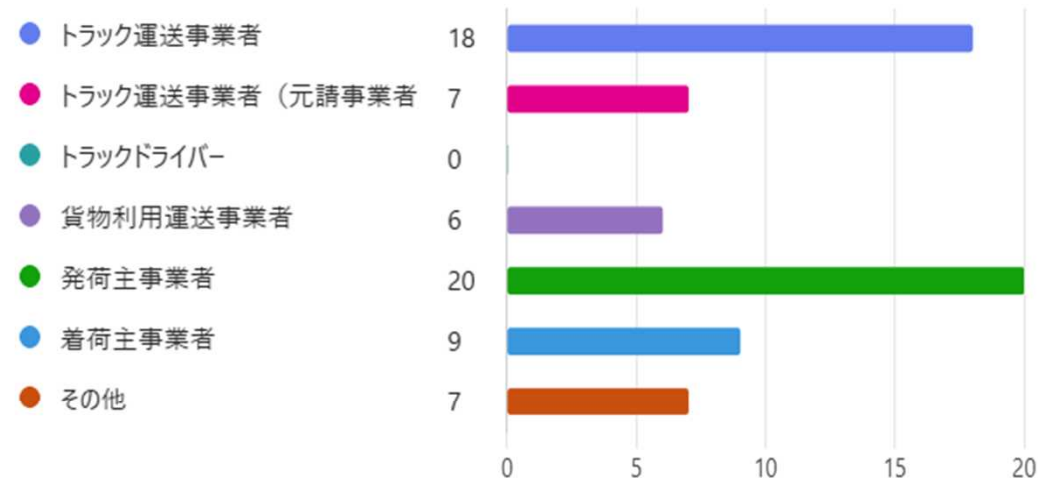
## ④ 参考資料紹介

④-1 最近のトピック（各省報道発表資料等）

④-2 参加者の問題意識、運賃交渉・業務効率化成功事例

# 事前アンケート結果①

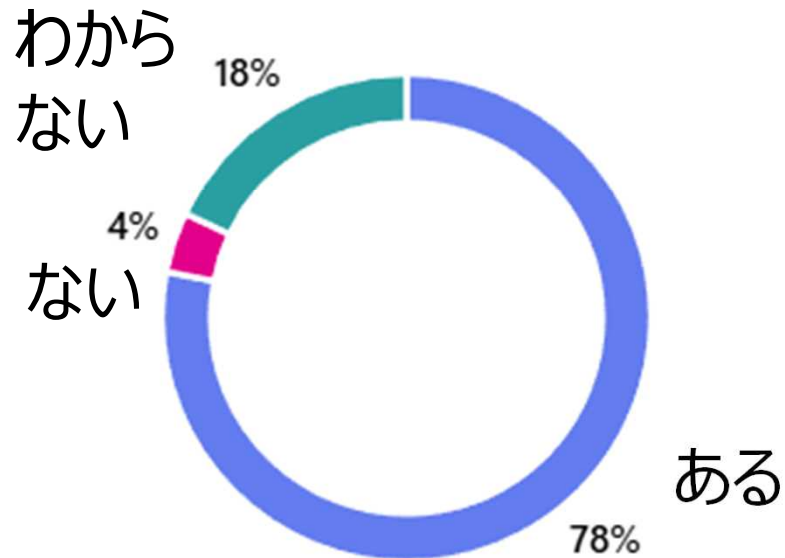
## 回答者種別



## 説明会、興味のあるテーマ



## 物流維持への不安の有無



# 事前アンケート結果②

## 物流維持への不安（具体的内容）

### 実運送トラック運送事業者

- ・人員確保
- ・ドライバーの休憩(食事)場所
- ・猛暑時のアイドリングストップ
- ・運転手不足、配車マン不足
- ・人、燃料費、車両の高騰

### 発・着荷主事業者

- ・物流の波動への対応(繁忙期のトラック手配) が年々難しくなっている。
- ・一般に比べると特殊荷役側なので維持には不安。紙・パルプは減少が続いており何とかなっているが、需要が下げ止まった時には物流側とバランスできないのではと不安視する。
- ・長距離はモーダルシフトや直送⇒DC化による定時運行化で対応して行けるが今後は更にラストマイルへの集中が課題になる。ラストマイルを運びきれるか？納期遅延の定着を取引先（最終的には国民）が受け入れられるか？
- ・人件費、燃料費用、トラック価格など価格が高騰するばかりで今後は不安。
- ・この先の運送業者、ドライバーの削減に対する自社物流の今後
- ・将来、配送できなくなる可能性や、倉庫内の人手を確保できない可能性が否定できない。
- ・物流面も倉庫面も規制が多く、関係各所が疲弊してきているように感じる。  
付帯作業削減のために、着荷主に交渉に行ったとしても、人手不足という介入し難い問題にぶつかってしまう。  
このまま法律が一人歩きして、実態の改善につながらないのでは・・・と思うことはある。
- ・物流体制の継続性と物流品質の担保
- ・運送業者が商売を止める事が起きている。
- ・慢性的な庫内作業員及び、ドライバー不足
- ・トラックドライバーのなり手の少なさ、高齢化について。
- ・人件費、燃料費用、トラック価格など価格が高騰

### その他事業者

- ・取引先が急に規模を縮小している。（一次請けが元請けに対して）
- ・燃料費の高騰が痛い
- ・給料UP困難による人材確保・流出
- ・運転者の引き抜き・勧誘をする同業者の動き
- ・設備投資と教育が必要な仕事に、規模が小さい運送業が多すぎる。

# 事前アンケート結果③

## 物流パートナー選定の重要項目

● 安全に製品を届けてくれるか

● 安く運んでくれるか

● 納期を守って届けてくれるか

● 長く付き合える相手か

● 経営状況が安定しているか

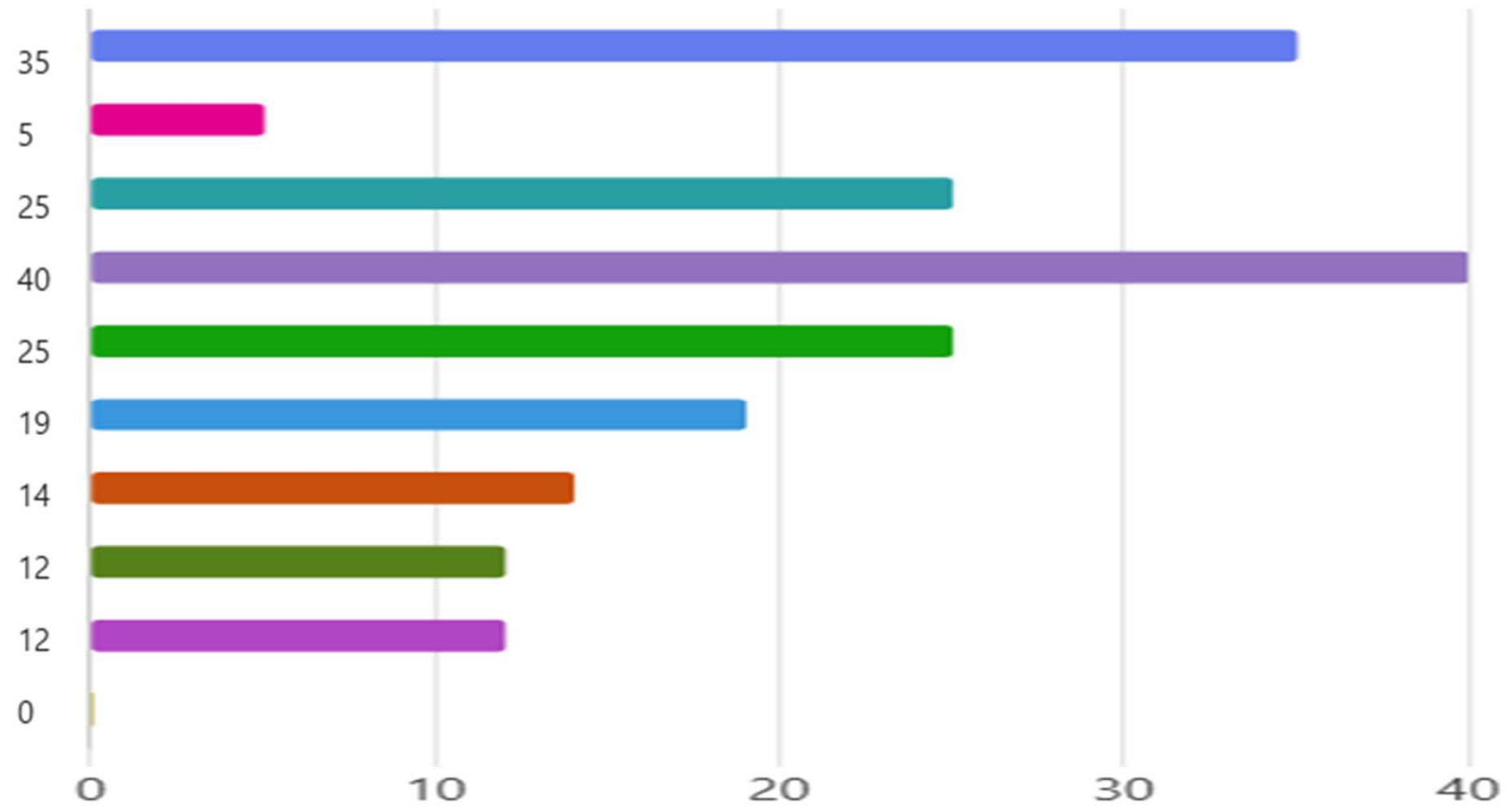
● 労働者の雇用が安定しているか

● 行政処分を受けていないか

● 代表者が信用できるか

● 担当者が信用できるか

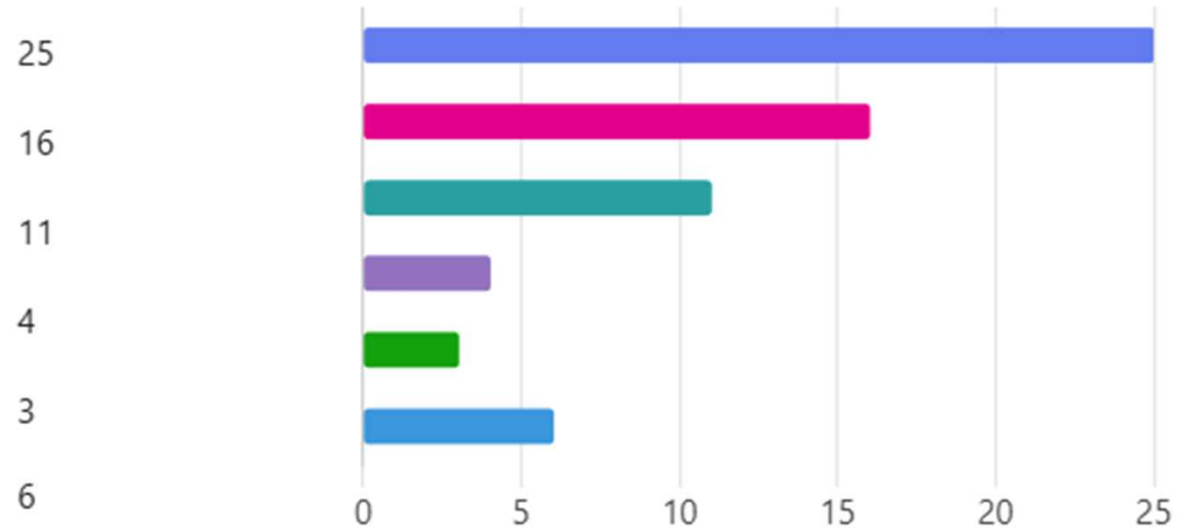
● その他



# 事前アンケート結果④

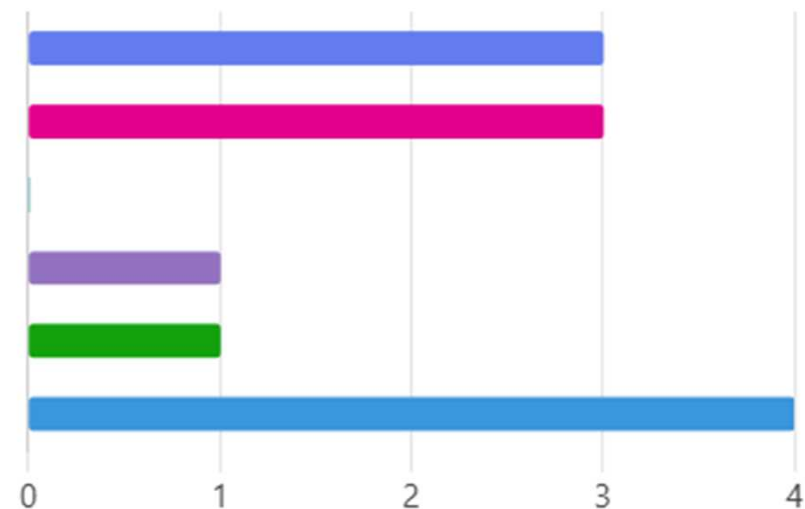
トラックドライバーの「運送」に係る仕事の範囲はどこまでだと考えますか。

- 荷物を積んだトラックを現地に到着させるまで（荷台からの卸しは着荷主側で行う。）
- 荷物を積んだトラックを現地に到着させ、貨物を地上に下すまで（フォークリフト使用）
- 荷物を積んだトラックを現地に到着させ、貨物を地上に下すまで（手卸し）
- 荷物を積んだトラックを現地に到着させ、貨物を地上に卸し、着荷主指定の場所（倉庫内）に定...
- 基本的になんでも指示した作業はしてもらえる（させられる）。
- その他



作業を依頼されている場合、その理由を教えてください。

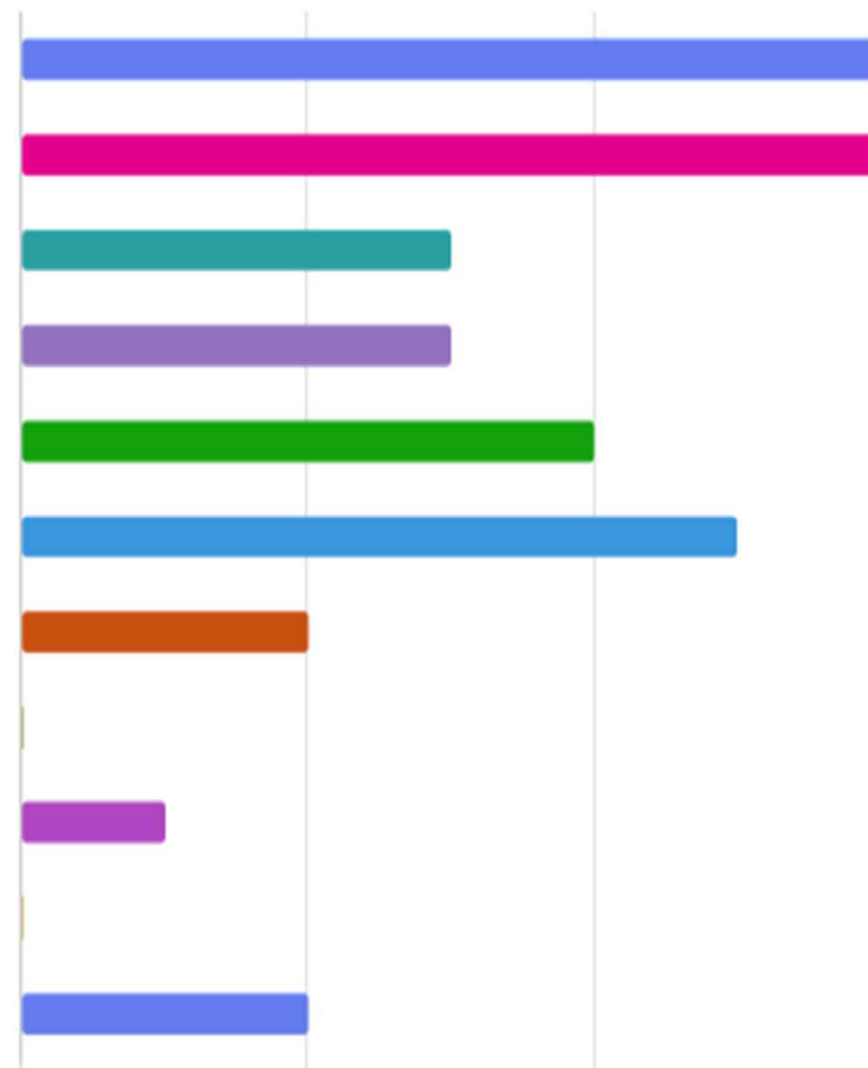
- トラックドライバーの役目だと思うから 3
- これまでもやってもらっているから 3
- こちらも人手不足なので 0
- 運賃に作業分も含まれていると思うから 1
- 理由は良くわからない 1
- その他 4



# 事前アンケート結果⑤

どのような作業を依頼されていますか。

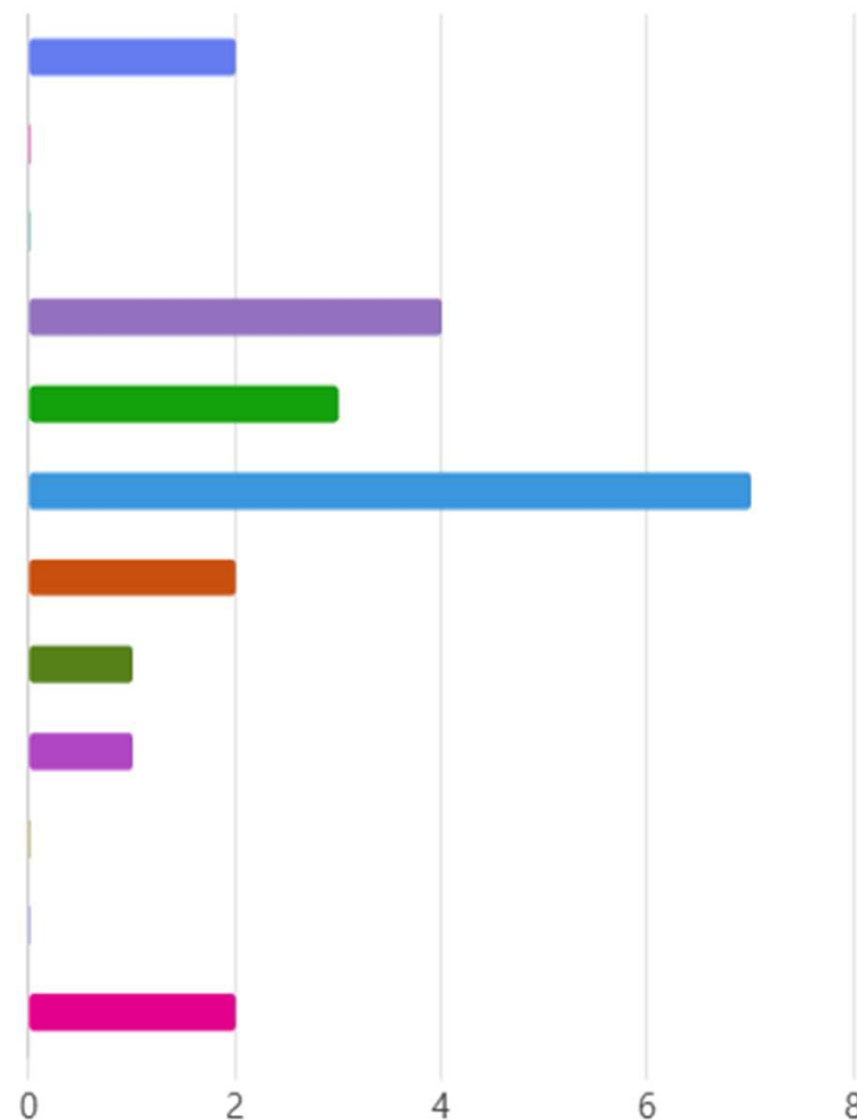
● フォークリフトを使った貨物の整理（はい作業）	6
● 方面別の仕分け	6
● いったん卸した場所からの移動（縦持ち、横持ち）	3
● 荷主指定の棚入れ	3
● ラベル貼り	4
● 検収・検品	5
● 貨物の荷造り	2
● 貨物の保管	0
● 品代金の取り立て	1
● 荷掛け金の立て替え	0
● その他	2



# 事前アンケート結果⑥

現在収受できている運賃の水準は会社全体の平均で、標準的運賃の何割くらいですか。

- 標準的運賃の水準以上 2
- 標準的運賃と同等程度 0
- 標準的運賃の9割程度 0
- 標準的運賃の8割程度 4
- 標準的運賃の7割程度 3
- 標準的運賃の6割程度 7
- 標準的運賃の5割程度 2
- 標準的運賃の4割程度 1
- 標準的運賃の3割程度 1
- 標準的運賃の2割程度 0
- 標準的運賃の1割程度 0
- 標準的運賃の計算の仕方が分からない 2





# 事前アンケート結果⑦

トラック事業者以外の物流事業者の皆様にお聞きします。現在収受できている運賃・料金の水準は、会社全体の平均で、適正と思われる額の何割くらいですか。

● 適正運賃・料金水準以上	1
● 適正運賃・料金の水準程度	6
● 適正運賃・料金の9割程度	3
● 適正運賃・料金の8割程度	6
● 適正運賃・料金の7割程度	2
● 適正運賃・料金の6割程度	0
● 適正運賃・料金の5割程度	2
● 適正運賃・料金の4割程度	1
● 適正運賃・料金の3割程度	1
● 適正運賃・料金の2割程度	0
● 適正運賃・料金の1割程度	0
● 適正運賃・料金の水準が分からない。	3

