

天満屋ストア常温物流センターにおける 待機時間改善に向けた取り組みについて

2025年3月11日

株式会社天満屋ストア 物流担当



1.課題を整理し、委託先との共通認識とし取り組む

荷待ち・荷役時間合計で2時間以下継続するための課題を抽出し、共通取り組み項目として実施

課題1) 入荷量平準化

入荷の曜日波動を平準化するため、出荷物量が平準化できれば、入荷物量もコントロールしやすいのではと仮説し取り組む

取組み① カテゴリーごとの店舗発注量を検証し、店舗定番発注での波動を極力抑える対応を実施

取組み② DC型商品の在庫物量を分析し、取引先別に打合せ・協議を実施し、入荷曜日変更を実施

取組み③ 入荷回数の多い単品を分析し、取引先にも共有しまとめ納品・ハイ面単位での納品を依頼

取組み④ スポット・特売品の在庫曜日を、物量の谷になる曜日で設定できるよう、当社商品部・取引先に依頼

1. 課題を整理し、委託先との共通認識とし取り組む

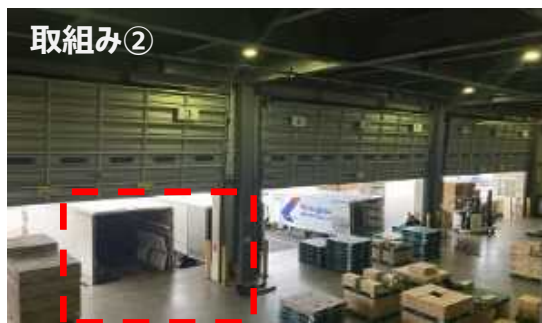
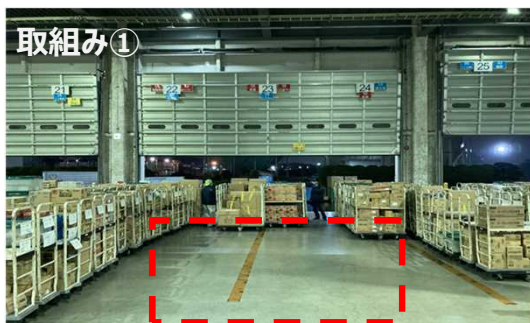
課題2) 入荷バース拡大

待機時間削減を短期的に対応するには、入荷バース拡大がシンプルかつ即効性があるものと仮設し取りくむ

取組み① 店舗納品時間の前倒しを実施し、入荷開始時間までに出荷バースを入荷バースに切替えを実施

取組み② 入荷バースに滞留しがちの、格納待ちパレット等の配置換えを実施し、スムーズに作業できるスペースを確保

取組み③ 専用センター休の水曜日に委託先汎用センターの入庫受付を設定することで、最大の入庫量になりがちな木曜日の入庫量のうち汎用商品の入庫量を落とす対応を実施



2.改善状況と今後の取り組み

荷待ち・荷役時間 〈2024年4月・9月対比〉

月	車両台数							構成比		
	荷待ち時間 (台)		荷降ろし時間 (台)		時間 (入場～出場)		納品台数	荷待ち	荷降ろし	合計時間
	30分以内	30分以上	60分以内	60分以上	2時間以内	2時間以上	計	30分以内	60分以内	2時間以内
4月度	470台	90台	463台	97台	543台	17台	560台	84%	83%	97%
9月度	633台	53台	654台	32台	686台	0台	686台	92%	95%	100%

取組み① 更なる対策として、トラック入荷受付・予約システム (N-torus) を導入しデジタル化を進めスムーズな入退出の実現に取り組む

取組み② フリーローラーを活用・工夫しながら荷下ろし時間の更なる削減及び作業負荷軽減に取り組む

取引先との入庫調整については引き続き実施し、営業担当者の物流への意識醸成にもつなげる



天満屋ストアグループ常温物流センター

委託先
三菱食品株式会社 中四国支社
所在地
岡山県岡山市南区築港栄町10-8
取扱品
[在庫型]加工食品・菓子・酒類・ギフト
[通過型]加工食品・米・菓子・酒類
生活用品・衣料品・用度品
[その他]宅配ギフト発送
店舗間配送