

- ① 事前アンケートの結果について
- ② 最近のトピック（各省報道発表資料等）
- ③ **参加者の問題意識共有**
- ④ 物流改正法質疑応答紹介
- ⑤ 参考資料

事前にいただいた問題意識等

商慣行の見直し

トラック運送事業者の皆さんから

- ・商慣行見直しについて**同業他社の好事例**が知りたい。
- ・**荷受け側の協力**。

元請トラック運送事業者の皆さんから

- ・**運往復積荷の安定的確保**
- ・荷主の理解と消費者の行動変容、トラックドライバーの待遇改善

利用運送事業者の皆さんから

- ・下請けの規制より、**下請けに流す際の利益率の固定**が必要。

倉庫業者の皆さんから

- ・荷主企業へ向けての活動内容とその反応が知りたい。
(荷主企業への意識づけは、物流事業者に比べまだまだ遅れてると感じる為)

発荷主の皆さんから

- ・**着荷主の経営者、経営層、管理職向け周知・説明会**、行動変容を起こさせる様な場も必要。
- ・複雑にしないこと、責任範囲を明確にすること。**配送能力不足に対する消費者の意識改革**。

その他の皆さんから

- ・改善基準告示規制、**真面目に対策していた事業者がバカを見ることがないように**して欲しい。

- 当社は管理部門として、現場の活動以外にも運送事業者などと直接面談、ヒアリングを順次行っていますが、やはり「これまでの関係があり、関係性を壊しそうで本来希望する値上げは荷主に言いづらい」との話が大勢を占めています。拠点によっては、運送会社面談から「実は・・・」「できれば・・・」との本音が聞き取れ、その場合は主観的な市場価格（運賃）と比較するなど、管理部門として値上げの指示を行っています。結果、運送事業者から感謝の言葉をもらえております。
- 企業によっては、やるべきこと、必要なことではあるものの、社内的には難しい立ち位置であることも想像します。当社の社内意識は、周知等々を行うことで随分と変わり、経営層の理解も進んできました。
- 進まない荷主企業に関しては、一定レベル以上の管理職、経営層を対象に、説明会などを直接的に招待することも必要だと思います。
- そうすることで、見えてくる理想と現実もある、そこからの打開策、場合によっては軌道修正をするなど、スピード感も変わってくるのではと思います。

物流改正 2 法

元請トラック運送事業者の皆さんから

- ・実運送体制管理簿を作りつつも、**実運送してくれる会社からメールや書類が送られてきません。**

利用運送事業者の皆さんから

- ・物流新二法について、多重下請け構造の抑制が期待されているが、どの程度の効果を見込んでいるのか知りたい。**そもそもなぜ多重下請け構造になるのか**、国の見解を聞きたい。

倉庫業者の皆さんから

- ・物流関連の法律改正や整備

発荷主の皆さんから

- ・**荷主もしくはトラックドライバーの責任範囲をより具体的にして欲しい。**罰則は設けるのか。
- ・特定荷主選定の重量算出方法

人手不足について

元請トラック運送事業者の皆さんから

- ・業界全体としてのドライバー不足および人材不足。世間からの評価・地位・待遇をアップさせ、魅力ある業界にする必要がある

事前にいただいた問題意識等

運賃・料金、輸送コスト

元請トラック事業者の皆さんから

- ・運賃引き上運賃引き上げ、運賃の適正化、運賃の適正化

利用運送事業者の皆さん

- ・適正運賃收受（運賃交渉）について各社の取組み状況について知りたい

倉庫業者の皆さんから

- ・冷食のリードタイム延長に伴い、**鉄道、内航船のモーダルシフトが普及していく可能性**を知りたい。

発荷主の皆さんから

- ・**幹線輸送の自動運転による法整備と中継点の整備**
- ・複雑にしないこと、責任範囲を明確にすること。**配送能力不足に対する消費者の意識改革。**
- ・**モーダルシフトはトラック輸送に対して制約が多過ぎる様に思う**が、活用している事例を知りたい。
- ・問題認識はあり、急ぎ取り掛かりたいのは、パレット輸送・納品であるが…。**商社特有の商流**もあり、解決の糸口が見えづらい。
- ・**バス予約システムは実態とそぐわない**（予約枠が少ない・希望時間通りにいかない）

改正トラック法について

元請トラック運送事業者の皆さんから

- ・実運送体制管理簿を作りつつも、**実運送してくれる会社からメールや書類が送られてきません。**

利用運送事業者の皆さんから

- ・物流新二法について、多重下請け構造の抑制が期待されているが、どの程度の効果を見込んでいるのか知りたい。**そもそもなぜ多重下請け構造になるのか**、国の見解を聞きたい。

倉庫業者の皆さんから

- ・物流関連の法律改正や整備

発荷主の皆さんから

- ・**荷主もしくはトラックドライバーの責任範囲をより具体的にして欲しい。**罰則は設けるのか。
- ・特定荷主選定の重量算出方法

人手不足について

元請トラック運送事業者の皆さんから

- ・業界全体としてのドライバー不足および人材不足。世間からの評価・地位・待遇をアップさせ、魅力ある業界にする必要がある

周知について

利用運送事業者の皆さんから

- ・顧客の努力義務の理解度の低さが問題であり、**荷主都合でのわがままな変更**に振り回されている。顧客へ営業同行訪問で説明をしているが認識度は低く困惑。荷主に理解させるには、もっとメディアでこの現状を伝え危機感を持たせるべき。

発荷主の皆さんから

- ・世間にあまり浸透していないイメージあり。メディアなどを利用してもっと発信して欲しい。
- ・特定荷主選定の重量算出方法

トラック・物流Gメンについて

利用運送事業者の皆さんから

- ・トラックGメンの具体的な活動内容について直近の活動状況について知りたい

発荷主の皆さんから

- ・トラックGメンがどのような活動を行っているのか？ 実際には是正対応となった事例