

オンライン環境マニュアル

目次

[自分のスマホがiPhoneかAndroidかを確認する方法](#)

[インターネット\(Wi-Fi\)への接続方法](#)

[iPhoneの場合](#)

[Androidの場合](#)

[PCの場合](#)

[動画を見るページ\(ブラウザ\)の設定方法](#)

[推奨ブラウザ](#)

[iPhoneでの設定方法](#)

[Androidでの設定方法](#)

[※Chromeが入っていない場合](#)

[カメラが映らないときは](#)

[iPhoneの場合](#)

[1. カメラのアクセスを許可する](#)

[2. 本体を再起動する](#)

[※それでもうまくいかない場合](#)

[Androidの場合](#)

[1. カメラのアクセスを許可する](#)

[2. 本体を再起動する](#)

[※それでもうまくいかない場合](#)

[PCの場合](#)

[1. カメラが使用可能か確認する](#)

[2. カメラのアクセスを許可する](#)

[※それでもうまくいかない場合](#)

[動画を再生しても音が出ない時は](#)

[iPhoneの場合](#)

[1. 本体の音量がゼロになっていないか確認し、音量を上げる](#)

[2. 着信/サイレントスイッチをオフにする](#)

[3. Bluetoothをオフにする。](#)

[4. 本体を再起動する](#)

[※それでもうまくいかない場合](#)

[Androidの場合](#)

[1. 本体の音量がゼロになっていないか確認し、音量を上げる。](#)

[2. 「サイレントモード」をオフにする](#)

[3. 「Bluetooth」をオフにする](#)

[4. 本体を再起動する](#)

[※それでもうまくいかない場合](#)

[PCの場合](#)

[1. 本体の音量がゼロになっていないか確認し、音量を上げる。](#)

[2. Bluetoothをオフにする](#)

[3. 本体を再起動する](#)

※それでもうまくいかない場合

本体のアップデート方法

iPhoneの場合

※「空き容量を増やす必要があります」と表示されてアップデートできない場合

Androidの場合

※「容量が不足しています」「ストレージがいっぱいです」などと表示されてアップデートできない場合

PCの場合

※「容量が不足しています」などと表示されてアップデートできない場合

自分のスマホがiPhoneかAndroidかを確認する方法

スマホには大きく分けてiPhoneとAndroidの2種類があります。

そして、スマホの設定方法はiPhoneかAndroidかで大きく異なります。

そのため、まず初めに自分のスマホがどちらなのかを知っておくことが重要です。

見分け方ですが、スマホ本体の裏側を見るだけです。

本体の裏側にりんごのマークがあればiPhone、なければAndroidになります。



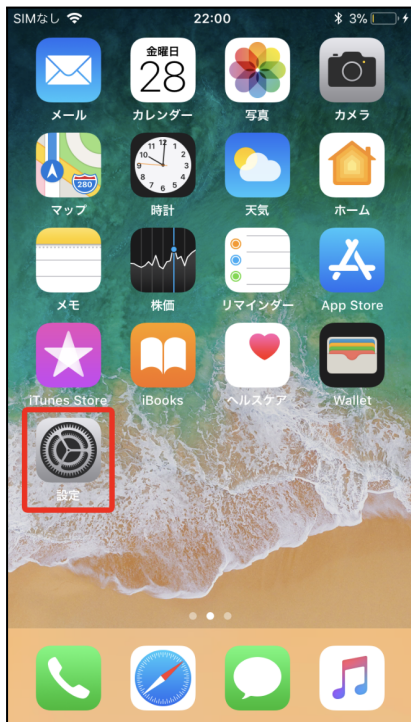
インターネット(Wi-Fi)への接続方法

スマホで動画を見る場合、Wi-Fiを使わないと多くのデータ量がかかってしまいます。そのため、使用できるWi-Fi環境があるのであればWi-Fiに接続しておくことをおすすめします。

iPhoneの場合

iPhoneでWi-Fiに接続するには、「設定」から操作します。
詳しい手順は以下の通りです。

1.ホーム画面で「設定」アイコンをタップ



2.「Wi-Fi」をタップ



3.「Wi-Fi」をオンにする



4.接続したいネットワーク名 (SSID) をタップ

接続先がわからない場合、Wi-Fiルーター(Wi-Fiに接続するための機器)のシールに記載されたSSID(ネットワーク名)を確認してください。



5.パスワードを入力して接続をタップ



6.アイコンを確認する

右上のアイコンが画像のようになっていればWi-Fiへの接続は完了です。

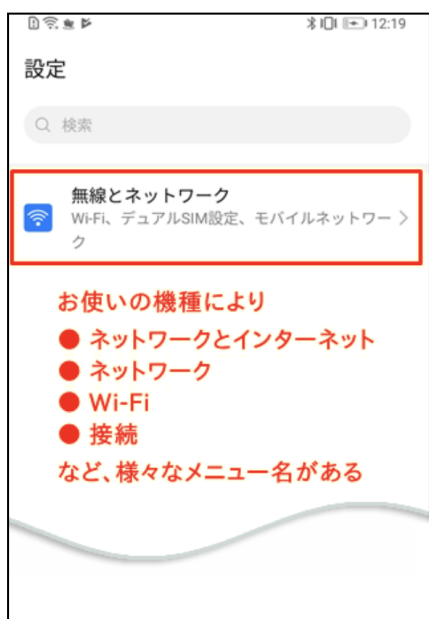


Androidの場合

1.「設定」アイコンをタップ



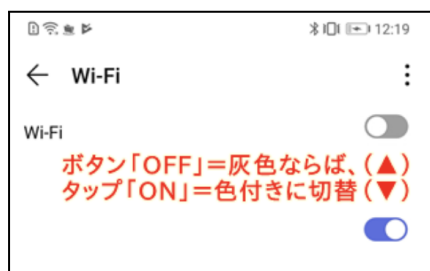
2.「無線メニューを開く」



3.「Wi-Fi」を開く



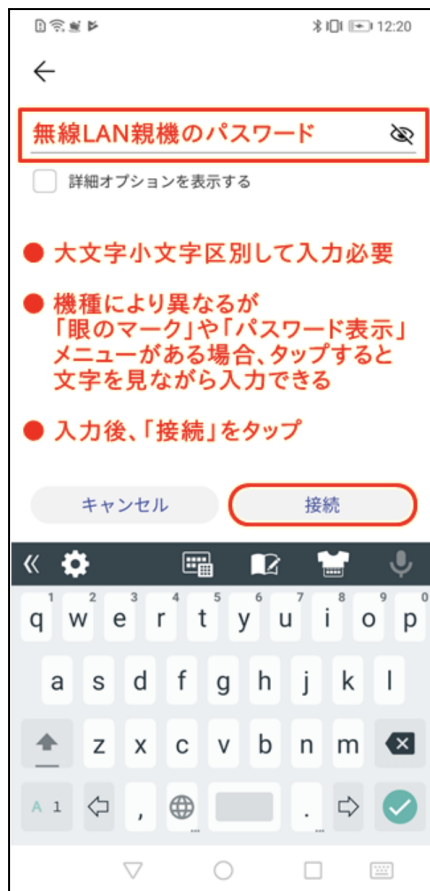
4.スイッチをオンにする



5.ネットワーク名(SSID)を選択する



6.パスワードを入力する

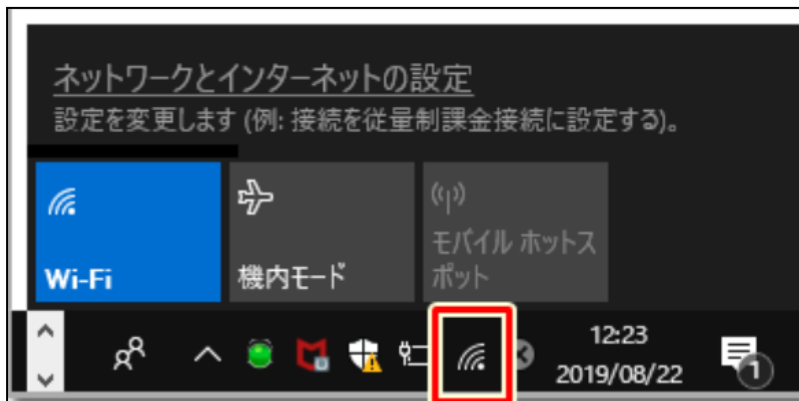


7.接続を確認する

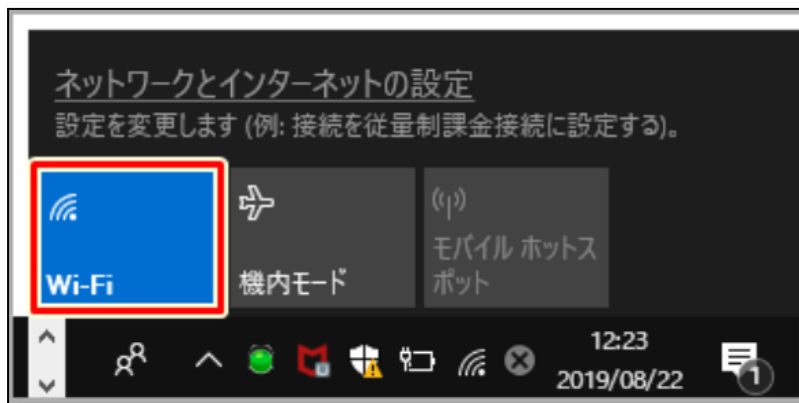


PCの場合

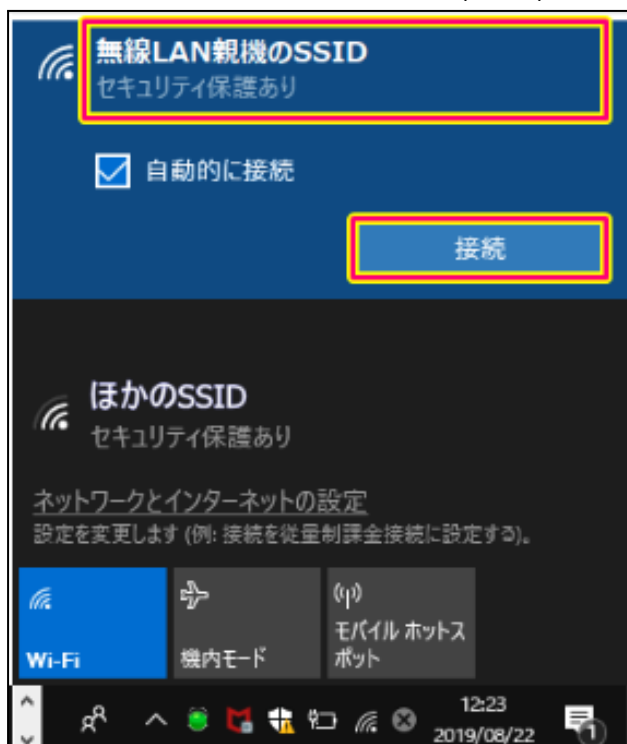
1. 画面右下のWi-Fiアイコンをクリック



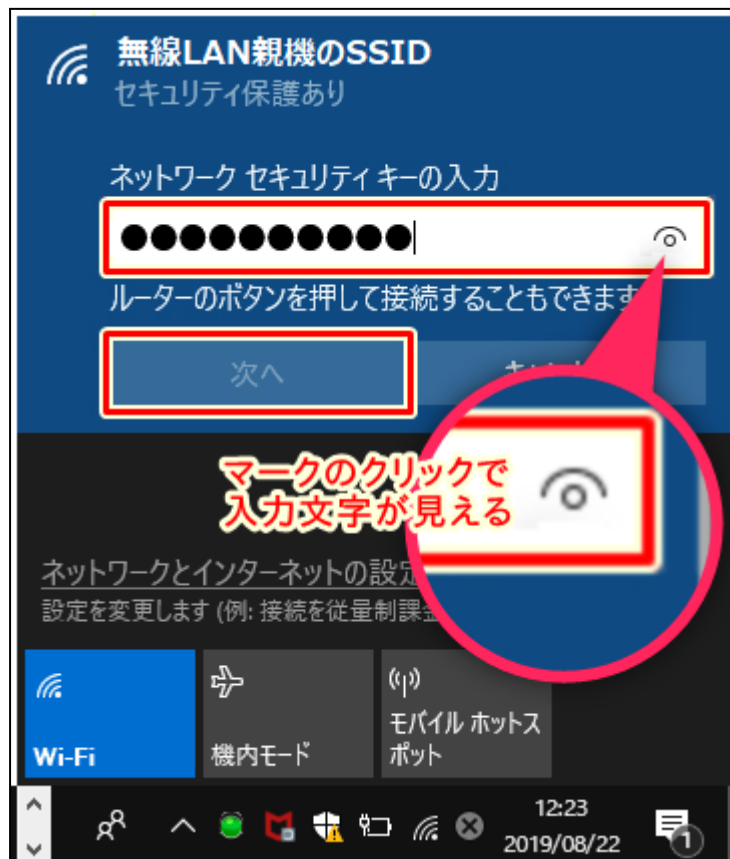
2. Wi-Fiパネルをクリック



3. 接続したいWi-Fiのネットワーク名(SSID)を選んで「接続」をクリック



4. パスワードを入力して「次へ」をクリック



5. 「接続済み」と表示されれば設定は完了

動画を見るページ(ブラウザ)の設定方法

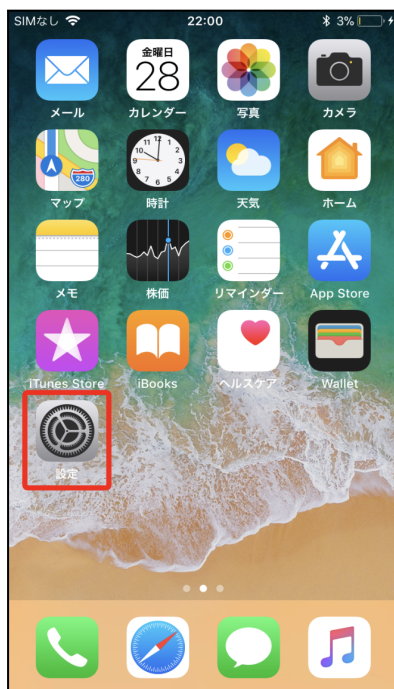
推奨ブラウザ

動画がうまく再生できない場合、動画を再生しているwebアプリ(ブラウザ)の設定を確認してください。推奨ブラウザは**safari**もしくは**Chorome**になります。

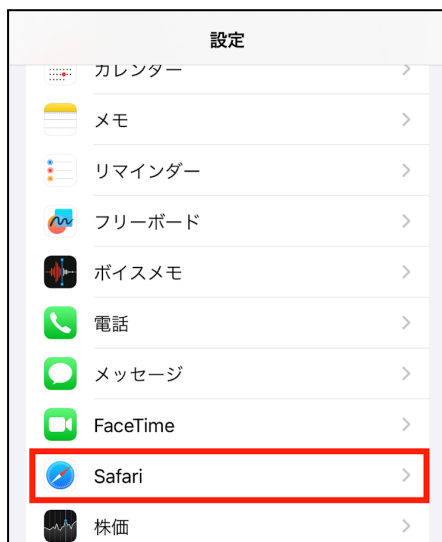
iPhoneでの設定方法

iPhoneの場合、デフォルトでsafariがブラウザとして設定されています。ここでは、何らかの理由でsafari以外が設定されている場合の設定の変更方法について説明します。

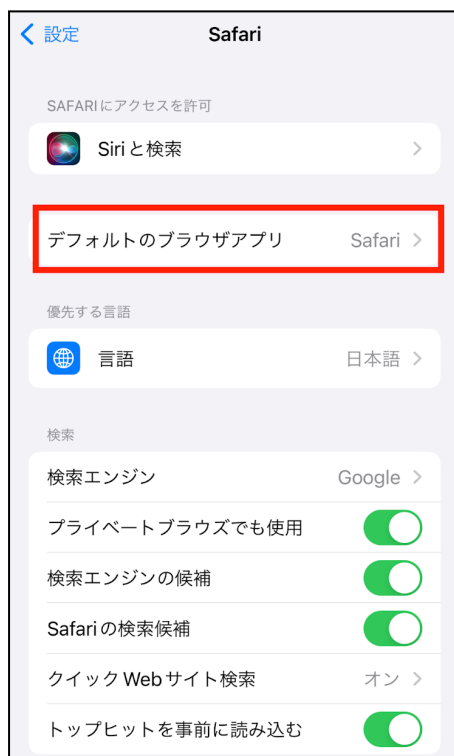
1.ホーム画面で「設定」アイコンをタップ



2.「safari」をタップ

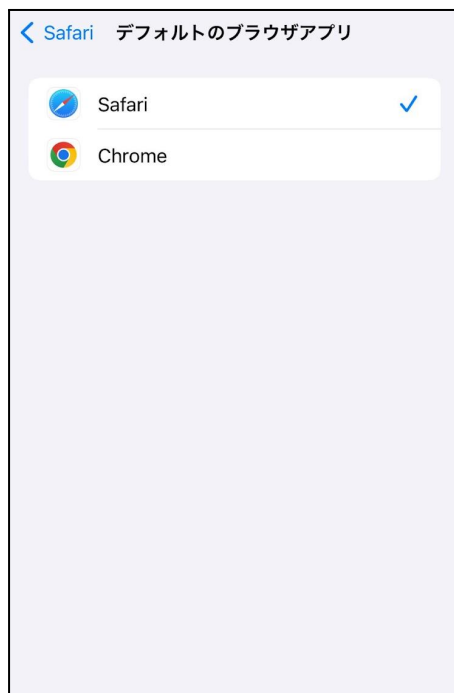


3.「デフォルトのブラウザアプリ」をタップ



4.「設定されているブラウザ」を確認する

設定されているブラウザがsafariもしくはChromeであれば本研修では問題ありません。
その他のアプリに設定されている場合、safariもしくはChromeに変更してください。



Androidでの設定方法

Androidの場合、safariがないのでデフォルトブラウザをChromeに設定してください。
具体的な設定手順は以下の通りです。

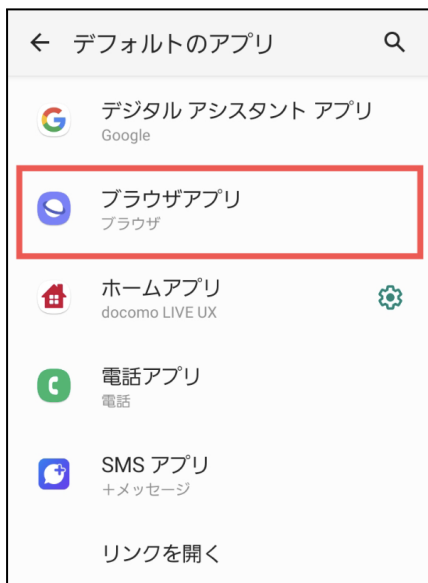
1.「設定」アイコンをタップ



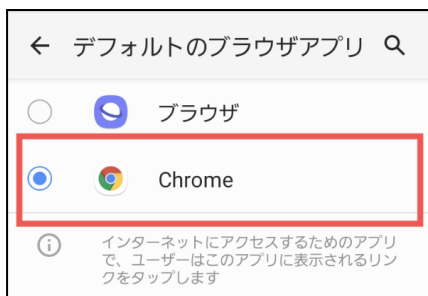
2.「アプリ」をタップ



3.「ブラウザアプリ」をタップ



4.「デフォルトのブラウザアプリ」にChromeを選択



※Chromeが入っていない場合

Play Store を開いて「Chrome」と検索し、インストールしてください。

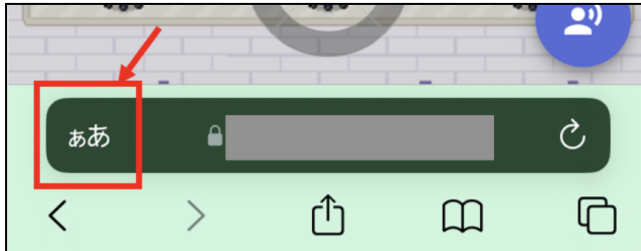


カメラが映らないときは

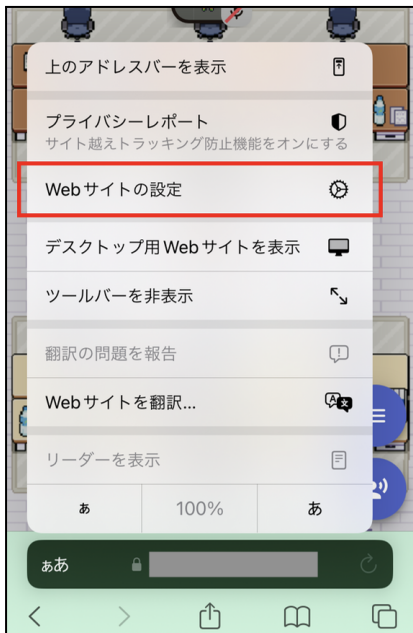
iPhoneの場合

1. カメラのアクセスを許可する

1.1 Safariで動画閲覧サイトを開いた状態で画面下の「ああ」をタップ



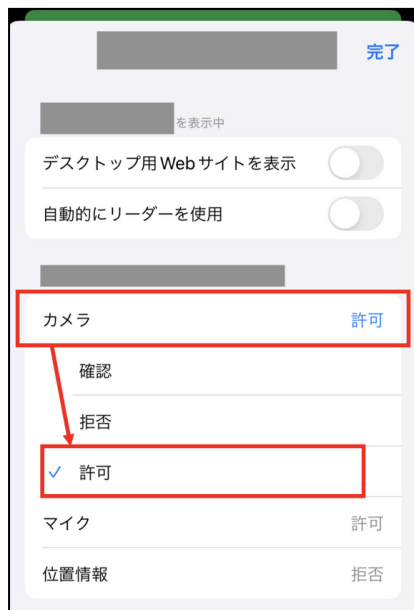
1.2 「Webサイトの設定」を選択



1.3 カメラとマイクのアクセス許可の状況を確認



1.4 「カメラ」をタップし、「許可」を選択

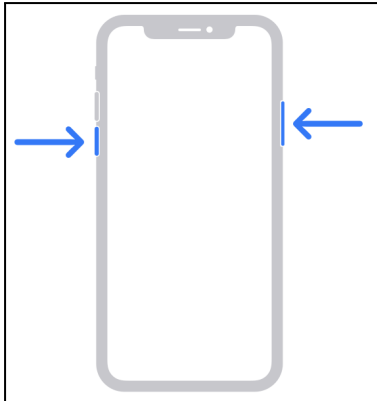


1.5 右上の「完了」をタップ

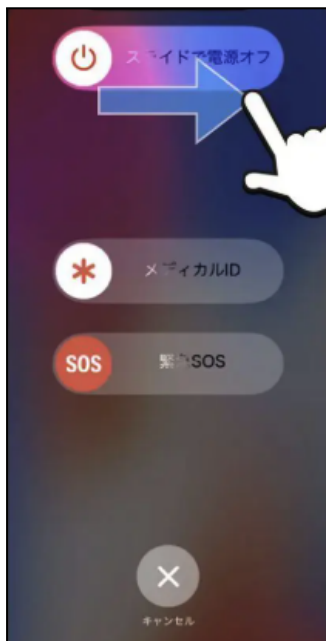


2. 本体を再起動する

2.1 いずれか片方の音量調節ボタンとサイドボタンを長押しする



2.2 画面上部のスライダをドラッグする



2.3 電源が切れたら少し待ち、右側にある再度ボタンを長押しすると電源が入る

※それでもうまくいかない場合

後述の「本体のアップデート」をお試しください。

Androidの場合

1. カメラのアクセスを許可する

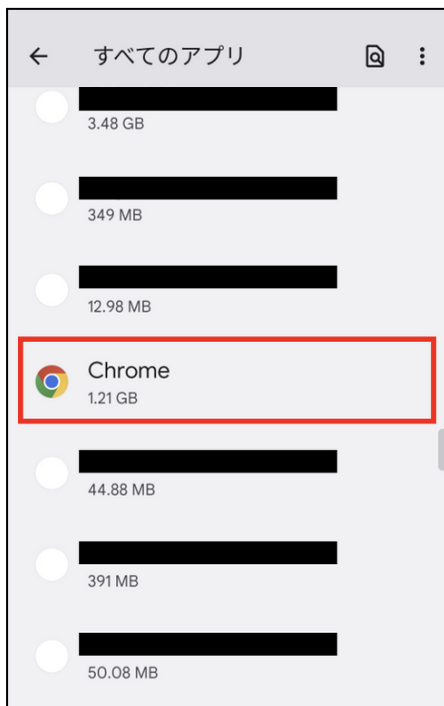
1.1 「設定」アイコンをタップ



1.2 「アプリ」をタップ



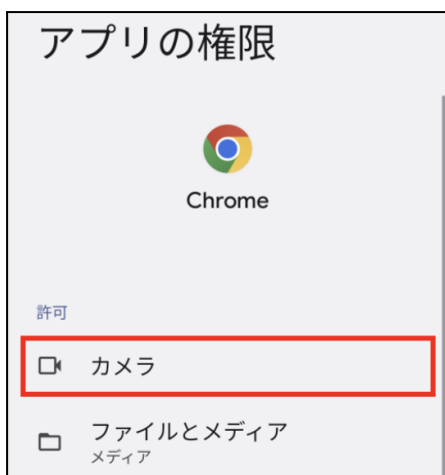
1.3 「Chrome」をタップ



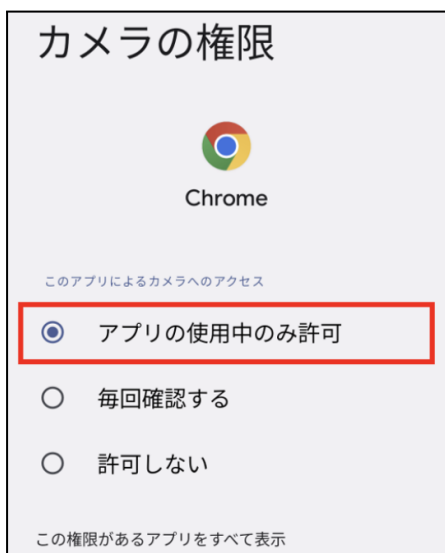
1.4 「権限」をタップ



1.5 「カメラ」をタップ



1.6 「アプリの使用中的み許可」をタップ



1.7 研修動画のリンクを開くとカメラの使用許可を求められるので「許可する」をタップ



※1.7で「ブロック」を選択してしまった場合

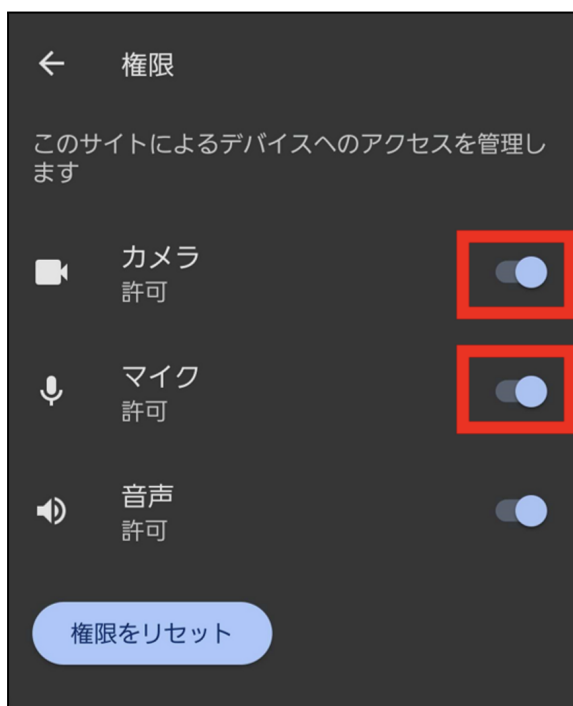
1. アドレスバーの左上にある「鍵マーク」をタップ



2. 「権限」をタップ



3. 「カメラ」をオンにする



2. 本体を再起動する

4.1 電源ボタンを長押しして再起動をタップ



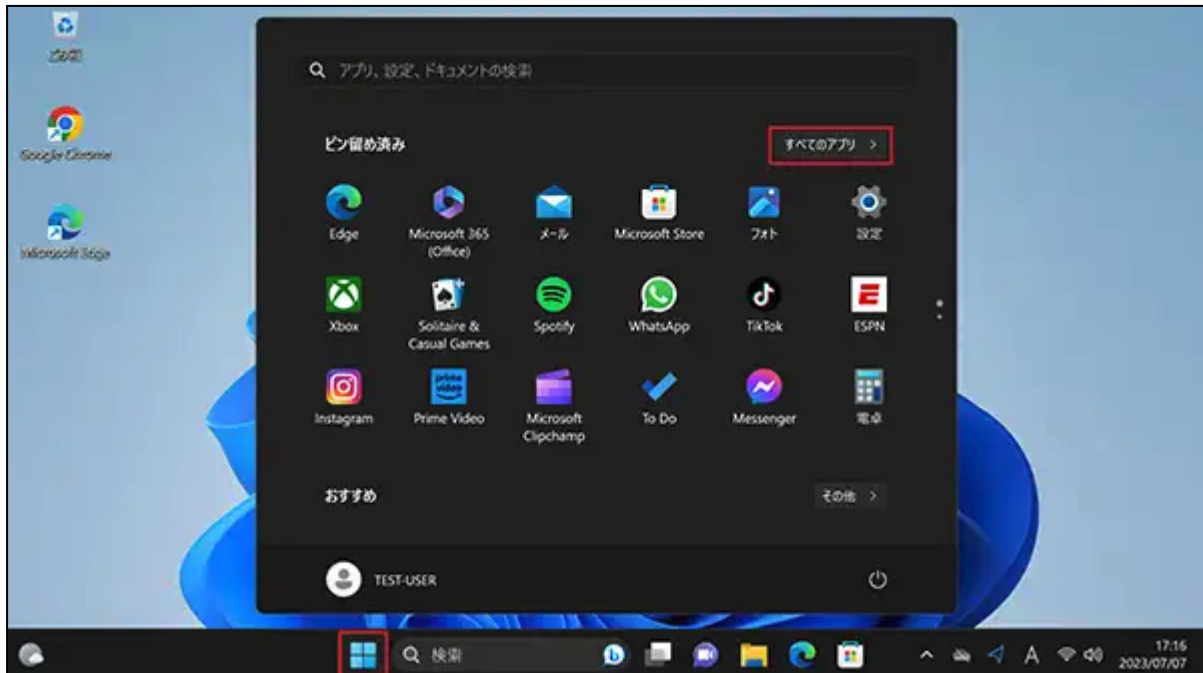
※それでもうまくいかない場合

後述の「本体のアップデート」をお試しください。

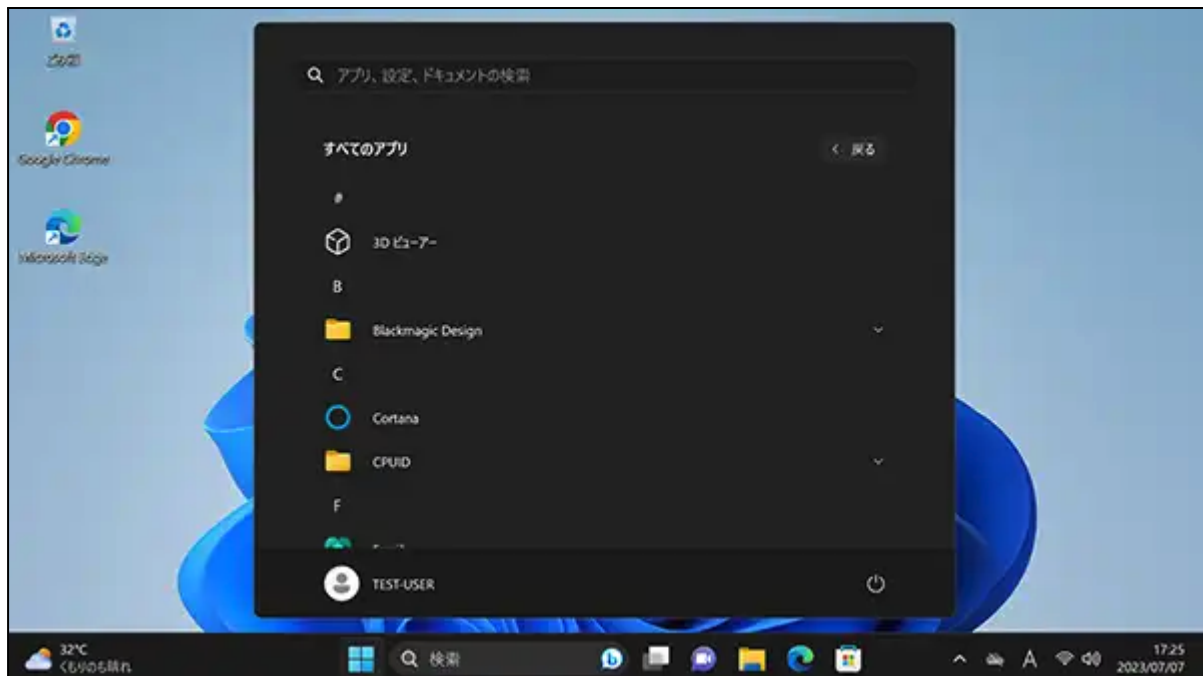
PCの場合

1. カメラが使用可能か確認する

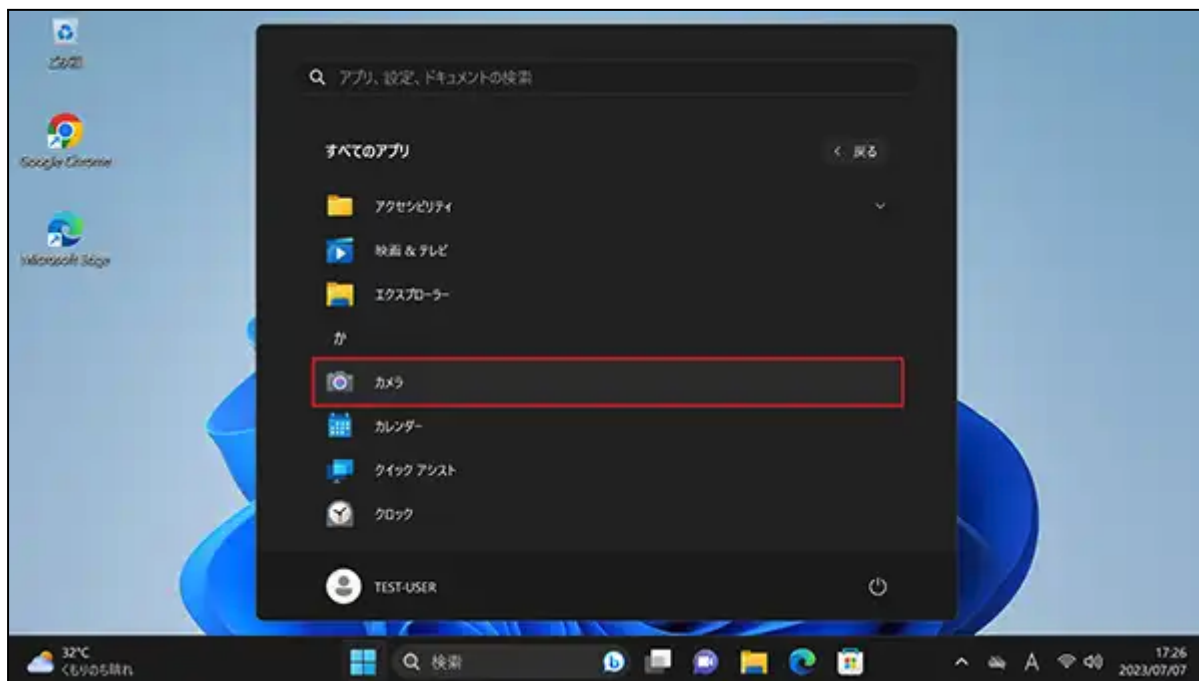
1.1. スタートボタンをクリックし、「全てのアプリ」をクリック



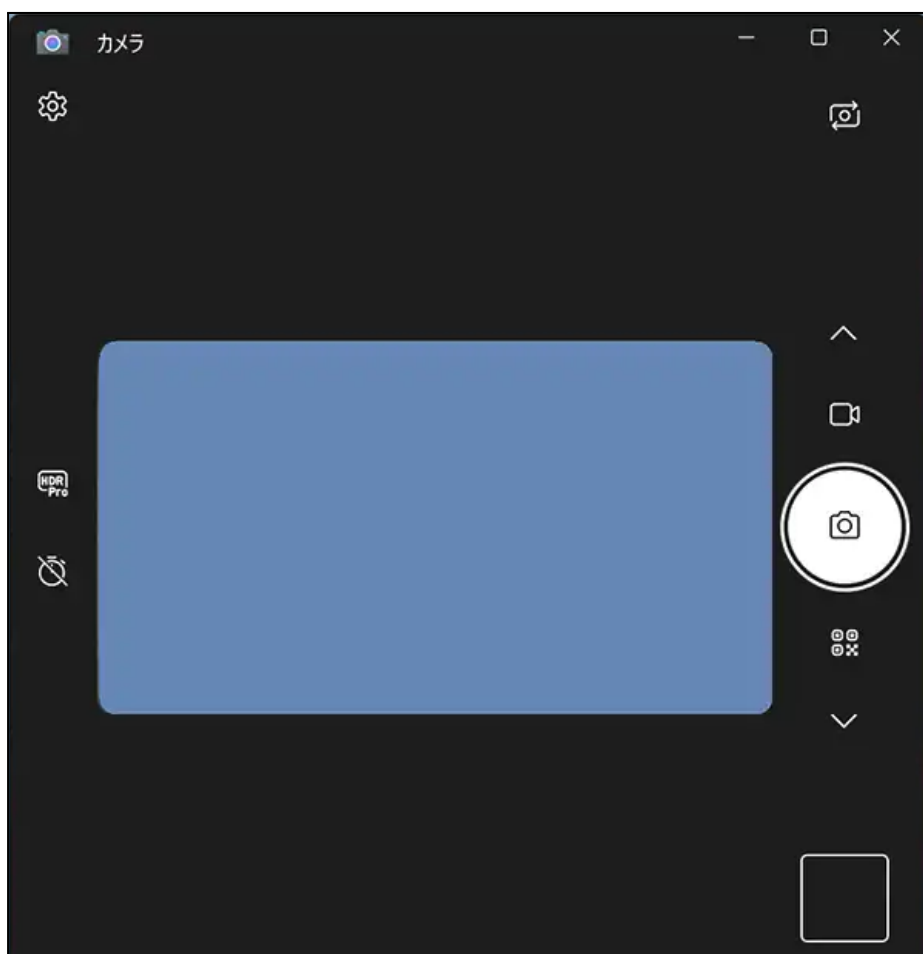
1.2. アプリケーションが名前の順で表示されるので下の方にスクロールする



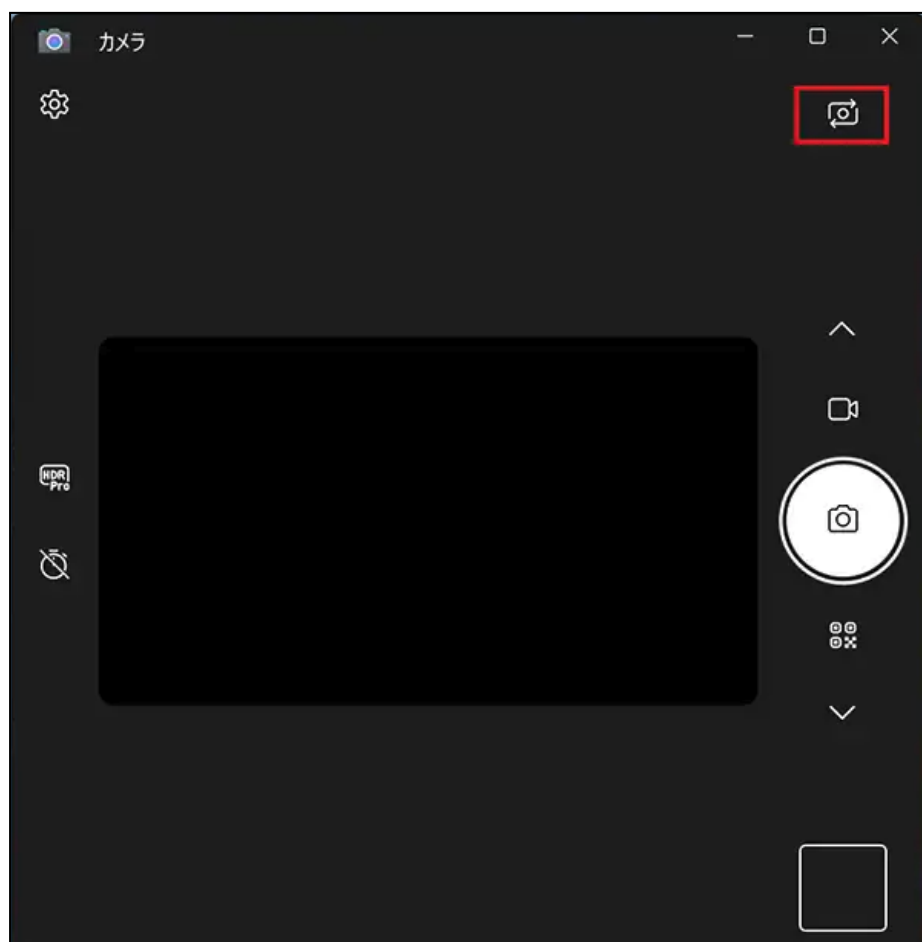
1.3. 「か」の区分にある「カメラ」をクリック



1.4. カメラアプリが起動するので映像が映るかを確認する

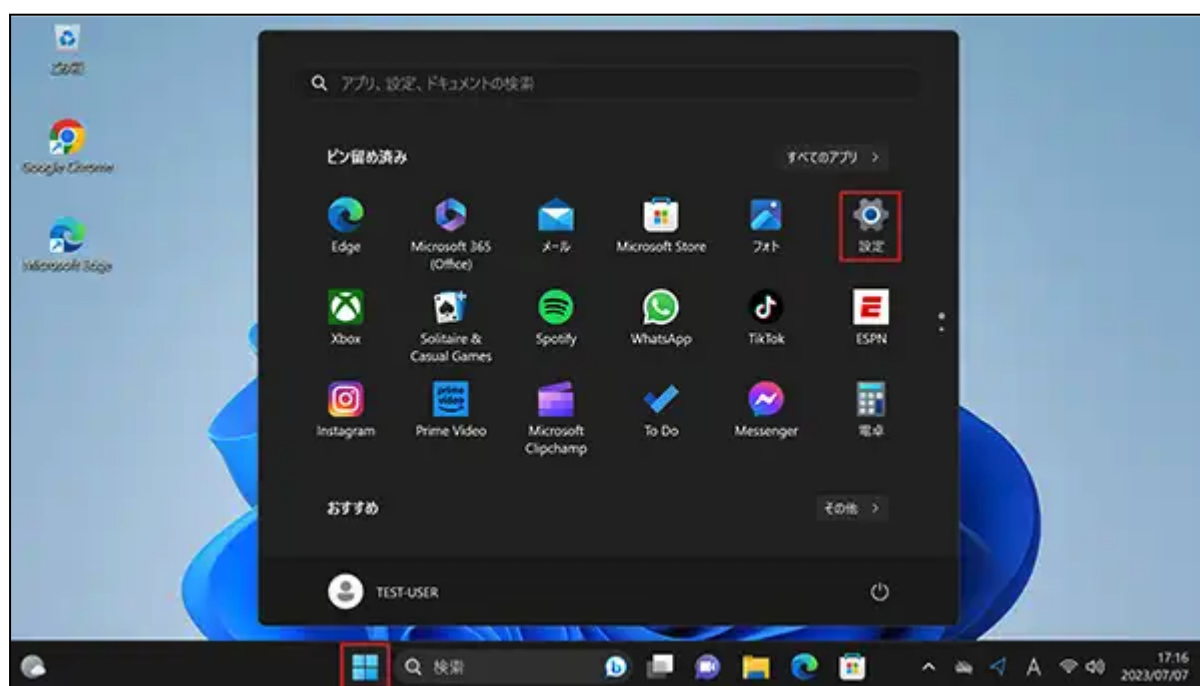


1.5. 外向き、内向きを切り替えるには右上の切り替えボタンをクリックする

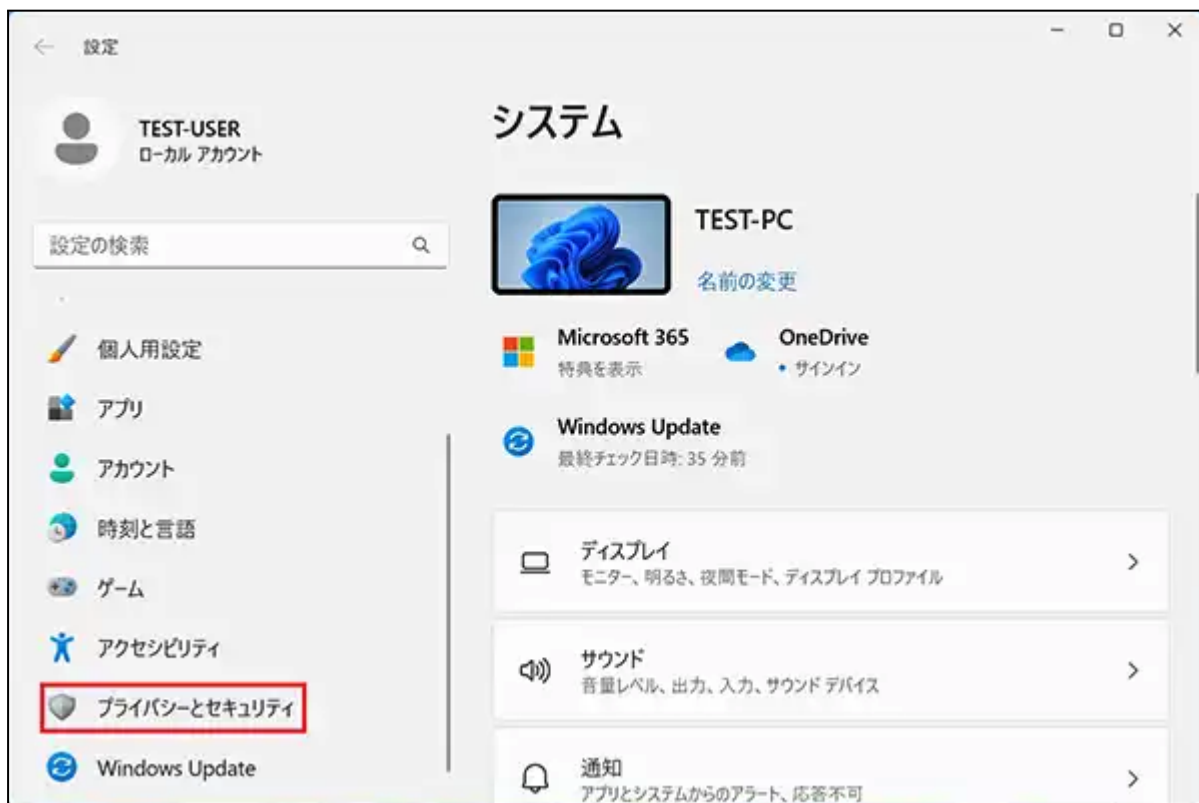


2. カメラのアクセスを許可する

2.1. スタートボタンをクリックし、「設定」をクリック



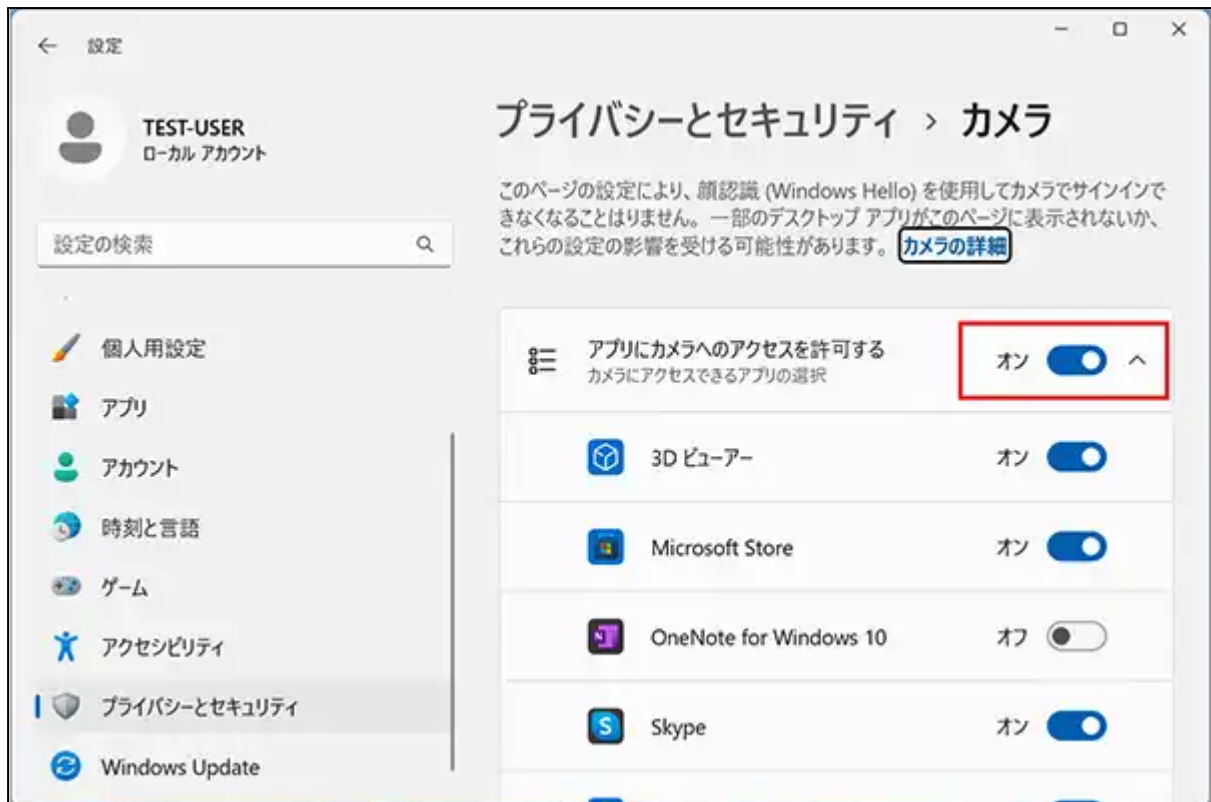
2.2. 「プライバシーとセキュリティ」をクリック



2.3. 「カメラ」をクリック



- 2.4. 「アプリにカメラへのアクセスを許可する」が「オン」になっている確認し、「オフ」の場合は「オン」に変更する
また、特定のアプリ(Chromeなど)へのアクセスが「オフ」になっている場合は「オン」に変更する



※それでもうまくいかない場合

後述の「本体のアップデート」をお試しください。

動画を再生しても音が出ない時は

iPhoneの場合

1.本体の音量がゼロになっていないか確認し、音量を上げる

1.1 下図の位置に音量調整ボタンがあるのでそれを押して音量を上げる

2.着信/サイレントスイッチをオフにする

2.1 下図の位置に着信/サイレントスイッチがあるのでこれをオフにする
スイッチを見た時にオレンジ色だとオン、黒色だとオフ



3. Bluetoothをオフにする。

Bluetoothとは、無線でイヤホンなどを接続するための機能です。

誤ってイヤホンなどに繋がれている場合、スマホ本体から音が出ない場合がありますのでオフにしましょう。

3.1 「設定」アイコンをタップ

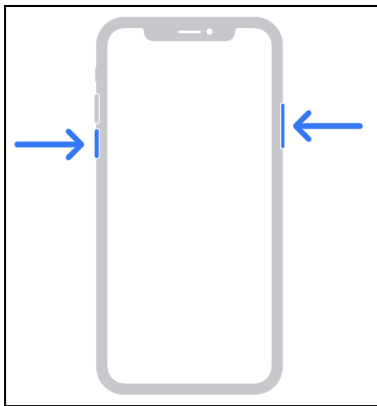


3.2 「Bluetooth」をタップしオフにする

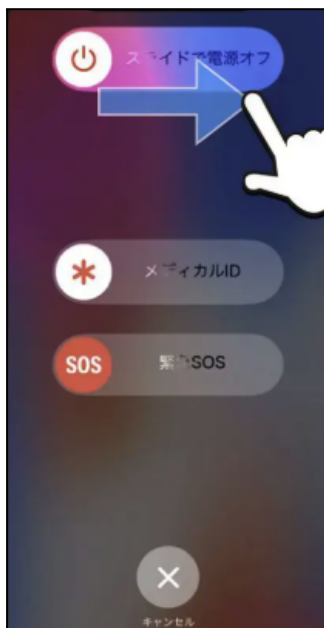


4. 本体を再起動する

4.1 いずれか片方の音量調節ボタンとサイドボタンを長押しする。



4.2 画面上部のスライダをドラッグする



4.3 電源が切れたら少し待ち、右側にある再度ボタンを長押しすると電源が入る

※それでもうまくいかない場合

後述の「本体のアップデート」もお試ください。

Androidの場合

1. 本体の音量がゼロになっていないか確認し、音量を上げる。

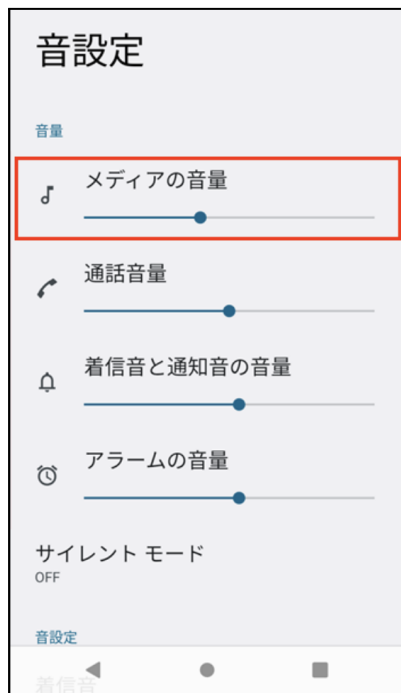
1.1 「設定」アイコンをタップ



1.2 「音設定」をタップ

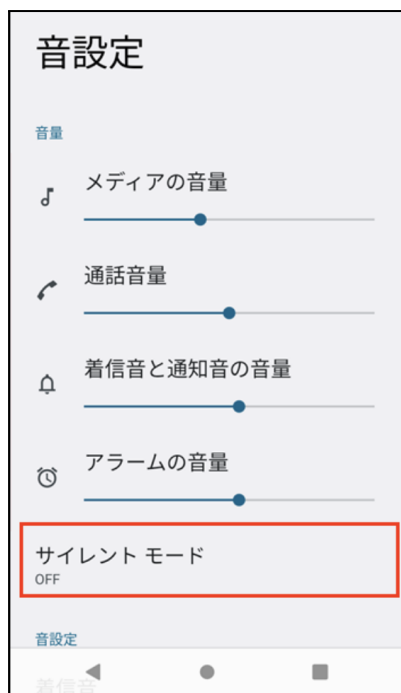


1.3 「メディアの音量」を調整する



2. 「サイレントモード」をオフにする

2.1 「音設定」のページにサイレントモードを切り替える場所があるのでオフにする



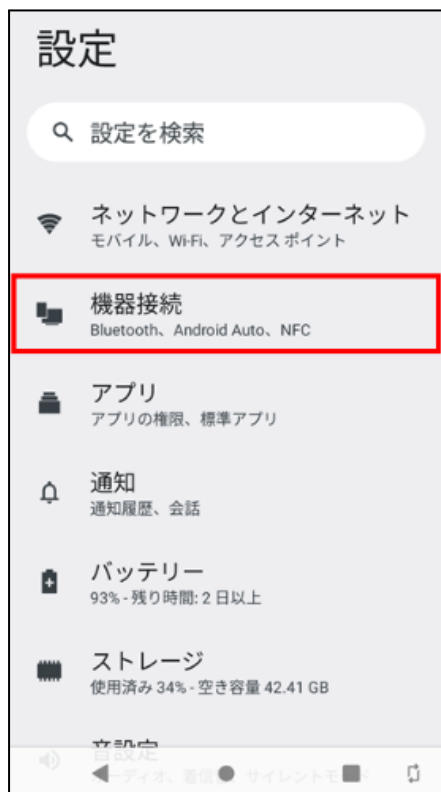
3.「Bluetooth」をオフにする

Bluetoothとは、無線でイヤホンなどを接続するための機能です。
誤ってイヤホンなどに繋がれている場合、スマホ本体から音が出ない場合がありますのでオフにしておきましょう。

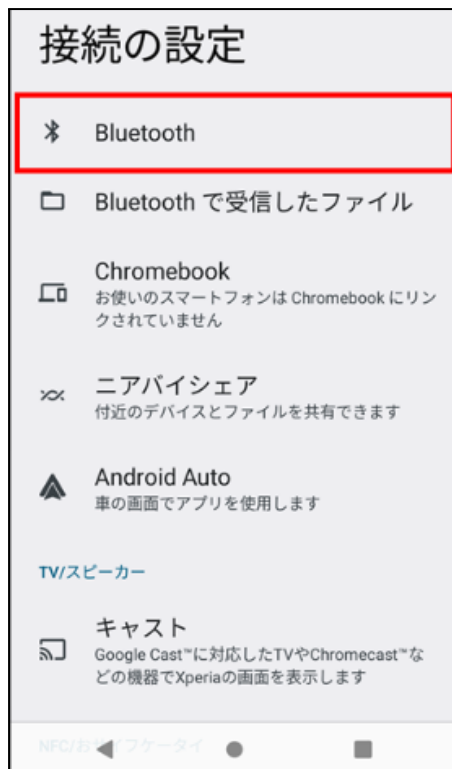
3.1 「設定」アイコンをタップ



3.2 「機器接続」をタップ



3.3 「Bluetooth」をタップ



3.4 Bluetoothを切り替える箇所があるのでオフにする



4. 本体を再起動する

4.1 電源ボタンを長押しして再起動をタップ



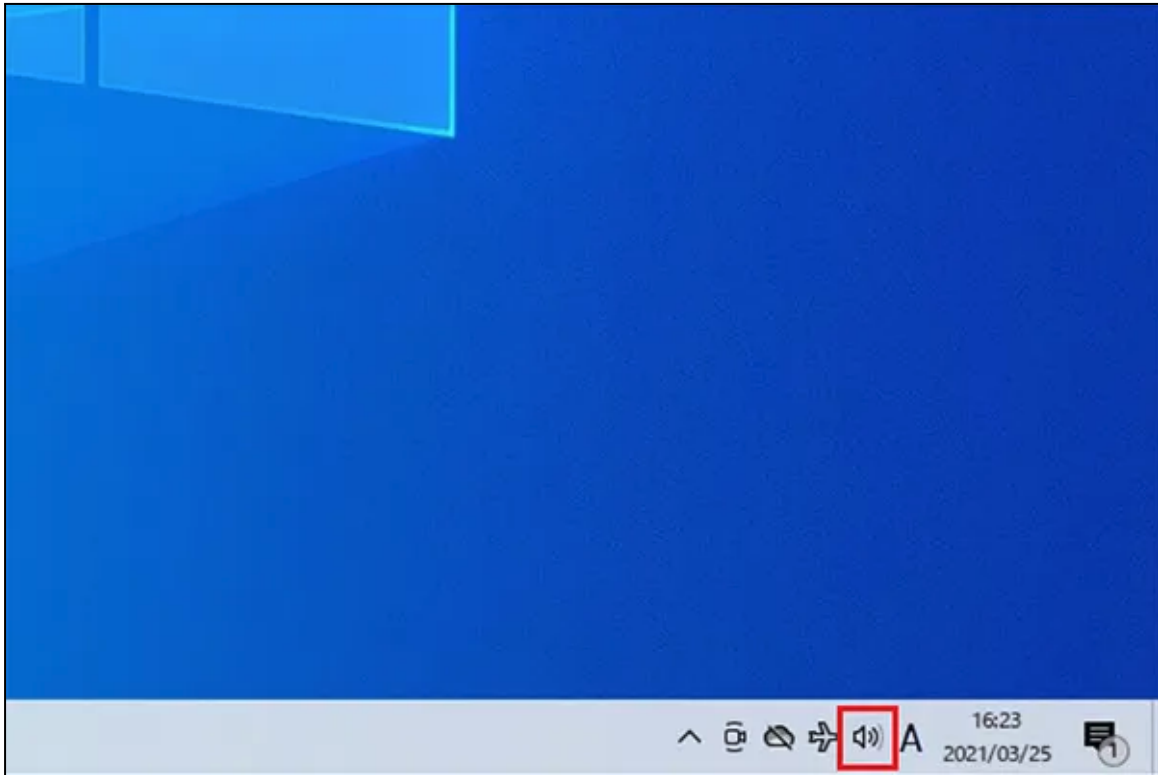
※それでもうまくいかない場合

後述の「本体のアップデート」もお試してください。

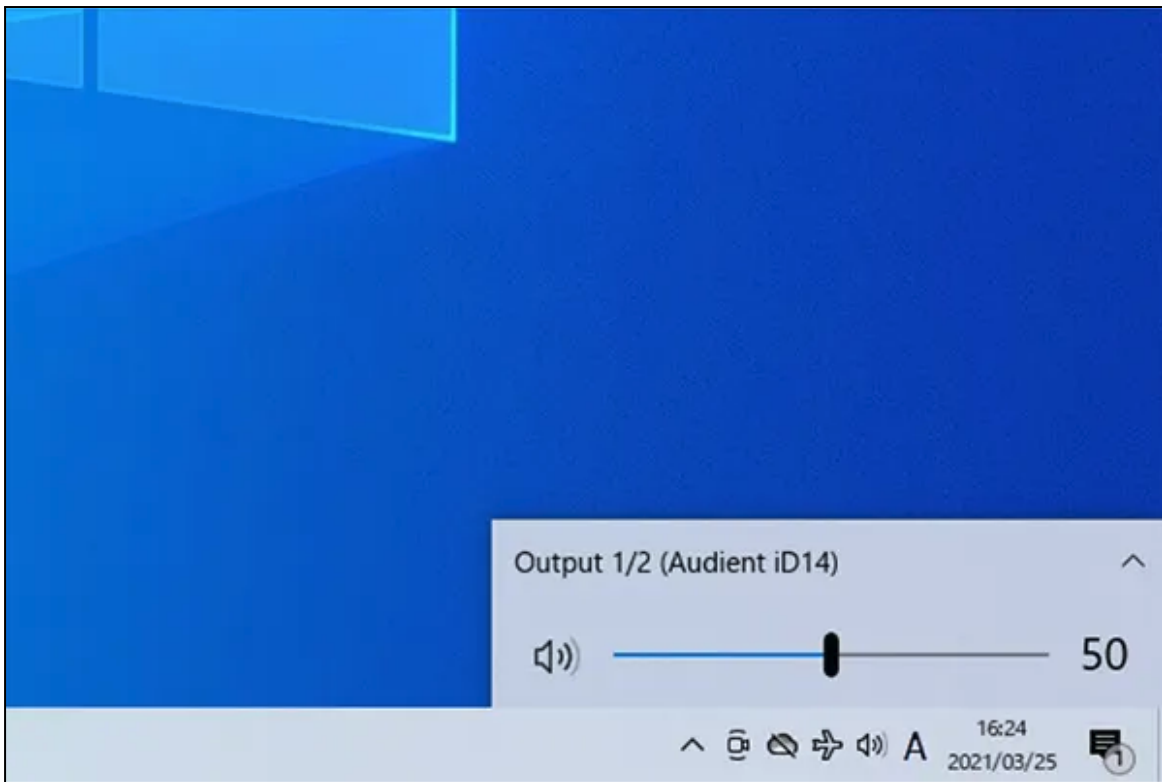
PCの場合

1. 本体の音量がゼロになっていないか確認し、音量を上げる。

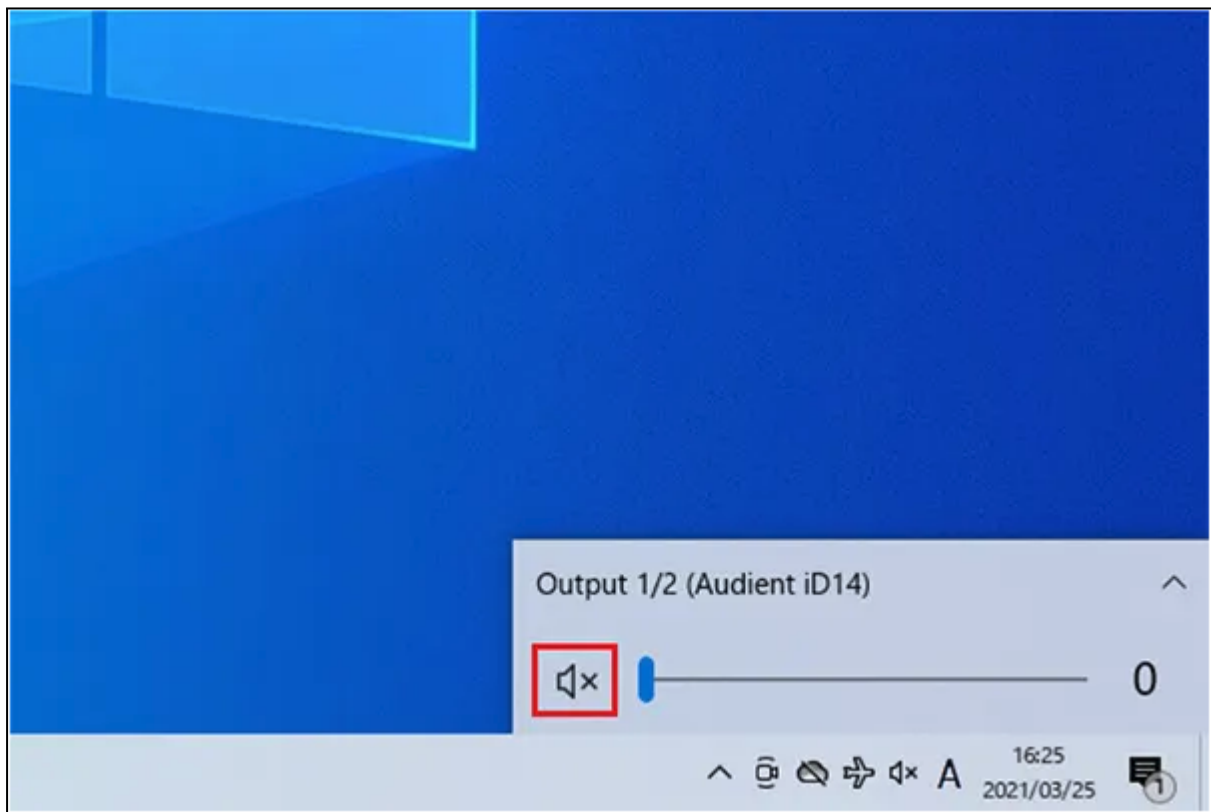
1.1. 画面右下の音量ボタンをクリック



1.2. 音量がゼロでないか確認する

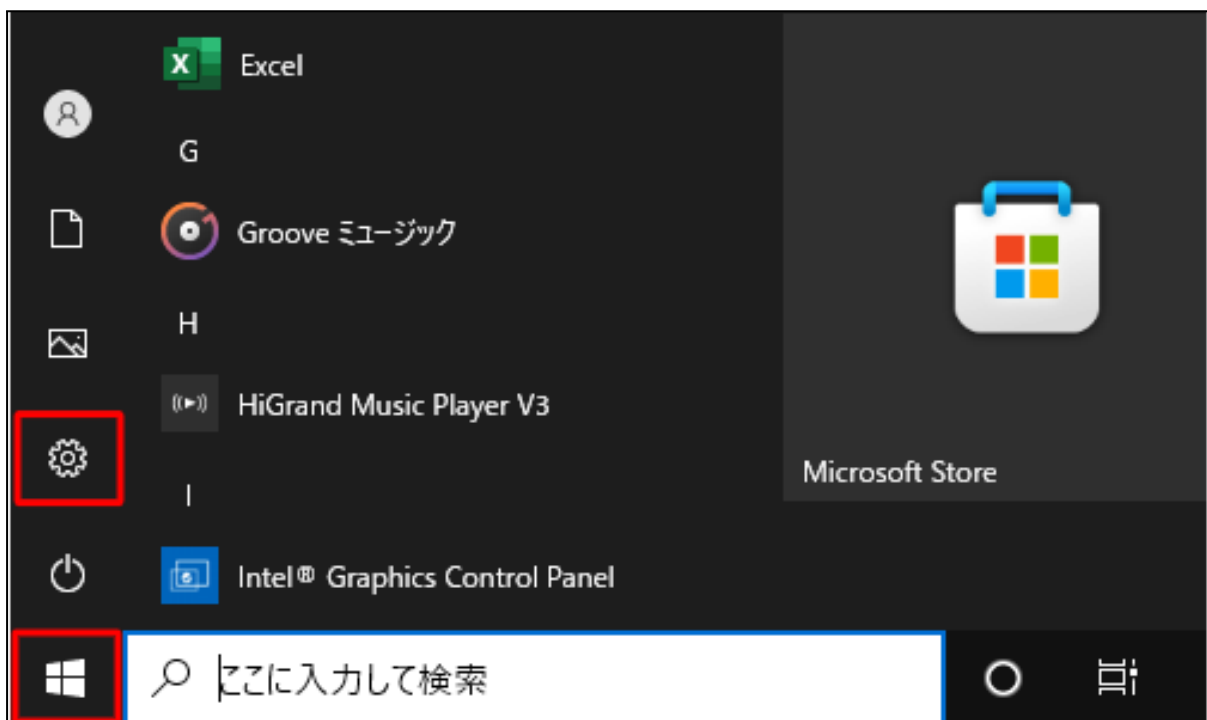


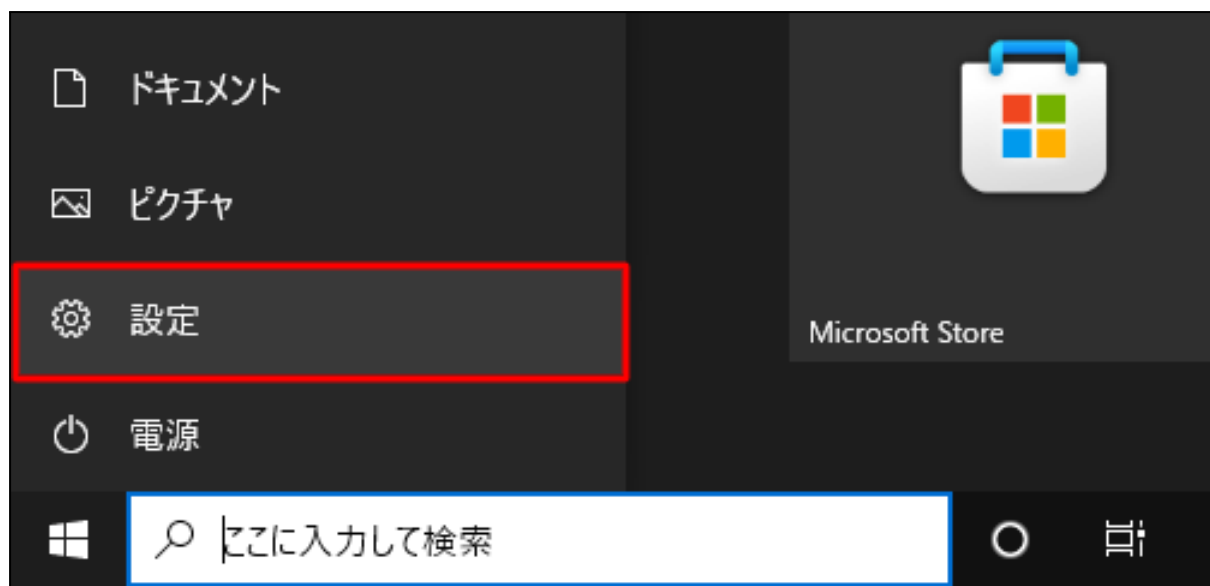
- 1.3. 下図のように×になっていると音量がゼロになっているのでバーを動かして音量を調整する



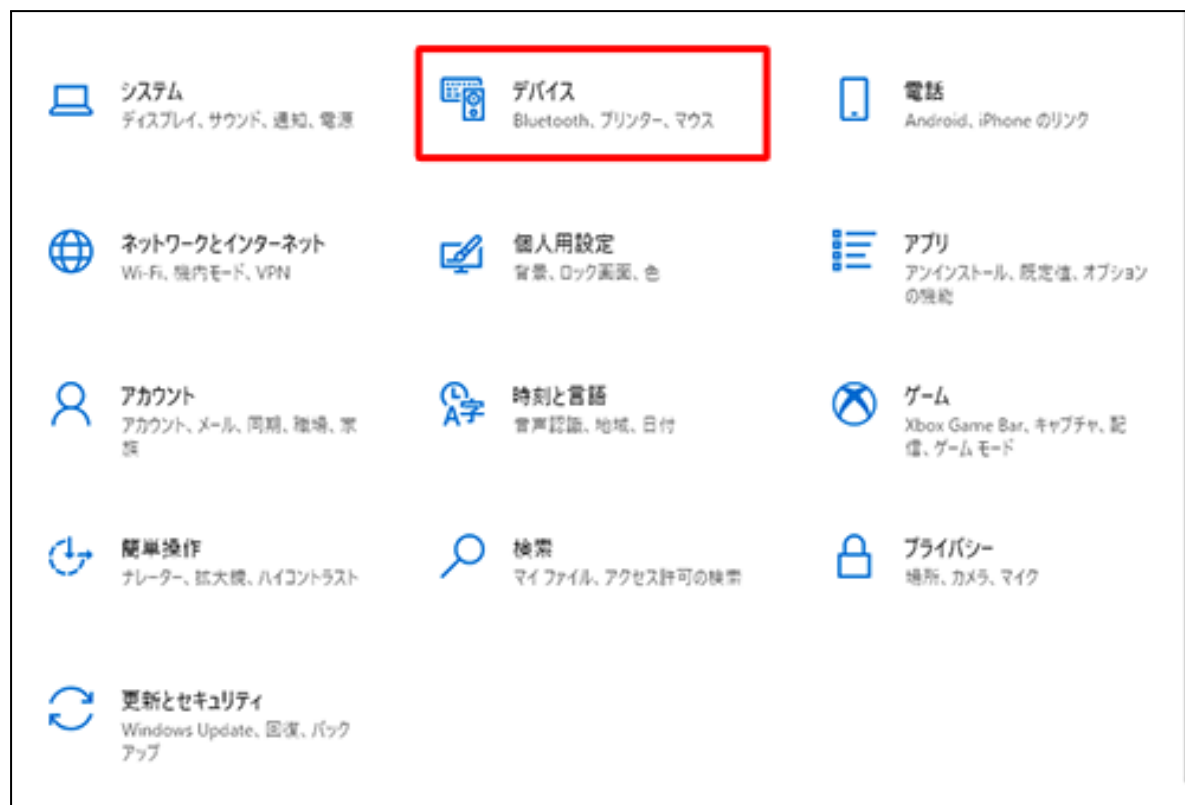
2. Bluetoothをオフにする

- 2.1. スタートボタンをクリックし、「設定」をクリック

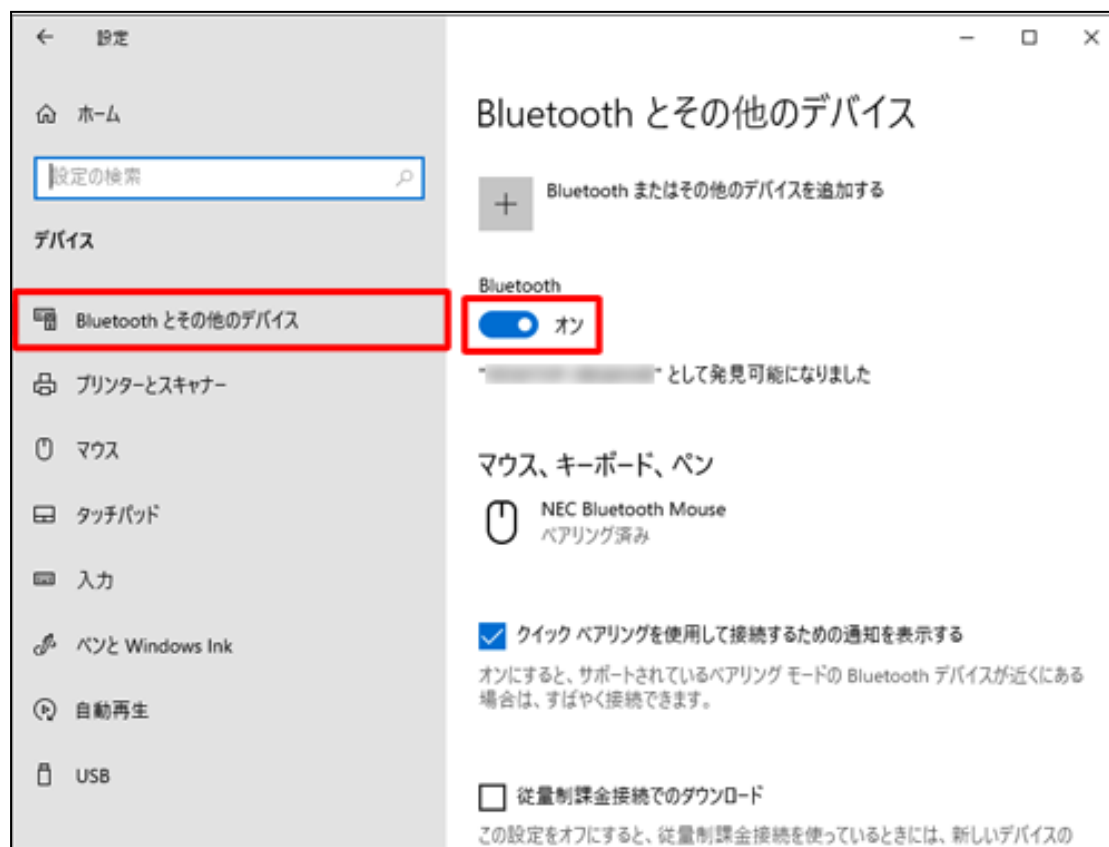




2.2. 「デバイス」をクリック



2.3. 「Bluetoothとその他のデバイス」をクリックし、Bluetoothのオンオフを切り替える



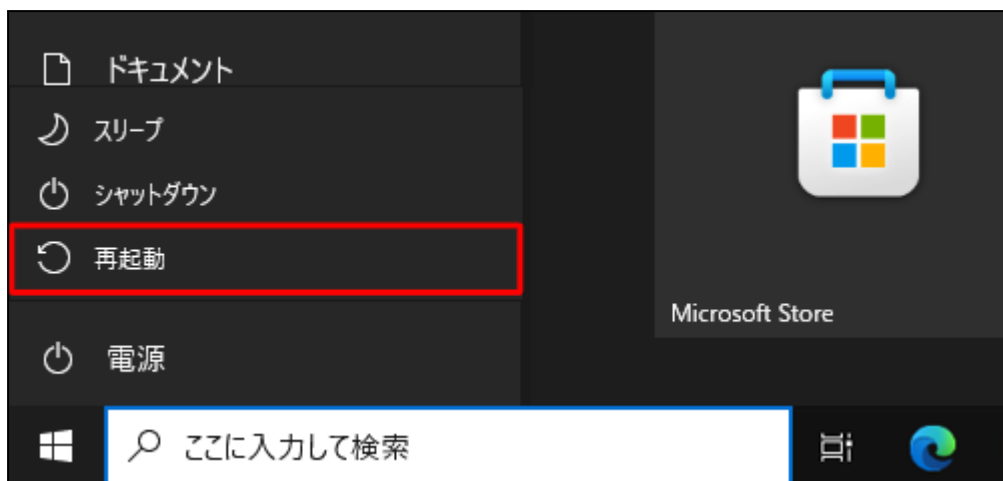
3. 本体を再起動する

3.1. スタートボタンをクリックして電源ボタンをクリック





3.2. 「再起動」をクリック



※それでもうまくいかない場合

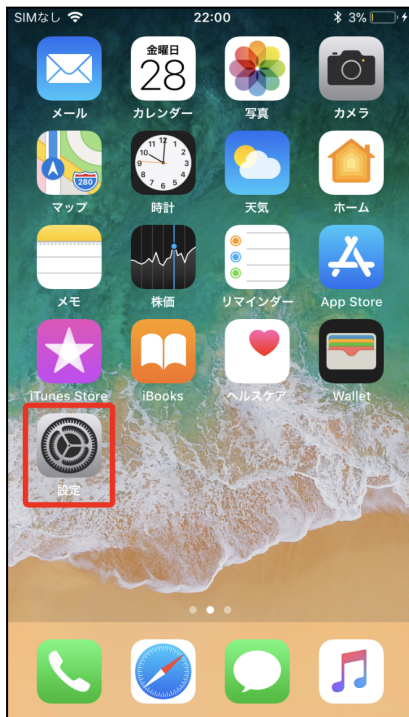
後述の「本体のアップデート」もお試してください。

本体のアップデート方法

スマートフォンやPCの挙動がおかしかったり、カメラが映らない、音が出ない時には本体のアップデートをすると解決することがあります。

iPhoneの場合

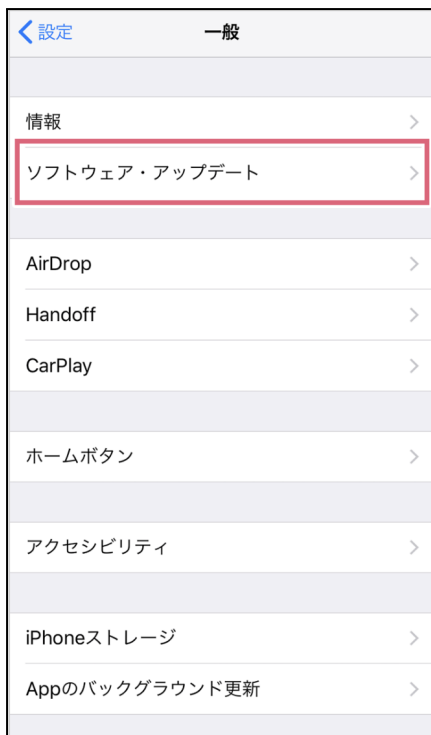
1. ホーム画面で「設定」をタップ



2. 「一般」をタップ



3. 「ソフトウェア・アップデート」をタップ

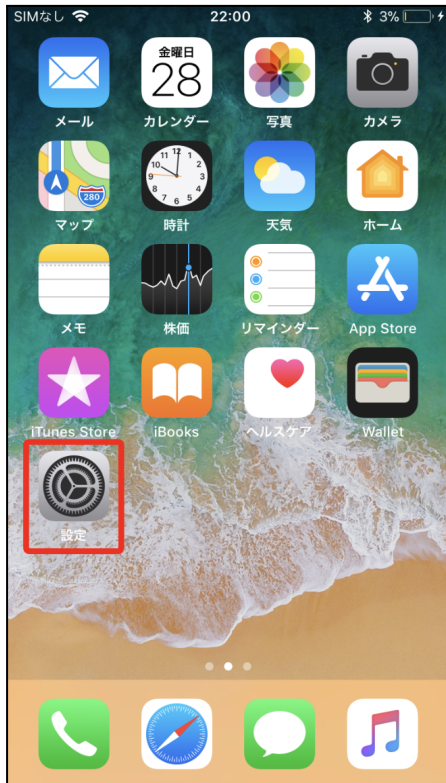


4. 「ダウンロードとインストール」をタップ

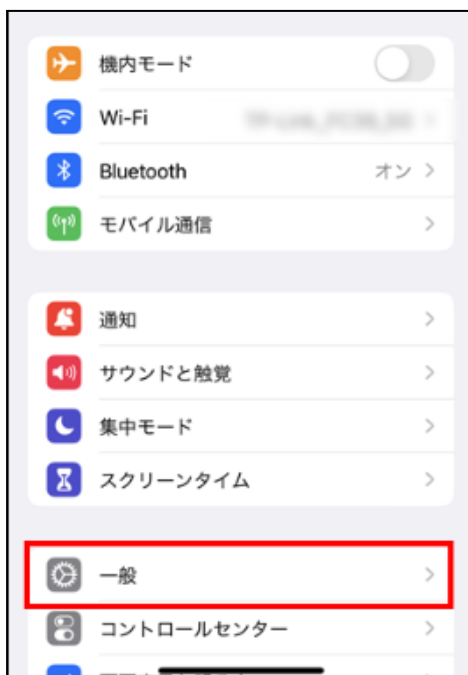


※「空き容量を増やす必要があります」と表示されてアップデートできない場合

1. 「設定」アイコンをタップ



2. 「一般」をタップ



3. 「iPhoneストレージ」をタップ



4. どのアプリがどれだけ容量を占めているのかを確認できます。
不要なアプリや写真があればそれらを削除して空き容量を確保してください。
消去する前にバックアップを取っておくと安心です。



Androidの場合

1. 「設定」アイコンをタップ



2. 「システム」を選択



3. 「システムアップデート」をタップ



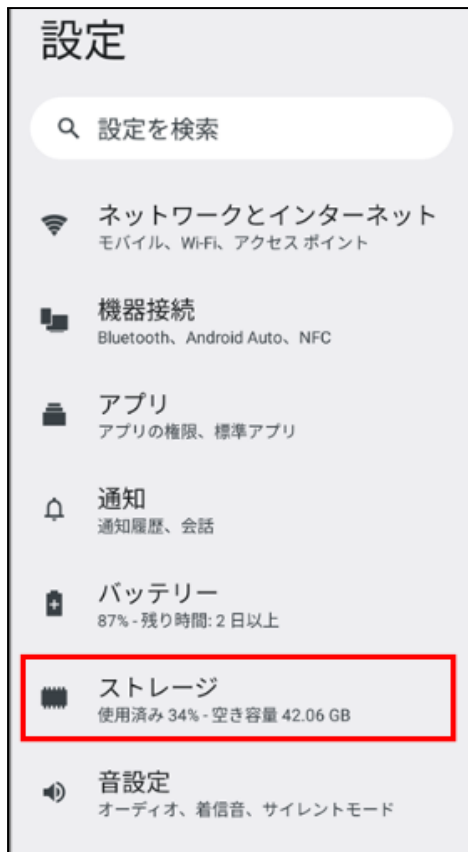
4. 利用可能なアップデートがある場合アップデートを行なってください。
すでに最新バージョンの場合、「アップデートの必要はありません」と表示されます。

※「容量が不足しています」「ストレージがいっぱいです」などと表示されてアップデートできない場合

1. 「設定」アイコンをタップ



2. 「ストレージ」をタップ

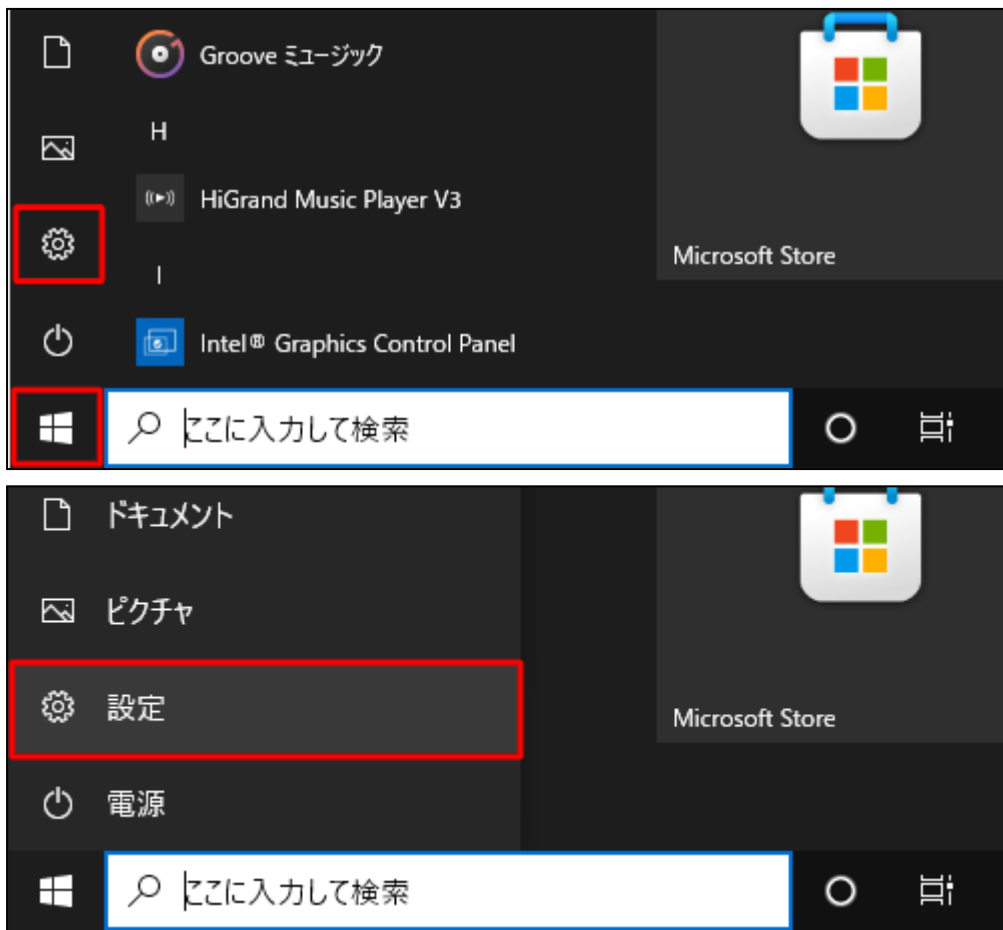


3. どのアプリがどれだけ容量を占めているのかを確認できます。
不要なアプリや写真があればそれらを削除して空き容量を確保してください。
消去する前にバックアップを取っておくと安心です。

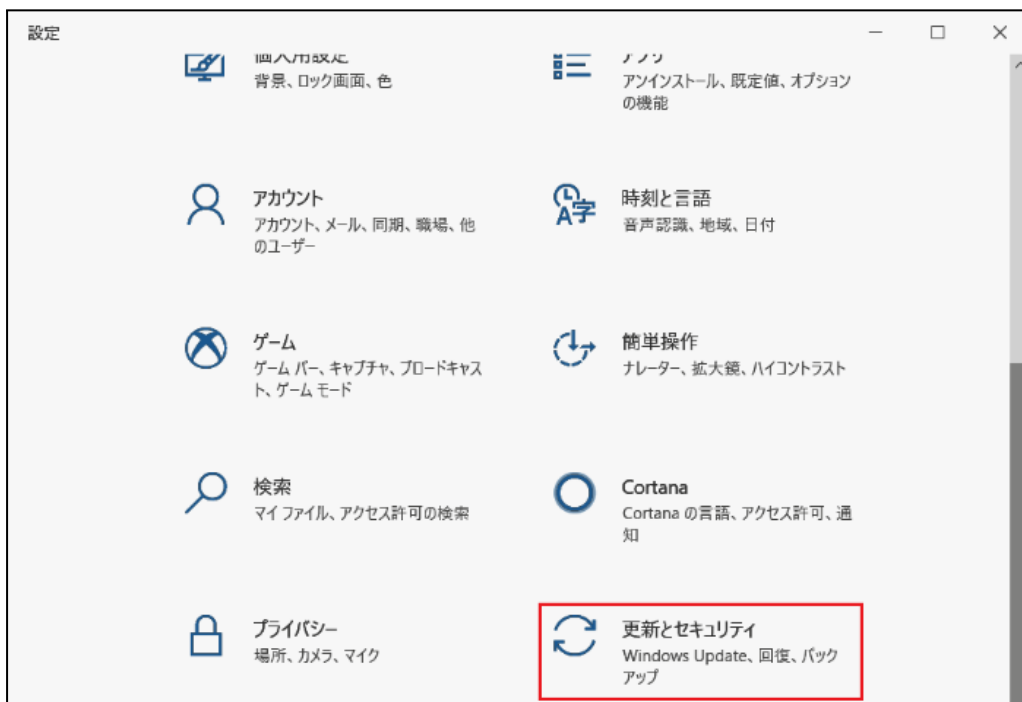


PCの場合

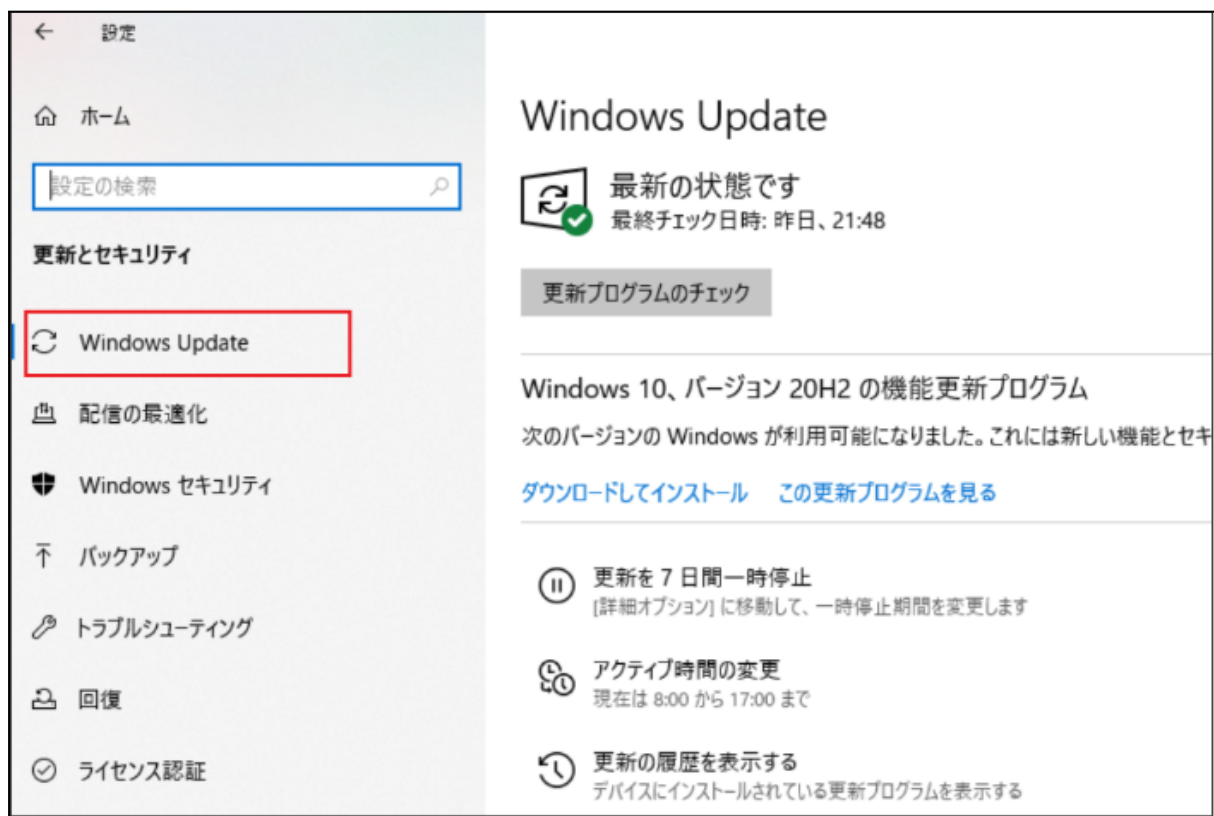
1. スタートボタンをクリックし、「設定」をクリック



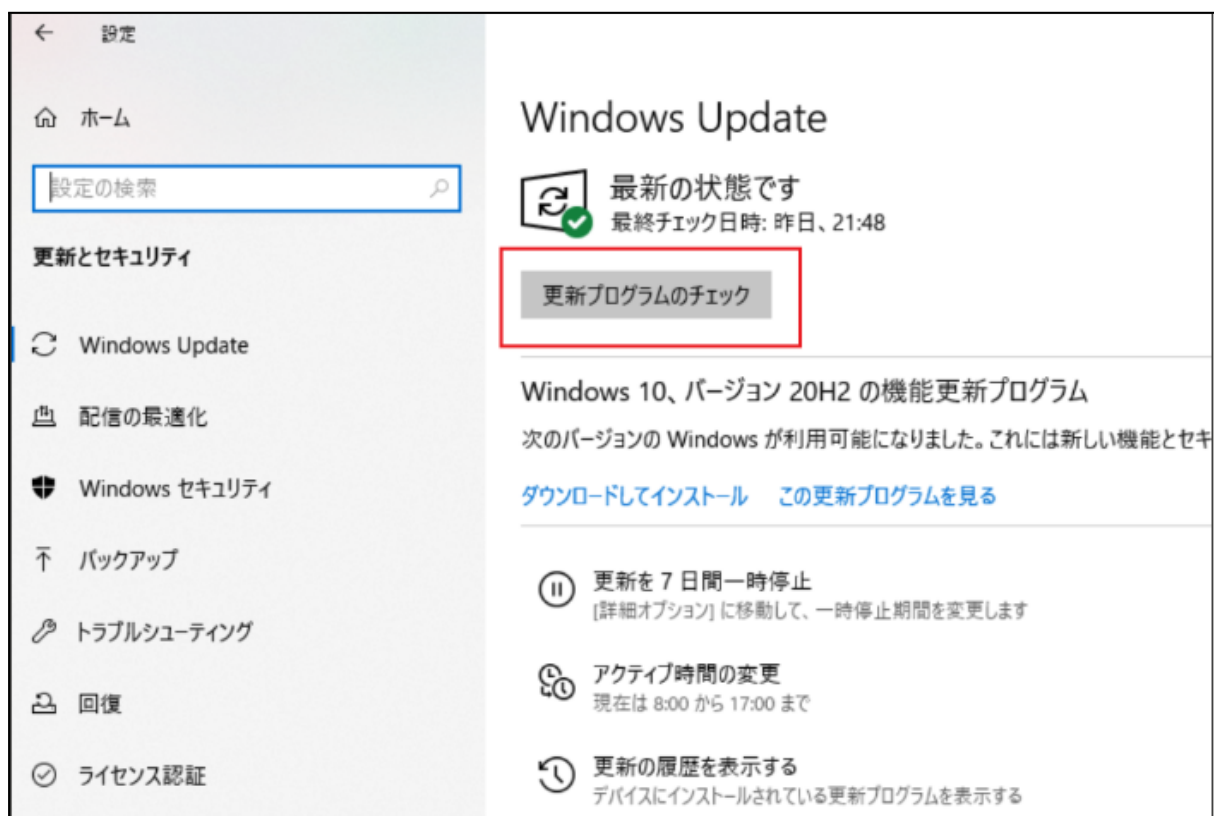
2. 「更新とセキュリティ」をクリック



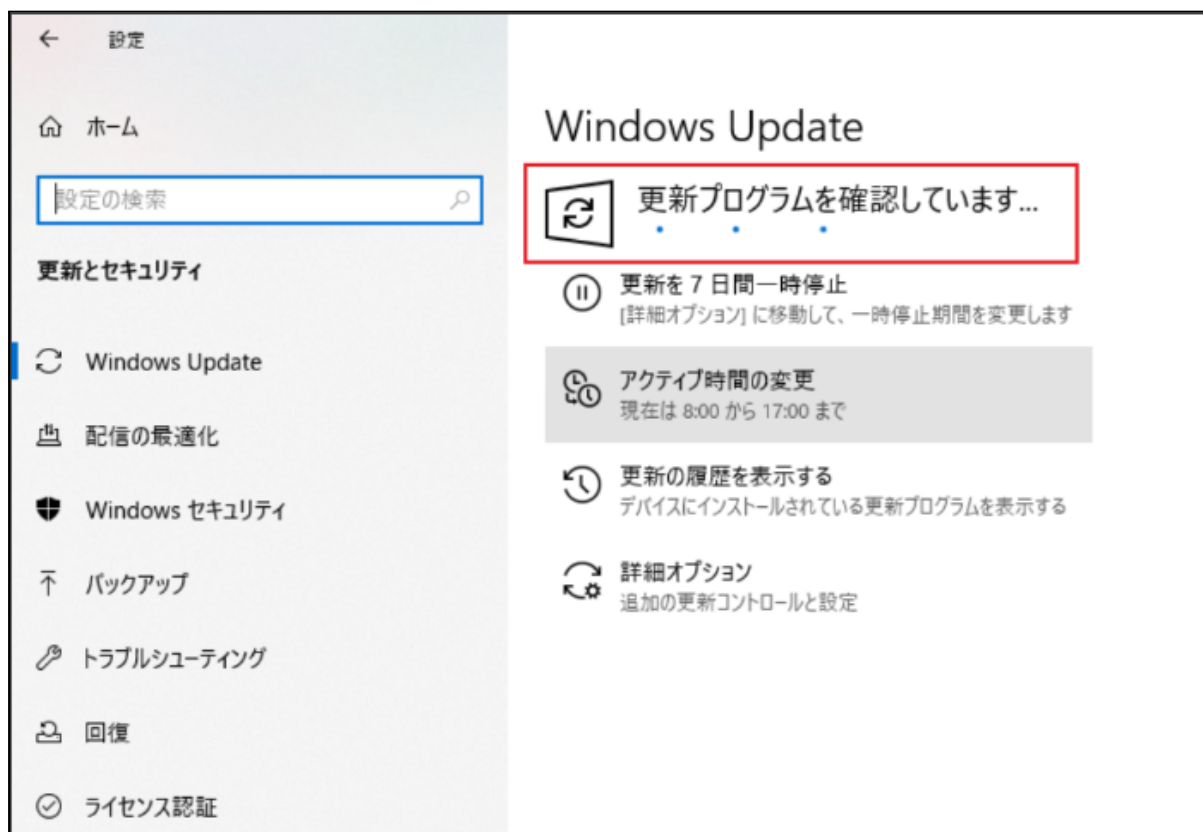
3. 「Windows Update」をクリック



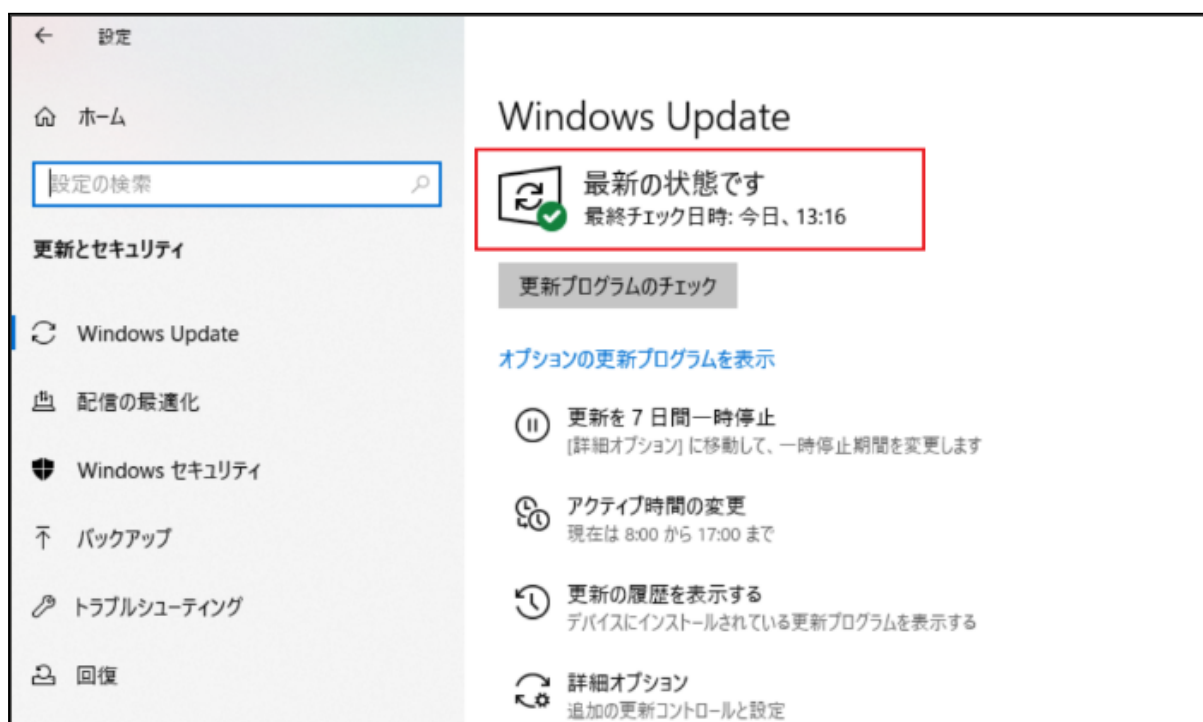
4. 「更新プログラムのチェック」をクリック



5. 「更新プログラムを確認しています」と表示されるので少し待つ



6. すでに最新の場合は「最新の状態です」と出る



7. 新規の更新プログラムが見つかった場合は自動でインストールが開始される
インストール完了後、「今すぐ再起動する」をクリックして更新を完了させる

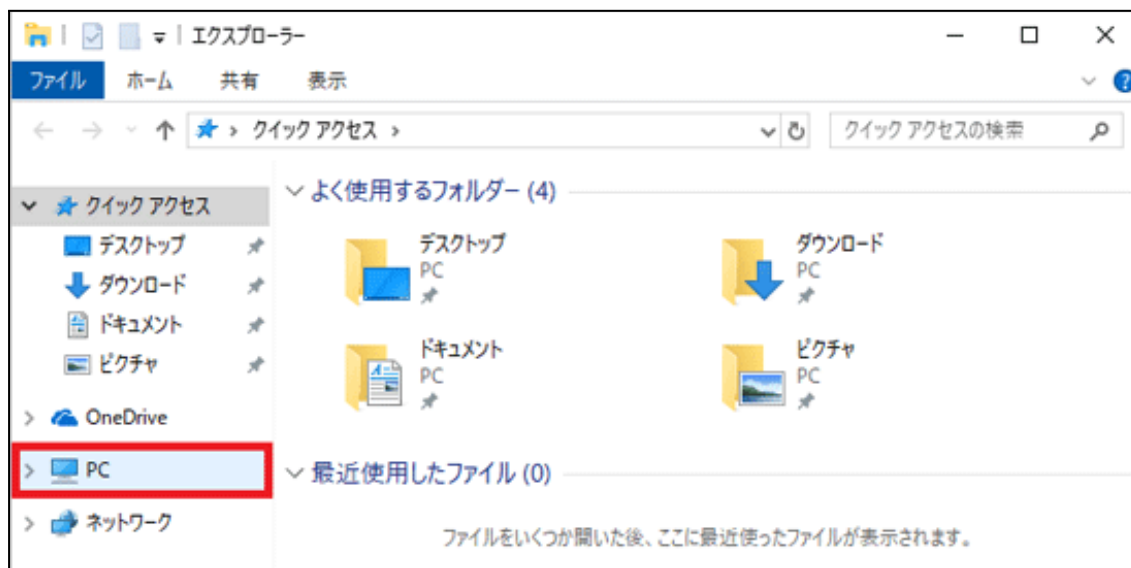


※「容量が不足しています」などと表示されてアップデートできない場合

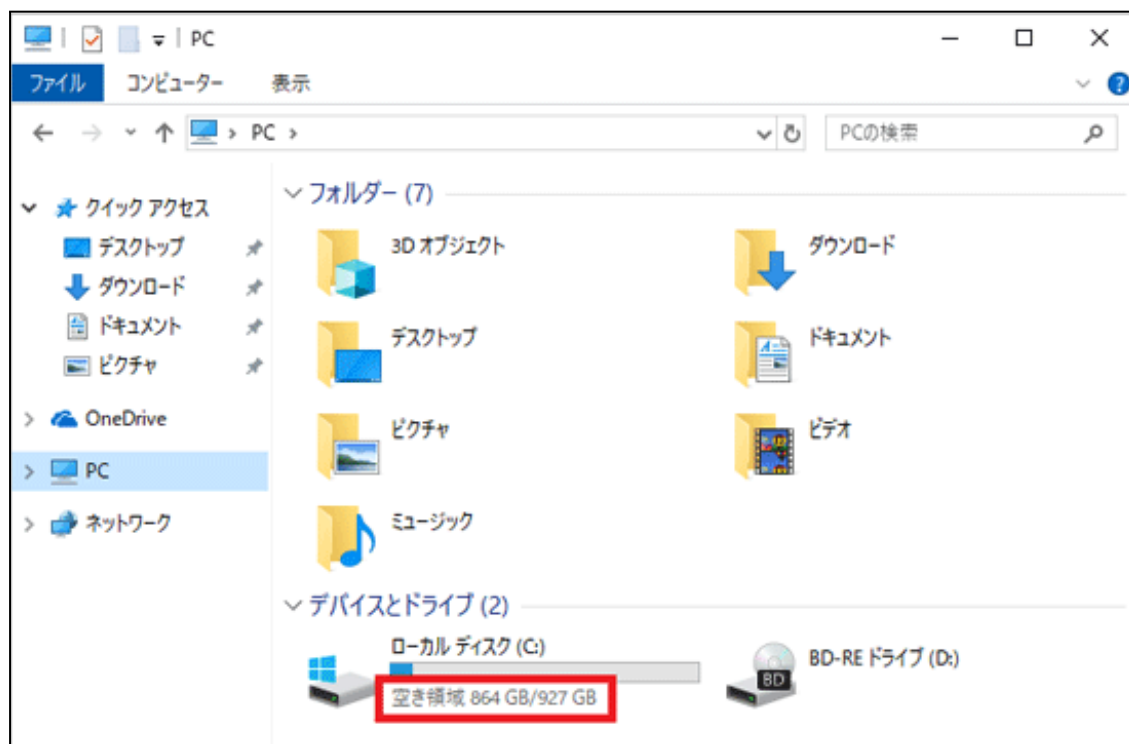
1. 画面右下の「エクスプローラー」をクリック



2. 「PC」をクリック



3. 「ローカルディスク」から空き領域を確認できる
これを開いて不要なファイルを削除して空き領域を確保する



お問い合わせ

本マニュアルで解決できないトラブルについては下記問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

【研修会運営事務局】

株式会社アカンパニーテクノロジーズ(国土交通省委託先)

令和7年度整備管理者選任後研修お問い合わせ窓口

TEL:050-1726-8071

Mail: kato@e-webinar.net

研修内容に関するお問い合わせは以下のフォームからお問い合わせください。

<https://forms.cloud.Microsoft/r/xKAs4qKb2T>

※お問い合わせには順次回答をさせていただきますが、内容によりましては返答にお時間を頂戴することがございますので、あらかじめご了承ください。