

① 事前アンケートの結果について

② 参加者の問題意識共有

③ 最近のトピック（各省報道発表資料等）

④ 物流改正法ご質問への回答

⑤ 物流関係者からの事例紹介

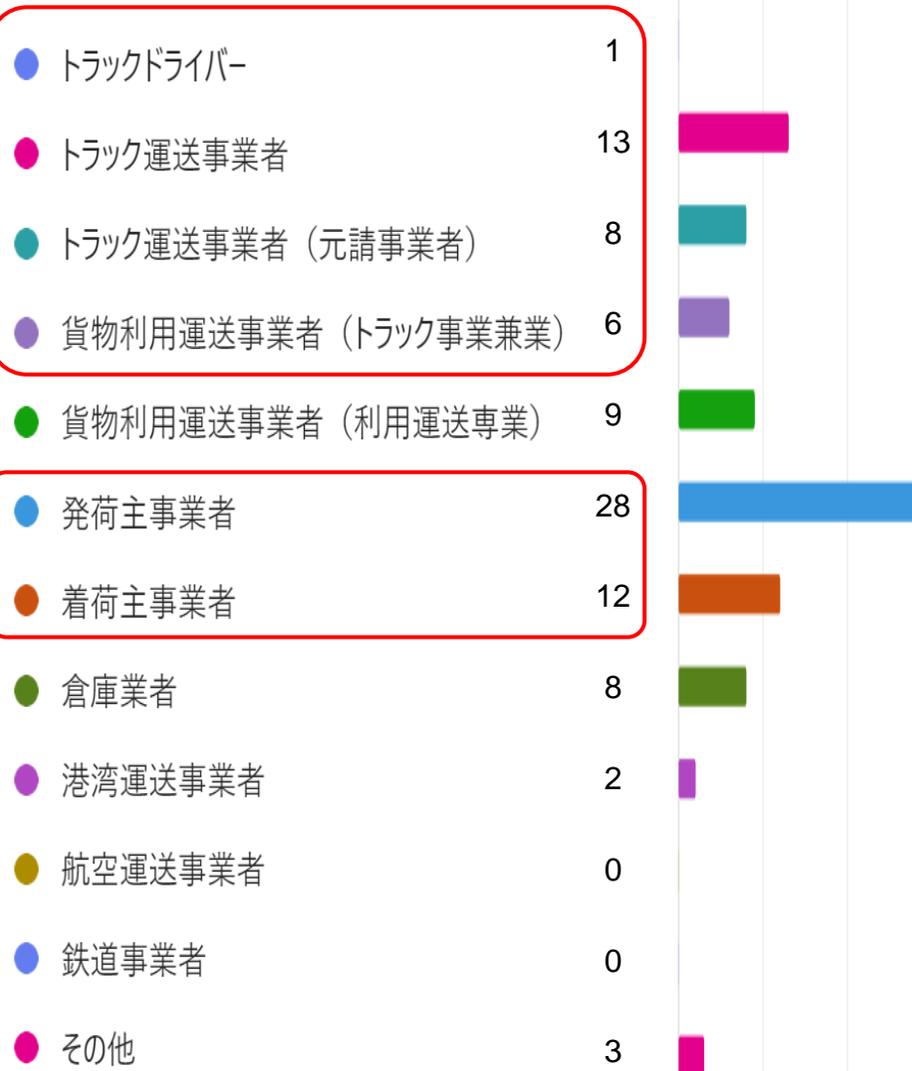
デジタルサイネージとカメラを活用したトラック入出場管理

「成田国際空港株式会社」様 「株式会社シーイーシー」様

⑥ 参考資料

事前アンケート結果① (全参加者)

回答者種別



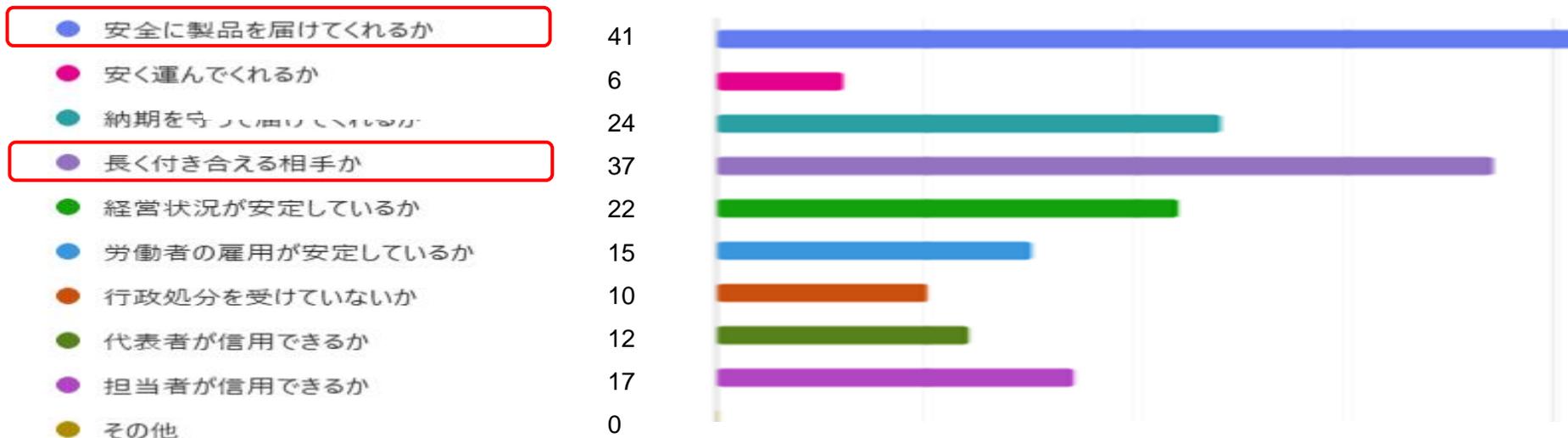
その他: サービス業、シンクタンク

説明会、興味のあるテーマ



その他: 事業協同組合による請負階層の考え方が知りたい。取適法について 等

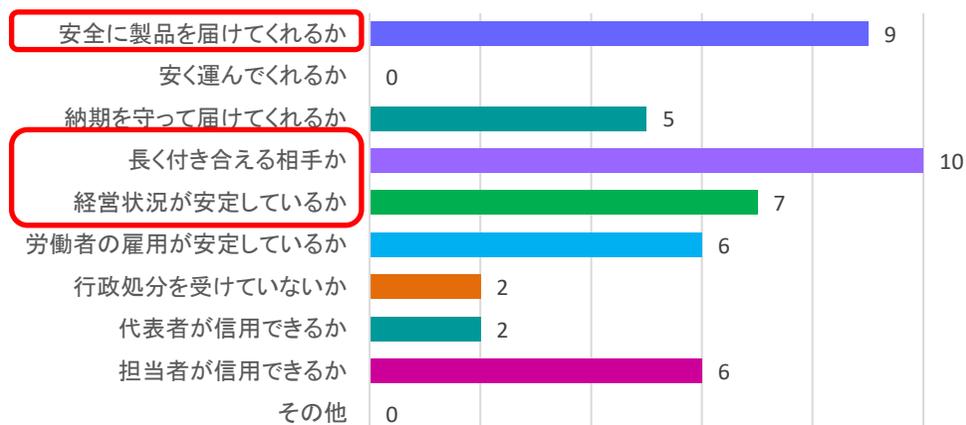
物流パートナー選定の重要項目



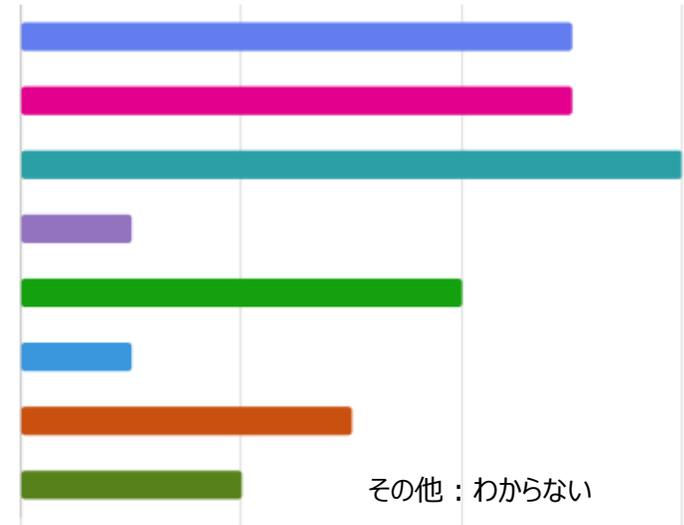
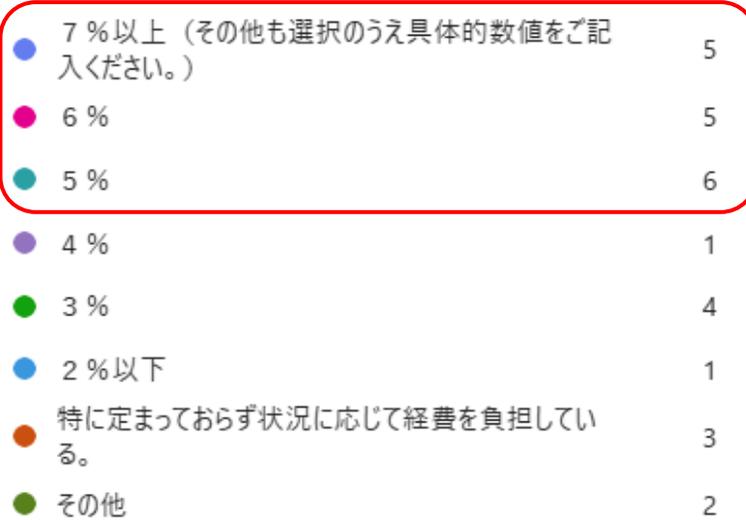
内訳（荷主）



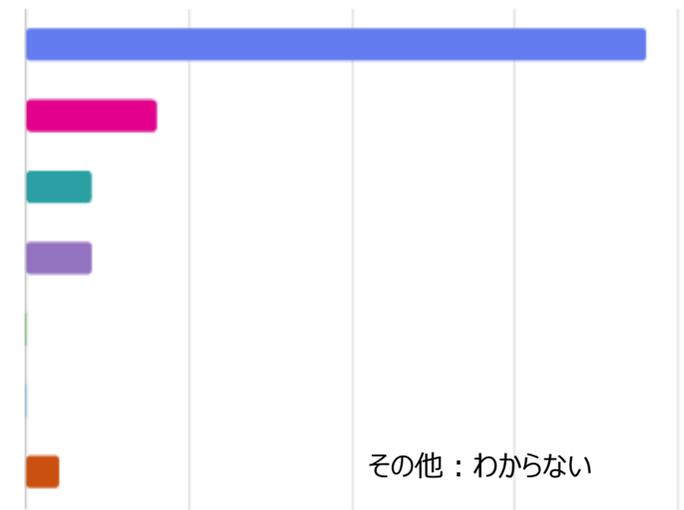
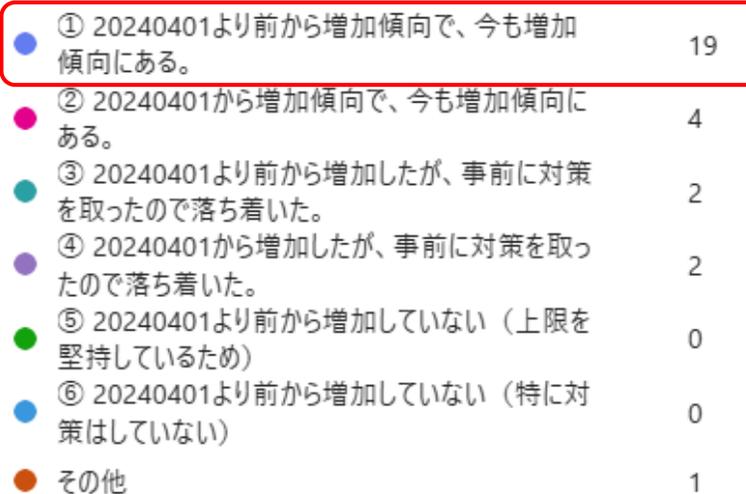
内訳（物流事業者）



現在、売上高に対する物流費の割合はどの程度ですか



売上高に占める物流費の割合は以前(20240401時点、又はそれ以前)よりも増加していますか。



トラック事業者の皆様にお聞きします。

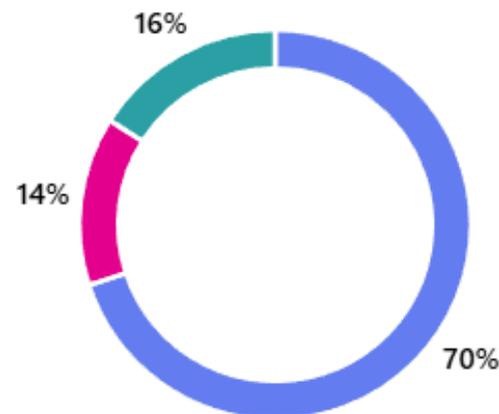
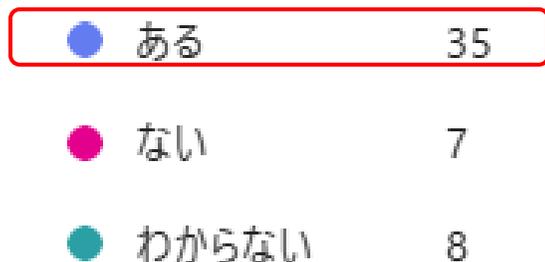
現在収受できている運賃の水準は会社全体の平均で、標準的運賃の何割くらいですか。



トラック事業者以外の物流事業者の皆様にお聞きします。
 現在收受できている運賃・料金水準は、会社全体の平均で、適正と思われる額の何割くらいですか。



事業継続・物流の維持に関してご不安はありますか

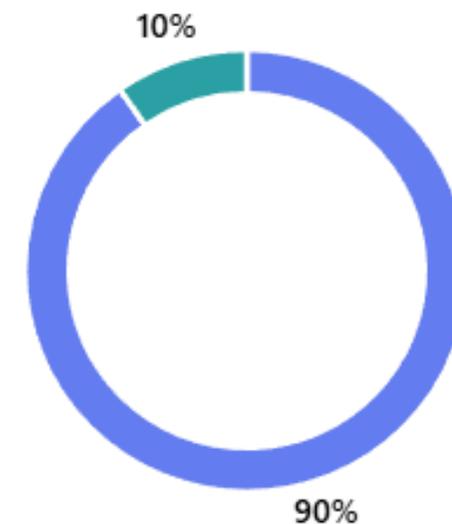


不安の具体的内容 (一部)

トラック事業者	元請トラック事業者	トラック関連事業者	発荷主	着荷主	その他
<ul style="list-style-type: none"> ・トラックの値段、修理費、人件費の上昇が著しい ・最低賃金上昇に併せて、会社全体の労務費率がこれまでになく上昇していくことへの危機感。 ・上昇の勢いが顧客への運賃改定のみでは追いつかないレベル。 ・急激な価格上昇にて物流委託単価も急激な上昇となっているが、物価上昇に伴い物販は減少している傾向。 	<ul style="list-style-type: none"> ・二次請け規制でトラックの手配が出来ず荷主からの依頼を断らざるを得ない。荷主の信用を失い仕事が減る。 ・ドライバーだけではなく、物流センターの人材確保も非常に厳しい状況になっております。 ・客寄せのような「特売」による物量波動を是正しない限りは、食品物流の負荷は抑制できません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・DXが進んでいるなか、複数エリア大災害発生時の緊急対応策に不安あり。(倉庫業者) ・景気に左右される為、荷主の意向次第で業績に影響が出る(倉庫業者) 	<ul style="list-style-type: none"> ・特定の着荷主への配送をやめたいという運送会社が出始めている。 ・物流に携わる人の減少。車両整備、ガソリンスタンド、荷捌き等 ・特に地方の配送の継続性 ・運送会社から「～について改善できなければ配送を止める」と具体的なオーダーがくるようになった。 ・ドライバー不足による集荷の減少 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在取引している業者の存続とドライバー不足からの取引中止。 ・EC業界の成長と共に物量増、物量波動が激しくなり、その対応に不安。 ・事業所へのトラックの出入り管理。特に待ち時間や積み込み積み下ろし時間の管理。 ・DX推進に向けた社内外調整。 	<ul style="list-style-type: none"> 新たなトラックの登録確保に対して、新たな駐車場の確保が土地のスペース的に難しい。 倉庫等の物流DXは進んでいるが、そもそも運ぶ人であるドライバーのための労働環境改善が進んでいないため、運び手がなくなるのではないか。

自社の商品（製品）がどのような過程で運ばれているかご存じですか

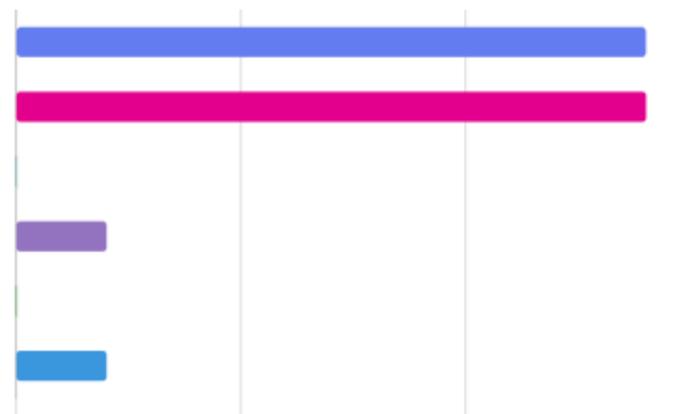
● 知っている	28
● 知らない（把握できるなら詳細を知りたい）	0
● 知らない（把握できるなら概要で良いから知りたい）	3
● 知らない（知らなくても問題ない）	0
● その他	0



事前アンケート結果⑤（荷主）

改正トラック法により、令和7年4月1日より、荷主にも契約書面化が義務化されていることをご存じですか。

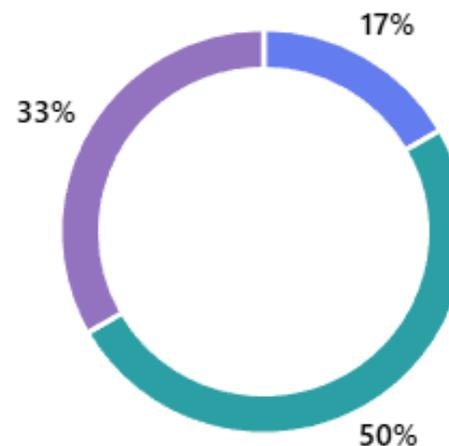
● 知っていた（既に実施済み）	14
● 知っていた（今後実施予定）	14
● 知っていた（未実施で実施時期未定）	0
● 知らなかった（実施したいと思う）	2
● 知らなかった（実施する予定なし）	0
● その他	2



その他：知ってはいるが、荷主の対応すべき内容を理解しきれていない。

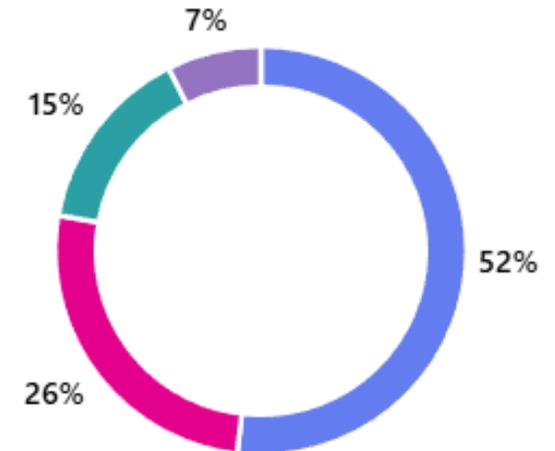
「知っていた（未実施で実施時期未定）」、「知らなかった（実施する予定なし）」と回答されたの理由

● 特に相手方から要求されていない	1
● あまり細かく明示したくない	0
● 特に理由はない	3
● その他	2



物流費の割合が増加した方は増加分は売価に転嫁できていますか。

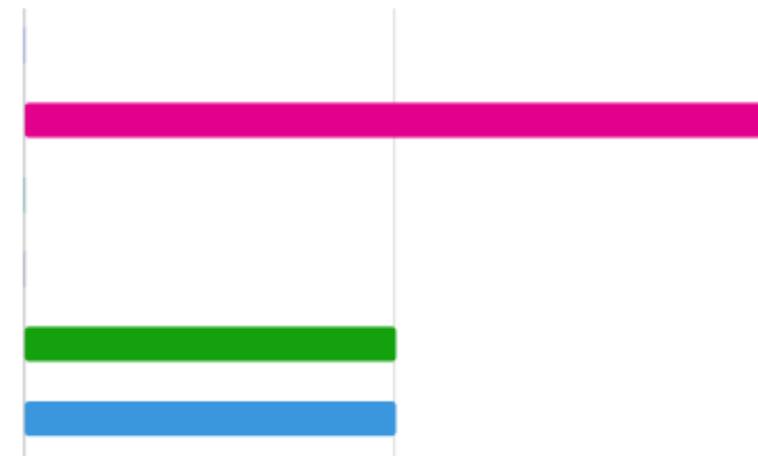
● 既に転嫁済み	14
● 今後転嫁予定	7
● 転嫁未実施、時期未定	4
● その他	2



その他：転嫁できているが、転嫁が追い付いていない、売り上げ構成の変動で費用率が上昇一部のみ。納品先が行う、見積もり合わせのタイミングで変更はできるかもしれないが、競合他社の動向もあり十分に転嫁できないと考えられます。

転嫁未実施、時期未定の理由

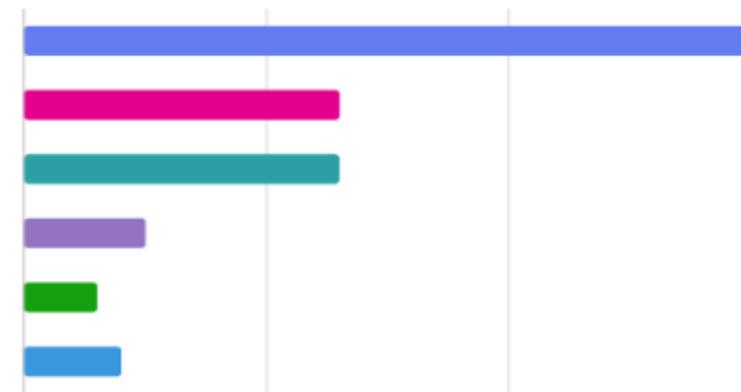
● する必要がない	0
● 転嫁すべきだが、シェア維持等が困難となるためできない	2
● 転嫁すべきだが、社内で議論が盛り上がらない	0
● 転嫁すべきで担当から上申しているが役員で止められる	0
● 転嫁すべきだが、他の理由によりできない	1
● その他	1



事前アンケート結果⑧（全参加者）

トラックドライバーの「運送」に係る仕事の範囲はどこまでだと考えますか。

● 荷物を積んだトラックを現地に到着させるまで（荷台からの卸しは着荷主側で行う。）	30
● 荷物を積んだトラックを貨物を地上に下すまで（フォークリフト使用）	13
● 荷物を積んだトラックを貨物を地上に下すまで（手卸し）	13
● 荷物を積んだトラックを貨物を地上に下し、着荷主指定の場所（倉庫内）に定着させるまで	5
● 基本的になんでも指示した作業はしてもらえと思っている。	3
● その他	4



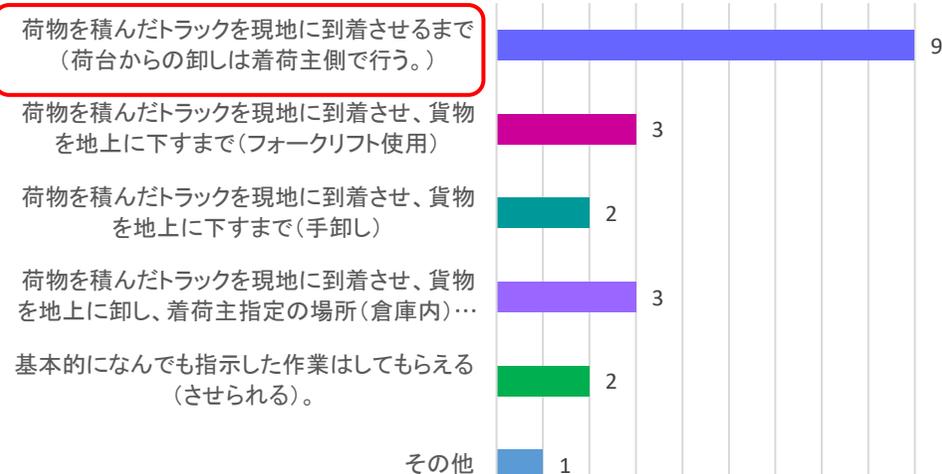
その他：契約内容による。着荷主側の荷降ろしを基本とし、機器が無い場合は業者と相談してます。他

内訳（荷主）



その他：契約内容による。着荷主側の荷降ろしを基本とし、機器が無い場合は業者と相談してます。

内訳（物流事業者）



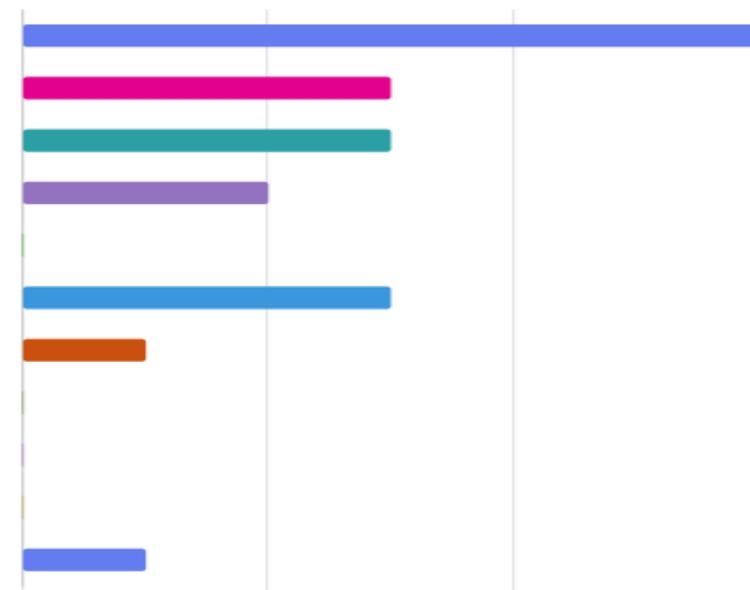
その他：多くの決まりがあり上記では表せない

事前アンケート結果⑨（全参加者）

どのような作業を依頼されていますか。

● フォークリフトを使った貨物の整理（はい作業）	6
● 方面別の仕分け	3
● いったん卸した場所からの移動（縦持ち、横持ち）	3
● 荷主指定の棚入れ	2
● ラベル貼り	0
● 検収・検品	3
● 貨物の荷造り	1
● 貨物の保管	0
● 品代金の取り立て	0
● 荷掛け金の立て替え	0
● その他	1

その他：検品ができる状況にするため、荷物のばらし"



作業をトラックドライバーにお願いしている理由は何ですか。

● トラックドライバーの役目だと思うから	5
● これまでもやってもらっているから	5
● こちらも人手不足なので	0
● 運賃に作業分も含まれていると思うから	5
● 理由は良くわからない	0
● その他	5



その他：着荷に理解無く交渉すると注文が無くなる。自動車部品物流業界では自主荷役が主流。荷主の認識が変わらないから。見直しが必要（着荷主の理解が必要）。現契約の範囲であるため。

作業をトラックドライバーにお願いしている具体的な事情はありますか

（倉庫業者）

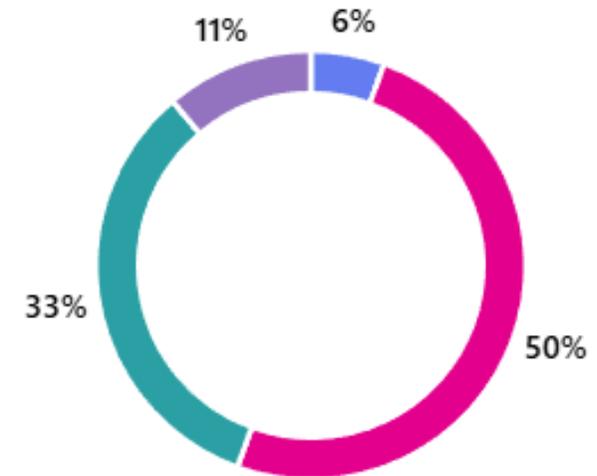
- 倉庫側も人手が足りていない状況であること、バース占有時間も重要だから。（パレット輸送での発着時は別）

（発荷主）

- 全ての着荷主が人員配置や設備投資できるとは思えない。路上荷役についても、明確な対処方法が分からない。
- 受け入れ側は法改正の認識ができていない（認識しようとしていない・・・消極的）
- 運送費見積りの際、運送会社様より「どこから荷物を取って積みますか。」「どこに空容器をおろしますか。」とお尋ねになるので、積み降ろしに関しても運送費に含まれるものとして考えています。

トラック事業者の皆様にお聞きします。現在収受している運賃で運送コストは賄えていますか。

- 全ての運行で黒字 1
- 運行毎に赤字、黒字があり全体でなんとかカバーしている状態 9
- 運行コスト比では黒字だが、安全や労働環境整備など全体に必要なコストも入れると赤字。 6
- 全体的に赤字になり貯えを取り崩さないといけない 2
- その他 0



その他：人件費以外での原価では赤字から脱却。人件費転嫁ができない

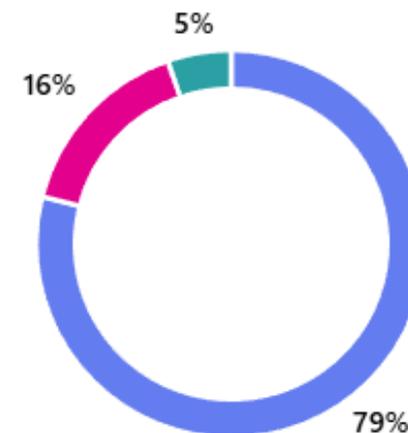
トラック事業者の皆様にお聞きします。現在一運行あたりの積載効率はその程度ですか

- 8割以上 2
- 7割程度 8
- 6割程度 4
- 5割程度 4
- 4割程度 0
- 3割以下 0



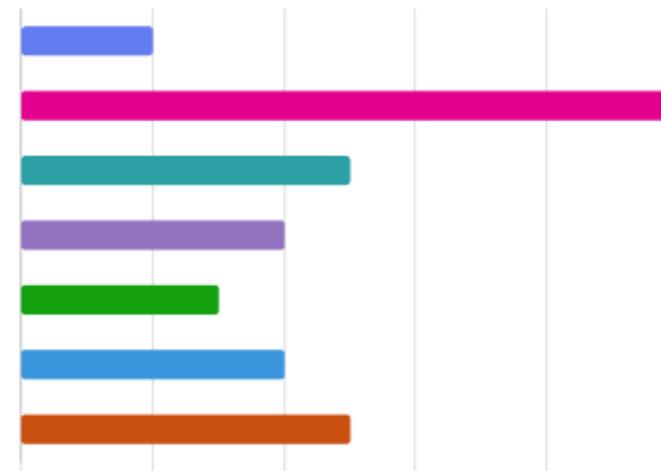
トラック事業者の皆様にお聞きします。運送の依頼をお断りしたことはありますか。

● ①断ったことがある（スポットの運送依頼）	15
● ②断ったことがある（定期の運送依頼）	3
● ③断ったことはない	1
● その他	0



トラック事業者の皆様にお聞きします。運送の依頼をお断りした理由はなんですか。

● 運賃の額（赤字ではない）	2
● 運賃の額（赤字になるため）	10
● リードタイム（指定時間到着だと法令遵守できない）	5
● 常態的に荷待ちが長く改善されない	4
● 附带業務を強制される	3
● ドライバーが嫌がる	4
● その他	5



その他：人員不足。長距離だったり、納期日程が急だったり。車両の手配が出来なかった。