

国土交通省トラック・物流荷主特別対策室
第26回トラック物流問題解決にむけたオンライン説明会

従業員エンゲージメントを高める 採用ブランディング & インナーブランディング

Gライン株式会社 荒牧 敬雄

本日の講演内容

1. はじめに

- ・会社概要 / 事業内容 / 弊社の特徴
- ・従業員満足度とエンゲージメント
- ・組織崩壊の原因
- ・採用ブランディング

2. Gラインの採用フレームワーク

- ・「PESOモデル」を活用した多面的アプローチ
- ・Paid Medeia ペイドメディア
- ・Earned Medeia アーンドメディア
- ・Shared Medeia シェアードメディア
- ・Owned Medeia オウンドメディア

3. 企業を内側から強化する インナーブランディング

- ・インナーブランディングとは
- ・MVV設計 言語化について
- ・キャリアパスプラン 未来を可視化する



会社概要

会 社 名	Gライン株式会社
代表取締役	荒牧 敬雄
設 立	2013年5月1日
台 数	95台(グループ計)
従 業 員	85名

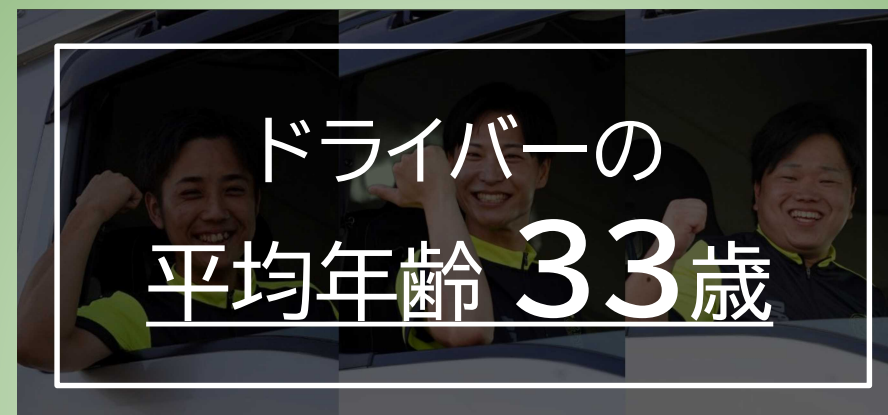
事業所

本 社	福岡県糟屋郡粕屋町甲仲原3丁目-9-33
空港前倉庫	福岡市博多区空港前1-1-7
大阪営業所	大阪府東大阪市本庄西1丁目 8-2
兵庫営業所	兵庫県加東市吉井679-1

事業内容

- ・一般貨物運送事業、利用運送事業、倉庫保管、物流加工、発送代行
- ・採用オウンドメディア伴走支援、インナーブランディング伴走支援

会社の特徴



従業員エンゲージメント

従業員が企業に対して持つ愛着心や信頼、共感の度合い。

従業員エンゲージメントが高い状態とは、従業員が企業のビジョンや方向性に共感し、

自発的に貢献したいという意欲を持ちます。

個人と組織が一体となり、互いの成長に貢献し合う関係が期待できる。

	働きやすさ	働きがい
	従業員満足度	エンゲージメント
関心の焦点	- 心地よさ - 快適さ	- 意義 - 貢献 - 主体性
原動力	- 受動的 - 環境による	能動的 (自ら動く)
モチベーション	外発的動機付け	内発的動機付け
組織への影響	離職率の低下には効果○	- 生産性○ - 業績○ - 創造性○

2016年

Gライン
運送事業スタート



トラック30台一括購入

2018年

トラック保有台数
50台突破



組織崩壊

2019年

採用ブランディング
開始

- ・会社ロゴ変更
- ・直接投稿
- ・X
- ・Instagram
- ・YouTube
- ・TikTok

2023年

インナーブランディング
開始

- ・採用サイトリニューアル
- ・業績評価制度
- ・MVV
- ・キャリアパスプラン
- ・NEWユニフォーム
- ・ラッピングトラック など

「2018年組織崩壊」の理由

「無計画な採用」

「不透明な制度」

人間関係不和

- ・コミュニケーション不足

情報共有不足による誤解や不信感、人間関係が常に緊張状態

- ・人格・価値観の不一致

意見の衝突からトラブルへエスカレート

- ・人間関係に起因するストレス疲れ

不安から不満へ、悪口や攻撃的な態度が常態化

- ・他者への過度な期待

期待通りにならないければ、身勝手な言動が更に増加

- ・承認欲求

他者との比較、運送経験者の身勝手な言動が横行していた

採用ブランディング

採用ブランディングとは、企業が求職者に対して魅力を伝え、入社意欲を高めるために、自社のブランドを戦略的に構築していく活動のことです。企業独自の魅力を発信することで、求職者に「働く場所」としての企業イメージを向上させることが目的です。

- ・企業認知度の向上
- ・応募の質向上とミスマッチ防止
- ・競合他社との差別化
- ・採用コストの削減
- ・従業員エンゲージメントの向上

採用ターゲット

【運送業界未経験者】

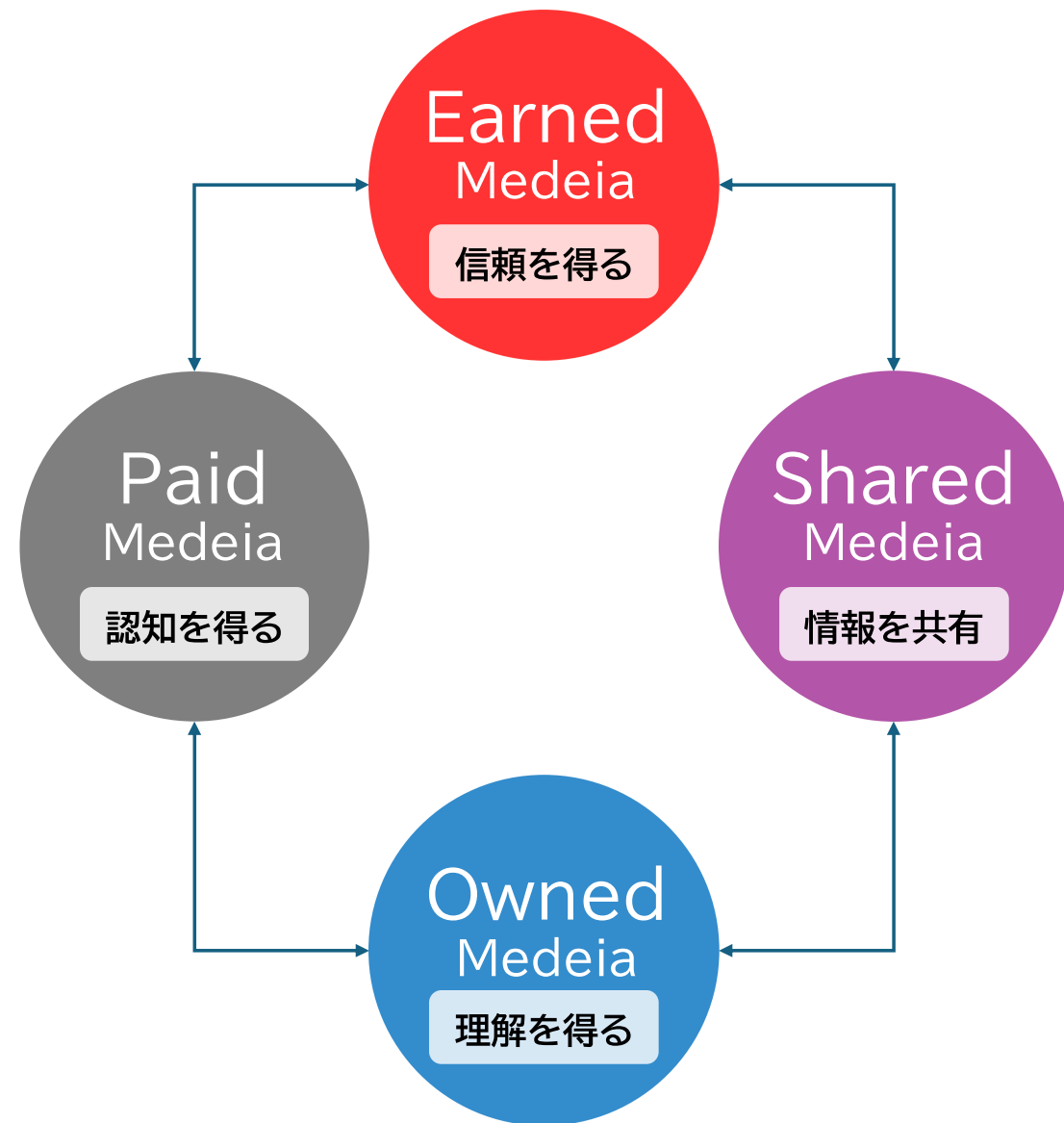
採用キャッチフレーズ

「即戦力より新戦力！」

「運送会社らしくない
運送会社」

「PESOモデル」を活用した 【人】に対しての 多面的なアプローチ

それぞれ特徴の異なるメディアを活用して
認知を拡大させ、ファンを増やす



Paid Medea(認知)

○スポンサー広告



○雑誌広告



○求人媒体広告



○サイネージ広告



テレビ・新聞などのマス広告、
リスティング広告、バナー広告

費用を支払って利用するメディア

Paid
Medeia
認知を得る

Shared
Medeia
情報を共有

メリット: 短期間で大規模なターゲットにアプローチができる

デメリット: クリエイティブ制限。費用がかかる

Owned
Medeia
理解を得る

Earned Medeia(信頼)



Earned Medeia

信頼を得る

第三者(メディア、口コミ、一般消費者)

によって獲得できるメディア露出。

認知を得る 信頼性が高く説得力があるが 情報を共有

発信量のコントロールが難しい。

メリット: 利害関係がない第3者が投稿するため
ユーザーから見て信憑性がたかい。

デメリット: 企業側で情報がコントロールできない
ネガティブ投稿のリスク

Shared Medeia(共有)



6,720人
サブ垢 5,200人



9,515人



8,740人



14,000人

総フォロワー：**44,175人**

SNS上での発信を通じて、
ユーザーの「共有」

によって広がるメディア。
自社アカウントだけではなく
ユーザーがコンテンツを
シェアしてくれる。

メリット：自由に情報発信ができる

デメリット：炎上リスク、アンチコメント、**継続性**

Earned
Medeia

信頼を得る

Paid
Medeia

認知を得る

Owned
Medeia

理解を得る

Shared
Medeia

情報を共有

効果

2023年
応募者数 **700**人

①採用

- ・求職潜在層へのアプローチに成功、若年層の応募が増加
- ・採用サイトからの直接応募が増加
- ・採用ミスマッチが大幅に減少した

②認知

- ・採用サイトのアクセス数が大幅に増加
- ・メディアの取材依頼が大幅に増加
- ・社員のタレント化「見られる意識」で帰属意識が向上した

③社内の人間関係

- ・DR間の連携、支援体制が深まった
- ・社員の自発的に活動するようになる
- ・人間関係に起因するトラブルが大幅に減少した

インナーブランディングとは

企業のミッション・ビジョン・バリューを社内に浸透・共有させ、
従業員の行動変容を促すこと、また会社のブランド価値を向上させる活動

効力感

① 言語化と コミュニケーション

- ・MVVリリース
- ・キャリアパスプラン
- ・社内情報格差を最小化

制度

② 業績評価

- ・短時間高収益モデルの確立
- ・給与選択制(月給/歩合)
(KPI 距離単価、時間単価)
- ・MBO評価、貢献度評価

育成

③ 管理者・経営人財

- ・多種多様な外部研修
- ・事業計画策定
- ・財務&管理会計の導入

1.MVV設計

MVV設計の目的

①チームコンセプト・一体感

②社内哲学の共有

③企業イメージの源泉をつくる

Gライン株式会社

社名の由来

世の中から「GREAT!」(素晴らしい)、「GRACE!」(礼儀正しく親切)と言われたい、思われたい。そのために「(G)ガッツ!」「(G)がむしゃら!」何事にも「(G)頑張る!」。こんな姿勢を貫く運送会社でありたいという想いから名付けられた。

コーポレートカラーの意味

人にエネルギーを与えることができる黄色。安心感と快適さを実現した緑。この2色を交わせ、エネルギーと安心感の両立を表現している。

守るべき価値観

謙虚な 反骨心

※恨まない、妬まない、比べない

※群れない媚びない諦めない

業界のイメージを変える存在になるために、
運び屋としての技術、人格を誰よりも磨き・高める姿勢を崩さない。

謙虚な反骨心を体现するための方程式

G-MIND

1. 先手必勝、笑顔で挨拶をしよう
2. みんなに注目されるような誇りある仕事をしよう
3. 気持ちで誰にも負けないようにしよう
4. 努力をしている自分を自分で褒めよう
5. 自分の劣っている点は素直に認めよう
6. 業界の当たり前を常に疑おう
7. お客様のことを想像して仕事を創造しよう
8. 悩まずに、考えてすぐに改善をしよう
9. 困っている仲間には手を差し伸べて力を合わせよう
10. 家族と仲間を全力で愛そう

G-JUDGEMENT

守る

1. プライド(誇り)
2. 人(お客様・社員・仲間の人生や命)
3. 笑顔
4. 時間
5. 荷物
6. 環境
7. 礼儀・礼節
8. ルール

惚れる

1. 見た目
2. 生き様
3. 新しさ・若さ
4. 素直さ
5. はやさ
6. 団結力
7. 柔軟さ
8. 運送業界

= 粹な運び屋であれ

Gラインのトラックを運転する者は、安全かつ効率的に荷物を届け(守る)、
想像の枠を超えた(惚れる)挑戦を続ける粋な運び屋であること。
その姿が、世の中のドライバーの模範・憧れとなることを目指す。

目指すべき未来

運送業界を、 磨き輝かせる。

※自分たちがきっかけになる

運送業は、世の中の生活を変えている。
誇るべき仕事をしていることを
誰よりも胸を張って発信し

悪いイメージを払拭する

存在意義

粹な運送

決められた時間に預けた荷物が約束通り届く。
そんな当たり前(粋な運送)を永続し続けることが使命。

※当之无愧に継続する

必須条件

※企業ポリシー

出来ること一生懸命、 運ぶこと誠心誠意。

周囲に流されず、過信せず、客観視しない。
まずは謙虚に愚直にやるべき仕事に向き合う。
そして、お客様に対して誠実に、真心をもって寄り添うことで
自然と、自分たちの望む理想の未来が切り拓かれていく。



2. キャリアパスプラン設計

推定年収と難易度を言語化

成長意欲を促進

未来を可視化して約束する

グライン株式会社 CAREER PATH PLAN

未来の働き方を 想像する Level.4

想像する				Level.4		支店長		取締役		トップエグゼクティブ							
管理職		リーダー		主任		係長		課長		所長		支店長		取締役		トップエグゼクティブ	
想定年収		300万～450万		400万～500万		500万～600万		550万～650万		600万～750万		700万～850万		850万～1050万		想定年収	
勤務年数		1～3年		4～6年		7～9年		10～12年		13～15年		16～18年		19～21年		22年以上	
必要スキル		基礎的な業務知識、接客対応能力		専門的な業務知識、接客対応能力		専門的な業務知識、接客対応能力		専門的な業務知識、接客対応能力		専門的な業務知識、接客対応能力		専門的な業務知識、接客対応能力		専門的な業務知識、接客対応能力		専門的な業務知識、接客対応能力	
主な業務		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
担当業務		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識	
業務能力		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客対応・商品知識 ・在庫管理・商品知識 ・商品知識・商品知識		・接客							

本日のまとめ

1. 情報発信の工夫そして継続
2. 組織の共通言語化
3. 未来を可視化する