

令和7年12月15日

広島におけるオーバーツーリズム対策を強化します！

【第3弾】インバウンド向けリーフレット「**広島観光を楽しむための公共交通ガイド**」を配布！

令和7年1月～9月の訪日外国人旅行者数は3,000万人を突破し、過去最多を更新しています。インバウンドの好調により各地がにぎわう中、問題となっているのが観光地におけるマナー違反・混雑等によるオーバーツーリズムです。広島市においても、令和6年のインバウンド数が過去最多を記録する一方で、バスや路面電車等の公共交通機関の利用に際し、インバウンドをはじめとする観光客のマナー違反行為について住民から声が寄せられています。オーバーツーリズムを抑制し、住民の理解を得ながら持続可能な観光地域を形成していくことは、観光立国の推進に向けた喫緊の課題です。

こういった課題に対応するため中国運輸局では、観光庁が作成した「観光ピクトグラム」等を活用して、**広島を訪れる観光客に対して、公共交通機関の利用方法に関する情報提供、マナーの啓発及び乗り場での案内表示の設置により、利用者の行動変容を実証する事業を第1～4弾に分けて実施しております。**これらの取組により、国内外の観光客のマナー改善及び混雑の緩和につなげることを目指しております。

実証事業（第3弾）の概要

【実施内容】中国運輸局は、インバウンドが集中する広島市中心部を運行する公共交通事業者と連携し、**「広島観光を楽しむための公共交通ガイド」**を制作しました。本リーフレットでは、インバウンドによる公共交通機関の利用にあたって、事業者ごとに異なる利用方法を一覧的に確認できる情報と単体で呼びかけても伝わりにくいマナーに関する情報を組み合わせています。これにより、戸惑いなく最適な交通手段を選択できるようになり、更に地域のマナーに対する理解が深まることで、オーバーツーリズムの抑制が期待されます。

リーフレットに含まれる具体的情報は以下のとおり。

- ・原爆ドーム、宮島へ訪れるための公共交通手段(路面電車、観光周遊バス、路線バス)の具体的な乗車方法や運賃の支払方法
- ・公共交通機関を利用するにあたって事前に知ってほしい乗車マナーや旅のエチケット 等

【実施期間】 **令和7年12月19日** から実施

※リーフレットがなくなり次第終了

【配布場所】インバウンドが集中する広島駅、紙屋町周辺及び
中電前電停付近の宿泊施設、観光案内所等

●観光案内所等：

広島駅総合案内所、広島港、広島バスセンター、
紙屋町シャレオ、平和記念公園レストハウス 等

●宿泊施設：

[広島駅周辺]ホテルグランヴィア広島

[紙屋町周辺]リーガロイヤルホテル広島

[中電前電停付近]コンフォートホテル広島大手町、ホテル呉竹荘



リーフレットのイメージ
(全体イメージは別紙参照)

★現在実施中の取組★

【第1弾】

原爆ドーム・平和記念公園のバス停に、利用者の整列を促す「**徒列ライン**」を敷設。また、割込禁止を呼びかける「**観光ピクトグラム**」を掲示。

実施期間：令和7年11月5日～



敷設された徒列ライン



割込禁止を呼びかける観光ピクトグラム

【第2弾】

踏切付近での危険行為（警報中の進入等）の防止を啓発するポスターを鉄道施設にて掲示。

★今後の取組★

【第4弾】

観光客が集中する交通結節点において、ポスターと同じデザインのリーフレットを配布予定。

実施期間：令和8年1月下旬頃～



踏切付近での危険行為の防止を啓発するポスター

※現地取材希望者は別紙「報道関係者登録用紙」をメールでお送りください。

【問合せ先】中国運輸局国際観光課 【音谷(おとだに)・山村(やまむら)・石川(いしかわ)】

TEL : 082-228-8702 E-mail : cgt-kokusai_kanko_section@gxb.mlit.go.jp

Public Transportation Guide for Hiroshima Sightseeing

広島観光を楽しむための公共交通ガイド

Main transportation options to reach your destination

目的地に行くための主要な交通手段

Getting to the Atomic Bomb Dome

原爆ドームに行く

By Streetcar

路面電車に乗る



Take lines **2**, **3**, **6**, or **7**.

Get off at Genbaku Dome-mae (Atomic Bomb Dome), M09.

2、**3**、**6**、**7** 号線に乗りし、「原爆ドーム前」でお降りください。

By Local Bus - Approx. 8 min. from Hiroshima Station

路線バスに乗る…広島駅からバスで約8分

- Take No.71 <Hirabara Line, Yamamoto Line, Keizai-Daigaku Line, or Kawauchi Line> Get off at Kamiyachō (Edion West Building) and walk for about 4 minutes.

- Take No.22 <Yokogawa Line>. Get off at Genbaku Dome-mae (Atomic Bomb Dome), M09.

- No.71<平原線、山本線、経済大学線、川内線> 紙屋町(エディオン西館前)で下車徒歩約4分

- No.22<横川線>原爆ドーム前で下車

By Sightseeing Loop Bus "Meipuru~pu"

観光周遊バス「めいぷる〜ぷ」に乗る

A loop bus touring sightseeing spots in Hiroshima City. All routes pass by the Atomic Bomb Dome and Peace Memorial Park.

広島市内の観光地を巡る周遊バス。
どのルートも原爆ドームと平和記念公園を経由します。

The **JAPAN RAIL PASS** or

The **JR-WEST RAIL PASS** can be used.

*The JR-WEST RAIL PASS is only valid for tickets usable within Hiroshima Prefecture.

「JAPAN RAIL PASS」 または

「JR-WEST RAIL PASS」 が使用できます。

※「JR-WEST RAIL PASS」は
広島県内で使用できる乗車券のみが対象です。

See here
for details.
詳しくはこちらを
御確認ください



Getting to Miyajima

宮島に行く

By Streetcar and ferry

路面電車とフェリーに乗る



Take Line **2** and get off at

Hiroden-Miyajima-guchi, M38.

Transfer to the ferry to Miyajima at the terminal.

2 号線に乗りし、「広電宮島口駅」で降車してください。
フェリーターミナルで宮島行きフェリーに乗り換えてください。

By Hiroshima World Heritage Sea Route

ひろしま世界遺産航路に乗る



*Check the operating schedule.

※運航情報を御確認ください

A passenger ferry connecting the Atomic Bomb Dome (Peace Memorial Park) and Miyajima. Tickets must be purchased at the site before boarding, or may be reserved by the day before departure.

原爆ドーム(平和記念公園)と宮島を結ぶ旅客船。
乗車には前日までの予約か、現地で当日券を購入する必要があります。

By JR Train

JRに乗る

Take the Sanyō Line toward Miyajimaguchi and get off at Miyajimaguchi.

Transfer to the ferry to Miyajima at the terminal.

山陽線 宮島口方面行きに乗りし、宮島口駅で降車してください。
フェリーターミナルで宮島行きフェリーに乗り換えてください。

The **JAPAN RAIL PASS** or

The **JR-WEST RAIL PASS** can be used.

*The JR-WEST RAIL PASS is only valid for tickets usable within Hiroshima Prefecture.

「JAPAN RAIL PASS」 または

「JR-WEST RAIL PASS」 が使用できます。

※「JR-WEST RAIL PASS」は
広島県内で使用できる乗車券のみが対象です。

See here
for details.
詳しくはこちらを
御確認ください



Streetcar 路面電車

Postpaid (No ticket) 運賃後払い(きっぷはありません)

Boarding のとき

Board from any door.
全ての扉からご乗車いただけます



Disembarking おりるとき

Move to the exit where the crew is located and pay the fare before disembarking.

乗務員がいる降車口にお越しいただき、降る前に運賃をお支払いください。



Cash Payment

現金でご利用の方

Insert your fare into the fare box.
No change is available, so please pay the exact amount.

運賃は直接運賃箱にお入れください。運賃箱からおつりは出ませんので、ちょうどの金額をお支払いください。

Change machines are located at the front and back of the streetcar.

両替機は車内の前方と後方にあります。

IC Card Payment

交通系ICカードをご利用の方

Tap your IC card on the reader to pay your fare.

カードリーダーにタッチして運賃をお支払いください。

Please ensure your card has sufficient balance before boarding. In-vehicle charging is not available.

乗車前に十分な金額のチャージをお願いします。車内でのチャージは受けられません。

See here for detailed boarding and transfer instructions.

詳しい乗り方や乗換方法は、こちらを御覧ください。



Meipuru~pu めいぷる〜ぷ

Prepaid fare 運賃前払い

Boarding のとき

Board from the front door.

前の扉からご乗車ください



Cash Payment

現金でご利用の方

Insert your fare into the fare box.
No change is available, so please pay the exact amount.

運賃は直接運賃箱にお入れください。運賃箱からおつりは出ませんので、ちょうどの金額をお支払いください。

IC Card Payment

交通系ICカードをご利用の方

Tap your IC card on the reader to pay your fare.

カードリーダーにタッチして運賃をお支払いください。

For those JAPAN RAIL PASS

JAPAN RAIL PASSをご利用の方

Show the crew your JAPAN RAIL PASS before boarding.

JAPAN RAIL PASSを乗務員に提示してご乗車ください。

Disembarking おりるとき

Press the stop button and disembark from the center door.

降車ボタンを押し、中央の扉からお降りください。



Local Bus 路線バス

Postpaid 運賃後払い

Boarding のとき

Board from the center door.

中央の扉からご乗車ください



Cash Payment

現金でご利用の方

Take a numbered ticket.
整理券をお取りください。

IC Card Payment

交通系ICカードをご利用の方

Tap your card on readers with this mark when boarding. If no reader is available, take a numbered ticket.

こちらのマークがあるカードリーダーが設置されている場合は、乗るときにタッチしてください。設置されていない場合は、整理券をお取りください。

No need to tap your card on this reader.

こちらのカードリーダーにはタッチ不要です。



Disembarking おりるとき

Press the stop button and move to the front door.

降車ボタンを押して前の扉にお越しください



Cash Payment

現金でご利用の方

Insert your fare into the fare box.
No change is available, so please pay the exact amount.

運賃は直接運賃箱にお入れください。運賃箱からおつりは出ませんので、ちょうどの金額をお支払いください。

Check the fare on the fare chart located at the front of the bus.

運賃はバス前方に設置してある運賃表で御確認ください。

IC Card Payment

交通系ICカードをご利用の方

Follow the crew's instruction and tap your card on the reader.

乗務員の案内に従ってカードリーダーにタッチしてください。

If you have a numbered ticket, the driver will set the fare. Tap your card after the crew gives the signal. If you forgot the ticket, tell the crew where you boarded.



整理券をお持ちの方は、運転士が支払金額を設定しますので、乗務員からの合図の後にカードリーダーにタッチしてください。整理券を取り忘れた場合は、乗務員に乗車停留所を伝えてください。

IC Cards Usable on Streetcars, Local Buses, and Meipuru~pu.

路面電車、路線バス、めいぷる〜ぷで使用可能な交通系ICカード



A cost-effective 1-Day Pass for sightseeing in Hiroshima is available. Please show the pass to the crew to use it.

広島市内の周遊にお得な1日乗車券もございます。乗務員に券面を見せてご利用ください。

See here for Digital Tickets
デジタルチケットはこちら



For a pleasant trip in Hiroshima ここちよい広島旅のために

For priority seats, give your seat to those who need it, such as the elderly, people with disabilities, pregnant passengers, or those with children.

優先席では、お年寄りや身体の不自由なお客、妊婦中やお子様をお連れのお客など、席を必要とされている方にお譲りください。



Please refrain from loud conversations inside the streetcar or bus.

電車やバスの車内では、大きな声での会話はおやめください。



Peak Hours (7:00-9:00 / 17:00-19:00)
If you have large luggage, please ensure it does not obstruct other passengers. If your itinerary allows, store it in a coin locker or at your hotel.



混雑時間 (7:00~9:00/17:00~19:00)
大きな荷物をお持ちの場合は、他のお客様の出入りの邪魔にならないようにしてください。行程に支障がなければ、コインロッカーや宿泊先ホテルにあずけましょう。



Please line up and wait your turn.
列に並び、順番を守りましょう。

Other Etiquette
その他のマナー

