



中国運輸局地域公共交通アドバイザー（カテゴリー：行政機関）

NAME

玉野市役所 協働・交通政策課 主査 新 仁司 氏



Photo



Profile

昭和63年10月 岡山県警察入庁  
平成19年 4月 玉野市役所市民活動支援課  
平成22年 4月 都市建設部都市政策課公共交通対策室  
平成28年 4月 総務部行政管理課

Contact

☎ 電話番号 0863-32-5567

✉ メールアドレス  
koutsuseisaku@city.tamano.lg.jp

Outline

- ・公共交通の効率化と利便性向上を目指し、区間ごとの利用状況を分析し、利用率の低い区間ではデマンドタクシー（シータク）への転換を行った。利用促進・利用定着に向けて、既存の路線バス・タクシーを含め、利用者が何も考えずに乗れるような取組を推進。具体的にはコールセンターにおいて、コンシェルジュのように親切・丁寧な対応でシーバス・路線バスへの乗り継ぎ案内をしたり、病院帰りの仮予約ができるシステムを構築。
- ・今でも高齢者の方のもとに直接足を運び、話をすることで、何に困っているのかや、もっとこうしてほしいという要望等、アンケートではでてこない市民のニーズの把握に尽力。



Message

地域公共交通のことで迷ったり分からないことがあったら、だれか良く知っている人に相談しましょう。私にも簡単なことはすぐ電話できいてもらってよいですし、簡単ではないことでちょっと教えてほしい場合には概略をまとめて言ってくれると助かります。とはいいつつ、まとまらなくてもとりあえず電話してください！