

① 事前アンケートの結果について

② 参加者の問題意識共有

③ 最近のトピック（各省報道発表資料等）

④ 物流改正法ご質問への回答

⑤ 物流関係者からの情報提供

「中小企業の運送会社における中継輸送の取り組みについて」

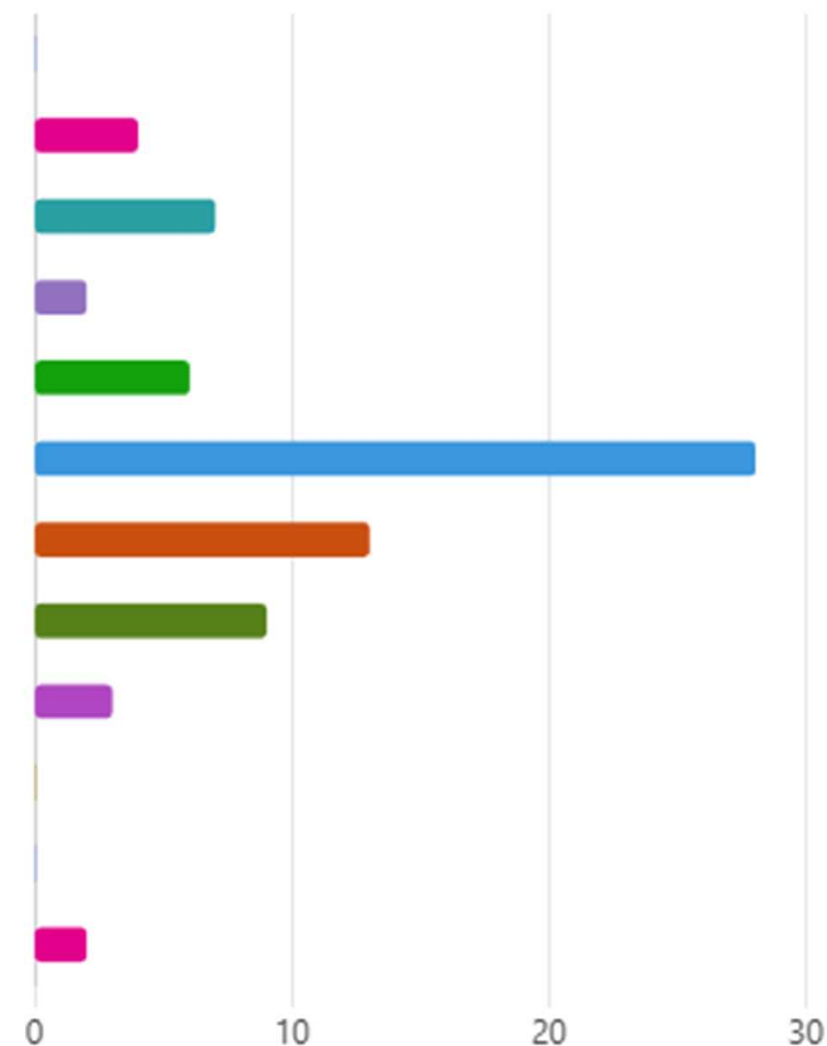
志和貨物自動車株式会社様、株式会社ヒサマツホールディングス様

⑥ 参考資料

事前アンケートの結果について

参加者種別

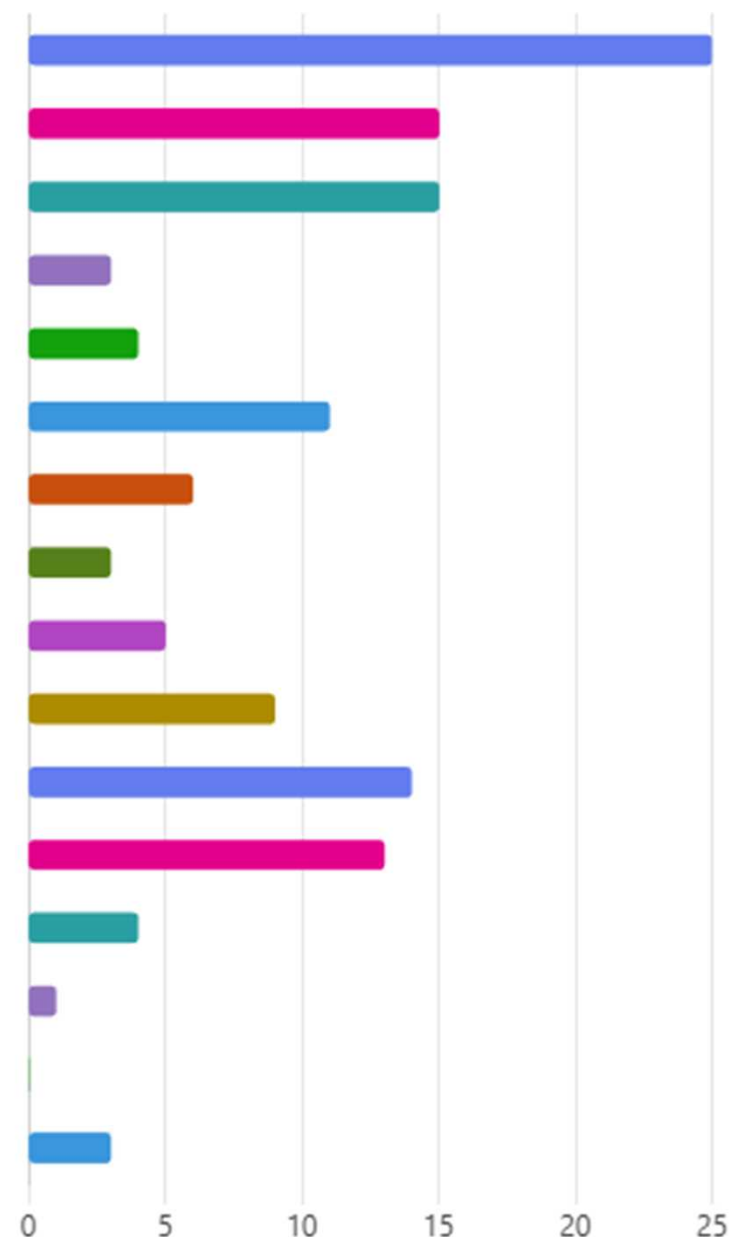
● トラックドライバー	0
● トラック運送事業者	4
● トラック運送事業者（元請事業者）	7
● 貨物利用運送事業者（トラック事業兼業）	2
● 貨物利用運送事業者（利用運送専業）	6
● 発荷主事業者	28
● 着荷主事業者	13
● 倉庫業者	9
● 港湾運送事業者	3
● 航空運送事業者	0
● 鉄道事業者	0
● その他	2



事前アンケートの結果について

関心のあるテーマ

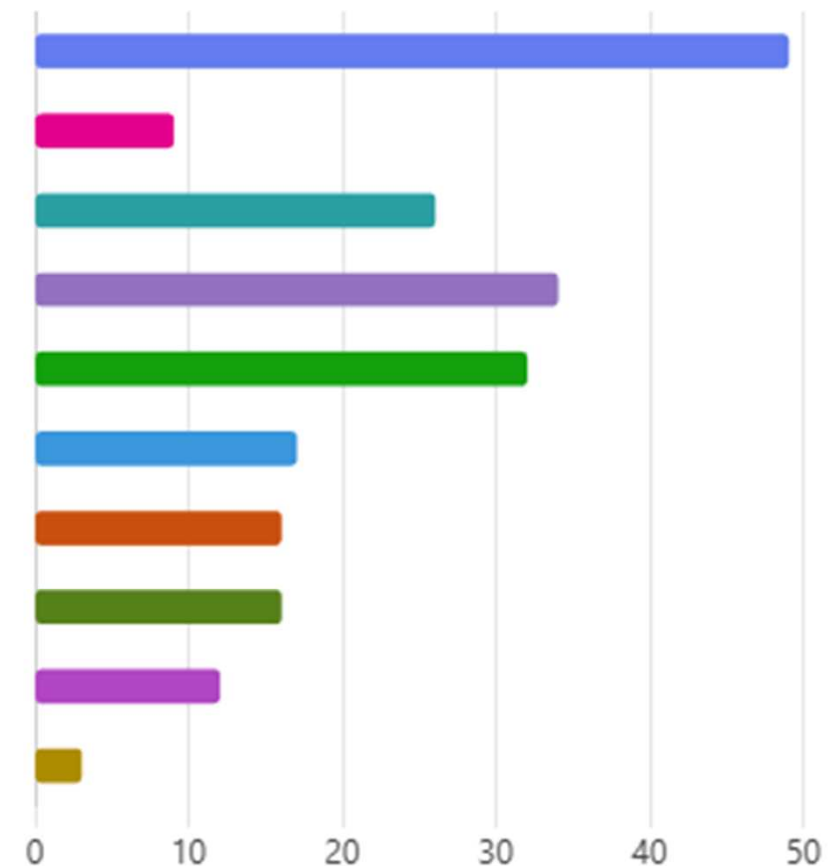
①物流2法改正による具体的な規制内容・影響	25
②商慣行の見直しについて	15
③荷主・消費者の行動変容	15
④バース予約システムの導入について	3
⑤モーダルシフトについて	4
⑥物流DX（デジタル化、機械化・自動化）	11
⑦パレットの導入について	6
⑧マッチングサービスについて	3
⑨利用運送事業者について	5
⑩トラックGMENの具体的な活動内容	9
⑪適正運賃収受（運賃交渉）	14
⑫標準的運賃、標準運送約款	13
⑬トラック運送事業の原価計算	4
⑭トラック運送安全に行われるための基準（改善基準告示）について	1
⑮その他説明会で触れて欲しいテーマ	0
その他	3



事前アンケートの結果について

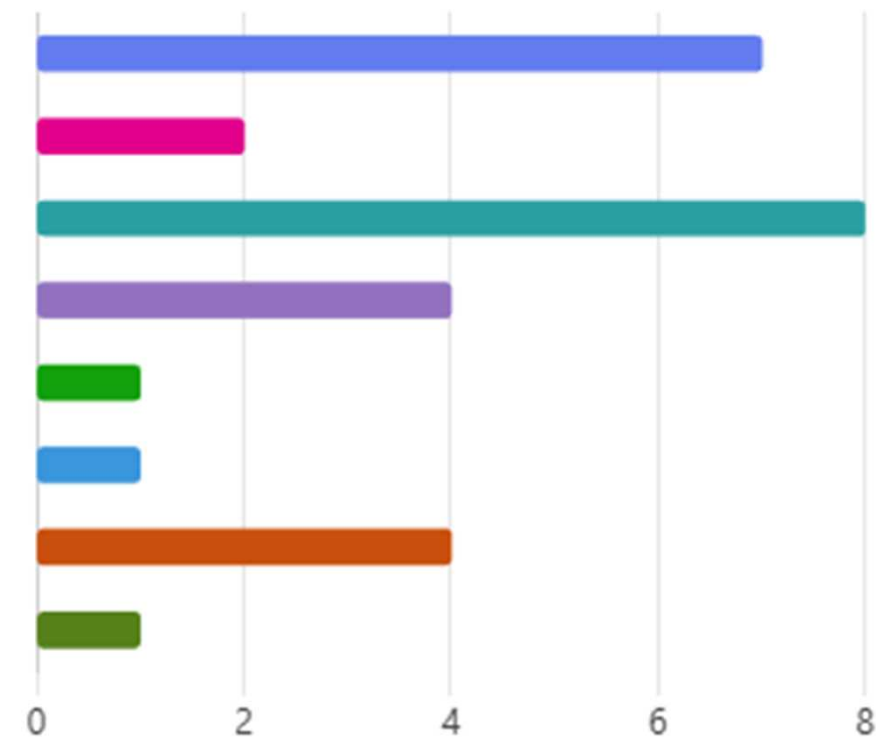
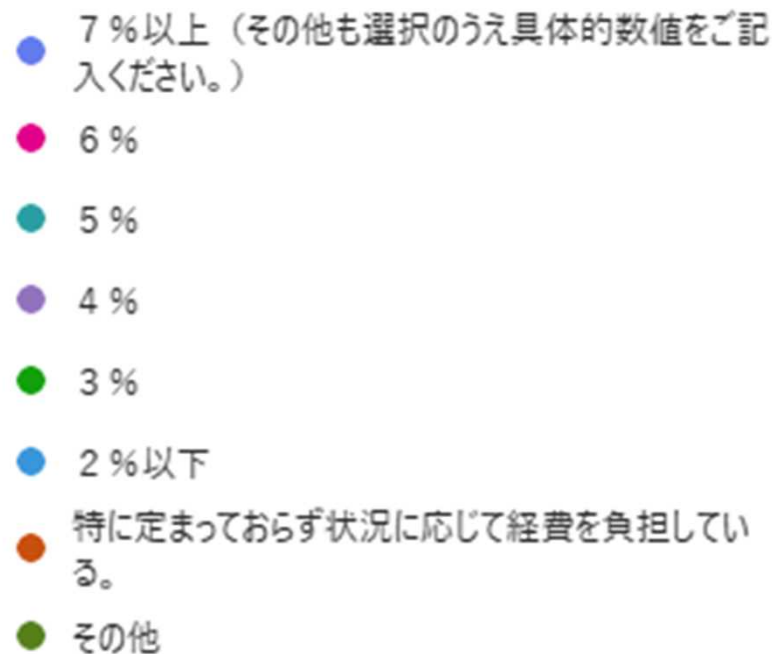
運送の相手方を選定する重視している点（荷主）
 重視して欲しいポイント（物流事業者）

● 安全に製品を届けてくれるか	49
● 安く運んでくれるか	9
● 納期を守って届けてくれるか	26
● 長く付き合える相手か	34
● 経営状況が安定しているか	32
● 労働者の雇用が安定しているか	17
● 行政処分を受けていないか	16
● 代表者が信用できるか	16
● 担当者が信用できるか	12
● その他	3



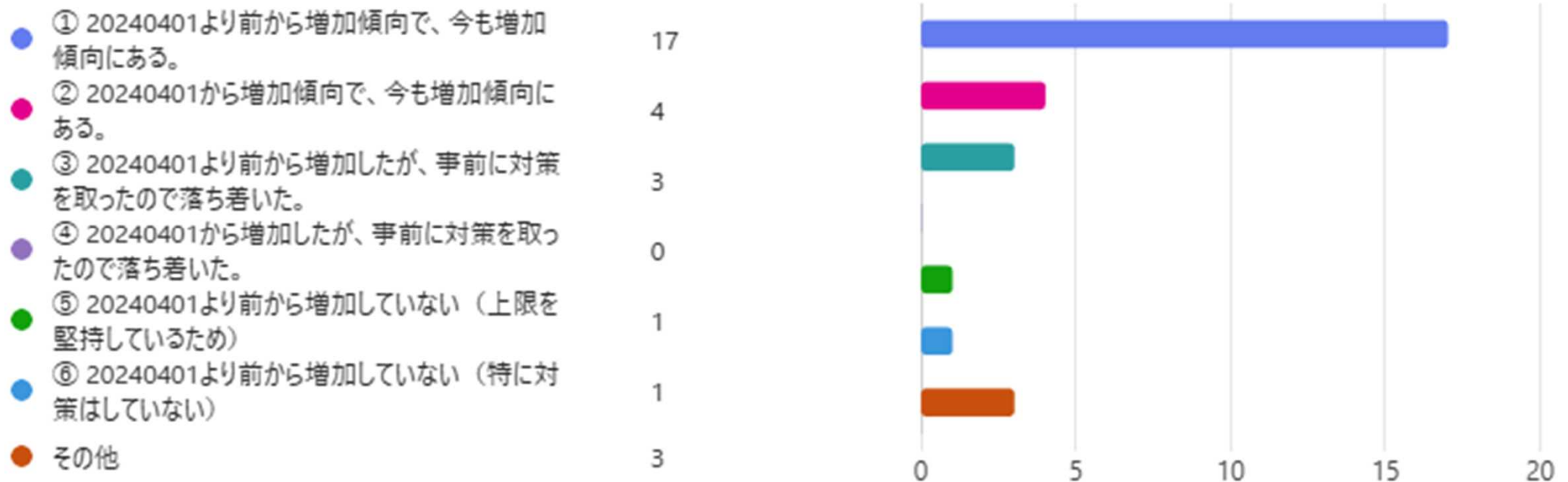
事前アンケートの結果について

売上高に対する物流費の割合（荷主）



事前アンケートの結果について

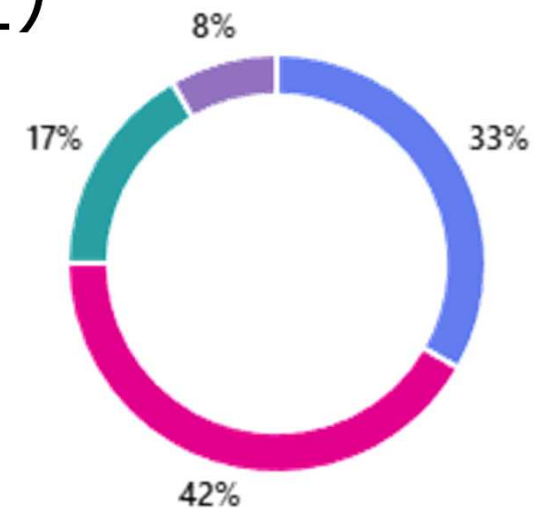
売上高に占める物流費の割合は以前(20240401時点、又はそれ以前)よりも増加している？（荷主）



事前アンケートの結果について

増加分は売価に転嫁されている？（荷主）

● 既に転嫁済み	8
● 今後転嫁予定	10
● 転嫁未実施、時期未定	4
● その他	2



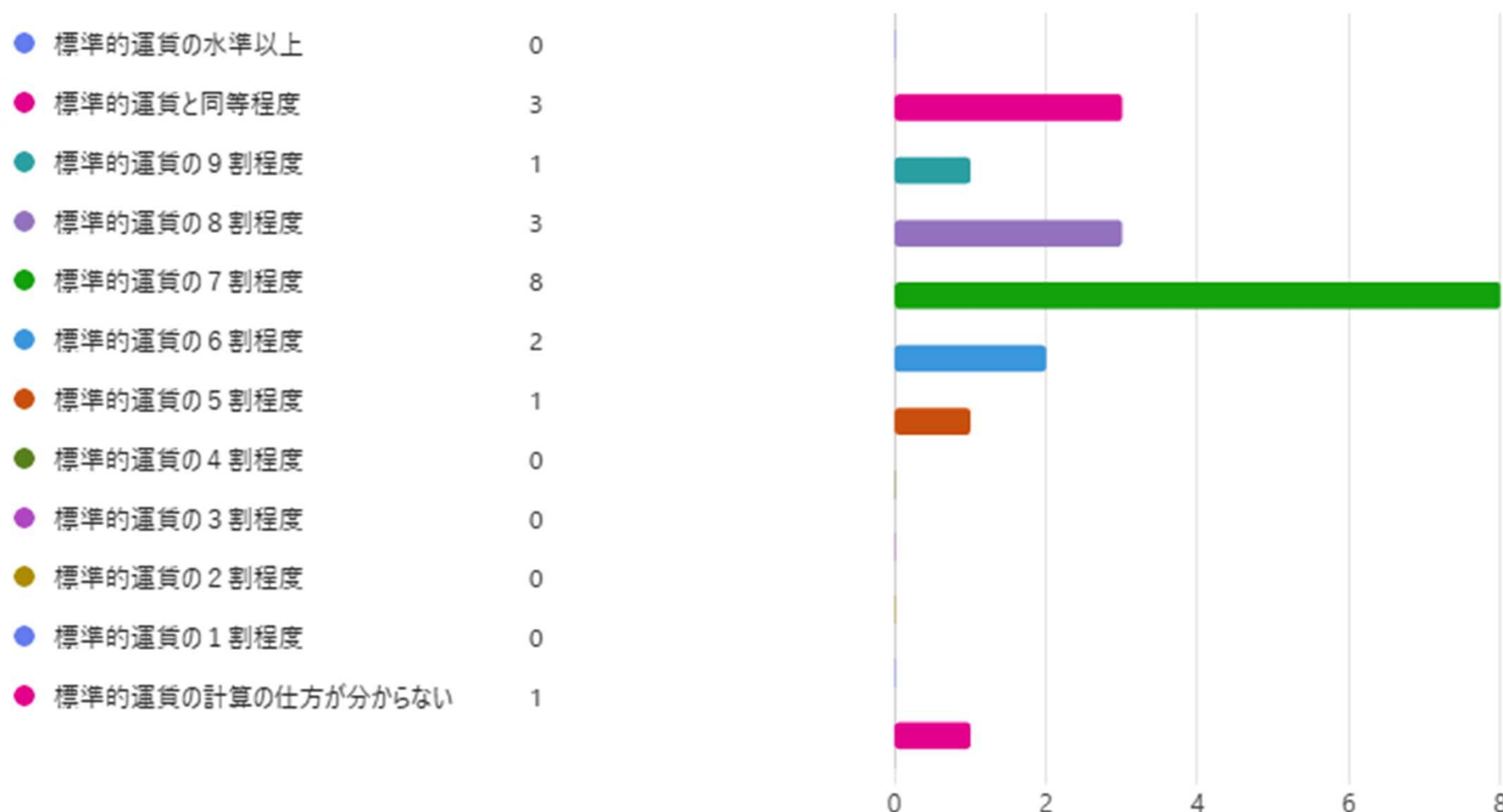
「転嫁未実施、時期未定」の理由（荷主）

● する必要がない	1
● 転嫁すべきだが、シェア維持等が困難となるためできない	1
● 転嫁すべきだが、社内で議論が盛り上がらない	0
● 転嫁すべきで担当から上申しているが役員で止められる	0
● 転嫁すべきだが、他の理由によりできない	1
● その他	0



事前アンケートの結果について

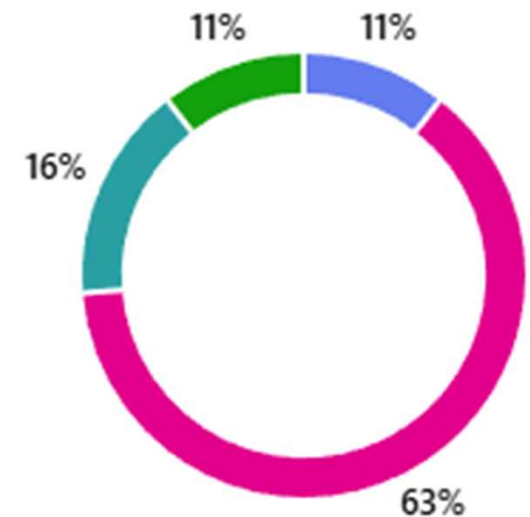
現在収受できている運賃の水準は会社全体の平均で、標準的運賃の何割くらい？（トラック事業者）



事前アンケートの結果について

現在収受している運賃で運送コストは賄えている？ (トラック事業者)

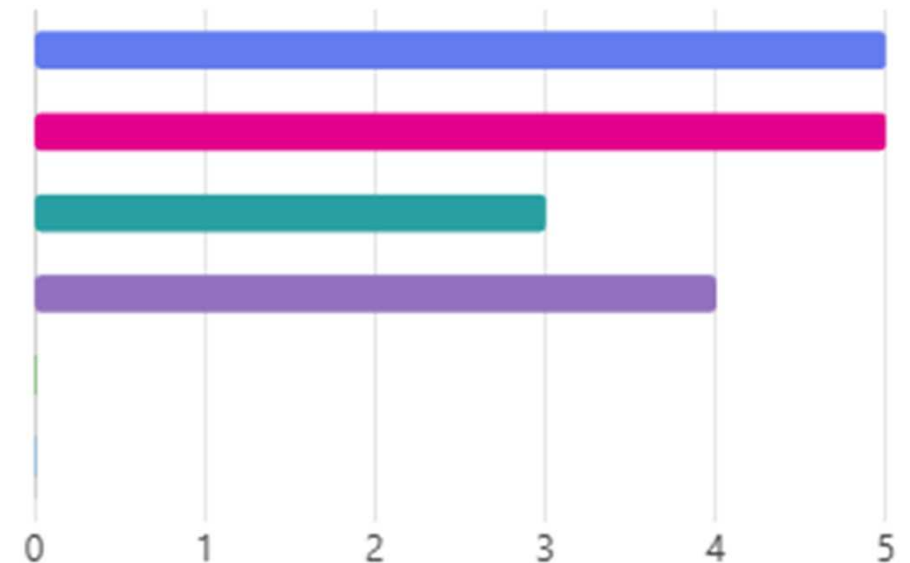
- | | |
|---|----|
| ● 全ての運行で黒字 | 2 |
| ● 運行毎に赤字、黒字があり全体でなんとかカバーしている状態 | 12 |
| ● 運行コスト比では黒字だが、安全や労働環境整備など全体に必要なコストも入れると赤字。 | 3 |
| ● 全体的に赤字になり貯えを取り崩さないといけない | 0 |
| ● その他 | 2 |



事前アンケートの結果について

現在一運行あたりの積載効率は何の程度？
(トラック事業者)

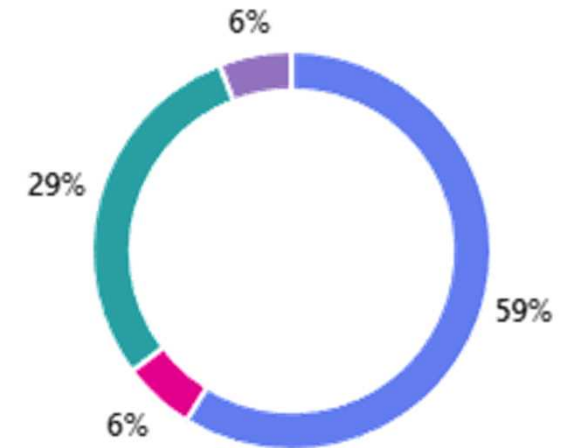
● 8割以上	5
● 7割程度	5
● 6割程度	3
● 5割程度	4
● 4割程度	0
● 3割以下	0



事前アンケートの結果について

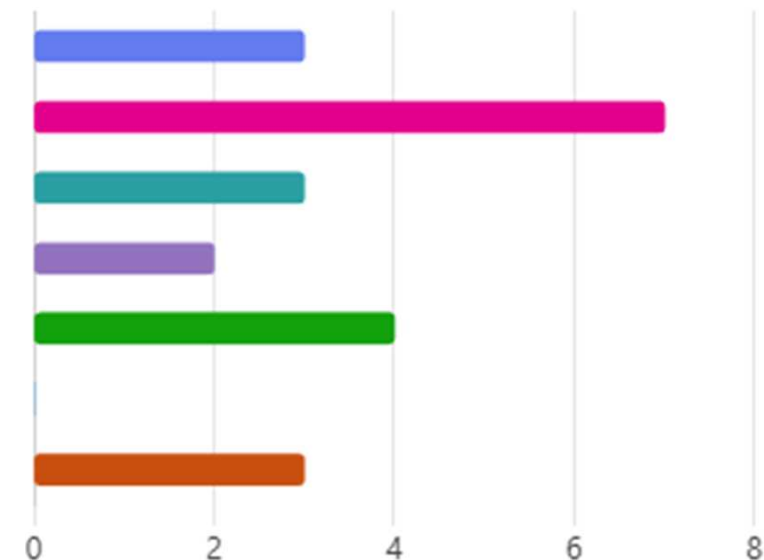
運送の依頼をお断りしたことはある？（トラック事業者）

● ①断ったことがある（スポットの運送依頼）	10
● ②断ったことがある（定期の運送依頼）	1
● ③断ったことはない	5
● その他	1



お断りした理由（トラック事業者）

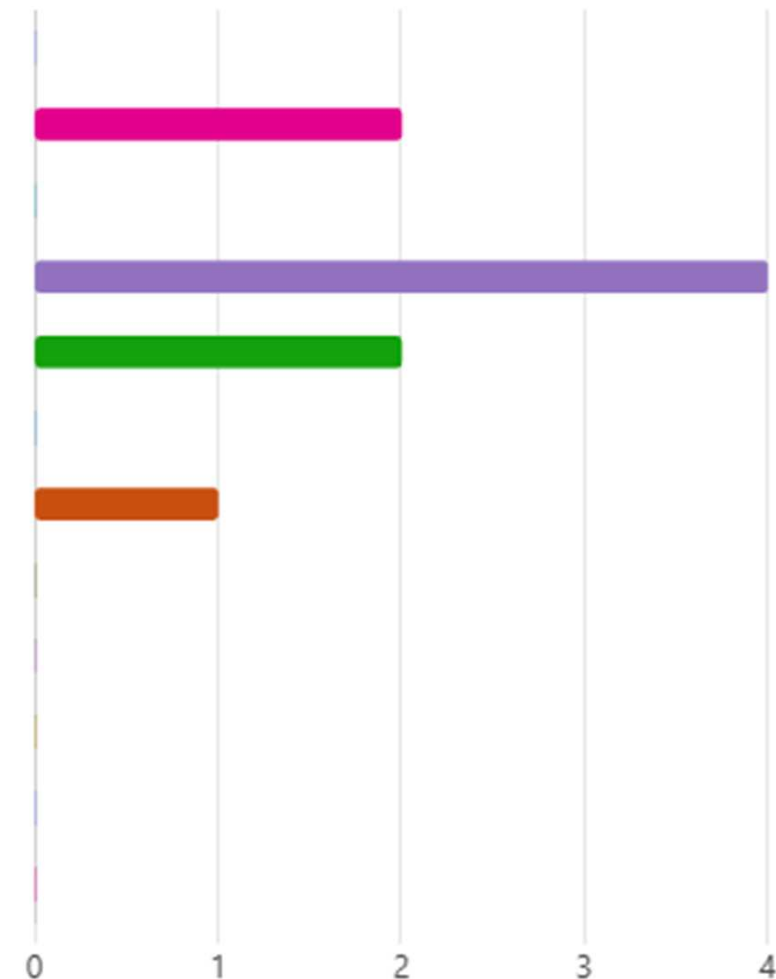
● 運賃の額（赤字ではない）	3
● 運賃の額（赤字になるため）	7
● リードタイム（指定時間到着だと法令遵守できない）	3
● 常態的に荷待ちが長く改善されない	2
● 附帯業務を強制される	4
● ドライバーが嫌がる	0
● その他	3



事前アンケートの結果について

現在収受できている運賃・料金水準は、会社全体の平均で、適正と思われる額の何割くらい？
(トラック事業者以外の物流事業者)

● 適正運賃・料金水準以上	0
● 適正運賃・料金水準程度	2
● 適正運賃・料金の9割程度	0
● 適正運賃・料金の8割程度	4
● 適正運賃・料金の7割程度	2
● 適正運賃・料金の6割程度	0
● 適正運賃・料金の5割程度	1
● 適正運賃・料金の4割程度	0
● 適正運賃・料金の3割程度	0
● 適正運賃・料金の2割程度	0
● 適正運賃・料金の1割程度	0
● 適正運賃・料金水準が分からない。	0



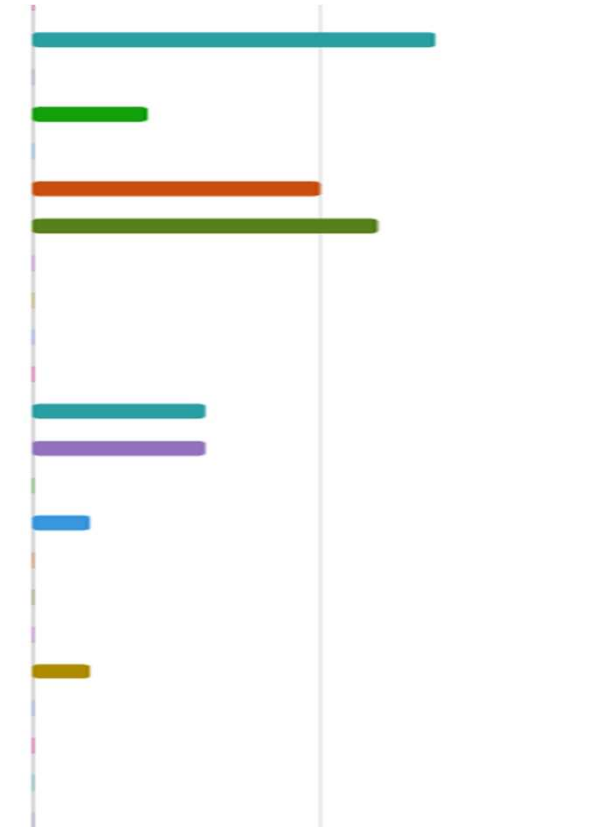
事前アンケートの結果について

参加者都道府県

北海道	0
青森県	0
岩手県	0
宮城県	0
秋田県	0
山形県	0
福島県	1
茨城県	1
栃木県	3
群馬県	0
埼玉県	1
千葉県	2
東京都	11
神奈川県	2
新潟県	0
富山県	0
石川県	1
福井県	0
山梨県	0
長野県	1
岐阜県	0
静岡県	0



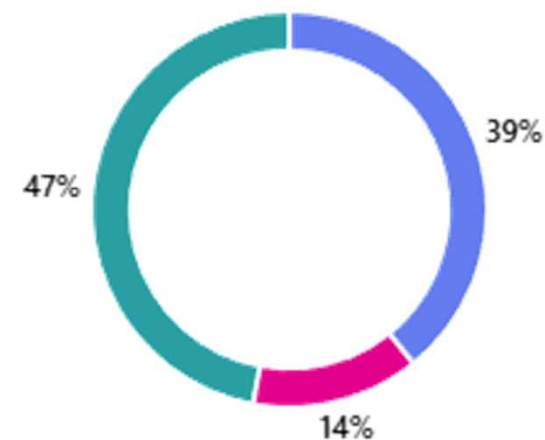
愛知県	7
三重県	0
滋賀県	2
京都府	0
大阪府	5
兵庫県	6
奈良県	0
和歌山県	0
鳥取県	0
島根県	0
岡山県	3
広島県	3
山口県	0
徳島県	1
香川県	0
愛媛県	0
高知県	0
福岡県	1
佐賀県	0
長崎県	0
熊本県	0
大分県	0
宮崎県	0
鹿児島県	0
沖縄県	0
その他	0



事前アンケートの結果について

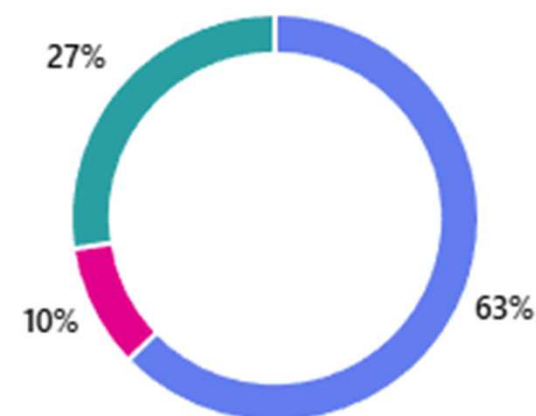
説明会への参加経験

● 初めて参加する	20
● 過去に参加したことがある（1回）	7
● 過去に参加したことがある（2回以上）	24



事業継続・物流の維持に関する不安の有無

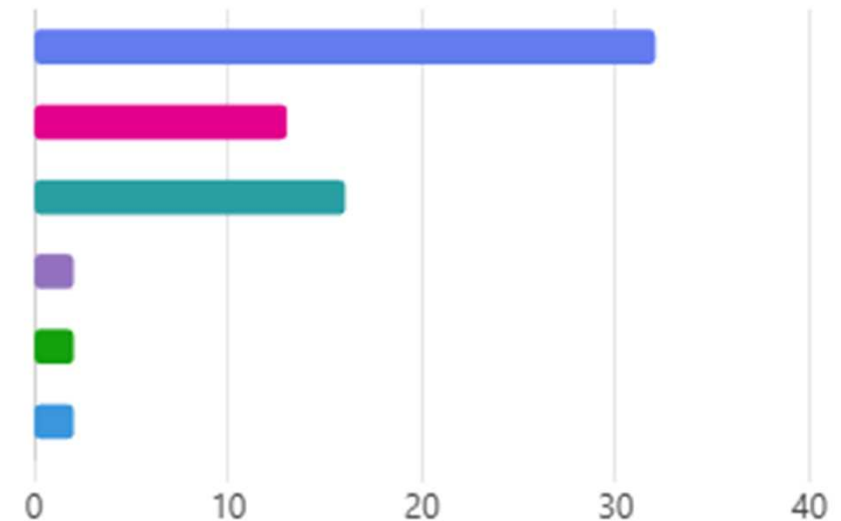
● ある	32
● ない	5
● わからない	14



事前アンケートの結果について

トラックドライバーの「運送」に係る仕事の範囲はどこまで？

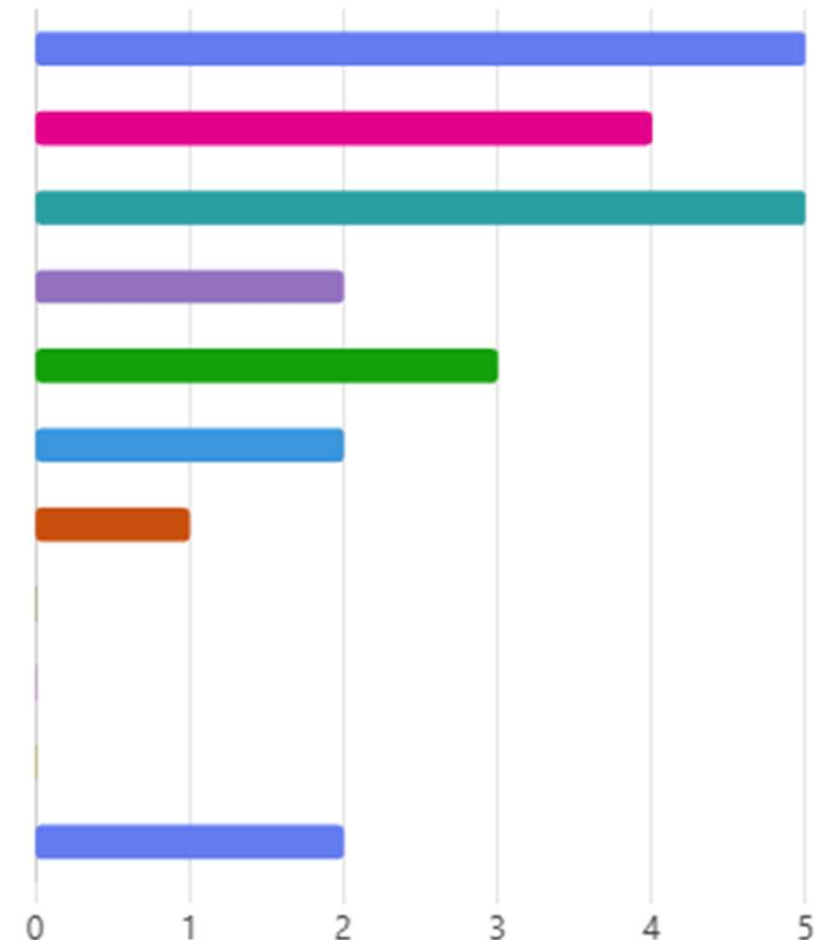
- 荷物を積んだトラックを現地に到着させるまで（荷台からの卸しは着荷主側で行う。） 32
- 荷物を積んだトラックを現地に到着させ、貨物を地上に下すまで（フォークリフト使用） 13
- 荷物を積んだトラックを現地に到着させ、貨物を地上に下すまで（手卸し） 16
- 荷物を積んだトラックを現地に到着させ、貨物を地上に卸し、着荷主指定の場所（倉庫内）に定... 2
- 基本的になんでも指示した作業はしてもらえる（させられる）。 2
- その他 2



事前アンケートの結果について

どのような作業を依頼されていますか。？

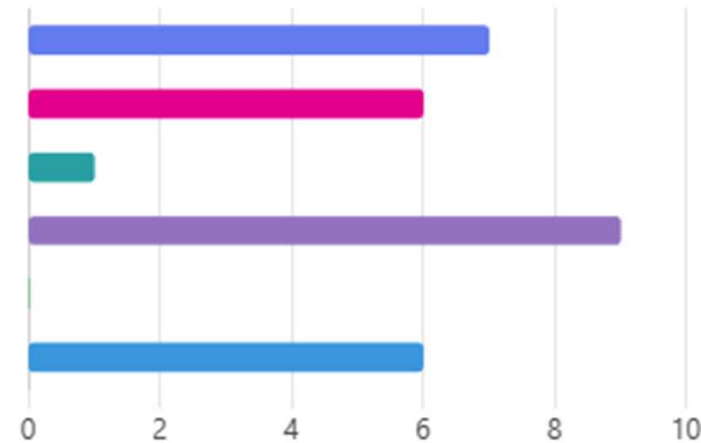
● フォークリフトを使った貨物の整理（はい作業）	5
● 方面別の仕分け	4
● いったん卸した場所からの移動（縦持ち、横持ち）	5
● 荷主指定の棚入れ	2
● ラベル貼り	3
● 検収・検品	2
● 貨物の荷造り	1
● 貨物の保管	0
● 品代金の取り立て	0
● 荷掛け金の立て替え	0
● その他	2



事前アンケートの結果について

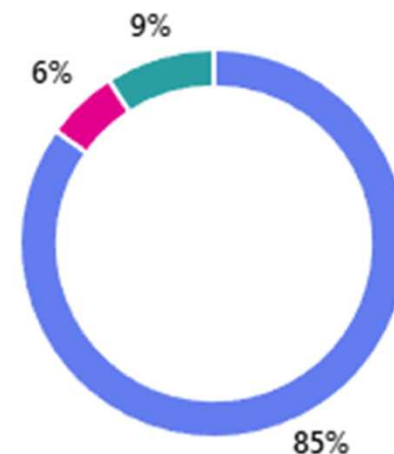
作業をトラックドライバーにお願いしている理由（荷主）

● トラックドライバーの役目だと思うから	7
● これまでもやってもらっているから	6
● こちらも人手不足なので	1
● 運賃に作業分も含まれていると思うから	9
● 理由は良くわからない	0
● その他	6



商品（製品）の運送過程を把握している？（荷主）

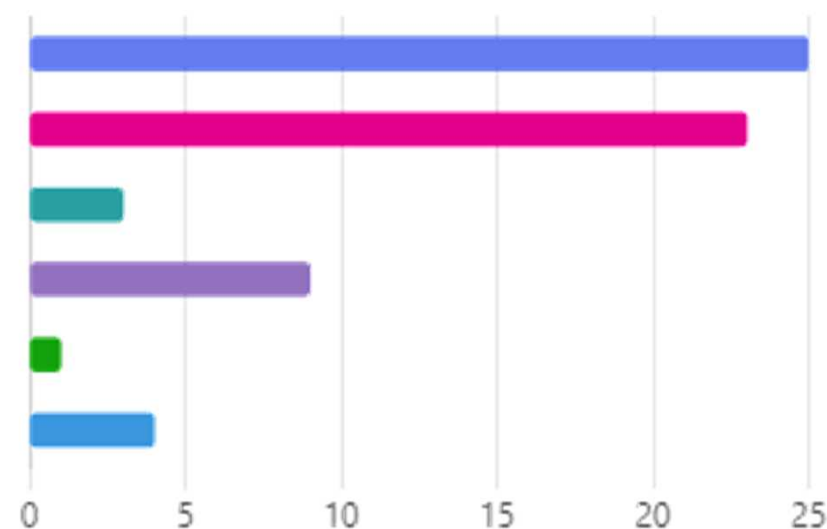
● 知っている	28
● 知らない（把握できるなら詳細を知りたい）	2
● 知らない（把握できるなら概要で良いから知りたい）	3
● 知らない（知らなくても問題ない）	0
● その他	0



事前アンケートの結果について

令和7年4月1日より、荷主にもトラック法の義務が生じていることを知っている？（荷主）

● 知っていた（既に実施済み）	25
● 知っていた（今後実施予定）	23
● 知っていた（未実施で実施時期未定）	3
● 知らなかった（実施したいと思う）	9
● 知らなかった（実施する予定なし）	1
● その他	4



事前アンケートの結果について

「知っていた（未実施で実施時期未定）」、「知らなかった（実施する予定なし）」の理由（荷主）

● 特に相手方から要求されていない	0
● あまり細かく明示したくない	0
● 特に理由はない	3
● その他	0

