

マイカー交通『ノッカル』から 始まる挑戦

～生活者一人ひとりが住みたい場所に住み続けるために～





畠山 洋平 (はたけやま ようへい)

(株) 博報堂 テーマビジネスデザイン局 局長補佐 |

奈良県生駒市鹿ノ台出身。2003年(株)博報堂入社。営業職で広告業務などに9年携わった後に、営業職を離れ、従業員組合の委員長として会社運営へコミット。その後、営業局、人事局を経て、本プロジェクトを立ち上げ。富山県朝日町の空き家を購入し、**東京都と富山県朝日町の二拠点生活を行う。**

役職 |

- ・富山県朝日町次世代パブリックマネジメントアドバイザー
- ・富山県地域交通戦略会議 有識者委員
- ・内閣官房デジタル行財政改革会議 有識者 など

受賞歴 (ノッカルあさひまち) |

- ・令和5年度 過疎地域持続的発展優良事例表彰 総務大臣賞
- ・PRアワードグランプリ2022 最優秀賞
- ・2021 グッドデザイン賞

など

■マイカー公共交通「ノッカルあさひまち」

朝日町が運行主体として提供する公共交通サービス「ノッカルあさひまち」は、地域住民がドライバーとして参加し、町内地域住民が利用する「住民同士が支え合うMaaS (Mobility as a Service)」。朝日町の住民の移動課題の解決を目指し、2020年から実証実験を行い、2021年から本格運用を開始。現在、幾つかの地方自治体へ展開し各地域の交通課題解決に取り組む。

*国土交通省地域公共交通関連制度「事業者協力型自家用有償旅客運送」認定第一号



朝日町の皆様、いつもご利用ありがとうございます!「ノッカルあさひまち」は、住民どうしの助け合いが支える公共交通サービスです。サービス開始以来、利用者はのべ799人を突破。その手軽さと便利さからリピーターも急増中です。お買い物に、レジャーに、病院に、乗継ぎなしの嬉しい直通便も大人気。この気軽さ未体験のあなた、まずは一度「ノッカル」してみませんか?朝日町役場まで、ぜひお問い合わせを。 ノッカルあさひまち

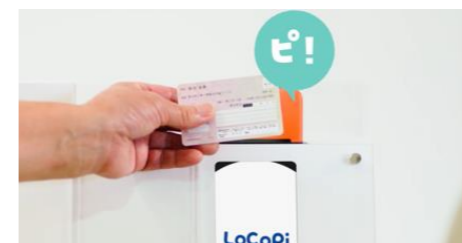
■公共サービスパス「LoCoPiあさひまち」

地域創生と社会のデジタル化の同時実現に向けた「デジタル田園都市国家構想」の主要事業として博報堂と朝日町で取り組む「LoCoPiあさひまち」は、公共交通・公共施設の利用や子ども・高齢者の見守りサービス、地域ポイントの獲得・利用をマイナンバーカード1枚で行うことのできる、全世代の住民を対象にした生活者参加型のサービス。マイナンバーカードの空き領域を活用した複数機能を持つ公共サービスとして国内初の取り組み。

みんなで町をよくする公共サービスパス

LoCoPi

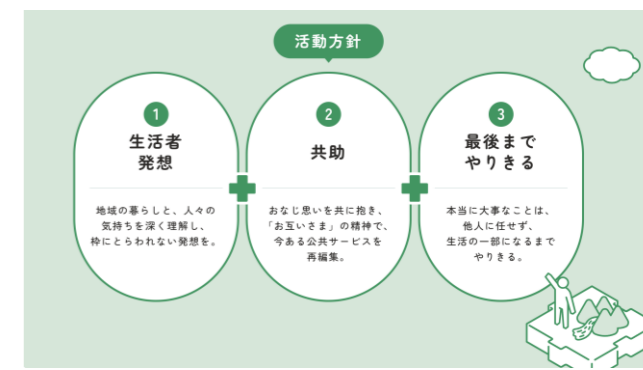
ロコピあさひまち
Local Community Pass & info



■「みんなで公共」PJ

「住みたい場所に、住み続けられる国へ。」博報堂のDNA「生活者発想」とお互いさまの精神をもって地域課題解決を目指すプロジェクト。
<https://www.hakuhodo.co.jp/minnadekokyo/>

あなたの町の
公共財・公共サービスを
再編集するパートナー
みんなで公共



富山県朝日町とは？



富山県東端
新潟県との境界に位置しています！



基本情報 <人口> **10,798人** <世帯数> **4,636世帯** ※令和5年9月現在
<高齢化率> **45%** ※町内全域過疎指定、消滅可能性都市にも挙がる。

地勢 海拔**0m**のヒスイ海岸から標高**3,000m**級の朝日岳まで。
町域の9割は自然、“**うみ彦・やま彦・夢産地**”

観光名所 春の四重奏：残雪の山々/桜並木/菜の花/チューリップの四重奏。
ヒスイ海岸：翡翠の原石が打ち上がり、日本の渚百選にも選定。

特産・スポーツ たら汁：朝日町の**郷土料理**。たら汁料理店が密集する“**たら汁街道**”も。
ビーチボール：ビーチボール競技発祥の地。室内で行う競技。



日本社会で大きな社会問題になっている領域を戦略的に選択しプロジェクト化。

2019年

2020年

2021年

2022年

2023年

2024年

公共交通

- 地域課題/政策課題
 - ・ 交通空白地帯
 - ・ 移動難民
 - ・ 公共インフラ維持



域内交流

- 地域課題/政策課題
 - ・ 所得の域外流出
 - ・ コミュニティ希薄化
 - ・ 外出減による健康悪化



福祉共助

- 地域課題/政策課題
 - ・ 独居老人問題
 - ・ 未病対策のための交流
 - ・ 高齢者の小さな困りごと解決



教育

- 地域課題/政策課題
 - ・ 教育の地域間格差
 - ・ 子供の居場所づくり
 - ・ 地方の人口流出



エネルギー

- 地域課題/政策課題
 - ・ 脱炭素EV推進
 - ・ エネルギー自立化
 - ・ 災害時の蓄電対策



生活インフラ

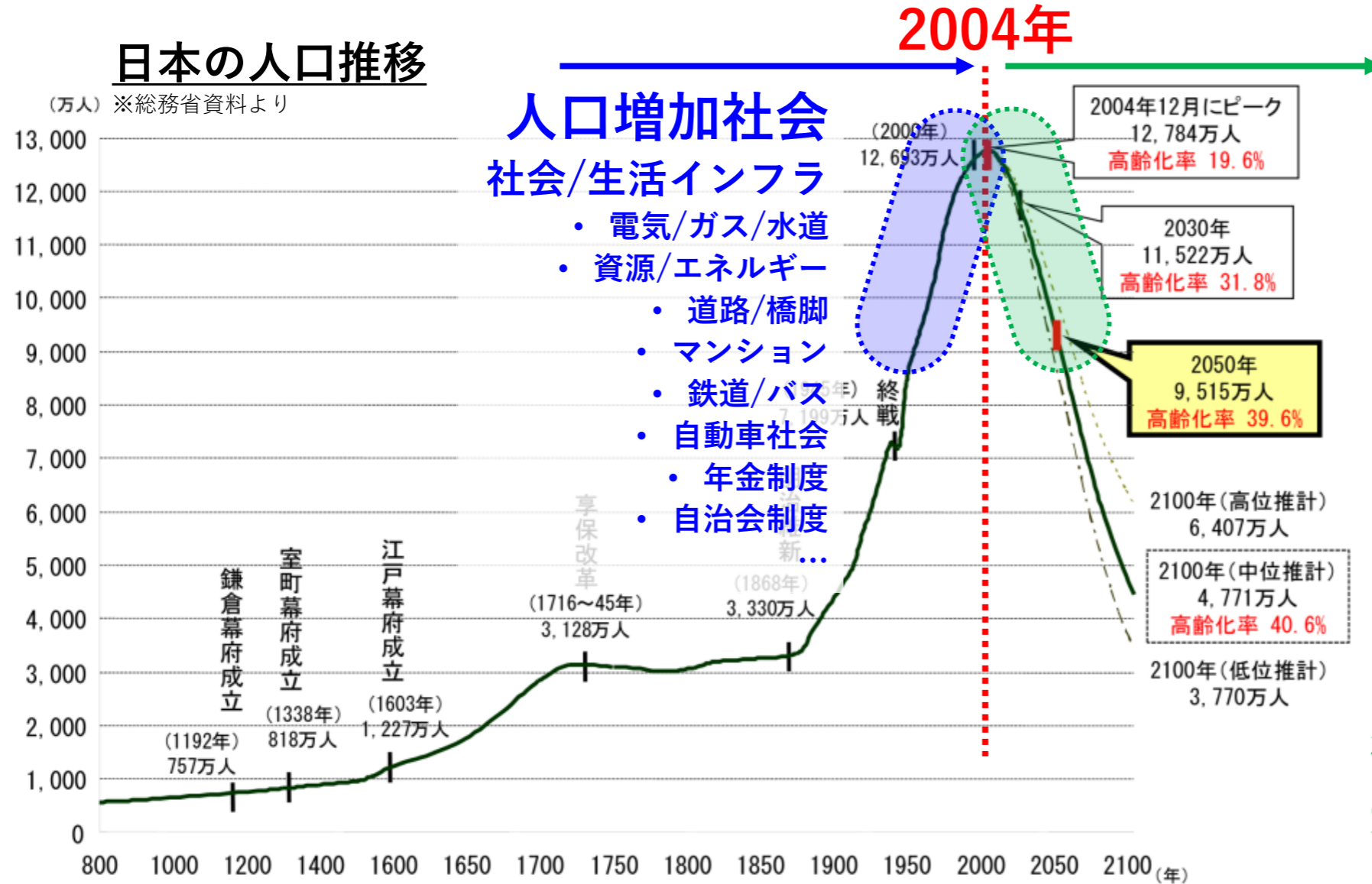
みんなで町をよくする公共サービスパス

LoCoPi

ロコピあさひまち
Local Community Pass & info

なぜこのプロジェクトを推進するのか？

現在の社会インフラ/生活インフラは、戦後の余波が残る高度経済成長期に設計。
人口減少社会を迎えた「現代日本」においては、立ち行かなくなっていないか？



人口減少社会の現実

社会や生活の見直しが必要に

- 電気/ガス/水道
- 資源/エネルギー
- 道路/橋脚
- マンション
- 鉄道/バス
- 自動車社会
- 年金制度
- 自治会制度
- 自治体職員数減
- 自治体職員業務数増

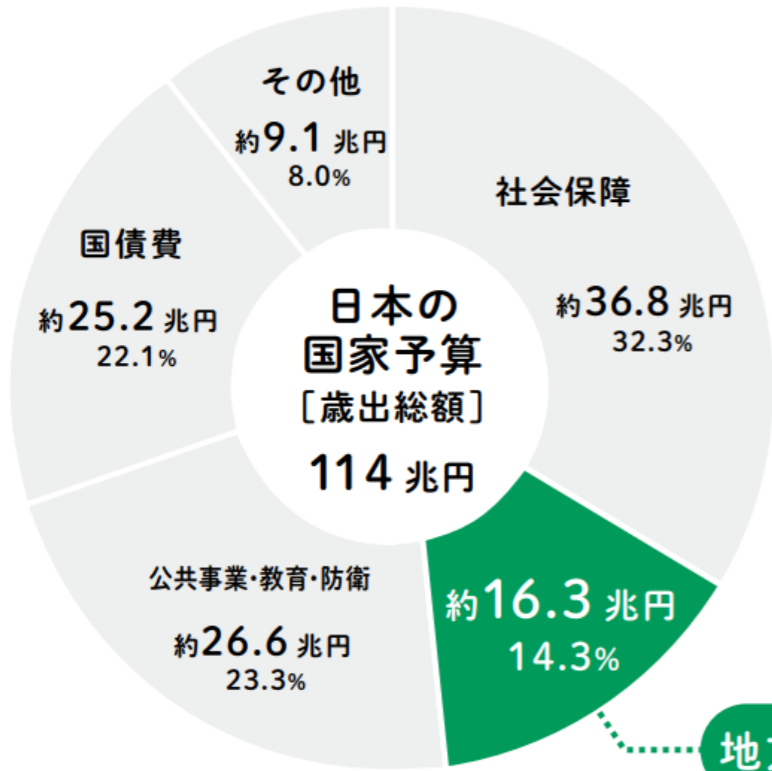
耐用限界で
再編は必至

従来の延長線上にはない、
 新たな思考・仕組み・制度

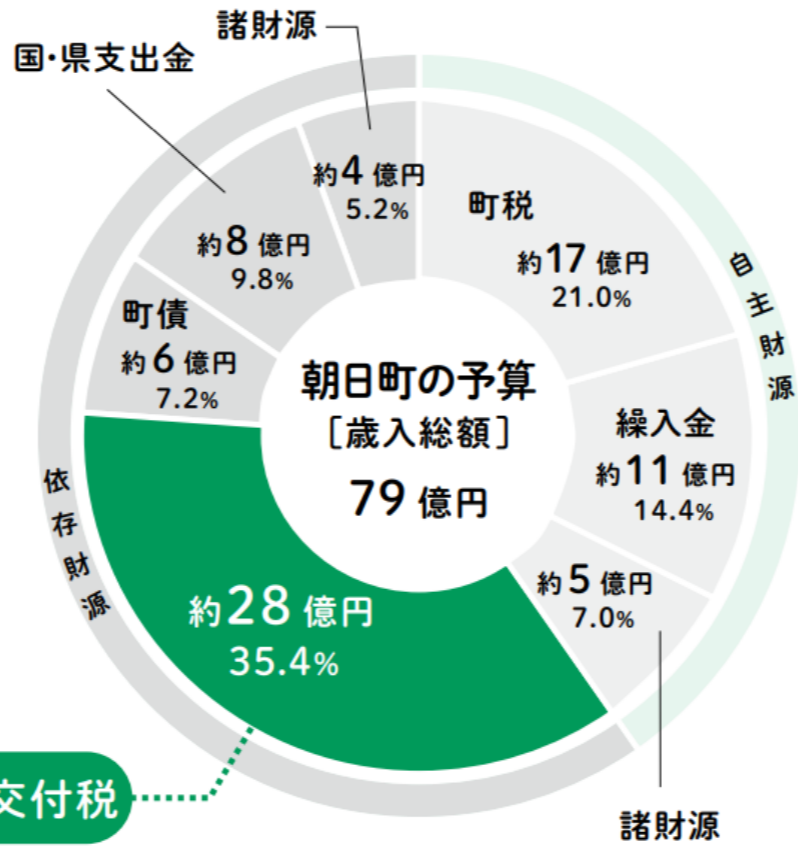
なぜこのプロジェクトを推進するのか？

これからの日本を、子供世代のための日本社会を、いまこのタイミングで、**自分たちの手で再構築していく**事が必要なのではないか？

日本の国家予算(2023年度)



富山県朝日町の予算(2023年度)



● 国家予算と地方自治体の予算





ノックカル

NOKKARU

共助・共生
ノッカル!!

5年後 10年後に必ずある、
公共交通はみんなが
喜んで利用してほしい。

ノッカル

「ア子せいにくが」
楽しめるためにも
ノッカル!!

思いやり
ノッカル!!

10年後に利用で
きるよう、ノッカルの継続
をお願いします。


ノッカルで
朝日町を
元気にしよう!!

ノッカルは
人生のページ
かな?



ノッカル
あさひまち

**お互いさまの気持ちで
運行中!**



朝日町

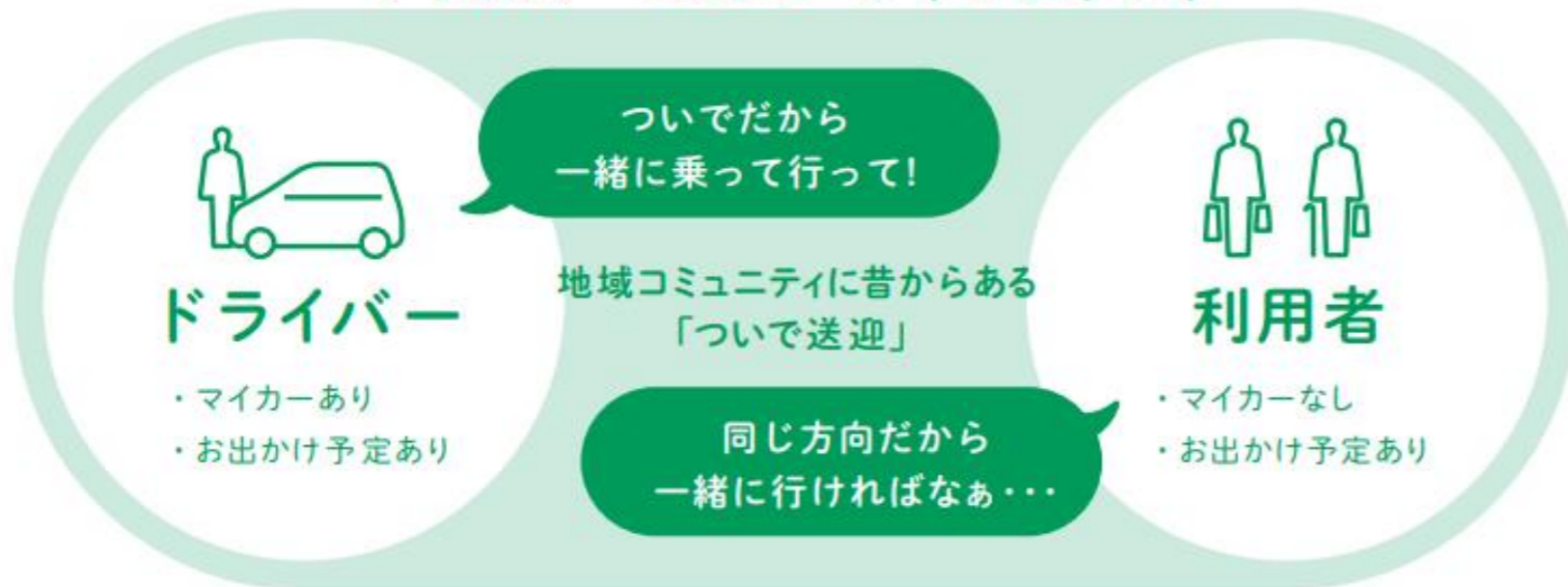


■ノッカルドライバー懇親会



ご近所同士の助け合いの気持ちをカタチにしたマイカー公共交通 マイカー公共交通の日本第一号モデル。延べ3500人以上が利用。

ノッカル = コミュニティモビリティ



だから みんな助かる!

おねがいします ありがとう!

気軽に乗れる、手軽に使える、

土日祝も運行!
相乗りがお得!

ノッカルあさひまち

乗り継ぎなしで
目的地へ!

ノッカル

あさひまち

気軽に乗れる、手軽に使える、だからみんな助かる!
ノッカルは住民どうしの助け合いが支える公共交通サービスです。

町内の各地区 朝日町中心部

自宅と中心部を行き来する住民のマイカーに「乗っかる」仕組みです

気軽に乗れる、
おねがいします

手軽に使える、
おねがいします

だからみんな助かる!
ありがとう!

朝日町にお住まいの方であれば、どなたでもご利用いただけます。運行時間と停留所は時刻表で確認でき、乗車するには事前予約が必要です。お買い物や通院など、町内のお出かけにぜひご利用ください。

このロゴマークが目印です!

※役場が運行する車輛と一般ドライバーの車輛があります

乗車料金	
片道1人あたり	
1名	バス回数券 3枚 (600円相当)
2名以上(乗り合い)	バス回数券 2枚 (400円相当)

※シルバータクシー券やマタニティバスも使用できます。

時刻表

エリアごとに時刻表が異なります。詳しい時刻や停留所は各コースの時刻表をご確認ください。

<https://www.town.asahi.toyama.jp/gyosei/gaiyo/kotsu/1594702432592.html>

利用方法

ご利用には**会員登録**が必要です。

- ①会員登録 会員登録は無料です。朝日町役場までご連絡ください。
- ②乗車予約 ご乗車の前日午後5時までに乗車予約が必要です。電話またはLINE公式アカウントから簡単にご予約いただけます。
- ③乗車・支払 乗車料金はあさひまちバス回数券でお支払いください。

電話窓口

会員登録

朝日町役場(平日9:00~17:00)

0765-83-1100

乗車予約

ノッカル予約センター(9:00~17:00)

0765-83-1189

社会課題解決に、マーケティングの思想を持ち込む。 徹底した生活者発想でのプランニング、地域共創での社会実装の推進。

構想ステップ

徹底した「生活者発想/現場発想」での日本版MaaS構想
社会実装に向けた構想や実装の「プランニング」推進



● ノックアルの構想 STEP

実装ステップ

徹底した「地域共創」での日本版MaaS実装
社会実装に向けた「システムや運用体制」の構築



● ノックアルの実装 STEP

まずは徹底的にゲンバでの対話

スーパーや病院訪問者など生活者の声をヒアリング。

■ 朝日町の生活者の声

年を取っておでかけする機会が減って、友達とお話する機会がなくなった

コロナで各種イベントもなくなり、世代を越えた交流がなくなった

健康教室に行けば知り合いと会えるけど、移動すること自体が大変

移動が大変なので、買い物の楽しみが減ってしまった

朝日町の真の課題は、
「コミュニティ」の軟弱化により
「暮らし」の質が低下していること

気づいたポイント

重要なのは暮らし・コミュニティ発想

「交通」の課題ではなく、「暮らし」「コミュニティ」の課題と捉える
「交通事業者」だけでなく、地域「コミュニティ」全体で移動を支える

「黒東自動車」がタクシー事業と並行しコミュニティバス運行を受託。
地域交通を一手に引き受け、国や県の補助によってなんとか維持。



地域交通全体を
唯一のタクシー事業者が
なんとか運営している状況

民間バスは撤退



自治体が公営運営



黒東タクシーが運行委託



収支率は10%程度



観光客向け



自治体が公営運営



黒東タクシーが運行委託



タクシー車両と共用

大都市圏：海外の先進事例を参考にしたMaaS開発がトレンドに。

地方圏：より深刻な地域交通課題を抱えるが、解決するプレイヤーが不在。

大都市圏：MaaSレベル+

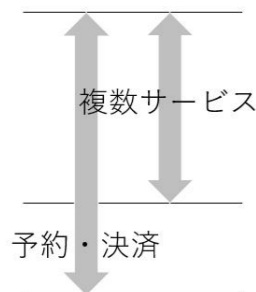
地方圏：MaaSレベル-

交通事業者の付加価値化戦略
≠ 生活者課題

社会や地域が抱える大課題
= 生活者課題

生活者発想型のMaaSとは？

MaaSの一般論：交通・サービス統合。



- Level 4：社会ゴールの統合**
データ分析による交通政策・都市経営の推進
- Level 3：提供サービスの統合**
公共交通に加えてレンタカー・シェア等も統合
- Level 2：予約・決済の統合**
トリップの検索、予約、案内、決済
- Level 1：情報の統合**
複数モードを含むルート提案、価格情報
- Level 0：統合なし**



- whim
- UbiGo
- Uber
- Grab
- DiDi
- 経路検索サービス
- バス
- 電車
- タクシー

生活者発想型のMaaSとは？

生活者MaaS：生活者が直面する交通/生活課題の解決。

- Level -1
- Level -2
- Level -3
- Level -4
- Level -5

- 高齢化社会
- 自家用車社会
- 免許返納
- 職業ドライバー高齢化
- 路線バス/タクシー撤退
- コミュバス赤字問題
- 地域交通の衰退
- 交通空白地帯
- 消滅可能性都市

徹底したMaaS事業者/生活者/現地ヒアリング



日本の自治体の**80%以上が自治体運営のコミュニティバス**を運営。

※日本の自治体の90%が人口20万人未満、**70%が5万人未満、50%が2万人未満。**

民間路線バス

空気運ぶ問題：90%が赤字



自治体コミュニティバス

1400自治体が自前運行



乗り合いタクシー

デマンド型 = 事前予約が必要



スクールバス、福祉車両
マイカーなどの活用へ

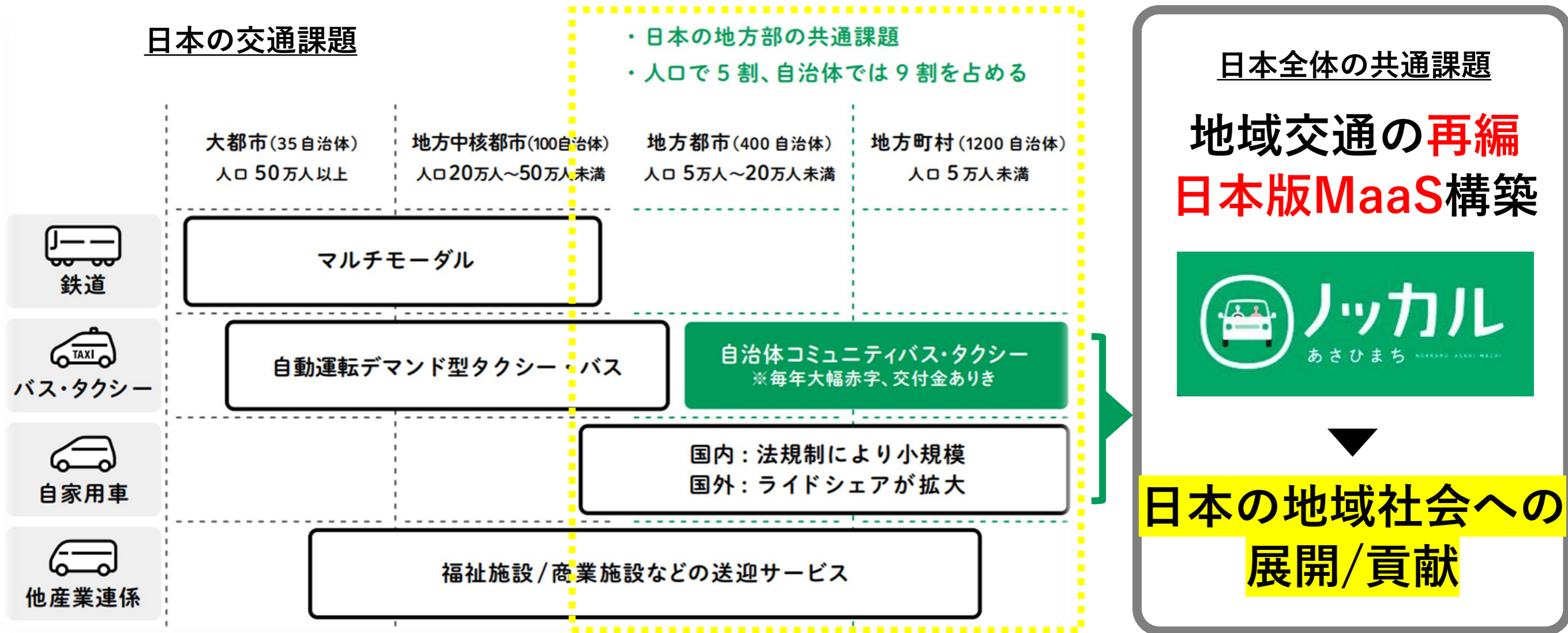
約1400の自治体で
年間800億円超の税金

※日本の自治体数は1740程度。

※都道府県からも別途補助金等が投入されている。

※ドライバー高齢化も共通課題

社会課題として、深刻性が高く日本全体への汎用性が高い「地域交通」。
地域交通の再編を目指す「地方版MaaS」こそ、取り組むべき。



地域にある**既存資産を最大限活用**するプランニング。
あらたなハード投資で**余分なコストをかけない設計**を目指している。

朝日町内のモビリティ資産



3 台

導入費：1000万円
運行費：年1000万円



9 台

導入費：300万円
運行費：年500万円

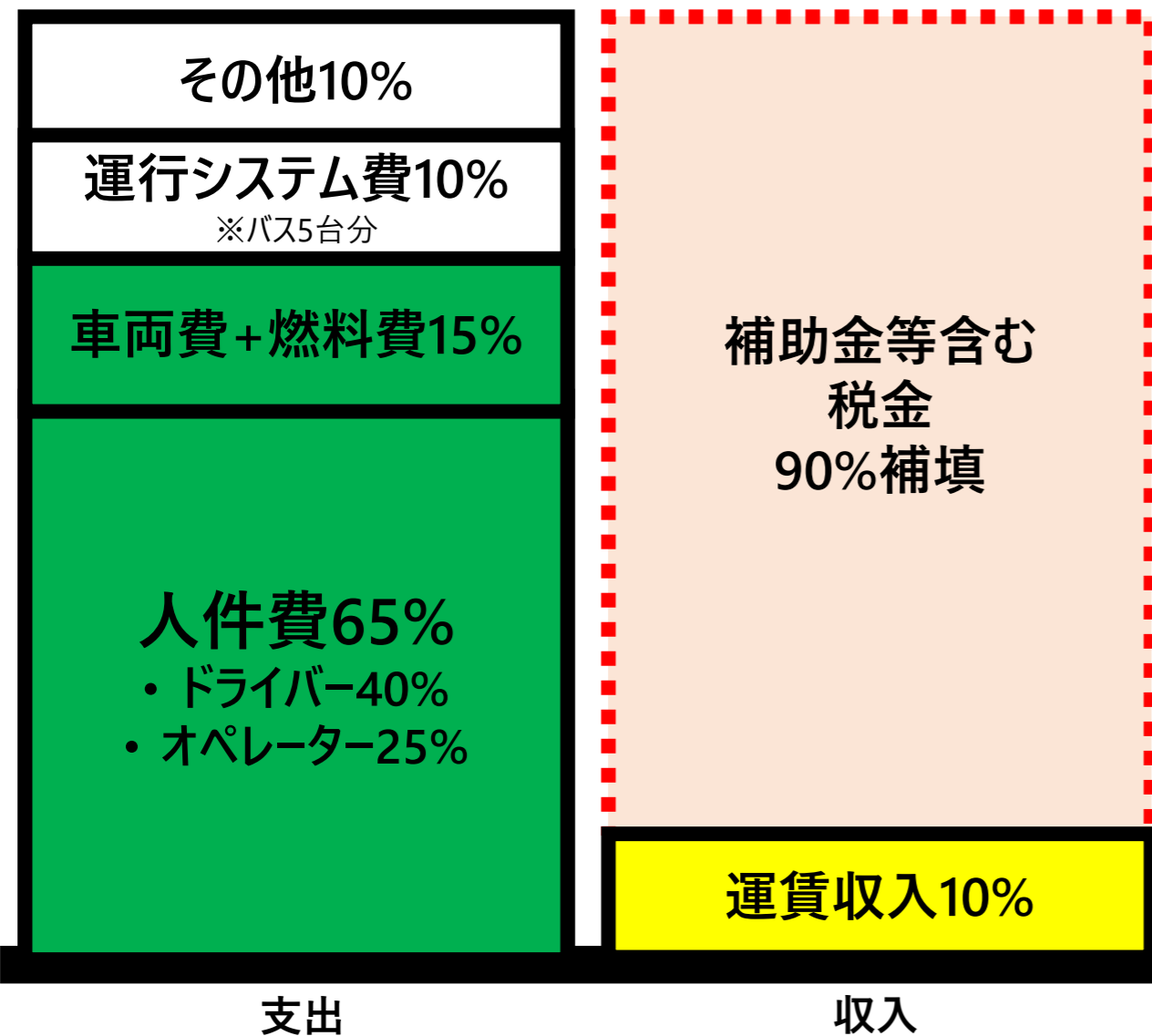
マイカー

8000 台以上

朝日町(全国の地方)に
既にある**超絶資産!**

地域アセットを活用することで、**輸送コストはバスよりも格段に抑えられる**

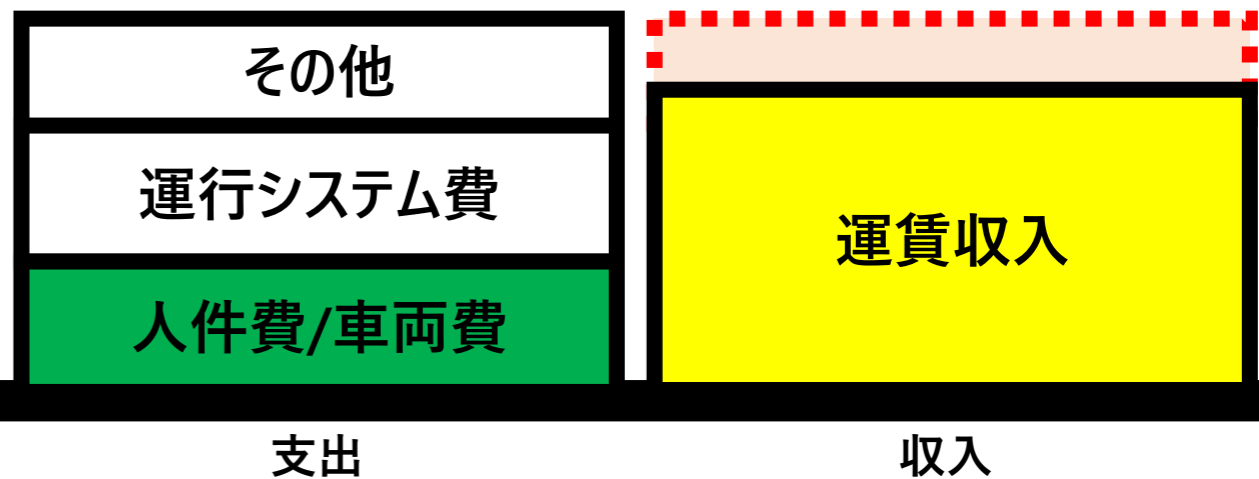
コミュニティバスの収支（収支率10%程度）



「あさひまちノックル」では、

- ・一人当たりの運行コストはバスの半分以下。
- ・一日10台以上運行で黒字化可能な価格設定。

コミュニティモビリティの収支（収支率は仮；価格設定次第）



地域に馴染むサービス設計

フロント = **アナログ**
 高齢者でも使いやすい設計に

バック = **完全デジタル**
 素人ドライバーでも安全運行可能に

紙のバス券・時刻表・電話窓口
 (地域バスと共有で地域負担減)

管理システム／ドライバーアプリ／予約LINE
 (地元タクシー事業者が運行管理)



時刻表 2022 10月 南保

ドライバーの都合により運休となる場合があります

街ゆき	月	火	水	木	金	土	日
ノッカルのバス	-	-	8:00	-	8:00	-	-
あさひまちバス 南保1	8:20前発	8:20前発	8:20前発	8:20前発	8:20前発	-	-
ノッカルのバス	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30
あさひまちバス 南保2	12:30前発	12:30前発	12:30前発	12:30前発	12:30前発	-	-
ノッカルのバス	13:30	-	13:30	13:30	13:30	13:30	-
あさひまちバス 南保3	16:30前発	16:30前発	16:30前発	16:30前発	16:30前発	-	-

地区もどり	月	火	水	木	金	土	日
あさひまちバス 南保1	7:50前発	7:50前発	7:50前発	7:50前発	7:50前発	-	-
ノッカルのバス	9:00	9:00	9:00	-	-	9:00	-
あさひまちバス 南保2	12:00前発	12:00前発	12:00前発	12:00前発	12:00前発	-	-
ノッカルのバス	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
あさひまちバス 南保2	16:00前発	16:00前発	16:00前発	16:00前発	16:00前発	-	-
ノッカルのバス	17:30	17:30	17:30	17:30	17:30	-	-

乗車予約は 前日17時まで
 乗車する前に 自宅へ検温を
 5分前には 停留所に

1人乗車 3枚
 2人乗車 2枚

会員登録 (0765) 83-1100
 乗車予約 (0765) 83-1189



新しいもの／デジタル化ではなく、利用者が使いやすいサービス設計 コストの無駄をなくし、町に馴染みやすい設計。

バスと共通のコース（路線）
バスを補完するダイヤ・停留所の設計

地域のタクシー会社が運行管理
各自治会の住民がドライバー

時刻表 2022 2月
南保

ドライバーの都合により運休となる場合があります

	月	火	水	木	金	土	日
街ゆき → 乗落からの出発時刻	ノッカルのバス	-	-	8:00	-	8:00	-
	あさひまちバス 南保1	8:20前	8:20前	8:20前	8:20前	8:20前	-
	ノッカルのバス	8:40	8:40	-	-	-	-
	ノッカルのバス	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30
街ゆき ← 街からの出発時刻	ノッカルのバス	-	-	-	-	-	10:00
	あさひまちバス 南保2	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	-
	ノッカルのバス	-	-	-	-	-	11:00
	あさひまちバス 南保3	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	-
集落もどり ← 街からの出発時刻	あさひまちバス 南保1	12:30前	12:30前	12:30前	12:30前	12:30前	-
	ノッカルのバス	-	12:50	-	-	-	-
	あさひまちバス 南保2	13:30	-	13:30	13:30	13:30	13:30
	ノッカルのバス	15:20	-	15:20	-	15:20	-
集落もどり ← 街からの出発時刻	あさひまちバス 南保3	16:30前	16:30前	16:30前	16:30前	16:30前	-
	あさひまちバス 南保1	7:50前	7:50前	7:50前	7:50前	7:50前	-
	ノッカルのバス	9:00	9:00	9:00	-	-	9:00
	ノッカルのバス	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	-
集落もどり ← 街からの出発時刻	あさひまちバス 南保2	-	-	-	-	-	10:30
	ノッカルのバス	-	11:00	-	11:00	11:00	-
	あさひまちバス 南保2	12:00前	12:00前	12:00前	12:00前	12:00前	-
	ノッカルのバス	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
集落もどり ← 街からの出発時刻	あさひまちバス 南保3	14:50	-	14:50	14:50	14:50	-
	ノッカルのバス	15:30	15:30	-	-	-	-
	あさひまちバス 南保2	16:00前	16:00前	16:00前	16:00前	16:00前	-
	ノッカルのバス	17:30	17:30	17:30	17:30	17:30	-

片道約30分

- 老人福祉センター
- みんなの家
- あさひ総合病院前
- 図書館
- 小杉歯科医院 / まちなか体育館
- JAあさひ支所
- 平沢歯科医院
- 小更
- 越(南保)
- 竹ノ内
- 高島
- 旧大森商店
- 谷
- 岩崎
- 岩井谷
- 鹿角工業資材置場
- 蛭谷
- 羽入

乗車予約は
前日17時まで

乗車する前に
自宅で検温を

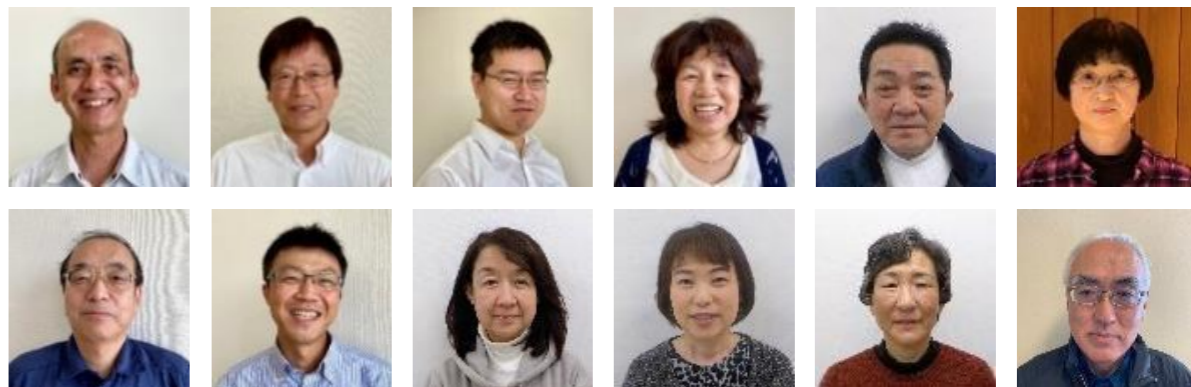
5分前には
停留所に

片道乗車料金(1人あたり)

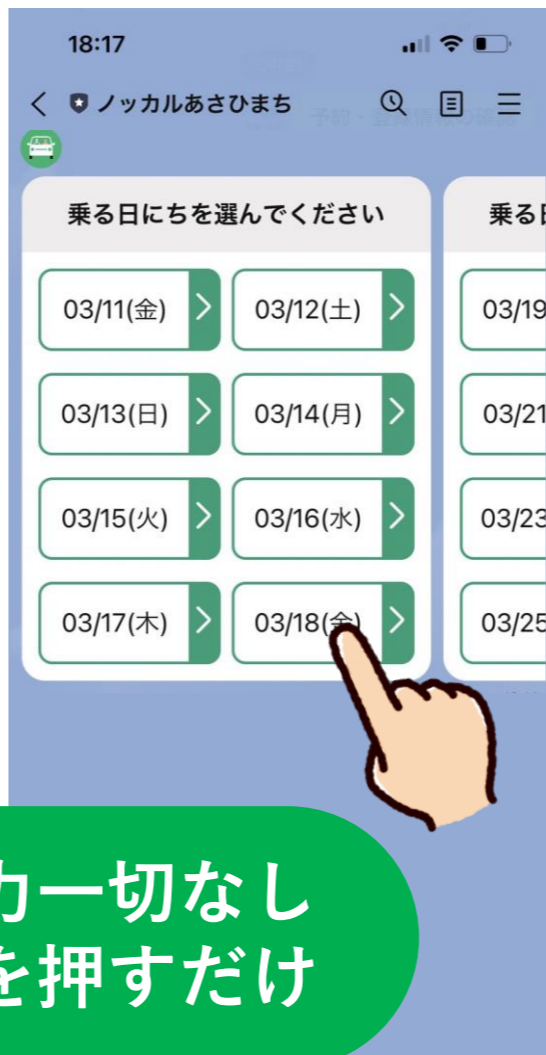
1人乗車 3枚
2人乗車 2枚

会員登録 (0765) 83-1100 朝日町役場
お問合せ

乗車予約 (0765) 83-1189 高栗タクシー



高齢者も使い慣れているLINEを活用し、文字入力なしのシンプルなUI/IX 内閣府の高齢社会白書やLINE社事例としても取り上げられている



文字入力一切なし
ボタンを押すだけ



交通サービスの利用予約

移動したい住民と、自分もおでかけついでに誰かを乗せることができる住民ドライバーをマッチングする新しい公共交通サービス「ノッカルの」利用予約がLINEから行うことができる。

Point 専用アプリのDLは不要でデジタルに不慣れな方も使いやすい
LINE公式アカウントと友だちになるだけで利用でき、操作方法も文字入力の必要はほとんどなく、直感的にボタンを押していくだけで進められるため、デジタルに不慣れな方も使いやすい。

Point リマインドメッセージによる乗り忘れ防止
乗車前日の19時と、乗車当日の1～2時間前に、予約内容のリマインドメッセージが届く。

地域にある**既存資産を最大限活用**するプランニング。
あらたなハード投資で**余分なコストをかけない設計**を目指している。

朝日町

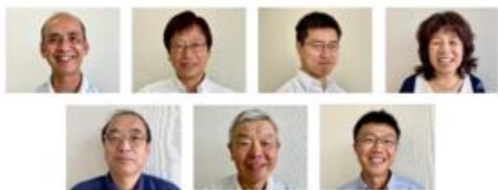
地域の既存アセットやハード



既にあるバスの仕組みや民間のマイカー車両



住民ドライバーの皆さん



自治会コミュニティやボランティアドライバーさん

既に地域にハードは揃っている
過大なハード投資は非効率で負の連鎖に

HAKUHODO

外部視点でのサービスやソフト開発

住民どうしの助け合いが支える公共交通サービス



管理者用
Web管理画面

ドライバー用
運行スマホアプリ

利用者用
予約LINE



地域ハードを活かすという前提で、
外部視点でのDX支援（サービス／ソフト開発）

官民共創

移動の選択肢が増えることで外出のハードルが下がりQoLが向上 ご近所の住民ドライバーだからこそその安心感や楽しさも

ドライバーさんとの会話も
楽しみにしています。



ドライバーさんが面白い方
で楽しく外出ができます。

家が離れた友人と2人で毎週買い物に
行きます。行きは別々の場所からバス
で向かい、買い物を楽しんで一緒に
ノックルで帰ります。
乗合割引があるから続けやすいです。



ご近所さんがドライバーで安
心。
定期的に運動できて
健康づくりになってます。
最近友達と乗り合っ
てカフェにも行って
ます。



いつもノックルで買い物行くのを
楽しみにドライバーさんを待っています。



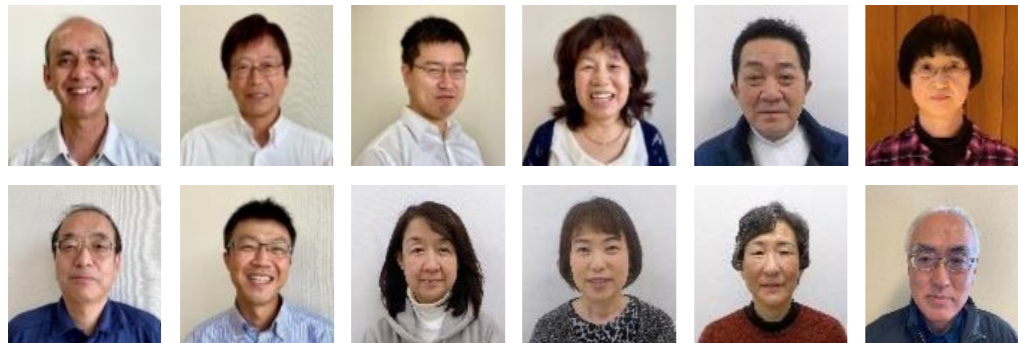
相乗りで割引になるので
友人との外出が増えました

利用者だけでなく、ドライバーにとってもプラスの影響 コミュニティへの貢献や役割ができることで、生きがいにつながっている



地域のお役に立てているなら
嬉しいです。

「ありがとう」と言ってもらえて
集落の中での役割ができること、
対価がもらえることも達成感。



外から来た人間（移住者）にとっては
ドライバーをすることで
「認められる感覚」がある。

共助・共生
ノッカル!!

5年後 10年後に必ずある、
公共交通はみんなが
喜んで利用してほしい。

ノッカル

「子育てたいくが」
楽しめるためにも
ノッカル!!

思いやり
ノッカル!!

10年後に利用で
きるよう、ノッカルの継続
をお願いします。


ノッカルで
朝日町を
元気にしよう!!

ノッカルは
人生のページ
かな?



ノッカル
あさひまち

**お互いさまの気持ちで
運行中!**



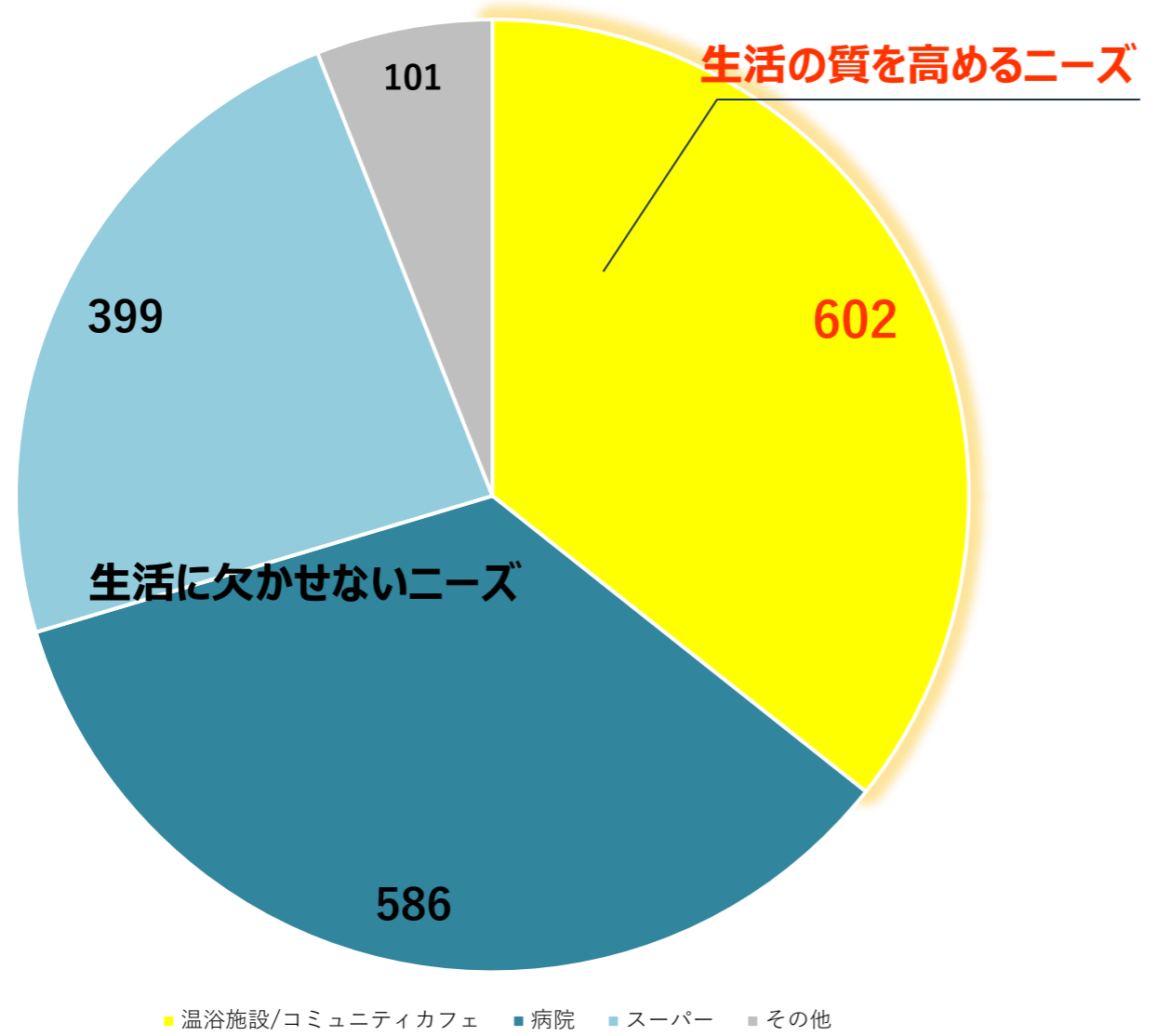
朝日町



ノッカル®のデータ①

嬉しい想定外、住民生活に + α の豊かさを生み出しているノッカル。

目的別利用者数（令和4年度実績）



お風呂やプール、カフェに行きたいけど、送迎はお願いしづらい・・・

エッセンシャルな部分だけでなく、プラスαの移動ニーズを掘り起こし、その受け皿となっている



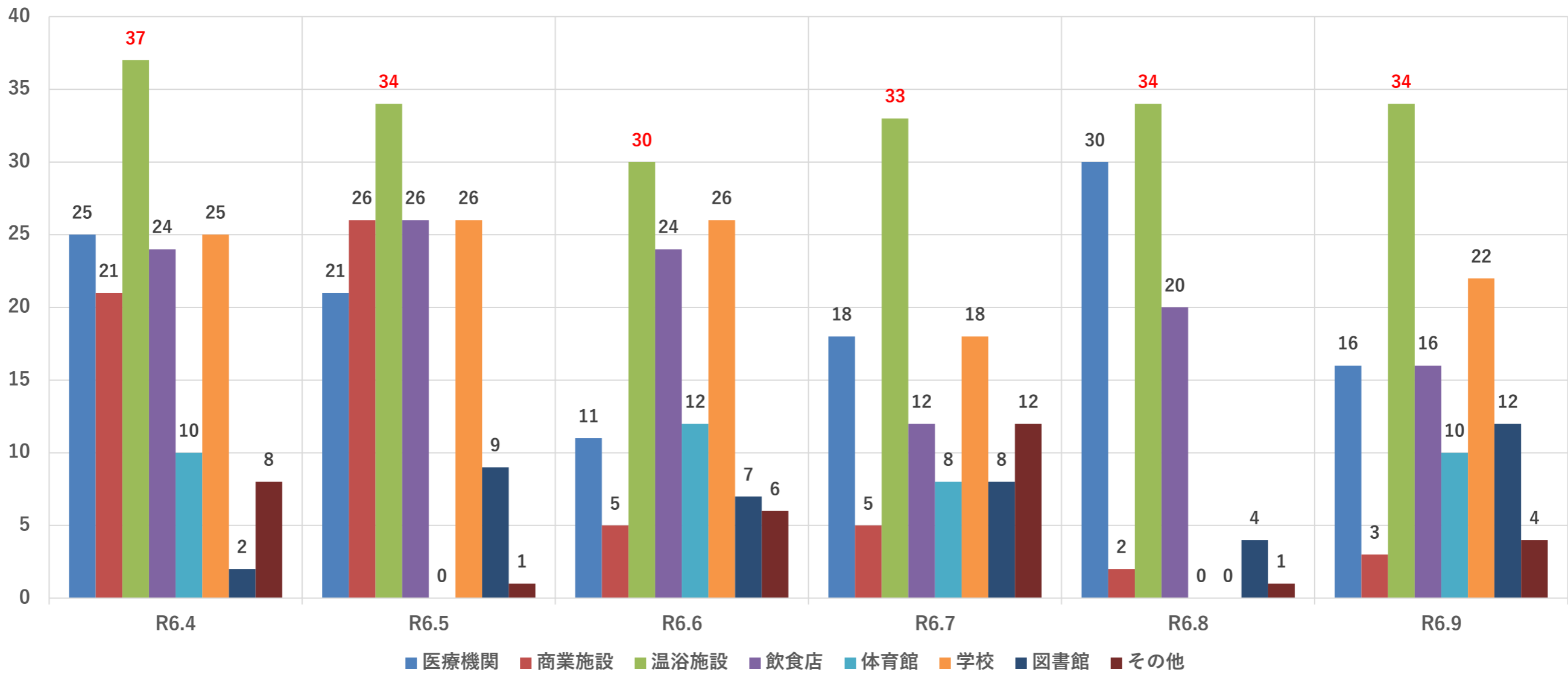
《健康のために毎週ノッカルでプールへ》

「車を手放しても、プールに通い続けたい」
運転免許保有中からノッカルを利用し、生活に馴染んだところで返納を決意。

「定期的に運動できて健康づくりになってます。最近では友達と乗り合ってカフェにも行ってます。」

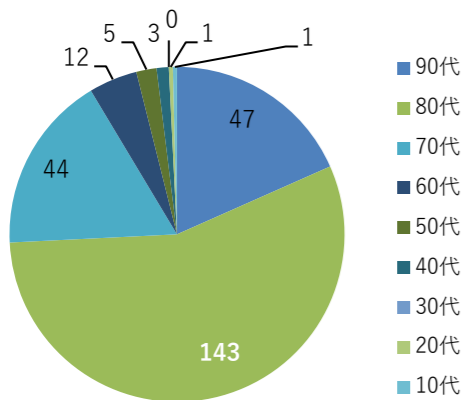
**移動手段の確保に留まらず
QoLの向上に貢献**

目的地別利用者数

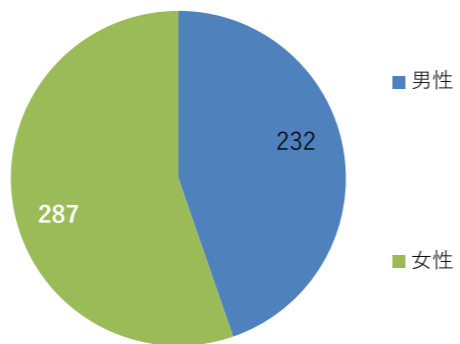


ノックルのデータ③

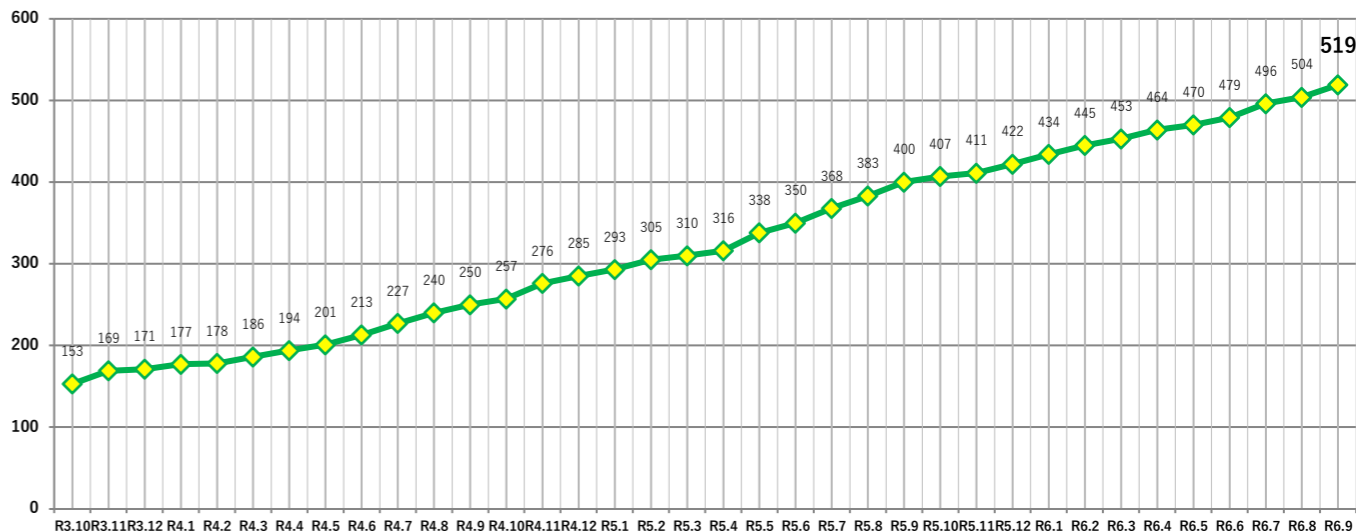
年齢別 ※n=256



性別 ※n=519

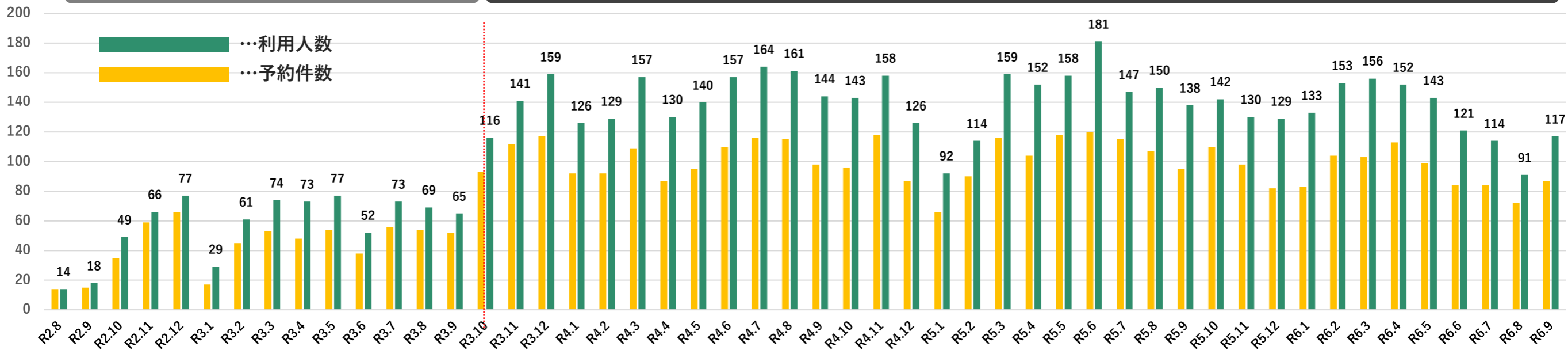


会員登録者数



実証実験期間

本格運行



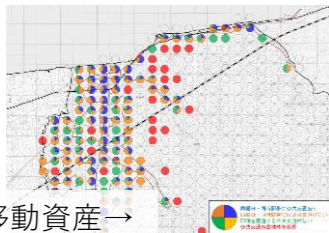
朝日町の既存アセットを徹底的に活用した、地域による地域のための運営。

地方ならではの地域資産を最大活用した「事業者協力型自家用有償運送 日本第一号」

地域のモビリティ資産

8000台のマイカー(人口1万人)

- 8000台の車両とドライバー
 - 8000台分の移動と空席
 - 今後はスクバスや福祉バスも
- ※町にバス3台/タクシー10台のみ



豊富なマイカー移動資産→

地域のコミュニティ資産

強いコミュニティ文化

- ノッカルドライバー＝地域貢献
 - 旧小学校単位での自治会
 - 助け合いや寄り合いの文化
- ※助け合いとして積極的に参加



バタバタ茶という寄り合い文化

地域の既存交通の資産

使い慣れた既存交通アイテム

- バスの停留所をそのまま活用
 - 既に発行済みのバス券の活用
 - バスダイヤを補完するノッカル
- ※知っているサービスの延長線に

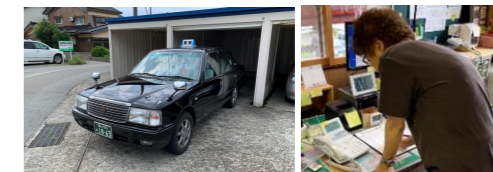


地域に馴染んでいるコミュニティバス

地域の事業者の資産

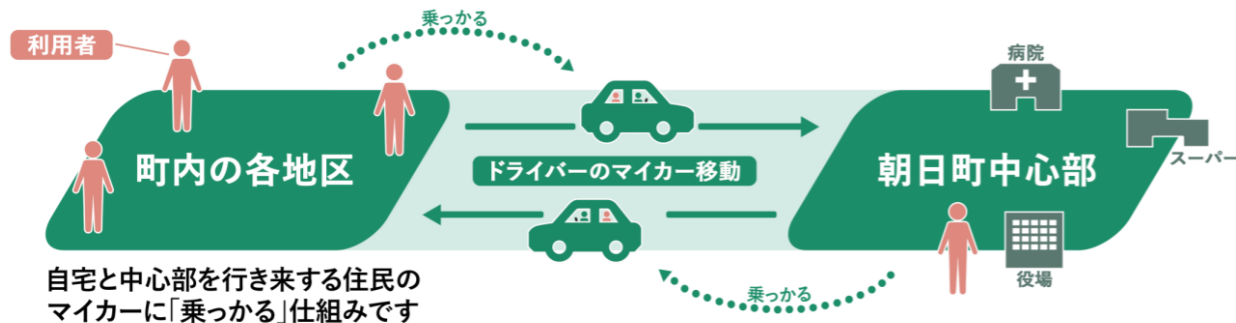
地域の交通のプロと一緒に

- 地元の黒東タクシーが運行管理
 - 近江社長は町の移動の生き字引
 - タクシー/バスのノウハウ活用
- ※町唯一の交通事業者でバスも管理



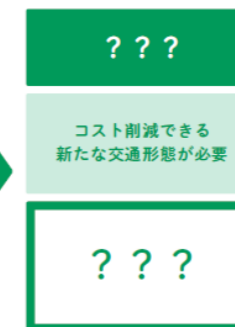
オペレーターはタクシー/ノッカル共通

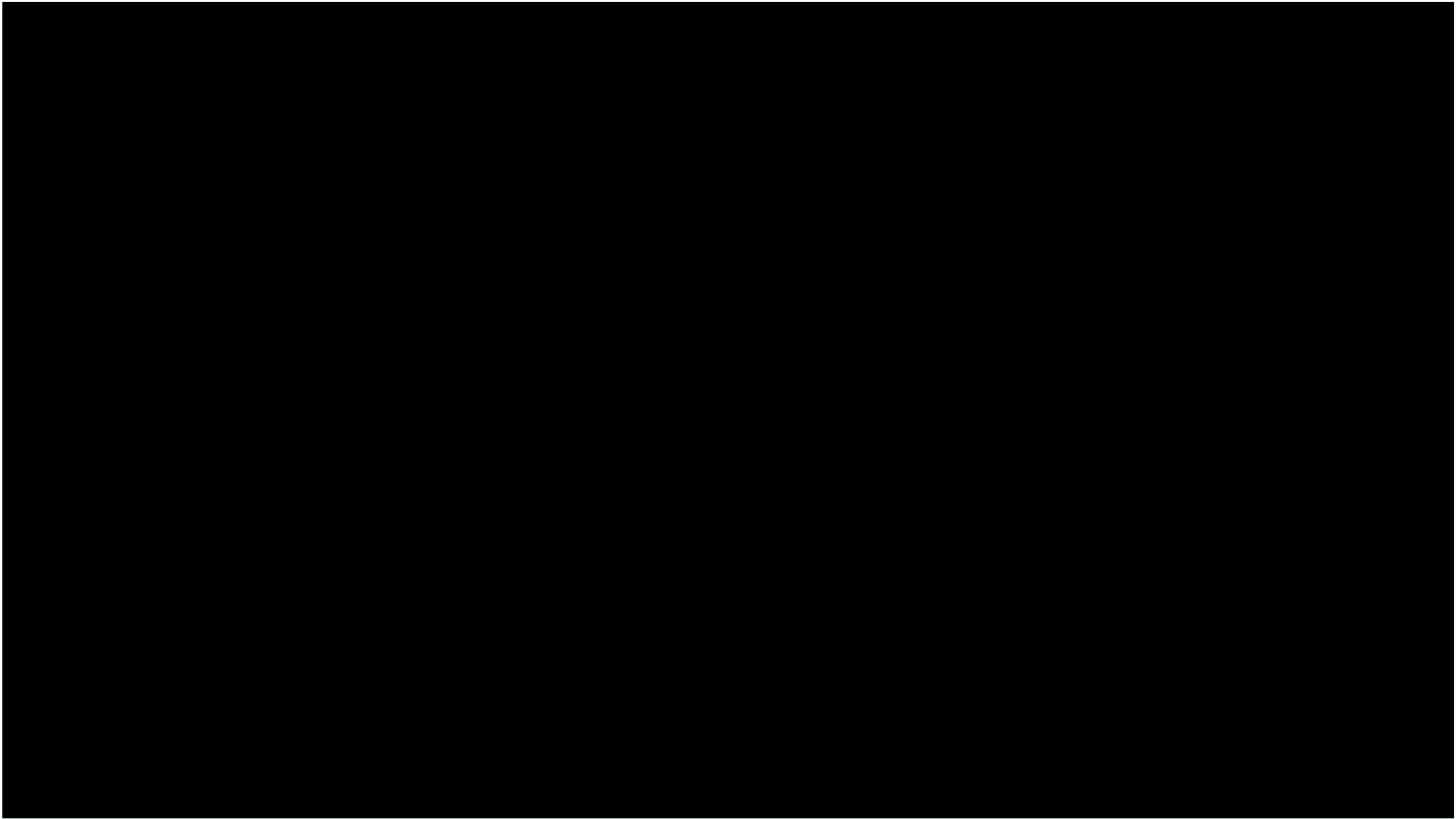
地方ならではの文化やコミュニティでの「共助型運行」



地域交通として持続的なサービス提供を「共創型運営」で目指す

事業者	民間事業者	自治体
課題	採算合わず 撤退	収益性が悪く 赤字運行
交通形態	民間路線バス 20-30人乗り	コミュニティバス 10人乗り
		オンデマンド交通 乗合タクシー 4人乗り





「マイナンバーカードの価値」を「生活者視点で描きなおす」プランニング



朝日町内に、現状180台（行政/自治会コミュニティ） → 今年度内230台（商店など一般）に拡大

『みんなでたのしい公共サービス(DX)』

自治体DX

みんなで 運営

公共サービスは「行政提案型」から、住民参加の「共助共創型」へ。行政がリードしながらも地域や住民と共に運営するWIN-WINの関係構築を！

公共サービスにかかるコスト最適化(財政健全化)

- 住民も公共サービスのプレイヤーに
- デジタル活用で運用負荷が軽減できる設計
- デジタル行財政改革へのコミット
- 人口減少/歳入減少を予測した運営
- 自主財源が30%台の地方自治体
- 行政サービスを担う地方交付税

生活者DX

たのしい 創り

「住民も主役」にし、「地域資産も最大限に活用」する。住民が主体的に参加し率れる設計に。地域に元々ある資産や文化を最大活用し、地域住民の自分事化を！

公共サービスのサービスレベルの向上

- 地域みんなが積極的に利用したくなる設計
- 地元ニーズに応え地域の課題を解決する
- デジタル活用で利便性が向上する設計
- デジタル活用で運用負荷が軽減できる設計
- 地域/生活者が誰一人取り残されないDX

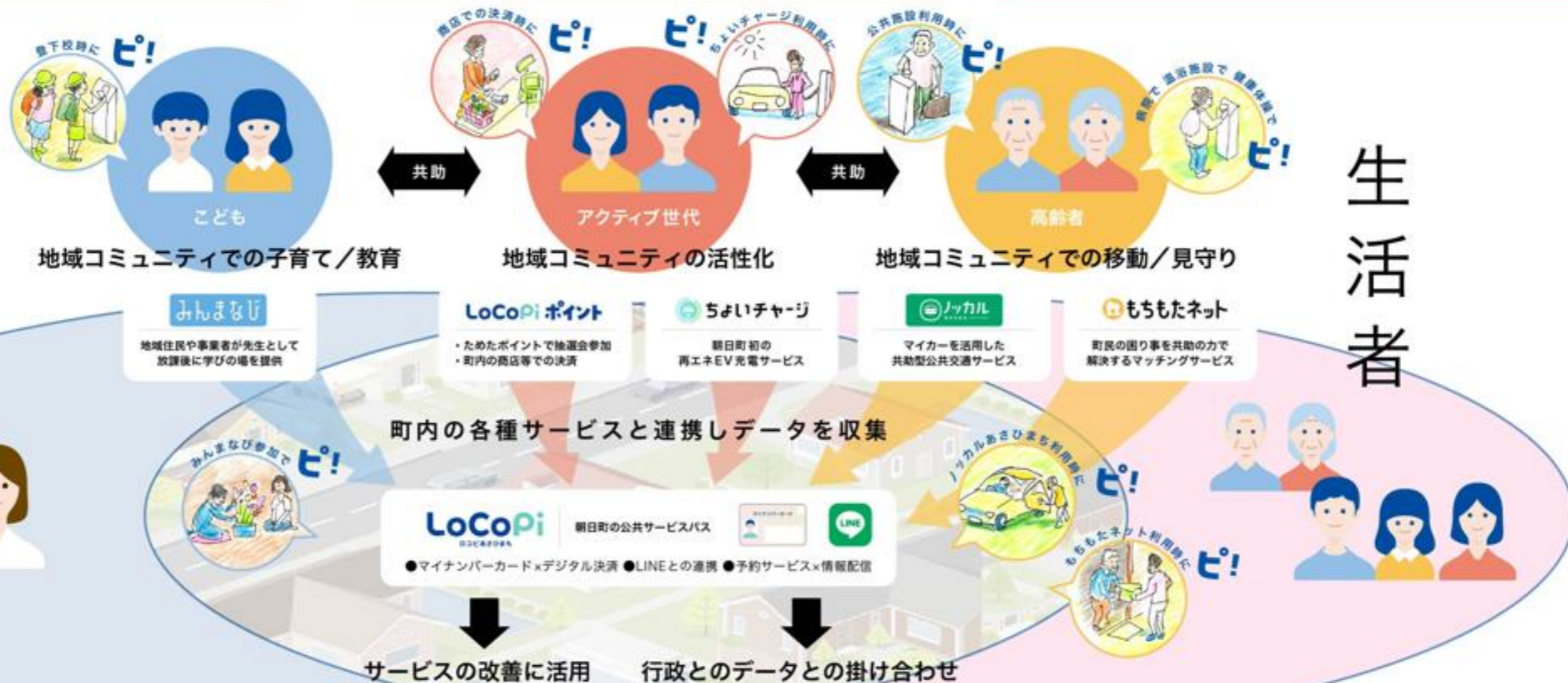
次世代の公共サービス

人口減少社会でも持続可能な公共サービス開発！

日本全国の公共サービスで顕在化している「コスト圧縮→サービスレベル低下→利用者減」の「負のスパイラル」から脱却し、地域や生活者が積極的に利用したくなる次世代の公共サービスを起点にする「コスト最適化→サービス向上→利用者増」の『正のスパイラル』への転換！を目指す！

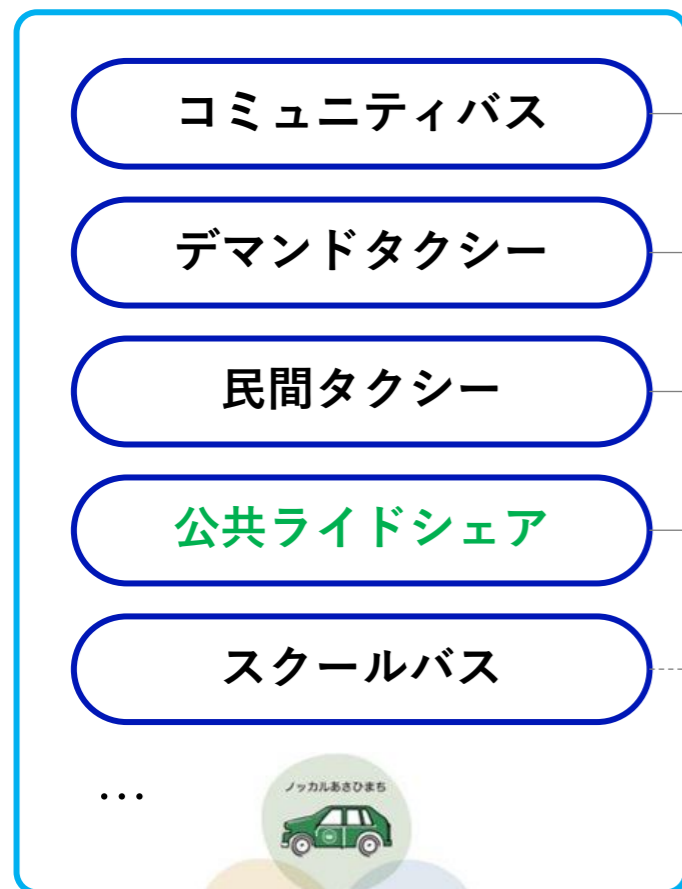
自治体

生活者



「官・民・地域」共創での『地域交通』×『地域活性』＝地域創生プロジェクト

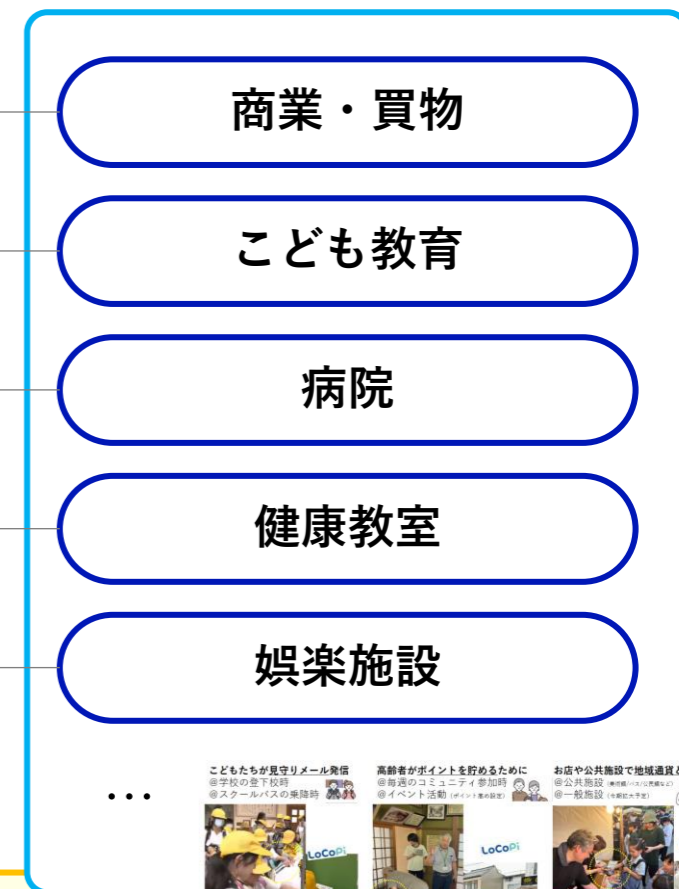
供給サイド



全領域横断での『官・民・地域』共創のまちづくり会社



需要サイド



全領域横断でのDXサービス運用体制の構築
※地域おこし協力隊の採用 ※外部自治体の運用受託




これからの地方創生のシナリオ

畠山 洋平（著）, 堀内 悠（著）

◆主な目次

- 第1章 なぜ、住みたい町が消滅してしまうのか？
- 第2章 地域の暮らしは、どこから弱り始めるのか？
- 第3章 マイカー公共交通「ノッカル」は、何を変えたのか？
- 第4章 地域交通、MaaS、行政DXがハマる、お決まりの落とし穴とは？
- 第5章 『地域創生MaaS』マニュアル【まだまだ構想編】
- 第6章 『地域創生MaaS』マニュアル【いよいよ実装編】
- 第7章 朝日町モデルで目指していることは「日本再生」！
- 巻末特集 ノッカルあさひまち 関連資料



過疎地域が豊かな少数社会に置き換わることが
国への最大の貢献。

～宮口先生のお言葉より～