

12月23日付「長時間荷待ちに関する勧告」の対応について

2026年3月19日

大黒天物産株式会社
専務取締役 大村 昌史

荷待ち勧告後の対応

目標：7月迄に 荷待ち 1時間以内へ

意識改革・方針策定

会社方針策定

50名会議で対策決定

緊急対応のためのプロジェクト発足

経営幹部による即対応

荷待ちの分析と対策

荷待ち状況分析

⇒対策立案と実行へ

新体制の構築

・新CLO体制

取締役が新CLO就任

・社内連携の構築

仕入部門・店舗部門

経験の課長級を配置

⇒綿密な連携体制へ

・中期計画立案

荷待ち分析・問題抽出

実績分析(10～11月)

・荷待ち時間

平均 = 43～51分

30分以上 = 50～53%

最大 = 約4時間

・予約からの遅れ発生

予約時刻から入荷迄

平均 = 8～10分

30分以上 = 9～11%

最大 = 約1時間30分

・荷役時間(入荷作業時間)

平均 = 44～47分

60分以上 = 20～23%

最大 = 約3時間50分

【抽出された問題点】

・入荷希望した時刻に予約が取れない(早着)

・バラ積み入荷作業に時間がかかっている

現場運用の改善

荷受時間枠拡大

荷受スケジュール改善

⇒入荷希望の多い時間

=朝の枠を増やす

車両誘導手順変更

変更前：予約車両優先

変更後：全体最適化

共配の事前調整対応

・共同配送(共配)は

バラ積みが基本

・共配の荷待ち発生は

次の納品先に影響

進捗の「見える化」共有

荷待ち状況を翌日朝に

掲出&メールで「見える化」

社外ヒアリング実施

長い荷待ち発生時は

状況をお聞きして、

再発防止につなげる

施設変更を伴う改善

隣地で荷姿を変換

…3月末から実施

- ・バラ積みを降ろしてパレットへ積み替え
- ・荷姿変換して入荷する

→ 時間圧縮効果 = 4倍～

・入荷作業の時間枠

バラ積み (120分)

パレット (30分)

・時間枠 2バース×4h

バラ積み 4車から

パレット 16車へ

→ 荷待ち時間の改善へ

1～2月に発生している

最大荷待ち(86～99分)

を60分以内にする

センター分離・分散化

物量分散化を検討

×四国 (物量20%)

○九州 (物量10%)

⇒ 予定場所の検討段階

荷待ち勧告後の対応

意識改革・方針策定

会社方針策定

50名会議で対策決定

緊急対応のためのプロジェクト発足

経営幹部による即対応

荷待ちの分析と対策

荷待ち状況分析
⇒対策立案と実行へ

新体制の構築

・新CLO体制

取締役が新CLO就任

・社内連携の構築

仕入部門・店舗部門
経験の課長級を配置
⇒綿密な連携体制へ

・中期計画立案

荷待ち分析・問題抽出

実績分析(10~11月)

・荷待ち時間

平均 = 43~51分
30分以上 = 50~53%
最大 = 約4時間

・予約からの遅れ発生

予約時刻から入荷迄
平均 = 8~10分
30分以上 = 9~11%
最大 = 約1時間30分

・荷役時間(入荷作業時間)

平均 = 44~47分
60分以上 = 20~23%
最大 = 約3時間50分

【抽出された問題点】

・入荷希望した時刻に予約が取れない(早着)

・バラ積み入荷作業に時間がかかっている

荷待ち時間 (ドライバー待機時間)	10月計	構成比	11月計	構成比
120分以上	129	8.1%	163	11.6%
60分以上	255	16.1%	249	17.8%
30~60分	402	25.3%	336	24.0%
15~30分	298	18.8%	260	18.6%
0~15分	504	31.7%	392	28.0%
【合計】	1,588	100.0%	1,400	100.0%
平均待機時間	0:43		0:51	
30分以上 構成比	49.5%		53.4%	
最大待機時間・平均	3:49		4:23	

予定時刻から 作業開始までの時間	10月計	構成比	11月計	構成比
120分以上	12	0.7%	9	0.6%
60分以上	32	2.0%	50	3.5%
30~60分	105	6.6%	103	7.3%
15~30分	163	10.2%	141	10.0%
0~15分	439	27.4%	354	25.0%
0分	852	53.2%	759	53.6%
【合計】	1,603	100.0%	1,416	100.0%
平均待ち時間	0:08		0:10	
30分以上 構成比	9.3%		11.4%	
最大待ち時間・平均	1:34		1:33	

荷役時間 (入荷作業時間)	10月計	構成比	11月計	構成比
120分以上	85	5.4%	106	7.6%
60分以上	241	15.3%	214	15.3%
30~60分	484	30.7%	485	34.7%
15~30分	651	41.2%	500	35.8%
0~15分	118	7.5%	91	6.5%
【合計】	1,579	100.0%	1,396	100.0%
平均作業時間	0:44		0:47	
60分以上 構成比	20.6%		22.9%	
最大作業時間・平均	3:46		3:52	

荷待ち勧告後の対応

12月23日付 長時間荷待ちに関する勧告の対応について

意識改革・方針策定

会社方針策定

50名会議で対策決定

緊急対応のためのプロジェクト発足

経営幹部による即対応

荷待ちの分析と対策

荷待ち状況分析
⇒対策立案と実行へ

新体制の構築

- ・新CLO体制
取締役が新CLO就任
- ・社内連携の構築
仕入部門・店舗部門
経験の課長級を配置
⇒綿密な連携体制へ
- ・中期計画立案

荷待ち分析・問題抽出

実績分析(10～11月)

・荷待ち時間

平均 = 43～51分
30分以上 = 50～53%
最大 = 約4時間

・予約からの遅れ発生

予約時刻から入荷迄
平均 = 8～10分
30分以上 = 9～11%
最大 = 約1時間30分

・荷役時間(入荷作業時間)

平均 = 44～47分
60分以上 = 20～23%
最大 = 約3時間50分

【抽出された問題点】

- ・入荷希望した時刻に
予約が取れない(早着)
- ・バラ積み入荷作業に
時間がかかっている

現場運用の改善

荷受時間枠拡大

荷受スケジュール改善
⇒入荷希望の多い時間
=朝の枠を増やす

車両誘導手順変更

変更前：予約車両優先
変更後：全体最適化

共配の事前調整対応

- ・共同配送(共配)は
バラ積みが基本
- ・共配の荷待ち発生は
次の納品先に影響

進捗の「見える化」共有

荷待ち状況を翌日朝に
掲出&メールで「見える化」

社外ヒアリング実施

長い荷待ち発生時は
状況をお聞きして、
再発防止につなげる

施設変更を伴う改善

荷待ち時間 (トラバ-待機時間)	
120分以上	
60分以上	
30~60分	
15~30分	
0~15分	
【合計】	
平均待機時間	
30分以上 構成比	
最大待機時間・平均	

10月計	構成比
129	8.1%
255	16.1%
402	25.3%
298	18.8%
504	31.7%
1,588	100.0%
0:43	
49.5%	
3:49	

11月計	構成比
163	11.6%
249	17.8%
336	24.0%
260	18.6%
392	28.0%
1,400	100.0%
0:51	
53.4%	
4:23	



1月計	構成比
16	1.1%
100	6.7%
222	14.9%
284	19.1%
366	24.6%
1,488	100.0%
0:29	
22.7%	
1:26	

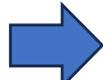
2月計	構成比
15	0.9%
58	3.6%
233	14.5%
313	19.5%
985	61.4%
1,604	100.0%
0:12	
19.1%	
1:39	

平均の荷待ち時間は減ってきているが…
 10~11月：43~51分
 1~2月：29~12分
 最大の荷待ち時間は未だ86~99分ある
 →目標 60分以内へ

予定時刻から 作業開始までの時間	
120分以上	
60分以上	
30~60分	
15~30分	
0~15分	
0分	
【合計】	
平均待ち時間	
30分以上 構成比	
最大待ち時間・平均	

10月計	構成比
12	0.7%
32	2.0%
105	6.6%
163	10.2%
439	27.4%
852	53.2%
1,603	100.0%
0:08	
9.3%	
1:34	

11月計	構成比
9	0.6%
50	3.5%
103	7.3%
141	10.0%
354	25.0%
759	53.6%
1,416	100.0%
0:10	
11.4%	
1:33	



1月計	構成比
0	0.0%
9	0.6%
29	1.9%
77	5.1%
391	25.8%
1,007	66.6%
1,513	100.0%
0:03	
2.5%	
0:28	

2月計	構成比
0	0.0%
3	0.2%
25	1.6%
55	3.4%
411	25.6%
1,110	69.2%
1,604	100.0%
0:01	
1.7%	
0:25	

予定時刻から作業開始の時間は短縮傾向だが…
 最大の待ち時間は未だ30分近くある

荷役時間 (入荷作業時間)	
120分以上	
60分以上	
30~60分	
15~30分	
0~15分	
【合計】	
平均作業時間	
60分以上 構成比	
最大作業時間・平均	

10月計	構成比
85	5.4%
241	15.3%
484	30.7%
651	41.2%
118	7.5%
1,579	100.0%
0:44	
20.6%	
3:46	

11月計	構成比
106	7.6%
214	15.3%
485	34.7%
500	35.8%
91	6.5%
1,396	100.0%
0:47	
22.9%	
3:52	



1月計	構成比
62	4.2%
249	16.8%
476	32.1%
563	38.0%
132	8.9%
1,482	100.0%
0:43	
21.0%	
2:41	

2月計	構成比
85	5.3%
258	16.1%
498	31.0%
603	37.6%
160	10.0%
1,604	100.0%
0:44	
21.4%	
3:08	

荷役時間（入荷作業時間）には変化がない。
 60分以上が20% 占める
 →長時間作業の車両（バラ積み車両）を短時間化することで入荷枠を拡大したい