

中国運輸局・中国地方整備局の取組 ～心のバリアフリーを中心として～

令和8年7月

国土交通省 中国運輸局 共生社会推進課

国土交通省 中国地方整備局 企画部企画課

【中国分科会】まち歩き点検の実施(広島駅)

- 日 時：令和7年9月11日(木) 10:00～12:00
- 場 所：広島駅
- 参加者：移動等円滑化評価会議中国分科会 構成員(8団体 総勢27名)
- 主 催：中国運輸局・中国地方整備局
- 協 力：広島電鉄株式会社・広島市・西日本旅客鉄道株式会社
- 内 容：障害当事者による広島駅のバリアフリーに関する現地点検

◆取組のポイント◆

- ・広島駅リニューアルに伴う**新設備・動線のバリアフリー確認**
- ・**多様な利用者視点**での点検実施
- ・施設管理者への**改善フィードバック依頼**

電車乗り入れホーム

案内表示板

券売機

エレベーター

デジタルサイネージ



《施設管理設置者からの整備ポイント》

〈乗り入れホーム〉

電車とホームの隙間や高低差が少なく設計されている。

〈エレベーター〉

スルー型を取り入れることでエレベーター内で向きを変えることなく使用できる。

(※スルー型：前後どちらにも扉があり、通り抜けできるエレベーターのこと。)

〈案内表示板〉

車椅子利用者の方が見やすいように低く設置されており、下部空間があることでより近くで見ることができる。

〈券売機〉

高齢者・車椅子利用者の手が届きやすい位置に呼び出しボタンが設置されている。

《参加者からの御意見》

好事例※一部抜粋

- ・ホーム通路がゆったりしており、段差や障害物がないので移動がとてもスムーズに行うことができた。
- ・情報提供はデジタルサイネージがあり、わかりやすい。
- ・スルー型のエレベーターは便利。
- ・列車の乗車位置がホーム上に表示されていて分かりやすい。
- ・案内表示板が低い位置に設置されており、車椅子でも見やすかった。
- ・乗り換えが大変スムーズに行うことができ、大変意義のある工事だと感じた。

要望・気になる点※一部抜粋

- ・券売機に点字表記を増やして欲しい。
- ・券売機で障害者割引の切符を購入できるようにしてほしい。
- ・電光掲示板の位置が少し高いかもしれない。
- ・エレベーター内の映像を外にも映して欲しい。
- ・エレベーターの場所を指す案内表示があればいいと思う。
- ・音声案内が場所上、雑多な音に紛れるため聞こえにくかった。
- ・ホームエリアにトイレがなかった。

- 日 時：令和7年12月6日(土) 10:00～
- 場 所：エディオンピースウィング広島 スタジアム外円形広場
- 参加者：スタジアムや周辺施設への来訪者
- 主 催：中国運輸局・広島市
- 協 力：株式会社サンフレッチェ広島
- 内 容：バリアフリーについて掲示やクイズ等での啓発活動

◆取組のポイント◆

- ・(株)サンフレッチェ広島・広島市・中国運輸局の**3者取組**として実施
- ・バリアフリーの認知度向上と、共生社会実現に向けた**意識啓発を図る**

SNSによるイベントの告知

中国運輸局×広島市×サンフレッチェ広島 バリアフリー啓発ブース実施のお知らせ



12月6日(土) 10:00～16:00 広島市・サンフレッチェ広島の3者によるバリアフリー啓発ブースを実施します。本ブースでは、障害の社会モデルや心のバリアフリーに関する啓発、エディオンピースウィング広島内のバリアフリー設備についての掲示を行います。

障害の社会モデル 心のバリアフリーの説明



バリアフリークイズの様子



バリアフリー設備の紹介



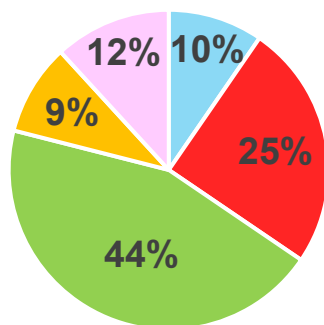
サンフレッチェコラボ エコバッグ



《参加者の年代》

・当日のバリアフリークイズ参加者の年代傾向集計結果

- 18歳以下
- 19～39歳
- 40～64歳
- 65歳以上
- 不明



《参加者からの感想》

- ・障害の社会モデル、心のバリアフリーについて初めて知ることができた。
- ・声をかけるなど、自分のできることから始めてみたいと思う。

《総括》

- ・中国運輸局、広島市が行うバリアフリーに関する取組を広く周知していただくことができた。
- ・バリアフリークイズには周辺来訪者含め多くの方に参加していただき、「障害の社会モデル」と「心のバリアフリー」を啓発することができた。

- 日 時：令和7年10月2日(木) 13:00~15:40
- 場 所：安田女子大学
- 参加者：安田女子大学 公共経営学科 1年生
- 共 催：中国運輸局・安田女子大学
- 協 力：広島交通株式会社
- 内 容：大学生を対象にしたバリアフリー教室

◆取組のポイント◆

・実際のバスを利用した**当事者体験**

・以下をテーマに**グループディスカッション**

- ①当事者がバスに乗って映画館まで行くのに、どのような困難が考えられるか
- ②**合理的配慮**をめぐる事例で当事者が批判されたのはなぜか

バスのバリアフリー化の説明

妊婦体験

子連れ体験

車椅子体験

ディスカッション



《テーマ①の意見》※一部抜粋

- ・子連れは持っているものが多く、バスに乗り降りに時間がかかる
- ・視覚障害者は車内が空席か分からない
- ・車椅子は段差があると移動が困難になる

《テーマ②の意見》※一部抜粋

- ・「合理的配慮」は義務だと知っている人が少ない
- ・個人の価値観が異なるため、「合理的範囲」の線引きが難しい

学生に対し「**共生社会**」の実現に向けてどう向き合うのか、自ら何ができるのかを考えてもらいました。

《参加学生からの感想》

- ・車椅子の怖さや、妊婦さんの大変さが少し理解できた。理解を進めるために自分で体験するのが一番だと思った。
- ・妊婦さんや、子連れの方、車椅子の方の大変さや苦労がよく理解できた。私が想像している以上に大変なことが多くて驚いた。
- ・合理的配慮が義務であるなど初めて知ったので、とてもいい機会となった。
- ・合理的配慮という概念を知らず、店舗の善意だと思っていたので、もっと障害者の権利について知ることが必要だと思った。
- ・障害の持つ人が普通に生活する人と同じように過ごせるようにするためには、合理的配慮についてSNS等で啓発することで理解が深まると思います。

【中国分科会】バリアフリー教室の実施②(ひろしまバスまつり2025)

○日 時：令和7年11月9日(日) 10:00～16:00

○場 所：ひろしまゲートパーク(広島中区・旧市民球場跡地)

○参加者：バスまつり来訪者

○主 催：中国運輸局(※)

広島電鉄株式会社、中国JRバス株式会社、広島バス株式会社

広島交通株式会社、芸陽バス株式会社、HD西広島株式会社(順不同)

○内 容：以下のとおり※一部抜粋

◆取組のポイント◆

- ・多数の地域バス会社との連携
- ・公共交通の利用促進とバリアフリーの啓発を同時に実施

※ひろしまバスまつりの主催は、
ひろしまバスまつり実行委員会および広島県バス協会

バスの乗り方説明



バリアフリー設備の説明



バス車内のマナーの説明



バスの乗降体験



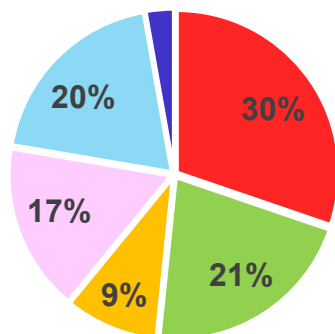
バスに関連する バリアフリークイズの実施



《アンケート結果》

今回の教室を通じて学べたことはなにか。

- 交通安全
- 車内マナー
- 運賃表の見方
- バスに対する親しみ
- バリアフリー
- その他



《参加者からの感想》

- ・子供に伝えてきたことを改めて教室で教わったことで、より子供に伝わったと思う。また、大人もルールの再確認ができた。
- ・マイク(車外インターホン)やスロープなど知らなかったことが知れてよかった。

《総括》

- ・子供たちを対象に行ったものではあるが、保護者や大人たちもバスのバリアフリーについて知る機会となった。
- ・多くの方々に参加いただき、公共交通の利用促進とバリアフリーの啓発を実施することができた。

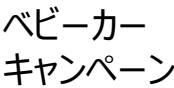
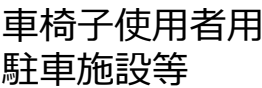
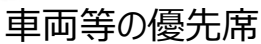
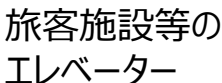
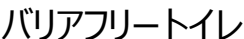
中国運輸局 環境保全及び交通バリアフリー等関係表彰【令和7年11月26日：表彰式】

中国運輸局では、高齢者・障害者等の円滑な移動等を確保する交通バリアフリー等の取組に尽力し、その功績が顕著であると認められる事業者・団体・個人に対して、表彰を行っています。

令和7年度 受賞者（交通バリアフリー等関係）

被表彰者 【交通バリアフリー等】	功績概要
島根県旅館ホテル 生活衛生同業組合	障害のある人へのおもてなしガイドブック「やさしさでつながおもてなしガイド～すべてのゲストが安心できる宿づくり～」を作成・配布するとともに、インターネットを通じて一般に広く提供している。また、外見から分かりにくい障害について、障害当事者や専門家のアドバイスを取り入れた宿泊事業者向けガイドブック作成は、これまでに類がない取組であり、障害のある方もない方も全ての人が安心して旅行を楽しめる宿泊施設づくりの推進に取り組んでいます。
松江しんじ湖温泉旅館協議会 松江旅館ホテル組合	松江市内及び宍道湖畔の旅館・ホテルが一体となり、ユニバーサルツーリズムの先進地を目指し取り組んでいる。具体的には、宿泊施設の3Dバリアフリー情報の提供、全従業員あいサポート研修受講、障害当事者による宿泊施設の環境整備モニターツアー、フードバリアフリー研修など、両団体が率先してバリアフリーの推進に取り組んでいます。

高齢者障害者等用等（バリアフリートイレ、車椅子使用者用駐車場等、エレベーター、優先席）の適正な利用促進に向けてポスター等による周知キャンペーンを実施しています。



啓発・広報活動について（心のバリアフリー）

心のバリアフリー推進・公共交通マナーアップキャンペーン

公共好通利用者以外にも広く“心のバリアフリー”を広めるとともに、マナーアップ向上を図ることで、誰もが気持ちよく利用できる公共交通機関を目指し、X(旧Twitter)を利用した広報啓発の実施。

- ①実施期間：令和8年4月1日～4月30日
- ②実施方法：キャンペーンチラシを中国運輸局の公式Xへ掲載し、周知先にリポストを依頼
- ③協力：中国管内の5県・全市町村バリアフリー担当課
鉄道・バス・タクシー・旅客船などの関係団体

チラシ

令和8年4月1日(水)～30日(木)

公共交通マナーアップキャンペーン Public Transportation Etiquette Improvement Campaign

迷惑行為ワーストランキング Worst Annoying Behavior Ranking

※2025年（一社）日本観光鉄道協会HPより

第1位 周囲に配慮せず咳・くしゃみをする

第2位 座席の座り方（詰めない・足を伸ばす等）

第3位 騒々しい会話・はしゃぎまわり

（Ranking of Foreign Visitors to Japan）

1st Place : Noisy conversations and excitement

2nd place : How to carry and place belongings

(bags, umbrellas, etc.)

3rd place : How to sit in your seat

(don't crowd others, stretch your legs, etc.)

座席が必要な方々 Those who require seating

高齢者 乳児連れの方

障害のある方（けが含む） 妊婦さん

内部障害のある方 ヘルプマーク/マタニティマーク

国土交通省 中国運輸局



マナーを守って、だれもが快適に過ごせるようにしましょう！

Click Here↓

mlit.go.jp/kankocho/respo...

(Source: Japan Tourism Agency)



リポスト：12

いいね：16

閲覧数：6,355回

※R8.6.15時点

外国人観光客のマナー向上を図るため、観光庁作成のガイドラインを活用。各市町村や交通事業者等にリポストの御協力いただきました。

啓発グッズの配布

心のバリアフリーを広めるために、バリアフリー教室の他、多くの来場者が集まる各種イベントを活用し、心のバリアフリー啓発グッズを配布した。

令和7年度

配布数：約2,002個

配布イベント（抜粋）

- ・きつずメカニックフェスタinとっとり(鳥取県鳥取市)
- ・ひろしまバスまつり(広島県広島市)
- ・サンフレッチェ広島ブース出展(広島県広島市)

知ってる?! 心のバリアフリー



高齢の方



障害のある方
けがをされている方



内部障害のある方



乳幼児連れの方



妊娠されている方



ヘルプマーク



マタニティマーク



何かお困りですか？私にできることがありますか？

- ・困っていらっしゃる方を見かけたら、やさしい気持ちでひと声かけましょう。
- ・障がい者用駐車場やエレベーター、トイレの適正利用にご協力下さい。
- ・バスや電車の優先席では譲り合いをお願いします。



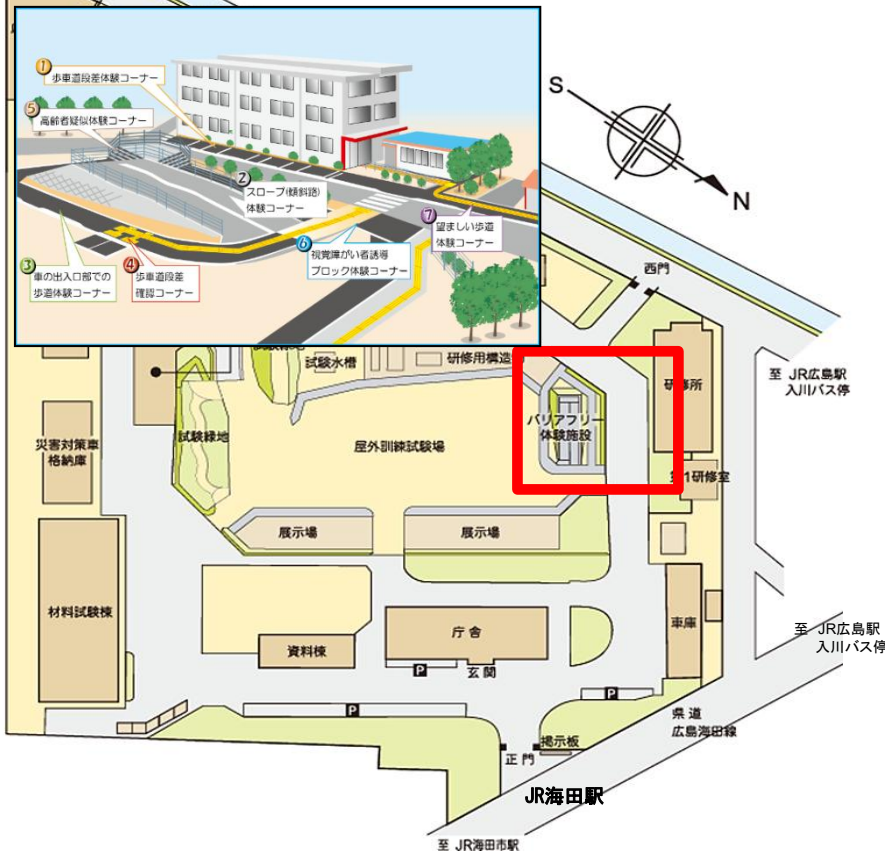
 国土交通省 中国運輸局

心のバリアフリーティッシュ

中国技術事務所におけるバリアフリー体験施設

◆中国技術事務所には、人材育成として バリアフリー体験施設が設けられており、中国技術事務所HPより体験学習の受付を行っています。（※2名以上の団体で、事前申込が必要）

国土交通省 中国技術事務所



実施日: 5月 9日 参加者: 69名
実施日: 10月 3日 参加者: 27名
実施日: 10月 1日 参加者: 18名
実施日: 11月19日 参加者: 60名

◆体験施設として

- ①歩車道段差体験
- ②スロープ（傾斜路）体験
- ③車の出入口部での歩道体験
- ④歩車道段差確認
- ⑤高齢者疑似体験
- ⑥視覚障害者誘導ブロック体験
- ⑦望ましい歩道体験

詳細につきましては、下記HPをご参照下さい。

<http://www.cgr.mlit.go.jp/ctc/jinzai/index.html>

令和7年度実施状況

