

バリアフリー教室（JR北海道）実施概要

1. 開催日時：令和2年9月2日（水） 10:00～12:00 及び 13:30～15:30
令和2年9月3日（木） 10:00～12:00 及び 13:30～15:30
令和2年9月7日（月） 10:00～12:00 及び 13:30～15:30
2. 会場：北海道旅客鉄道株式会社
（札幌市中央区北11条西15丁目）
3. 参加者：北海道旅客鉄道株式会社 社員48名
4. 主催：国土交通省 北海道運輸局
5. 共催：北海道旅客鉄道株式会社
6. 協力：NPO法人 手と手
7. 後援：北海道
8. 実施概要：交通事業者向け接遇ガイドラインに基づく接遇方法、障害者差別解消法の考え方及び心のバリアフリーに関する座学を実施するとともに、視覚障害者・肢体不自由者疑似体験を行った。



9. アンケート結果より抜粋

- 疑似体験が非常に有意義なものでした。今後、障害をお持ちのお客様の心に寄り添い、気持ちのこもった対応をしていきたいと思っております。本日はありがとうございました。
- 普段、業務で車いすのお客様や目の不自由なお客様の介助を度々行っていますが、今回学んだことを生かし、もっとお客様の立場になって接していこうと思えました。ご迷惑をおかけしているのではなく、ご理解、ご協力ありがとうございますという気持ちでこれからは障がいをお持ちのお客様の対応をしていこうと改めて思いました。
- どんなお客様でも人と人とのコミュニケーションなので、相手を理解し自ら進んで行動する力が大切だと感じました。今後も今まで以上にコミュニケーションを大切に相手を思いやる気持ちで接客したいと思っております。