


F インバウンド自己診断

F-2 ミニмумバリアフリーチェックシート

●ターミナル

区分	ミニмум	次のステップ
行き先、駅名 やバス停名など	<input type="checkbox"/> ローマ字併記している。 <input type="checkbox"/> 路線や便を、色分けや番号などで分かりやすくしている。	<input type="checkbox"/> 路線や便を英語や数字で表している（ID化している）。
掲示物	<input type="checkbox"/> ローマ字や多言語で併記している。 <input type="checkbox"/> 路線図 <input type="checkbox"/> 時刻表 <input type="checkbox"/> タクシー、バスなどの乗場案内 <input type="checkbox"/> 公衆無線 LAN(Wi-Fi)の利用案内	<input type="checkbox"/> 多言語で説明している。 <input type="checkbox"/> 券売機の使い方 <input type="checkbox"/> 運賃の説明（子ども料金、特急料金、指定席料金、乗継料金など） <input type="checkbox"/> 問い合わせが多い内容は案内資料を用意している。
ピクトグラム	<input type="checkbox"/> 誘導、禁止事項をピクトグラムで掲げている。 (例) 	
言語対応	<input type="checkbox"/> 指さし会話集を用意している。 <input type="checkbox"/> 翻訳ソフトなどで対応している。	<input type="checkbox"/> 外国語で対応できる人（困ったら呼べる、聞ける）がいる <input type="checkbox"/> 電話通訳サービスを利用している。





●バス

区分	ミニмум	次のステップ
行き先、停留 所など	<input type="checkbox"/> ローマ字併記している。 <input type="checkbox"/> 路線や便が複数ある場合、番号や色分けなどをしている。	<input type="checkbox"/> 英語や数字でナンバリングしている。
掲示物	<input type="checkbox"/> 整理券や降車ボタンの使い方を多言語で併記している。 <input type="checkbox"/> 料金の種類、料金表を掲示している。	<input type="checkbox"/> バス前方の行き先や料金の表記も多言語で併記している。
精算	<input type="checkbox"/> 精算時に両替、整理券と料金の投入方法などの案内をしている。 <input type="checkbox"/> 運転手が案内できるようにしている。	






●タクシー

区分	ミニмум	次のステップ
ドア	<input type="checkbox"/> ドアの開閉に気を使っている。	<input type="checkbox"/> 開閉は自動である旨、説明している（掲示している）。
行き先	<input type="checkbox"/> 指さし会話集や翻訳ツールを利用して行き先を確認している。	<input type="checkbox"/> おおよその料金一覧表を多言語で用意している。（可能な場合）
精算	<input type="checkbox"/> 呼び出し料金、早朝・深夜料金、高速道路利用時の加算などについて必要な際は説明している。	


● 観光案内所

区分	ミニマム	次のステップ
場所の案内	<input type="checkbox"/> 主な交通拠点から観光案内所まで、誘導サインがある。	<input type="checkbox"/> 多言語対応の Web サイトがある。
用意しているもの	<input type="checkbox"/> 地域内で作成している外国語パンフレットや地図を常備している。 <input type="checkbox"/> パンフレット類は、「○○語版」がすぐ分かるように置いてある。 <input type="checkbox"/> 問い合わせが多い内容は、説明や配布できるものを用意している。 <input type="checkbox"/> 距離や時間、交通手段などが説明できる資料を用意している。	<input type="checkbox"/> 周辺自治体で作成した外国語パンフレットや地図を常備している。(広域的な観光案内ができる)
施設内の掲示	<input type="checkbox"/> 自由に休憩できるスペースがある。	<input type="checkbox"/> インターネットがつながる環境になっている。
	<input type="checkbox"/> 誘導、禁止事項をピクトグラムで掲げている。 (例)    	
言語対応	<input type="checkbox"/> 指さし会話集を用意している。 <input type="checkbox"/> 翻訳ソフトなどで対応している。	<input type="checkbox"/> 外国語で対応できる人(困ったら呼べる、聞ける)がいる <input type="checkbox"/> 電話通訳サービスを利用している。


● 観光施設、トイレ

区分	ミニマム	次のステップ
入場口	<input type="checkbox"/> 歓迎の言葉を多言語で表記している。 <input type="checkbox"/> 料金について多言語で説明している。	
施設内の掲示	<input type="checkbox"/> 禁止事項を、英語で併記している。	<input type="checkbox"/> 禁止事項を、多言語で併記している。中国語だけ、韓国語だけ、などとならないようにしている。
	<input type="checkbox"/> 誘導、禁止事項をピクトグラムで掲げている。 (例)     	
トイレ	<input type="checkbox"/> 多目的トイレを適切に表記している(性別問わず利用できるなど)。 <input type="checkbox"/> 洗浄機能や非常ボタンなどを多言語で説明している。	
言語対応	<input type="checkbox"/> 指さし会話集を用意している。 <input type="checkbox"/> 翻訳ソフトなどで対応している。	<input type="checkbox"/> 外国語で対応できる人(困ったら呼べる、聞ける)がいる <input type="checkbox"/> 電話通訳サービスを利用している。


● 飲食店

区分	ミニマム	次のステップ
店の入り口	<input type="checkbox"/> 歓迎の言葉を多言語で表記している。	
メニュー	<input type="checkbox"/> メニューに番号を付けている。	<input type="checkbox"/> メニューを多言語で説明している。 <input type="checkbox"/> 使われている材料 <input type="checkbox"/> 調理方法 <input type="checkbox"/> 調味料など
喫煙の対応 (全席禁煙でない場合)	<input type="checkbox"/> 分煙されている。	<input type="checkbox"/> 禁煙席を設けている。
店内の掲示	<input type="checkbox"/> 誘導、禁止事項をピクトグラムで掲げている。 (例) 	
言語対応	<input type="checkbox"/> 指さし会話集を用意している。 <input type="checkbox"/> 翻訳ソフトなどで対応している。	<input type="checkbox"/> 外国語で対応できる人（困ったら呼べる、聞ける）がいる <input type="checkbox"/> 電話通訳サービスを利用している。
精算	<input type="checkbox"/> クレジットカードで支払いができる。	<input type="checkbox"/> 銀聯カードでも支払いができる。

● 商店（土産店）

区分	ミニマム	次のステップ
店の入り口	<input type="checkbox"/> 歓迎の言葉を多言語で表記している。	
商品陳列	<input type="checkbox"/> 中身が分かりづらいものは「見本」を示している。 <input type="checkbox"/> 試食できるものは「試食できます」と多言語で表記している。	<input type="checkbox"/> 外国人観光客を意識して、おまけ付き、割引などを行っている。
店内の掲示	<input type="checkbox"/> 禁止事項を、英語で併記している。 <input type="checkbox"/> 誘導、禁止事項をピクトグラムで掲げている。 (例) 	<input type="checkbox"/> 禁止事項を、多言語で併記している。中国語だけ、韓国語だけ、などとならないようにしている。
言語対応	<input type="checkbox"/> 指さし会話集を用意している。 <input type="checkbox"/> 翻訳ソフトなどで対応している。	<input type="checkbox"/> 外国語で対応できる人（困ったら呼べる、聞ける）がいる <input type="checkbox"/> 電話通訳サービスを利用している。
精算	<input type="checkbox"/> クレジットカードで支払いができる。	<input type="checkbox"/> 銀聯カードでも支払いができる。

● 宿泊施設

区分	ミニマム	次のステップ
玄関	<input type="checkbox"/> 歓迎の言葉を多言語で表記している。	
説明プリント	<input type="checkbox"/> 次のような説明プリントを外国人観光客向けに用意している。 <input type="checkbox"/> 料金システム（サービス料、入湯税、飲み物は別料金など） <input type="checkbox"/> 和室の使い方（スリッパを脱ぐ、布団は後で敷くので入室するなど） <input type="checkbox"/> 冷暖房の使い方 <input type="checkbox"/> 鍵の取り扱い方（外出する際は、フロントに預けるなど） <input type="checkbox"/> 避難ルートの案内 <input type="checkbox"/> 入浴の案内、注意事項	<input type="checkbox"/> 次のような説明プリントを外国人観光客向けに用意している。 <input type="checkbox"/> 備品の案内（持ち帰り可/不可） <input type="checkbox"/> 浴衣の着方 <input type="checkbox"/> 旅館周辺の店、施設などのマップ
食事	<input type="checkbox"/> かんたんな料理の説明（お品書き）を多言語で添えている。	<input type="checkbox"/> 食材や調理方法を多言語で説明している。
施設内の掲示	<input type="checkbox"/> 禁止事項を、英語で併記している。	<input type="checkbox"/> 禁止事項を、多言語で併記している。中国語だけ、韓国語だけ、などとならないようにしている。
	<input type="checkbox"/> 誘導、禁止事項をピクトグラムで掲げている。 (例) 	
言語対応	<input type="checkbox"/> 指さし会話集を用意している。 <input type="checkbox"/> 翻訳ソフトなどで対応している。	<input type="checkbox"/> 外国語で対応できる人（困ったら呼べる、聞ける）がいる <input type="checkbox"/> 電話通訳サービスを利用している。
精算	<input type="checkbox"/> クレジットカードで支払いができる。	<input type="checkbox"/> 銀聯カードでも支払いができる。

● まち歩き

区分	ミニマム	次のステップ
マップ	<input type="checkbox"/> 番号や色分けなどでルートを分かりやすくしている。 <input type="checkbox"/> 手持ちマップと掲示マップ、ホームページなどが同じ番号、色分け、ピクトグラムを用いている。	<input type="checkbox"/> 地名や店などを多言語で説明している。
エリア内の掲示	<input type="checkbox"/> 適度に誘導表示がある。 <input type="checkbox"/> 「あと〇m」という表記が適度にある。 <input type="checkbox"/> 帰り道についても迷わないように誘導が表示されている。	<input type="checkbox"/> 路上喫煙やポイ捨て禁止、車に注意などを多言語で表記している。 <input type="checkbox"/> 撮影ポイントなどを多言語で案内している。
	<input type="checkbox"/> 誘導、禁止事項をピクトグラムで掲げている。 (例) 