



令和2年3月31日  
自動車局貨物課

## トラック運送業の担い手確保に向けた「パンフレット」・「好事例集」を策定しました

国土交通省は、トラック運送業における将来の担い手を確保するため、トラック運送業についての理解促進・魅力発信のための一般向けの「パンフレット」、及び、効果的な人材確保・育成等のための事業者向けの「好事例集」を策定・公表しました。

- トラック運送業は、我が国の経済・国民生活を支える重要な産業ですが、近年はドライバー不足が深刻な課題となっています。

【参考：有効求人倍率（令和元年12月）】全職業：1.53倍、貨物自動車運転手：3.04倍

（出典：厚生労働省「職業安定業務統計」）

- 国土交通省では、このような状況も踏まえ、トラック運送業における将来の担い手の確保に向けて、

- ① トラック運送業における効果的な理解促進・魅力発信に向けた方策、
- ② 効果的な人材募集・人材定着に向けた方策、  
などについて、基礎調査を行いました。

- 今般、これらの調査結果を踏まえ、

- ① 中学生・高校生・保護者・高校教員・一般の方など対象者に応じた、トラック運送業の理解促進・魅力発信のためのパンフレット、
- ② トラック事業者向けの、効果的な人材確保・育成等のための好事例集  
を策定・公表しました。【詳細は別紙（概要資料）参照】

- 今後、これらのパンフレット・好事例集を教育の現場や事業者の採用活動などあらゆる場面で活用いただけるよう、周知を図ってまいります。

※パンフレット・好事例集は国土交通省ホームページに掲載しています。

URL：[https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha\\_tk4\\_000105.html](https://www.mlit.go.jp/jidosha/jidosha_tk4_000105.html)

### 【問い合わせ先】

国土交通省自動車局貨物課 山城、上中

TEL：03-5253-8111（内線：41323）、03-5253-8575（直通） FAX：03-5253-1637

# トラック運送業における人材確保のためのパンフレット・好事例集について

- トラック運送業は、我が国の経済・国民生活を支える重要な産業である一方、近年、ドライバー不足が深刻化。
- 将来の担い手を確保するため、トラック運送業における効果的な理解促進・魅力発信、人材確保・育成等に向けた基礎調査を実施し、結果を踏まえたパンフレット・好事例集を公表。

## 理解促進・魅力発信に向けたパンフレット（知っていますか？物流とトラックドライバーの話）

中学生・高校生・保護者・高校教員・一般向けに、トラック運送業・トラックドライバーに対する理解・イメージ・魅力等について調査。

調査結果を踏まえ、対象者ごとに編集方針を検討。

- (例) 中学生 → トラック業界に対する興味を促進する。  
 高校生 → 就職先の候補として関心を高める。  
 保護者 → 就職先としての理解を深めてもらう。  
 高校教員 → 就職を希望する学生へ薦める業界の一つとして認識してもらう。  
 一般 → 転職する際の業界の候補の一つとして認識してもらう。



それぞれ中学生・高校生・保護者・高校教員・一般向けに、**物流の役割**やトラックドライバーの**魅力、業務内容**等について紹介。

### 【主な内容】

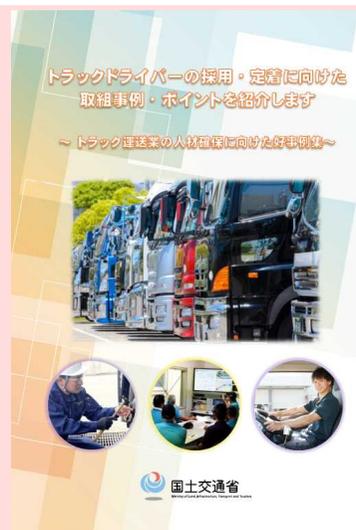
- 物流・トラック運送業の役割
- トラックドライバーの業務内容
- キャリアアップのイメージ
- 安全に配慮した労働環境 等

## 人材確保・育成等に向けた好事例集（トラックドライバーの採用・定着に向けた取組事例・ポイントを紹介します）

運送事業者や専門家等へのアンケート・ヒアリングを通じ、人材確保・育成や、取引環境改善に向けた取組等について調査。

以下の観点から調査・分析を実施。

- ・ 女性、若者、高齢者などの多様な人材の採用に関して、働き手は何を重視し、事業者はどのような効果的な取組を実施しているか。
- ・ ドライバーの定着率の向上に向けて、どのような取組が有効か。
- ・ 提案力を有する人材の育成を見据え、取引環境改善に向けた荷主との交渉を行うには、どのような点に留意すべきか。



事業者における人材確保・定着に向けた**好事例・ポイント**や、**荷主との交渉**における**ポイント**などを紹介。

### 【主な内容】

- 運送事業者の**好事例**の紹介
- 採用に向けたポイント  
(柔軟な勤務制度、キャリアパスの提示等)
- 人材定着に向けたポイント  
(研修制度の充実、コミュニケーションの徹底 等)
- 取引環境改善のためのポイント  
(「乗務記録」の活用、原価計算の実施 等)