

「倶知安町における人工知能（A I）による
配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業」業務

報 告 書

令和2年3月

国土交通省北海道運輸局

目 次

1 業務概要	1-1
1-1 業務目的	1-1
1-2 業務概要	1-1
1-3 業務構成	1-2
1-4 業務内容	1-2
1-4-1 実態調査	1-2
1-4-2 実証事業	1-2
1-5 業務フロー	1-3
2 実態調査	2-1
2-1 観光関係者及び交通関係者へのヒアリング	2-1
2-1-1 調査対象と調査項目	2-1
2-1-2 調査結果	2-2
2-2 ビッグデータ分析による外国人観光客の立寄り箇所の整理	2-5
2-3 倶知安町における二次交通の課題及びニーズの整理	2-12
2-3-1 倶知安町のインバウンド観光の現状	2-12
2-3-2 倶知安町における二次交通の課題及びニーズの整理	2-13
3 実証事業	3-1
3-1 運行エリア及びバス停の設定	3-1
3-2 人工知能(AI)による配車機能を備えたバス配車システムの開発	3-8
3-2-1 システムの概要	3-8
3-2-2 乗客向け WEB サイト	3-9
3-2-3 運行管理システム	3-10
3-2-4 旅行代金収受のシステム	3-12
3-2-5 利用規約の作成	3-14
3-3 試験運行の実施	3-15
3-3-1 実施概要	3-15
3-3-2 実施状況	3-16
3-3-3 実証事業に向けた課題と対応方法	3-17
3-4 広報活動	3-22
3-4-1 実施概要	3-22
3-4-2 リーフレット等の作成	3-23
3-4-3 広報活動	3-35
3-5 実証事業の実施	3-40
3-5-1 実施概要	3-40
3-5-2 チケット販売数及び利用者数	3-41
3-5-3 バス停利用結果	3-42
3-5-4 バス運行の遅れ時間	3-45

3-5-5 コールセンター等への問い合わせ.....	3-46
3-6 利用者アンケート	3-47
3-6-1 アンケート調査票	3-49
3-6-2 調査結果	3-51
3-7 交通事業者及び地域への事後ヒアリング	3-83
3-8 今後の自走化に向けた収支計算.....	3-86
3-8-1 適正運賃の試算.....	3-86
3-8-2 運行時の収支の試算	3-88
4 今後の自走化に向けた展望	4-1
4-1 運行時間帯	4-1
4-2 運行エリア	4-1
4-3 ビジネスモデル	4-2
4-3-1 スポンサーの獲得	4-2
4-3-2 バス停店舗等でのクーポンの発行.....	4-2
4-3-3 宿泊施設の送迎の集約による運行費用の補填	4-3
4-4 人口知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行の意義	4-3
4-5 まとめ	4-4

巻末資料：利用規約

第 1 章 業務概要

章 内 目 次

1 業務概要	1-1
1-1 業務目的	1-1
1-2 業務概要	1-1
1-3 業務構成	1-2
1-4 業務内容	1-2
1-4-1 実態調査	1-2
1-4-2 実証事業	1-2
1-5 業務フロー	1-3

1 業務概要

1-1 業務目的

近年、我が国における訪日外国人旅行者数は増加の一途をたどっており、2018 年には 3,119 万人と過去最高を記録した。今後、訪日外国人旅行者の更なる増加が見込まれる中、外国人旅行者の受入環境整備が求められているところである。また、政府が「明日の日本を支える観光ビジョン」（平成 28 年 3 月 30 日 「明日の日本を支える観光ビジョン構想会議」決定）に掲げた、2020 年訪日外国人旅行者数 4,000 万人、訪日外国人旅行消費額 8 兆円等の目標の確実な達成に向けて、さらなる利便性の向上に向けた取り組みを進める必要がある。

倶知安・ニセコエリアは、豊富な自然や冬の雪質の高さにより、世界中から観光客が来訪しているリゾート地である。近年、外資の投入が盛んになったこともあり、急激に外国人観光客が来訪しており、外国人宿泊者数延べ数は 2012 年度には 32 万人泊であったところ、2017 年度には 65 万人泊と倍増している。

他方で、外国人観光客の需要に見合った供給がリゾートエリア（花園エリア、ひらふエリア、ニセコビレッジエリア及びニセコアンヌプリエリアを指す。以下同じ。）で十分に行われていないという課題がある。外国人観光客には「ローカルフードを食べたい」、「スーパーで地元の食材を調達して自分で調理したい」、というニーズがある一方で、リゾートエリアは土地の制約もあり、レストランやスーパーの増加は見込めない。そこで、外国人観光客の一部は、車で 15 分程度の距離にある倶知安市街地まで訪れたいという需要が高まってきている。

現在、花園エリアを除くリゾートエリアと倶知安市街地を結ぶバスは運行されているものの、当該バスは始点から終点まで 1 時間かかるため、比較的短距離の移動でも待ち時間が発生するなど、効率的な運行になっていない懸念がある。また、G20 観光大臣会合の会場である花園エリアと倶知安市街地を結ぶ公共交通もない。また、タクシーが不足しているため、病気・けが等、必要なときに柔軟な移動をすることができない点も課題となっている。さらに、ひらふエリアの中心地である、ひらふ坂は常に渋滞をしているという課題もある。

このように、倶知安・ニセコエリアは二次交通に大きな課題がある。このため、本事業では人工知能(AI)による配車機能を備えたバスを運行し、オンデマンドで効率的な移動を提供し、外国人観光客の利便性の向上等に寄与する取組を行う。

1-2 業務概要

- | | |
|----------|---|
| (1) 業務名 | : 「倶知安町における人工知能（A I）による配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業」業務 |
| (2) 履行期間 | : 令和元年 7 月 22 日～令和 2 年 3 月 19 日 |
| (3) 発注者 | : 国土交通省 北海道運輸局 |
| (4) 受注者 | : パンフィックコンサルティング株式会社 |

1-3 業務構成

本業務における業務構成を、以下にまとめる。

表 1-1 業務構成一覧

業務内容	単位
実態調査	1 式
実証事業	1 式

1-4 業務内容

1-4-1 実態調査

外国人観光客、観光関係者及び交通関係者からヒアリング等を行い、倶知安町における二次交通の課題を整理した。

1-4-2 実証事業

外国人観光客の利便性向上等を目的に人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業を実施した。

1-5 業務フロー

以下のフローに基づき、業務を実施した。

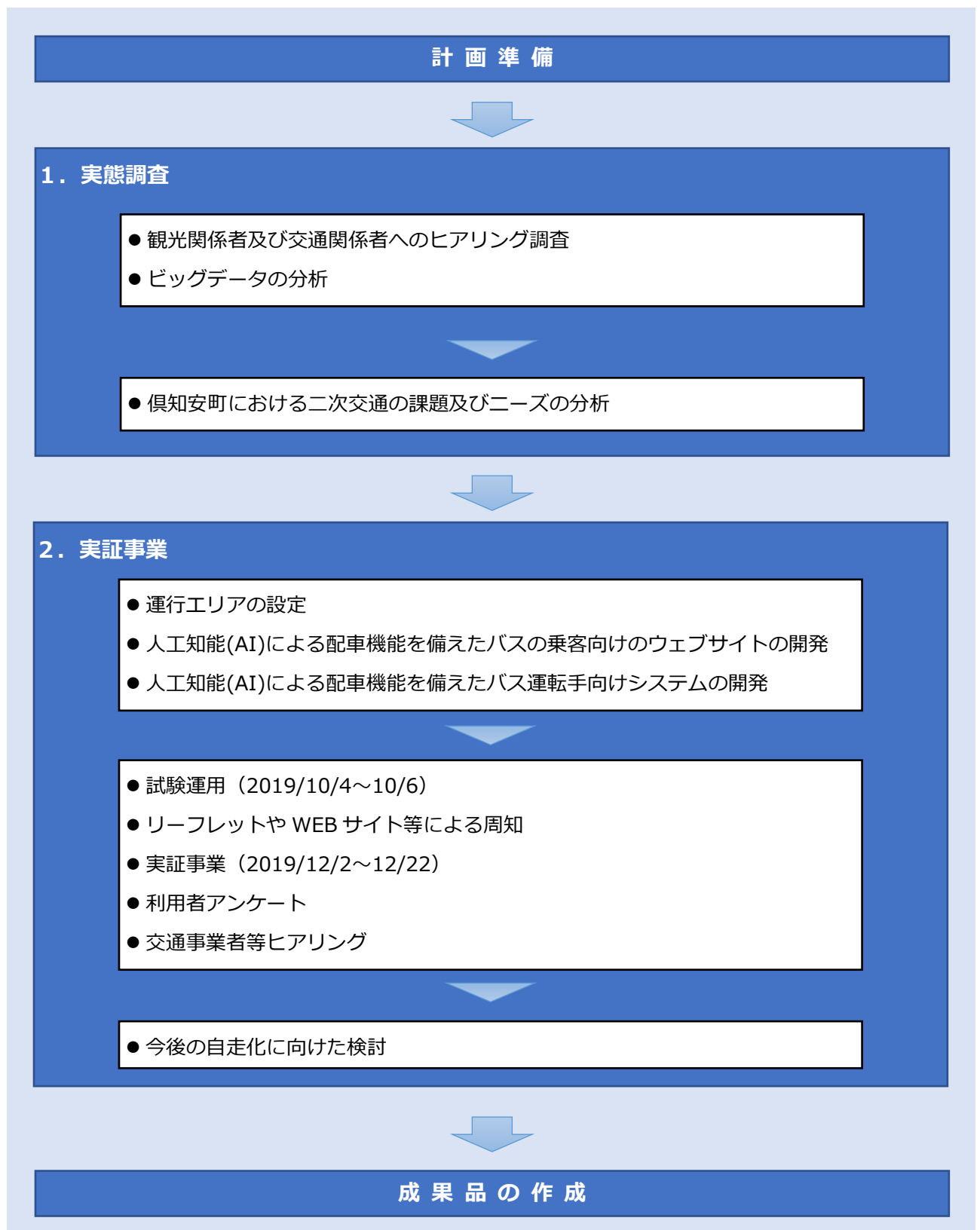


図 1-1 業務フロー

第2章 実態調査

章 内 目 次

2 実態調査	2-1
2-1 観光関係者及び交通関係者へのヒアリング	2-1
2-1-1 調査対象と調査項目	2-1
2-1-2 調査結果	2-2
2-2 ビッグデータ分析による外国人観光客の立寄り箇所の整理	2-5
2-3 倶知安町における二次交通の課題及びニーズの整理	2-12
2-3-1 倶知安町のインバウンド観光の現状	2-12
2-3-2 倶知安町における二次交通の課題及びニーズの整理	2-13

2 実態調査

外国人観光客、観光関係者及び交通関係者からヒアリング等を行い、倶知安町における二次交通の課題を整理した。

2-1 観光関係者及び交通関係者へのヒアリング

2-1-1 調査対象と調査項目

調査対象と調査項目を以下の通り整理し、ヒアリングを実施した。

表 2-1 調査対象と調査項目

調査対象	調査項目
観光関係者	・外国人観光客のニーズ ・2 次交通に関する現状の課題(昼間/夜間) ・望まれる運行エリア、運賃、運行形態(デマンド/定時制) ・既存調査結果の提供依頼 ・その他:地元店舗への広告掲載の依頼
交通関係者	・外国人観光客のニーズ ・2 次交通に関する現状の課題(昼間/夜間) ・望まれる運行エリア、運賃、運行形態(デマンド/定時制) ・既存調査結果の提供依頼 ・実証実験時の車両・運転手の手配可能性

表 2-2 ヒアリング調査対象先一覧

区分		調査対象名
観光関係者	自治体等	自治体A
		自治体B
		観光関係者A
		観光関係者B
		観光関係者C
	ホテル	A社
		B社
		C社
		D社
交通関係者	バス事業者	A社
		B社
		C社
	タクシー事業者	A社
		B社
		C社
		D社

2-1-2 調査結果

ヒアリング調査の結果を下表に示す。

なお、特に着目すべきコメントを赤字にて示す。

表 2-3 外国人観光客のニーズ

ヒアリング先			外国人観光客のニーズ
観光関係者	自治体等	自治体 A、観光関係者 A、B	● ハイレベルの宿・レストランとバックパッカーが泊まるようなペンションと、対象とするターゲットの幅が広い印象がある。市街地への買い物ニーズが高いコンドミニアムにターゲットを絞るなどの検討をした方が良いと考える。
		観光関係者 C	● ホテル等の外国人スタッフの利用も多く見込まれると思う。現状外国人スタッフは泉郷からひらふ坂周辺くらいまでならば、歩いて出勤しているのをよく見かける。
		自治体 B	● 外国人のホームセンター利用もよく目にする。
	ホテル	ホテル A 社	● 運行時期によって需要も変動する。例えば、アジア系や日本人が多い時期は各宿泊エリアから夜もあまり動きたがらない。一方、コンドミニアムを好む欧米系が多い時期は倶知安市街地までの買い物需要が多い。 ● また、冬期の外国人従業員の方が AI バスの利用ニーズが高いであろう。倶知安市街地には借り上げの従業員マンションも多い。
交通関係者	タクシー事業者	タクシー事業者 B 社、C 社	● 12/13 付近からホテルは満室に近くなる。また、クリスマス前後の 5 日間が最もピークと思われる。この期間はタクシーも捕まらないことが多く、怒っている外国人を見かける。
		タクシー事業者 D 社	● 冬期のひらふ坂は渋滞が酷い。特にウェルカムセンターから下。「シャレーアイビーヒラフ」、「ザ・ヴェールニセコ」、「綾ニセコ」は人が多い印象である。 ● ひらふ坂にバス停を設ける場合、消防と交番の前ならば、U ターンもできるので、可能性はある。設定するバス停は、ホテルの車寄せなどが良い。 ● 倶知安市街地で外国人の立寄りが多い箇所は、以下のとおり。 【コープさっぽろ、ラッキー、マックスバリュ、ホームック、まちの駅ぶらっと、飲食店(駅から離れた場所では、北海道信用金庫、北洋銀行の付近)】

表 2-4 2 次交通に関する現状の課題(昼間/夜間)

ヒアリング先			2 次交通に関する現状の課題(昼間/夜間)
観光関係者	自治体等	自治体 A、観光関係者 A、B	● <u>富裕層による貸切状態(夕食時などの飲食中に店の外で待機)により、タクシーが不足している。</u>
	自治体等	観光関係者 C	● <u>冬期では、タクシーは 3 時間待ち等も多く、移動手段の確保が課題になっている。</u>
	ホテル	ホテル A 社	● ニセコユニテッドシャトルの混雑時間帯は、スキーが終わって各エリアに帰る人や倶知安市街へ移動が始まる 15~16 時台の感覚である。 ● 「セイコーマート」前のバス停は様々なバス(観光バス含む)が停車し、バスが滞留することもあるため、ひらふ坂から左折できないことも、しばしばある。反対車線も倶知安市街地からの外国人利用者が多く、降車時の精算に時間を要し、停車時間が長くなっているため、交通への影響も出ている。 ● 「手打蕎麦いちむら」の前の交差点も渋滞が激しい。 ● 運行を予定している 17 時~22 時では、飲食店利用を考慮すると終了時間が早い気がする。
		ホテル B 社	● 運行時間は 24 時程度まで利用できる方が利便性は高い。
		ホテル D 社	● 運行時間は、15:00~24:00 程度に広げた方が利便性は高い。
交通関係者	バス事業者	バス事業者 A 社、B 社	● <u>G20 観光大臣会合の会場である花園エリアには、2019 年 11 月末にホテルとコンドミニアム(計 200 室)の大型宿泊施設が完成予定であるが、現状、花園エリアとひらふエリア・倶知安市街地とを結ぶ公共交通がない。</u> ● <u>ひらふ⇄倶知安市街地間は、路線バス(道南バス、ニセコバス)、ニセコユニテッドシャトルが、17 時以降は 40 分~1 時間間隔で運行。</u>
	タクシー事業者	タクシー事業者 B 社、C 社	● <u>昼間のニセコエリア~新千歳空港間の高額利用者の取り込みにより、夜間のタクシードライバーが不足している。</u>

表 2-5 望まれる運行エリア、運賃、運行形態(デマンド/定時制)

ヒアリング先			望まれる運行エリア、運賃、運行形態(デマンド/定時制)
観光関係者	自治体等	自治体 A、 観光関係者 A、B	● 渋滞の関係から、ひらふ坂上へのバス停設置は、遠慮願いたい。「四季ニセコ」ならば影響はないと考えられる。 ● 倶知安市街地の「倶知安郵便局」は、セブンイレブン ATM で引き出しができないカードを持っている方(一部の VISA カード等)は、郵便局の ATM の利用ニーズが多いため、郵便局へのバス停の設置が望ましい。ただし、閉局後はバス停が真っ暗になってしまうことから、郵便局向かいの「セイコーマート」か「きむら食堂」をバス停にできると良いと思う。
		観光関係者 C	<花園エリア> ● 周辺には、コテージも多いが、「フリーダムイン」がバス停として設定できれば、花園エリアのバス停は十分と思う。 <倶知安市街地> ● 外国人の立寄りニーズの多い箇所は、概ね捉えられていると思う。 <ひらふエリア> ● 「ラマツニセコ」はバス停が設置できると思われ、「ラマツニセコ」、「泉郷管理センター」、「ミッドタウンニセコ」、「セブンイレブン倶知安ヒラフ店」の 4 箇所が設定できれば、バス停は十分と思われる。 ● ひらふ坂上の「ウェルカムセンター」や「ホテルニセコアルペン」、 Gondola 坂付近の「木ニセコ」もバス停として設定しても良いのではないかな。 <樺山エリア> ● 樺山エリアも公共交通手段が脆弱なエリアなので、運行エリアにしてはどうか。 ● その場合、「サンスポーツランドくっちゃん」、「オールウェイズニセコ」、「ルピシア」、「オーチャード」、「西小学校樺山分校」、「カントリーリゾート」、「ネスト」が候補となると考えられる。
	ホテル	ホテル A 社	● Gondola 坂は冬期非常に凍結しているため、安全面を考慮すると、通行しない方がいい(特に下り)。
		ホテル C 社	● 倶知安周辺のハイクラスのレストランでは、予約から 5 分遅れると自動的に予約がキャンセルされてしまう等の状況であり、到着時刻が保証できない当該システムでは、当施設のお客様の利用は難しいと思う。また、当施設のスタッフが予約や支払いまで一括して代行できるようなシステムとなっていないと、お客様自ら事前クレジット決済や事前予約等の操作をすることは、まず考えられない。 ● 一方で、スタッフの利用は多く見込めると思う。可能ならばスタッフの福利厚生として、まとめて購入したいくらいである。
		ホテル D 社	● 当初の予約時刻から遅れが発生し、その通知がないシステムの場合、当館のお客様は嫌がると思う。 ● 一方、従業員の利用ニーズは高いと思う。
交通関係者	バス事業者	バス事業者 A 社、B 社	● 大型バス(ハイデッカー)で運行する場合、U ターン等が容易にできないため、余計な所要時間が発生する可能性がある。
		バス事業者 C 社	● <u>外国人観光客にとっては路線バスの利用方法はわかりづらく、降車時の精算においては精算方法の説明が運転手の負担となっている。</u>
	タクシー事業者	タクシー事業者 A 社	● 実験に使用するタクシーには、車両前面・側面などに AI タクシーであることと号車番号等をステッカー等で明記して一般タクシーへの誤乗車を防ぐ必要がある。誤乗車された一般タクシー側も機会損失につながりかねない。
		タクシー事業者 B 社、C 社	● <u>各スキー場が運営しているグランシャトル・花園シャトルは、スキー板を抱えていないと乗車できなく、市街地への買物等には利用できない。ひらふ坂下のペンション街で移動難民となっている旅行者を良く見かける。</u> ● ひらふからニセコ町方面へ向かうバスがないため、この区間で運行してもらえると利便性が上がる。 ● ひらふ-倶知安間のタクシー運賃は、片道約 2,000 円程度である。この運賃を念頭に乗り放題料金を設定するのが良いのではないかな。

表 2-6 既存調査結果の提供依頼

ヒアリング先			既存調査結果の提供依頼
観光関係者	ホテル	ホテル A 社	● ユナイテッドシャトルの乗車データは、乗車数のみで降車はカウントしていない。また、現金利用者数は把握していない。時期によっては現金利用者の方が多い場合もある。

表 2-7 実証実験時の車両・運転手の手配可能性

ヒアリング先			実証実験時の車両・運転手の手配可能性
交通関係者	バス事業者	バス事業者 A 社、B 社	● 11 月までは比較的余裕があるため、9 月・10 月の試験運用は対応できるが、12 月～3 月の繁忙期は調整が難しい可能性がある。さらに細かい時期としては、年始～1/15 までなら若干の余裕があるが、1 月中旬～2 月中旬程度で本貸切のピークを迎えるため、この期間での乗務員の提供は難しいであろう。
		バス事業者 C 社	● 車両は、21 人乗りのバスが 2～3 台ならば用意できると思う。 (その後、対応不可の連絡あり)
	タクシー事業者	タクシー事業者 A 社	● 是非実証実験に協力したい。最低 1 台は用意する。12 月 25 日程度までなら 2 台用意することも可能かもしれない。
		タクシー事業者 B 社、C 社	● 12 月の 2 週目までなら、なんとか車両を用意できるが、12/15 を越えると車両の提供は難しい。
		タクシー事業者 D 社	● 是非実証実験に協力したい。秋、冬ともにジャンボタクシー 3 台は用意可能。運送許可(21 条)の申請も対応可能。

2-2 ビッグデータ分析による外国人観光客の立寄り箇所の整理

大手携帯キャリア関連会社が保有する外国人人流ビッグデータから、外国人観光客の滞在箇所を定量的に把握した。使用データは以下のとおりである。

＜使用データ＞

データソース：大手携帯キャリアの関連会社が保有する外国人観光客の移動履歴データ

抽出範囲：倶知安町・ニセコ町に測位点のある約 4,800 人

抽出期間：平成 27～29 年度の冬期（12 月～3 月）17～22 時での測位点

次頁以降に、滞在が多く記録されている箇所とバス停候補箇所となり得る店舗等を併記して、図化した結果を掲載する。

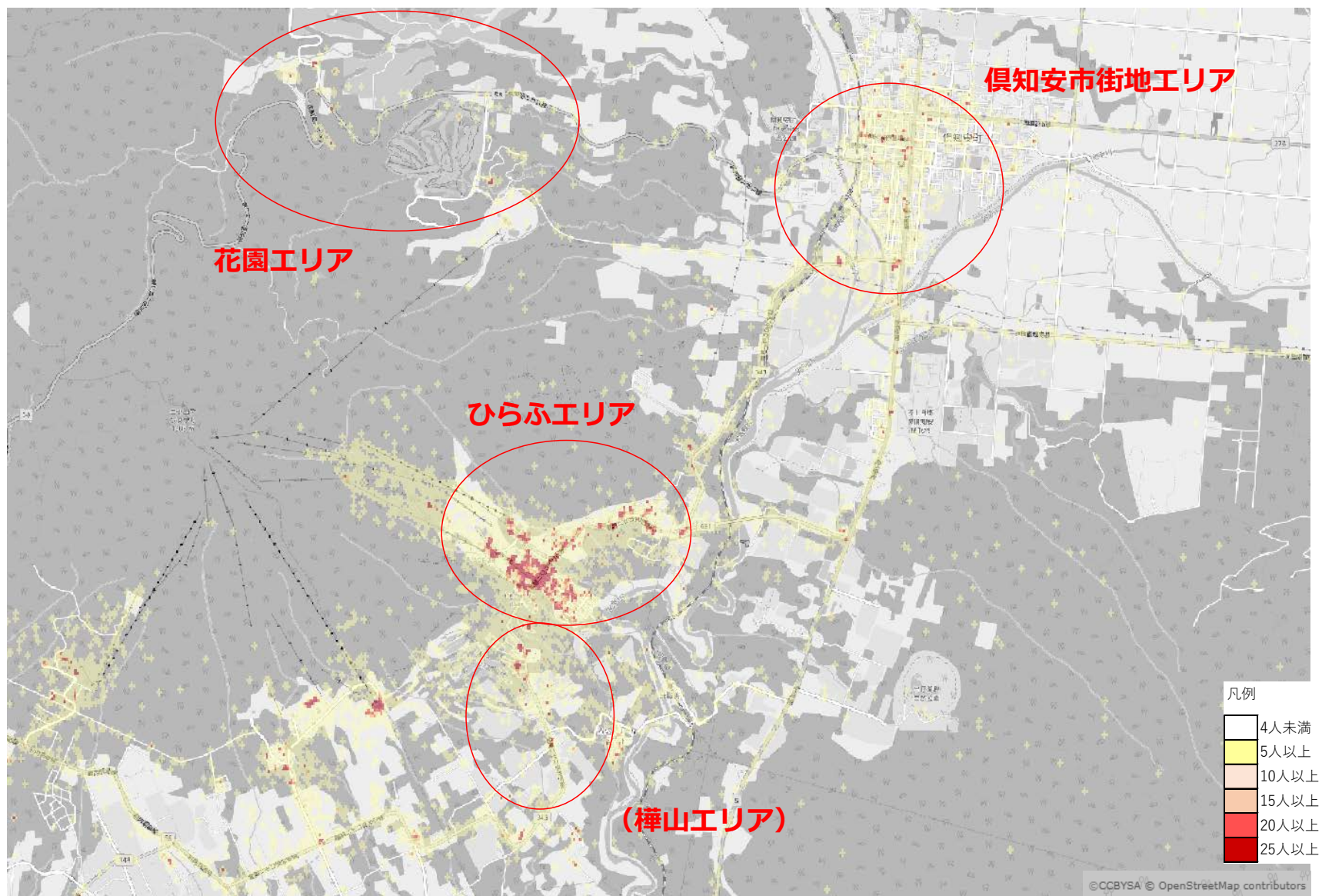
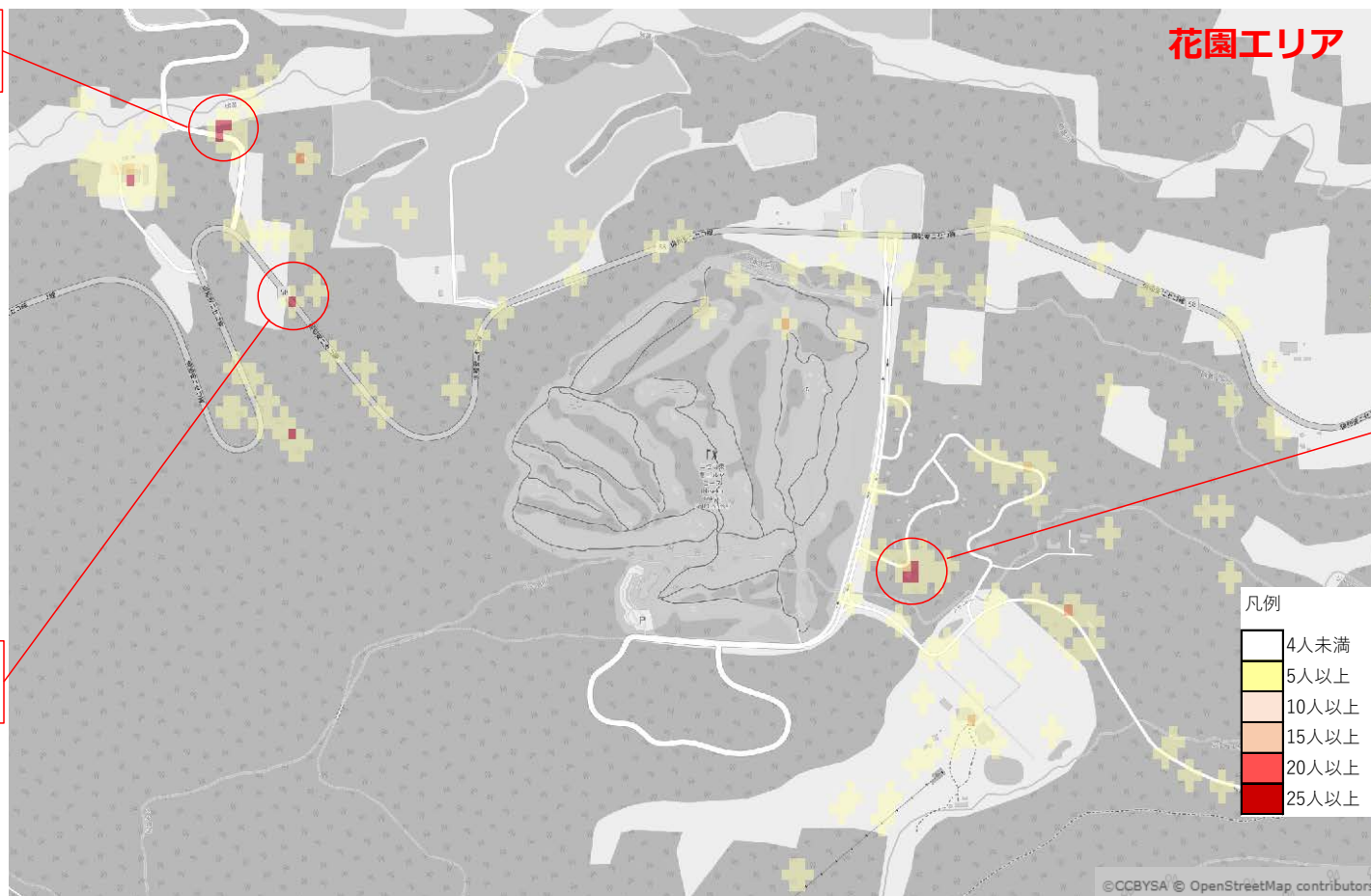


図 2-1 広域

【食】
SOMOZA

【食・宿】
坐忘林



【宿】
フリーダムイン

図 2-2 花園エリア

<https://openstreetmap.jp>

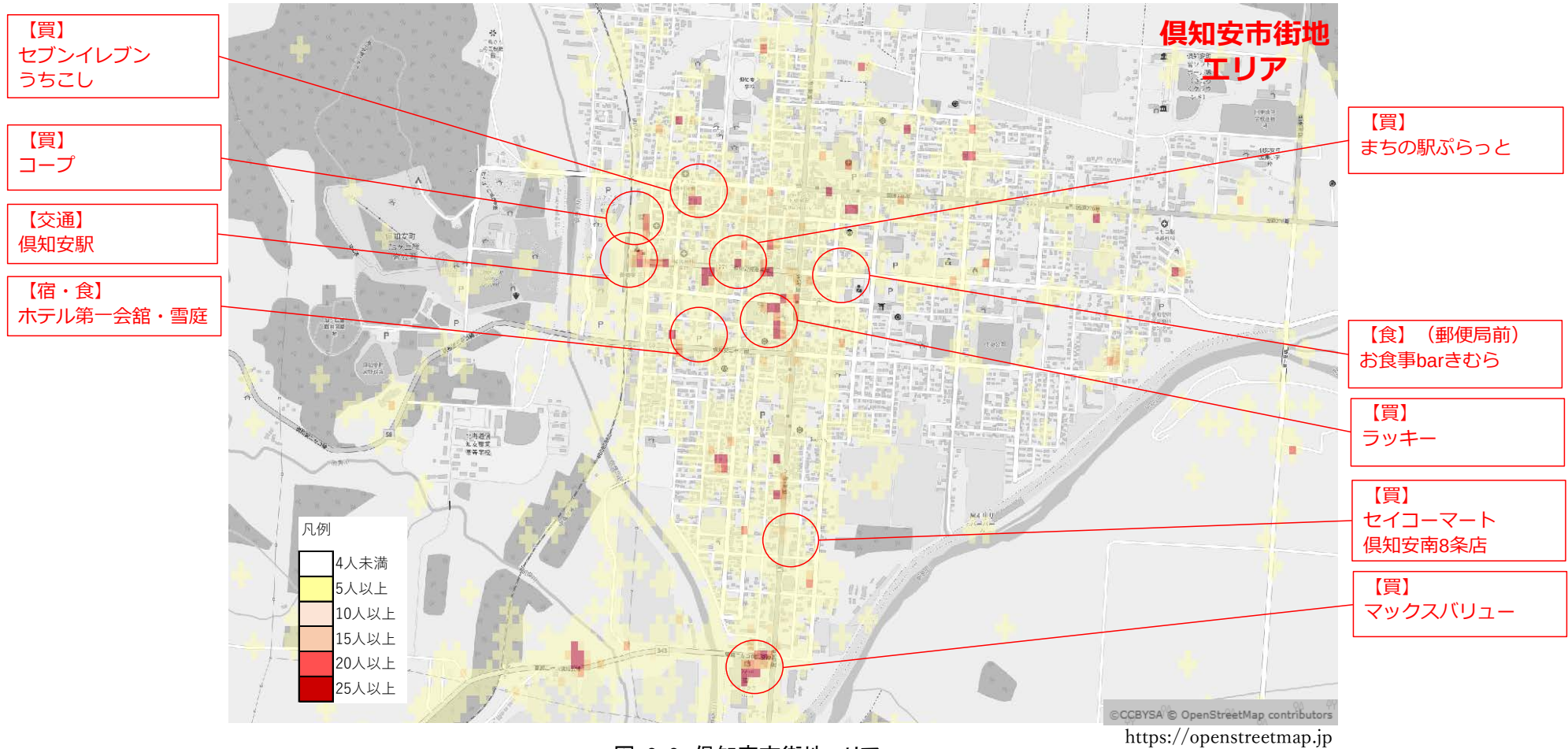


図 2-3 倶知安市街地エリア

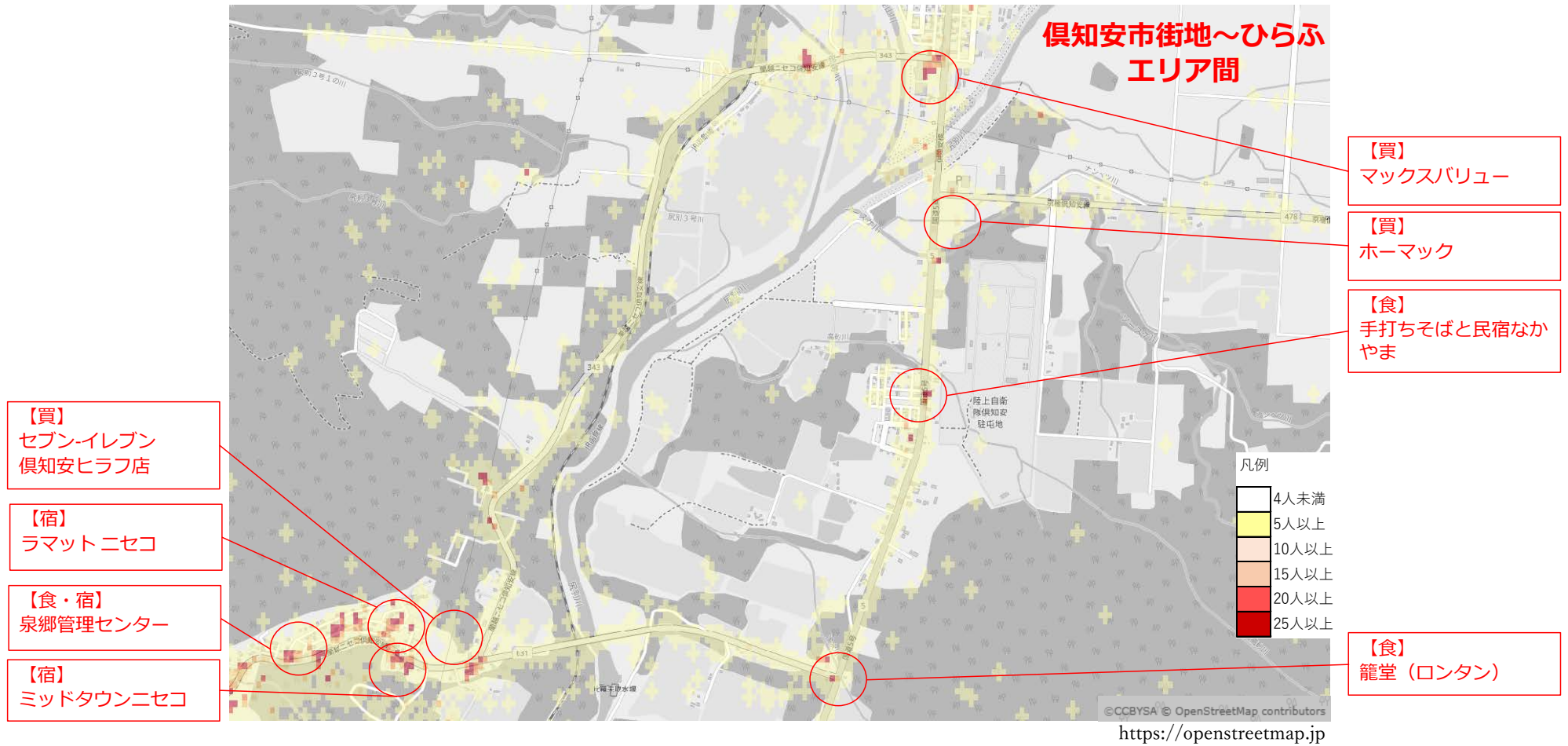


図 2-4 倶知安市街地～ひらふエリア間

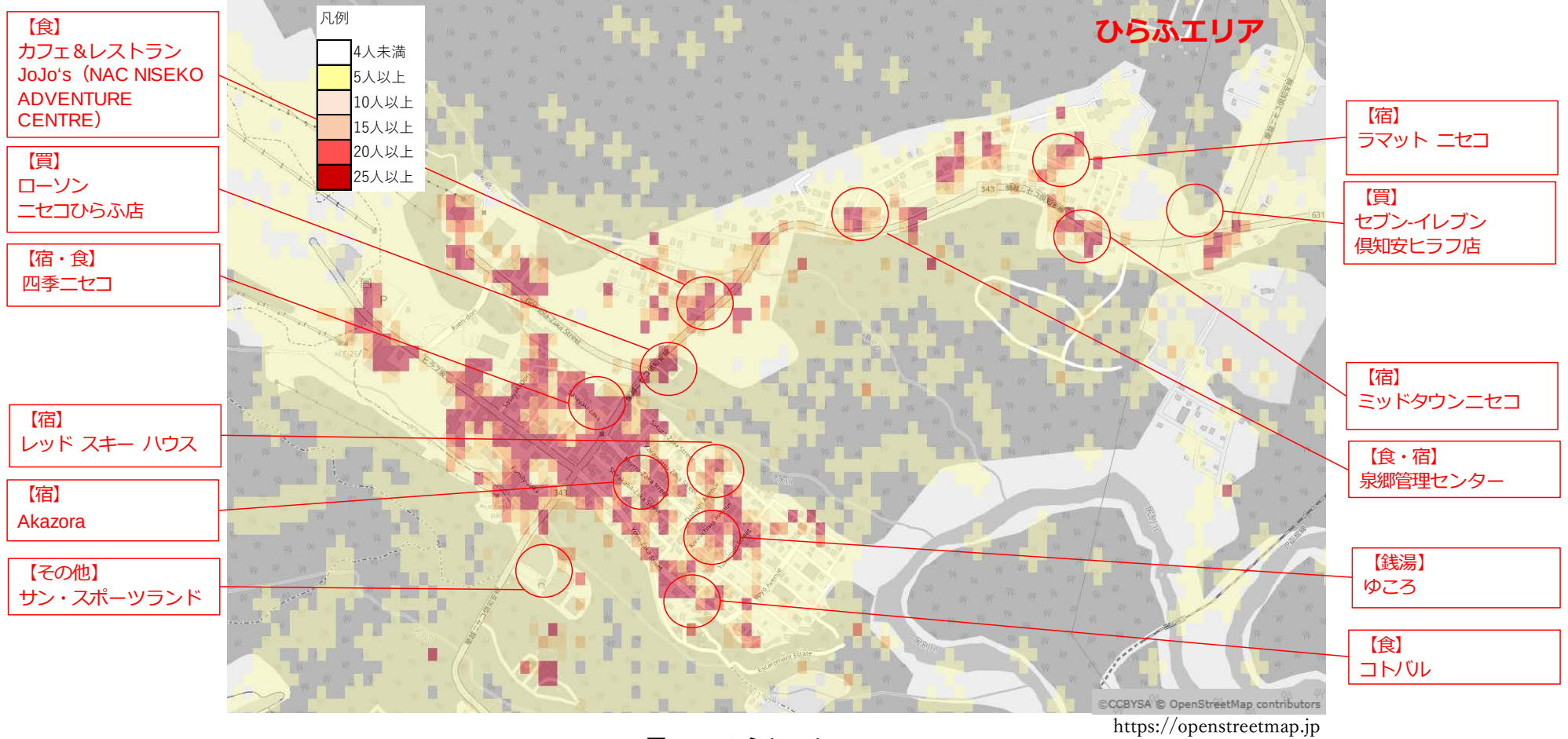


図 2-5 ひらふエリア

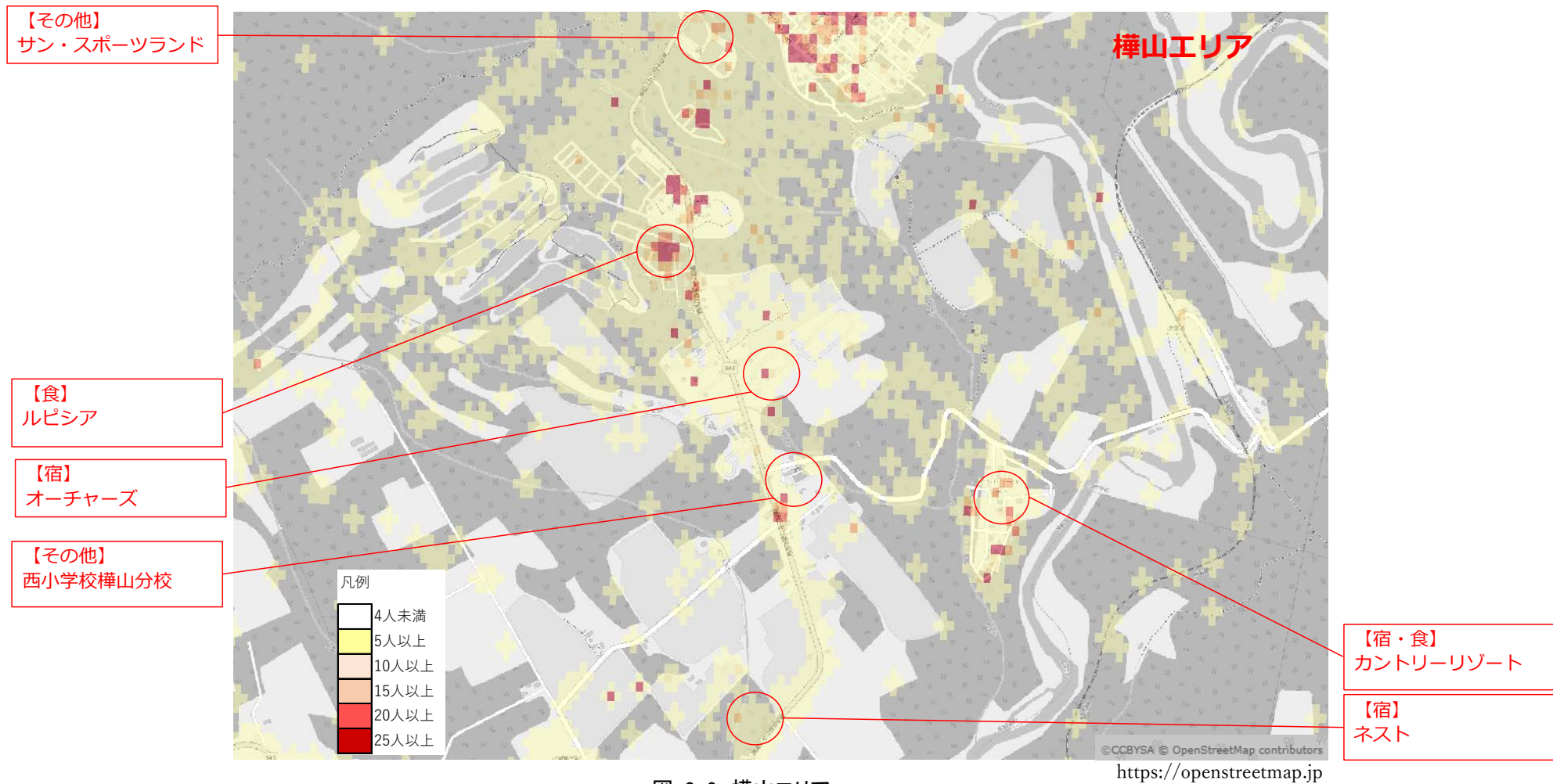


図 2-6 樺山エリア

2-3 倶知安町における二次交通の課題及びニーズの整理

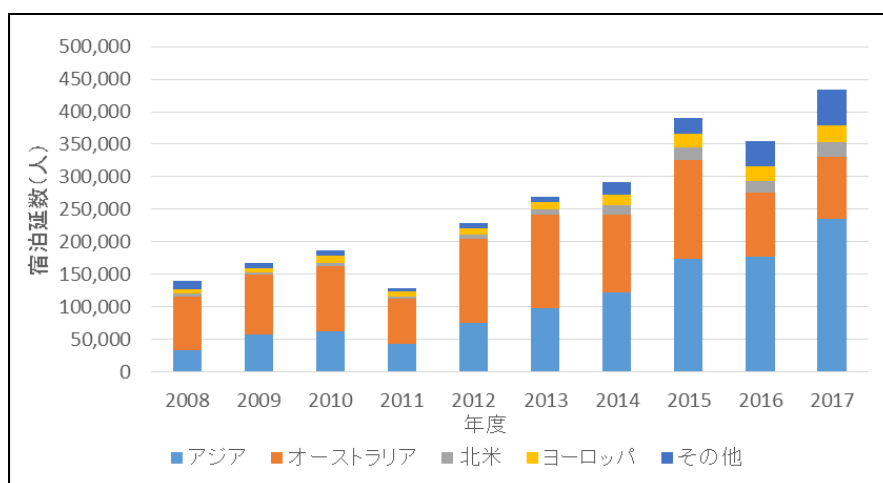
2-3-1 倶知安町のインバウンド観光の現状

倶知安・ニセコエリアは、豊富な自然や良質なパウダースノーにより、世界中から観光客が来訪している日本を代表する有数リゾート地である。

倶知安町の外国人観光客宿泊者延数は、2008 年度には合計で約 14 万人であったところ、2017 年度には約 43 万人に増加しており、10 年間で約 3 倍と急速に伸びている。

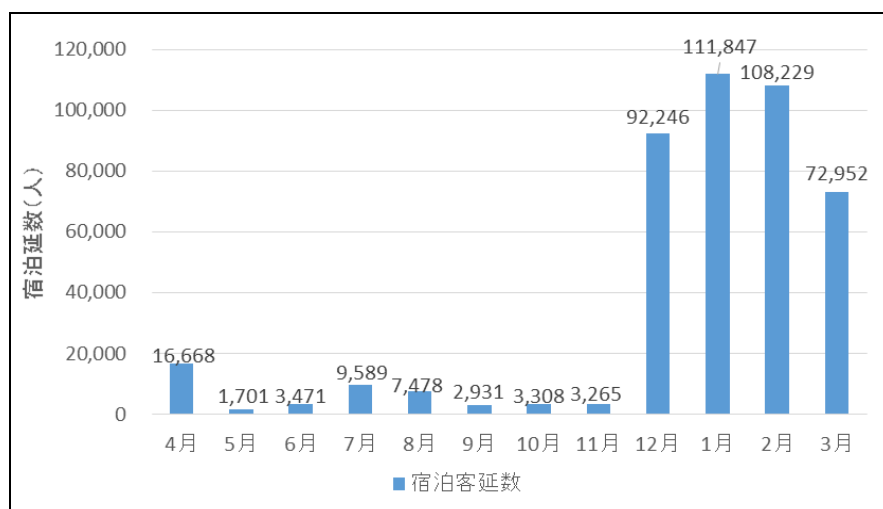
国別の内訳をみると、2008 年度はオーストラリアが約 6 割を占めていたが、2017 年度ではアジア圏が約 5 割を占めておりアジア圏からの利用が急速に伸びている。また、外国人観光客の多国籍化も進んでいる。

一方、月別の宿泊者延数をみると、約 9 割が 12 月～3 月の冬期にかけて集中しており、地元では季節変動を考慮したインバウンドの受け入れ態勢が重要課題となっている。



資料：倶知安の統計 2018（倶知安町）

図 2-7 倶知安町の外国人観光客宿泊者延数(経年・国別)



資料：北海道観光入込客数の推移（北海道）

図 2-8 倶知安町の外国人観光客月別宿泊延数(2017 年度)

2-3-2 倶知安町における二次交通の課題及びニーズの整理

リゾートエリアに滞在している外国人観光客には「ローカルフードを食べたい」、「スーパーで地元の食材を調達して自分で調理したい」というニーズがあり、一部の外国人観光客は車で15分程度の距離にある倶知安市街地まで訪れたいという需要が高い。

観光関係者及び交通関係者へのヒアリングの結果、以下のような現状と課題の声があがっている。

<ヒアリングでの声（現状と課題）>

- G20 観光大臣会合の会場である花園エリアには、2019 年 11 月末にホテルとコンドミニアム（計 200 室）の大型宿泊施設が完成予定であるが、現状、花園エリアとひらふエリア・倶知安市街地とを結ぶ公共交通がない。
- ひらふ⇄市街地間は、路線バス（道南バス(株)、ニセコバス(株)）、ニセコユニテッドシャトルが、17 時以降は 40 分～1 時間間隔で運行（図 2-9、図 2-10 参照）。
- 各スキー場が運営しているグランシャトル・花園シャトルは、スキー板を抱えていないと乗車できなく、市街地への買物等には利用できない。
- 外国人観光客にとっては路線バスの利用方法はわかりづらく、降車時の精算においては精算方法の説明が運転手の負担となっている。
- 一方、タクシーは、下記の理由などから不足している。
 - ✓ 昼間のニセコエリア～新千歳空港間の高額利用者の取り込みにより、夜間のタクシードライバーが不足
 - ✓ 富裕層による貸切状態（夕食時などの飲食中に店の外で待機）により、タクシーが不足
 - ✓ その結果、冬期の夜間は 2～3 時間待ち等も多く発生しており、タクシーが捕まらない状況

そのため、当該地域での移動ニーズを以下のように整理した。

<二次交通のニーズ整理>

- 公共交通空白地帯である花園エリアからの交通手段の確保
⇒公共交通空白エリアの解消
- 「移動したい時」に「ドア to ドア」で「短時間」に移動できる交通手段の充実
⇒定時性と速達性の確保
- 支払い方法の分かりやすさ
⇒一律料金やキャッシュレス

令和元年 冬
WINTER 2019-2020

LET'S
TAKE A BUS!

バスに乗ろう!

発行: 倶知安町 総合政策課

保存版

ニセコバス + 道南バス + くっちゃんナイト号

市街地 ⇄ ひらふ地区 Kutchan Down Town ⇄ Niseko Hirafu Area

道南バス DONAN BUS

運行期間
12月13日～3月8日まで
の毎日
運行本数 6.5往復
運賃 初乗り 150円
(例)
倶知安駅～ひらふウェルカムセンター
400円(小人200円)

ニセコバス NISEKO BUS

運行期間
12月1日～3月31日まで
の毎日
※一部期間運行あり
運行本数 6.5往復
運賃 初乗り 160円
(例)
倶知安駅～ひらふウェルカムセンター
400円(小人200円)
倶知安駅～ヒルトンニセコビレッジ
600円(小人300円)

くっちゃんナイト号 KUTCHAN NIGHT GO BUS

運行期間
12月11日～3月22日まで
の毎日
運行本数 7.5往復
運賃
倶知安駅～ひらふウェルカムセンター
400円(小人200円)
山田交差点～ひらふウェルカムセンター
200円

各停留所でのスキー・スノーボードの積み込みができます。
You can put your ski or snowboard gear into the bus at any of the stops.

ニセコユニテッドシャトル NISEKO UNITED SHUTTLE

各スキー場間を運行しています。
(グランヒラフ、ヒルトンニセコビレッジ、Hanazono、アンスプリ)
運行期間 11月23日～5月6日
※4月6日から5/6日は土日祝日のみ運行
詳しくはニセコバスへお問い合わせ下さい。

倶知安駅での各社バス乗り場 Bus stop locations at Kutchan station



※倶知安や道内の特産品を揃えた「北海道だんさんプラザ」が
コープさっぽろ店内にあります。
You can find the specialty products of Hokkaido
including Kutchan at "Dossank Plaza"
in Co-op Supermarket.



じゃがりん号 運行中!
時刻表あります

この表示のあるお店にポケット
サイズの時刻表(カラー)を置いて
いますご利用ください。

ひらふウェルカムセンター Hirafu Welcome Center



詳しい時刻表が
裏面にあります。

12/1～3/31

ニセコバス (0570-200-600) 事前予約が必要です。

片道 2,650円 (子ども 1,330円)
往復 4,580円 (子ども 2,290円)

新千歳空港→ニセコ

	9:10	11:10	13:30	15:30	16:30
新千歳空港					
ニセコアンヌプリ	12:06	14:06	16:26	18:26	19:26
ヒルトンニセコビレッジ	12:26	14:26	16:46	18:46	19:46
ひらふウェルカムセンター	12:43	14:43	17:03	19:03	20:03

ニセコ→新千歳空港

	8:00	9:30	11:00	14:10	16:10
ひらふウェルカムセンター					
ヒルトンニセコビレッジ	8:21	9:51	11:21	14:31	16:31
ニセコアンヌプリ	8:41	10:11	11:41	14:51	16:51
新千歳空港	11:33	13:03	14:33	17:43	19:43

札幌→ニセコ

	7:55	8:40
札幌駅前ターミナル		
地下鉄真駒内駅	8:35	9:20
ひらふウェルカムセンター	11:31	11:46
ヒルトンニセコビレッジ	11:21	12:06
ニセコアンヌプリ	11:36	12:21

ニセコ→札幌

	14:04	16:34
ニセコアンヌプリ		
ヒルトンニセコビレッジ	14:21	16:51
ひらふウェルカムセンター	14:39	17:09
地下鉄真駒内駅	17:05	19:35
札幌駅前ターミナル	17:45	20:15

12/13～3/8

道南バス(0136-22-1558) 事前予約が必要です。

片道 (子ども半額)
ひらふウェルカムセンター→ルスツ 1,000円、ヒルトン→ルスツ 1,100円、
ニセコアンヌプリ→ルスツ 1,200円

ルスツ→ニセコ

	10:00	16:45
ルスツリゾート		
ひらふウェルカムセンター	11:01	17:46
ヒルトンニセコビレッジ	11:15	18:00
ニセコアンヌプリ	11:28	18:13

ルスツリゾートで乗車後、
各停留所で降車のみ。

ニセコ→ルスツ

	7:51	14:51
ニセコアンヌプリ		
ヒルトンニセコビレッジ	8:02	15:02
ひらふウェルカムセンター	8:30	15:30
ルスツリゾート	9:30	16:30

※ニセコの各スキー場で乗車後は、
ルスツリゾートのみで降車。

お問い合わせ where to call

道南バス Donan Bus	0136-22-1558
倶知安ダイヤの運行期間	令和元年12月13日～3月8日
ニセコバス Niseko Bus	0136-44-2001
倶知安ダイヤの運行期間	092-286-9555
ニセコアンヌプリ	0136-22-1558
倶知安ダイヤの運行期間	令和元年12月11日～3月22日
じゃがりん号	0136-56-8001
倶知安駅 総合政策課	0136-22-1310
JR 倶知安駅 JR Train Station	0136-22-1171
ニセコ国際交通 Niseko International Transport	0136-55-5400
スプリントタクシー Sprint Taxi	

図 2-9 倶知安市街地⇄ひらふ地区のバス運行状況(その1)

令和元年 冬 WINTER 2019-2020

JRからの乗り継ぎのご案内 (Change JR to Bus)

※Jは平日運行ダイヤであり、曜日や時期によってダイヤが異なる場合があります。

小標尺	萬分標尺	小標尺	圓柱尺	小標尺	圓柱尺	小標尺	小標尺
7.44	7.49	0.19	0.27	10.52	11.40	12.10	12.42

小	小	小	小	小	小	小	小	小
15.00	16.00	18.01	18.12	18.46	20.44	21.22	22.47	

ヒルトン・ひらふ地区 → 倶知安駅前地 Hilton/Hirafu Area → Kutchan Down Town													※バス会社によってバス停留所名が異なる場合があります。									
停留所名 BUS STOP	道南	ニセコ	道南	道南	ニセコ	道南	ニセコ	道南	道南	ニセコ	ニセコ	ナイト号	道南	ニセコ	ナイト号	ナイト号	ナイト号	ナイト号	ナイト号	ナイト号		
ニセコレックススキーリゾート Niseko Village Ski Resort			9:05					14:10					17:00									
グリーンリーフ Green Leaf			9:07					14:12					17:02									
ヒルトンニセコビル Hilton Niseko Village		8:35	9:10		10:50			14:15			15:10		17:05									
ニセコレックススキーセンター Niseko Village Ski Center		↓			↓						↓											
ザ・グリーンリーフ・ニセコビル The Green Leaf Niseko Village		8:37			10:52						15:12											
ヒルトンニセコビル Hilton Niseko Village		↓									↓											
ニセコレックススキーセンター Niseko Village Ski Center		8:39			10:54						15:14											
南ババトンビル Niseko Village B&B		8:40			10:55						15:15											
ミルカ工場 Milka Factory		8:41			10:56						15:16											
黒山 Kuroyama		8:42			10:57						15:17											
パークゴルフ場 Park Golf Course		8:43			10:58			↓			15:18											
黒山 Kuroyama		8:44	9:18		10:59			14:23			15:19		17:13									
ネスト黒山 NEST Kuroyama		8:45	↓		11:00						15:20		↓									
倶知小中学校 Kutchan Elementary School	7:36	8:46	9:20		11:01			14:25			15:21		17:15									
黒山北 Kuroyama Kita	7:37	8:47	9:21		11:02			14:26			15:22		17:16									
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓		
ひらふ十字街 Hirafu Intersection		↓	↓		↓			↓			↓		↓									
倶知安駅前 Kutchan Station		↓	↓		↓			↓			↓		↓									
ひらふウェルカムセンター Hirafu Welcome Center	7:41	8:52	9:30	10:15	11:07	11:30	13:30	14:35	15:25	15:27	16:05	17:20	17:25	17:30	17:50	18:40	19:10	20:00	21:00	22:30		
倶知安駅前 Kutchan Station	7:43	8:54	9:32	10:17	11:09	11:32	13:32	14:37	15:27	15:29	16:07	17:22	17:27	17:32	17:52	18:42	19:12	20:02	21:02	22:32		
倶知安駅前 Kutchan Station		8:56	↓		11:11		13:34	↓		15:31	16:09	17:24	↓	17:34	17:54	18:44	19:14	20:04	21:04	22:34		
ミッドタウンニセコ Midtown Niseko	7:45	8:57	9:35	10:20	11:12	11:35	13:35	14:40	15:30	15:32	16:10	17:25	17:30	17:35	17:55	18:45	19:15	20:05	21:05	22:35		
山田交差点 Yamada Intersection	7:46	8:58	9:35	10:20	11:13	11:35	13:36	14:40	15:30	15:33	16:11	17:26	17:30	17:36	17:56	18:46	19:16	20:06	21:06	22:36		
比羅夫北 Hirafu Kita	9:01				11:16		13:39			15:36	16:14	17:29		17:39	17:59	18:49	19:19	20:09	21:09	22:39		
自動車学校の南 Niseko Driving School	9:02				11:17		13:40			15:37	16:15	17:30		17:40	18:00	18:50	19:20	20:10	21:10	22:40		
倶知安駅前 Kutchan Station	9:03				11:18		13:41			15:38	16:16	17:31		17:41	18:01	18:51	19:21	20:11	21:11	22:41		
倶知安駅前 Kutchan Station	9:04				11:19		13:42			15:39	16:17	17:32		17:42	18:02	18:52	19:22	20:12	21:12	22:42		
倶知安駅前 Kutchan Station	9:05				11:20		13:43			15:40	16:18	17:33		17:43	18:03	18:53	19:23	20:13	21:13	22:43		
ひらふ山田 Hirafu Yamada	7:47	9:06	9:36	10:21	11:13	11:36	13:40	14:41	15:31				17:31	17:41	18:04	18:54	19:24	20:14	21:14	22:44		
倶知安駅前 Kutchan Station	7:48	9:07	9:37	10:22	11:17	11:37	13:41	14:42	15:32				17:32	17:42	18:05	18:55	19:25	20:15	21:15	22:45		
倶知安駅前 Kutchan Station	7:50	9:08	9:38	10:23	11:18	11:38	13:43	14:43	15:33				17:33	17:43	18:06	18:56	19:26	20:16	21:16	22:46		
倶知安駅前 Kutchan Station	7:52	9:06	9:40	10:25	11:21	11:40	13:44	14:45	15:35	15:41	16:19	17:34	17:35	17:44	18:04	18:54	19:24	20:14	21:14	22:44		
倶知安駅前 Kutchan Station	↓	9:07	↓		11:22	↓	13:45	↓		15:42	16:20	17:35	↓	17:45	18:05	18:55	19:25	20:15	21:15	22:45		
倶知安駅前 Kutchan Station	7:53	9:08	9:41	10:26	11:23	11:41	13:46	14:46	15:36	15:43	16:21	17:36	17:36	17:46	18:06	18:56	19:26	20:16	21:16	22:46		
倶知安駅前 Kutchan Station	7:54	9:09	9:42	10:27	11:24	11:42	13:47	14:47	15:37	15:44	16:22	17:37	17:37	17:47	18:07	18:57	19:27	20:17	21:17	22:47		
倶知安駅前 Kutchan Station	↓	9:10	↓		11:25	↓	13:48	↓		15:45	16:23	17:38	↓	17:48	18:08	18:58	19:28	20:18	21:18	22:48		
倶知安駅前 Kutchan Station	8:00	9:11	9:50	10:35	11:26	11:50	13:49	14:55	15:45	15:46	16:24	17:39	17:45	17:49	18:09	18:59	19:29	20:19	21:19	22:49		

[illegible]

曜日や時期によってダイヤが異なる場合があります。

図 2-10 俱知安市街地⇄ひらふ地区のバス運行状況(その2)

第3章 実証事業

章 内 目 次

3 実証事業	3-1
3-1 運行エリア及びバス停の設定	3-1
3-2 人工知能(AI)による配車機能を備えたバス配車システムの開発.....	3-8
3-2-1 システムの概要.....	3-8
3-2-2 乗客向け WEB サイト	3-9
3-2-3 運行管理システム	3-10
3-2-4 旅行代金収受のシステム	3-12
3-2-5 利用規約の作成.....	3-14
3-3 試験運行の実施	3-15
3-3-1 実施概要	3-15
3-3-2 実施状況	3-16
3-3-3 実証事業に向けた課題と対応方法.....	3-17
(1) 課題①花園を経由する場合の運行遅れ時間	3-17
(2) 課題②時間指定予約時の運行遅れ時間.....	3-18
(3) 課題③降車予定場所の通過.....	3-19
(4) 課題④割込み予約時の降車予定時刻遅れの確認.....	3-20
(5) 課題⑤バス停店舗閉店後の待合場所	3-21
3-4 広報活動.....	3-22
3-4-1 実施概要	3-22
3-4-2 リーフレット等の作成.....	3-23
(1) リーフレットの作成.....	3-23
(2) ポスターの作成.....	3-24
(3) カードタイプ	3-25
(4) 周知サイトの作成	3-26
(5) その他制作物	3-33
3-4-3 広報活動	3-35
(1) リーフレット等の配布	3-35
(2) 関係機関の WEB サイト、SNS での情報発信.....	3-37
(3) その他、現地でのリーフレット配布等の広報活動	3-39
3-5 実証事業の実施	3-40
3-5-1 実施概要	3-40
3-5-2 チケット販売数及び利用者数.....	3-41
3-5-3 バス停利用結果.....	3-42
3-5-4 バス運行の遅れ時間	3-45
3-5-5 コールセンター等への問い合わせ.....	3-46

3-6 利用者アンケート	3-47
3-6-1 アンケート調査票	3-49
3-6-2 調査結果	3-51
3-7 交通事業者及び地域への事後ヒアリング	3-83
3-8 今後の自走化に向けた収支計算.....	3-86
3-8-1 適正運賃の試算.....	3-86
3-8-2 運行時の収支の試算	3-88

3 実証事業

外国人観光客の利便性向上等を目的に人工知能(AI)による配車機能を備えた運行バスの運行に関する実証事業を実施した。

3-1 運行エリア及びバス停の設定

以下の4点に留意し、運行エリア及びバス停を設定した。

留意点①：「第2章 実態調査」から導出される課題解決のための運行エリアを設定

留意点②：既存交通事業者と連携した地域が一丸となる運行

✓ 既存バス路線と競合を避ける

留意点③：花園エリア

✓ 2019年11月末完成予定の花園エリアの新ホテルからの移動を支援する

✓ 2019年10月開催のG20観光大臣会合時にアピールできる

留意点④：道路運送法

✓ 上記を踏まえた運行エリア・輸送規模、及び協力運送事業者に応じて、道路運送法に基づく必要な手続きを実施する

※手続きの実施に際しては、平成30年12月28日自動車局旅客課長からの事務連絡「地方公共団体等が行うコミュニティバス等の実証実験の手続について」を参照する。

第2章で収集・分析した外国人ビッグデータの滞在の記録が多かった箇所（店舗等）を中心に、バス停設置の協力依頼を行った。なお、樺山エリアは、候補箇所において態勢が整わない等の理由からバス停設置が叶わなかったため、運行エリアから除外した。

その結果、エリア、バス停を以下のように設定した。バス停の位置関係は以降の図に示す。

表 3-1 運行エリア及びバス停の一覧

エリア	No.	区分	バス停名
花園	1	食・買	01_HANAZONO308
市街地	2	買	02_セブンイレブン倶知安基町店
	3	買	03_コープ倶知安店
	4	その他	04_倶知安駅
	5	食・宿	05_ホテル第一会館
	6	買	06_まちの駅「ぶらっと」
	7	食	07_お食事 Bar きむら【郵便局前】
	8	買	08_ラッキー倶知安店【バス停利用:21 時まで】
	9	買	09_マックスバリュ倶知安店
	10	買	10_DCM ホーマック倶知安店【バス停利用:21 時まで】
	11	食	11_中華点心_籠堂
ひらふ	12	食・買	12_CROSS ROAD NISEKO
	13	宿	13_ミッドタウンニセコ
	14	宿	14_ラマツトニセコ
	15	食・宿	15_泉郷管理センター
	16	食	16_NAC ニセコアドベンチャーセンター
	17	食・宿	17_四季ニセコ
	18	宿	18_レッドスキーハウス
	19	その他	19_サン・スポーツランドくっちゃん
	20	食	20_ヴィラル_ルピシア

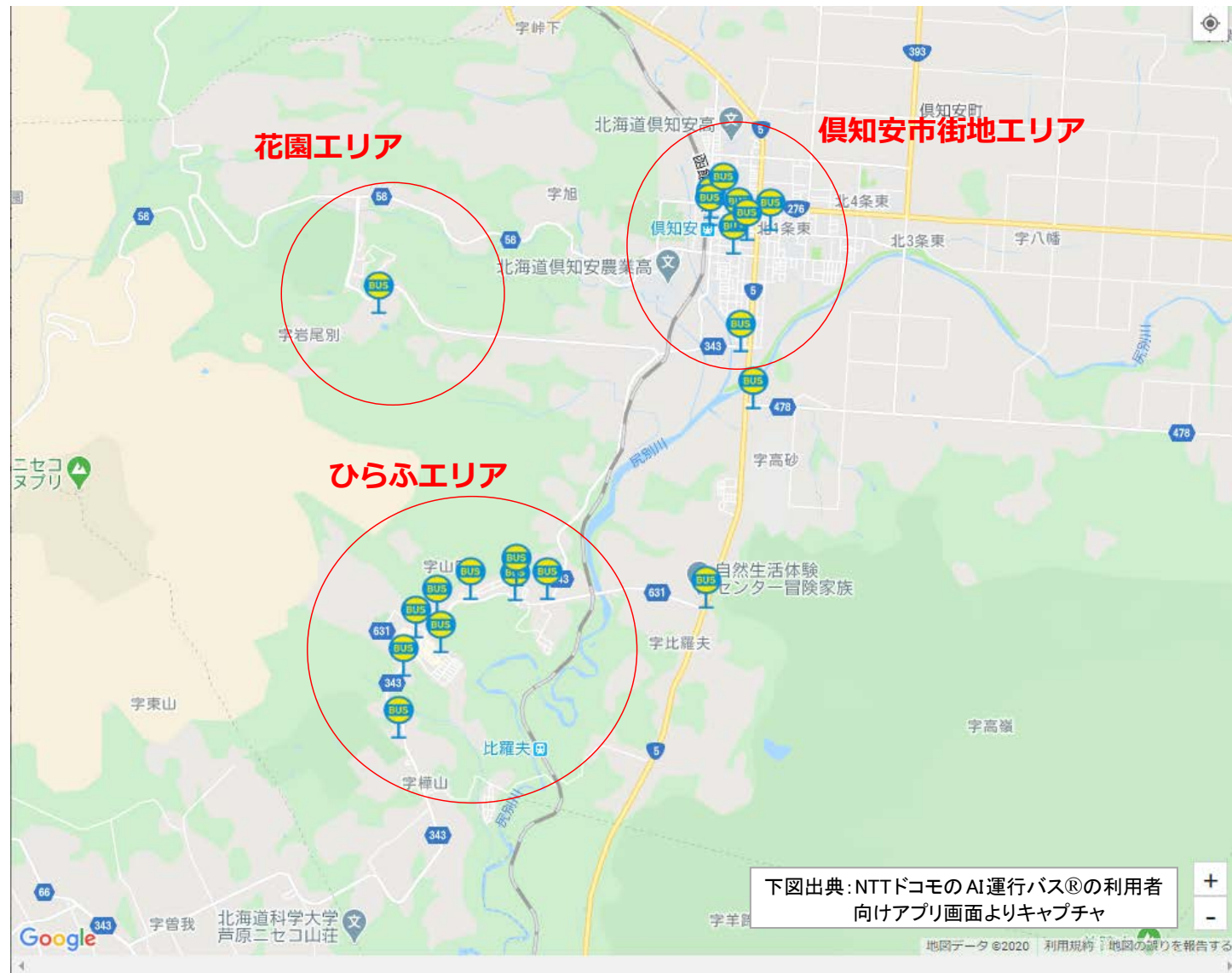


図 3-1 広域図

花園エリア

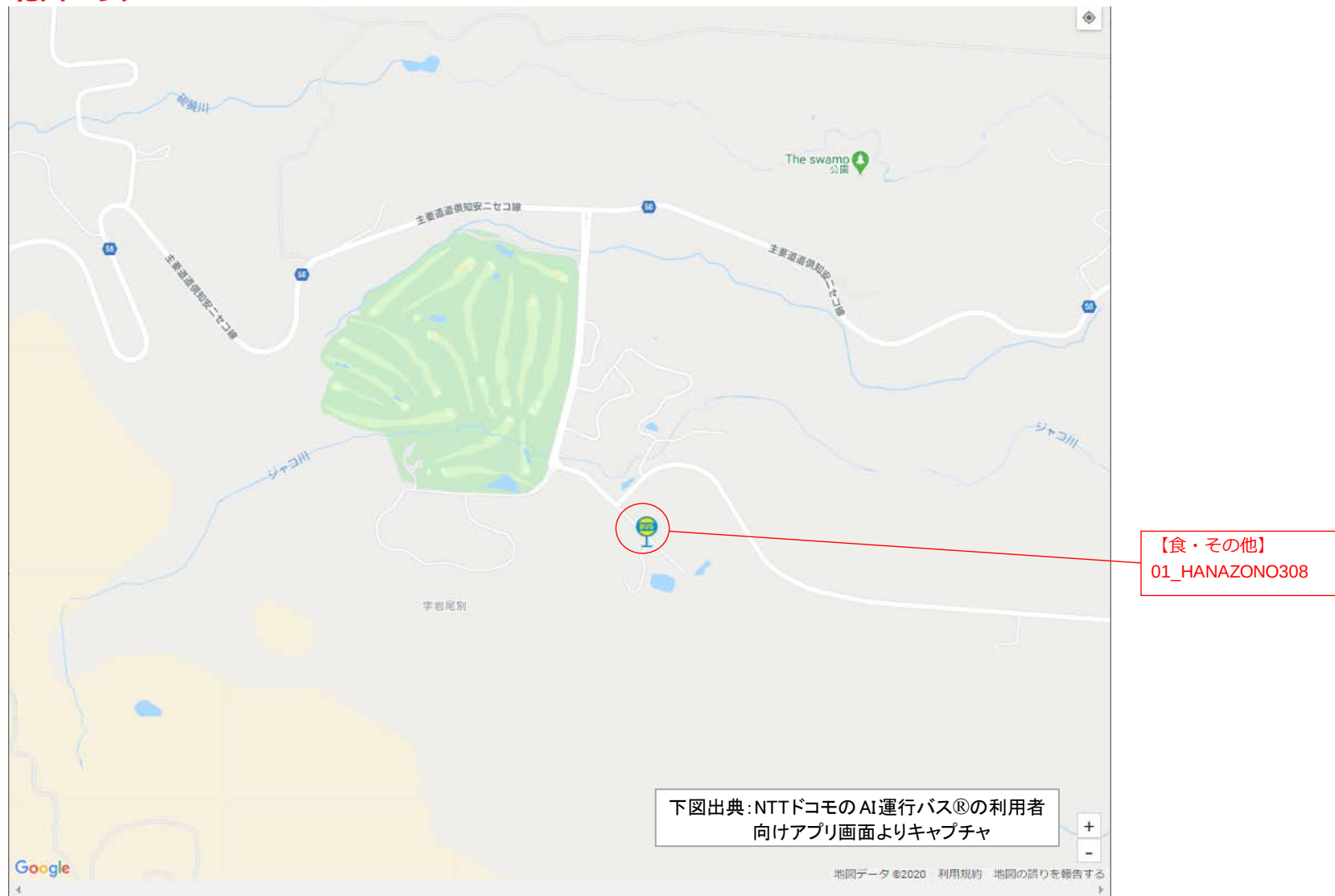


図 3-2 花園エリア

倶知安市街地エリア



図 3-3 倶知安市街地エリア

倶知安市街地～ひらふエリア間



図 3-4 倶知安市街地～ひらふエリア間

ひらふエリア

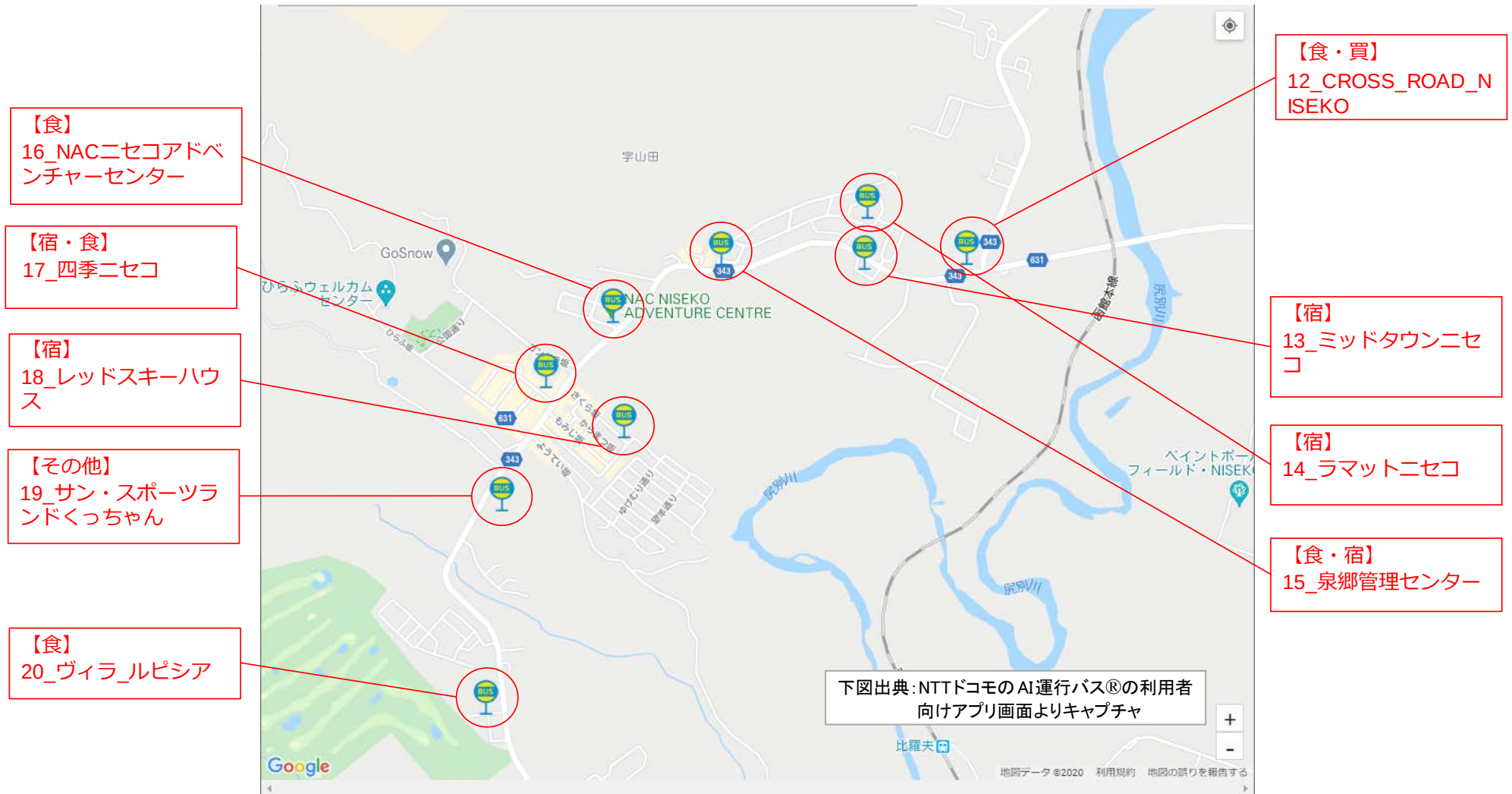


図 3-5 ひらふエリア

3-2 人工知能(AI)による配車機能を備えたバス配車システムの開発

3-2-1 システムの概要

本実証事業における配車システムに求められる要件を以下に示す。

<システム要件>

- ①人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの乗客向けのウェブサイト（スマートフォン対応も含む。）を開発すること。当該ウェブサイト上において、観光客等が自身の所在地と乗車希望等を入力できるようにする。
- ②人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの運転手向けのシステムを開発すること。当該システム上で、人工知能(AI)がリアルタイムで効率的な運行ルート进行を計算し、運転手に配車通知及びルートの指示をするものとする。
- ③乗客から旅行代金を収受するなど、人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの将来的な自走化を見据えた事業とすること。なお、旅行代金の収受は、キャッシュレスの方法を用いること。

上記の要件の①②を満たすがサービスが、2019年4月1日から株式会社NTTドコモ（以下「NTTドコモ」と表記）より「AI運行バス®」（以下「AI運行バス」と表記）として提供が開始されている。そのため、本実証事業では、当該サービスを活用することとした。

さらに、要件③を株式会社ホワイト・ベアーファミリー（以下「WBF」と表記）が運営する日本最大級のオプションツアー等の販売ポータルサイト「旅プラスワン」にて、AI運行バスのチケットを事前購入する仕組みを組み合わせることで、クレジットカードによるキャッシュレス決済を実現した。

なお、本サービスを「倶知安 AI バス（Kutchan AI BUS）」略称を KAI-Bus（カイバス）と称することとした。



図 3-6 KAI-Bus 配車システムの概要

3-2-2 乗客向け WEB サイト

前述したように乗客向け WEB サイトは、「AI 運行バス」のシステムを活用し、当該地域のバス停位置や施設紹介情報を登録した。

システムの特徴を以下に示す。

<「AI 運行バス」の特徴>

- WEB、スマートフォン、電話からの予約が可能 ※今回電話予約は実施しない
- 出発地・目的地の異なる利用者からのリクエストを、AI にてリアルタイムに配車
- バス停位置は任意に設定可能
- システムは、日本語・英語・中国語（繁体字・簡体字）等の多言語化対応
- 広告の表示機能あり
- 日本を代表する AI 研究者が設立した株式会社未来シェア開発の AI 配車エンジンと NTT ドコモの共同開発



※:NTT ドコモの AI 運行バス®の利用者向けアプリ画面よりキャプチャ

図 3-7 乗客向け WEB サイト

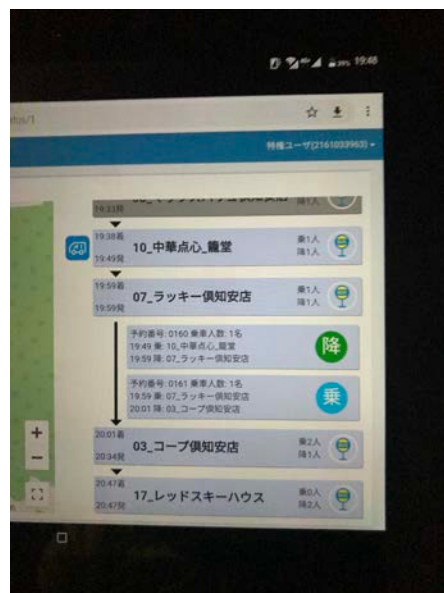
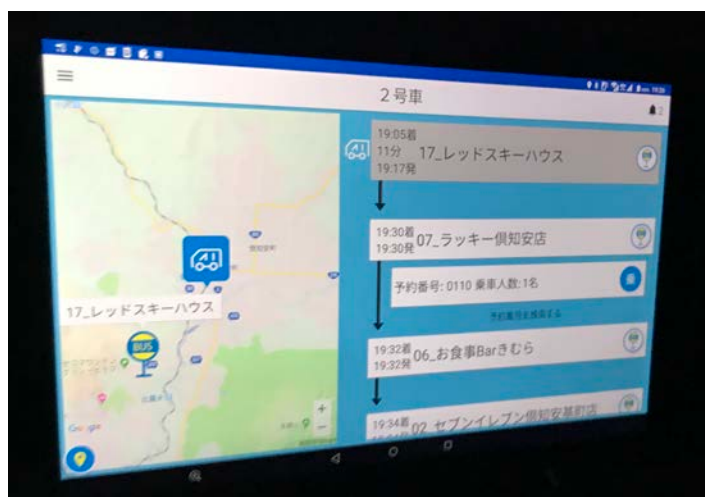
3-2-3 運行管理システム

前述したように乗客向け WEB サイトとともに運行管理システムも、「AI 運行バス」のシステムを活用し、当該地域のバス停位置や施設紹介情報を登録した。

システムの特徴を以下に示す。

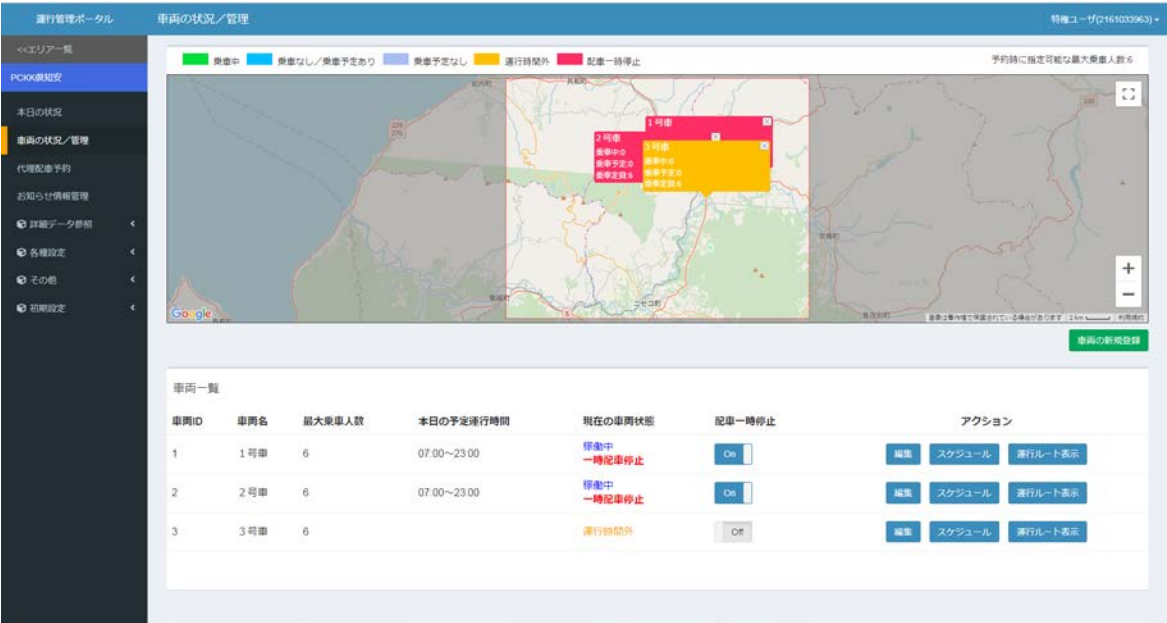
<「AI 運行バス」の運行管理システムの特徴>

- ▶ 運転手向けには、車両にタブレットを搭載するのみで、その他の機器や配線接続等の準備は不要
- ▶ タブレット画面上には、次停留所名称と到着・出発時刻の運行計画を表示
- ▶ 新規予約や予約のキャンセルが入る度に、必要に応じて AI がリアルタイムに運行計画を更新
- ▶ 乗客の乗降時には、乗客のスマートフォンに表示される“予約番号”と、タブレットに表示される“予約番号”を目視確認し、当該停留所名の下部に表示される予約番号の「乗車」「降車」ボタンをタップし、AI へ送信（乗車率を常時把握）



※:NTT ドコモの AI 運行バス®の運転手向けアプリ画面

図 3-8 バス運転手向けタブレット画面



※:NTT ドコモの AI 運行バス®の運行管理画面よりキャプチャ

図 3-9 運行管理画面

3-2-4 旅行代金収受のシステム

前述したように WBF が運営する日本最大級のオプショナルツアー等の販売ポータルサイト「旅プラスワン」にて、KAI-Bus のチケットをクレジットカードによる事前購入とした。

倶知安町⇄ひらふ地域間はタクシー利用で通常料金約 2,500 円～3,000 円であることから、1 回の利用でも十分に得する金額 3,000 円とし、ファミリーやグループでの移動が多いことから、6 名まで同料金、期間中乗り放題とした。

使用言語は、日本語、英語、簡体字、繁体字の 4 言語対応とした。

<日本語版>

<英語版>

図 3-10 「旅プラスワン」での申し込み画面(1)

3-2-5 利用規約の作成

KAI-Bus の利用者には事前に利用規約に同意頂くこととした。利用規約では下記に示す項目を盛り込んだものとした。

利用規約の全文は巻末資料に示す。

＜利用規約の主たる項目＞

- 1 チケットに付き、最大6名までの利用としたため、予約WEBサイトの登録時点で同乗者の氏名を登録することで、登録者以外が利用した場合は追加料金を請求する旨を記載
- 乗車予約に対して配車手配がされなかった場合や利用期間中に乗車されなかった場合においても、返金には応じない旨を記載
- 予約した人数以上で乗車しようとした場合、乗車できない旨を記載
- 予約成立時に通知する乗車予定時刻・降車予定時刻は、他の予約や道路状況により前後する場合がある旨を記載
- 予約成立時に通知する乗車予定時刻に、乗車ポイントに利用者がいない場合は、当該予約がキャンセルしたものとみなし、バスは次ポイントへ出発する旨を記載
- 利用者氏名や利用バス停等の情報を本事業の分析に用いる旨を記載
- 日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、日本語で記載された規約を正とし、その他の言語に翻訳されたものについては法的拘束力を有しない旨を記載

3-3 試験運行の実施

3-3-1 実施概要

実証事業に先立ち、試験運行を実施し、課題の抽出と改善を実施した。

なお、協議の結果、車両及び運転手は、Niseko International Transport 株式会社の協力を得ることとした。

<試験運行の概要>

- 日時：10/4（金）～10/6（日）の3日間 17:00～22:00 の運行
- 車両：ジャンボタクシー2台
- 運行エリア：実証事業と同じ（花園、ひらふ、市街地）
※ただし、バス停数は交渉中であった「倶知安駅」を除く19箇所。
- 利用料金：無料
- 対象利用者：実施主体、町役場・観光協会等行政機関、
バス停設置協力事業者及びその関係者 ※一般旅行者は対象外
- 試験運行での検証項目：
主にシステム関連について、下記の観点で不具合や問題点の有無をチェックした。
 - ✓ AI 配車システムの稼動状況 ⇒モニタリング、ログチェック
 - ✓ 運転手の操作方法 ⇒運転手へのヒアリング
 - ✓ 利用者の使いやすさ（予約方法、乗降方法等） ⇒利用者へのヒアリング
- ※バス停数・間隔の利便性、バス停施設・近隣施設の案内情報の内容については暫定になるため、本番に向けた参考情報として把握
- その他：
 - ✓ G20 観光大臣会合での PR 資料素材（写真）の取得

また、各日の試験の目的を下表に示す。

表 3-2 各日の試験目的

1 日目 (10/4)	2 日目 (10/5)	3 日目 (10/6)
● マスコミ対応 ● 関係者の利用 ● 運転手の操作方法、バス停位置のレクチャー	● 複数予約時等の様々な配車状況の確認(1 台のみの場合、2 台の場合) ● 所要時間の精度確認	● 事務所でのオペレーション方法の確認 ● 運転手 1 名乗車での運行 ※1、2 日目は実施主体関係者が同乗 ● 休憩やイレギュラー発生時の対応の確認

3-3-2 実施状況

試験運行の実施状況を以下に示す。

<試験運行の実施状況>

●運行実績

- 3 日間で、のべ 91 名（ユニークユーザー※は 19 名）の利用
- バス停関係者で乗車頂けたユニークユーザー※は、計 9 名
- 実車走行距離は、1 号車 179km、2 号車 103km
- コールセンターへの入電 1 件
- 事故・違反なし

※ユニークユーザー：個別の利用者のこと。1 人が 2 回乗車した場合、乗車ユニークユーザー：1 名、のべ乗車人数：2 名と表記する。

●運用関連

- システムの不具合等は特段なし
- バス運転手の操作も問題なし
- バス停の進入方法等も特段問題なし（冬期堆雪の状況は本番前に確認）
- 今回の実証運行で「AI 運行バス」を活用するにあたっての“AI の配車の癖”を把握できたので、本番に向けてシステム・運用の両面で対応を検討
- バス停関係者からも操作方法に問題はなかったとの報告あり

●運行の遅れ時間

予約時の予定乗降時刻から実際の乗降時刻までの遅れ時間を下記及び次図に示す。

- 乗車時平均遅れ時間：2 分 14 秒
- 降車時平均遅れ時間：5 分 55 秒
- 降車時の最大遅れ時間：28 分 26 秒

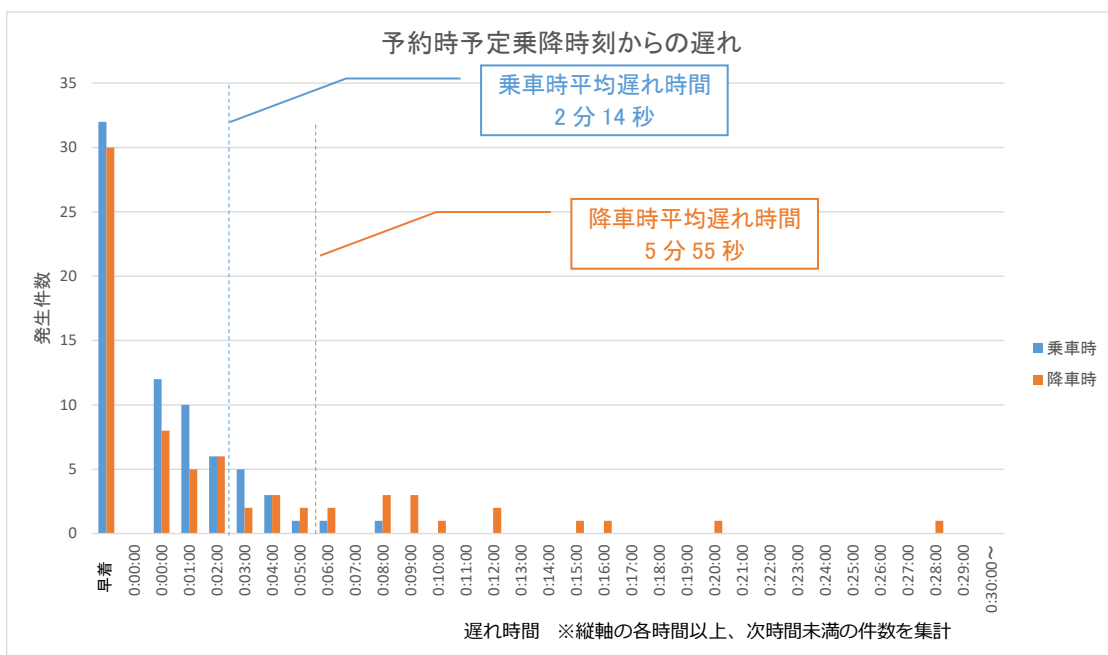


図 3-12 予約時予定乗降時刻からの遅れ

3-3-3 実証事業に向けた課題と対応方法

試験運行を踏まえ、実証事業に向けた課題と対応方法を整理した。

(1) 課題①花園を経由する場合の運行遅れ時間

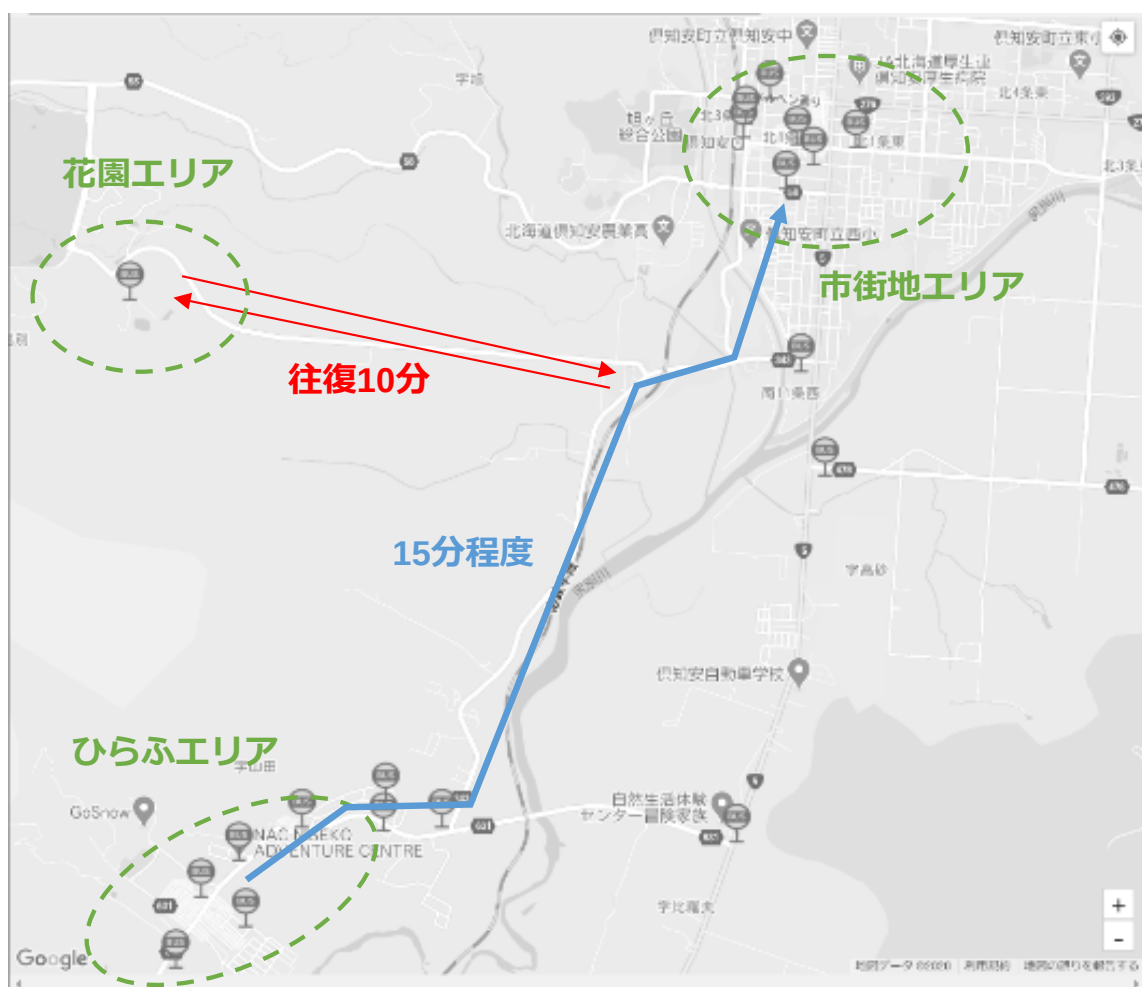
【課題】

ひらふエリア⇄市街地エリア移動時に、割り込み予約で花園エリアを経由する予約を受け付けた場合、予約時所要時間が 15 分から 25 分程度に増加する。所要時間が 1.7 倍になること、自身の降車予定地から、大きく経路が外れることが、ストレスになる可能性がある。

【対応方法】

利用者乗車後、割り込み予約による目的地到着遅れの許容時間のパラメータを変更

⇒試験運行時：20 分 ⇒ 実証事業時：10 分へ変更



※下図は NTT ドコモの AI 運行バス®の利用者向けアプリ画面を加工

図 3-13 課題① 花園を経由する場合の運行遅れ時間

(2) 課題②時間指定予約時の運行遅れ時間

【課題】

「時間指定予約」に対しても、割込み予約が入った場合には、乗車予定時刻が遅れる（実績では最大3分）。

【対応方法】

「時間指定予約」は、a)指定した時刻から最短で配車できる時刻を案内、b)その後割込みがあった場合は最大10分遅れる可能性があるが、直感的に自身が指定した時刻に配車されると誤解する可能性がある。そのため、上記b)に対して、利用者の予約が確定した後、乗車するまでの遅れ時間のパラメータを変更

試験運行時：10分 ⇒ 実証事業時：5分へ変更

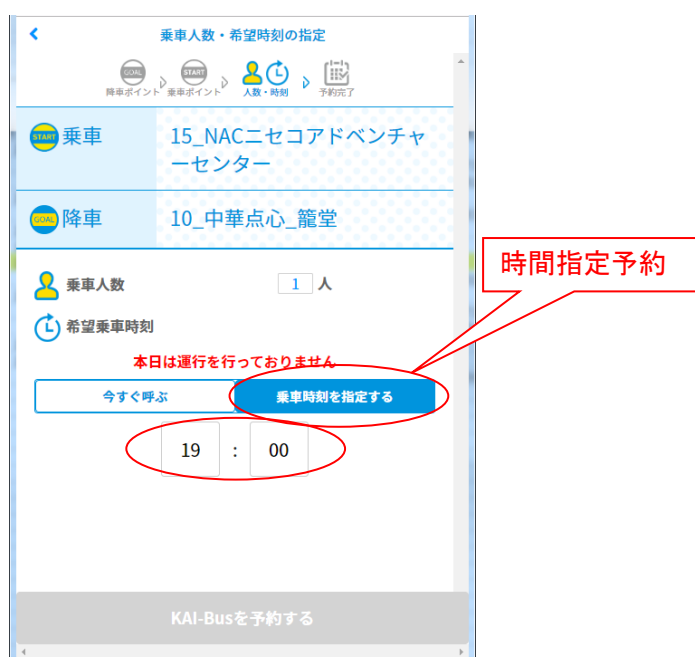


図 3-14 時間指定予約時画面

(3) 課題③降車予定場所の通過

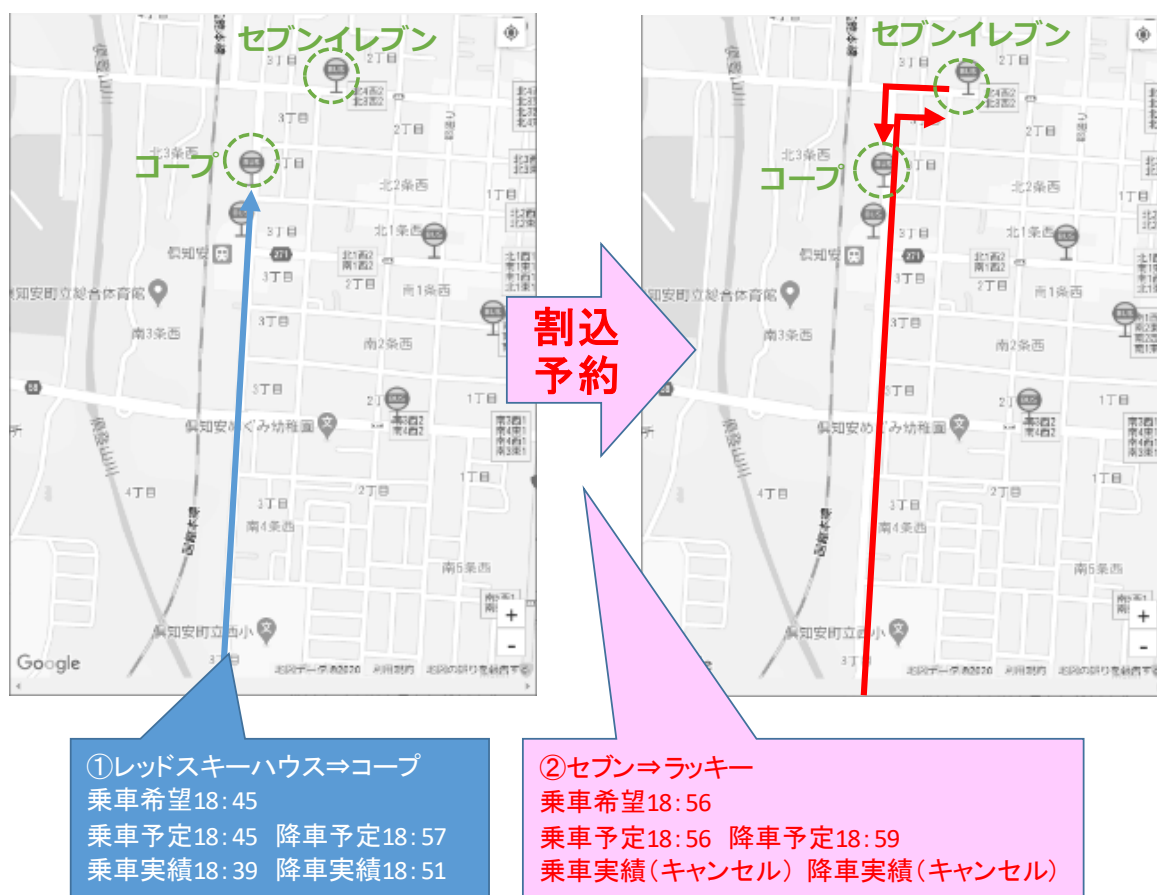
【課題】

割込み予約によって、降車予定場所を通過し、次の乗車場所が先に配車される事例あり。

【対応方法】

乗車している利用者の降車場所を通過するため、利用者が不安に感じる可能性がある。そこで、システムでの対応は不可のため、ドライバーの判断により適宜先に降車させるなど、運用上で対応する。

ドライバーの判断により、運用上で対応



- ①の予約は、予定よりも6分早く乗車したので、降車も6分程度早いはず(実際そうでした)なので、
①の降車予定よりも1分前(予想降車時刻(18:51くらい)よりも後)にルート上のセブンの②の予約18:56が入ったら、
その時点で①の降車時刻も再計算されて、①を降車、②を乗車とするのかな?という仮説の基、
予約してみたら、①の再計算はされず、実際に降車できであろう時刻は無視して、
②の乗車予約を割り込ませた。※その事実が確認できたので、②の予約はキャンセル

※下図は NTTドコモの AI 運行バス®の利用者向けアプリ画面を加工

図 3-15 課題③ 降車予定場所の通過

(4) 課題④割込み予約時の降車予定時刻遅れの確認

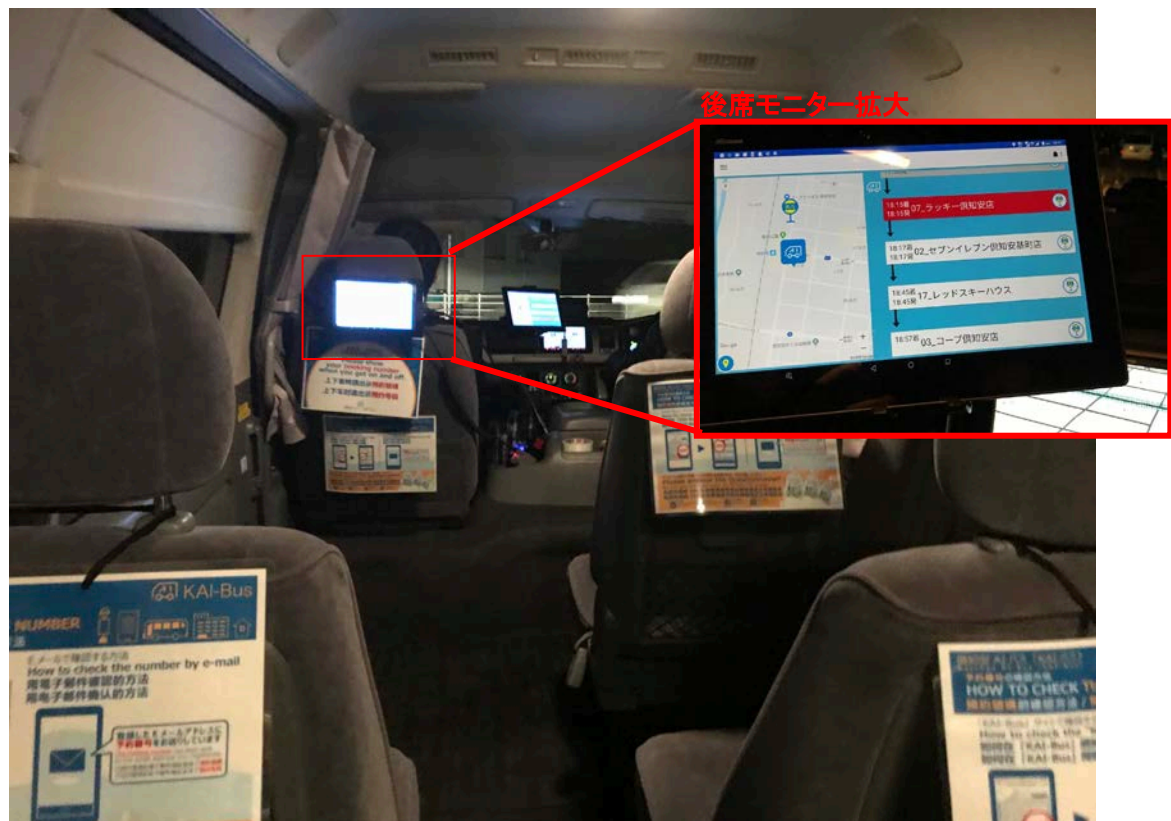
【課題】

割込み予約が発生した際に、乗車中の乗客の降車時刻が遅れるが、乗客は割込み予約が入ったことや自身の降車予定時刻に遅れが生じたことを知るすべがない。

【対応方法】

後部座席の乗客向けにドライバーの配車管理画面をミラーリング表示することで、割込み予約の状況を音・画面にて提示する。

後部座席用のバス停経由地モニターの設置



※:NTT ドコモの AI 運行バス®の運転手向けアプリ画面

図 3-16 割込み予約時の降車予定時刻遅れへの対応

(5) 課題⑤バス停店舗閉店後の待合場所

【課題】

バス停が店舗の駐車場内にある「ラッキー倶知安店」、「DCM ホーマック倶知安店」においては、閉店後には駐車場が施錠されるために店舗駐車場内に立ち入れないことから、待合場所が不明瞭である。

【対応方法】

バス停名に利用時間を追加するとともに、閉店後の待合場所をバス停マークに記載



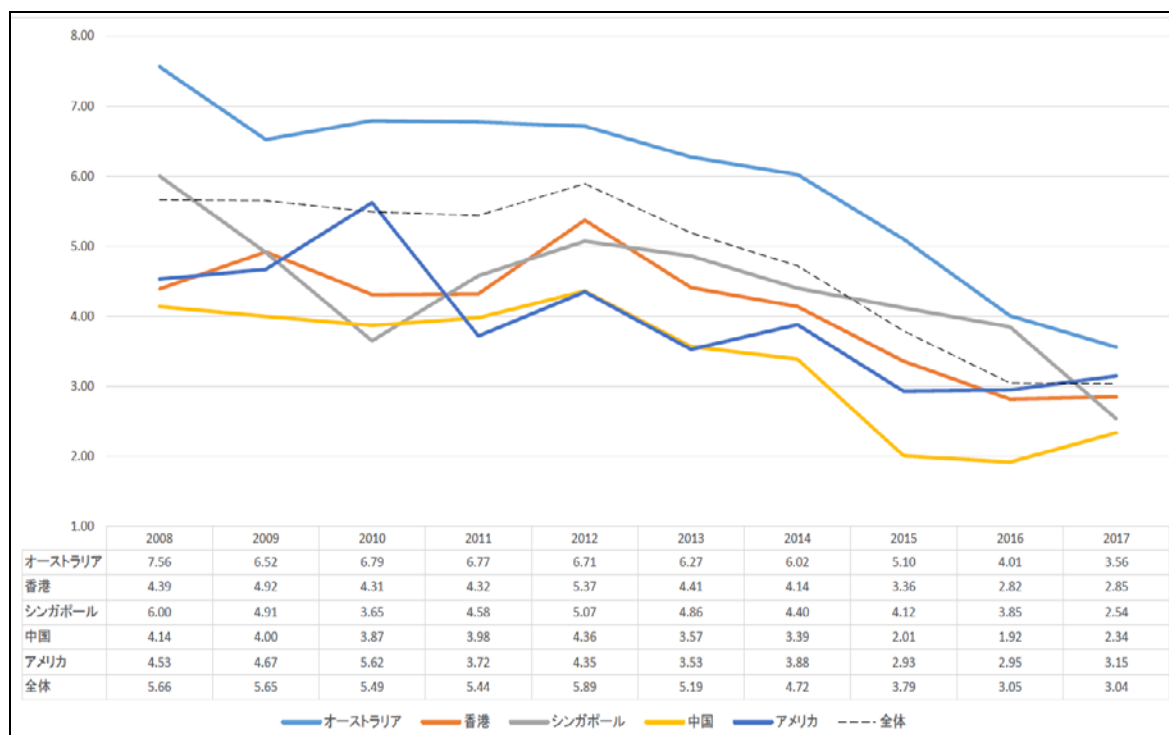
図 3-17 バス停店舗閉店後の待合場所への対応

3-4 広報活動

3-4-1 実施概要

事前周知として考えていた、欧米各地でのスキープロモーション等における広報活動については配布するリーフレット数や海外への送料等の費用面から、倶知安町内を中心とした広報活動に注力することにした。

リーフレット、ポスター、カードタイプの販促物を作成し、札幌駅観光案内所、ドン・キホーテ内ツーリストインフォメーションセンター及び各バス停設置箇所、宿泊施設、食事箇所へ配布を実施した。なお、制作物は倶知安町観光資料（図 3-18）より宿泊延べ数の上位5か国（オーストラリア、香港、シンガポール、中国、アメリカ）に対応するため、日本語、英語、簡体字、繁体字とした。



資料：倶知安町観光客入込状況 2018.06 版

図 3-18 外国人宿泊客の平均宿泊日数(外国人宿泊延数 上位5か国)

3-4-2 リーフレット等の作成

(1) リーフレットの作成

配車システム画面のイメージと同様とし、KAI-Bus マーク、バス停マーク、使用する車両の画像を入れる等し、統一感を出した A4 サイズ（両面）のリーフレットを 5,500 枚作成した。なお QR コードを記載し、専用サイトへの誘導を行った。

2019 12/2-22 KAI-Bus KAIバス 期間中乗り放題 KAI bus Unlimited rides during the period KAIバス此期間可自由乗乗 KAI公交在此期间自由乘坐

¥3,000

2019/12/2~22 17:00~22:00 9:00~22:00

バス停留所 Bus Stop

バス乗降ポイントエリアマップ

バス乗降ポイントエリアマップ

バス乗降ポイントエリアマップ

<表面>

利用案内 / Usage guide / 使用資訊 / 使用指南

1. 詳細利用規約を確認 / Check detailed terms / 詳細利用規約を確認

2. チケット購入 / Purchase ticket / チケット購入

3. QRコード取得 / Get QR code / QRコード取得

4. 乗車 / Boarding / 乗車

バス乗降ポイントエリアマップ / Bus boarding and alighting point area map / 巴士上下車地點地圖 / 巴士上下車地點地圖

<裏面>

図 3-19 利用促進用リーフレット

A4 サイズのリーフレットと同様のデザインとして、チケット購入、利用までの流れがわかるように B2 サイズのポスターを 50 枚作成した。

俱知安
AIバス実証実験!
Kutchan AI bus
Demonstration experiment!
俱知安AI巴士實證實驗!
俱知安AI公交
示范試驗!

KAI-Bus
KAIバス

期間中乗り放題

KAI bus Unlimited
rides during the period
KAI巴士此期間可自由乘坐
KAI公交在此期間自由乘坐

期間中 乗り放題 | Unlimited rides during the period
此期間 可自由乘坐 | 在此期間 自由乘坐

¥3,000

1チケット
(最大6名様まで
同時乗車可能)
1ticket (Up to 6 people
can ride at the same time)
毎張乗券(最多可6人同時搭乗)
1張券(最多可同時搭乗6人)

[定員6名]
バス3台が運行!
[Capacity: 6 passengers]
Three buses operating!
[規定人数6名] 3台巴士運行!
[限乗人数6名]
3辆公交运行!

実施期間 | Implementation period
實施期間 | 实施期间

2019/
12/2~22

運行時間 | Operating hours | 運行時間 | 运行时间

17:00~22:00

予約受付時間 | Reservation reception time
預約受理時間 | 預約受理時間

9:00~22:00

運行エリア
Service area
運行地區
运行地区

●花園エリア ● Hanazono area ● 花園地區 ● 花园地区
●俱知安市街エリア ● Kutchan City Area ● 俱知安市街地區 ● 俱知安市街地区
●ヒラフエリア ● Hirafu area ● 比羅夫地區 ● 比罗夫地区

運送事業者: Niseco International Transport株式会社
交通運輸業者: Niseco International Transport株式会社

Transportation company: Niseco International Transport Co., Ltd.
運輸公司: Niseco International Transport株式会社

利用案内 | Usage guide | 使用資訊 | 使用指南

1 購入前の確認 | Check detailed terms
詳細の注意事項 | 詳細の注意事項

俱知安AIバス(実証実験)Webサイトへ
To Kutchan AI bus (Demonstration experiment) Website
前往俱知安AI巴士資訊網站
前往俱知安AI巴士資訊網站

チケットを購入する前に利用規約を確認してください。

Please check the terms before purchasing a ticket.

購入前の確認事項。

購入前の確認事項。

2 チケット購入 | Purchase tickets

チケット購入サイトへ
To ticket purchase site
前往購買網站
前往購買網站

チケット購入サイトに必要事項
を入力してください。購入後、
チケットのURLをメールでお送り
します。

Enter the required information on the ticket purchase site and
purchase an unlimited ticket in advance with your credit card. The
purchase deadline is 22:00 the day before the boarding date.

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

購買期限は購入日の前日22:00までです。

3 URL取得 | Get URL
取得URL | 取得URL

URL取得
Get URL
取得URL
取得URL

チケット購入サイトに入力
したメールアドレスにURLを
メールでお送りします。

The URL of the KAI Bus reservation site
will be sent to the mail address entered on
the ticket purchase site.

チケット購入サイトに入力したメールアドレスにURLをメールでお送りします。

3-24

(3) カードタイプ

ポスター、リーフレット等を置く事がスペース的に難しい飲食店等を想定し、利用促進用のツールとしてカードタイプのツールを 2,000 枚作成した。

記載内容は必要最低限とし、QR コードにて専用サイトへの誘導を中心に作成した。

KAIバス
期間中乗り放題
KAI bus Unlimited rides during the period
KAI巴士此期間可自由乘坐 KAI公交在此期间自由乘坐

2019 12/2~22

1チケット (最大6名様まで同時乗車可能) | 1ticket (Up to 6 people can ride at the same time)
毎張乗券(最多可6人同時搭乗) | 1張票(最多可同時容納6人)

期間中 乗り放題
Unlimited rides during the period
此期間 可自由乘坐 在此期間 自由乘坐

¥3,000

< 表面 >

実施期間 | Implementation period 2019/12/2~22 | 運行時間 | Operating hours 17:00~22:00
実施期間 | Implementation period 2019/12/2~22 | 予約受付時間 | Reservation reception time 9:00~22:00

利用案内 | Usage guide | 使用資訊 | 使用指南

- 詳しい規約を確認 | Check detailed terms | 確認詳細規定 | 詳細確認規定内容**
俱知安AIバス案内Webサイトへ
To Kutchan AI Bus Information Website
前往俱知安AI巴士資訊網站 | 前往俱知安AI公交指南網站
チケットを購入する前に規約を確認してください。
Please check the terms before purchasing a ticket.
購券前請先確認規定。
購券前請先確認規定。
- チケット購入 | Purchase tickets | 購票 | 購票**
チケット購入サイトへ | To ticket purchase site
前往購票網站 | 前往購票網站
チケット購入サイトに必要事項を入力しクレジットカードにて、無制限チケットを事前購入してください。購入締切は乗車日の前日22:00までとなります。
Enter the required information on the ticket purchase site and purchase an unlimited ticket in advance with your credit card. The purchase deadline is 22:00 the day before the boarding date.
購券前請先輸入必要事項。並列信用卡或信用卡或現金。購券締切日期：前日一日22:00。
並列信用卡或信用卡或現金。
- URL取得 | Get URL | 取得網址 | 獲取URL**
URL取得 | Get URL | 取得網址 | 獲取URL
チケット購入サイトにメールアドレスを入力しURL取得メールが送られます。
The URL of the KAI Bus reservation site will be sent to the email address entered on the ticket purchase site.
當您KAI巴士預約網站的網址將送來在購票網站輸入的信箱。
預約網站的URL將送來在KAI公交指南網站上輸入的信箱地址。
- 乗車予約 | Boarding reservation | 預約乘車 | 預約乘車**
KAIバス予約サイトへ | To KAI bus reservation site
前往KAI巴士預約網站 | 前往KAI公交預約網站
KAIバス予約サイトより、乗車ポイント・乗車ポイント・乗車時間・乗車人数を入力します。
Enter the boarding point, alighting point, boarding time, and number of passengers on the KAI bus reservation site. You will then receive a reservation completion email. Please set your device so that you can receive by SMS.
在KAI巴士預約網站輸入乘車地點、下車地點、乘車時間、乘車人数。輸入完畢後將會收到預約信。預約信可接收預約。

< 裏面 >

図 3-21 利用促進用カードタイプツール

(4) 周知サイトの作成

周知サイトは JTB ホームページ内に設置し、KAI-Bus についての詳細な説明は本サイトに集約することとした。

A4 チラシ、ポスターへの掲載内容に加えて、KAI-Bus とは何かという説明、実際の予約システム画面での登録方法、予約方法についても記載を追加した。

また、チケット購入サイトへのスムーズな誘導のため、それぞれの言語サイトにダイレクトに入れるように設定した。

作成した周知サイトを、図 3-22～図 3-27 に示す。なお、実際には各図は分割されておらず、スクロール操作により 1 ページにて閲覧可能である。



感動のそばに、いつも。

[新規登録・ログイン](#) | [予約確認](#) | [よくある質問・お問い合わせ](#)

[電話予約](#)

[店舗検索](#)

[English](#)

[国内旅行](#) | [海外旅行](#) | [目的から探す旅](#) | [旅行関連サービス](#)

[法人・組織のお客様](#)

[JTBホーム](#) > [リブレット](#) > [倶知安KAIバス期間中乗り放題](#)

2019
12/2~22



KAI-Bus

KAIバス

期間中乗り放題

KAI bus Unlimited

rides during the period

KAIバス此期間可自由乘坐

KAI公交在此期间自由乘坐

倶知安 AIバス実証実験!

Kutchan AI bus Demonstration experiment!

倶知安AI巴士實證實驗!

倶知安AI公交示范试验!

1チケット
(最大6名様まで同時乗車可能)

1 ticket (Up to 6 people can ride at the same time)

毎張票券(最多可6人同時搭乘)

1张票(最多可同时容纳6人)

期間中 乗り放題 | Unlimited rides during the period

此期間 可自由乘坐 | 在此期间 自由乘坐

¥3,000

実施期間 | Implementation period | 實施期間 | 实施期间

2019/12/2~22

運行時間 | Operating hours | 運行時間 | 运行时间

17:00~22:00

運行エリア | Service area | 運行地區 | 运行地区

- 花園エリア ● Hanazono area ● 花園地區 ● 花园地区
- 倶知安市街エリア ● Kutchan City area ● 倶知安市街地區 ● 倶知安市街地区
- ヒラフエリア ● Hirafu area ● 比羅夫地區 ● 比罗夫地区

予約受付時間 | Reservation reception time | 預約受理時間 | 预约受理时间

9:00~22:00

乗降ポイントに配置してます!

Available at boarding and alighting points!

設置於上下車地點!

設置于上下车站!



[定員6名]
バス3台が運行!

[Capacity: 6 passengers]
Three buses operating!

[規定人数6名]
3台巴士運行!

[限乗人数6名]
3辆公交运行!



運送事業者: Niseco International Transport株式会社

Transportation company: Niseco International Transport Co., Ltd.

交通運輸業者: Niseco International Transport株式会社

运输公司: Niseco International Transport株式会社

図 3-22 周知サイト画面(その1)

3-27

俱知安AIバス「KAIバス」とは？

What is Kutchan AI bus “KAI Bus”?

什麼是俱知安AI巴士「KAI巴士」呢？

什么是俱知安AI公交“KAI公交”？

スマホから 簡単予約 Easy booking from your smartphone 可用智慧型 手機簡單預約 用智能手 机轻松预约	期間中 乗り放題 Unlimited rides during the period 此期間可 自由乘坐 在此期間 自由乘坐	事前決済 Advance payment 事先付款 预付
--	--	--





1チケット3,000円(最大6名様まで同時乗車可能)、期間中であれば何度でも乗車可能※な乗合型の交通サービスです。ご自身のスマートフォンから乗降場所を選択し、乗車の予約ができます。事前決済となっておりますので、チケットレス・キャッシュレスな観光をお楽しみいただけます。
※運行時間は17:00～22:00までとなります。

This is a shared transportation service that costs ¥ 3,000 per ticket (up to 6 people can ride at the same time) and can be used as many times as you want during the period*.
You can select a boarding location from your smartphone and make a reservation.
*Operating hours are from 17:00 to 22:00.

每張票券3,000日圓・(最多可6人同時搭乘)・此期間不論次數可自由乘坐的*共同搭乘型交通服務。可用智慧型手機選擇上下車地點並預約。因是事先付款,可不持票券及現金地享受觀光行程。
*運行時間為17:00~22:00。

1张票3000日元(最多可同时容纳6人),是一个合乘型的交通服务,只要在此期间便可以多次乘坐*。您可以用智能手机选择上下车地点,并预约乘车。因为是预付项目,您可以享受无票和无现金的观光。
*运行时间为17:00~22:00。

以下の専用Webサイトから乗車券の購入、及び配車のご予約が可能です。

※本サービスのご利用には、インターネット接続が可能な端末(スマートフォン等)が必要です。

You can purchase tickets and make reservations for vehicle allocation from the following dedicated website.

*A device (such as a smartphone) that can connect to the Internet is required to use this service.

可從以下專用網頁購買乘車券、以及預約叫車。

※利用本服務時需使用可上網裝置(智慧型手機等)。

您可以在以下专用网站购买车票、以及预定接送车服务。

*使用本服务时,需要具有可以连接网络的终端(智能手机等)。

図 3-23 周知サイト画面(その2)



図 3-24 周知サイト画面(その3)

予約方法 | Reservation method | 預約方法 | 預約方法

■新規登録方法 | New registration method | 新登録方法 | 注册方法



図 3-25 周知サイト画面(その4)

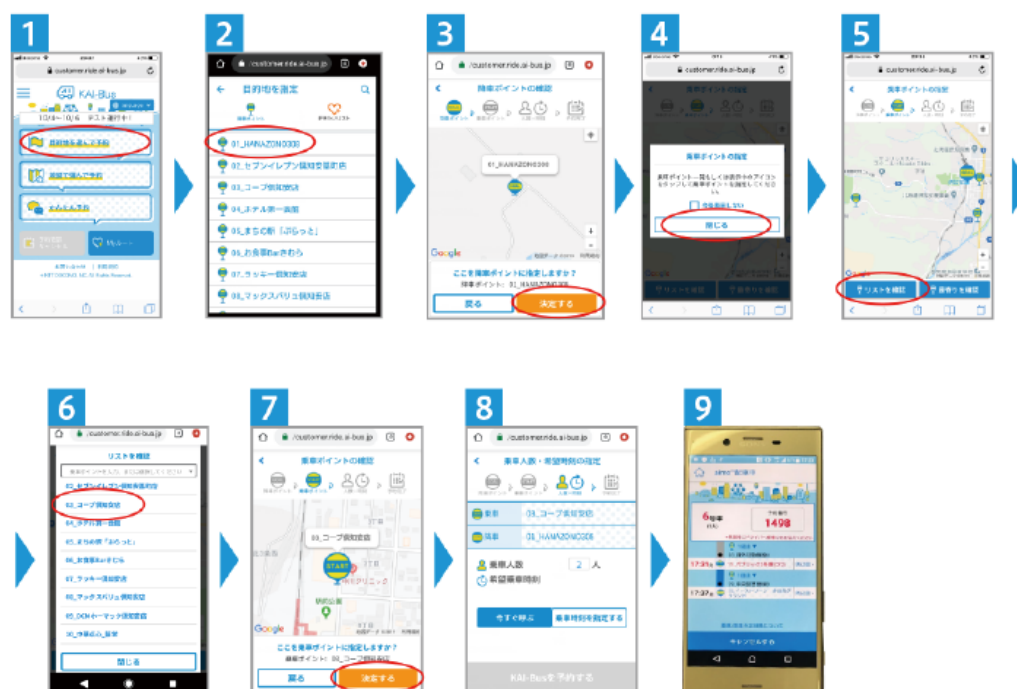
■乗車予約方法 | Boarding reservation method | 預約乗車方法 | 預約乘车方法

例: コープ倶知安店から HANAZONO308 までの予約

Example: Reservation from Coop Kutchan Shop to HANAZONO308

例: 預約從Coop倶知安店到HANAZONO308

例: 从COOP倶知安店到HANAZONO308的預約



倶知安AIバス「KAIバス」
コールセンター
TEL:03-6743-2799
営業時間:16:00~23:00

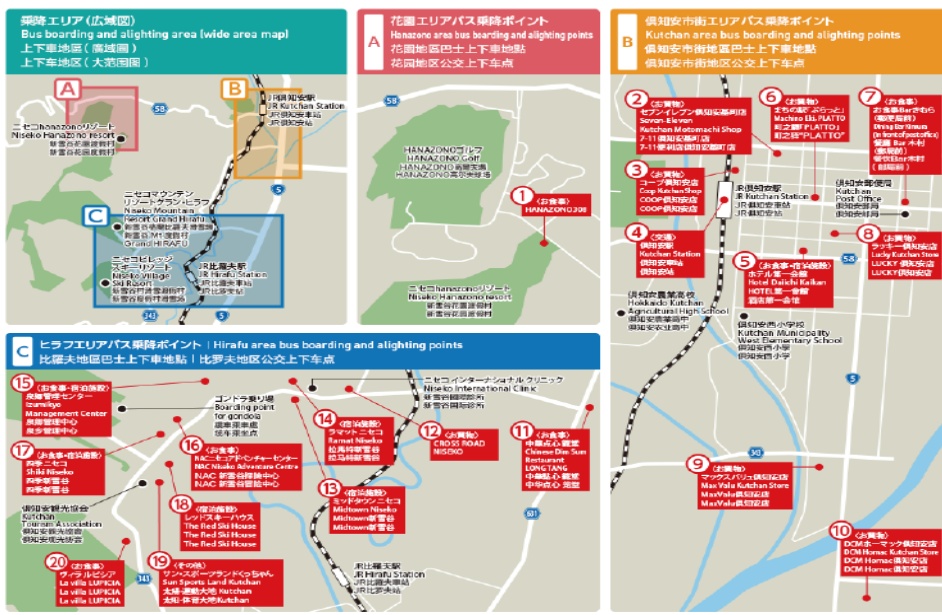
Kutchan AI bus "KAI Bus"
Call Center
Phone: 03-6743-2799
Operating hours: 16:00-23:00

倶知安AI巴士「KAI巴士」
客服中心
TEL:03-6743-2799
營業時間:16:00~23:00

倶知安AI公交「KAI公交」
客服服务中心
TEL:03-6743-2799
营业时间:16:00~23:00

図 3-26 周知サイト画面(その5)

バス乗降ポイントエリアマップ | Bus boarding and alighting point area map | 巴士上下車地點地區地圖 | 公交上下车点的地区地图



■ 運行に関する注意事項 ■ Notes on operation ■ 運行相關注意事項 ■ 运行注意事项

●交通状況により遅延が生じる可能性があります。 ●乗車定員を満たしている場合にはご乗車いただけない場合があります。 ●バスの乗降に介助が必要な方は、付き添いの方の同乗が必要です。 ●他のお客様との「乗り合い」になります。順番にお迎えに伺い、目的地にお送りすることから、乗車・降車予定時刻から遅れる場合がありますのでご了承ください。 ●乗車予定時刻を過ぎている場合、既に乗車中の方や、次の乗車予定の方がいらっしゃるため、KAIバスは予定通りに出発いたしますが、ご了承ください。 ●webサイトより規約を確認の上チケットを購入ください。一度購入されたチケットの払い戻しはできません。

●Delays may occur depending on traffic conditions. ●If the boarding capacity is already met, you may not be able to board. ●If you need assistance getting on and off the bus you will need to be accompanied by an attendant. ●All buses will be shared for the ride with other customers. Please be aware that buses may be delayed from the scheduled boarding and alighting time because we will pick passengers up in order and take them to their destinations. ●If your scheduled boarding time passes before you arrive at your boarding point, since there are passengers who are already on board or who will get on at the next bus stop, the KAI Bus will depart without waiting for you. ●Please purchase the ticket only after checking the terms and conditions on the website. Once purchased, tickets cannot be refunded.

●可能因交通状況而發生遲延。 ●可能因客滿而無法搭乘。 ●上下巴士時需要協助的乘客，需與陪同者共同搭乘。 ●巴士為與其他客人「共同搭乘」。會依照順序迎接並將乘客送至目的地，因此可能會比預定上、下車時間遲到，敬請諒解。 ●如已屆預定乘車時間，為了已上車及下一站上車的旅客着想，KAI巴士將會準時出發，敬請諒解。 ●請確認網站上的規定後再購票。票款購買後無法退還。

●根据交通状况可能会发生延误。 ●如果车满时有可能不能乘车。 ●上下车时需要帮助的乘客，需要有人陪同乘车。 ●此公交为与其他乘客“同乘”的公交。会按顺序迎接，并送到目的地，所以可能会比预定上、下车时间晚到，请您谅解。 ●如果超过了预定乘车时间，由于已经乘车的乘客和下一位预定乘车的乘客都已到达，所以KAI公交将会准时出发，请您谅解。 ●请在网站确认规章之后购票。购票之后，无法退款。

利用規約は
こちらから

Click here
for terms of
service

從此查看
利用規範

从这里查看
利用规定

チケット
購入は
こちらから！

※乗車日の前日
22:00まで

Click
here to
purchase
tickets!

By 22:00 the day before
the boarding date.

由此購票！

※到乗車日前一天の
22:00為止

由此购票！

※到乘车日的前一天
22:00為止

本事業は国土交通省北海道運輸局「倶知安町における人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業」の委託を契機としてシフィックスコンサルティング株式会社が行っています。

This project will be implemented by PACIFIC CONSULTANTS CO., LTD. under the commission of the Hokkaido District Transport Bureau, Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism. "A Demonstration Project on Bus Operation with Vehicle Allocation Function by Artificial Intelligence (AI) in Kutchan Town".

本事業は国土交通省北海道運輸局「倶知安町における人工知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業」の委託、由PACIFIC CONSULTANTS株式会社執行。

本事業は国土交通省北海道運輸局「有关倶知安町配备有利用人工智能(AI)运行车辆调度功能的公交运行示范项目」的委托，由PACIFIC CONSULTANTS株式会社实施。

事業に関する問合せ先: シフィックスコンサルティング株式会社 北海道支社 kai-bus@tk.pacific.co.jp
Inquiries on the project: Hokkaido Branch, PACIFIC CONSULTANTS CO., LTD. kai-bus@tk.pacific.co.jp
事業相關諮詢處: PACIFIC CONSULTANTS株式会社 北海道分公司 kai-bus@tk.pacific.co.jp
业务咨询: PACIFIC CONSULTANTS株式会社 北海道分公司 kai-bus@tk.pacific.co.jp

倶知安AI/バス実証実験 Kutchan AI bus Demonstration experiment
倶知安AI巴士實證實驗 倶知安AI公交示范試驗

図 3-27 周知サイト画面(その6)

(5) その他制作物

【バス停マーク】

➤ 10 月利用分は簡易的なものとし、12 月にはバス停ナンバー、チケット購入期限なども表記し専用ホームページへの誘導を図った。

(A3 サイズ 20 枚プラス予備 20 枚 各バス停設置個所へ 2 枚配布)



<10 月試験運行>



<12 月実証事業>

図 3-28 バス停

【実証実験用車両への KAI-Bus マグネットシート】

- マグネットシートを9枚作成した（側面用2枚、正面用1枚を各3台分作成）。
- 利用者が KAI-Bus と認知できる目印として、また運行事業者は日中、通常のタクシー業務があるため、取り外しができるマグネットシートタイプとした。
- また、夜間の運行のためほのかに光る塗料を使用した。



図 3-29 車両用マグネットシート(側面用)



図 3-30 車両用マグネットシート(正面用)



図 3-31 マグネットシートの設置状況

3-4-3 広報活動

(1) リーフレット等の配布

各広報媒体は、バス停設置個所、飲食店、札幌の観光案内所等に設置・配布した。配布箇所と配布枚数の一覧を下表に示す。

表 3-3 各制作物の配布箇所一覧

エリア	No.	区分	名称	配布枚数		
				ポスター	リーフレット	カード タイプ
バス停設置 個所 花園地区	1	食・買	01_HANAZONO308	1	200	
バス停設置 個所 市街地	2	買	02_セブンイレブン倶知安基町店	1	100	
	3	買	03_コープ倶知安店	1	100	
	4		04_倶知安駅	1	100	
	5	食・宿	05_ホテル第一会館	1	100	
	6	買	06_まちの駅「ぶらっと」	1	200	
	7	食	07_お食事 Bar きむら【郵便局前】	1	100	100
	8	買	08_ラッキー倶知安店	1	100	
	9	買	09_マックスバリュ倶知安店	1	100	
	10	買	10_DCM ホーマック倶知安店	1	100	
バス停設置 個所 ひらふ地区	11	食	11_中華点心_籠堂	1	100	100
	12	食・買	12_CROSS ROAD_NISEKO	1	100	100
	13	宿	13_ミッドタウンニセコ	1	100	
	14	宿	14_ラマツニセコ	1	20	
	15	食・宿	15_泉郷管理センター	1	100	
	16	食	16_NAC ニセコアドベンチャーセンター	1	100	100
	17	食・宿	17_四季ニセコ	1	100	
	18	宿	18_レッドスキーハウス	1	100	
	19		19_サン・スポーツランドくっちゃん	19	400	
	20	食	20_ヴィラ_ルピシア	1	100	100
バス停以外 の宿泊施設	21	宿	木ニセコ	1	100	
	22	宿	湯元ニセコプリンスホテルひらふ亭	1	100	
	23	宿	ホテルシャレーアイビー	1	100	
	24	宿	綾ニセコ	0	100	
	25	宿	絆		20	
	26	宿	グラウビュンデン(飲食)	1	100	100
	27	宿	エコロッジ		100	100
	28	宿	ホテルニセコアスペン	1	100	
	29	宿	オールウェイズ ニセコ	1	100	
	30	宿	駅前ビジネスホテル	1	50	
その他	31		ドン・キホーテ 案内所	1	200	
	32		札幌駅案内所	1	200	
	33		ウェルカムセンター	1	200	
	34		NPB 研修会用		300	
	35		北海道運輸局	1	50	10
	36		Niseko International Transport		180	
ひらふ地区 飲食店	37	食	A-Bu-Cha 2		30	40
	38	食	Asahikawa Ramen Tozanken		30	40
	39	食	Rhythm Japan		30	40
	40	食	Odin Place の musu		30	40

	41	食	Enishi		30	40
	42	食	Niseko Pizza		30	40
	43	食	Arigato Massage		30	40
	44	食	Mick's		30	40
	45	食	Fujizushi Niseko		30	40
	46	食	Tamashii		30	40
	47	食	Kobe Tei		30	40
	48	食	Niseko Sakura		30	40
	49	食	Bombey Sizzlers		30	40
	50	食	Niseko Soan		30	40
	51	食	Yukitei Niseko Restaurant		30	40
	52	食	Seicomart(Odin Place となり)		30	40
	53	食	Lawson(Setsu Niseko 向かい)		30	40
	54	食	KANPAI		30	40
	55	食	つばらつばら		30	40
	56	食	あ利㍻		30	40
市街地 飲食店	57	食	三休		30	30
	58	食	創作 DAINING 満石		30	30
	59	食	食工房 旬彩		30	30
	60	食	居酒屋 浜っこ		30	30
	61	食	ジャングル・ブラザーズ		30	30
	62	食	焼肉 一起		30	30
	63	食	二代目 居酒屋 SAMURAI		30	30
	64	食	つぼ八 倶知安店		30	30
	65	食	オットウーノ		30	40
	66	食	K's FACTORY		30	40
	67	食	波ちゃん家		30	40
	68	食	歌屋		30	40
	69	食	ORANCH		30	30
	70	食	Seventh Heaven		30	30
	71	食	影		30	30
	72	食	えぞ誠	1	30	
計				50	5500	2000

(2) 関係機関のWEB サイト、SNS での情報発信

ニセコプロモーションボード、倶知安町、倶知安町観光協会等のホームページ、SNS への発信をお願いし、ご協力頂いた。

<倶知安町観光協会ホームページ>



<https://www.niseko.co.jp/>

図 3-32 倶知安町観光協会ホームページ掲載画面

<ニセコプロモーションボードホームページ>



<http://www.nisekotourism.com/>

図 3-33 ニセコプロモーションボード(NPB)ホームページ掲載画面

<ニセコプロモーションボード Facebook 投稿>



<https://www.facebook.com/niseko>

図 3-34 ニセコプロモーションボード(NPB)Facebook 掲載画面

(3) その他、現地でのリーフレット配布等の広報活動

1) ウィンタースタッフトレーニングでの広報

2019年12月4日～6日に開催された地域の季節従業員に対する研修会である「ウィンタースタッフトレーニング」において、(一社)ニセコプロモーションボードにご協力頂き、リーフレットの配布を行い、地域の季節従業員に対する告知を行った。

2) ひらふウェルカムセンターでの広報

ひらふウェルカムセンターにて、下記内容でリーフレットの配布を実施した。

<リーフレット配布活動>

- 期間：12月13日（金）～12月15日（日） 3日間
- 時間：10：00～17：00 7時間
- 場所：ひらふウェルカムセンター
- 内容：札幌市内及び新千歳空港からリゾートライナーでの到着便乗車のお客様へ降車時にリーフレットをお渡しする。3日間で600枚配布済み
- リゾートライナー到着便：
501便（札幌市内便）11：00着 101便（空港便）12：10着
103便（空港便）13：10着 105便（空港便）14：10着
107便（空港便）15：20着 109便（空港便）16：50着

3) 倶知安駅及びひらふエリアでの広報

倶知安駅及びひらふエリアにて、下記内容でリーフレットの配布を実施した。

<リーフレット配布活動>

- 期間：12月20日（金）～12月22日（日） 3日間
- 時間：11：00～20：00 9時間
- 場所：倶知安駅及びひらふエリア
- 内容：倶知安駅に到着した利用者への利用促進、及びひらふエリアから倶知安市街地へ移動しようとしている利用者への利用促進

4) 従業員モニターの実施

バス停設置個所の宿泊施設においては、宿泊者への利用促進のため、スタッフの方々へモニターで乗車いただくよう案内をした。

モニター協力宿泊施設（5施設）

- 泉郷管理センター
- 四季ニセコ
- ラマツトハウス
- レッドスキーハウス
- ミッドタウンニセコ

3-5 実証事業の実施

3-5-1 実施概要

実証事業の実施概要及び運行実績を以下に示す。

なお、車両及び運転手は、試験運行時と同様に Niseko International Transport 株式会社の協力を得ることとした。

<試験運行の概要>

- 日時：12/2（月）～12/22（日）の21日間 17:00～22:00の運行
- 車両：ジャンボタクシー3台
- 運行エリア：花園、ひらふ、倶知安市街地の3エリア、計20箇所のバス停。
- 利用料金：期間中乗り放題3,000円（最大6名まで）

<運行実績>

- 21日間で、のべ157名（チケット購入枚数は20組）の利用。うち、外国人のべ57名。
- 日平均7.5人の利用
- 最多利用は30回（のべ35名分）、外国人では香港の方8回（のべ19名）
- 実車走行距離は、510km（事故・違反なし）
- コールセンターへの入電8件、事務局へのメール0件

表 3-4 運行実績詳細

月日	曜日	ユニーク組数	輸送のべ人数	備考
12月2日	月	0	0	ヒラフ飲食店へのチラシ配布
12月3日	火	1	4	市街地飲食店へのチラシ配布
12月4日	水	3	4	外国人従業員向け説明会でのチラシ配布
12月5日	木	1	2	外国人従業員向け説明会でのチラシ配布
12月6日	金	5	13	外国人従業員向け説明会でのチラシ配布
12月7日	土	1	3	
12月8日	日	2	10	
12月9日	月	2	9	
12月10日	火	1	2	
12月11日	水	1	2	
12月12日	木	2	7	ウェルカムセンターにてチラシ配布
12月13日	金	2	3	ウェルカムセンターにてチラシ配布
12月14日	土	0	0	ウェルカムセンターにてチラシ配布
12月15日	日	1	1	
12月16日	月	2	3	従業員モニター利用開始
12月17日	火	6	32	フィンランドメディア関係者利用
12月18日	水	1	3	
12月19日	木	7	27	
12月20日	金	5	16	現地声掛け
12月21日	土	0	0	現地声掛け
12月22日	日	4	16	現地声掛け
全期間		20	157	

3-5-2 チケット販売数及び利用者数

チケット購入は、全 20 組、65 名であり、そのうち、外国人は、7 組（35%）、29 人（45%）であった。

利用回数別でみると、最多は 30 回（のべ 35 人分）であり、外国人の最多では香港の方で 8 回（のべ 19 名）であった。このことから、利用者によっては、利便性の高い交通サービスとなっていたと考えられる。

表 3-5 チケット販売数及び利用者数

No.	利用開始日	国籍	言語	チケット購入組数	登録人数	利用回数	延べ人数
1	2019/12/2	日本	日本語	4	13	5	21
2	2019/12/3	日本	日本語	1	5	4	4
3	2019/12/3	日本	日本語	1	1	3	3
4	2019/12/4	日本	日本語	1	6	30	35
5	2019/12/4	日本	日本語	1	1	6	6
6	2019/12/6	香港	繁体字	1	1	8	19
7	2019/12/6	日本	日本語	1	3	5	7
8	2019/12/17	フィンランド	英語	2	12	4	24
9	2019/12/18	日本	日本語	1	2	6	11
10	2019/12/17	日本	日本語	1	1	2	2
11	2019/12/19	日本	日本語	1	1	3	3
12	2019/12/20	日本	日本語	1	3	2	6
13	2019/12/20	台湾	繁体字	2	8	2	8
14	2019/12/22	マレーシア	英語	2	8	2	8
計				20	65	82	157

表 3-6 チケット販売数(言語別)

	実数		割合	
	組数	人数	組数	人数
日本語	13	36	65%	55%
英語	4	20	20%	31%
繁体字	3	9	15%	14%
簡体字	0	0	0%	0%
計	20	65	100%	100%

3-5-3 バス停利用結果

バス停毎の利用結果を見ると、最も利用が多かったバス停は、⑫クロスロードニセコ、次いで⑰四季ニセコであった。

一方、一度も利用がなかったバス停は、⑤ホテル第一会館、⑩ホームマック、⑭ラマツトニセコ、⑳ルピシアであった。

外国人の利用が多かったバス停は、④倶知安駅、⑨マックスバリュ、⑫クロスロードニセコ、⑰四季ニセコであった。

ここで、⑰四季ニセコは、ヒラフ坂上に最も近いバス停であるため、利用が多かったと思われる。⑫クロスロードニセコは、特定日本人ユーザーが多く利用、そのユーザーの利用目的は「買物」であり、外国人の利用は、フィンランドメディアの食事時の利用であった。

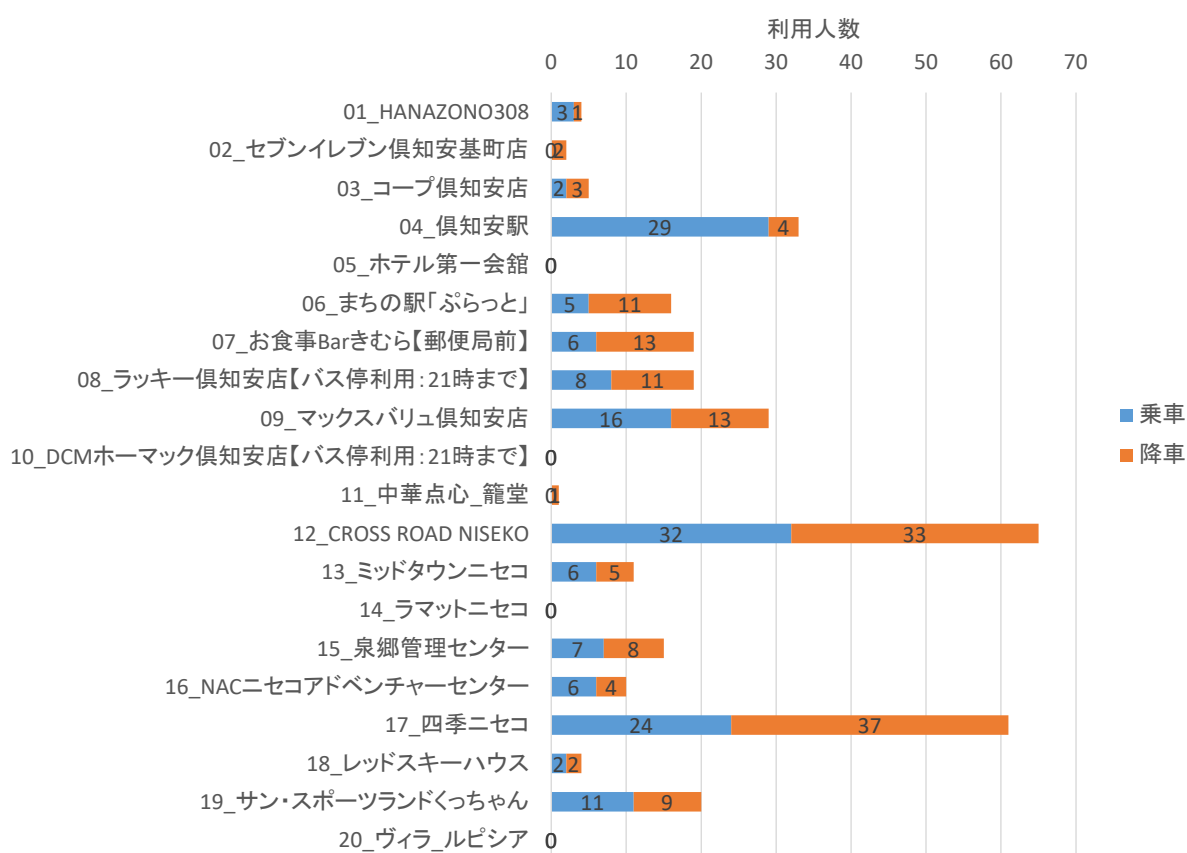


図 3-35 乗降者別のバス停利用人数

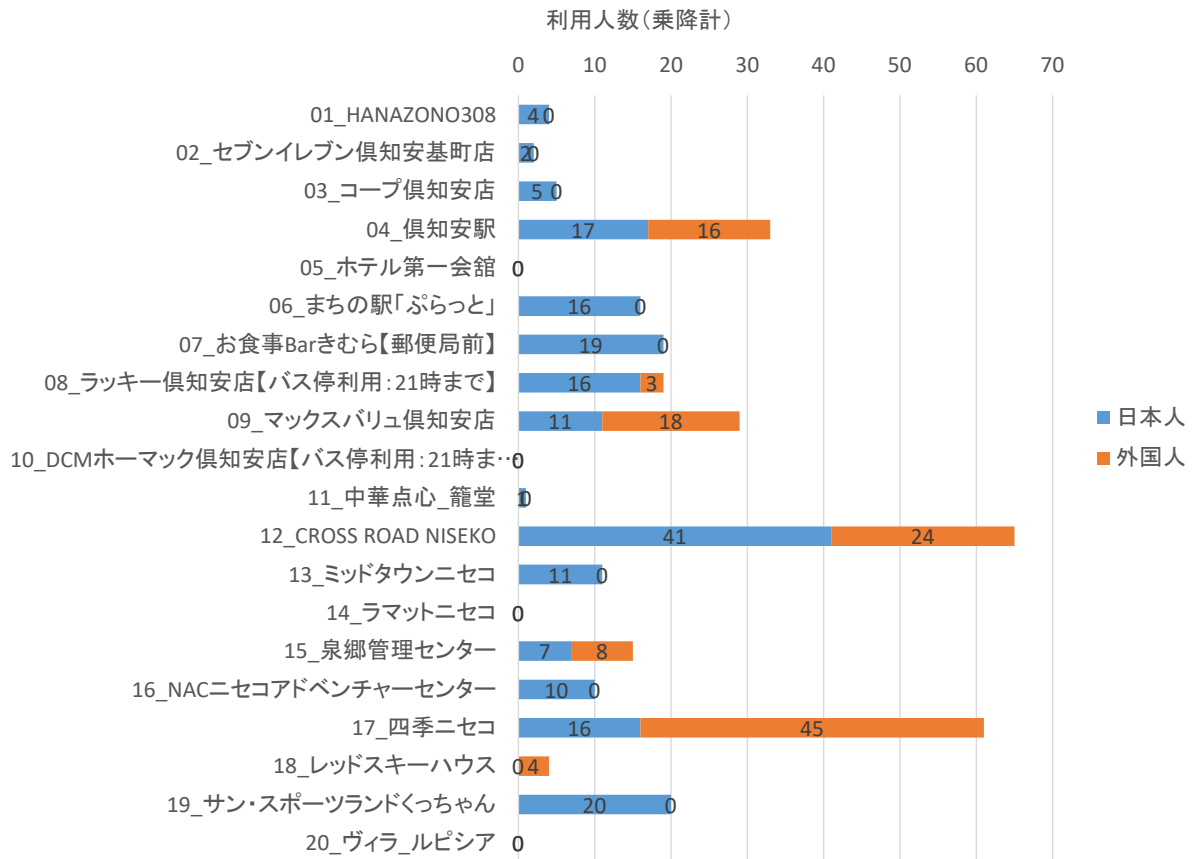


図 3-36 日本人/外国人別のバス停利用人数

乗車バス停／降車バス停の組合せで利用結果を見ると、ひらふエリア⇔倶知安市街地間の利用が最も多い。

一方、ひらふエリア、倶知安市街地ではエリア内部の移動で完結する利用も一定数が確認された。

表 3-7 乗車/降車場所別の利用回数(単位:回)

乗車	降車	花園 倶知安市街地											ひらふ											合計
		01 HANAZONO308	02 セイブ ンイレ ブン 倶 知安基 町店	03 コー プ 倶 知安店	04 倶知 安駅	05 ホテル 第一会 館	06 まちの 駅「ぶ らっと」	07 お食 事Bar きむら	08 ラッキ ー 倶 知安店	09 マックス バリュ 倶知安 店	10 DCMホ ーマッ ク 倶 知安店	11 中華 点心「龍 堂」	12 CROSS ROAD NISEKO	13 ミッド タウン ニセコ	14 ラマッ トニセ コ	15 泉郷 管理セ ンター	16 NACニ セコア ドベン チャー センタ ー	17 四季 ニセコ	18 レッド スキー ハウス	19 サン・ スポー ツラン ドくっ ちゃん	20 ヴィラ ルビシ ア			
花園	01_HANAZONO308		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
倶知安市街地	02_セイブンイレブン倶知安基町店		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	03_コープ倶知安店		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2		
	04_倶知安駅		1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	1	3	0	0	0	12			
	05_ホテル第一会館		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	06_まちの駅「ぶらっと」		0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	5			
	07_お食事Barきむら		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			
	08_ラッキー倶知安店		0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6			
	09_マックスバリュ倶知安店		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	3	1	0	8			
	10_DCMホームマック倶知安店		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	11_中華点心「龍堂」		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	ひらふ	12_CROSS ROAD NISEKO		0	0	1	1	0	4	2	5	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	18		
13_ミッドタウンニセコ			0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3			
14_ラマツトニセコ			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
15_泉郷管理センター			0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7			
16_NACニセコアドベンチャーセンター			0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4			
17_四季ニセコ			0	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	8			
18_レッドスキーハウス			0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
19_サン・スポーツランドくっちゃん			0	0	0	1	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6			
20_ヴィラルビシア			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計			1	2	1	4	0	7	7	11	6	0	1	18	3	0	2	3	11	1	4	0	82	

凡例

: 1 以上

: 5 以上

: 10 以上

表 3-8 乗車/降車場所別の利用人数(単位:人)

	乗車	降車	花園 倶知安市街地										ひらふ										合計
			01 HANAZONO308	02 セイブ ンイレ ブン 倶 知安基 町店	03 コー プ 倶 知安店	04 倶知 安駅	05 ホテル 第一会 館	06 まちの 駅「ぶ らっと」	07 お食 事Bar きむら	08 ラッキ ー 倶 知安店	09 マックス バリュ 倶知安 店	10 DCMホ ーマッ ク 倶 知安店	11 中華 点心 一 龍 堂	12 CROSS ROAD NISEKO	13 ミッド タウン ニセコ	14 ラマッ トニセ コ	15 泉郷 管理セ ンター	16 NACニ セコア ドベン チャー センタ ー	17 四季 ニセコ	18 レッド スキー ハウス	19 サン・ スポー ツラン ドくっ ちゃん	20 ヴィラ ルビシ ア	
乗車	花園 倶知安市街地	01_HANAZONO308	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
		02_セイブンイレブン倶知安基町店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		03_コープ倶知安店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
		04_倶知安駅	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8	1	11	0	0	0	29
		05_ホテル第一会館	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		06_まちの駅「ぶらっと」	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	5
		07_お食事Barきむら	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
		08_ラッキー倶知安店	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	8
		09_マックスバリュ倶知安店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	8	2	0	0	0	16
		10_DCMホームマック倶知安店	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11_中華点心 龍堂	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ひらふ	12_CROSS ROAD NISEKO	0	0	3	1	0	4	3	5	3	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	32
		13_ミッドタウンニセコ	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	6
		14_ラマットニセコ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		15_泉郷管理センター	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7
		16_NACニセコアドベンチャーセンター	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
		17_四季ニセコ	0	0	0	0	0	3	0	3	4	0	0	12	2	0	0	0	0	0	0	0	24
		18_レッドスキーハウス	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		19_サン・スポーツランドくっちゃん	0	0	0	1	0	0	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
		20_ヴィラルビシア	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		合計	1	2	3	4	0	11	13	11	13	0	1	33	5	0	8	4	37	2	9	0	157

凡例

：1以上

：5以上

：10以上

3-5-4 バス運行の遅れ時間

予約時の予定乗降時刻から実際の乗降時刻までの遅れ時間を下記及び下図に示す。

- 乗車時平均遅れ時間：2 分 39 秒
- 降車時平均遅れ時間：2 分 49 秒

乗車した方のアンケート回答から「待ち時間」に関して“不満”、“やや不満”と答えた利用者は無かった。

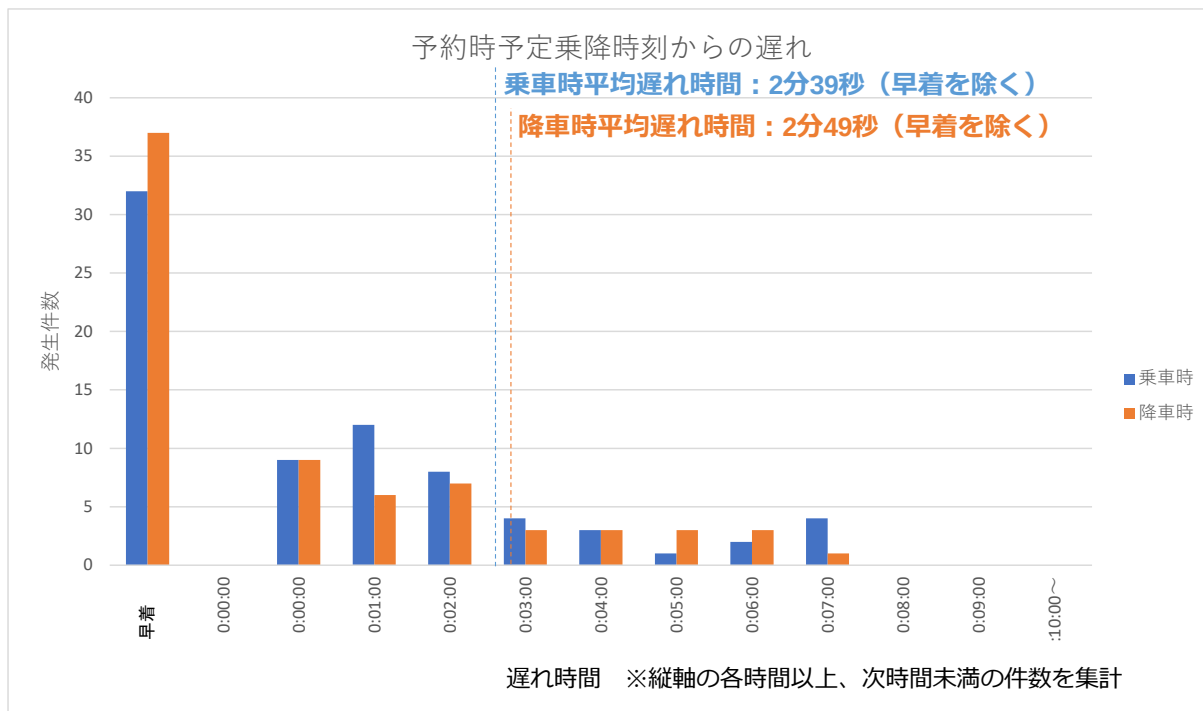


図 3-37 予約時予定乗降時刻からの遅れ

3-5-5 コールセンター等への問い合わせ

苦情等は無く、明日の予約はできるのか、といった予約方法に関する質問、電話番号の入力方法に関する質問があった。

なお、事業に関する問合せ窓口として事務局のメールアドレスを用意したが、事務局へのメール問い合わせはなかった。

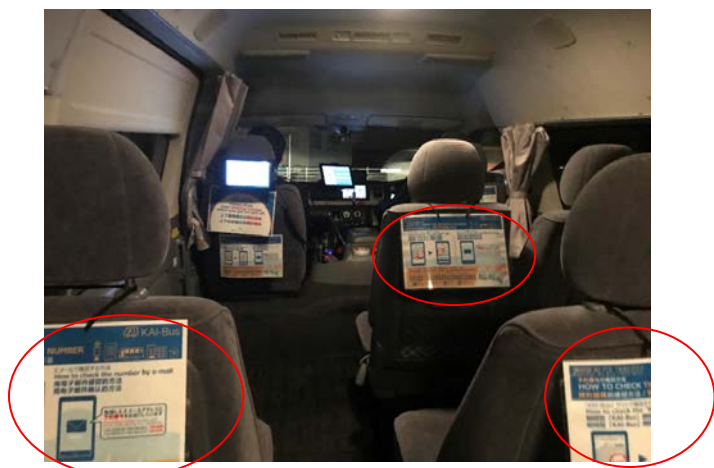
表 3-9 コールセンターへの問合せ詳細

NO	受付日時	入電者	問い合わせ内容	ご案内内容
1	12/2	男性	● チケット購入の登録の際、同乗者の名前の名字がわからないので後程入力でかまわないか。 ● 予約は当日のみか。 ● チケットは前日に購入すればいいのか。 ● チケットが売り切れる可能性はあるのか。	● 同乗者の名前はわかる範囲で入力いただくようご案内。 ● 乗車予約は当日のみとなります。 ● チケットは前日までに購入が必要となります。 ● 販売状況によっては売り切れとなる場合がございます。
2	12/3	男性	● 「旅プラスワン予約完了、購入のお知らせ」メールは届いたが、どのように手配しますか。	● 手配は当日のみ。 予約完了メールとは別に「KAI バス配車予約サイト」の URL が記載されたメールは未着とのことで、サイト URL を口頭でお伝え致しました。
3	12/3	女性	● 決済完了のメールが届いたが、明日の予約できる所がない。 ● そもそも登録は完了していますか。	● 乗車予約は乗車当日ではないと予約不可も案内。 ● KAI バス配車予約サイトへのログイン方法(新規登録)をご案内し、ログインできたとのこと。明日の乗車予約は明日 09:00 から受付可と案内して対応終了。
4	12/5	男性	※英語入電 ● 事前チケット購入までは完了したが、完了メールがこない	● 確認して折り返しの案内。まだ日本に到着したばかり。 明日 12/6 16:30 以降に宿泊先に折り返し連絡で了承。
5	12/6	男性	(昨日からの引継、折り返し電話)	● 完了メールが届いたとの事。URLを開き登録するよう案内、香港の携帯電話では入力する桁が8桁？、桁数がマッチしないような話があったが電話が長くなり本人から試してみるとの返事で終話する。 (香港からのお客様)
6	12/6	チケット販売代理店	※香港のお客様からメール問合せあり。 ● 昨日購入し、今朝完了メールをお送りしたお客様。予約時の新規登録で香港の電話番号を入力しても進めないため、他の方法があれば教えてほしいとのこと。本日利用予定。	● 登録済み ID と PW を貸出し。 ご利用期間を連絡くださるようお客様へ伝言依頼済み。
7	12/10	女性	● 今後乗車ポイントは追加される予定はあるか。	● 現在はありません。最新の情報は都度お電話いただくか、HP をご確認くださいようご案内。
8	12/12	男性	● 購入時に同行者の名前の記載欄があるが、入力は必須か。	● 原則は入力をお願いしておりますが、不明時は他男性**名、女性**名などご入力ください。

3-6 利用者アンケート

乗車中に車内に QR コードを掲示し、自身のスマートフォンより WEB アンケートページにアクセス頂く形式で、アンケートを実施した。

ただし、乗車中に回収できたアンケート票は 42 票であったため、12/20～12/22 の最終 3 日間にて、ヒラフスキー場のレストランで調査員による聞き取り形式にて、乗車した場合を仮定し別途紙媒体によりアンケートに回答頂いた。これにより 123 票のアンケートを回収できたため、以降では、上記の計 165 票のアンケート結果を集計した。



< 掲示物の拡大 >

アンケートに答えて先着100名様にお水プレゼント！
Answer the Questionnaire!!
We will give to Hokkaido water The first 100 people.
先到先得的 100 名顧客贈送北海道の水 / 先到先得的 100 名顧客贈送北海道的水

START!!

俱知安 AI バス
ご利用に関する
アンケート
アンケートに
ご協力お願いします。
回答する
TAP!!

下の QR コードを読み取りアンケート開始
Read the QRcode below and answer the Questionnaire.
掃描下面的二維碼以回答調查 / 掃描下面的代二維碼以回答調查

THANK YOU!!

ご協力ありがとう
ございました。
この画面を運転手
に見せてください。
お水をプレゼント
いたします。

運転手より景品をお受け取りください
Receive a present from the Driver
收到駕駛員的免費贈物 / 收到駕駛員的免費禮物

※画像はイメージです

日本語 English 中文(繁體) 中文(簡体)

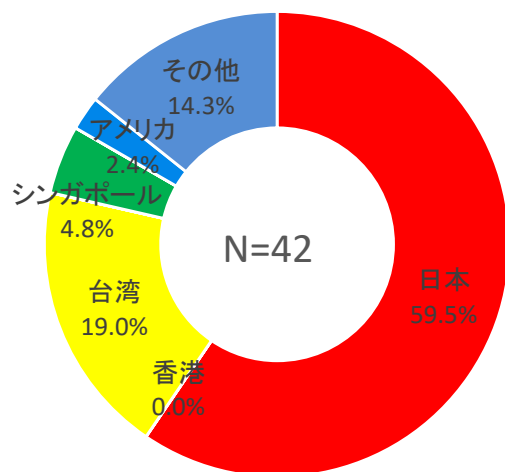
俱知安 AI バス「KAI バス」
Kutchan AI Bus "KAI-Bus"

図 3-38 アンケート依頼掲示物



図 3-39 ヒラフスキー場のレストランでの利用の声掛け&アンケートの状況

<乗車時WEBアンケート>



<非乗車、紙媒体アンケート回答>

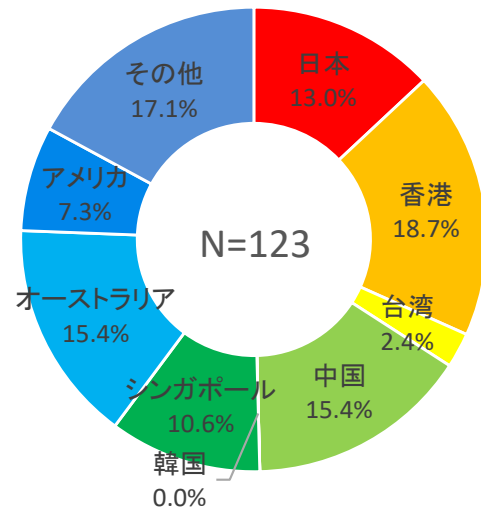


図 3-40 アンケート回収数

3-6-1 アンケート調査票

アンケート調査票は以下通りとした。

倶知安AIバス「KAIバス」ご利用に関するアンケート																															
Q1.国籍 ☐ 日本 ☐ 香港 ☐ 台湾 ☐ 中国 ☐ 韓国 ☐ シンガポール ☐ オーストラリア ☐ アメリカ ☐ その他																															
Q2.性別 ☐ 男性 ☐ 女性	Q3.年齢 ☐ ～19歳 ☐ 20～29歳 ☐ 30～39歳 ☐ 40～49歳 ☐ 50～59歳 ☐ 60～69歳 ☐ 70歳～																														
Q4.予約番号 																															
Q5.ニセコ地域への来訪回数を教えてください。 ☐ 初めて ☐ 2回目 ☐ 3回目以上																															
Q6.今回のバス利用の目的について教えてください。 ☐ 食事 ☐ 買い物 ☐ 仕事 ☐ スノーアクティビティ ☐ その他																															
Q7.バスについて、追加してほしいバス停があれば教えてください。 																															
Q8.バスの運行について感じたことを教えてください。 <table><thead><tr><th></th><th>満足</th><th>やや満足</th><th>どちらとも いえない</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr></thead><tbody><tr><td>予約のしやすさ</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>停留所のわかりやすさ</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>乗降時や車内での運転手とのやり取りが不要であること</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>待ち時間</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></tbody></table>		満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	予約のしやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	停留所のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	乗降時や車内での運転手とのやり取りが不要であること	☐	☐	☐	☐	☐	待ち時間	☐	☐	☐	☐	☐	Q9.左記設問で「やや不満」「不満」と答えた方は その理由を教えてください。
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満																										
予約のしやすさ	☐	☐	☐	☐	☐																										
停留所のわかりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐																										
乗降時や車内での運転手とのやり取りが不要であること	☐	☐	☐	☐	☐																										
待ち時間	☐	☐	☐	☐	☐																										
Q10.バスを運行してほしい時間帯を教えてください。(複数選択) ☐ 7:00～14:00 ☐ 14:00～17:00 ☐ 17:00～22:00 ☐ 22:00～24:00																															

図 3-41 アンケート調査票(紙媒体版)(1/2)

Q11. バス料金の支払いで希望する決済のタイミングを教えてください。

☐ 事前払い
 ☐ 都度払い

Q12. 希望する決済方法を教えてください。

☐ クレジットカード
 ☐ 現金
☐ QRコード
 ☐ その他

Q13. 運賃について感じたことを教えてください。

	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
価格	☐	☐	☐	☐	☐

Q14. 運賃について、1人1回あたりいくらであれば利用したいと感じますか。
 ※今回は、期間中6名まで乗り放題3,000円ですが、将来1人1回あたりの利用を想定してお答えください。
 ※現在の料金(倶知安～比羅夫まで)バス⇒0～390円 タクシー⇒2,500～3,000円

☐ ～500円/回・人
 ☐ 500～750円/回・人
 ☐ 750～1,000円/回・人
☐ 1,000～2,000円/回・人
 ☐ 2,000～3,000円/回・人
 ☐ 3,000円/回・人～
 ☐ 利用しない

Q15. 運賃について、いくらであれば利用しないですか。
 ※今回は、期間中6名まで乗り放題3,000円ですが、将来1人1回あたりの利用を想定してお答えください。
 ※現在の料金(倶知安～比羅夫まで)バス⇒0～390円 タクシー⇒2,500～3,000円

☐ 3,000円/回・人～
 ☐ 2,000～3,000円/回・人
 ☐ 1,000～2,000円/回・人
☐ 750～1,000円/回・人
 ☐ 500～750円/回・人
 ☐ ～500円/回・人

Q16. バス運行で重要だと感じる項目をすべて教えてください。(複数選択)

☐ すぐに来ってくれる
 ☐ 運賃が安い
☐ いつでも乗れる(運行時間が長い)
 ☐ 運行エリアが広い
☐ 遅れがない
 ☐ 乗降ポイントが多い

Q17. 倶知安AIバスの停留所のお店について「興味をもった」または「実際に行った」お店を教えてください(複数選択)

☐ 01_HANAZONO308	☐ 11_籠堂(ロンタン)
☐ 02_セブンイレブン倶知安基町店	☐ 12_CROSS ROAD NISEKO
☐ 03_コープ倶知安店	☐ 13_ミッドタウンニセコ
☐ 04_倶知安駅	☐ 14_ラマツ ニセコ
☐ 05_ホテル第一会館・雪庭	☐ 15_泉郷管理センター
☐ 06_まちの駅ぶらっと	☐ 16_カフェ&レストランJoJo's
☐ 07_お食事barきむら(郵便局前)	☐ 17_四季ニセコ
☐ 08_ラッキー	☐ 18_The Red Ski House
☐ 09_マックスバリュ	☐ 19_サンスポーツランドくっちゃん
☐ 10_ホームマック	☐ 20_ルビシア

ご協力ありがとうございました。

図 3-42 アンケート調査票(紙媒体版)(2/2)

3-6-2 調査結果

Q1 国籍

○「国籍」は、外国人が全体の 75.2%を占めた。

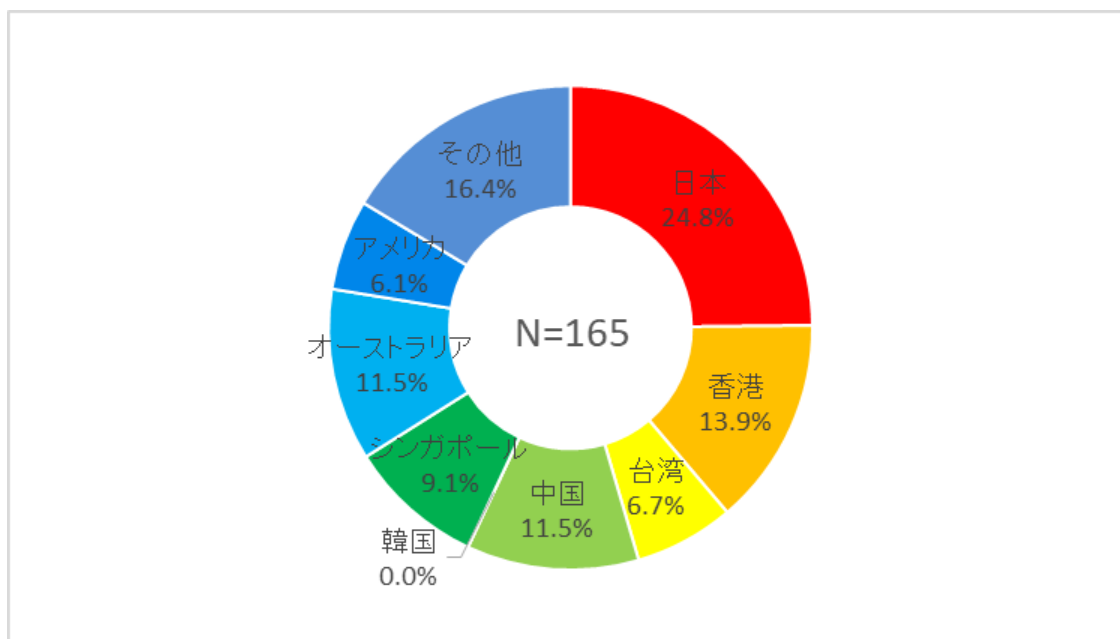


図 3-43 国籍

【参考】乗車した人のみを抽出

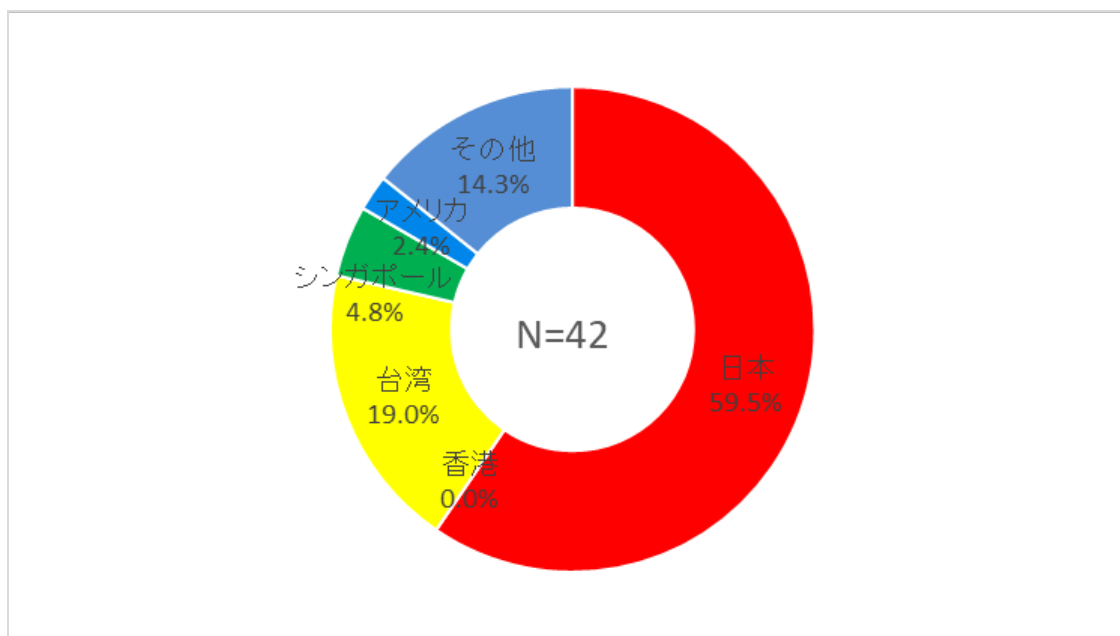


図 3-44 国籍(利用者のみ)

Q2 性別

○「性別」は、男性が 56.1%、女性が 43.9%となった。

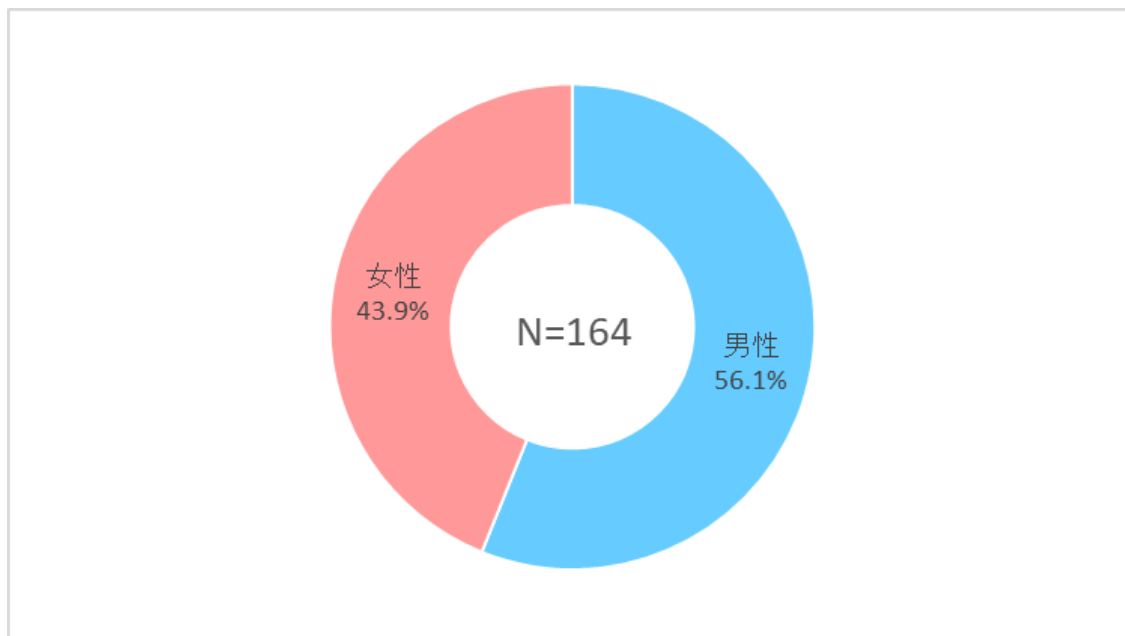


図 3-45 性別

【参考】乗車した人のみを抽出

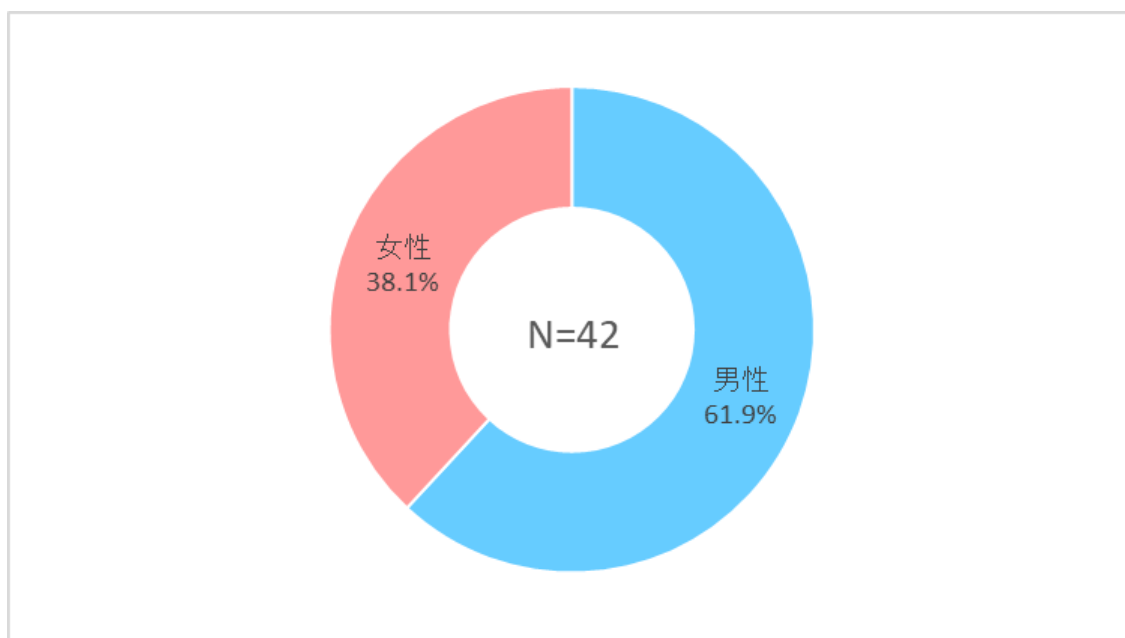


図 3-46 性別(利用者のみ)

Q3 年齢

○「年齢」は、30代～40代が約6割を占めた。

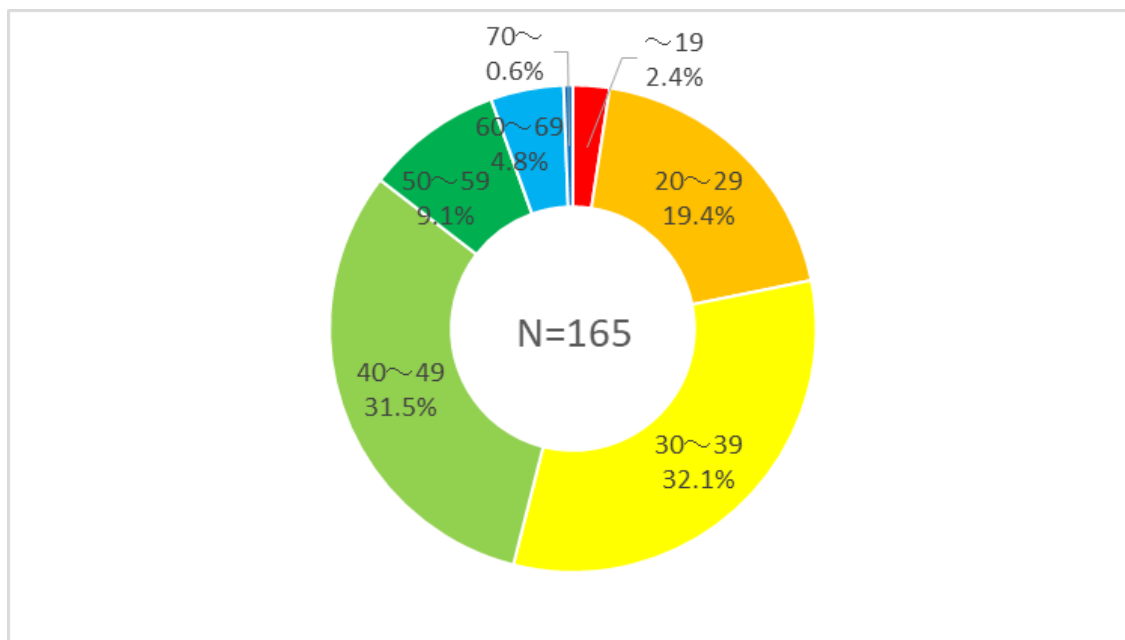


図 3-47 年齢

【参考】乗車した人のみを抽出

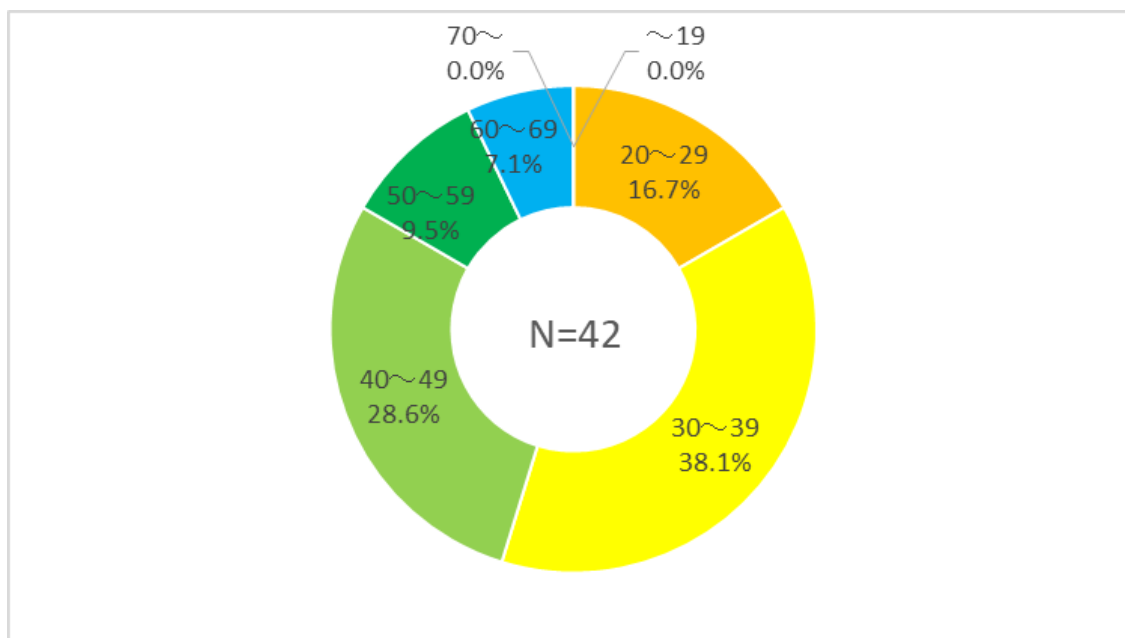


図 3-48 年齢(利用者のみ)

Q5 ニセコ地域への来訪回数を教えてください。

○「来訪回数」は「初めて」が 46.6%を占めた。

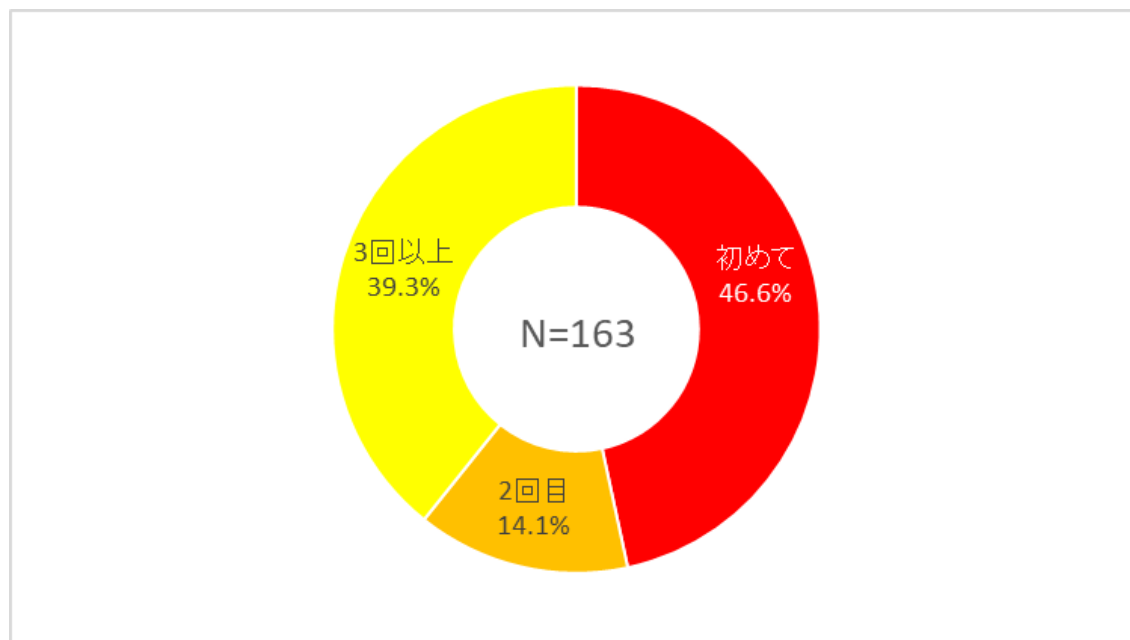


図 3-49 来訪回数

【参考】乗車した人のみを抽出

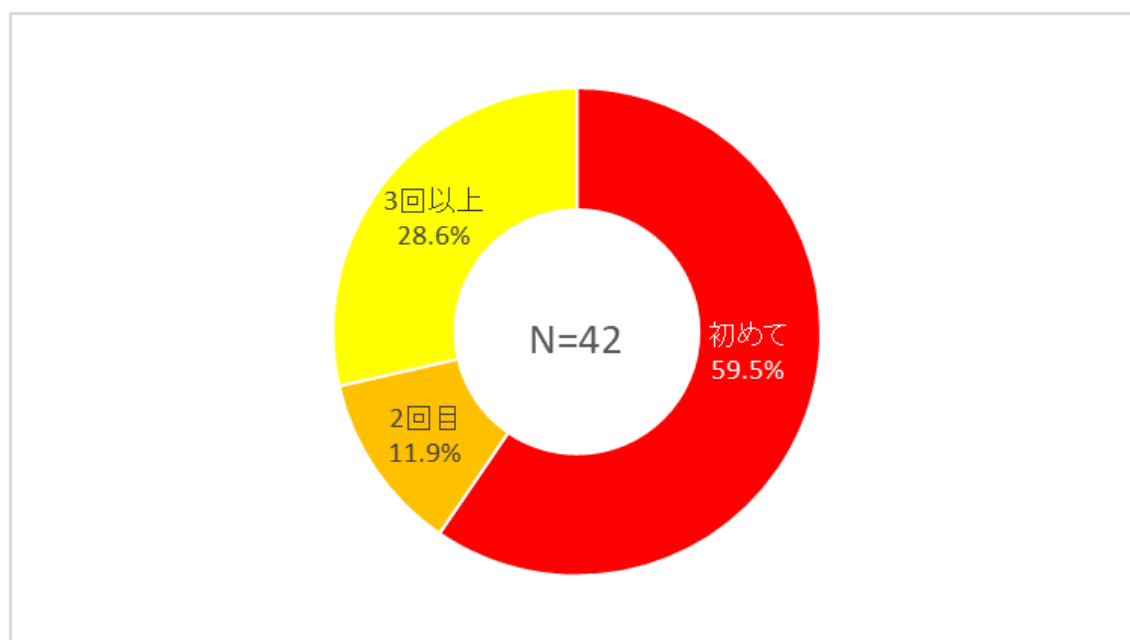


図 3-50 来訪回数(利用者のみ)

Q6 今回のバス利用の目的について教えてください。

○利用目的は「スノーアクティビティ」が 71.5%と最も多く、次いで「食事」が 55.2%となった。

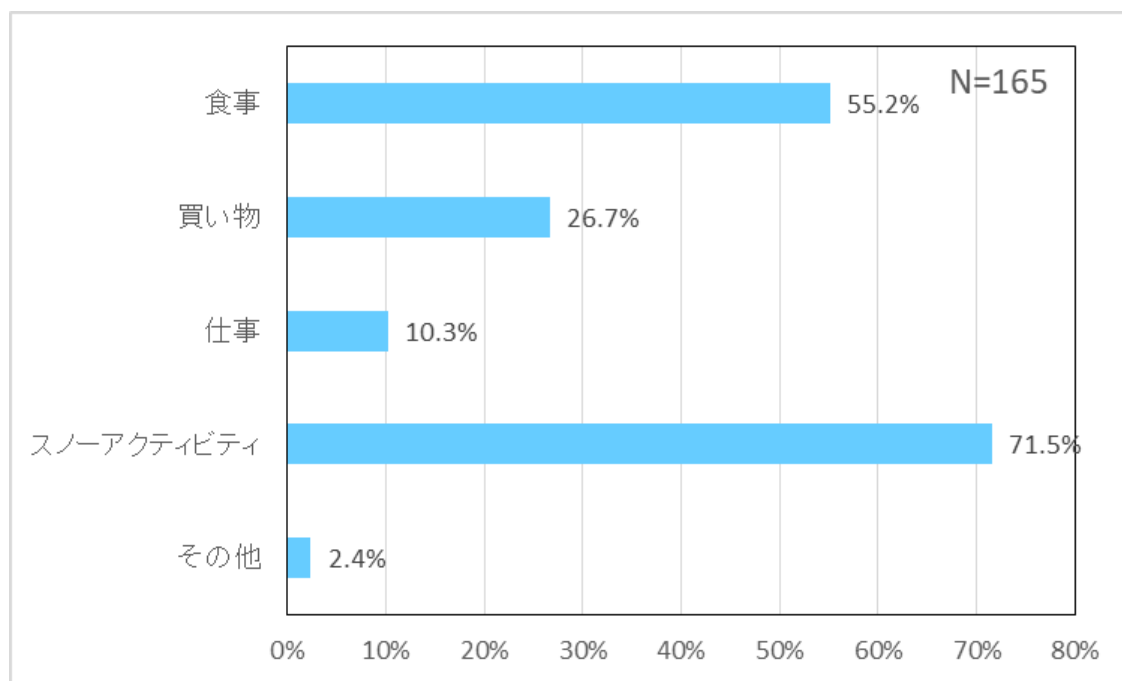


図 3-51 利用目的

【参考】乗車した人のみを抽出

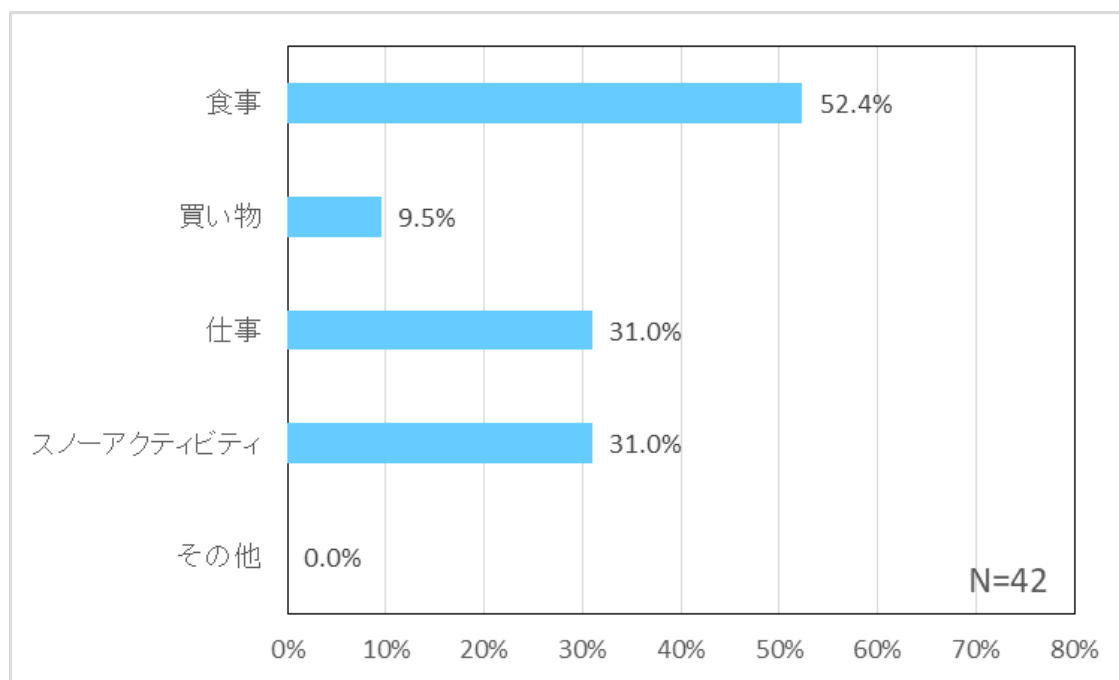


図 3-52 利用目的(利用者のみ)

Q7 バスについて、追加してほしいバス停があれば教えてください。

○「追加してほしいバス停」については、「ひらふ坂上」周辺の宿泊施設やスキー場、ひらふ坂上周辺以外の「自分のホテル」、「運行エリア外」のニセコ町の施設や樺山地区を求める意見がそれぞれ約 2 割前後と多く挙がった。

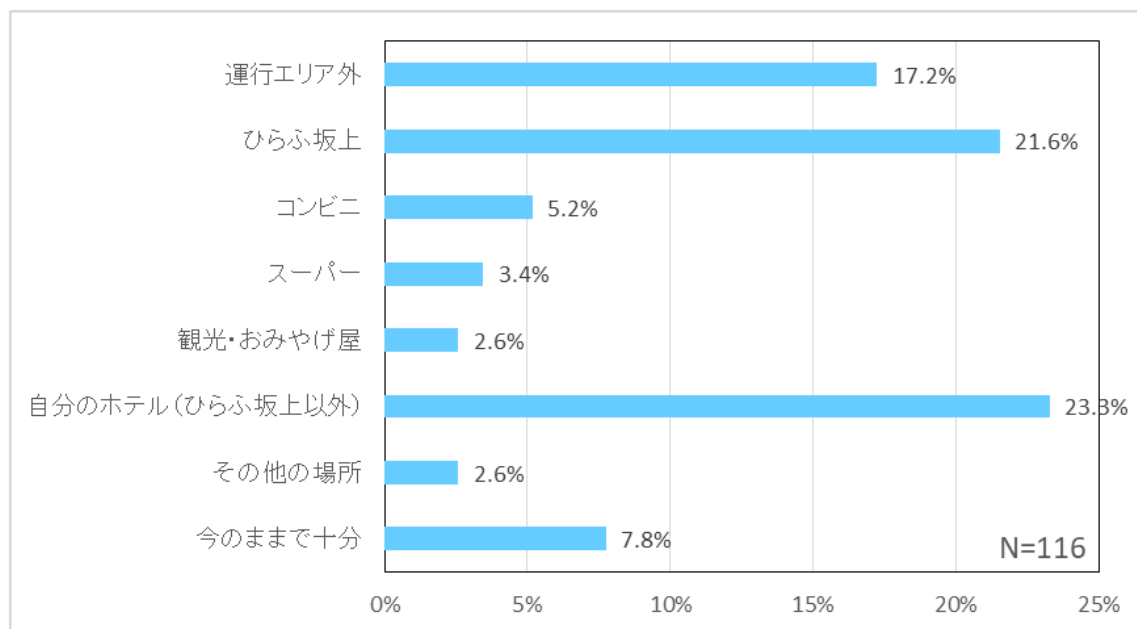


図 3-53 追加希望バス停

【参考】乗車した人のみを抽出

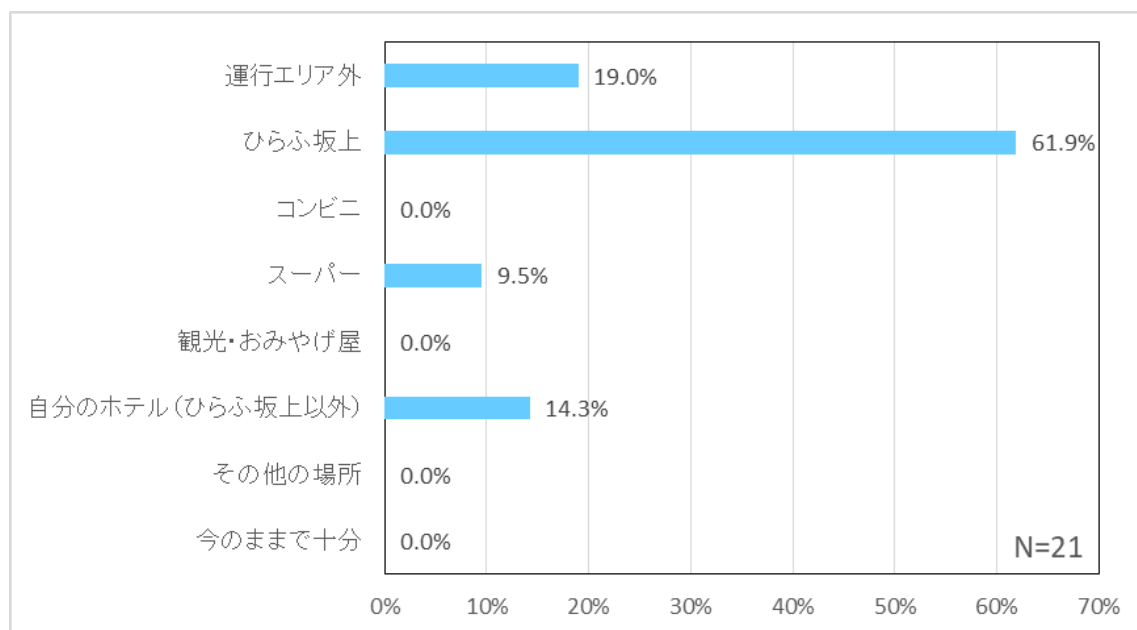


図 3-54 追加希望バス停(利用者のみ)

・各項目の回答一覧

表 3-10 運行エリア外

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
025	日本	3回目以上		温泉スポットのバス停
036	オーストラリア	初めて		アンヌプリスキー場
037	中国	初めて		グランドホテル
055	日本	3回目以上		ニセコ駅
069	中国	初めて		Hilton niseko Village
072	香港	2回目		niseko Village
081	中国	初めて		green leaf hotel
084	シンガポール	初めて		milk kobo
089	日本	3回目以上		ニセコアンヌプリ 温泉地区
090	シンガポール	初めて		温泉
092	日本	3回目以上		モイワ、アンヌプリ
096	中国	2回目		樺山 倶知安
097	香港	初めて		ワンニセコリゾート
105	ベルギー	初めて		ルスツ
106	デンマーク	初めて		Chalet Ivy hirafu、ニセコアンヌプリ国際スキー場
124	日本	初めて		ニセコ町エリアも是非
137	日本	3回目以上	○	綺羅の湯
138	日本	3回目以上	○	ようてい温泉
142	日本	2回目	○	温泉
149	日本	初めて	○	annupri

表 3-11 ひらふ坂上

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
010	中国	2回目		シャレーアイビーホテル
040	香港	2回目		ひらふHotel
045	香港	3回目以上		スキー場
049	シンガポール	3回目以上		Upper Hirafu
053	チリ	初めて		ゴンドラ
064	オーストラリア	初めて		niseko parkhotel
088	シンガポール	初めて		ランドマークビューニセコ
091	オーストラリア	3回目以上		ウェルカムセンター
098	中国	2回目		白雲荘
100	オーストラリア	3回目以上		セツモン コンドミニアム
106	デンマーク	初めて		Chalet Ivy hirafu、ニセコアンヌプリ国際スキー場
107	シンガポール	2回目		Absolute niseko
129	日本	3回目以上	○	ヒラフウエルカムセンター
139	日本	3回目以上	○	ホテルアルペン
147	日本	初めて	○	マウンテンセンター
150	台湾	初めて	○	Hotel Skye
151	台湾	初めて	○	Hotel Skye
152	台湾	初めて	○	Hotel Skye
153	台湾	初めて	○	Hotel Skye
154	台湾	初めて	○	Hotel Skye
155	台湾	初めて	○	Hotel Skye
156	台湾	初めて	○	Hotel Skye
157	台湾	初めて	○	Hotel Skye
164	シンガポール	2回目	○	スキー場、スーパーマーケット、レストラン
165	シンガポール	2回目	○	スキー場、スーパーマーケット、レストラン

表 3-12 コンビニ

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
021	シンガポール	3回目以上		セブンイレブン
026	香港	初めて		コンビニ店の付近が便利
029	オーストラリア	2回目		コンビニ毎の停車(駐車場が広い)
032	イギリス	3回目以上		郵便局の利用が多いので是非そこで停車して欲しい・ Post Office ・各コンビニの駐車場 ・スーパーマーケット
043	日本	3回目以上		ローソン前
054	シンガポール	3回目以上		大きなセイコーマート、食材を買いたい

表 3-13 スーパー

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
032	イギリス	3回目以上		郵便局の利用が多いので是非そこで停車して欲しい・ Post Office ・各コンビニの駐車場 ・スーパーマーケット
083	中国	初めて		町で大きなお店
164	シンガポール	2回目	○	スキー場,スーパーマーケット,レストラン
165	シンガポール	2回目	○	スキー場,スーパーマーケット,レストラン

表 3-14 観光・おみやげ屋

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
027	香港	初めて		免税店(デューティフリーショップ)みやげ店付近
032	イギリス	3回目以上		郵便局の利用が多いので是非そこで停車して欲しい・ Post Office ・各コンビニの駐車場 ・スーパーマーケット
034	マレーシア	3回目以上		ローカル情報を得られるスポットがあればその周辺。

表 3-15 自分のホテル(ひらふ坂上以外)

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
003	日本	初めて		コンドミニアムホテル
011	中国	3回目以上		ニセコのvale
017	香港	3回目以上		AYA Hotel
020	日本			全Hotel
048	アメリカ	初めて		自分があるコテージ
052	香港	初めて		コテージ
059	オーストラリア	初めて		Always Niseko
061	香港	3回目以上		AYA
063	中国	2回目		smart hotel
066	オーストラリア	3回目以上		AYA
067	イングランド	3回目以上		Nest at the hotel
068	香港	2回目		First Cabin hotel
070	イタリア	初めて		Always NISEKO
075	オーストラリア	2回目		Anb民宿
076	中国	初めて		宿泊しているホテル
078	イギリス	初めて		AYA
079	台湾	初めて		Always niseko
082	オーストラリア	初めて		smart hotel
099	中国	3回目以上		smart hotel
101	中国	3回目以上		kobayama house
102	オーストラリア	3回目以上		Vale ニセコホテル
103	アメリカ	3回目以上		AYA
108	中国	3回目以上		AYA
109	香港	3回目以上		AYA
158	マレーシア	初めて	○	スローライフ(宿泊箇所)
159	マレーシア	初めて	○	スローライフ(宿泊箇所)
160	マレーシア	初めて	○	スローライフ(宿泊箇所)

表 3-16 その他の場所

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
042	オーストラリア	初めて		ラーメン屋
044	デンマーク	初めて		ディスコ
045	香港	3回目以上		スキー場

表 3-17 今のままで十分

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
001	台湾	3回目以上		今のままで十分
002	オーストラリア	3回目以上		今のままで十分
012	中国	初めて		バス⑩
065	香港	初めて		④already hane
071	香港	3回目以上		⑤
074	中国	初めて		倶知安駅
080	アメリカ	2回目		⑨
093	日本	3回目以上		特にない
111	アルゼンチン	初めて		現在のバス停の数で十分だと思う

Q8 バスの運行について感じたことを教えてください。

○「停留所のわかりやすさ」は全回答中約 7%、実際に乗車した人に絞った場合は約 12% が「不満」「やや不満」と回答しており、最も不満が多い。

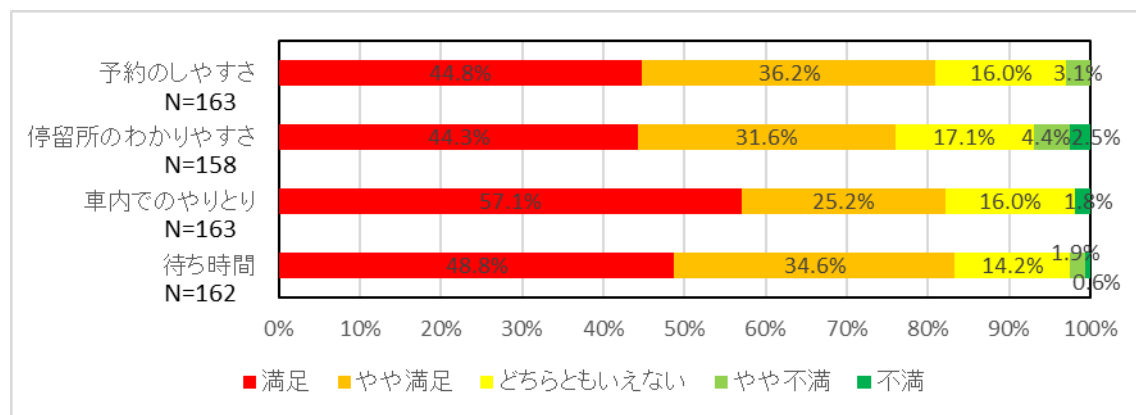


図 3-55 バス運行について感じたこと

【参考】乗車した人のみを抽出

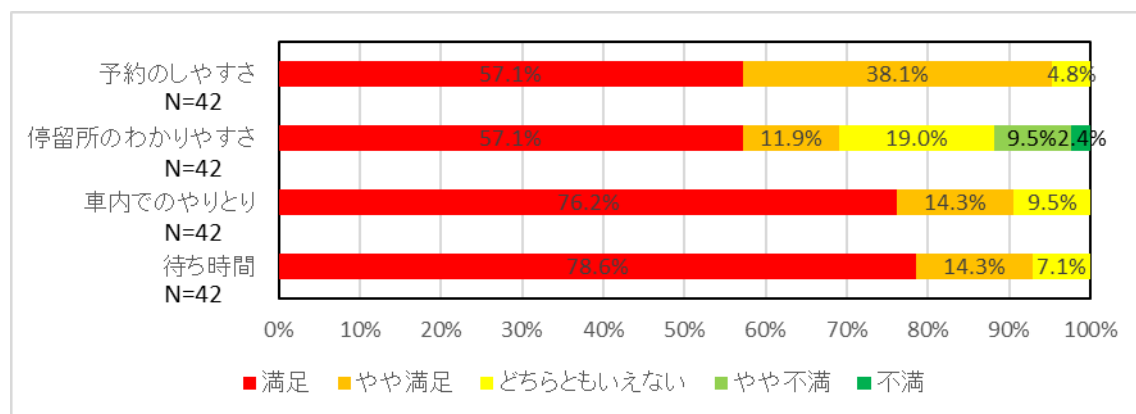


図 3-56 バス運行について感じたこと(利用者のみ)

Q9 左記設問で「やや不満」「不満」と答えた方はその理由を教えてください。

表 3-18 予約のしやすさ

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
078	イギリス	初めて		登録や予約の際の手順が多い
107	シンガポール	2回目		インターネットで予約したくない。ホテルの外にネットワークがないからだ。

表 3-19 停留所のわかりやすさ

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
086	日本	3回目以上		気にしていなかったので場所がわからない
093	日本	3回目以上		ホテルが出しているバスがある(無料)3000円は高い
126	日本	3回目以上		夜だと分かりにくい
129	日本	3回目以上	○	建物の近くにいたが、見附のに苦労したので。道路側で待っていたら、建物の入口近くにいて見えなかった
137	日本	3回目以上	○	普通のバス停のように、立てるタイプの看板がわかりやすい
138	日本	3回目以上	○	どこにあるかわかりにくい
142	日本	2回目	○	紙だと分からなかった

表 3-20 乗降時や車内での運転手とのやり取りが不要であること

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
070	イタリア	初めて		旅客は日本語をはなせません。
093	日本	3回目以上		.freeシャトルがある

表 3-21 待ち時間

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
023	アメリカ	3回目以上		5分～10分位の待ち時間はいとわないが、10分以上は不満を感じる。
093	日本	3回目以上		バスでは意味なし

Q10 バスを運行してほしい時間帯を教えてください。(複数選択)

○運行時間に関しては、「17:00～22:00」が最も多く 73.5%、「7:00～14:00」が 64.2%となった。

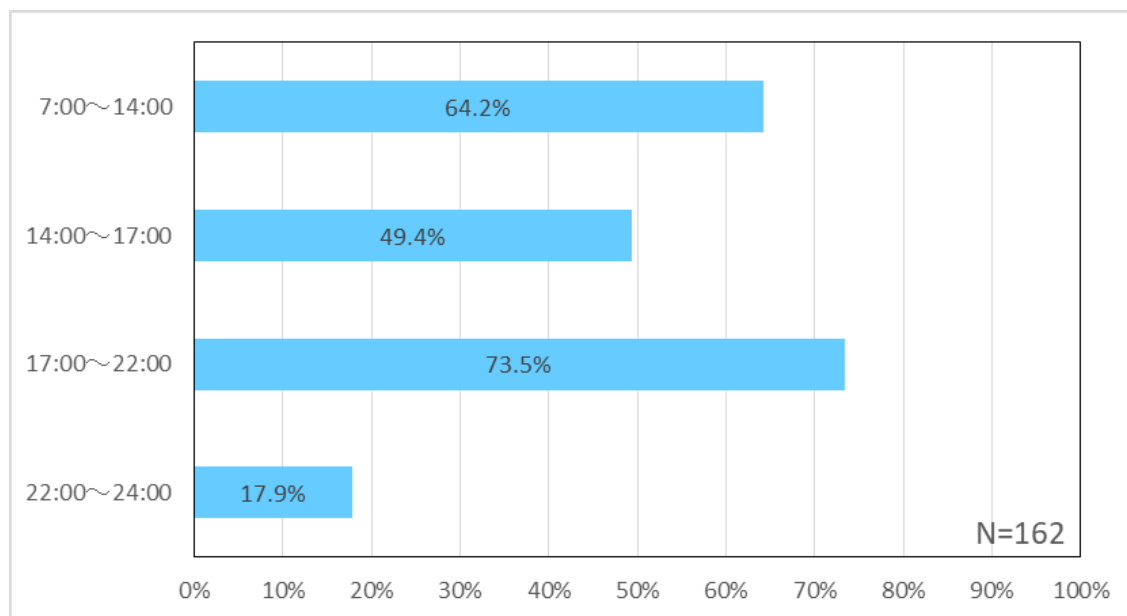


図 3-57 バス運行希望時間帯

【参考】乗車した人のみを抽出

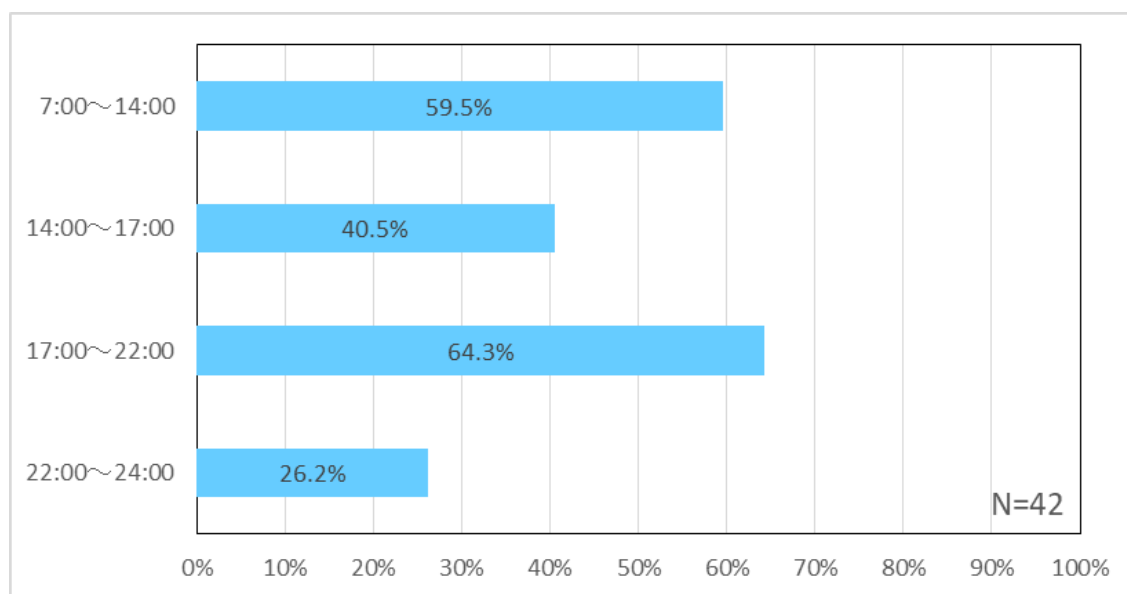


図 3-58 バス運行希望時間帯(利用者のみ)

Q11 バス料金の支払いで希望する決済のタイミングを教えてください。

○決済のタイミングは、「事前払い」「都度払い」共に約 5 割前後となり、意見が分かれる結果となった。

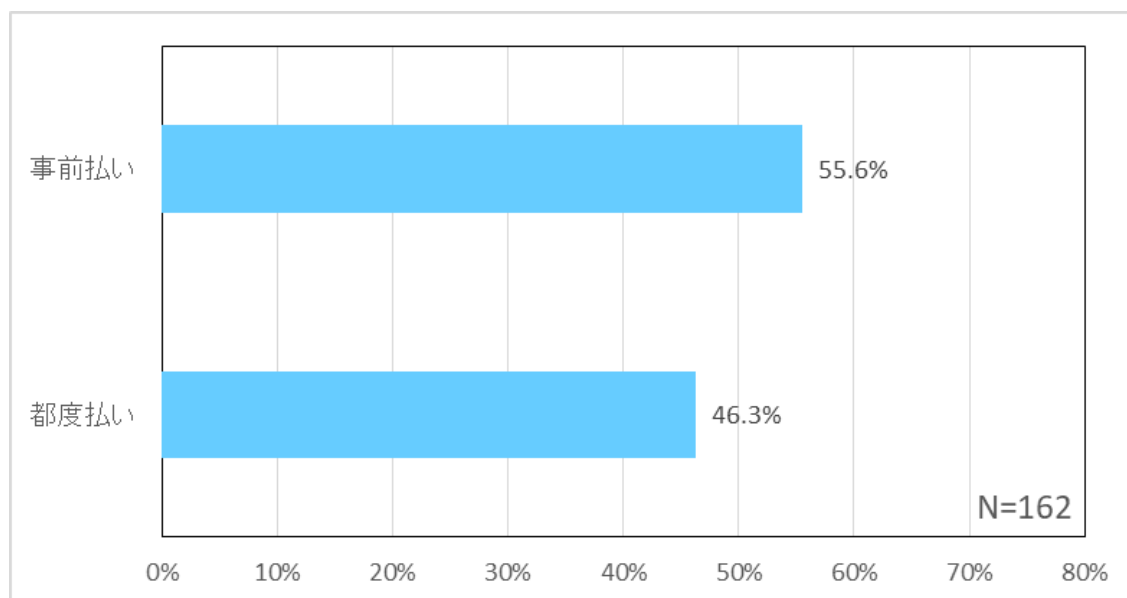


図 3-59 バス料金希望支払いタイミング

【参考】乗車した人のみを抽出

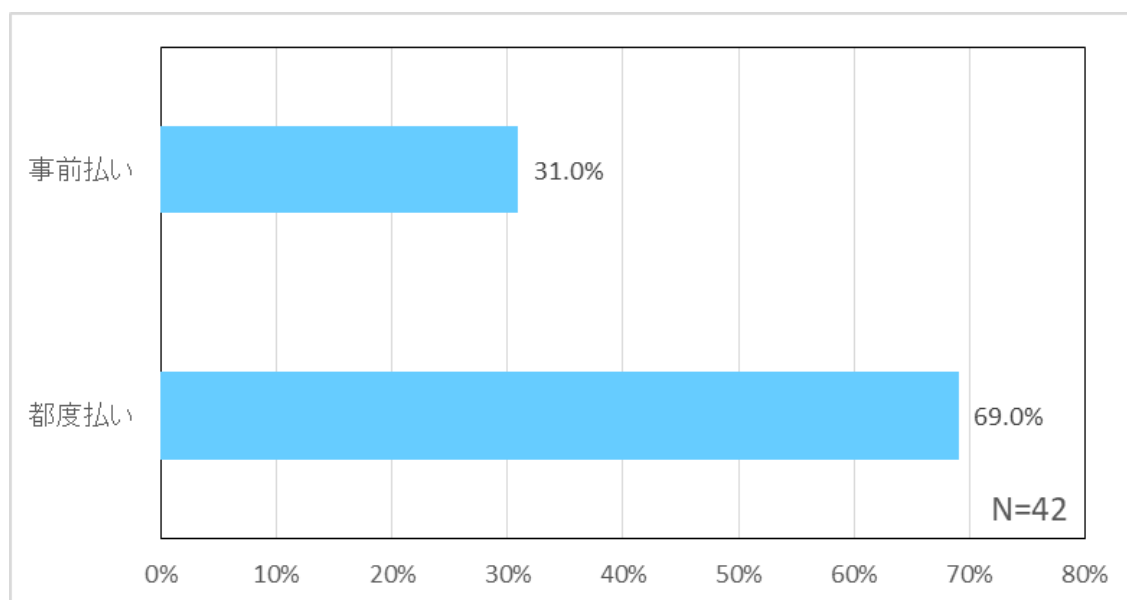


図 3-60 バス料金希望支払いタイミング(利用者のみ)

Q12 希望する決済方法を教えてください。

○「希望する決済方法」は「クレジットカード」が最も多く 77.0%を占めた。

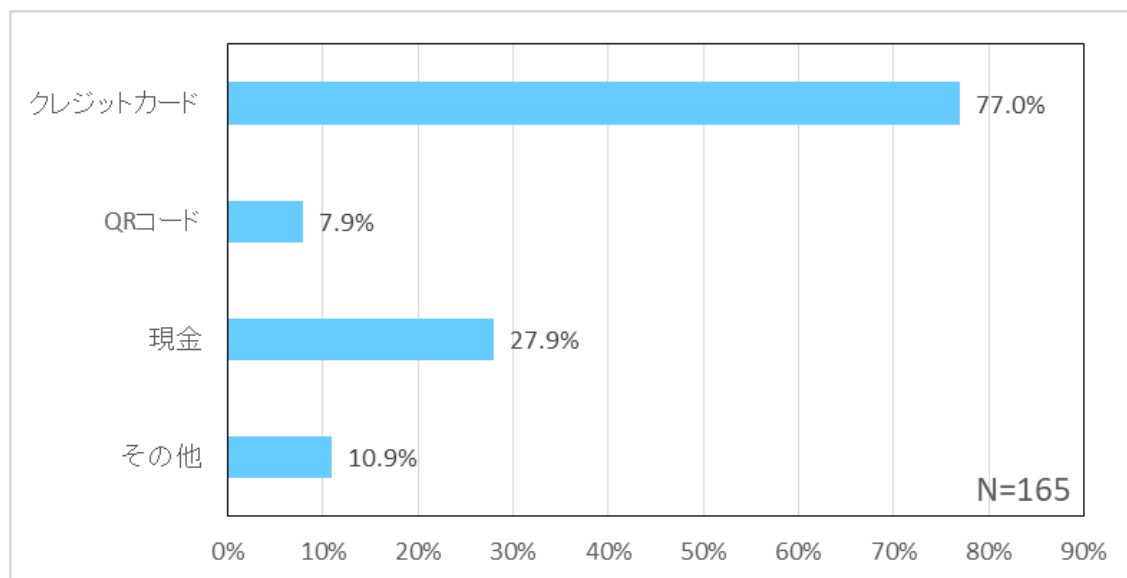


図 3-61 希望決済方法

【参考】乗車した人のみを抽出

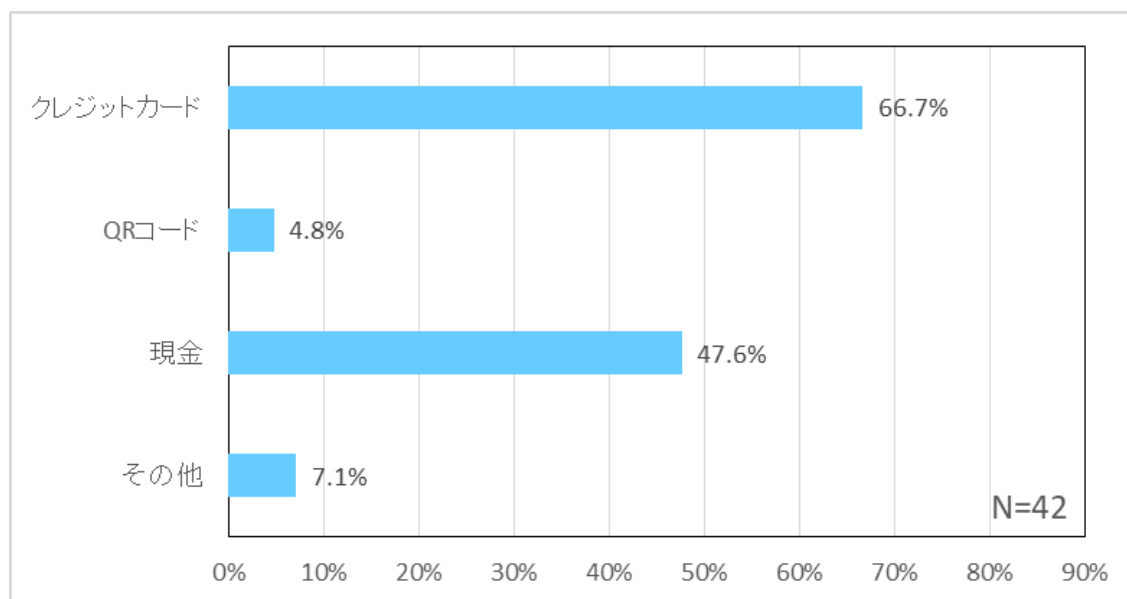


図 3-62 希望決済方法(利用者のみ)

Q13 運賃について感じたことを教えてください。

○「運賃」は「満足」「やや満足」が75%を占めている。

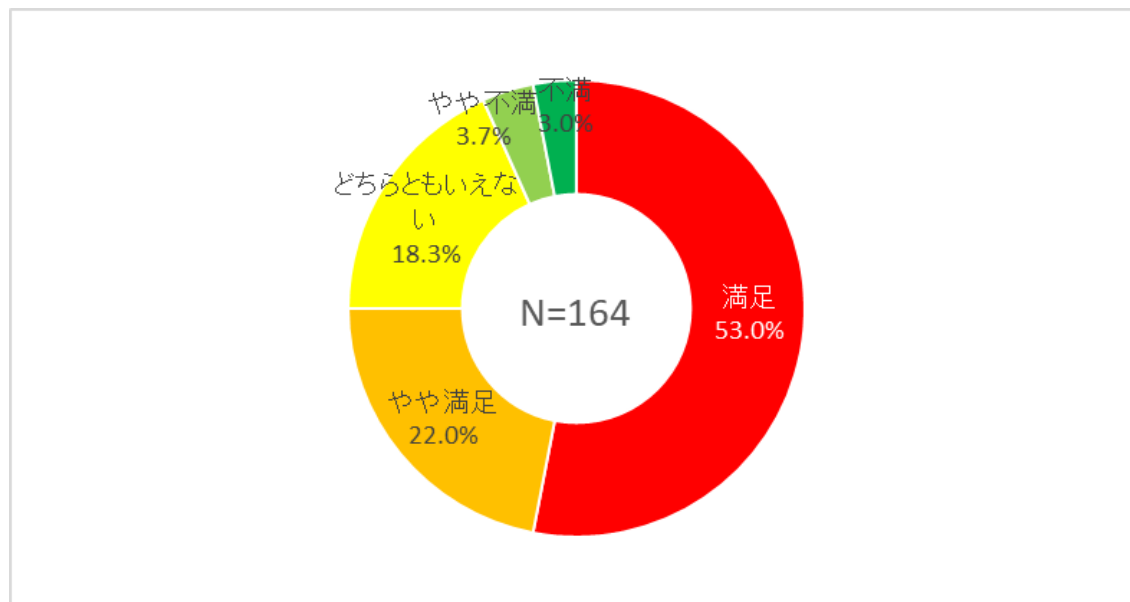


図 3-63 運賃に関する満足度

【参考】乗車した人のみを抽出

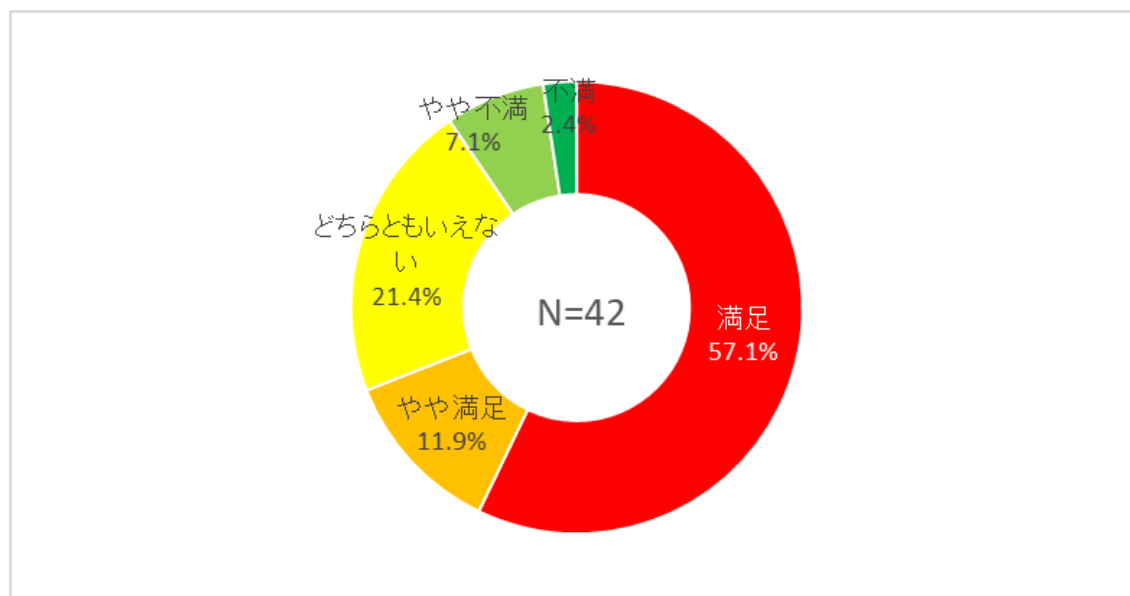


図 3-64 運賃に関する満足度(利用者のみ)

Q14 運賃について、1人1回あたりいくらであれば利用したいと感じますか。

○「～500円」が74.8%を占めた。

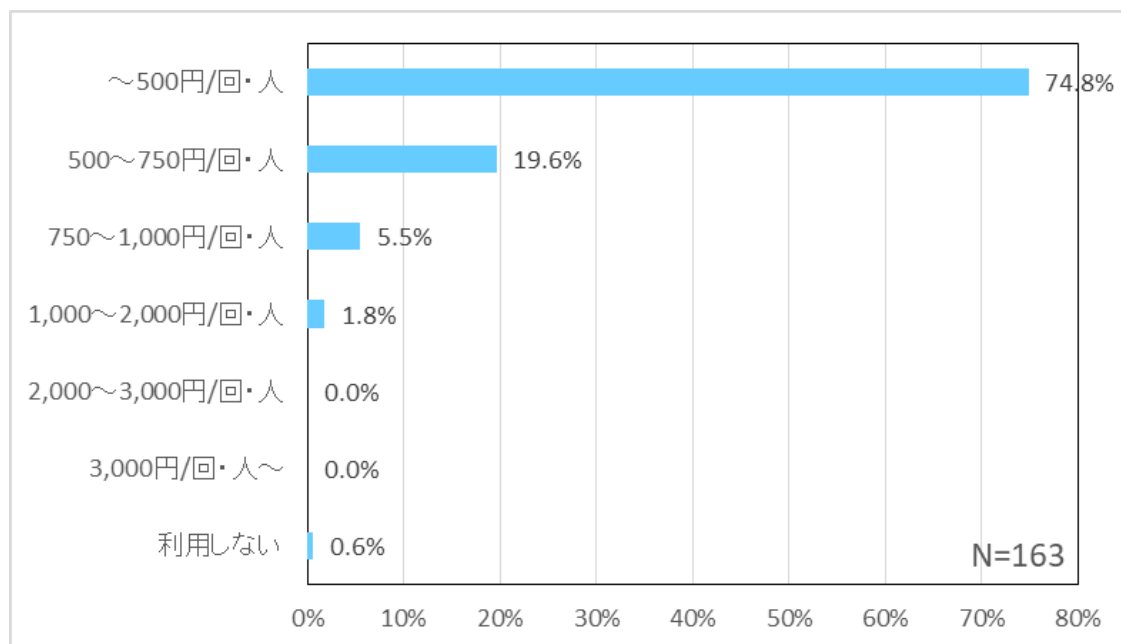


図 3-65 希望運賃

【参考】乗車した人のみを抽出

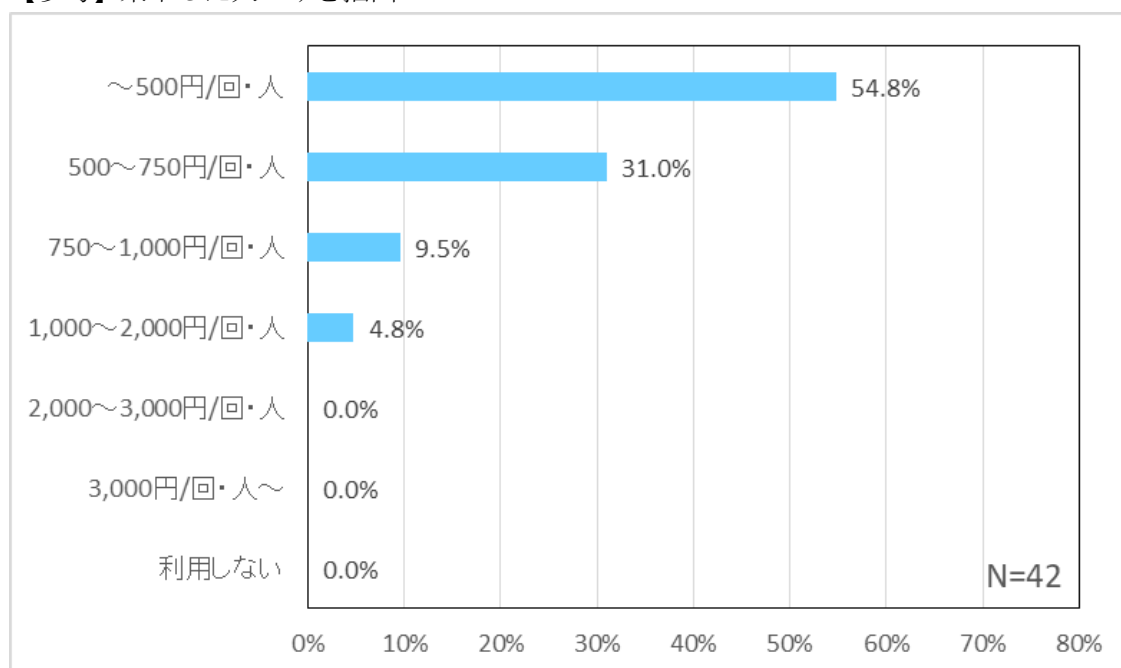


図 3-66 希望運賃(利用者のみ)

Q15 運賃について、いくらであれば利用しないですか。

○「1,000 円～2,000 円」が最も多く 29.4%を占めた。

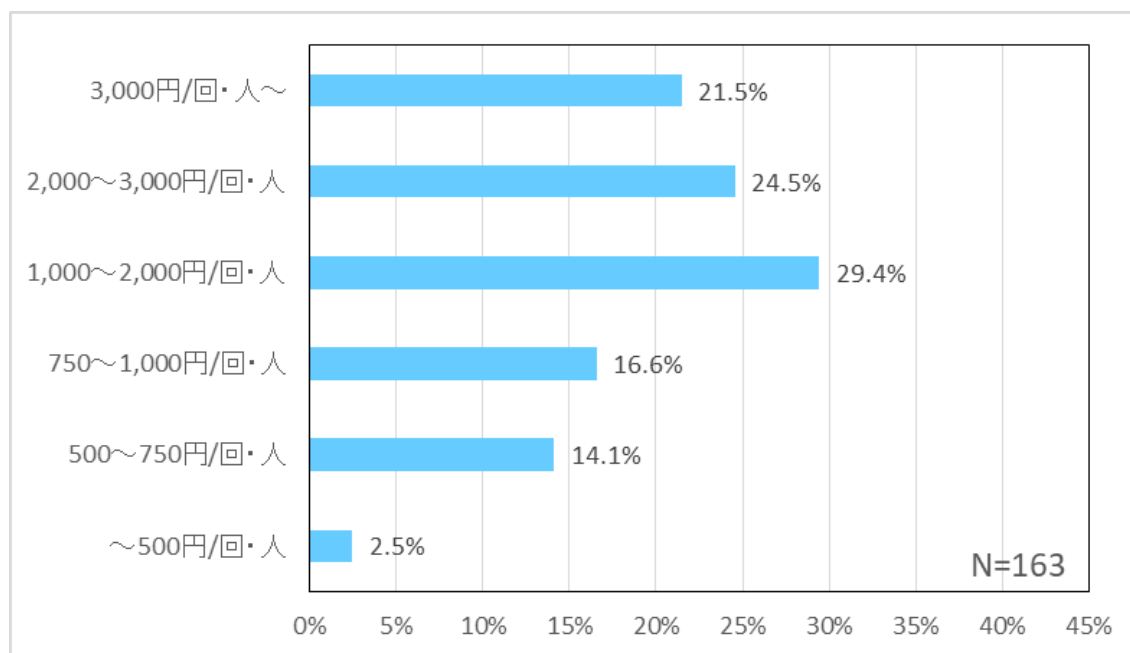


図 3-67 非利用運賃

【参考】乗車した人のみを抽出

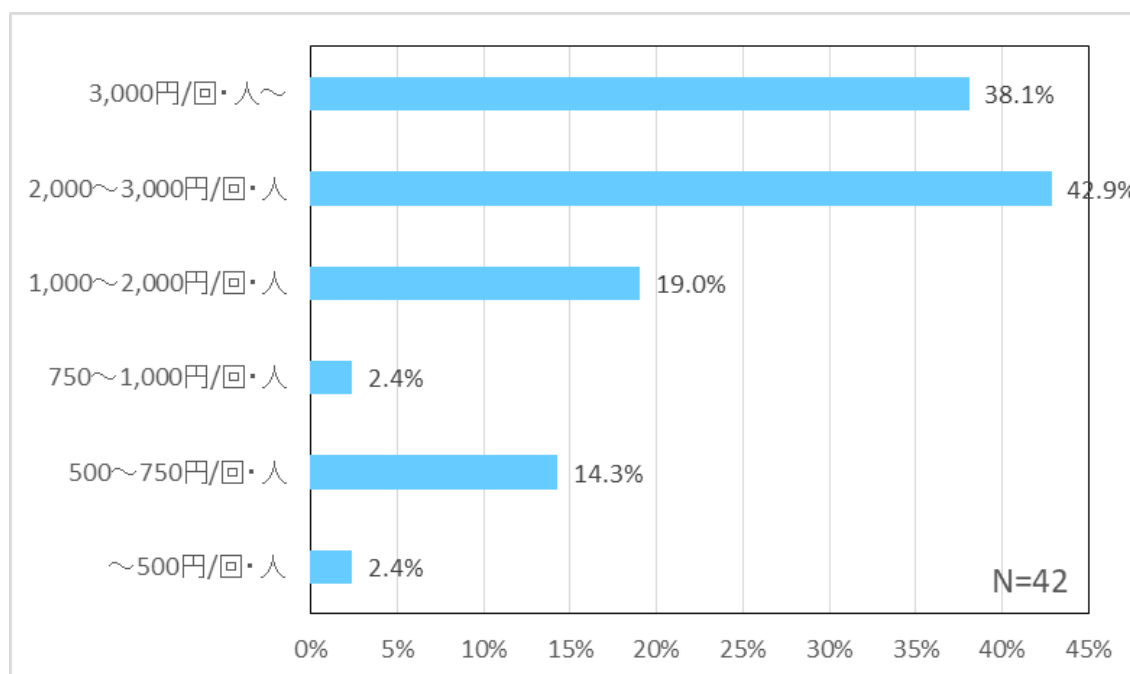


図 3-68 非利用運賃(利用者のみ)

Q16 バス運行で重要だと感じる項目をすべて教えてください。(複数選択)

○「すぐに来てくれる」が 65.9%、「乗降ポイントが多い」が 53%と多く、ほかの項目も約 4 割が重要と答えている。

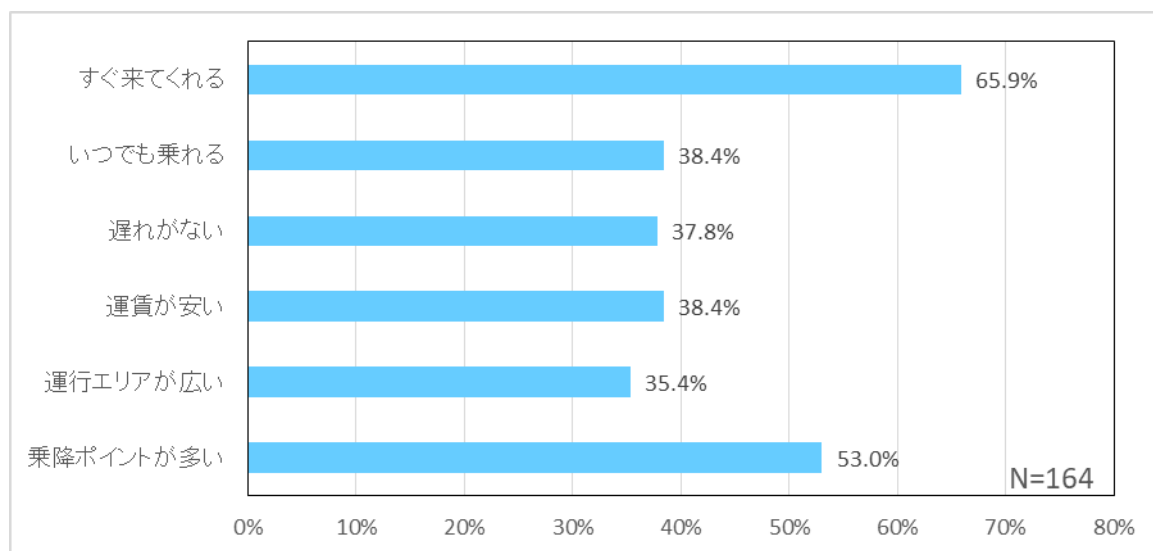


図 3-69 バス運行に求めるサービス

【参考】乗車した人のみを抽出

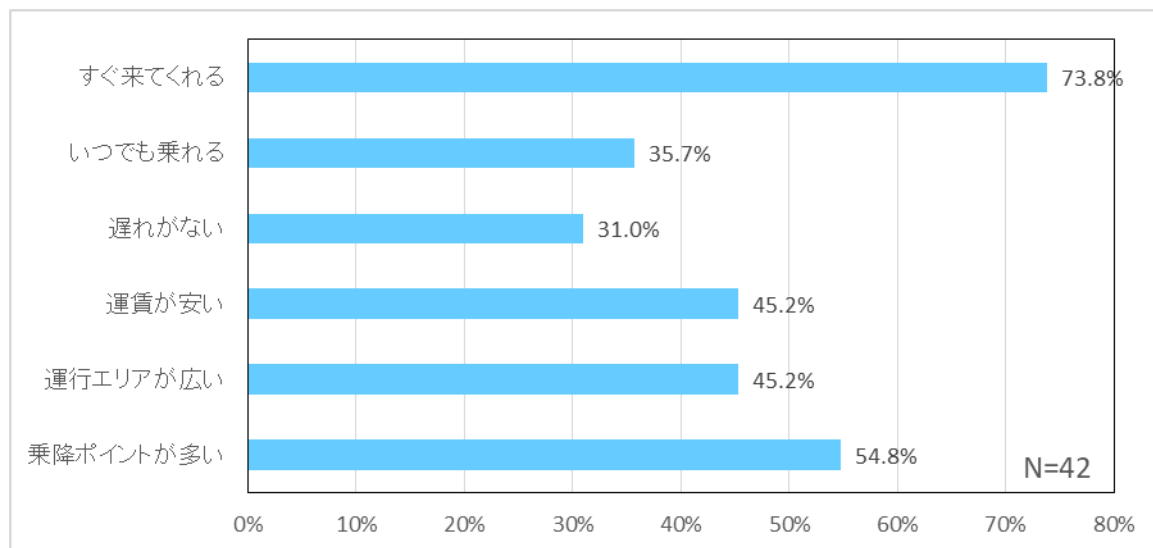


図 3-70 バス運行に求めるサービス(利用者のみ)

Q17 倶知安 AI バスの停留所のお店について「興味を持った」または「実際に行った」お店を教えてください（複数選択）

○「倶知安駅」が最も多く 41.7%、次いで「四季ニセコ」が 36.8%、「ミッドタウンニセコ」が 34.0%となった。

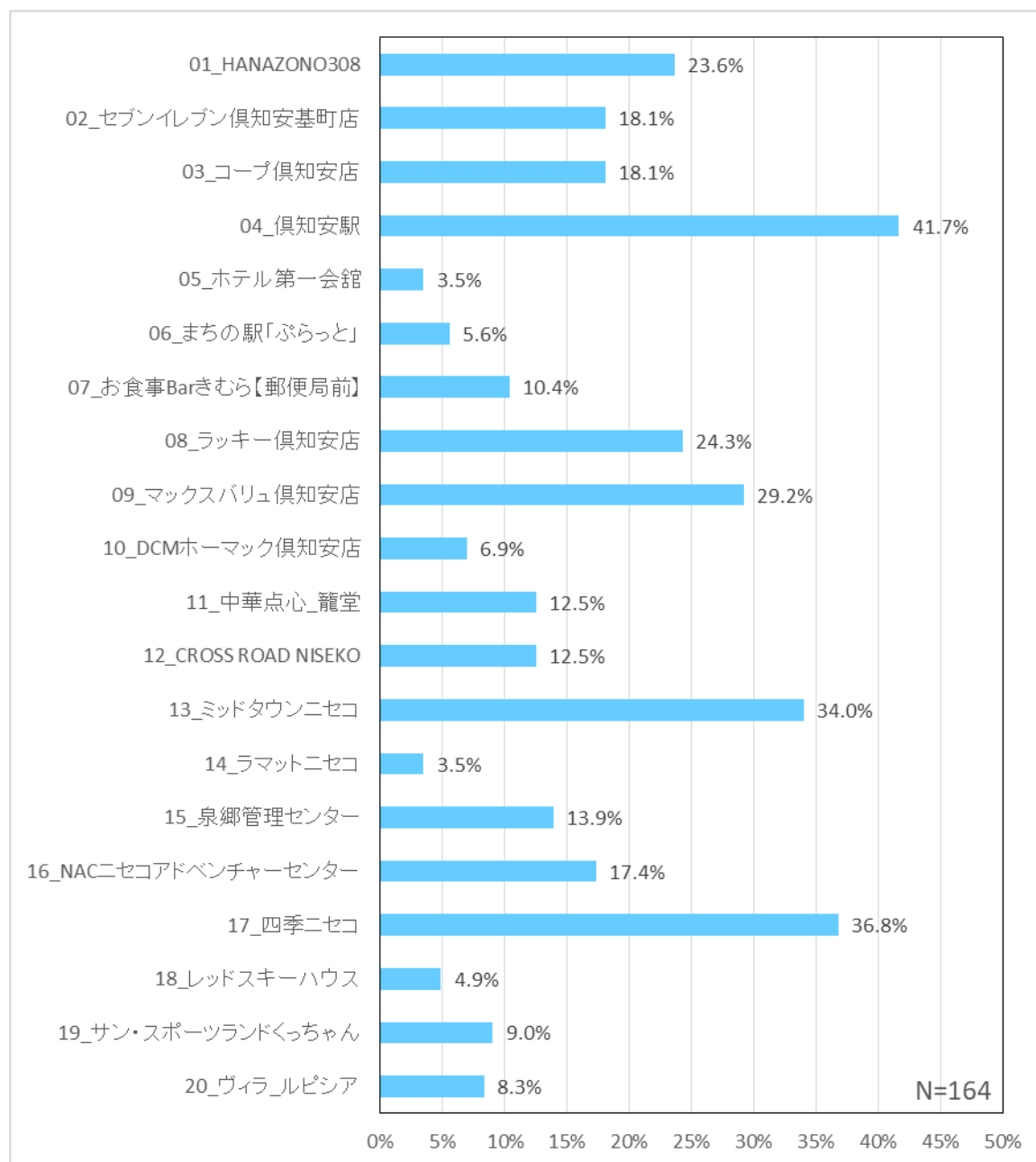


図 3-71 興味のあるバス停

【参考】乗車した人のみを抽出

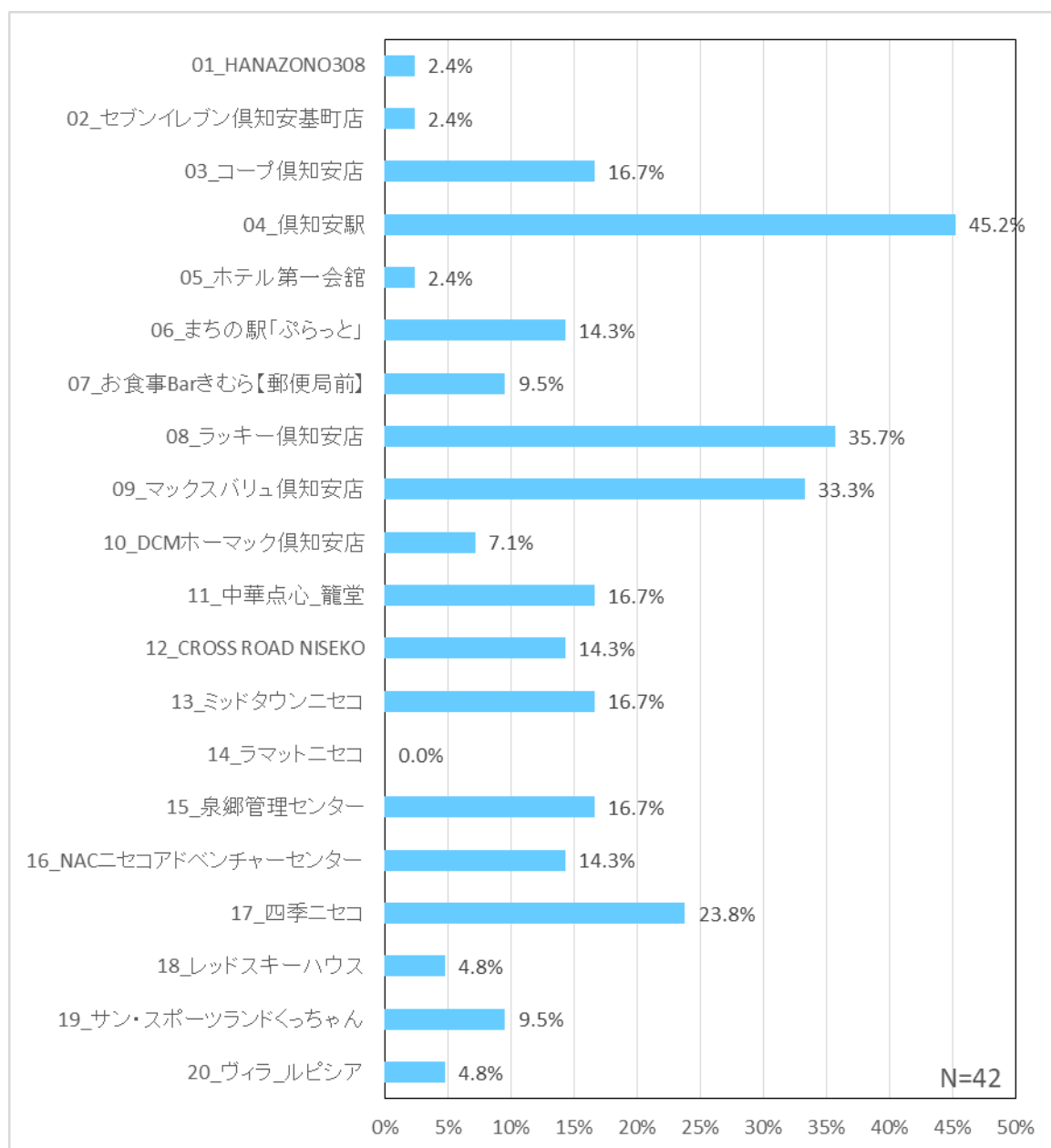


図 3-72 興味のあるバス停(利用者のみ)

【参考】「ミッドタウンニセコ」に興味を持った人の属性

※図 3-35 に示した「実際のバス停利用者数」の傾向に比べ、図 3-71 に示した「興味をもったバス停」の傾向が、ミッドタウンニセコは大きく異なったため、以下ではミッドタウンニセコに興味を持った人の属性を分析した。ただし、特筆すべき特徴は確認できなかった。

乗車の有無

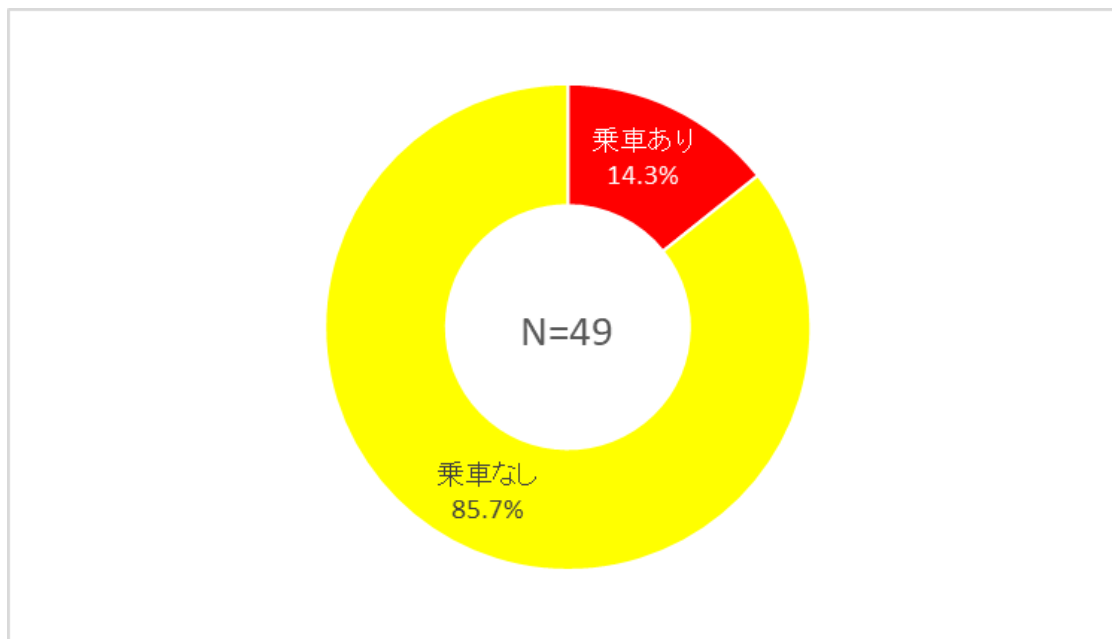


図 3-73 参考:「ミッドタウンニセコ」に興味を持った人の乗車の有無

国籍

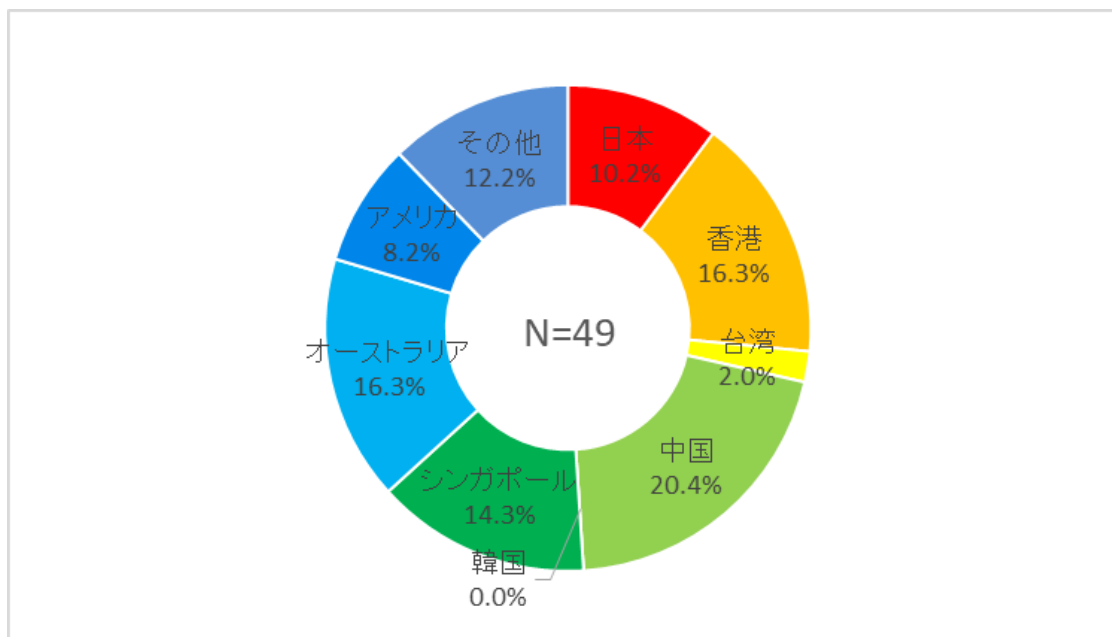


図 3-74 参考:「ミッドタウンニセコ」に興味を持った人の国籍

「ミッドタウンニセコ」に興味を持った人が、他に興味を持ったお店

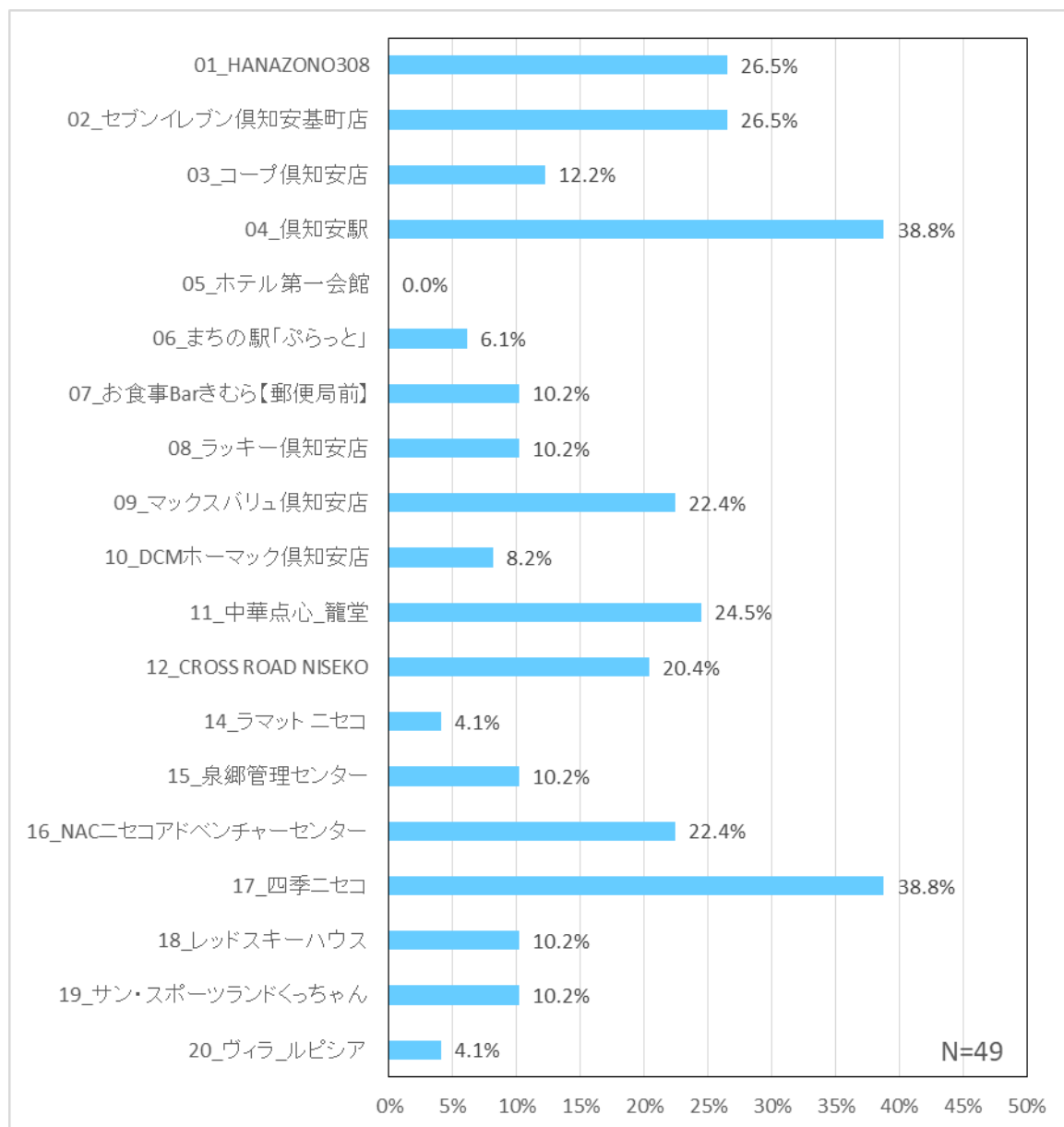


図 3-75 参考:「ミッドタウンニセコ」に興味を持った人が他に興味を持ったお店

【参考】回答数と構成比の表

表 3-22 Q1 国籍

	回答数	構成比
日本	41	24.8%
香港	23	13.9%
台湾	11	6.7%
中国	19	11.5%
韓国	0	0.0%
シンガポール	15	9.1%
オーストラリア	19	11.5%
アメリカ	10	6.1%
その他	27	16.4%
計	165	100.0%

その他記入欄

	回答数
アルゼンチン	1
イギリス	6
イタリア	1
イングランド	1
スイス	1
スロベニア	1
タイ	3
チェコ	1
チリ	1
デンマーク	2
ニューカレドニア	1
ベルギー	1
マレーシア	7
計	27

表 3-23 Q1 国籍(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
日本	25	59.5%
香港	0	0.0%
台湾	8	19.0%
中国	0	0.0%
韓国	0	0.0%
シンガポール	2	4.8%
オーストラリア	0	0.0%
アメリカ	1	2.4%
その他	6	14.3%
計	42	100.0%

表 3-24 Q2 性別

	回答数	構成比
男性	92	56.1%
女性	72	43.9%
計	164	100.0%

表 3-25 Q2 性別(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
男性	26	61.9%
女性	16	38.1%
計	42	100.0%

表 3-26 Q3 年齢

	回答数	構成比
～19	4	2.4%
20～29	32	19.4%
30～39	53	32.1%
40～49	52	31.5%
50～59	15	9.1%
60～69	8	4.8%
70～	1	0.6%
計	165	100.0%

表 3-27 Q3 年齢(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
～19	0	0.0%
20～29	7	16.7%
30～39	16	38.1%
40～49	12	28.6%
50～59	4	9.5%
60～69	3	7.1%
70～	0	0.0%
計	42	100.0%

表 3-28 Q5 来訪回数

	回答数	構成比
初めて	76	46.6%
2回目	23	14.1%
3回以上	64	39.3%
計	163	100.0%

表 3-29 Q5 来訪回数(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
初めて	25	59.5%
2回目	5	11.9%
3回以上	12	28.6%
計	42	100.0%

表 3-30 Q6 目的

	回答数	構成比
食事	91	55.2%
買い物	44	26.7%
仕事	17	10.3%
スノーアクティビティ	118	71.5%
その他	4	2.4%
計	274	166.1%
回答者数	165	100.0%

その他記入欄

	回答数
JR倶知安駅へ	1
JR駅へいきます	1
温泉	1
計	3

表 3-31 Q6 目的(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
食事	22	52.4%
買い物	4	9.5%
仕事	13	31.0%
スノーアクティビティ	13	31.0%
その他	0	0.0%
計	52	123.8%
回答者数	42	100.0%

表 3-32 Q7 追加してほしいバス停

No.	国籍	来訪回数	乗車	追加してほしいバス停
001	台湾	3回目以上		今のままで十分
002	オーストラリア	3回目以上		今のままで十分
003	日本	初めて		コンドミニアムホテル
004	オーストラリア	3回目以上		レンタカーで来ているので分からない
005	台湾	3回目以上		レンタカーで来ているので、気にしていない
006	イギリス	3回目以上		レンタカーを使用するので、気にしていない
007	タイ	3回目以上		レンタカーするので分からない。夜何するか決まっていない。
008	香港	2回目		自分の車で来ているので分からない
009	中国	初めて		ツアーだからどこに行くかわからない
010	中国	2回目		シャレーアイビーホテル
011	中国	3回目以上		ニセコのvale
012	中国	初めて		バス⑩
013	香港	2回目		レンタカーで来ているので十分
014	シンガポール	初めて		レンタカーのため答えられない
016	香港	3回目以上		意見はない
017	香港	3回目以上		AYA Hotel
018	アメリカ	3回目以上		答えられない
019	シンガポール	初めて		よく分からない
020	日本			全Hotel
021	シンガポール	3回目以上		セブンイレブン
022	シンガポール	3回目以上		リッパバー
023	アメリカ	3回目以上		ホテルのシャトルバス、ローカルバスをメインに利用している。今回は比羅夫から倶知安まではタクシーを利用している。この様なコミュニティバスを利用できれば活用したい。
024	オーストラリア	初めて		このバスサービスを事前に知っていれば今回も利用できと思う
025	日本	3回目以上		温泉スポットのバス停
026	香港	初めて		コンビニ店の付近が便利
027	香港	初めて		免税店(デューティフリーショップ)みやげ店付近
028	オーストラリア	初めて		今回が初日でエリア内でのバスの利用はなく、徒歩で移動している。
029	オーストラリア	2回目		コンビニ毎の停車(駐車場が広い)
031	香港	3回目以上		思い付かない
032	イギリス	3回目以上		郵便局の利用が多いので是非そこで停車して欲しい・Post Office ・各コンビニの駐車場 ・スーパーマーケット
034	マレーシア	3回目以上		ローカル情報を得られるスポットがあればその周辺。
036	オーストラリア	初めて		アンヌプリスキー場
037	中国	初めて		グランドホテル
040	香港	2回目		ひらふHotel
042	オーストラリア	初めて		ラーメン屋
043	日本	3回目以上		ローソン前
044	デンマーク	初めて		ディスコ
045	香港	3回目以上		スキー場
048	アメリカ	初めて		自分がいるコテージ
049	シンガポール	3回目以上		Upper Hirafu
052	香港	初めて		コテージ
053	チリ	初めて		ゴンドラ
054	シンガポール	3回目以上		大きなセイコーマート、食材を買いいたい
055	日本	3回目以上		ニセコ駅
059	オーストラリア	初めて		Always Niseko
060	チェコ			倶知安エリアを充実してほしい
061	香港	3回目以上		AYA
062	中国	初めて		友達の家に来て具体的な住所は不明
063	中国	2回目		smart hotel
064	オーストラリア	初めて		niseko parkhotel
065	香港	初めて		④already hane
066	オーストラリア	3回目以上		AYA
067	イングランド	3回目以上		Nest at the hotel
068	香港	2回目		First Cabin hotel
069	中国	初めて		Hilton niseko Village
070	イタリア	初めて		Always NISEKO
071	香港	3回目以上		⑤
072	香港	2回目		niseko Village
073	アメリカ	初めて		Ishi Coolair
074	中国	初めて		倶知安駅
075	オーストラリア	2回目		Anb民宿
076	中国	初めて		宿泊しているホテル
077	アメリカ	3回目以上		バスは要りません
078	イギリス	初めて		AYA
079	台湾	初めて		Always niseko
080	アメリカ	2回目		⑨
081	中国	初めて		green leaf hotel
082	オーストラリア	初めて		smart hotel

083	中国	初めて		町で大きなお店
084	シンガポール	初めて		milk kobo
088	シンガポール	初めて		ランドマークビューニセコ
089	日本	3回目以上		ニセコアンヌプリ 温泉地区
090	シンガポール	初めて		温泉
091	オーストラリア	3回目以上		ウェルカムセンター
092	日本	3回目以上		モイワ、アンヌプリ
093	日本	3回目以上		特にない
095	香港	3回目以上		想像できない
096	中国	2回目		樺山 倶知安
097	香港	初めて		ワンニセコリゾート
098	中国	2回目		白雲荘
099	中国	3回目以上		smart hotel
100	オーストラリア	3回目以上		セツモン コンドミニアム
101	中国	3回目以上		kobayama house
102	オーストラリア	3回目以上		Vale ニセコホテル
103	アメリカ	3回目以上		AYA
105	ベルギー	初めて		ルスツ
106	デンマーク	初めて		Chalet Ivy hirafu、ニセコアンヌプリ国際スキー場
107	シンガポール	2回目		Absolute niseko
108	中国	3回目以上		AYA
109	香港	3回目以上		AYA
110	オーストラリア	初めて		判断材料 知識がない
111	アルゼンチン	初めて		現在のバス停の数で十分だと思う
112	イギリス	初めて		比羅夫エリアだけで過ごしているので他のエリアのことはわからない
118	アメリカ	初めて		使っていないのでわからない
124	日本	初めて		ニセコ町エリアも是非
129	日本	3回目以上	○	ヒラフウエルカムセンター
134	日本	初めて	○	あそこ
137	日本	3回目以上	○	綺羅の湯
138	日本	3回目以上	○	ようてい温泉
139	日本	3回目以上	○	ホテルアルペン
142	日本	2回目	○	温泉
147	日本	初めて	○	マウンテンセンター
149	日本	初めて	○	annupri
150	台湾	初めて	○	Hotel Skye
151	台湾	初めて	○	Hotel Skye
152	台湾	初めて	○	Hotel Skye
153	台湾	初めて	○	Hotel Skye
154	台湾	初めて	○	Hotel Skye
155	台湾	初めて	○	Hotel Skye
156	台湾	初めて	○	Hotel Skye
157	台湾	初めて	○	Hotel Skye
158	マレーシア	初めて	○	スローライフ(宿泊箇所)
159	マレーシア	初めて	○	スローライフ(宿泊箇所)
160	マレーシア	初めて	○	スローライフ(宿泊箇所)
164	シンガポール	2回目	○	スキー場、スーパーマーケット、レストラン
165	シンガポール	2回目	○	スキー場、スーパーマーケット、レストラン

表 3-33 Q8 バスについて感じたこと

	回答数						構成比				
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	計	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
予約のしやすさ	73	59	26	5	0	163	44.8%	36.2%	16.0%	3.1%	0.0%
停留所のわかりやすさ	70	50	27	7	4	158	44.3%	31.6%	17.1%	4.4%	2.5%
車内でのやりとり	93	41	26	0	3	163	57.1%	25.2%	16.0%	0.0%	1.8%
待ち時間	79	56	23	3	1	162	48.8%	34.6%	14.2%	1.9%	0.6%

表 3-34 Q8 バスについて感じたこと(乗車した人のみ)

	回答数						構成比				
	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	計	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
予約のしやすさ	24	16	2	0	0	42	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%
停留所のわかりやすさ	24	5	8	4	1	42	57.1%	11.9%	19.0%	9.5%	2.4%
車内でのやりとり	32	6	4	0	0	42	76.2%	14.3%	9.5%	0.0%	0.0%
待ち時間	33	6	3	0	0	42	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%

表 3-35 Q9 不満の理由(予約のしやすさ)

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
078	イギリス	初めて		登録や予約の際の手順が多い
107	シンガポール	2回目		インターネットで予約したくない。ホテルの外にネットワークがないからだ。

表 3-36 Q9 不満の理由(停留所のわかりやすさ)

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
086	日本	3回目以上		気にしていなかったので場所がわからない
093	日本	3回目以上		ホテルが出しているバスがある(無料)3000円は高い
126	日本	3回目以上		夜だと分かりにくい
129	日本	3回目以上	○	建物の近くにいたが、見附のに苦労したので。道路側で待っていたら、建物の入口近くにて見えなかった
137	日本	3回目以上	○	普通のバス停のように、立てるタイプの看板がわかりやすい
138	日本	3回目以上	○	どこにあるかわかりにくい。
142	日本	2回目	○	紙だと分からなかった

表 3-37 Q9 不満の理由(車内でのやりとり)

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
070	イタリア	初めて		旅客は日本語をはなせます。
093	日本	3回目以上		.freeシャトルがある

表 3-38 Q9 不満の理由(待ち時間)

No.	国籍	来訪回数	乗車	記入欄
023	アメリカ	3回目以上		5分～10分位の待ち時間はいいとわれないが、10分以上は不満を感じる。
093	日本	3回目以上		バスでは意味なし

表 3-39 Q10 運行時間

	回答数	構成比
7:00～14:00	104	64.2%
14:00～17:00	80	49.4%
17:00～22:00	119	73.5%
22:00～24:00	29	17.9%
計	332	204.9%
回答者数	162	100.0%

表 3-40 Q10 運行時間(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
7:00～14:00	25	59.5%
14:00～17:00	17	40.5%
17:00～22:00	27	64.3%
22:00～24:00	11	26.2%
計	80	190.5%
回答者数	42	100.0%

表 3-41 Q11 決済のタイミング

	回答数	構成比
事前払い	90	55.6%
都度払い	75	46.3%
計	165	101.9%
回答者数	162	100.0%

表 3-42 Q11 決済のタイミング(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
事前払い	13	31.0%
都度払い	29	69.0%
計	42	100.0%
回答者数	42	100.0%

表 3-43 Q12 決済方法

	回答数	構成比
クレジットカード	127	77.0%
QRコード	13	7.9%
現金	46	27.9%
その他	18	10.9%
計	204	123.6%
回答者数	165	100.0%

その他記入欄

No.	国籍	来訪回数	記入欄
006	イギリス	3回目以上	Apple pay
009	中国	初めて	ali pay/wechat pay
011	中国	3回目以上	ali pay
023	アメリカ	3回目以上	cash lessならなんでも
025	日本	3回目以上	携帯で決済可であって欲しい。現金は使いたくない。
048	アメリカ	初めて	Suica
063	中国	2回目	Ali pay
069	中国	初めて	Ali pay
074	中国	初めて	ali pay/wechat
083	中国	初めて	ali pay/wechat
090	シンガポール	初めて	suica
096	中国	2回目	Ali pay
099	中国	3回目以上	Ali pay
108	中国	3回目以上	Ali pay
126	日本	3回目以上	サブスクによる事前支払い、QR決済
138	日本	3回目以上	金額による。現金、スイカ、QRカード
139	日本	3回目以上	ICカード

表 3-44 Q12 決済方法(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
クレジットカード	28	66.7%
QRコード	2	4.8%
現金	20	47.6%
その他	3	7.1%
計	53	126.2%
回答者数	42	100.0%

表 3-45 Q13 運賃

	回答数	構成比
満足	87	53.0%
やや満足	36	22.0%
どちらともいえない	30	18.3%
やや不満	6	3.7%
不満	5	3.0%
計	164	100.0%

表 3-46 Q13 運賃(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
満足	24	57.1%
やや満足	5	11.9%
どちらともいえない	9	21.4%
やや不満	3	7.1%
不満	1	2.4%
計	42	100.0%

表 3-47 Q14 利用したい金額

	回答数	構成比
～500円/回・人	122	74.8%
500～750円/回・人	32	19.6%
750～1,000円/回・人	9	5.5%
1,000～2,000円/回・人	3	1.8%
2,000～3,000円/回・人	0	0.0%
3,000円/回・人～	0	0.0%
利用しない	1	0.6%
計	167	102.5%
回答者数	163	100.0%

表 3-48 Q14 利用したい金額(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
～500円/回・人	23	54.8%
500～750円/回・人	13	31.0%
750～1,000円/回・人	4	9.5%
1,000～2,000円/回・人	2	4.8%
2,000～3,000円/回・人	0	0.0%
3,000円/回・人～	0	0.0%
利用しない	0	0.0%
計	42	100.0%
回答者数	42	100.0%

表 3-49 Q15 利用しない金額

	回答数	構成比
3,000円/回・人～	35	21.5%
2,000～3,000円/回・人	40	24.5%
1,000～2,000円/回・人	48	29.4%
750～1,000円/回・人	27	16.6%
500～750円/回・人	23	14.1%
～500円/回・人	4	2.5%
計	177	108.6%
回答者数	163	100.0%

表 3-50 Q15 利用しない金額(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
3,000円/回・人～	16	38.1%
2,000～3,000円/回・人	18	42.9%
1,000～2,000円/回・人	8	19.0%
750～1,000円/回・人	1	2.4%
500～750円/回・人	6	14.3%
～500円/回・人	1	2.4%
計	50	119.0%
回答者数	42	100.0%

表 3-51 Q16 重要な項目

	回答数	構成比
すぐ来てくれる	108	65.9%
いつでも乗れる	63	38.4%
遅れがない	62	37.8%
運賃が安い	63	38.4%
運行エリアが広い	58	35.4%
乗降ポイントが多い	87	53.0%
計	441	268.9%
回答者数	164	100.0%

表 3-52 Q16 重要な項目(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
すぐ来てくれる	31	73.8%
いつでも乗れる	15	35.7%
遅れがない	13	31.0%
運賃が安い	19	45.2%
運行エリアが広い	19	45.2%
乗降ポイントが多い	23	54.8%
計	120	285.7%
回答者数	42	100.0%

表 3-53 Q17 興味を持った・実際行ったお店

	回答数	構成比
01_HANAZONO308	34	23.6%
02 セブンイレブン倶知安基町店	26	18.1%
03 コープ倶知安店	26	18.1%
04 倶知安駅	60	41.7%
05 ホテル第一会館	5	3.5%
06 まちの駅「ぷらっと」	8	5.6%
07 お食事Barきむら【郵便局前】	15	10.4%
08 ラッキー倶知安店	35	24.3%
09 マックスバリュ倶知安店	42	29.2%
10 DCMホームマック倶知安店	10	6.9%
11 中華点心 籠堂	18	12.5%
12 CROSS ROAD NISEKO	18	12.5%
13 ミッドタウンニセコ	49	34.0%
14 ラマツニセコ	5	3.5%
15 泉郷管理センター	20	13.9%
16 NACニセコアドベンチャーセンター	25	17.4%
17 四季ニセコ	53	36.8%
18 レッドスキーハウス	7	4.9%
19 サン・スポーツランドくっちゃん	13	9.0%
20 ヴィラルピニア	12	8.3%
計	481	334.0%
回答者数	144	100.0%

表 3-54 Q17 興味を持った・実際行ったお店(乗車した人のみ)

	回答数	構成比
01_HANAZONO308	1	2.4%
02 セブンイレブン倶知安基町店	1	2.4%
03 コープ倶知安店	7	16.7%
04 倶知安駅	19	45.2%
05 ホテル第一会館	1	2.4%
06 まちの駅「ぷらっと」	6	14.3%
07 お食事Barきむら【郵便局前】	4	9.5%
08 ラッキー倶知安店	15	35.7%
09 マックスバリュ倶知安店	14	33.3%
10 DCMホームマック倶知安店	3	7.1%
11 中華点心 籠堂	7	16.7%
12 CROSS ROAD NISEKO	6	14.3%
13 ミッドタウンニセコ	7	16.7%
14 ラマツニセコ	0	0.0%
15 泉郷管理センター	7	16.7%
16 NACニセコアドベンチャーセンター	6	14.3%
17 四季ニセコ	10	23.8%
18 レッドスキーハウス	2	4.8%
19 サン・スポーツランドくっちゃん	4	9.5%
20 ヴィラルピニア	2	4.8%
計	122	290.5%
回答者数	42	100.0%

3-7 交通事業者及び地域への事後ヒアリング

自走化に向けた課題を整理する上では利用者の評価だけでなく、実際に運行を行う交通事業者やシステム導入軽減を図るための広告主となる事業者の評価も重要と考えられる。

そのため、以下に示す事業者に対面式のヒアリングを実施した。

表 3-55 ヒアリング項目

対象	視 点	項 目
交通事業者	実運用に向けた事業者評価	●運転手からのシステム評価(実証事業交通事業者) ●交通事業者から見た導入の可能性
観光事業者 地元自治体 地元企業	利用者アンケート補足調査	●アンケート項目に対して、利用者から聞こえてきた声や、乗降客の行動を見ての気づきについて
	ビジネスモデルやスポンサーとしての評価	●広告実施の評価 ●広告有料の場合の負担額 ●クーポン実施の可能性

表 3-56 ヒアリング対象事業者

区分	調査対象名
交通事業者	Niseko International Transport株式会社
観光事業者 地元自治体	観光事業者A
	観光事業者B
	観光事業者C
	自治体A
地元企業	A社
	B社
	C社
	D社

ヒアリングの結果、以下の知見を得た。

表 3-57 実運用に向けた事業者評価

区分	調査対象名	実運用に向けた事業者評価
交通事業者	Niseko International Transport 株式会社	● 多少の操作ミス(降車ボタンを押し忘れ等)はあったが、問題なく運行できた。 ● 通常運行の空き時間に、当該車両をデマンド運行に充てるハイブリット運用の可能性もある。ただし、予定の帰社時刻に間に合わない時にデマンド運行の予約が入ることも想定されるために、AIによる配車決定後に、事務所側で配車の変更操作ができればよいと思う。 ● 冬期ピーク時は予約が殺到している状況のため、今回のように時間貸しで運行するよりも通常運行した方が売り上げは高い。 ● 実証実験ではなく、本格運行となれば、乗合の免許が必要になる。

表 3-58 利用者アンケート補足調査

区分	調査対象名	利用者アンケート調査補足
観光事業者 地元自治体	観光事業者 A	● 関係者が利用した。自宅が倶知安駅よりも北側のため、国道5号線のローソンにバス停があれば非常に便利だったようだ。全般には非常に便利で満足していた。
地元企業	D 社	● 従業員の利用について、時間帯は、出勤となる6時までにホテルに到着する必要がある。帰りは24:30～25:00くらいまで利用がある。出勤時は定時性が確保された交通サービスの方が、従業員向けには利便性が高い。 ● 従業員向けには、定額制が望ましく、1か月間5,000円や1日乗り放題で1,000円などの料金設定があると良い。

表 3-59 ビジネスモデルやスポンサーとしての評価

区分	調査対象名	ビジネスモデルやスポンサーとしての評価
観光事業者 地元自治体	観光事業者 A	● 例えば、ナイト号のサイズを小さくして、本数を増やす案も考えられるが、時間帯によっては今の路線バスタイプの車両が満員になっているため、難しい時間帯もある。 ● 地域に根付くためには、夏場の 4 か月間等も併せて運行することは良いと思う。 ● 利用者の対象としては、地元住民、季節従業員、旅行者と様々であるが、最も優先順位が高いのは、旅行者であろう。旅行者あつてのヒラフ地区である。 ● 新幹線が延伸するまでには、何かしら抜本的に対策をしないとならない問題と認識している。 ● タクシーの営業区域を特区などの扱いにして緩和してもらわないと、運転手が足りない問題は解決しないのではないかな。 ● 現在、各ホテルが運行している自社の従業員向けバスは、行きは従業員がホテルへ向かうが、帰りは一般の方も乗車できるような仕組みができれば、車両とドライバー不足の問題のハードルは低い。
	自治体 A、 観光事業者 A、B	● 旅行者、季節従業員、地元住民など、それぞれの問題を整理し、サービスの対象者を絞った方が良い。 ● ただし、ビジネスとして成り立たせるためには、自走化できる対象者にするという観点もあり、旅行者ならば宿泊税が使える可能性があるので、ビジネスとして成り立つ可能性が高い。
	自治体 A	● ホテルから倶知安駅までの送迎をしていないホテルとしては、アルペン、ひらふ亭、パークホテル、泉郷などがあるが、その他のホテルは自社で送迎車を用意して、送迎を行っている場合が多い。 ● 上記を含め、自社で送迎している宿泊施設も、送迎コストを削減し、エリア内で共有の送迎が実施できれば十分スポンサーになってくれる可能性はあると感じる。 ● 今後は、郊外部やリゾートエリア等での交通を考える必要があり、今回の倶知安 AI バスの実証実験結果を踏まえて、AI バスの導入も十分有効であることを認識した。
地元企業	A 社	● スポンサーの可能性については、「スキー場のシャトルバス」と「ナイト号」と「KAI バス」の棲み分けをどうするかで協力の可否も変わってくると思う。さらにニセコ町や蘭越方面に行く「湯巡りバス」というもある。 ● 宿泊税が始まったが、これこそ宿泊税でまかなえないのかと思う人が多いと思う。 ● また1年を通じて見たときにビジネスとして成り立たすためには、エリアとして公共交通を充実することで、CO₂を削減しようという交通問題とは別の視点も必要になってくるかもしれない。
	B 社	● スポンサーは、本社の判断になるが、現場としては可能性がある。
	C 社	● スポンサー、クーポンの発行について、可能性はある。 ● 海外等の先進リゾートエリアの事例を見ると、従業員と観光客は別の交通手段を用いて移動することが多い。 ● ニセコの場合、年間を通じたビジネスとして交通サービスを提供することがまだ難しく、現状では冬期に稼ぎ、夏期は地域貢献(サービス)というスタンスにならざるを得ない。 ● 年間を通じた観光振興は倶知安町としても進めていかなくてはならない。
	D 社	● 実運用に向けては、バスの外観は目立つ色とした方が良い。 ● 期間は 11 月の後半から 3 月末までの運行が望ましい。

3-8 今後の自走化に向けた収支計算

3-8-1 適正運賃の試算

本実証事業では、より多くの方にご利用頂けるように、料金を「期間中乗り放題 3,000 円（最大 6 名まで）」と比較的安価に設定した。ここでは、自走化時の適正運賃について、アンケート結果（Q14、Q15）を基に商品の適正価格を設定する PSM 分析（Price Sensitivity Measurement：価格感度測定）を用いて試算した。

<PSM 分析とは>

- PSM 分析は、生活者の感覚から商品・サービスに対する受容価格帯を解析する分析手法である。
- 価格に対するアンケート調査結果から下限価格と上限価格、及びその間に存在する最適価格、妥協価格を導き出す。
- 新商品の市場導入価格の設定や既存商品の価格見直しの際、価格の受容性を探るのに適した手法と言える。
- 各価格の意味は下記のとおりである。
 - ✓ 上限価格：どんなに品質や性能をあげても、これより高いと購入されない価格の上限を意味する。
 - ✓ 妥協価格：「これくらいはしょうがない」と利用者が妥協する価格を意味する。
※本来は最適価格より高くなるが、今回は安くなった。
 - ✓ 最適価格：利用者がこうあってほしいと思う理想の価格を意味する。
 - ✓ 下限価格：これ以上価格を下げると品質に不安を感じ利用者が手を伸ばさなくなる価格の下限を意味する。

分析の結果を下図に示す。ここから、最適運賃は、「1人1回あたり750円」と試算された。

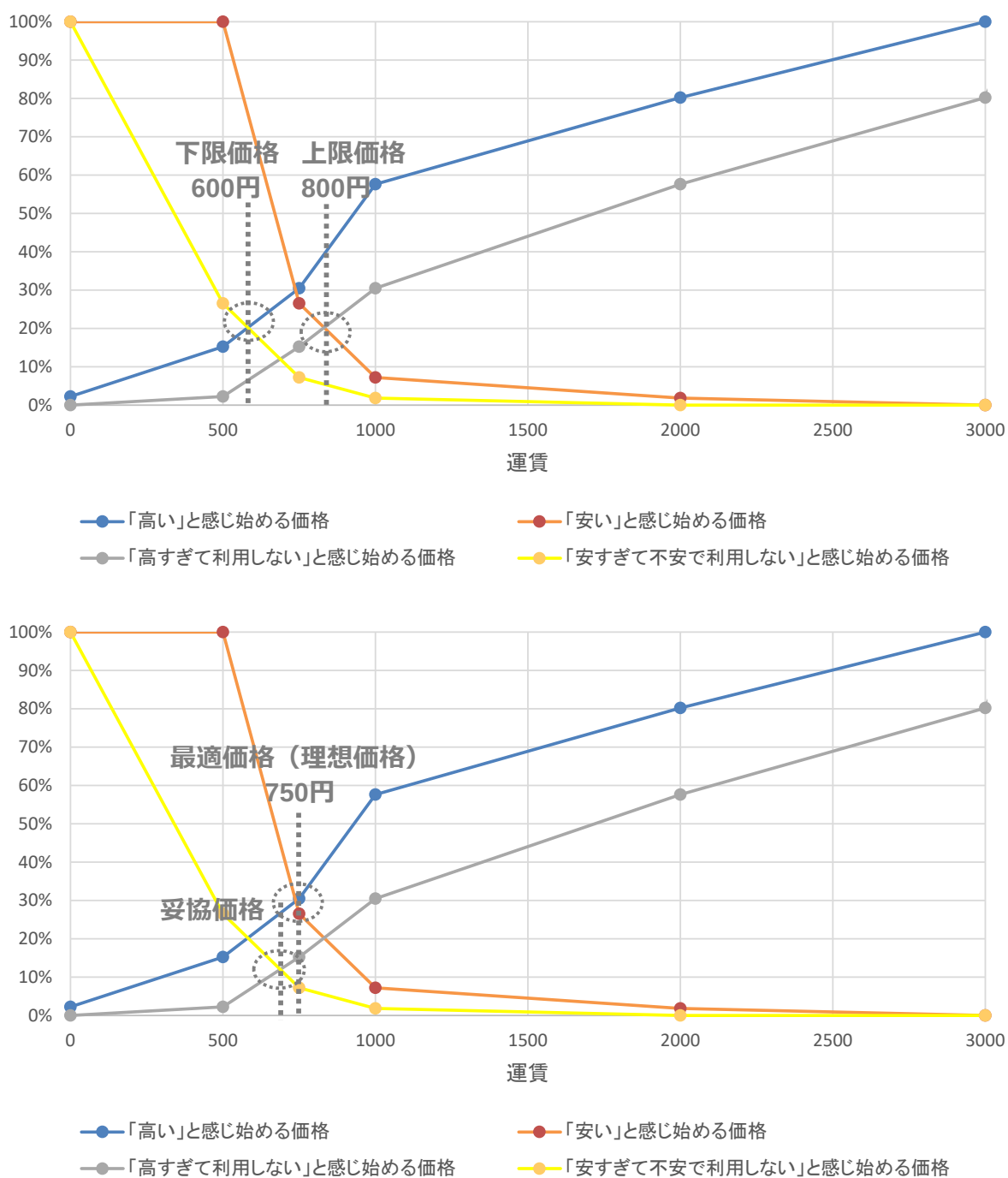


図 3-76 PSM 分析を用いた KAI-Bus の運賃試算

3-8-2 運行時の収支の試算

ここでは、自走化に向けて、実運行時の収支について、簡易な試算を行った。
試算条件は以下のとおりとした。

<試算条件>

- ▶ 運行期間：冬期 4 か月間（120 日） ※12 月～3 月を想定
- ▶ 運行時間：5h/日 ※17:00～22:00 を想定
- ▶ 車両費用：7,500 円/h ※ジャンボタクシー貸切料金
- ▶ 車両台数：3 台
- ▶ 運行システム：「AI 運行バス」を導入 ※初期費用 50 万円、72 万円/月

●支出

- ・ タクシー貸切料金：7500 円/h×5h×120 日×3 台＝1,350 万円
- ・ AI 運行バス利用料金：18 万円×4 ヶ月＝72 万円 ※初期費用は除く
⇒合計 1,422 万円

●収入

<運賃収入のみで収支をまかなう場合>

- ・ 前述した PSM 分析の最適価格「1 人 1 回 750 円」とした場合、
運賃収入として、4 か月間で 18,960 人・回の利用（日平均 158 人・回）が必要

<スポンサー料が見込める場合>

- ・ スポンサー料として、バス停 20 箇所から 1 万円/月頂いた場合、
80 万円（日平均 8.9 人・回に相当）に相当するため、
運賃収入として、4 か月間で 17,893 人・回の利用（日平均約 149 人・回）が必要

以上のように試算された。

本実証実験は観光ピーク前の 12 月初旬～中旬に実施したこともあり、平均乗車人数は 7.5 人/日と比較的少ない人数であった。上記の試算では、ピーク時を含む冬期 4 か月間で実証実験時の約 20 倍の利用となる日平均 158 人・回の利用が必要となる。日平均 158 人・回の利用は、単純に運行時間（5 時間（300 分））で割ると約 2 分毎に 1 人の利用がないと、収支がまかなえないことになり、現実的には非常に難しい事業と考えられる。

後述する第 4 章では、今後の自走化に向けた展望について考察する。

第4章 今後の自走化に向けた展望

章 内 目 次

4 今後の自走化に向けた展望	4-1
4-1 運行時間帯	4-1
4-2 運行エリア	4-1
4-3 ビジネスモデル	4-2
4-3-1 スポンサーの獲得	4-2
4-3-2 バス停店舗等でのクーポンの発行	4-2
4-3-3 宿泊施設の送迎の集約による運行費用の補填	4-3
4-4 人口知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行の意義	4-3
4-5 まとめ	4-4

4 今後の自走化に向けた展望

本事業では、人工知能(AI)による配車機能を備えたバスを運行し、オンデマンドで効率的な移動を提供することで、外国人観光客の利便性の向上等に寄与する取組を目指し、実証事業を実施した。

ここでは、今後の自走化に向けた展望について考察する。

4-1 運行時間帯

本事業では、花園・ひらふのリゾートエリアから、スーパーマーケットや飲食店のある倶知安市街地エリアへの移動手段の充実を図るために、事前に実施したヒアリング結果等を基に最も需要がある 17:00～22:00 の時間帯での運行を行った。

利用者アンケートからは、設定した 17:00～22:00 の時間帯のニーズが最も高かったが、一方で 7:00～14:00 や 14:00～17:00 での運行を希望する意見も多く見られた。具体的な利用シーンとしては、ひらふ坂にあるひらふウェルカムセンターから早朝に出発する新千歳空港行き的高速バスに乗るために、自身の宿泊施設付近のバス停からひらふウェルカムセンターまでの公共交通手段の確保というケースがあった。

また、地域の宿泊施設へのヒアリング結果からは、従業員向けには、早朝や深夜での運行希望の声も確認された。本事業では、当初は外国人観光客をメインターゲットとしていたものの、地域の季節従業員の利用も多く見込まれたために従業員の利用も想定した。しかし、他のヒアリング結果からは、海外の先進事例においても、観光客と従業員の移動手段は混在しないケースが多く、ターゲットを観光客へ絞った方が良いとの別の意見も聞かれた。

そのため、自走化に向けては、観光客の需要が多い時間帯を精査し、運行時間を広げる場合においても、運行時間内でバスの運行台数を可変にするなど、需要に応じた供給量の調整も有効と考えられるため、運行実績を随時精査し、適切な運行時間、供給量（バスの台数）を見極めていく必要がある。

4-2 運行エリア

本事業では、倶知安町内の 3 エリア（花園、倶知安市街地、ひらふ）にて、合計 20 か所のバス停を設定した実証運行を実施した。

利用者アンケートの結果からは、追加して欲しいバス停として、以下の意見が多かった。

＜追加して欲しいバス停＞

- ・自身の宿泊施設（ひらふ坂上以外）
- ・ひらふ坂上の宿泊施設やスキー場
- ・ニセコ町内

なお、観光客（特に外国人観光客）は、仮に自分自身の宿泊施設の近傍にバス停があったとしても、利用につながらないケースが多数あった（例：宿泊施設のファーストキャビンは、バス停 No.9 マックスバリュの隣にあるものの、旅行者にはすぐ隣であることがわからず、利用を取りやめる）。その要因としては当該地域に土地勘が無いためと見込まれる。

上記を踏まえ、今後の自走化に向けては、以下の検討が望まれる。

<望まれる運行エリア・バス停箇所>

- ・バス停箇所の増設（エリア内の全宿泊施設）
- ・ニセコ町内まで運行エリアの拡大（ニセコビレッジ、ニセコアンヌプリスキー場エリアからも、ひらふエリアへの飲食のための移動需要あり）

4-3 ビジネスモデル

第3章で試算したように、自走化時には運賃収入のみでバス運行を実施するのは、非常に困難と考えられる。そこで、運賃収入以外の収入として以下を検討する必要がある。

- ・スポンサーの獲得
 - ・バス停店舗でのクーポンの発行
 - ・宿泊施設の送迎の集約による運行費用の補填
- 以降では、それぞれについて詳述する。

4-3-1 スポンサーの獲得

現在、当該エリアには、多数のバスが運行されている。具体的には、4つのスキー場を結ぶ「ニセコユナイテッドシャトル」、夕方から夜間にかけて、ひらふエリアから倶知安市街地間を結ぶ「ナイト号」、倶知安市街地の住民向け巡回バスである「じゃがりん号」、ニセコ町内のデマンドバスである「にこっと BUS」、スキー場が運営するシャトルバスや宿泊施設が独自に運行するシャトルバス等がある。

地域からスポンサーを募る場合は、これらのバスの統合や棲み分けを明確にし、地域の企業に加え、自治体等からの補助金を活用できる体制の整理が必要と考えられる。

4-3-2 バス停店舗等でのクーポンの発行

バス停を設置する店舗（特に飲食店等）やその近傍の店舗は、バス停設置による利便性の向上（お客さんの来訪のしやすさ）による売上増が期待される。本事業で採用した「AI 運行バス」システムには、広告機能とクーポン発行機能が実装されており、本事業においても広告機能を用い、バス停の設置に協力して頂いた店舗の紹介文等を表示した。

クーポン機能に関しては、クーポンの利用実績に応じて、バス停店舗から一部売り上げを還元する仕組みも有効と考えられ、バス停協力店舗へのヒアリング結果からもクーポン発行の可能性はある旨の意見を得ている。

なお、「AI 運行バス」のその他実証実験時の効果の例を下図に示す。九州大学の実証実験結果では、「クーポン掲載施設の売上が 1.7 倍に増加」などの実績がある。

単純に公共交通手段の利用のしやすさの向上だけでなく、移動することにより楽しめる施設・店舗の情報提供やメリットを提供することにより、利用者の増加（運賃収入増加）と地域の支援が実施できるものと考えられる。



図 4-1 NTT ドコモ「AI 運行バス」での実証試験時の経済効果 (例)

4-3-3 宿泊施設の送迎の集約による運行費用の補填

ひらふエリアの多くの宿泊施設では、俱知安駅と自施設を結ぶシャトルバスの運行を送迎ニーズが発生する都度を実施している。そのため、各宿泊施設では、送迎に伴う人員確保と車両費用などの運行費用が個々に発生している。また、地域交通の観点からみれば、車両の増加に伴う混雑を助長するとともに、送迎の往復のどちらかには、空車で運行も発生しており、地域交通としても非効率である。

そこで、本事業のようなデマンド型のバス運行に送迎を集約・代行することで、宿泊施設では運行費用の削減、地域交通では交通量の削減が期待されることから、各宿泊施設から運行費用を収受することで、収支の緩和が望める。

また、地域の運転手不足・車両不足の声も多く聞こえるが、上記のような集約により、運転手・車両の有効活用が期待できる。

4-4 人口知能(AI)による配車機能を備えたバスの運行の意義

本実証事業では、外国人旅行者の多岐にわたる移動需要に応えるため、オンデマンドの乗り合いバスの形態を取った。合わせて、その多岐にわたる需要を最適に配分するために、配車を人工知能(AI)が行う形態を取った。ここでは人工知能(AI)が配車する上での利点について整理する。

<利用者側のメリット>

- ・運行計画立案のための計算時間が短縮できるため、乗車直前の予約にも対応でき、利用者の多様な移動ニーズに応えることができる。
- ・効率が良いルートで運行するため、利用者の利便性と満足度向上につながる。

<運行事業者側のメリット>

- ・人工知能(AI)による配車は、配車業務に充てる人手が不要になるほか、いつでも同じサービスレベルで行えるため、夜間や休日の運行手配も低価格で可能になる。
- ・人工知能(AI)による配車は、限られた運転手・車両を最適に配車できるため、運行コ

スト削減への寄与も期待できる。さらに、地域全体で捉えた場合には、4-3-3 で述べたように、運転手・車両の集約による経済効果も期待できる。

※ただし、本実証事業で活用した NTT ドコモ提供の「AI 運行バス」は、初期費用に 50 万円、月々の利用費用に 18 万円がかかる。自走化時の導入にあたっては、上記のメリットと費用を勘案し、システム導入を検討する必要がある。

4-5 まとめ

前項に示したように、人工知能(AI)による配車は、利用者側には主に利便性の向上、運行事業者側には主に運行コスト減の効果が期待できる。

ただし、運行するエリアや利用者ターゲットによっては、望まれるサービスが一律にはならない可能性がある。本実証事業の例で言うと、利用者ターゲットはリゾートエリアでの外国人観光客であったため、リゾートエリアと市街地の移動を助けるような運行時間帯や運行エリア、遅れ時間の設定等を行ったが、人工知能(AI)による配車機能を備えたデマンド交通は、各運行エリアや利用者ターゲットの特性を踏まえて、導入を検討していく必要がある。

4-3-1 で述べたように、当該地域には多数のバスが運行されている。例えば、既存の市街地内の巡回バスである倶知安町の「じゃがりん号」や、ニセコ町のデマンドバス「にこっとBUS」(現在は電話受付による人手での配車)等がある。今後は、これらのバスの統合・棲み分けの明確化や、地域やターゲットに最適な交通体系を人工知能(AI)による配車機能を備えたデマンド交通も活用しながら、検討していくことが望まれる。

本事業は、今後の倶知安ニセコリゾート地域や道内の各地域の交通網形成を検討する上で、検討材料になったものと考えられる。

卷末資料 利用規約

—目次—

卷末資料 利用規約	1
(1) 日本語	1
(2) 英語	6
(3) 簡体字	1 2
(4) 繁体字	1 7

ここでは、「3. 実証事業」において用いた、利用者への利用規約を掲載する。

(1) 日本語

【倶知安 AI バス】利用規約

第1条（総則）

本規約は、北海道虻田郡倶知安町内において、パンフィックコンサルタンツ株式会社（以下「実施者」といいます。）が運営する専用 web サイト（以下「本サイト」といいます。）を利用した車両の運行（以下「本運行」といいます）に関し、本規約に同意のうえ、実施者の定める方法に従い本サイトを利用し本運行を利用される方（以下「利用者」といいます。）と実施者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合、本サイト及び本運行を利用することは出来ません。

第2条（本サイトの概要）

1.本サイトは、利用者となる方に、本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約に基づいて実施者が配車手配を行った、本サイトのために運行される車両（以下「車両」といいます。）に乗車場所（以下「乗車ポイント」といいます。）でご乗車頂き、降車場所（以下「降車ポイント」といい、乗車ポイントと降車ポイントを総称して「乗降ポイント」といいます。）までご案内を行うためのオンデマンド乗合型交通サービス（以下「【倶知安 AI バス】」といいます。）です。

2.利用者となる方は、以下の各号に定める方法により本サイトを利用した本運行に参加することができるものとします。

- ① 第5条に定める方法により、乗降ポイント、時間及び乗車人数等の情報を登録し、車両の乗車予約（以下「乗車予約」といいます。）に係る申し込みを行うこと。
- ② 前号に定める乗車予約の申し込みに基づき実施者が配車手配を行った車両に、本規約の定め及び実施者の指示に従って、実施者が算出した運行ルートにより乗降ポイント間で乗車すること。

第3条（本サイトの運行エリア・実施期間等）

1.本サイトの運行エリア及び乗降ポイントの所在地は、本サイトに定めるものとします。

2.本サイトの利用期間（以下「利用期間」といいます。）は、2019年12月2日から2019年12月22日までです。なお、本サイトの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際に、本運行等を実施しない場合があります。

3.車両運行時間は、利用期間中の各日 17 時 00 分から 22 時 00 分までです。

第4条（費用）

1.本運行の利用は有償となります。

2.乗車予約に係る申し込みを行い、実施者が配車手配する車両に乗車するためには、利用者は、実施者が定める利用料金を予め支払いサイトからお支払い頂く必要があります。なお、利用者は、利用料

金をお支払い頂く際に、最大 5 名までの同乗者名を実施者に通知いただくことで、利用者のほか、通知いただいた同乗者も利用者と同一乗降ポイント間で車両に乗車することができます。

3.前項の利用料金は、利用期間中乗り放題で 3,000 円（消費税込み）です。前項の同乗者がいる場合も、同一の利用料金でご利用いただけます。

4.利用者及び第 2 項に基づき通知いただいた同乗者以外の方は、乗車予約をし、又は車両に乗りいただくことはできません。

5.利用料金が未払いであるにもかかわらず車両に乗りしたことが判明した場合、利用者には、後日実施者が請求する利用料金をお支払い頂きます。

6.お支払い頂いた利用料金については、第 6 条第 2 項の定めにより利用期間中に希望する乗車予約に対して配車手配がされなかった場合や利用期間中に乗車されなかった場合においても、返金には応じません。

7.利用料金のお支払いをもって、利用者は本規約に同意したものとします。

第 5 条（乗車予約の申し込み方法）

1. 乗車予約の申し込みは、本サイトを利用する方法により行うことができます。

なお、本サイトの利用に必要となる携帯電話、PC その他利用端末（以下総称して「利用端末等」といいます。）に関しては、利用者となる方ご自身にてご用意を頂きます。また、利用端末等に係る費用及び通信料は利用者の負担となります。

2. 第 1 項に定める乗車予約の申し込みは、本サイトの地図上で表示する乗降ポイントの中から、乗車ポイント及び降車ポイントを地図上から選択し、乗車人数及び乗車時刻を登録する方法により、本サイトに表示される画面上で指定する手順に従い行うものとします。なお、乗車予約は、乗車希望日当日の 9 時 00 分～22 時 00 分の間において可能です。但し、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

第 6 条（配車情報の通知等）

1.実施者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手続きを行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時刻及び利用者（同乗者を含みます。）に割り当てられる本人確認用の番号（以下「予約番号」といいます。）を、当該乗車予約が行われた本サイトの画面上及び登録されているメールアドレスへ通知するものとします。利用者に対して当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。

2.実施者は、以下の各号に定める場合には、配車手配を行うことができないことがあります。

- (1) 車両が本運行において定める乗車定員を満たしている場合等、配車可能となる車両がない場合
- (2) 利用者が本規約に違反した場合、虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行った場合又はこれらのおそれがある場合
- (3) 実施者が本サイトの一時停止又は中断をした場合
- (4) その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

3.配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、実施者により決定されるものとします。

4.利用者が第 1 項に基づき成立した乗車予約を変更する場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャン

セルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。

5.利用者は、第1項に基づく乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時刻までの間、当該乗車予約を本サイトの画面上でキャンセルできます。

第7条（車両の乗車・運行等）

1.利用者は、前条に基づき実施者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認するため、車両のドライバーに対して、前条第1項に基づき通知された予約番号をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、ドライバーが車両への乗車をお断りします。

2.前条に基づき実施者により配車手配がなされた乗車ポイントに乗車予定時刻までに利用者が到着していない場合、当該乗車予約はキャンセルされたものとみなし、利用者及び同乗者は乗車できなくなります。

3.配車手配がなされた場合であっても、利用者が本規約に違反したこと又は虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行ったことが判明した場合には、乗車をお断りすることがあります。

4.利用者及び同乗者は、携行する手回品を車両内に持ち込むことができます。ただし、車両内のスペースの関係上積載できない場合、手回品が危険物である場合その他ドライバーの判断により手回品の持ち込みをお断りする場合があります。

5.本運行には運送事業者の定める運送約款が適用されますので、前各項に定めるほか、運送約款に従い、ドライバーが車両への乗車をお断りする場合等があります。

6.車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等によっては、配車手配時に通知された乗降車予定時刻通りに運行できない場合があります。

第8条（利用者の禁止事項）

1.利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- ① 本サイトを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
- ② 本サイトを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
- ③ 不正アクセス行為等、実施者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
- ④ 実施者が承認した場合を除き、本サイトを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
- ⑤ 実施者の知的財産権その他権利を侵害すること
- ⑥ 虚偽その他不正な手段により乗車予約を行い、又は乗車すること
- ⑦ その他本規約に定める事項に違反すること
- ⑧ 第三者（同乗者を含む）に前各号に該当する行為をさせること

2.前項に違反した利用者（同乗者を含みます。）については、配車手配若しくは乗車をお断りし、以後の本サイト及び本運行の利用をお断りすることがあるほか、実施者に損害が発生した場合にはその賠償をしてもらうことになります。

第9条（本サイトの一時停止・中断）

1.実施者は、本サイトの安定的な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその他運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サイトの実施を停止することがあります。この場合、実施者は本サイトにて事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

2.天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サイトの提供が中断された場合、実施者は利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第10条（本サイトの変更、追加又は廃止）

1.実施者は、利用者に事前に通知又は周知することなく、本サイトの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。

2.実施者は、本サイトの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第11条（個人情報の取扱い）

1.実施者は、本サイトの利用にあたり、本サイトから取得する以下の情報（以下「個人情報等」といいます。）を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。

（1）利用情報

- ① 氏名
- ② 電話番号
- ③ 性別
- ④ メールアドレス
- ⑤ 本サイトを利用する利用者の位置情報
- ⑥ 予約した乗降ポイント及び実際に利用した乗降ポイント
- ⑦ 本運行を利用した際の乗車人数
- ⑧ 本運行の利用日時
- ⑨ 本サイトの閲覧履歴
- ⑩ 実施者が定める利用者に任意で登録頂く情報
- ⑪ 本運行システム動作ログ
- ⑫ その他 システム保守運用関連情報

（2）利用目的

- ① 本運行の提供：前号に定める全ての情報
- ② 本運行の機能改善その他品質向上：前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報
- ③ 北海道運輸局発注の「倶知安町における人工知能（AI）による配車機能を備えたバスの運行に関する実証事業」業務の取りまとめ（中間報告、最終報告）を目的とした統計・分析：前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報
- ④ 株式会社NTTドコモの新サービスの開発又はマーケティング活動を目的とした統計・分析：前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報

2.取得された情報の公開・提供

実施者は、本サイトから得られる利用者の第1項に定める個人情報等について、第1項に定める目的のため、株式会社NTTドコモ及び株式会社未来シェアへ提供することが出来るものとします。

また、実施者は、個人情報等を特定個人が識別できない分析データとして加工のうえ、公表又は第三者へ提供することが出来るものとします。

第12条（個人情報の利用中止）

利用者は、本サイトの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部について、その取得または利用を所定の設定時以降で中止させることが出来ます。

第13条（免責事項）

実施者は、本サイトの実施にあたって、利用者に対して本サイトで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利非侵害等について何ら保証するものではなく、実施者の故意又は重過失による場合を除いて、利用者の【倶知安AIバス】への参加に際して生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。

第14条（問い合わせ先）

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

お問い合わせ窓口

【倶知安AIバスコールセンター】

電話番号：03-6743-2799（受付時間：運行日の16:00～23:00）

第15条（本規約の変更）

実施者は、必要と認めるときは利用者へ予告なく、本規約を変更できるものとします。この場合には、変更後の本規約が適用されるものとします。

第16条（専属的管轄）

利用者と実施者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（言語）

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、日本語で記載された本規約を正とし、その他の言語に翻訳されたものについては法的拘束力を有しないものとします。

附則

本規約は、2019年12月2日より実施するものとします。

以上

(2) 英語

[Kutchan AI Bus] Terms of Use

*Please refer to the following terms of use for machine translation.

*Only the Japanese version at the bottom of the English version is the official Terms of Use and is not legally binding.

Article 1 (General)

These terms and conditions set forth the relationship between the Service Provider and the person who uses the website according to the method set by the Provider after agreeing to these terms and conditions regarding the operation of vehicles using the special website operated by PACIFIC CONSULTANTS CO., LTD. in Abuta District, Hokkaido. Passenger may not use the website or the Service if he/she does not agree to these Terms.

In these Terms of Use, the following terms shall be read as follows.

* PACIFIC CONSULTANTS CO., LTD. is referred to as "Provider".

*The dedicated website is called "web site".

*The operation of vehicles is called "Service".

*People who use the service are called "Passenger".

*Vehicles operated for websites that Provider has arranged to dispatch are called "rolling stock".

*The boarding location is referred to as "balancing point", the disembarkation location is referred to as "Boarding point", and the balancing and boarding points are collectively referred to as "bus stop".

Article 2 (website overview)

1.A website is an on-demand hybrid transportation service (Hereinafter referred to as "[Kutchan AI Bus]"). that provides guidance to a boarding point by boarding a vehicle operated for a website operated by the Provider for which a passenger has arranged a ride in accordance with the boarding reservation that the passenger applied for in the manner stipulated in these Terms.

2.A passenger may participate in the Service using the website in the manner set forth in each of the items below.

- ① register information such as bus stop, time and number of passengers by the method specified in Article 5 and make an application for the boarding reservation of the vehicle (Hereinafter referred to as "boarding reservation").
- ② To board the vehicle allocated by the Provider pursuant to the application for boarding reservation set forth in the preceding Item between bus stops on the operation route calculated by the Provider in accordance with the provisions of these Regulations and the instructions of the Provider; and.

Article 3 (Operational area and period of website)

- 1.The operational area of the website and the location of the bus stop shall be specified on the website.
- 2.The implementation period (Hereinafter referred to as "implementation period".) for the website is from December 2, 2019 to December 22, 2019. When various events are held in the service area of the website, we may not provide service.
- 3.Vehicle operating hours are from 17:00 to 22:00 each day during the implementation period.

Article 4 (Costs and Expenses)

- 1.Service is chargeable.
- 2.In order to apply for boarding reservation and to board a vehicle provided by Provider, Passenger is required to pay a usage fee prescribed by Provider in advance via the payment website. Passenger shall, upon payment of the usage fee, notify Provider of the names of up to five passengers so that Passenger and his/her passenger may get on the vehicle within the same bus stop as Passenger.
- 3.The usage fee in the preceding paragraph is 3,000 yen (consumption tax included) with unlimited usage during the implementation period. If you have a passenger mentioned in the preceding paragraph, you can use the service with the same charge.
- 4.Passenger and passengers who are not a passenger notified pursuant to Paragraph 2 above may not board or reserve the vehicle.
- 5.Passenger shall be charged for the usage fee charged by Provider at a later date if it is found that the passenger got on the vehicle despite unpaid usage fees.
- 6.We will not refund the usage fee you have paid, even if you did not arrange a car dispatch for the desired boarding reservation during the implementation period or you did not ride during the implementation period, as stipulated in Article 6, paragraph 2.
- 7.Upon payment of the usage fee, Passenger agrees to these terms.

Article 5 (How to apply for boarding reservation)

1. You can apply for boarding reservation through the website.
Passengers will be asked to prepare their own mobile phones, PCs and other terminals (Hereinafter collectively referred to as "Smartphone".) required to use the websites. Passenger shall be responsible for any Smartphone costs and communication fees.
2. An application for the boarding reservation referred to in paragraph 1 shall be made in accordance with the procedure specified on the screen displayed on the website by selecting the balancing point and boarding point on the map from among the bus stops displayed on the map of the website and registering the number of passengers and boarding time. Boarding reservation is available between 9:00 and 22:00 on the day you want to board the bus. However, depending on the traffic conditions of the roads and the operation status of the vehicles, we may not be able to accept the boarding reservation as requested.

Article 6 (Notification of dispatch information, etc.)

1.The Provider shall, on the basis of an application for boarding reservation from Passenger as set forth in the preceding Article, arrange for a vehicle allocation, and notify Passenger and his/her passenger's carriage number, the expected time of boarding and disembarkation, and the identification number assigned to Passenger (Including fellow passengers.) (Hereinafter referred to as "reservation number".) to the relevant boarding reservation website and to the registered mail address. Upon such notification to Passenger, the boarding reservation shall be deemed to be established.

2.The Provider may not make arrangements for dispatching a vehicle in the following cases.

(1) When there is no vehicle available for dispatch, such as when the vehicle satisfies the riding capacity specified in Service;

(2) Passenger breaches these Terms of Use, makes or is likely to make a false or fraudulent boarding reservation application;

(3) When Provider suspends or suspension of the website;

(4) In other cases, appropriate dispatch procedures become difficult due to system reasons.

3.Arrangements for dispatching vehicles shall be determined by the Provider in consideration of road traffic, vehicle operation and other factors.

4.In case Passenger should change the boarding reservation established in accordance with Paragraph 1 above, he/she shall cancel such boarding reservation in accordance with the following paragraph and apply for the boarding reservation again in accordance with the preceding Article.

5.Passenger may cancel the boarding reservation on the website screen after the boarding reservation is established in accordance with paragraph 1 until the estimated boarding time as notified in accordance with paragraph 1.

Article 7 (Ride and operation of vehicles)

1.Passenger, when boarding a vehicle for which Provider has arranged for a ride pursuant to the preceding Article, shall, in order to confirm that the passenger is the passenger, notify the driver of the vehicle of the reservation number notified pursuant to Paragraph 1 of the preceding Article. If you cannot tell the reservation number to the driver, the driver will refuse to board the vehicle.

2.If Passenger does not arrive at the alighting point arranged by the Provider pursuant to the preceding Article by the scheduled boarding time, such boarding reservation shall be deemed to be cancelled and neither Passenger nor the passenger will be able to get on the train.

3.If Passenger is found to have violated these Terms of Use or made an application for boarding reservation by fraudulent or other illegal means, the passenger may be refused boarding even if the arrangement is made.

4.Passenger and passenger may bring their own personal effects into the vehicle. However, if it cannot be loaded due to the space in the vehicle, or if your belongings are dangerous goods, we may refuse to allow you to bring your belongings onto the vehicle at the discretion of the driver.

5.The contract of carriage provided by the carrier is applicable to the Service. In addition to the preceding paragraphs, the driver may refuse to board the vehicle in accordance with the contract of carriage.

6.Dependent on the traffic conditions of the roads and the operation status of the vehicles, the vehicles may not be able to operate according to the scheduled boarding and disembarking time that was notified when the allocation of vehicles was made.

Article 8 (Prohibition of Passenger)

1.Passenger shall not engage in any of the acts listed below.

- ① Act in violation of laws and regulations or public order and morals through the website.
- ② Provide any services to a third party through the use of the Website;
- ③ To engage in any acts that may hinder or cause damage to the Provider or a third party, such as acts of unauthorized access;
- ④ Use any data or information, etc. obtained through the website for the purpose of reproduction, sale, publication or other purposes beyond the scope of private use permitted under the Copyright Act, except in cases approved by the Provider;
- ⑤ Infringing the Provider's intellectual property rights or other rights
- ⑥ Carrying out a boarding reservation or boarding a vehicle by deception or other wrongful means
- ⑦ Violation of any other matters stipulated in these Terms.
- ⑧ Causing a third party (including fellow passengers) to conduct an act falling under any of the preceding items

2.In the case of Passenger (Including fellow passengers.) who violates the preceding paragraph, we shall refuse arrangement of dispatching or boarding and may refuse usage of the website or the Service thereafter, and shall compensate Provider for any damage incurred by Provider.

Article 9 (web site suspension interruption)

1.For the stable operation of the website, the Provider may temporarily suspend the operation of the website in the event of maintenance, inspection or construction of facilities, etc., or in the event of any other unavoidable operational or technical circumstances. In such case, Provider shall notify Passenger in advance on the website, except in case of emergency or unavoidable circumstances.

2.If the provision of the website is discontinued due to a natural disaster, incident or other emergency, or force majeure such as abnormal power supply or communication line, Provider shall not be liable for any damage caused to Passenger.

Article 10 (website is modified, added or discontinued)

1.The Provider may change, add, or discontinue all or part of the content of the website without giving prior notice to or informing Passenger.

2.Provider shall not be liable for any damage incurred by Passenger due to changes in the contents of the website.

Article 11 (Handling of Personal Information)

1.When using a website, the Provider uses the following information (Hereinafter referred to as "personal information") obtained from the website for the following purposes and to the extent necessary to achieve those purposes.

(1)Information

- ① Name
- ② Telephone number
- ③ Gender
- ④ E-mail address
- ⑤ Location information of Passenger using the website
- ⑥ Reserved bus stop and the actual bus stop used
- ⑦ Number of passengers who used the Service
- ⑧ Date and time of use of the Service
- ⑨ Browsing history of websites
- ⑩ Information to be optionally registered for Passenger specified by Provider
- ⑪ Service System Activity Log
- ⑫ Other information related to system maintenance and operation

(2)Purpose of Use

- ① Provision of service: all information prescribed in the preceding item
- ② ii. Functionality improvement and other quality improvement of the Service: Information of ⑥, ⑦, ⑧, ⑨ and ⑩ set forth in the preceding item
- ③ Statistical and analysis aiming at compiling (Interim Report and Final Report) operations ordered by the Hokkaido District Transport Bureau "Demonstration project of bus operation equipped with an artificial intelligence (AI) system in Kutchan Town": Information prescribed in ⑥, ⑦, ⑧, ⑨ and ⑩ above.
- ④ Statistical analysis for the purpose of development of new services or marketing activities of NTT DOCOMO, INC.: information on ⑥, ⑦, ⑧, ⑨ and ⑩ as stipulated in the preceding item.

2.Disclosure and provision of acquired information

Provider may provide the personal information described in paragraph 1 of Passenger, obtained from the website, to NTT DOCOMO, INC. and Mirai Share Co., Ltd. for the purposes described in paragraph 1.

In addition, Provider may process and publish or provide to a third party personal information as analytic data that cannot be identified by a Specific Individual.

Article 12 (Discontinuation of use of personal information)

Passenger may cancel the acquisition or use of all or part of Passenger information from the time of setting up the website.

Article 13 (Exemption from Liability)

In using the website, the Provider does not warrant anything about the accuracy, fitness for purpose, merchantability or non-infringement of any other rights to Passenger in connection with the various features provided to Passenger through the website, and shall in no way be liable for any damage caused by the Provider's participation in Passenger [Kutchan AI Bus] except where such damage is caused by the Provider's willful misconduct or gross negligence.

Article 14 (Contact Us)

Please contact the following contact point for opinions, questions, complaints and other inquiries regarding the handling of personal information.

Contact for Inquiries

[Kutchan AI Bus Call Center]

Tel: 03-6743-2799 (Reception hours: 16: 00 ~ 23: 00 on the operation day)

Article 15 (Changes to these Terms)

Provider may amend these Terms without prior notice to Passenger if Provider deems it necessary. In such case, the amended Terms shall apply.

Article 16 (exclusive jurisdiction)

Any litigation between Passenger and Provider arising in connection with these Terms shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court in the first instance.

Article 17 (Language)

With respect to the Terms, even if translated into any language other than Japanese, the Terms written in Japanese shall be deemed correct, and any translation thereof into any other language shall not be legally binding.

Supplementary Provisions [Extract]

These Terms of Use shall come into effect on December 2, 2019.

(3) 简体字

【俱知安 AI 巴士】使用条款

※由于下述的利用规约是机器翻译,因此请作为参考。

※简体中文版底部显示的日文版是正式使用条款,简体中文版的内容没有法律约束力。

第 1 条(总则)

本规定,在北海道虻田郡俱知安町内,关于使用 PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.运营的专用本站点的车辆行驶,在同意了本规定的基础上,按照提供者所规定的方法,对利用本站点进行正式行驶的人与提供者之间的关系做出了规定。使用者不同意本规约时,不能使用本网站及本运行。

本条款将以下术语称为以下术语。

- ・ PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.称为「提供者」。
- ・ 专用本网站称为「本网站」。
- ・ 车辆的运行称为「本运行」。
- ・ 利用本运行的人称为「用户」。
- ・ 为提供者安排调度的本网站运行的车辆称为「车辆」。
- ・ 上车地点称为「乘车点」,下车地点称为「下车点」,乘客点和下车点统称为「上下点」。

第 2 条(本网站的概要)

1.本网站是根据本规约中规定的方法对成为使用者的乘客进行的乘车预约,在乘车点乘车为提供者进行配车安排的本网站所行驶的车辆,为到下车地点进行引导的按需乘合型交通服务(以下称为「【俱知安 AI 巴士】」)。

2.使用者可按照以下各号所规定的方法利用本网站参加本运行。

- ① 按照第 5 条规定的方法,登记上下车点、时间及乘车人数等信息,进行车辆乘车预约(以下称为「乘车预约」)的申请。
- ② 根据本协议的规定和提供者的指示,根据上一期中规定的乘车预订申请,由提供者安排的车辆根据提供者计算的行驶路线在上下车点之间上车。

第 3 条(本站点的运行区域、实施期间等)

1.本站点的运行区域和上下车地点是本站点规定的。

2.本网站的实施日期(以下称为「实施期间」)为 2019 年 12 月 2 日至 2019 年 12 月 22 日。另外,在本网站的运行区域举办各种活动时,有可能不进行正式运行等。

3.车辆运行时间是实施期间每天 17:00 到 22:00。

第 4 条(费用)

1.本运行的使用是收费的。

2.为了申请乘车预订并乘坐由提供者安排的车辆,用户需要预先从支付站点支付提供者确定的使用费。

此外,当用户支付使用费时,通过向提供者通知最多 5 人的乘客名称,除了用户之外,通知的乘客也与用户

的乘客相同您可以在上下车点之间上车。

3.前一项的使用费是 3,000 日元(含消费税),在实施期间无限制。前项有同乘者的情况下,也可以以同样的使用费用使用。

4.根据使用者及第 2 项通知的同乘者以外的人,不能进行乘车预约或乘车。

5.如果在未支付使用费的情况下仍发现乘坐了车辆,将在日后支付提供者所要求的使用费。

6.关于您支付的使用费用,根据第 6 条第 2 项的规定,即使在实施期间没有安排您希望的乘车预约的车辆配车,或者在实施期间没有乘车的情况下,也不会退款。

7.支付使用费后,使用者同意本规约。

第 5 条(乘车预约的申请方法)

1.可以通过使用本网站的方法申请乘车预约。

另外,关于使用本网站所需的手机、PC 以及其他使用终端(以下统称为「使用终端」。),使用者需要自行准备。此外,与使用终端相关的费用和通信费用由用户承担。

2.第 1 项规定的乘车预约申请,是从本网站的地图上显示的上下车地点中,从地图上选择乘车地点及下车地点,通过登记乘车人数及乘车时间的方法,按照在本网站显示的画面上指定的顺序进行的。另外,乘车预约可以在希望乘车日当天的 9:00~22:00 之间进行。但是,根据道路的交通状况和车辆的运行状况等,有时会无法受理您希望的乘车预约。

第 6 条(车辆调度信息的通知等)

1.提供者基于前条中规定的用户的乘车预约申请,执行车辆的调度程序,并且通知负责运送用户及其乘客的车辆的号码,上下车的预定时间和用户(包括同乘者。)分配给用户的个人识别号码(以下称为「预约号码」。)到进行乘车预约的本站点的屏幕上和登记的电子邮件地址。假定在向使用者发出该通知时,该乘车预约成立。

2.在以下各问题中规定的情况下,提供者可能无法进行调度安排。

(1) 车辆满足本运行规定的乘车定员等,无可派遣车辆时

(2) 使用者违反本规定时,通过虚假或不正当手段进行乘车预约的申请时,或有这些危险时

(3) 提供者暂停或中断本网站时

(4) 另外,由于系统上的情况等,很难进行适当的配车手续时

3.派车安排是根据道路的交通状况以及车辆的运行状况等,由提供者决定的。

4.当使用者变更基于第一项成立的乘车预约时,将根据下一项取消乘车预约,并根据前一条再次申请乘车预约。

5.用户可以根据第一节的预订乘车后,在根据第一节通知的预定乘车时间之前在本站点屏幕上取消预订乘车。

第 7 条(车辆的乘车、运行等)

1.用户在乘坐根据前条由提供者安排的车辆时,需要告知车辆的驾驶员根据前条第 1 款通知的预约号码,以确认乘车的客人是使用者本人。若无法将该预约号码告知司机,司机将拒绝乘车。

2.如果在预定的乘车时间之前用户没有到达由提供者根据前条安排的乘车地点,则认为乘车预约已取消,并且用户和乘客不能乘车。

- 3.即使进行了派车安排,如果发现使用者违反了本规定或者通过虚假或其他不正当手段进行了乘车预约的申请,也会拒绝乘车。
- 4.使用者及同乘者可以将携带的回收物品带入车内。但是,由于车辆内部空间的关系不能装载时,手回物品属于危险物品时,根据驾驶员的判断,有时会谢绝手回物品的带入。
- 5.本运行适用运输企业规定的运输条款,所以除了在前各项规定之外,根据运输条款,也有司机拒绝乘车的情况。
- 6.根据道路的交通状况和车辆的运行状况等,车辆可能无法按照调度车辆时通知的上下车预定时间运行。

第 8 条(使用者的禁止事项)

1.不允许用户执行以下每个问题中规定的操作。

- ① 通过本网站进行违反法令或公共秩序和良好风俗的行为
- ② 利用本网站向第三方提供某种服务
- ③ 进行非法访问行为等,对提供者或第三者造成妨碍或损害的行为。
- ④ 除提供者认可的情况外,将通过本网站获得的所有数据或信息等用于超过著作权法认可的私人使用范围的复制、销售、出版及其他目的
- ⑤ 侵犯提供者的知识产权和其他权利
- ⑥ 利用虚假或其他不正当手段进行乘车预约或乘车
- ⑦ 其他违反本规约中规定的事项
- ⑧ 让第三者(包括同乘者)做出符合前面各期刊的行为。

2.对于违反前项规定的乘客(包括同乘者。),禁止安排配车或乘车,除有时会拒绝之后的本网站及本运行的利用以外,在对提供者造成损害的情况下,将要求其赔偿。

第 9 条(本网站的暂停/中断)

1.提供者为了本网站的稳定运用,在对设备等进行维护、检查或施工时,以及其他运用上或技术上发生不可抗拒的情况时,有可能会暂时停止本网站的实施。在这种情况下,提供者将在本网站上提前通知用户,但在紧急情况下,不限于此。

2.如果本网站因天灾、事变或其他紧急情况、电力供应异常、通信线路异常等不可抗力而中断提供,则提供者对用户造成的任何损害不负任何责任。

第 10 条(本网站的变更、添加或废止)

1.提供者可以更改、添加或取消本网站的全部或部分内容,而无需事先通知或通知用户。

2.即使用户因本网站内容的变更而遭受损害,提供者也不承担任何责任。

第 11 条(个人信息处理)

1.在使用本网站时,提供者将从本网站获得的以下信息(以下称为「个人信息」。)用于实现该目的所需的范围内,目的如下。

(1)使用信息

- ① 姓名
- ② 电话号码

- ③ 性别
- ④ 电子邮件地址
- ⑤ 使用本网站的使用者的位置信息
- ⑥ 预订的上下车积分和实际使用的上下车积分
- ⑦ 利用本运行时的乘车人数
- ⑧ 本运行的利用时间
- ⑨ 本网站的浏览历史
- ⑩ 提供者规定的使用者任意登录的信息
- ⑪ 本运行系统操作日志
- ⑫ 其他系统维护操作相关信息

(2)利用目的

- ① 本运行提供:上一期所规定的所有信息
- ② 本运行的功能改善及其他质量提高:前号所规定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息
- ③ 以北海道运输局订货的「Kutchan 镇配备人工智能(AI)调度功能的公共汽车运营示范项目」业务的汇总(中间报告、最终报告)为目的的统计与分析:前一期中规定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息
- ④ 以 NTT DOCOMO INC.的新服务的研发或市场活动为目的的统计、分析:上一期中规定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息

2.公开并提供获取的信息

假设提供者可以向 NTT DOCOMO,INC 和 Mirai Share Co.,Ltd 提供从本网站获得的用户的第 1 项中规定的个人信息,以在第 1 项中规定的目的。

此外,提供者能够将个人信息作为无法识别特定个人的分析数据进行处理后,向公开或第三者提供。

第 12 条(停止使用个人信息)

使用者通过进行本网站的规定设定,对于使用者信息的全部或一部分,可在规定设定后中止其获取或使用。

第 13 条(免责声明)

提供者在实施本网站时,不会对使用者对本网站所提供的各种功能的正确性、目的适合性、商品性及其他权利不侵害等给予任何保证,除了提供者的故意或重大过失以外,对使用者参加【俱知安 AI 巴士】时造成的损害不负任何责任。

第 14 条(咨询处)

关于个人信息处理的意见、疑问、投诉等其他咨询,请到以下窗口。

咨询窗口

【俱知安 AI 巴士呼叫中心】

电话号码:03-6743-2799(受理时间:运行日的 16:00~23:00)

第 15 条(本规约的变更)

在需要时,提供者可以更改条款,而无需通知用户。在这种情况下,本条款应在修改后生效。

第 16 条(专属管辖)

如果用户和提供者之间需要就本规定提起诉讼,请以东京地方法院为一审的专属协商管辖法院。

第 17 条(语言)

关于本规约,即使翻译成日语以外的语言时,以日语记载的本规约为正,而翻译成其他语言的则不具有法律约束力。

附则

本规定自 2019 年 12 月 2 日起实施。

(4) 繁体字

【俱知安 AI 巴士】使用條款

※由于下述的利用規約是機器翻譯,因此請作為參考。

※繁體中文版底部顯示的日文版是官方服務條款,繁體版內容沒有法律約束力。

第 1 條(總則)

本規定,在北海道虻田郡俱知安町內,關於使用 PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.運營的專用本站點的車輛行駛,在同意了本規定的基礎上,按照提供者所規定的方法,對利用本站點進行正式行駛的人與提供者之間的關係做出了規定。使用者不同意本規約時,不能使用本網站及本運行。

本條款將以下術語稱為以下術語。

- ・ PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.稱為「提供者」。
- ・ 專用本網站稱為「本網站」。
- ・ 車輛的運行稱為「本運行」。
- ・ 利用本運行的人稱為「用戶」。
- ・ 為提供者安排調度的本網站運行的車輛稱為「車輛」。
- ・ 上車地點稱為「乘車點」,下車地點稱為「下車點」,乘客點和下車點統稱為「上下點」。

第 2 條(本網站的概要)

1.本網站是根據本規約中規定的方法對成為使用者的乘客進行的乘車預約,在乘車點乘車為提供者進行配車安排的本網站所行駛的車輛,為到下車地點進行引導的按需乘合型交通服務(以下稱為「【俱知安 AI 巴士】」)。

2.使用者可按照以下各號所規定的方法利用本網站參加本運行。

- ① 按照第 5 條規定的方法,登記上下車點、時間及乘車人數等信息,進行車輛乘車預約(以下稱為「乘車預約」)的申請。
- ② 根據本協議的規定和提供者的指示,根據上一期中規定的乘車預訂申請,由提供者安排的車輛根據提供者計算的行駛路線在上下車點之間上車。

第 3 條(本站點的運行區域、實施期間等)

1.本站點的運行區域和上下車地點是本站點規定的。

2.本網站的實施日期(以下稱為「實施期間」)為 2019 年 12 月 2 日至 2019 年 12 月 22 日。另外,在本網站的運行區域舉辦各種活動時,有可能不進行正式運行等。

3.車輛運行時間是實施期間每天 17:00 到 22:00。

第 4 條(費用)

1.本運行的使用是收費的。

2.為了申請乘車預訂並乘坐由提供者安排的車輛,用戶需要預先從支付站點支付提供者確定的使用費。

此外,當用戶支付使用費時,通過向提供者通知最多 5 人的乘客名稱,除了用戶之外,通知的乘客也與用戶

的乘客相同您可以在上下車點之間上車。

3.前一項的使用費是 3,000 日元(含消費稅),在實施期間無限制。前項有同乘者的情況下,也可以以同樣的使用費用使用。

4.根據使用者及第 2 項通知的同乘者以外的人,不能進行乘車預約或乘車。

5.如果在未支付使用費的情況下仍發現乘坐了車輛,將在日後支付提供者所要求的使用費。

6.關於您支付的使用費用,根據第 6 條第 2 項的規定,即使在實施期間沒有安排您希望的乘車預約的車輛配車,或者在實施期間沒有乘車的情況下,也不會退款。

7.支付使用費後,使用者同意本規約。

第 5 條(乘車預約的申請方法)

1.可以通過使用本網站的方法申請乘車預約。

另外,關於使用本網站所需的手機、PC 以及其他使用終端(以下統稱為「使用終端」。),使用者需要自行準備。此外,與使用終端相關的費用和通信費用由用戶承擔。

2.第 1 項規定的乘車預約申請,是從本網站的地圖上顯示的上下車地點中,從地圖上選擇乘車地點及下車地點,通過登記乘車人數及乘車時間的方法,按照在本網站顯示的畫面上指定的順序進行的。另外,乘車預約可以在希望乘車日當天的 9:00~22:00 之間進行。但是,根據道路的交通狀況和車輛的運行狀況等,有時會無法受理您希望的乘車預約。

第 6 條(車輛調度信息的通知等)

1.提供者基於前條中規定的用戶的乘車預約申請,執行車輛的調度程序,並且通知負責運送用戶及其乘客的車輛的號碼,上下車的預定時間和用戶(包括同乘者。)分配給用戶的個人識別號碼(以下稱為「預約號碼」。)到進行乘車預約的本站點的屏幕上和登記的電子郵件地址。假定在向使用者發出該通知時,該乘車預約成立。

2.在以下各問題中規定的情況下,提供者可能無法進行調度安排。

(1) 車輛滿足本運行規定的乘車定員等,無可派遣車輛時

(2) 使用者違反本規定時,通過虛假或不正當手段進行乘車預約的申請時,或有這些危險時

(3) 提供者暫停或中斷本網站時

(4) 另外,由於系統上的情況等,很難進行適當的配車手續時

3.派車安排是根據道路的交通狀況以及車輛的運行狀況等,由提供者決定的。

4.當使用者變更基於第一項成立的乘車預約時,將根據下一項取消乘車預約,並根據前一條再次申請乘車預約。

5.用戶可以根據第一節的預訂乘車後,在根據第一節通知的預定乘車時間之前在本站點屏幕上取消預訂乘車。

第 7 條(車輛的乘車、運行等)

1.用戶在乘坐根據前條由提供者安排的車輛時,需要告知車輛的駕駛員根據前條第 1 款通知的預約號碼,以確認乘車的客人是使用者本人。若無法將該預約號碼告知司機,司機將拒絕乘車。

2.如果在預定的乘車時間之前用戶沒有到達由提供者根據前條安排的乘車地點,則認為乘車預約已取消,並且用戶和乘客不能乘車。

- 3.即使進行了派車安排,如果發現使用者違反了本規定或者通過虛假或其他不正當手段進行了乘車預約的申請,也會拒絕乘車。
- 4.使用者及同乘者可以將攜帶的回收物品帶入車內。但是,由于車輛內部空間的關係不能裝載時,手回物品屬於危險物品時,根據駕駛員的判斷,有時會謝絕手回物品的帶入。
- 5.本運行適用運輸企業規定的運輸條款,所以除了在前各項規定之外,根據運輸條款,也有司機拒絕乘車的情況。
- 6.根據道路的交通狀況和車輛的運行狀況等,車輛可能無法按照調度車輛時通知的上下車預定時間運行。

第 8 條(使用者的禁止事項)

- 1.不允許用戶執行以下每個問題中規定的操作。
 - ① 通過本網站進行違反法令或公共秩序和良好風俗的行為
 - ② 利用本網站向第三方提供某種服務
 - ③ 進行非法訪問行為等,對提供者或第三者造成妨礙或損害的行為。
 - ④ 除提供者認可的情況外,將通過本網站獲得的所有數據或信息等用于超過著作權法認可的私人使用範圍的復制、銷售、出版及其他目的
 - ⑤ 侵犯提供者的知識產權和其他權利
 - ⑥ 利用虛假或其他不正當手段進行乘車預約或乘車
 - ⑦ 其他違反本規約中規定的事項
 - ⑧ 讓第三者(包括同乘者)做出符合前面各期刊的行為。
- 2.對於違反前項規定的乘客(包括同乘者。),禁止安排配車或乘車,除有時會拒絕之後的本網站及本運行的利用以外,在對提供者造成損害的情況下,將要求其賠償。

第 9 條(本網站的暫停/中斷)

- 1.提供者為了本網站的穩定運用,在對設備等進行維護、檢查或施工時,以及在其他運用上或技術上發生不可抗拒的情況時,有可能會暫時停止本網站的實施。在這種情況下,提供者將在本網站上提前通知用戶,但在緊急情況下,不限于此。
- 2.如果本網站因天災、事變或其他緊急情況、電力供應異常、通信線路異常等不可抗力而中斷提供,則提供者對用戶造成的任何損害不負任何責任。

第 10 條(本網站的變更、添加或廢止)

- 1.提供者可以更改、添加或取消本網站的全部或部分內容,而無需事先通知或通知用戶。
- 2.即使用戶因本網站內容的變更而遭受損害,提供者也不承擔任何責任。

第 11 條(個人信息的處理)

- 1.在使用本網站時,提供者將從本網站獲得的以下信息(以下稱為「個人信息」。)用于實現該目的所需的範圍內,目的如下。

(1)使用信息

- ① 姓名
- ② 電話號碼

- ③ 性別
- ④ 電子郵件地址
- ⑤ 使用本網站的使用者的位置信息
- ⑥ 預訂的上下車積分和實際使用的上下車積分
- ⑦ 利用本運行時的乘車人數
- ⑧ 本運行的利用時間
- ⑨ 本網站的瀏覽歷史
- ⑩ 提供者規定的使用者任意登錄的信息
- ⑪ 本運行係統操作日誌
- ⑫ 其他係統維護操作相關信息

(2)利用目的

- ① 本運行提供:上一期所規定的所有信息
- ② 本運行的功能改善及其他質量提高:前號所規定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息
- ③ 以北海道運輸局訂貨的「Kutchan 鎮配備人工智能(AI)調度功能的公共汽車運營示範項目」業務的匯總(中間報告、最終報告)為目的的統計與分析:前一期中規定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息
- ④ 以 NTT DOCOMO INC.的新服務的研發或市場活動為目的的統計、分析:上一期中規定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息

2.公開並提供獲取的信息

假設提供者可以向 NTT DOCOMO,INC 和 Mirai Share Co.,Ltd 提供從本網站獲得的用戶的第 1 項中規定的個人信息,以在第 1 項中規定的目的。

此外,提供者能夠將個人信息作為無法識別特定個人的分析數據進行處理後,向公開或第三者提供。

第 12 條(停止使用個人信息)

使用者通過進行本網站的規定設定,對於使用者信息的全部或一部分,可在規定設定後中止其獲取或使用。

第 13 條(免責聲明)

提供者在實施本網站時,不會對使用者對本網站所提供的各種功能的正確性、目的適合性、商品性及其他權利不侵害等給予任何保證,除了提供者的故意或重大過失以外,對使用者參加【俱知安 AI 巴士】時造成的損害不負任何責任。

第 14 條(諮詢處)

關於個人信息處理的意見、疑問、投訴等其他諮詢,請到以下窗口。

諮詢窗口

【俱知安 AI 巴士呼叫中心】

電話號碼:03-6743-2799(受理時間:運行日的 16:00~23:00)

第 15 條(本規約的變更)

在需要時,提供者可以更改條款,而無需通知用戶。在這種情況下,本條款應在修改後生效。

第 16 條(專屬管轄)

如果用戶和提供者之間需要就本規定提起訴訟,請以東京地方法院為一審的專屬協商管轄法院。

第 17 條(語言)

關於本規約,即使翻譯成日語以外的語言時,以日語記載的本規約為正,而翻譯成其他語言的則不具有法律約束力。

附則

本規定自 2019 年 12 月 2 日起實施。