

旭川交通圏における特定事業計画 の進捗状況等について

特定事業計画（事業再構築）の申請状況

区分	地域	特定事業計画認定申請				事業再構築				保有車両数					増減率
		対象事業者数	申請事業者数	未申請事業者数	認定事業者数	単独	共同	減休車車両数		基準 車両数	H21.9.30 時点	申請時 車両数	再構築後	増減数	
								減車	休車						
法人	旭川 交通圏	14	14	0	14	12		83 (84)	0	858	890	846	763 (762)	-95 (-96)	-11.07 (-11.18)
個人		190	190	0	190										

※平成23年11月21日現在
括弧内は、特定事業計画の追加に伴う
事業再構築による減車未実施車両数を
含む。

※ 認定を受けた特定事業計画が完了している事業者

法人： 13事業者

個人： 190事業者

特定地域名:旭川交通圏

○特定事業計画提出状況 (平成23年11月21日 現在)	特定事業計画申請事業者数	14 者
	うち(共同)事業再構築を含むもの	12 者
①基準車両数		858 両
②平成21年9月末現在車両数		890 両
③平成21年10月1日～平成22年4月27日までの 道路運送法による減車数		44 両
④特定事業計画受付開始年月日		平成22年4月28日
⑤平成22年4月28日現在車両数		846 両
⑥事業再構築による減車・休車数		84 両
うち減車数		84 両
うち休車数		0 両
⑦事業再構築(減車・休車)実施後の車両数		762 両
⑧平成22年4月28日以降の事業再構築によらない 減車数		5 両
⑨事業再構築による減車・休車実施済車両数		83 両
うち減車数		83 両
うち休車数		0 両
⑩期間減定減車数		8 両
⑪本日現在の車両数		750 両
		(1台減車未実施)
【参考】		
適正車両数	636 両	～ 763 両
適正車両数(上)と基準車両数との乖離率	11.1%	

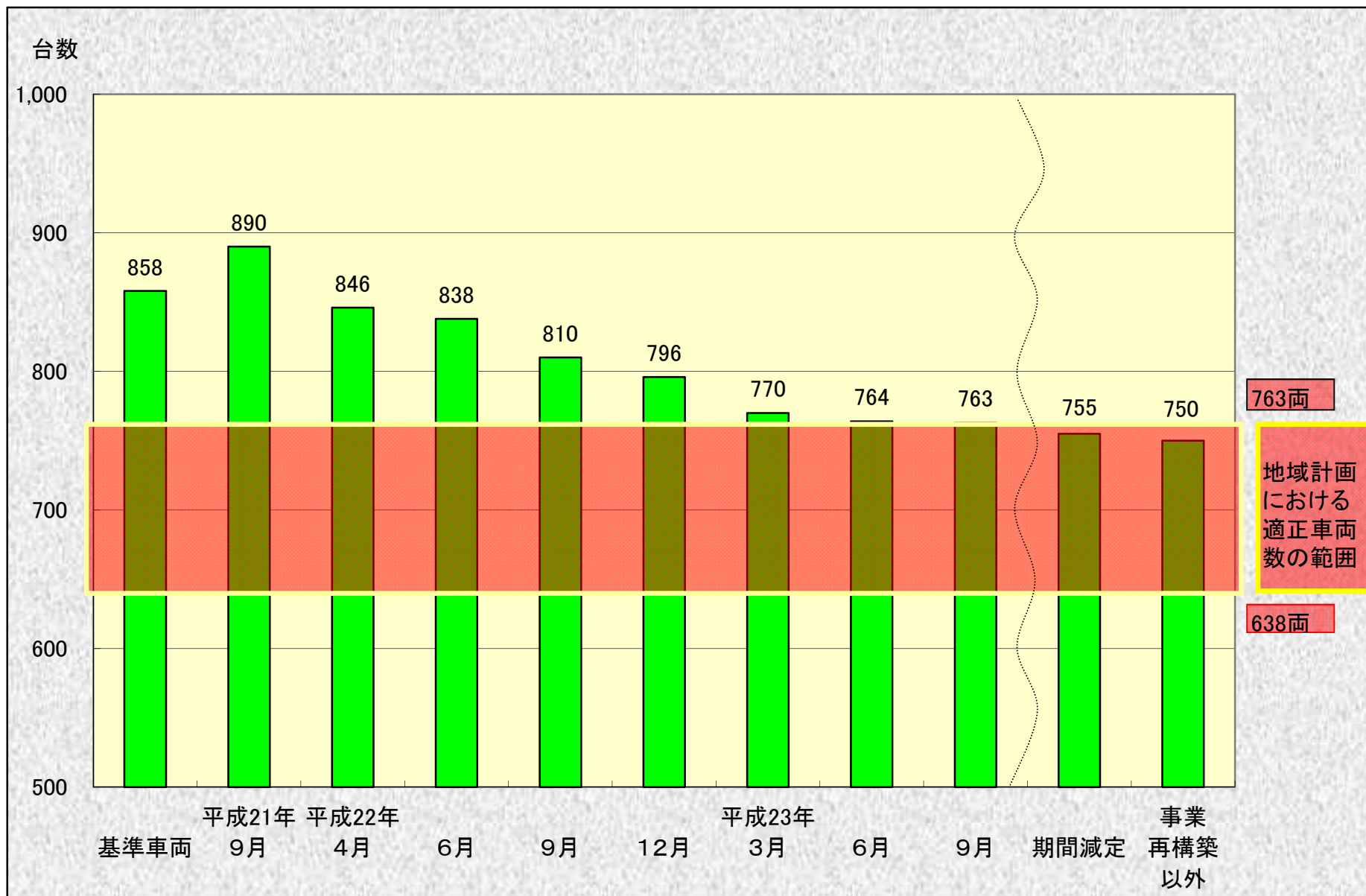
認定特定事業計画一覧（法人）

	項目	内容	事業者数 (重複あり)
1	地域計画3.(1)①タクシーサービスの活性化	自社Webサイトの開設	1
2	地域計画3.(1)①タクシーサービスの活性化	地理教育の徹底	4
3	地域計画3.(1)③タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上	防犯カメラ等の導入	1
4	地域計画3.(1)③タクシー運転者の労働条件の悪化の防止、改善・向上	デジタルタコグラフ等の活用による労働時間の短縮	2
5	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	アイドリングストップ車導入	1
6	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	アイドリングストップ運動の推進	12
7	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	ドライブレコーダーを活用した安全運転の徹底、事故分析	2
8	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	エコドライブの推進	4

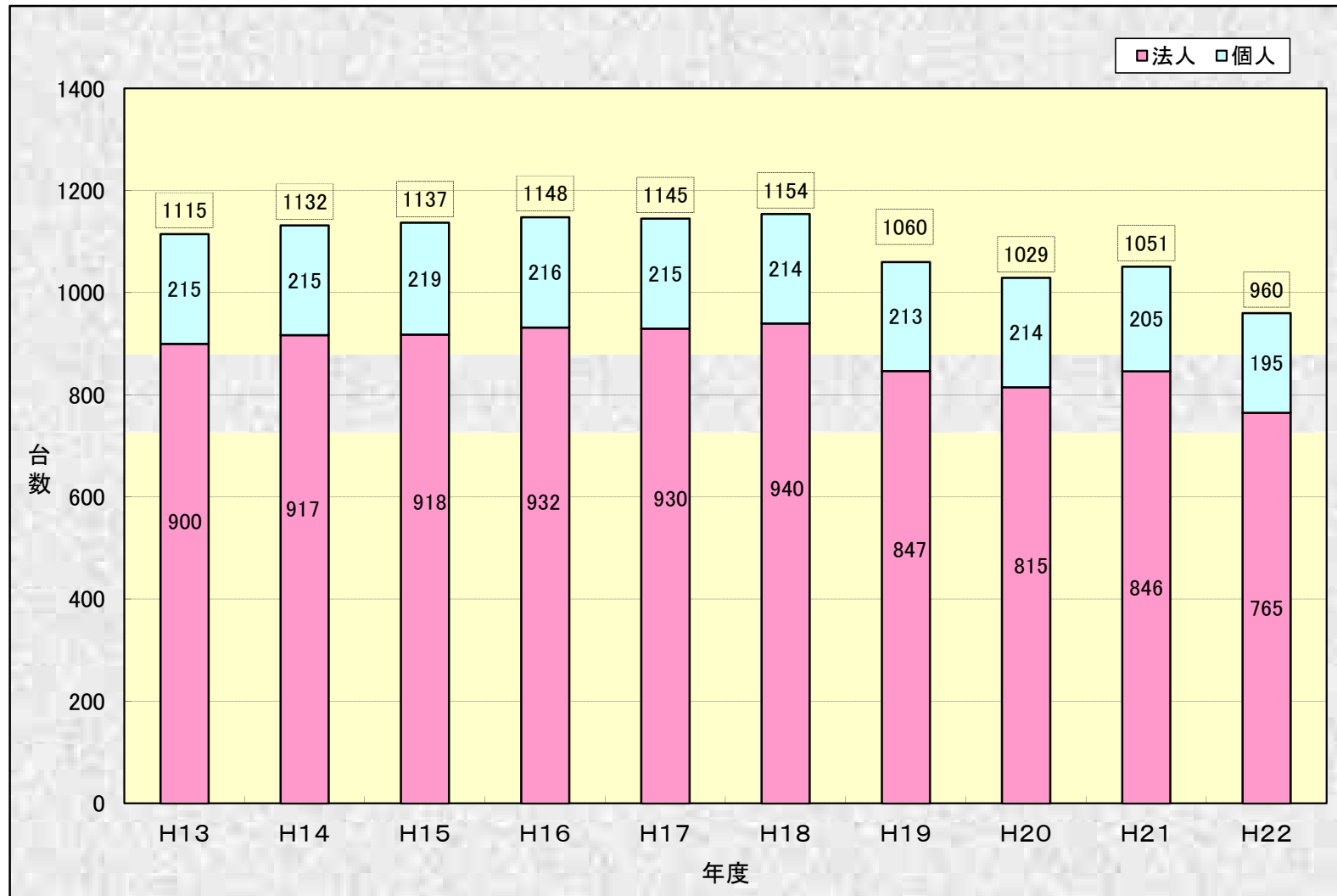
認定特定事業計画一覧（個人）

	項目	内容	事業者数 (重複あり)
1	地域計画3.(1)②事業経営の活性化、効率化	車両費用等の削減	1
2	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	エコドライブの推進	190
3	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	タクシー乗り場及び周辺における美化の推進	187
4	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	アイドリングストップ運動の推進	2
5	地域計画3.(1)⑤交通問題、環境問題、都市問題等の改善	安全プラン2009の目標達成に向けての取り組みの推進	1

事業再構築【減車】の進捗状況（法人）



規制緩和後の事業用自動車の数の推移



※ 事業再構築以外の減車を含む。

※ 旭川運輸支局調べ(法人は、旭川交通圏内に営業所を置く14社)

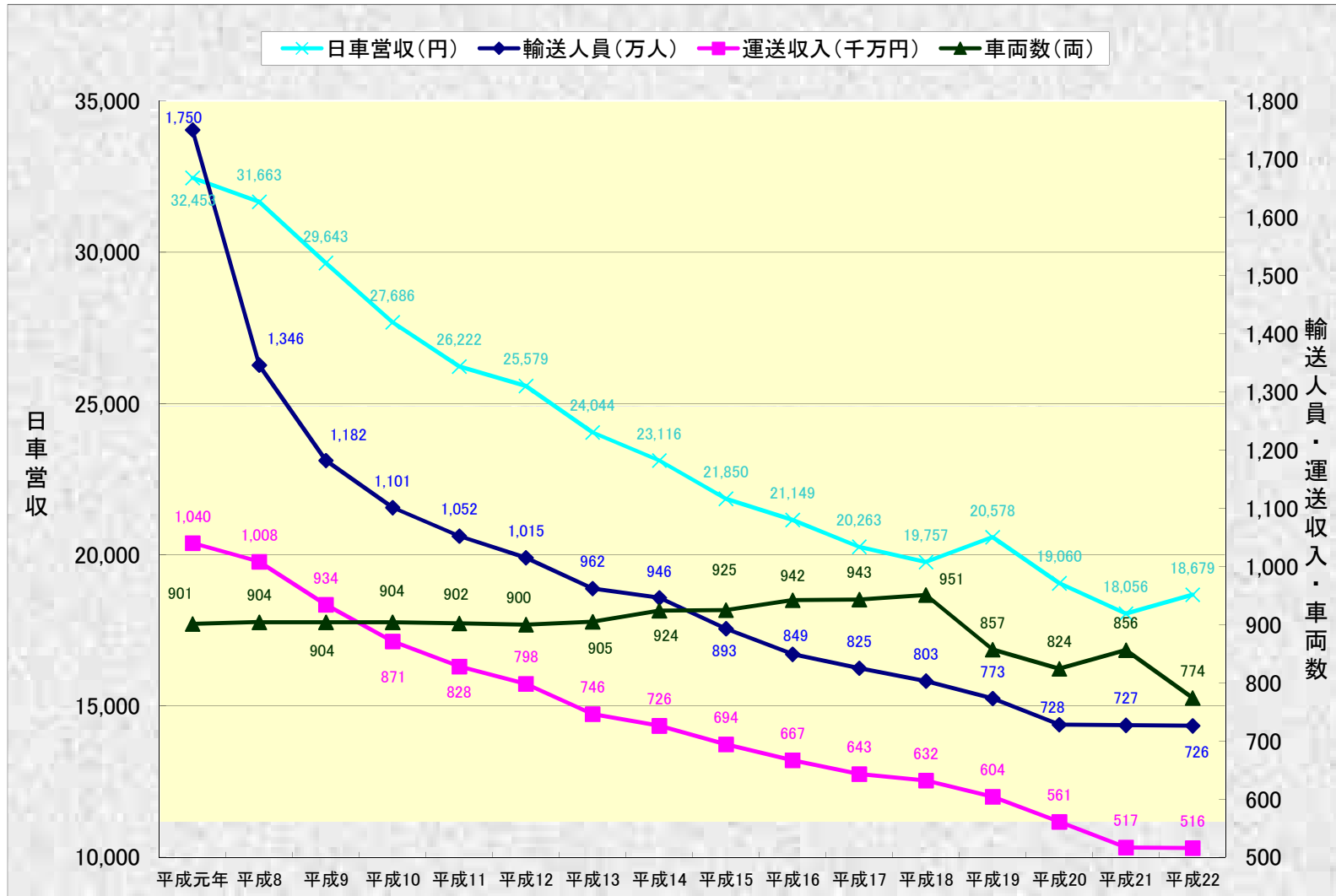
輸送実績の推移（法人）

年度	延実在車両数 (両)	延実働車両数 (両)	実働率 (%)	実車キロ			輸送回数		運送収入	
				実車キロ(km)	実車率 (%)	1日1車 当り(km)	輸送回数(回)	1日1車 当り(回)	運送収入(千円)	1日1車 当り(円)
昭和60年	321,110	319,844	99.6	36,463,589	33.3	114.0	12,084,263	37.8	9,915,444	31,001
平成元年	(100) 328,435	(100) 320,475	97.6	(100) 38,979,297	36.8	(100) 121.6	(100) 12,539,075	(100) 39.1	(100) 10,400,645	(100) 32,454
平成8年	330,275	318,365	96.4	30,380,365	35.4	95.4	9,643,282	30.3	10,080,505	31,663
平成9年	330,287	315,042	95.4	26,590,608	32.8	84.4	8,439,891	26.8	9,339,089	29,644
平成10年	329,926	314,437	95.3	24,670,101	31.8	78.5	7,911,208	25.2	8,705,595	27,686
平成11年	330,487	315,839	95.6	23,481,033	30.8	74.3	7,579,646	24.0	8,282,148	26,223
平成12年	328,777	311,998	94.9	22,534,440	30.7	72.2	7,335,133	23.5	7,980,620	25,579
平成13年	(100) (100) 327,602	(97) (100) 310,086	94.7	(54) (100) 20,977,254	29.2	(56) (100) 67.6	(54) (100) 6,827,996	(56) (100) 22.0	(72) (100) 7,455,755	(74) (100) 24,044
平成14年	334,267	314,066	94.0	20,461,262	28.6	65.1	6,612,351	21.1	7,259,834	23,116
平成15年	339,146	317,441	93.6	19,516,535	27.8	61.5	6,337,157	20.0	6,936,039	21,850
平成16年	339,630	315,268	92.8	18,716,651	27.6	59.4	6,086,692	19.3	6,667,563	21,149
平成17年	345,152	317,434	92.0	18,129,169	27.2	57.1	5,895,770	18.6	6,432,391	20,264
平成18年	344,493	319,741	92.8	18,095,728	27.7	56.6	5,674,013	17.7	6,317,138	19,757
平成19年	316,527	293,744	92.8	17,377,563	27.8	59.2	5,471,801	18.6	6,044,581	20,578
平成20年	314,104	294,455	93.7	16,296,943	27.4	55.3	5,057,220	17.2	5,612,344	19,060
平成21年	307,134	286,443	93.3	16,155,735	28.0	56.4	5,157,293	18.0	5,172,085	18,056
平成22年	(91) (91) 299,637	(86) (89) 276,308	(95) (97) 92.2	(41) (77) 16,171,843	(80) (101) 29.4	(48) (87) 58.5	(41) (75) 5,145,602	(48) (85) 18.6	(50) (69) 5,161,136	(58) (78) 18,679

※平成13年度より福祉限定事業者を除く

※ 旭川運輸支局調べ（旭川交通圏内に営業所を置く14社）

日車營收等の推移（法人）



※ 旭川運輸支局調べ(旭川交通圏内に営業所を置く14社)

月別輸送実績の推移（法人）・1

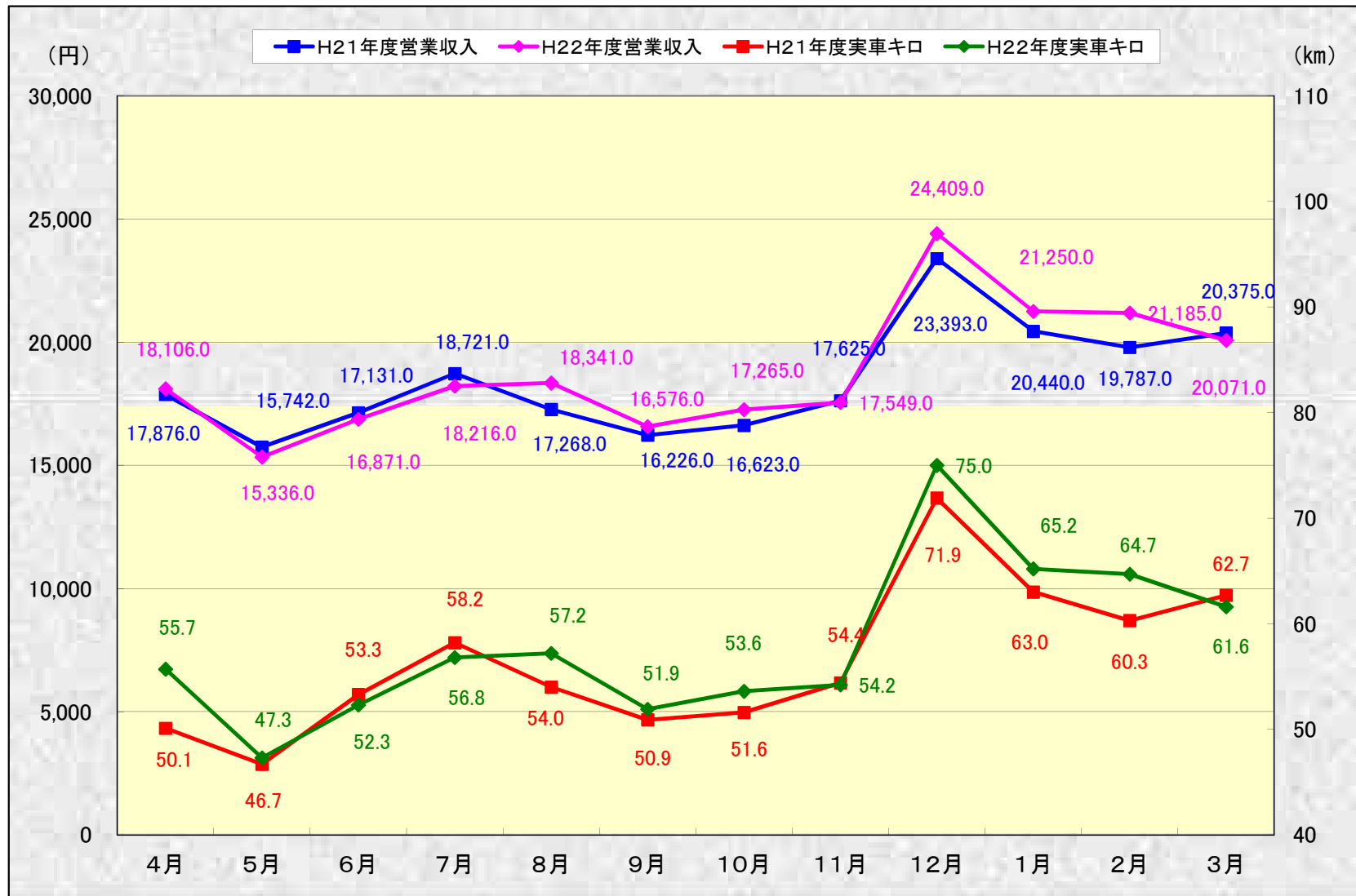
		延実在 車両数 (日車)	延実働 車両数 (日車)	実働率	走行キロ (km)	実車キロ (km)	実車率	運送回数 (回)	輸送人員 (人)	営業収入 (千円)	実働日車当たり				
											走行キロ	実車キロ	運送回数	輸送人員	営業収入
											(km)	(km)	(回)	(人)	(円)
4月	21年度	21,520	20,546	95.5%	4,320,108	1,029,512	23.8%	334,748	473,008	367,275	210.3	50.1	16.3	23.0	17,876
	22年度	21,810	20,570	94.3%	4,187,243	1,146,210	27.4%	381,457	538,925	372,439	203.6	55.7	18.5	26.2	18,106
	前年比	101.3%	100.1%		96.9%	111.3%		114.0%	113.9%	101.4%	96.8%	111.2%	113.5%	113.9%	101.3%
5月	21年度	22,210	21,091	95.0%	4,154,110	985,336	23.7%	317,324	450,176	332,012	197.0	46.7	15.0	21.3	15,742
	22年度	22,519	21,132	93.8%	3,941,287	998,884	25.3%	328,150	465,011	324,090	186.5	47.3	15.5	22.0	15,336
	前年比	101.4%	100.2%		94.9%	101.4%		103.4%	103.3%	97.6%	94.7%	101.3%	103.3%	103.3%	97.4%
6月	21年度	21,630	20,603	95.3%	4,271,266	1,098,522	25.7%	345,341	492,730	352,941	207.3	53.3	16.8	23.9	17,131
	22年度	21,618	20,487	94.8%	3,985,046	1,072,397	26.9%	345,394	483,420	345,632	194.5	52.3	16.9	23.6	16,871
	前年比	99.9%	99.4%		93.3%	97.6%		100.0%	98.1%	97.9%	93.8%	98.1%	100.6%	98.7%	98.5%
7月	21年度	22,351	21,339	95.5%	4,526,620	1,242,392	27.4%	385,238	546,681	399,479	212.1	58.2	18.1	25.6	18,721
	22年度	22,064	21,033	95.3%	4,228,323	1,193,841	28.2%	370,470	527,476	383,131	201.0	56.8	17.6	25.1	18,216
	前年比	98.7%	98.6%		93.4%	96.1%		96.2%	96.5%	95.9%	94.8%	97.6%	97.2%	98.0%	97.3%
8月	21年度	22,399	21,328	95.2%	4,322,920	1,152,498	26.7%	355,636	510,592	368,301	202.7	54.0	16.7	23.9	17,268
	22年度	21,711	20,496	94.4%	4,110,277	1,171,581	28.5%	364,418	525,419	375,918	200.5	57.2	17.8	25.6	18,341
	前年比	96.9%	96.1%		95.1%	101.7%		102.5%	102.9%	102.1%	98.9%	105.9%	106.6%	107.1%	106.2%
9月	21年度	21,753	20,791	95.6%	4,115,999	1,058,194	25.7%	327,395	466,800	337,351	198.0	50.9	15.7	22.5	16,226
	22年度	20,765	19,650	94.6%	3,837,562	1,018,988	26.6%	327,008	457,054	325,727	195.3	51.9	16.6	23.3	16,576
	前年比	95.5%	94.5%		93.2%	96.3%		99.9%	97.9%	96.6%	98.6%	102.0%	105.7%	103.6%	102.2%
10月	21年度	22,488	21,470	95.5%	4,335,400	1,106,907	25.5%	357,168	506,660	356,905	201.9	51.6	16.6	23.6	16,623
	22年度	21,351	20,117	94.2%	3,976,370	1,077,405	27.1%	350,672	498,001	347,328	197.7	53.6	17.4	24.8	17,265
	前年比	94.9%	93.7%		91.7%	97.3%		98.2%	98.3%	97.3%	97.9%	103.9%	104.8%	105.1%	103.9%
11月	21年度	21,872	20,720	94.7%	4,187,686	1,127,543	26.9%	371,587	525,181	365,184	202.1	54.4	17.9	25.3	17,625
	22年度	20,580	19,428	94.4%	3,863,226	1,052,059	27.2%	349,317	493,459	340,947	198.8	54.2	18.0	25.4	17,549
	前年比	94.1%	93.8%		92.3%	93.3%		94.0%	94.0%	93.4%	98.4%	99.6%	100.6%	100.4%	99.6%
12月	21年度	22,636	21,557	95.2%	4,683,628	1,550,178	33.1%	499,159	699,249	504,274	217.3	71.9	23.2	32.4	23,393
	22年度	21,204	20,021	94.4%	4,392,805	1,502,081	34.2%	490,078	643,711	488,702	219.4	75.0	24.5	32.2	24,409
	前年比	93.7%	92.9%		93.8%	96.9%		98.2%	92.1%	96.9%	101.0%	104.3%	105.6%	99.4%	104.3%
1月	21年度	22,602	21,281	94.2%	4,213,017	1,340,365	31.8%	437,576	622,693	434,974	198.0	63.0	20.6	29.3	20,440
	22年度	21,204	19,807	93.4%	3,874,826	1,292,091	33.3%	426,992	605,428	420,904	195.6	65.2	21.6	30.6	21,250
	前年比	93.8%	93.1%		92.0%	96.4%		97.6%	97.2%	96.8%	98.8%	103.5%	104.9%	104.4%	104.0%
2月	21年度	20,412	19,375	94.9%	3,806,840	1,168,596	30.7%	394,348	558,286	383,372	196.5	60.3	20.4	28.8	19,787
	22年度	18,592	17,535	94.3%	3,560,659	1,134,250	31.9%	384,201	543,984	371,487	203.1	64.7	21.9	31.0	21,185
	前年比	91.1%	90.5%		93.5%	97.1%		97.4%	97.4%	96.9%	103.4%	107.3%	107.4%	107.6%	107.1%
3月	21年度	22,537	21,240	94.2%	4,363,287	1,330,741	30.5%	442,769	628,078	432,765	205.4	62.7	20.8	29.6	20,375
	22年度	20,584	19,334	93.9%	4,038,727	1,190,178	29.5%	401,761	568,222	388,057	208.9	61.6	20.8	29.4	20,071
	前年比	91.3%	91.0%		92.8%	89.4%		90.7%	90.5%	89.7%	101.7%	98.2%	100.0%	99.3%	98.5%
計	21年度	264,410	251,341	95.1%	51,300,881	14,190,784	27.7%	4,568,289	6,480,134	4,634,833	204.1	56.5	18.2	25.8	18,440
	22年度	254,002	239,610	94.3%	47,996,351	13,849,965	28.9%	4,519,918	6,350,110	4,484,362	200.3	57.8	18.9	26.5	18,715
	前年比	96.1%	95.3%		93.8%	97.6%		98.9%	98.0%	96.8%	98.1%	102.3%	103.8%	102.7%	101.5%

月別輸送実績の推移（法人）・2

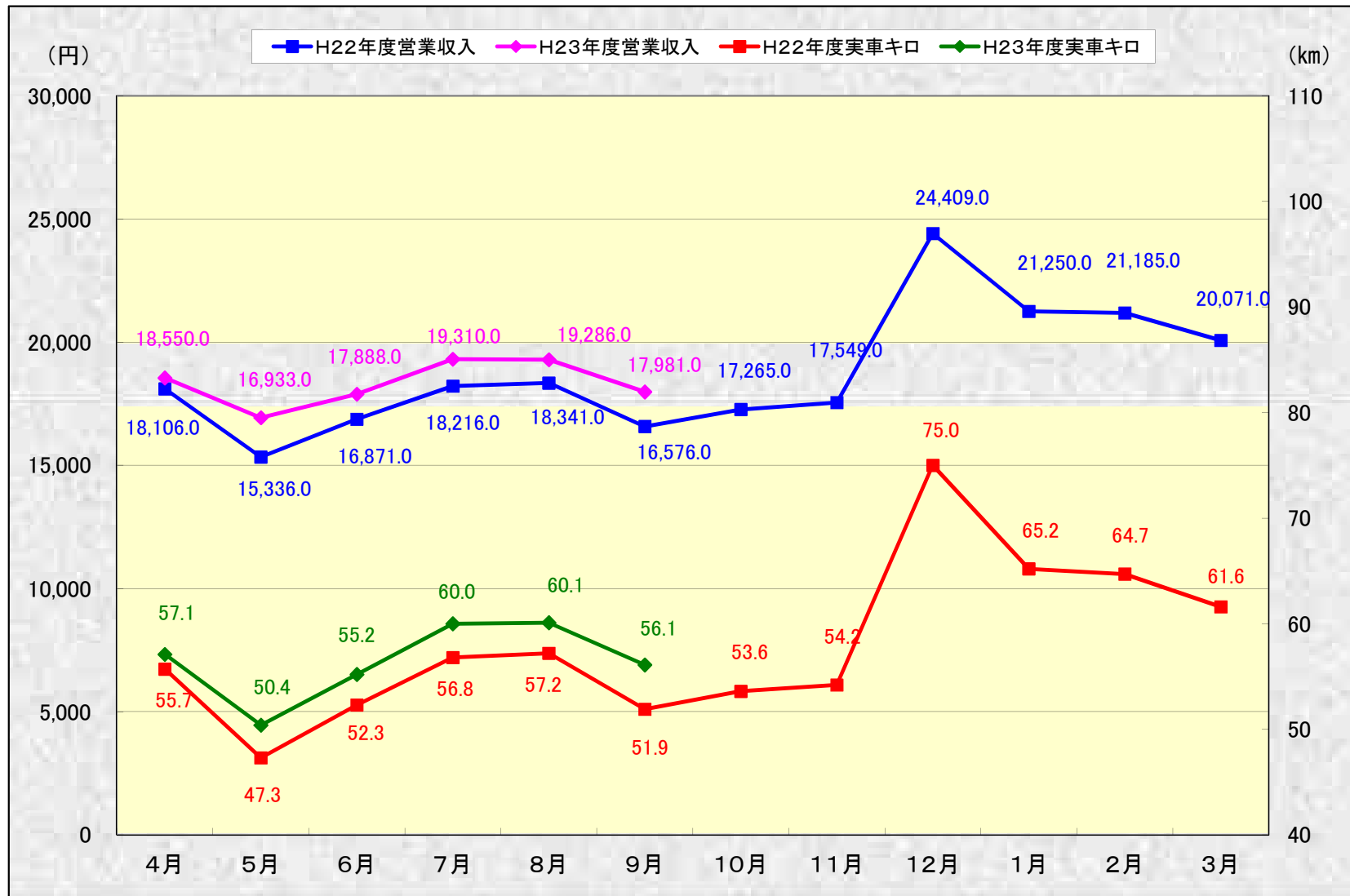
		延実在 車両数	延実働 車両数	実働率	走行キロ	実車キロ	実車率	運送回数	輸送人員	営業収入	実働日車当たり				
		(日車)	(日車)		(km)	(km)					(回)	(人)	(千円)	走行キロ	実車キロ
		(日車)	(日車)		(km)	(km)		(回)	(人)	(千円)	(km)	(km)	(回)	(人)	(円)
4月	22年度	21,810	20,570	94.3%	4,187,243	1,146,210	27.4%	381,457	538,925	372,439	203.6	55.7	18.5	26.2	18,106
	23年度	19,890	18,691	94.0%	3,896,593	1,067,644	27.4%	353,661	498,287	346,717	208.5	57.1	18.9	26.7	18,550
	前年比	91.2%	90.9%		93.1%	93.1%		92.7%	92.5%	93.1%	102.4%	102.5%	102.2%	101.9%	102.5%
5月	22年度	22,519	21,132	93.8%	3,941,287	998,884	25.3%	328,150	465,011	324,090	186.5	47.3	15.5	22.0	15,336
	23年度	20,553	19,139	93.1%	3,743,721	964,376	25.8%	318,671	450,887	324,090	195.6	50.4	16.7	23.6	16,933
	前年比	91.3%	90.6%		95.0%	96.5%		97.1%	97.0%	100.0%	104.9%	106.6%	107.7%	107.3%	110.4%
6月	22年度	21,618	20,487	94.8%	3,985,046	1,072,397	26.9%	345,394	483,420	345,632	194.5	52.3	16.9	23.6	16,871
	23年度	19,890	18,690	94.0%	3,785,337	1,031,518	27.3%	334,191	474,154	334,333	202.5	55.2	17.9	25.4	17,888
	前年比	92.0%	91.2%		95.0%	96.2%		96.8%	98.1%	96.7%	104.1%	105.5%	105.9%	107.6%	106.0%
7月	22年度	22,064	21,033	95.3%	4,228,323	1,193,841	28.2%	370,470	527,476	383,131	201.0	56.8	17.6	25.1	18,216
	23年度	20,505	19,208	93.7%	3,990,755	1,153,401	28.9%	361,718	517,245	370,911	207.8	60.0	18.8	26.9	19,310
	前年比	92.9%	91.3%		94.4%	96.6%		97.6%	98.1%	96.8%	103.4%	105.6%	106.8%	107.2%	106.0%
8月	22年度	21,711	20,496	94.4%	4,110,277	1,171,581	28.5%	364,418	525,419	375,918	200.5	57.2	17.8	25.6	18,341
	23年度	20,474	19,103	93.3%	3,914,520	1,147,256	29.3%	361,342	523,930	368,416	204.9	60.1	18.9	27.4	19,286
	前年比	94.3%	93.2%		95.2%	97.9%		99.2%	99.7%	98.0%	102.2%	105.1%	106.2%	107.0%	105.2%
9月	22年度	20,765	19,650	94.6%	3,837,562	1,018,988	26.6%	327,008	457,054	325,727	195.3	51.9	16.6	23.3	16,576
	23年度	19,721	18,570	94.2%	3,663,323	1,041,290	28.4%	335,721	478,838	333,912	197.3	56.1	18.1	25.8	17,981
	前年比	95.0%	94.5%		95.5%	102.2%		102.7%	104.8%	102.5%	101.0%	108.1%	109.0%	110.7%	108.5%
10月	22年度	21,351	20,117	94.2%	3,976,370	1,077,405	27.1%	350,672	498,001	347,328	197.7	53.6	17.4	24.8	17,265
	23年度														
	前年比	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11月	22年度	20,580	19,428	94.4%	3,863,226	1,052,059	27.2%	349,317	493,459	340,947	198.8	54.2	18.0	25.4	17,549
	23年度														
	前年比	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12月	22年度	21,204	20,021	94.4%	4,392,805	1,502,081	34.2%	490,078	643,711	488,702	219.4	75.0	24.5	32.2	24,409
	23年度														
	前年比	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
1月	22年度	21,204	19,807	93.4%	3,874,826	1,292,091	33.3%	426,992	605,428	420,904	195.6	65.2	21.6	30.6	21,250
	23年度														
	前年比	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2月	22年度	18,592	17,535	94.3%	3,560,659	1,134,250	31.9%	384,201	543,984	371,487	203.1	64.7	21.9	31.0	21,185
	23年度														
	前年比	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3月	22年度	20,584	19,334	93.9%	4,038,727	1,190,178	29.5%	401,761	568,222	388,057	208.9	61.6	20.8	29.4	20,071
	23年度														
	前年比	0.0%	0.0%		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
計	22年度	254,002	239,610	94.3%	47,996,351	13,849,965	28.9%	4,519,918	6,350,110	4,484,362	200.3	57.8	18.9	26.5	18,715
	23年度	121,033	113,401	93.7%	22,994,249	6,405,485	27.9%	2,065,304	2,943,341	2,078,379	202.8	56.5	18.2	26.0	18,328
											101.2%	97.8%	96.3%	98.1%	97.9%

※ 社団法人旭川地区ハイヤー協会資料に基づき旭川運輸支局が作成（協会加盟10社の合計）

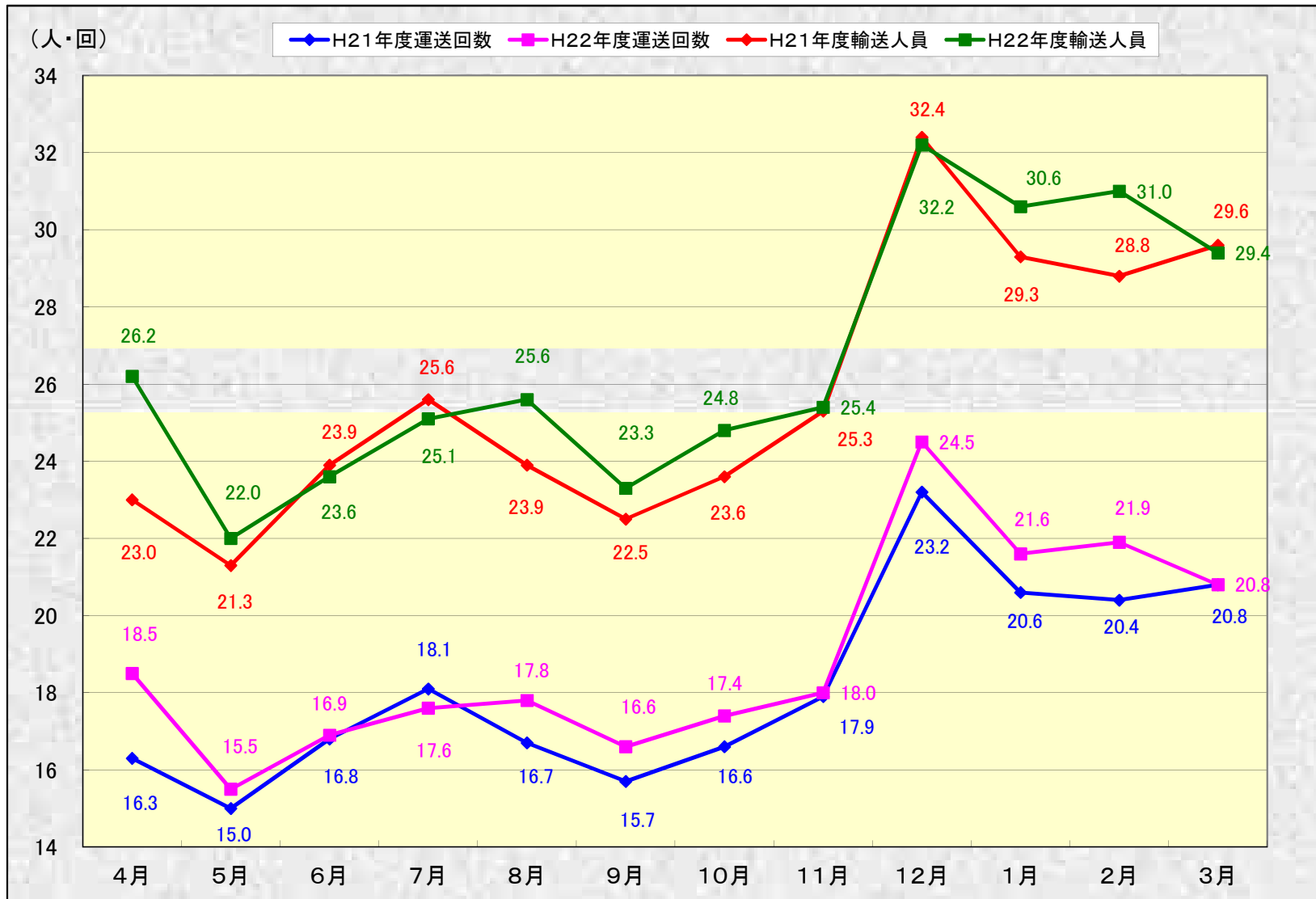
実働日車当たりの営業収入・実車キロの推移（法人）・1



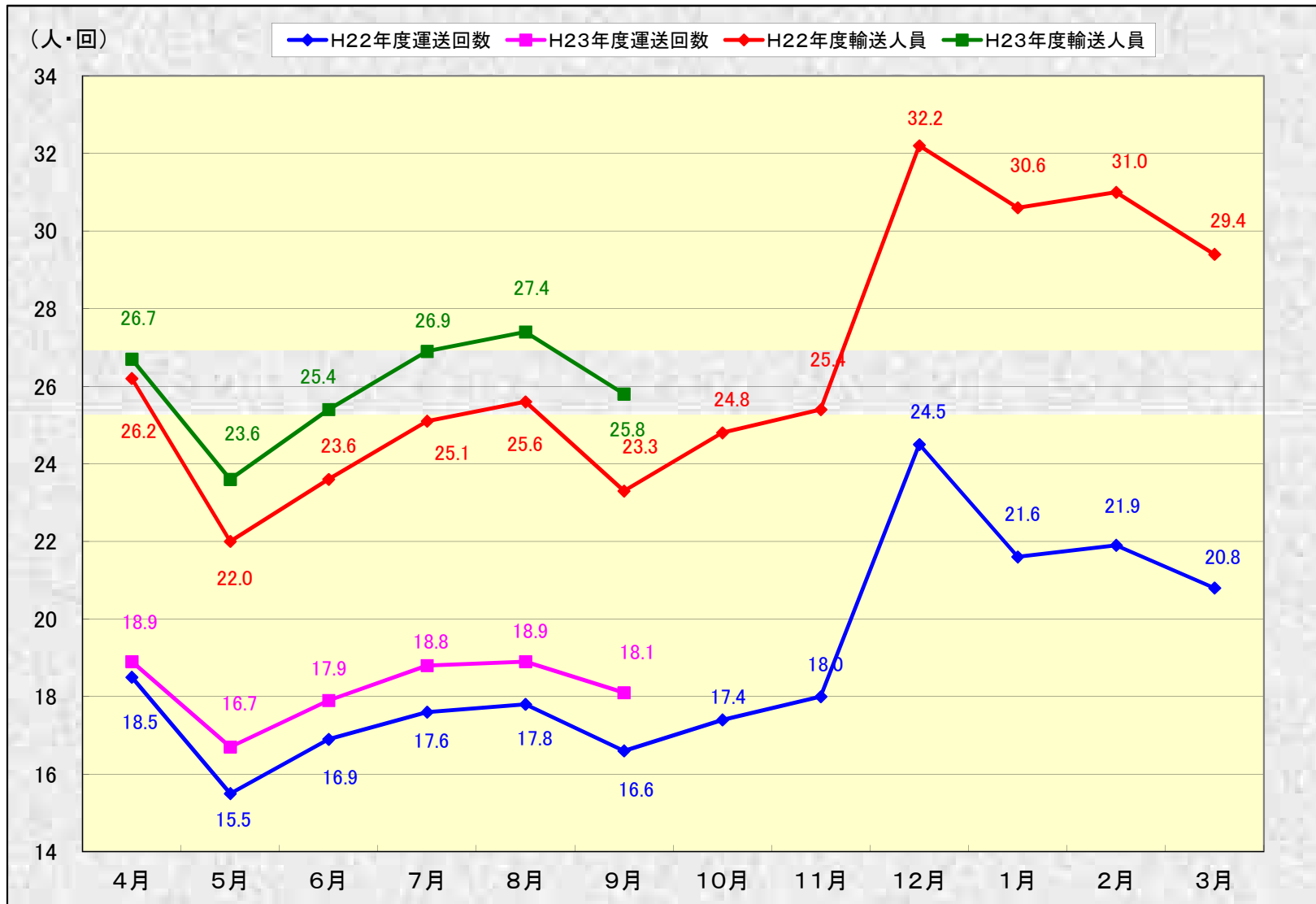
実働日車当たりの営業収入・実車キロの推移（法人）・2



実働日車当たりの運送回数・輸送人員の推移（法人）・1



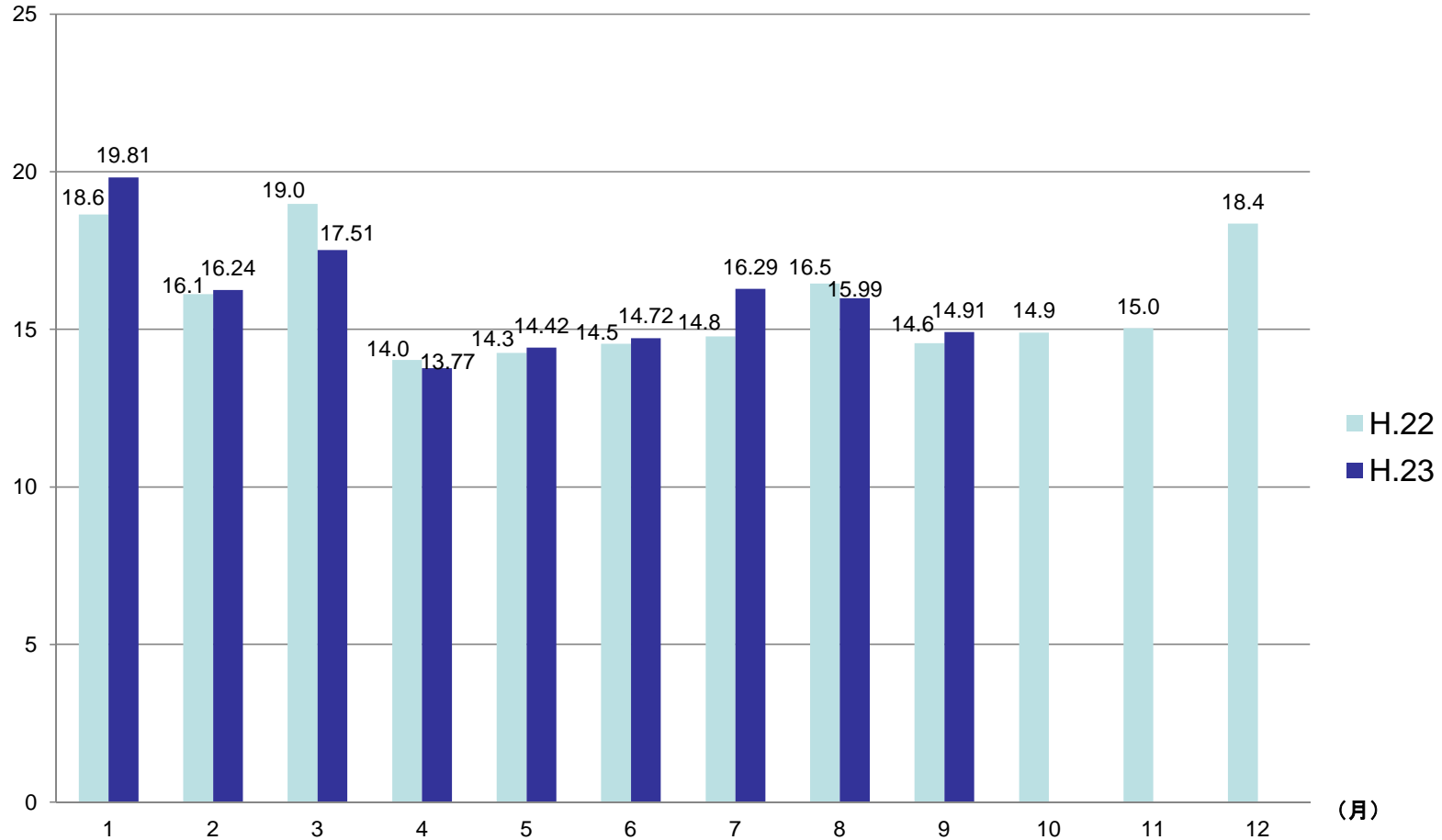
実働日車当たりの運送回数・輸送人員の推移（法人）・2



※ 社団法人旭川地区ハイヤー協会資料に基づき旭川運輸支局が作成(協会加盟10社の合計) 14

タクシー乗務員の賃金推移（法人）

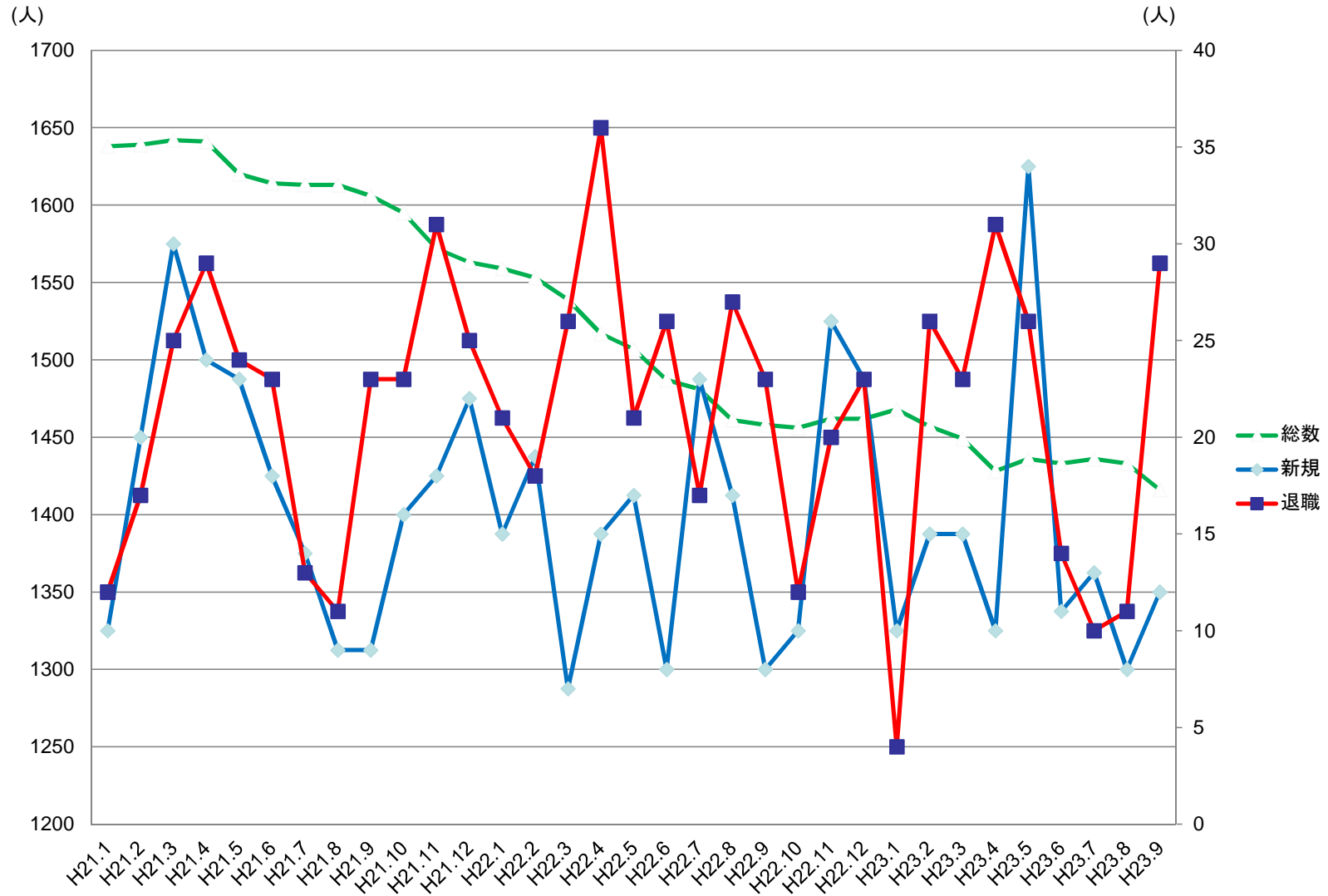
（単位：万円）



※運転者人件費から運転者数を除して算出

※ 旭川運輸支局調べ(旭川交通圏にて下限割れ報告提出対象13社の数値に基づき作成)

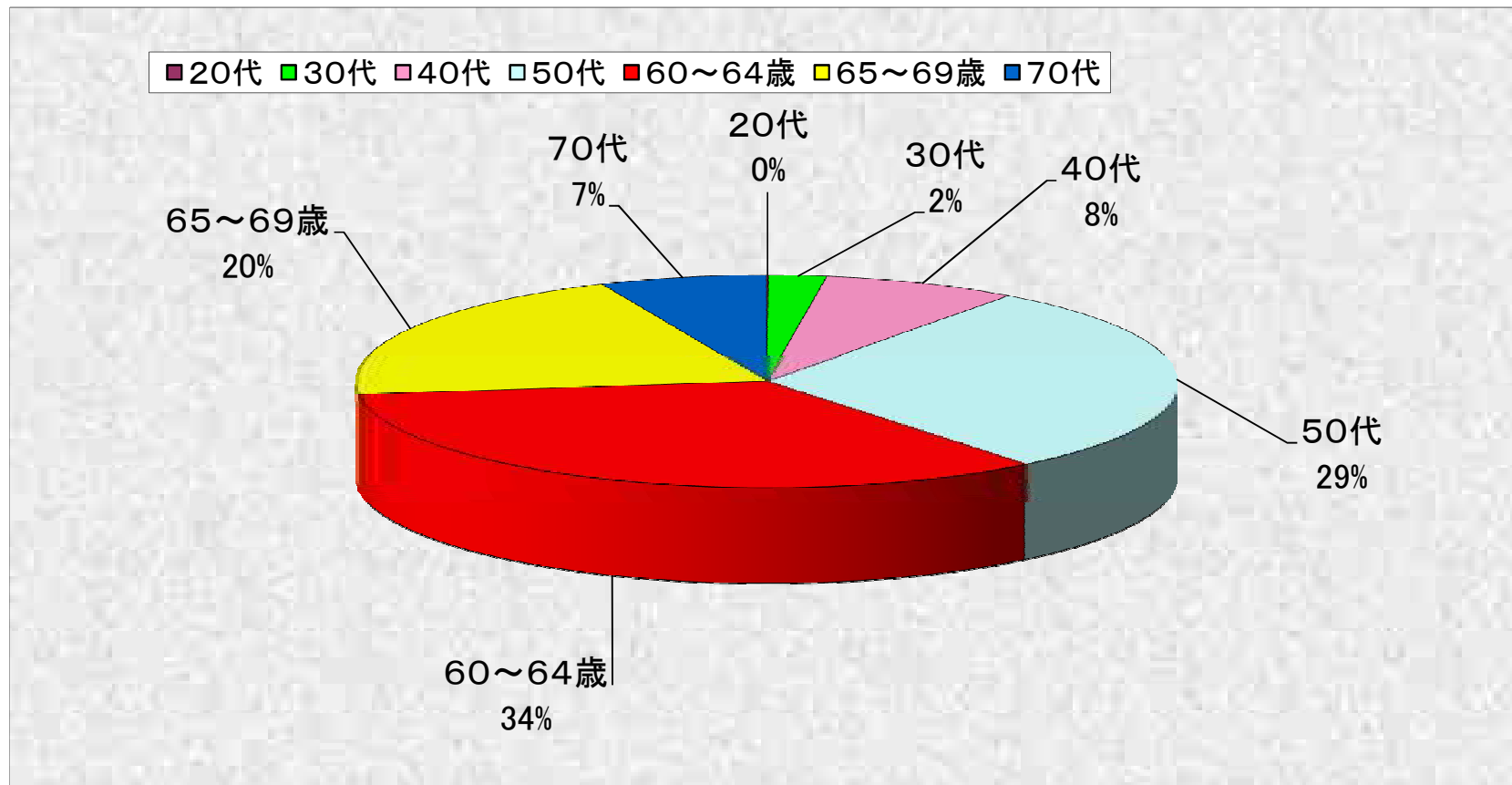
タクシー乗務員の採用・退職状況（法人）



※ 社団法人旭川地区ハイヤー協会資料に基づき旭川運輸支局が作成(協会加盟10社の合計)

年齢別のタクシー乗務員数（法人）

	20代	30代	40代	50代	60～64歳	65～69歳	70代	合計(人)	平均年齢(歳)
合計	1	32	108	409	474	286	92	1,402	60.11



※ 平成23年9月末現在

※ 社団法人旭川地区ハイヤー協会資料に基づき旭川運輸支局が作成（協会加盟12社の合計）

関係機関が実施したこれまでの 取り組みについて

行政の取り組み・1

特定地域におけるタクシー事業者の経営状況等に関する調査・監査の実施

- ・タクシー適正化・活性化法附帯決議における「特定地域において協議会に参加しない事業者、減車等に協力しない事業者に対しては、タクシー事業の適正化・活性化を推進する観点から、その経営状況を十分に確認する等の措置を講じること。」の趣旨を踏まえ、以下のとおり調査・監査を実施することとし、平成23年4月13日付けで国土交通省より通達が発出。
- ・協議会に参加しない事業者及び減車等に協力しない事業者を対象とし、収支状況や拘束時間の遵守状況等を把握するための調査を実施。（書面及び対面による調査）
- ・調査の結果、法令違反の疑いが生じた場合には、当該違反について事実確認を行うとともに、改善を指導。調査結果を監査部門に情報提供。
- ・監査部門は、監査方針及び監査方針の細部取扱いに基づき、当該事業者に対して適切な措置を講ずる。



旭川運輸支局における対応

- ・北海道運輸局における調査・監査の取扱いが平成23年6月8日に制定されたことを受け、以下のとおり、第1回目の調査・監査を実施。平成23年度内に第2回目を実施する。

【対象】 2社(法人)

【実施日】 報告徴収通知:平成23年6月20日
対面調査通知:平成23年8月17日
対面調査実施:平成23年8月31日及び9月2日

【結果】 法令違反無し(監査へ移行せず)

行政の取り組み・2

下限割れ運賃の状況

- ・北海道運輸局が公示している運賃幅の下限を下回っている、いわゆる「下限割れ運賃」を適用している事業者数(法人)は次のとおり。

	H21.10.1	H23.9.1	減少数
【全国】	1,208	344	△864
【北海道運輸局(内数)】	89	55	△34
【旭川運輸支局(内数)】	26	23	△3

- ・これ以外にも、旭川交通圏内においては、個人タクシー事業者も相当数が下限割れ運賃を適用している。
(平成23年11月1日現在、188事業者)
- ・現在、下限割れ運賃適用事業者については、毎月の収支状況及び輸送実績等の報告を義務付けている。

タクシー事業の適正化及び活性化に係る効果検証

- ・タクシー適正化・活性化法施行から概ね2年が経過し、特定地域の指定についても指定期間3年の最終年を迎えることから、今般、特措法施行の効果について検証を行うこととした。
(平成23年10月5日付け国自旅第56号及び平成23年10月11日付け北自旅二第274号)
- ・効果的な検証を行うためには、詳細なデータ収集が必要となるため、調査対象として選定した事業者に対し、毎月収支状況等のデータ提供を依頼。(平成20年4月分から)
- ・旭川交通圏においては、9社(法人)を選定。

(社)旭川地区ハイヤー協会の取り組み・1

特定地域における期間限定減車の取扱い

- ・国土交通省は、平成23年3月11日に発生した東日本大震災の影響等を踏まえ、輸送の落ち込みが特に大きいと認められる東北3県の特定地域、その他間接的な影響を受けた特定地域について、タクシー事業の機動的な対応を促進させる観点から、一定期間内に実施した減車に限り、その減車分の車両に係る増車を弾力的に取り扱う「期間限定減車」を認めることとした。
- ・期間限定減車の実施可能な期間は、平成23年5月30日～平成24年3月31日まで。
- ・期間限定減車の対象事業者は、基準車両数からの減車・休車の割合が、次の値以上であるタクシー事業者。

○ 旭川交通圏	...	11.1%	(特定地域における基準車両数	858両、適正車両数	763両)
○ 札幌交通圏	...	14.4%	(特定地域における基準車両数	5,349両、適正車両数	4,581両)
○ 小樽市	...	20.8%	(特定地域における基準車両数	425両、適正車両数	337両)
○ 函館交通圏	...	24.4%	(特定地域における基準車両数	1,031両、適正車両数	780両)
○ 苫小牧交通圏	...	13.8%	(特定地域における基準車両数	313両、適正車両数	270両)
○ 釧路交通圏	...	10.4%	(特定地域における基準車両数	494両、適正車両数	443両)
○ 帯広交通圏	...	16.1%	(特定地域における基準車両数	479両、適正車両数	402両)
○ 北見交通圏	...	14.2%	(特定地域における基準車両数	191両、適正車両数	164両)

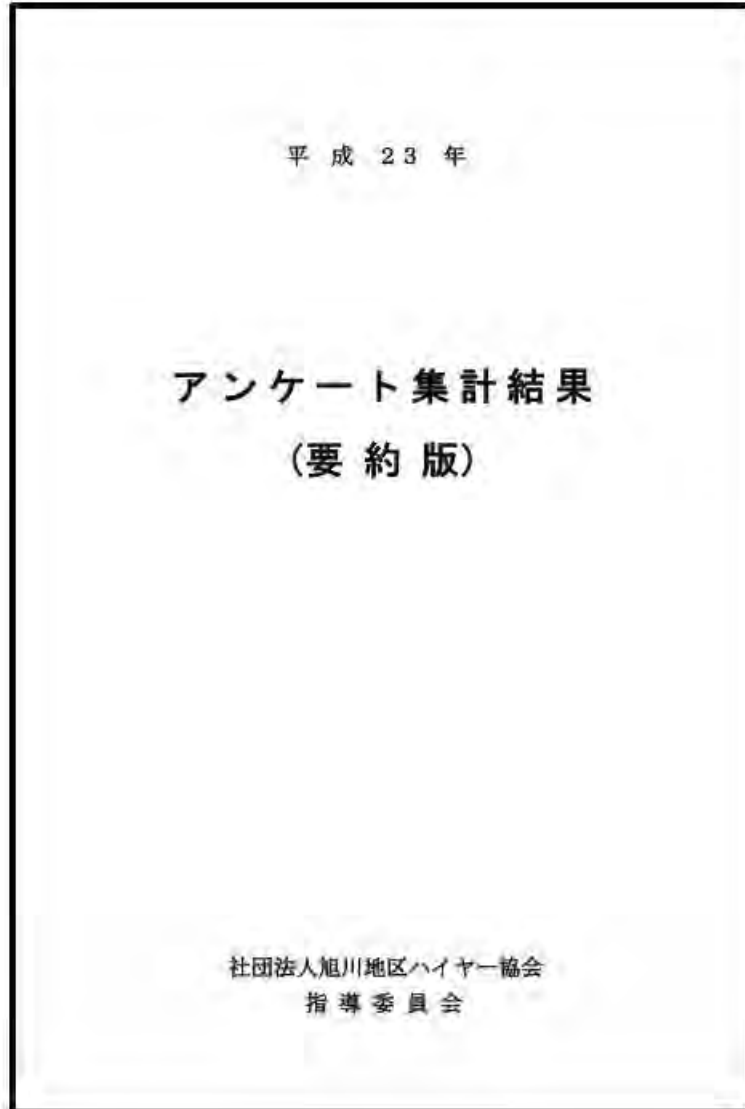


(社)旭川地区ハイヤー協会における対応

- ・平成23年6月14日に、協会会員を対象とした期間限定減車説明会を開催。
- ・説明会では、運輸支局による制度説明のほか、各事業者の実態・意向を確認。

【結果】 2社(車両数にして計8両)が期間限定減車を実施。(実施期間は、いずれも平成24年3月31日まで。)

(社)旭川地区ハイヤー協会の取り組み・2



アンケート配布数及び回答数

区分 年別	配布数	回答数	意見記入数	回答率
23年	3,800	402	67	10.6
22年	2,800	323	75	11.5
21年	4,500	541	140	12.0
20年	3,000	443	147	14.8
19年	5,100	667	181	13.1

※ ご意見、ご要望等を寄せられた件数は67件で、女性からのものが48件(71.6%)、男性からのものが18件(26.9%)となっており、大半が女性からのご意見、ご要望でありました。

主なご意見・ご要望等ご提案内容

【良好意見】

- なれている★★さんに安心して乗っています。近くでもいやな顔をしないで 感謝しています。(女性)
- 全体的に接客態度は良いと思います。(女性)
- 最近のタクシーは昔と違ってとても良いと思います。(女性)
- 私の家では父の代より利用させて頂いています。皆さん99%の方がとても親切です。これからもお世話になります。(女性)
- 最近の運転手は総じて、心優しく利用しやすい。この伝統つづくよう。(女性)
- いつも親切にして戴いています。荷物も手伝ってくださいます。感謝しています。これからもよろしく、お世話になります。(女性)
- 1区間でも、笑顔で優しく乗車させて下さるドライバーさんの会社には好感がもてます。その会社の車をお願いするようにしています。(女性)
- いつも★★ハイヤーを利用していますが、最近、車内がきれいになりましたね。以前は少し汚かった。(女性)
- 高齢になり身体も自由がきかなくなって来ている私ですが、介護車でなくタクシーの利用ですが助かっています。(女性)

【要改善意見】

- 不親切な人が多い。(旭川市 男性)
- 券囲気がダラけた感じの人が多い。これだけ不景気だとやる気が失せてしまうのかしら。(女性)

アンケート設問集計結果

- 時々、ヒヤっとする時があるので、安全運転を一番考えていただけると嬉しいです。(女性)
- 片手運転、服装に注意し、一時停止、赤信号を守ってもらいたい。(女性)
- スピードを出し過ぎることが多く、気になります。(女性)
- 意外と道を知らないのにビックリします。(女性)
- 行き先を間違えたときの対応の仕方の教育を。(男性)
- 道の知らない運転手が多い。信号にわざとぶつける者がいる。(女性)
- 時々、あきらかに遠回りする方がいます。それはこまる。(男性)
- おしゃべりの多すぎる運転手さんがいます。あいづちを打つのに疲れるときもあります。お客様の様子を見て判断して下さい。(女性)
- 店の帰りにだけ利用させていただくのですが、行き先を言っても返事をしてくれないときがある。(男性)
- 客待ちをしているタクシーに乗った時など、時々タバコ臭い車がある。ドライバーが直前まで吸っていたと思われるが、タバコの臭いはすぐわかるのでやめて欲しい。(女性)
- 助手席に食べ物の空があった。(女性)
- 車の中、タバコの臭い良くないです。二度もありました。(女性)
- 乗務員さんの服装がたまに目に付きます。身だしなみにもう少し気をつけて清潔に。(女性)

【要望意見】

- スタンプカードなどで割引制度があれば良いと思います。(女性)
- 後部座席から料金メーターや乗務員のネームが見えづらい会社があるので改善してほしい。(女性)
- タバコが吸える車があっても良いのでは。(男性)
- クレジットで利用できる会社が増えると嬉しいです。(男性)
- 後部席にできたらメモ用紙、ボールペン等、ポケットティッシュが用意して頂けたら大変有り難いと思います。(男性)

1 乗務員の乗降時の挨拶について

年別	①何時もする	②時々する	③あまりしない	④全っくしない	無回答	合計
23年	328 (81.6)	57 (14.2)	7 (1.7)	2 (0.5)	8 (2.0)	402
22年	262 (81.1)	42 (13.0)	10 (3.1)	10 (3.1)	9 (2.8)	323
21年	420 (77.6)	98 (17.2)	15 (2.8)	0 (0.0)	8 (1.5)	541
20年	318 (71.8)	90 (20.3)	13 (2.9)	0 (0.0)	22 (5.0)	443
19年	449 (67.3)	136 (20.4)	19 (2.8)	1 (0.1)	62 (9.3)	667

2 乗務員は降時忘れ物のないように注意してくれますか

年別	①何時もする	②時々する	③あまりしない	④全っくしない	無回答	合計
23年	257 (63.9)	107 (26.6)	31 (7.7)	5 (1.2)	2 (0.5)	402
22年	198 (61.3)	98 (30.3)	20 (6.2)	0 (0.0)	7 (2.2)	323
21年	310 (57.3)	184 (34.0)	29 (5.4)	12 (2.2)	6 (1.1)	541
20年	235 (53.0)	153 (34.5)	37 (8.4)	2 (0.5)	16 (3.6)	443
19年	346 (51.9)	237 (35.5)	64 (9.6)	10 (1.5)	10 (1.5)	667

3 乗務員の接客態度・言葉づかいについて

年別	①良い	②普通	③あまり良くない	④悪い	無回答	合計
23年	222 (55.2)	172 (42.8)	4 (1.0)	0 (0.0)	4 (1.4)	402
22年	197 (61.0)	104 (32.2)	14 (4.3)	0 (0.0)	8 (2.5)	323
21年	286 (52.9)	227 (42.0)	17 (3.1)	3 (0.6)	8 (1.5)	541
20年	229 (51.7)	181 (40.9)	15 (3.4)	1 (0.2)	17 (3.8)	443
19年	316 (47.4)	309 (46.3)	22 (3.3)	3 (0.4)	17 (2.5)	667

4 車内の清掃について

年別	①良 い	②普 通	③あまり 良くない	④悪 い	無 回 答	合 計
23年	260 (64.7)	135 (33.6)	3 (0.7)	1 (0.2)	3 (0.7)	402
22年	209 (64.7)	95 (29.4)	9 (2.8)	0 (0.0)	10 (3.1)	323
21年	345 (63.8)	170 (31.4)	14 (2.6)	2 (0.4)	10 (1.8)	541
20年	266 (60.0)	155 (35.0)	13 (2.9)	0 (0.0)	9 (2.0)	443
19年	381 (57.1)	232 (34.8)	32 (4.8)	5 (0.7)	17 (2.5)	667

5 運転上の安全・快適性について

年別	①良 い	②普 通	③あまり 良くない	④悪 い	無 回 答	合 計
23年	226 (56.2)	158 (39.3)	13 (3.2)	1 (0.2)	4 (1.0)	402
22年	198 (61.3)	112 (34.7)	6 (1.9)	0 (0.0)	7 (2.2)	323
21年	305 (56.4)	207 (38.3)	16 (3.0)	2 (0.4)	11 (2.0)	541
20年	213 (48.1)	195 (44.0)	16 (3.6)	1 (0.2)	18 (4.1)	443
19年	333 (49.9)	296 (44.4)	23 (3.4)	2 (0.3)	13 (1.9)	667

6 お荷物のあるとき乗務員は手伝ってくれますか

年別	①何時も 手伝って くれる	②大体 手伝って くれる	③たまに 手伝って くれる	④全っく 手伝って くれない	無 回 答	合 計
23年	199 (49.5)	120 (29.9)	46 (11.4)	11 (2.7)	26 (6.5)	402
22年	171 (52.9)	95 (29.4)	30 (9.3)	6 (1.9)	21 (6.5)	323
21年	245 (45.3)	187 (34.6)	67 (12.4)	14 (2.6)	28 (5.2)	541
20年	179 (40.4)	147 (33.2)	56 (12.6)	15 (3.4)	46 (10.4)	443
19年	287 (43.0)	246 (36.9)	75 (11.2)	26 (3.9)	33 (4.9)	667

7 総合的に評価した場合

年別	①良 い	②普 通	③あまり 良くない	④悪 い	無 回 答	合 計
23年	257 (63.9)	132 (32.8)	5 (1.2)	3 (0.7)	5 (1.2)	402
22年	211 (65.3)	91 (28.2)	11 (3.4)	0 (0.0)	10 (3.1)	323
21年	331 (61.2)	171 (31.6)	14 (2.6)	8 (1.5)	17 (3.1)	541
20年	227 (51.2)	178 (40.2)	17 (3.8)	1 (0.2)	20 (4.5)	443
19年	366 (54.9)	252 (37.8)	20 (3.0)	7 (1.0)	22 (3.3)	667

旭川地方個人タクシー協同組合の取り組み

旭川地方個人タクシー協同組合講習会の開催

・個人タクシー事業者における関係法令の習得やサービス向上等のため、組合員を対象とした講習会を開催。

【実施日】 平成23年10月6日(木) 午前の部 9:30~12:00
午後の部 13:30~16:00

【場 所】 大雪クリスタルホール

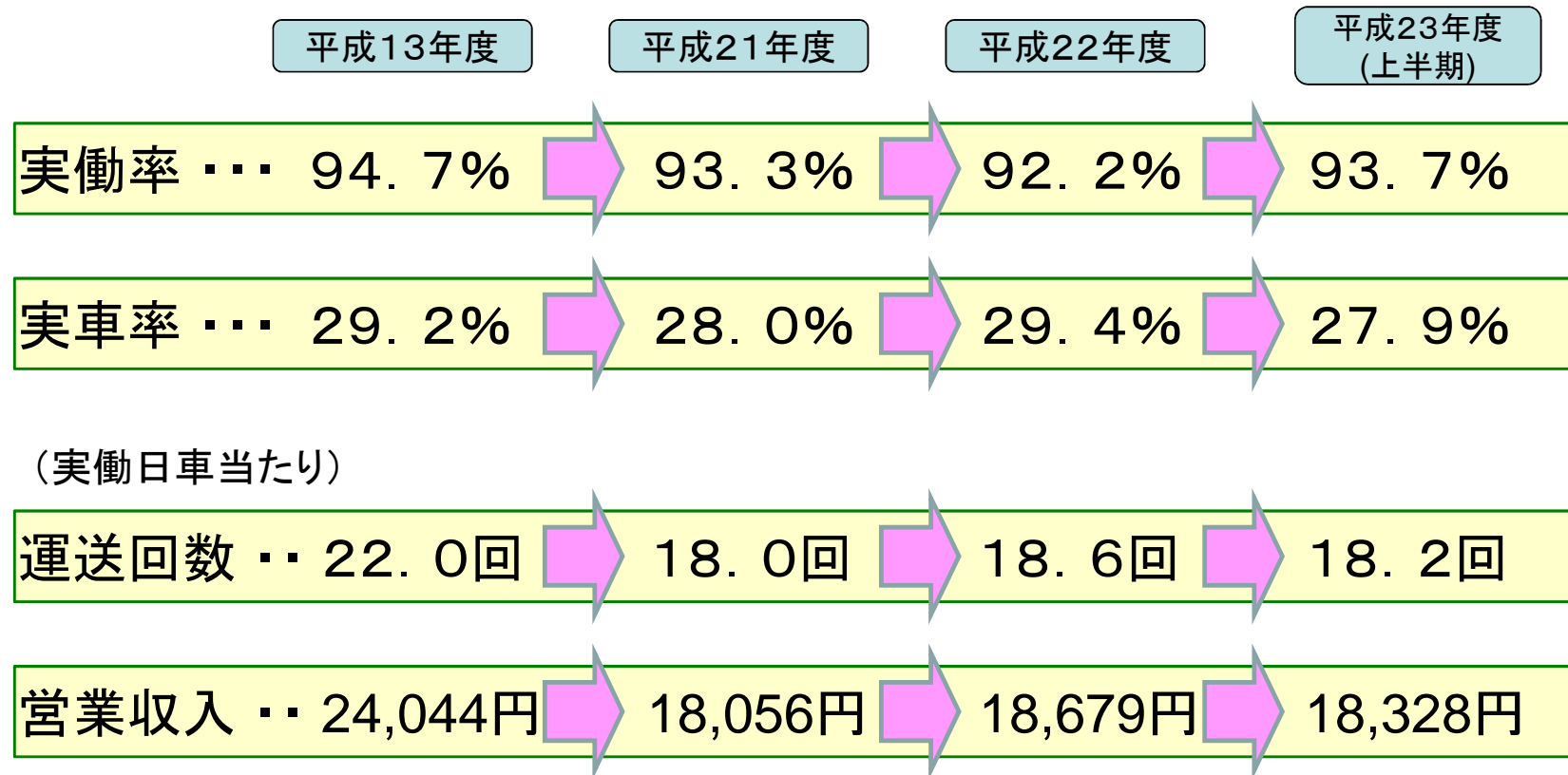
【テーマ】 ・タクシー事業の現状と課題について
・交通事故の概況について
・今個人タクシーに求められる顧客の満足度とは

【参加者】 午前の部 65名
午後の部 83名



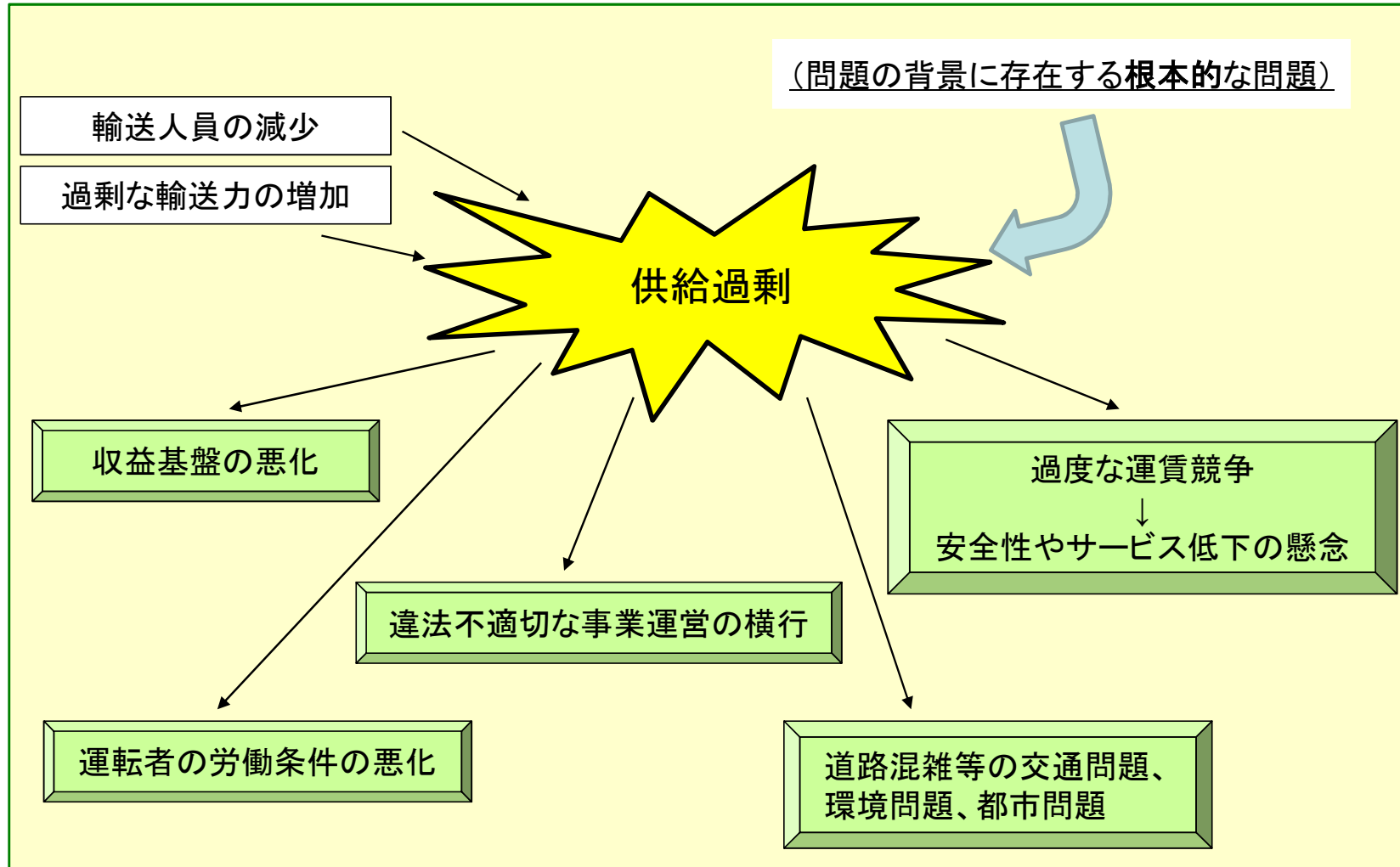
旭川交通圏におけるタクシー事業 の適正化及び活性化の推進に向 けた今後の施策等について

これまでの輸送実績等の推移（まとめ）



地域計画の効果が十分発現されている状況には至っていない。

タクシー事業を巡る諸問題



タクシー事業者のホームページ開設状況

タクシーサービス等のPR

・(社)旭川地区ハイヤー協会加盟12社の、利用者向けホームページの開設状況は以下のとおり。

【ホームページ開設事業者】 5社

【主な掲載内容】

- ・事業者概要
- ・運賃・料金(観光ルート別運賃を含む。)
- ・周辺の観光施設
- ・その他福祉事業の紹介や関連会社の紹介 等

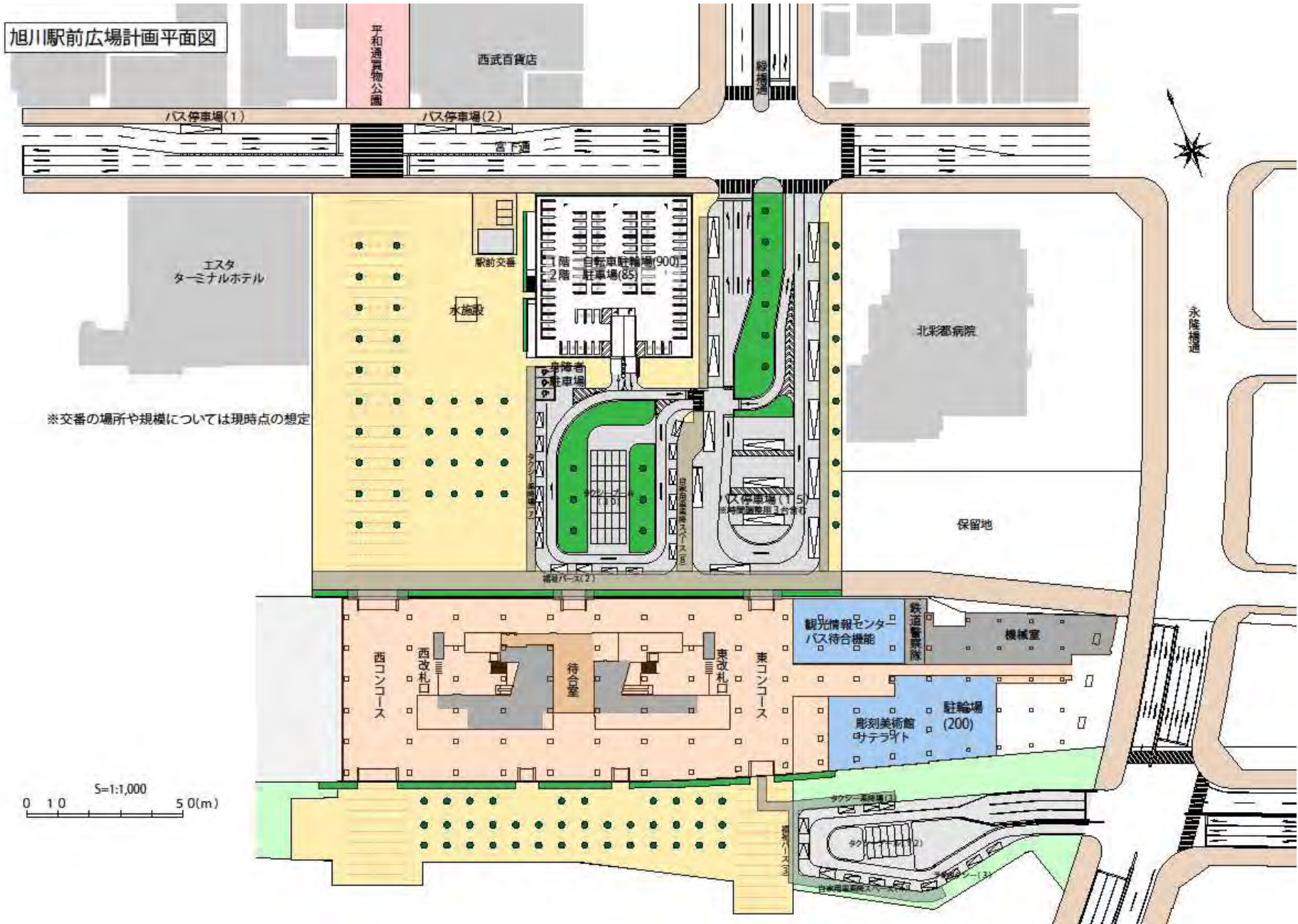
※地域計画や各社が実施している特定事業計画内容の掲載 … 無

【参 考】 ・(社)旭川地区ハイヤー協会のホームページ開設 … 無

・旭川地方個人タクシー協同組合のホームページ開設 … 有

新旭川駅のタクシー乗り場

旭川駅前広場計画平面図



人々の生活への影響を調査する

今後の協議会の進め方について

- ・「旭川交通圏タクシー特定地域協議会地域計画」策定以降、関係機関による特定事業計画等の取り組みが行われている。
- ・事業再構築については、適正車両数(上限)を達成したところ。
- ・第5回協議会において、個別整理した課題について協議を行った。
- ・関係機関における更なる取り組みを行うことを確認した。
- ・今後の協議会開催スケジュールは、次のとおり。

実施内容・スケジュール											
23/11月	12月	24/1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> タクシー事業者による、地域計画に基づく特定事業計画の推進 </div>											
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: 80%;"> 関係機関による、目標を定めた各種取り組みの実行 </div>											
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> 第5回 協議会 11/22 </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> ・特定事業計画の実施状況の確認 ・特定地域における輸送実績推移の確認 ・これまでの取り組みの総括 等 </div>						<div style="border: 2px solid blue; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto; color: blue;"> 第6回 協議会の開催 </div>			