

VJ地方連携事業「香港北海道観光プロモーション」(2)メディア招請事業 仕様書

1. 概要

1.1 事業目的

香港からの2017年における訪日旅行者は、対前年比21.3%増の2,231,568人となっており、日本は中国本土、マカオに次ぐ人気の目的地となっている。加えて個人旅行の比率は89.2%、リピーターの割合も80.5%を越えており、FIT化及びリピーター化が進んでいる成熟市場であり、さらなる誘客促進のためには、常に新鮮で、より掘り下げた情報を香港人目線で発信することが必要である。

そこで、香港の旅行雑誌関係者を招請して、来道した香港人が多く宿泊しているニセコ地域の冬でしか楽しめないアクティビティと、函館の冬ならではの自然風景・食の取材を通して、冬の北海道の魅力を情報発信し、同市場からの誘客促進及び更なる北海道リピーターの定着化を図ることを目的とする。

1.2 業務内容

上記の事業目的を達成するため、香港からのメディア関係者の取材に係る下記の行程の手配を行うこと。

●メディア招請について

【テーマ】冬を楽しむ函館・ニセコの旅

【ターゲット】香港のリピーター層

【取材時期】平成31年1月7日～11日(4泊5日)

【取材先】函館市、七飯町、倶知安町、小樽市

【被招請者】香港の雑誌メディア関係者1社3名

【業務内容】メディア招請にかかる以下の手配

- ・航空便
- ・専用車
- ・添乗員(1名)の手配
- ・宿泊施設
- ・食事の手配
- ・取材先施設の手配
- ・Wi-Fiルーターの手配
- ・同行者の取りまとめ
- ・被招請者に対するアンケートの作成・実施・翻訳
- ・メディア掲載に関するフォローアップ

2. 旅行手配における留意点について

以下の事項のとおり手配を行い、旅行業法に抵触することのないようにすること。

【メディア掲載について】

- ・本事業において取材した記事は、『Go! Japan』に掲載するものとし、掲載料1,000千円を入札価格に計上すること。

【航空便について】

- ・航空便については、下記の便を予約済みのため、1名あたり香港航空往復77,139円、全日空国内線7,170円(ともに燃油サーチャージ、空港税、空港使用料、発券手数料等を含む)を3名分入札価格に計上すること。

往路:平成31年1月7日(月)7:50 香港・香港国際空港発

平成31年1月7日(月)14:50 新千歳空港着

航空会社名:香港航空

搭乗便名:HX690

搭乗クラス:エコノミークラス3名

復路:平成31年1月11日(金)12:10 函館空港発

平成31年1月11日(金)12:50 新千歳空港着

航空会社名:全日空

搭乗便名:ANA4854

搭乗クラス:エコノミークラス3名

平成31年1月11日(金)18:55 新千歳空港発

平成31年1月11日(金)23:55 香港・香港国際空港着
航空会社名:香港航空
搭乗便名:HX693
搭乗クラス:エコノミークラス3名
※日時はいずれも現地時間

- ・ 訪日に必要なパスポート申請費用等渡航に必要な経費(航空機並びにその付随費用を除く)、取材途中離団や航空券発券後のキャンセル等自己都合により費用が発生した場合は、当該被招請者の負担とする。

【専用車について】

- ・ 下記の時間で被招請者3名、添乗員1名、連携先随行者3名が乗車可能な専用車を1台手配すること。また、上記人数の乗車に加えて、7名分のスーツケースが積載可能な車両とすること。
1日目 1月7日(月)14:00~18:20(専用車使用時間)
2日目 1月8日(火)13:00~20:00(専用車使用時間)
3日目 1月9日(水)9:00~12:00(専用車使用時間)※ニセコ~大沼間 Sky Express利用
13:00~22:00(専用車使用時間)
4日目 1月10日(木)8:30~18:00(専用車使用時間)
5日目 1月11日(金)9:00~12:10(専用車使用時間)
- ・ 有料道路通行料金、駐車代金等の行程上必要な経費や、乗務員の行程上必要とする食費、宿泊費等、必要経費については適切に見積もることとし、諸経費として入札価格に含めること。
- ・ 貸切バスを利用する際は、安全性を考慮し「貸切バス事業者安全評価認定事業者」を積極的に利用すること。また、認定事業者以外の事業者を利用する際は、理由も併せて記載すること。
(貸切バス事業者安全評価認定事業者一覧 <http://www.bus.or.jp/safety/index.html>)

【添乗員について】

- ・ 被招請者に同行する添乗員については、事前に本事業の趣旨を把握し、5日間全行程を通して同行できるものを手配すること。添乗業務の経験が豊富で、旅程管理及び、連携先との連携を図り円滑な事業実施ができる者1名を手配する。
①同行期間:平成31年1月7日(月)~1月11日(金) 5日間
②実施コース:別紙行程表参照
③同行人数:被招請者3名、連携先随行者3名 計6名
④業務内容:合流場所への出迎え
空港への送迎
専用車添乗及び運行指示
訪問先への事前連絡
食事場所、宿泊施設への案内、手続き
搭乗手続き等のサポート
その他本事業の円滑な実施に必要な添乗業務
- ・ 添乗員の行程上必要とする食費、宿泊費等、必要経費については適切に見積もることとし、諸経費として入札価格に含めること。
- ・ 具体的な人選については、契約締結後に該当者の資格、過去の実績や経歴等が確認できる書類を提出し、当局と連携先の了解を得て決定すること。
- ・ 旅程管理のほか、行程上必要に応じた訪問先の入場料、有料道路代・駐車場代、宿泊代、食事代等の当日支払いが必要となる経費は立替払いを行うこと。

【宿泊施設について】

- ・ 別添の行程に基づき、被招請者3名について以下のとおり宿泊場所の手配を行うこと。
① 1月7日(月)~8日(火)スカイニセコ(住所:北海道虻田郡倶知安町字山田183-43)
2泊朝食つき 1名1泊あたり税込み40,000円
② 1月9日(水)湯川プリンスホテル渚亭(住所:北海道函館市湯川町1丁目2-25)
1泊朝食つき 和室
③ 1月10日(木)HAKODATE男爵倶楽部 (住所:北海道函館市大手町22-10)
1泊素泊 洋室 1名1泊あたり税込み14,000円
- ・ ①はシングルルーム1室と2ベットルーム1室、③は1室1名で仮予約済みのため、詳細を連携先に確認すること。
- ・ ②は1室1名で手配し、満室で予約不可の場合は近隣に位置する同等の宿泊施設を手配すること。

【食事について】

- ・ 別添の行程に基づき、被招請者3名について以下のとおり食事の手配を行うこと。また、連携先によって仮予約済みの店舗もあるため、確認すること。
 - ① 1月7日(月)夕食 KUMO(スカイニセコ内)
1人あたり税込み 10,000円程度 ※仮予約済み
 - ② 1月8日(火)昼食 杏ダイニング(木ニセコ内)
1人あたり税込み 3,000円程度 ※仮予約済み
 - ③ 1月8日(火)夕食 阿武茶2号店(倶知安町) 1人あたり税込み6,000円程度
 - ④ 1月9日(水)昼食 エパイ(七飯町) 1人あたり税込み3,000円程度
 - ⑤ 1月9日(水)夕食 すき焼き阿さ利(函館市) 1人あたり税込み6,000円程度
 - ⑥ 1月10日(木)昼食 ラッキーピエロ マリーナ末広店(函館市)
1人あたり税込み1,500円程度
 - ⑦ 1月10日(木)夕食 大門横丁(3店舗) 3店舗で1人あたり税込み6,000円程度
 - ⑧ 1月11日(金)朝食 函館朝市 自由食 1人あたり税込み1,500円程度

【取材施設について】

- ・ 別添の行程に基づき、被招請者3名について以下のとおり手配及び施設入場料の支払いを行うこと。
 - ※⑦、⑩、⑪の施設については減免するため、見積りに計上しないこと。
 - ※④の取材については仮予約済みのため、連携先に詳細を確認すること。
 - ① 1月7日(月)小樽市 田中酒造 亀甲蔵(施設入場料等は発生しない。手配のみ)
 - ② 1月8日(火)倶知安町 NAC アドベンチャーパーク アドベンチャーコース体験料
 - ③ 1月8日(火)倶知安町 木ニセコ ホテルインスペクション(手配のみ)
 - ④ 1月8日(火)倶知安町 スキープライベートレッスン
(プライベートレッスン2時間スキー用具レンタル一式を含めて)
 - ⑤ 1月9日(水)七飯町 絶景水上パノラマツアー(大沼合同遊船) 体験料
 - ⑥ 1月9日(水)七飯町 七飯ゴンドラ 大人往復利用料
 - ⑦ 1月9日(水)函館市 函館山ロープウェイ 大人往復利用料
 - ⑧ 1月10日(木)函館市 カフェ巡り 3店舗訪問
 - ⑨ 1月11日(金)函館市 朝市 イカ釣り体験 体験料
 - ⑩ 1月11日(金)函館市 五稜郭タワー 入場料
 - ⑪ 1月11日(金)函館市 熱帯植物園 入場料
- ・ このほか、冬季であることから、全行程を通してスキーウェア・手袋・スノーブーツ一式(女性1名・男性2名計3名分)を仮予約済みのため、49,558円(送料含む)を見積りに計上すること。

【アンケートについて】

- ・ 事業内容の検証のため、被招請者に対してアンケートを実施すること。
- ・ アンケートの形式は、選択式、記述式いずれも可とし、行程内の観光、食事、宿泊の各施設の感想、全行程を通しての感想に関する設問を設けること。また、最終的なアンケート内容については、北海道運輸局・連携先の承諾を得てから実施すること。
- ・ アンケートを回収後、内容を翻訳の上集計、分析を行うこと。

【その他手配について】

- ・ 事業実施期間中に万が一事故等があった場合に備えて、被招請者を対象とした旅行傷害賠償責任保険に加入すること。
- ・ 緊急時に備え、社内及び社外関係者並びに被招請者派遣元への各種対応を執ることができる体制を整備し、緊急時連絡先一覧表を作成して事業実施前までに当局に提出するとともに、視察期間中責任者は常時携帯すること。
- ・ 被招請者が北海道滞在期間中に、スマートフォンやタブレット端末でインターネットに接続することのできる、モバイルWi-Fiルーター等を必要に応じて用意すること。
- ・ 視察実施の際に、連携先職員・関係者が随行する場合もあるため、食事・施設入場については必要に応じて手配を行うこと。なお、随行者にかかる費用については、連携先負担のため、入札価格に含めないこと。

【成果目標】

- ・ 事業の成果目標として、次の項目を記載すること。
(メディア招請(紙媒体))招請人数、放送回数、掲載量、媒体接触者数及びメディア換算費用

【その他】

- ・ 本事業における北海道運輸局観光部国際観光課の連携先及び担当者は下記のとおりである。
函館市観光部国際観光課 担当:毛利 TEL:0138-21-3454
- ・ 北海道運輸局が策定した『北海道観光推進戦略』の「Ⅳ. 北海道観光推進のための戦略指針」を踏まえて実施すること。
(北海道観光推進戦略URL
<http://www.tb.mlit.go.jp/hokkaido/bunyabetsu/kankou/strage/data/senryaku3-1.pdf>)
- ・ 本事業の円滑化かつ効率的な進捗を図るために、北海道運輸局と地域関係者との密接な連携を図りつつ、業務運営や事務処理等の作業を進めること。
- ・ 本事業の各種手配にあたっては、旅行業法に抵触することのないようにすること。
- ・ 本事業にて制作される資料等には、北海道運輸局の事業であることが判る記述又はロゴタイプが掲載されるよう可能な限り調整すること。
- ・ 事業の主たる部分の実施終了後、監督職員の指示に従い事業概要を運輸局指定の様式にまとめ速やかに提出すること。
- ・ 観光庁が運営する成果システム(VJnet)に、目標値と成果(媒体接触者数等)を迅速に入力すること。



3. 履行期間

契約日から平成31年3月29日(金)

4. 成果品

- ・ 事業実施報告書を提出場所で各1部作成すること。報告書には、目標と成果、取材の様子がわかる写真、被招請者の反応等の情報、アンケートの実施状況及び分析も含むこと。※電子データでも提出すること。

5. 事業実施報告及び成果物の提出期限

平成31年3月29日(金)

6. 事業実施報告書及び成果物の提出場所

〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西10丁目 札幌第2合同庁舎6階
国土交通省北海道運輸局観光部国際観光課

〒040-8666 北海道函館市東雲町4-13
函館市観光部国際観光課

7. 監督職員

国土交通省北海道運輸局観光部国際観光課長補佐 笹野 康幸
函館市観光部国際観光課主査 毛利 隆志

8. 検査職員

国土交通省北海道運輸局観光部国際観光課長 村上 浩之
函館市観光部国際観光課長 数寄 朗史

【行程】

	日付	着	発	移動手段	場 所	備 考
1 日目	1/7 (月)		7:50	飛行機	香港国際空港	香港航空HX690便
		14:00 ~ 14:30		専用車	新千歳空港	被招請者を出迎え 高速道路:新千歳空港~小樽
		15:30 ~ 16:30			田中酒造 亀甲蔵	酒蔵見学・買物
		18:00 ~ 18:20			スカイニセコ	チェックイン
		18:30 ~ 20:30		徒歩	KUMO	夕食
2 日目	1/8 (火)		8:45	徒歩	スカイニセコ出発	
		9:00 ~ 11:00			NACアドベンチャーパーク	アドベンチャー入門コース体験
		11:00 ~ 12:00			スカイニセコ	ホテル内撮影
		12:00 ~ 13:00		専用車	杏ダイニング	昼食
		13:30 ~ 15:30			ニセコ・グランヒラフ	スキープライベートレッスン
		16:30 ~ 17:30			スカイニセコ	着替え等
		18:00 ~ 20:00		徒歩	阿武茶2号店	夕食
3 日目	1/9 (水)		9:00	専用車	スカイニセコ出発	スカイEXPRESSを利用 高速道路:黒松内JCT~大沼公園 30分休憩
		10:15 ~ 10:45			八雲SA	
		12:00 ~ 13:00			エパイ	昼食 ランチメニュー
		13:00 ~ 15:00			大沼アクティビティ	氷上絶景パノラマツアー
		15:15 ~ 16:15			七飯ゴンドラ	ピークカフェ視察
		17:30 ~ 18:30			函館山ロープウェイ	夜景観賞
		19:00 ~ 19:30			湯川プリンスホテル渚亭	チェックイン
		20:00 ~ 22:00		徒歩	阿さ利本店	夕食兼意見交換会
4 日目	1/10 (木)		8:30	専用車	湯川プリンスホテル渚亭	
		9:00 ~ 12:00			西部地区	
		12:00 ~ 13:00			ラッキーピエロマリーナ末広店	昼食
		13:30 ~ 16:00			カフェめぐり	MARUSEN、ロマロマ、夕日
		16:30 ~ 17:00			八幡坂	イルミネーション取材
		17:30 ~ 18:00		徒歩	函館駅前	イルミネーション取材
		18:00 ~ 18:30			HAKODATE男爵倶楽部	チェックイン
		19:00 ~		徒歩	大門横丁(3店舗)	夕食
5 日目	1/11 (金)		7:00	徒歩	HAKODATE男爵倶楽部	
		7:00 ~ 9:00		専用車	函館朝市	朝食・イカ釣り体験・市場取材
		9:20 ~ 10:20			五稜郭タワー	展望室入場
		10:50 ~ 11:10			函館熱帯植物園	温泉サル見学
		11:20 ~ 12:10		飛行機	函館空港	全日空ANA4854便
		12:50 ~ 18:55			新千歳空港	香港航空HX693便
		23:55		徒歩	香港国際空港	