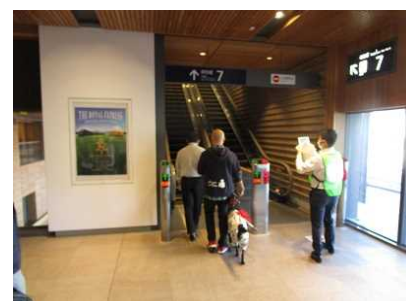
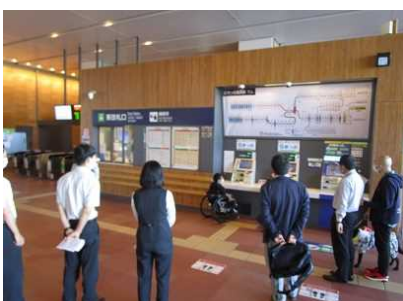


バリアフリー教室（旭川会場）実施概要

1. 開催日時：令和3年9月15日（水） 10:00~12:00
2. 会場：北海道旅客鉄道株式会社 旭川駅（旭川駅社員以外はWEB参加）
3. 参加者：北海道旅客鉄道株式会社 旭川支社管内の駅社員（26名）
4. 主催：北海道旅客鉄道株式会社
北海道運輸局旭川運輸支局
5. 協力：カムイ大雪バリアフリースターセンター
6. 後援：北海道
7. 実施概要：障害者差別解消法や駅社員向けの接遇ガイドラインの考え方に加え、車イスユーザーや盲導犬ユーザーの日常生活・鉄道利用の際の困りごとについて座学を実施し、心のバリアフリーについて理解を深めるとともに、駅構内における介助のポイントや声のかけ方について、実際に駅構内にて実演を行い、その様子をオンラインにて配信した。



8. 参加者の感想

- ・実情を理解することで、駅での介助をするだけでは気づかないお客様の大変さがわかり、介助する際の注意する事がわかりました。
- ・今までどのようにお手伝いしたらベストなのか良く判らなかったが、お手伝いを必要とする方々のお話を聞いて、障がいの度合いによって必要とされるサポートも様々と判りました。「お声掛けは正面から」を実践します。
- ・旭川駅はエスカレーター・エレベーターなど設備が良くてわかりやすいのですが、次回は永山駅のような昇降機が無い駅などでの介助方を知りたいです。
- ・車イスのことはある程度知っていたが、盲導犬のお客様についての知識がなかった為とても参考になりました。
- ・職場内でバリアフリー勉強会の開催が難しいことや、利用客が健常者の皆様が多いため、日常の業務で学べる機会が少ないので、昇降機の使用方を含め継続していただけるととても勉強になります。