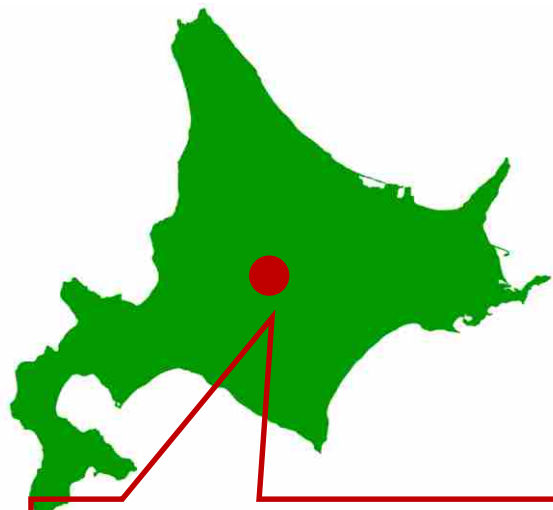


## AIオンデマンド交通(ちょいのりタクシー)

富良野市スマートシティ戦略室長 西野 成紀

# 富良野市の概況



北海道の中心に位置する富良野市は、北海道の『へそ』といわれ、毎年7月には「北海へそ祭り」が開催されている。



- 人口 20,573人(令和4年2月末住民基本台帳)
- 面積 600.71km<sup>2</sup>(おおむね20km×30kmのかたち)
- 語源 富良野は、アイヌ語の「フーラヌイ」からきていて「臭くにおう泥土」を意味する。活火山である十勝岳から流れ出る川の水が硫黄臭く、この一帯が泥炭(でいたん)地帯であったことからきている。
- 基幹産業は農業(作付耕地面積:9,086ha)  
富良野市及びその近郊の野菜生産額は、北海道全域で第1位。多様な農産物に加え、ワインやチーズなどの6次産業化の取組が行われている。



# 年間190万人以上が訪れる観光都市



TVドラマ「北の国から」



ニングルテラス



富良野スキー場



新富良野プリンスホテル



「北の国から」放映40周年を記念し  
ミニ資料館がオープン



フラノマルシェ



富良野演劇工場

**地域ブランド研究所による  
「全国市区町村魅力度  
ランキング2021」で  
第10位（前年第9位）**



# 富良野市のICT利活用の基本的な考え

ICT利活用推進  
計画の基本理念

ひと・モノ・情報がつながるスマートシティ富良野

～ICTの恩恵を市民誰もが享受できるデジタル社会をめざして～

ICTの利活用による  
行政事務の効率化

業務プロセス改革の取組

令和4年9月新庁舎供用開始



ICTの利活用による  
市民の利便性向上

スマートシティの取組



# 富良野市のスマートシティに向けたイメージ

遠隔教育

ドローンによる商品配送

遠隔医療

AIオンデマンド交通

スキー場周辺と市街地を結ぶ自動運転バス

ICTによる  
高齢者見守り

デジタル健幸  
ポイント

富良野駅における  
切れ目のない乗継環境



# ICT利活用に向けたロードマップ

第6次富良野市総合計画にの「4つのWA」の中心からICT導入を図っていききたい(ひと→しごと→まち・自然)



- ・ ゼロカーボンシティの検討
- ・ 高度無線の利活用検討
- ・ 多言語対応・キャッシュレス/スマート農業実証

## 高齢者が元気に過ごせるまち 子供たちがのびのびと育つまち



高齢者

子供

- ・ 3世代をつなぐ情報配信



移動にお困りの方

- ・ 効率的な移動手段の整備

- ・ 健康データの取得/・ スマートな市民サービス提供

## 産業が発展した いきいきとしたまち



観光業

- ・ 政策促進に向けたインセンティブ付与  
(デジタル地域通貨のPF整備)



農業

- ・ スマート農業の実装  
(鳥獣害対策・データ利活用)

## “ゼロカーボンシティ” 世界に誇るスマートシティ富良野



環境

- ・ ゼロカーボンシティの実現  
(再生可能エネルギー)



スマートデバイス



データ活用

- ・ 健康データの利活用



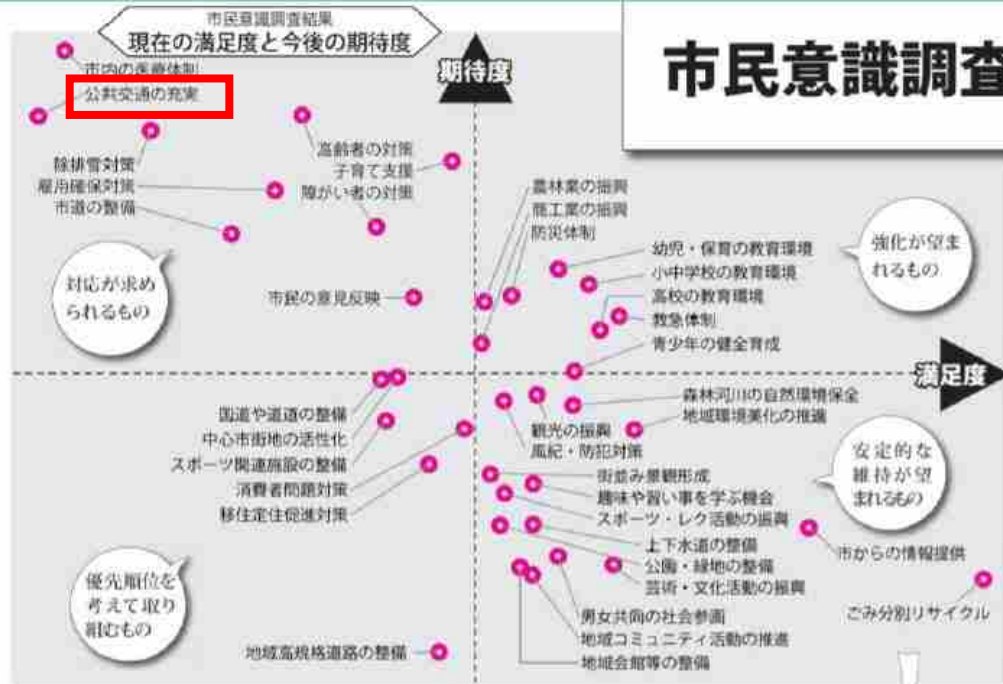
# 公共交通の概況(JR線と路線バス)



# 公共交通に対する富良野市民の意識

## 【市民の声】

満足度低い×期待度高い：「医療体制」「公共交通機関の充実」「除排雪対策」「市道の整備」「雇用確保対策」「高齢者の対策」「市民の意見反映」など



10年前と比べて、期待度と満足度が大きく変わった施策

期待度が高くなった施策	満足度が大きくなった施策	満足度が小さくなった施策
1位 高規格道路の整備	1位 雇用確保対策	1位 市内の医療体制
2位 <b>公共交通機関の充実</b>	2位 中心市街地の活性化	2位 <b>公共交通機関の充実</b>
3位 市内の医療体制	3位 青少年の健全育成	3位 除排雪などの雪対策
4位 防災体制	4位 農林業の振興	4位 市道の整備
5位 国道や道道の整備	5位 幼児・保育の教育環境	5位 国道や道道の整備

※参考資料：市民意識調査 ※広報3月号掲載 (2020)



# 富良野市の公共交通の課題

- ① 30年後の富良野市の未来像として、「車がなくても不便をしない生活環境」を望む市民の割合が最も多い(55%)
- ② 路線バスの利用者が減少傾向にあり、市からの補助経費が増額している
- ③ 運転免許証の返納された高齢者や昼間自家用車のない子育て世代の親子の足の確保が求められている



**自家用車に依存しなくてもよい公共交通網の構築**

# WILLER(株)と覚書の締結

## 【覚書の締結】

令和2年7月、WILLER(株)と富良野市は「スマートシティに向けた新たなモビリティマネジメントの連携に関する覚書」を締結

## 【覚書の目的】

国がめざすべき未来社会の姿として提唱しているSociety5.0を見据え、富良野市がめざしているスマートシティに向けて、新たなモビリティの調査・検討・実施に取り組むことで、市民サービス向上と地域活性化に寄与することを目的とする。

自家用車だけに依存しない公共交通の構築検討を行うため、AIを活用したオンデマンド交通の実証実験を行う。

広報からの

# Furano

お知らせ版  
10月号  
令和3年10月14日発行  
通巻294号

家族みんなで  
乗り放題

家族みんなが  
安心できるような  
サービスを提供したい

病院の手前時間に  
合わせて作らる

買い物や帰って  
から家に帰って

アプリ・電話で  
目的地を指定

待ち時間は  
約10分  
(指定場所へ)

目的地

買い物 友人宅  
飲食店 通院...

エリア内  
乗り放題

新しい交通サービス **ちよいのりタクシー** 実証実験  
11/22日~12/21日

安心して暮らせるまちの新しい交通サービス『AIオンデマンド交通』の導入実証実験を実施します。呼べば平均10分程度で迎えに来てくれる『ちよいのりタクシー』は、下の地図に表示したエリア内を何度でも自由に移動できるサービスです。

無料モニター申込書

この広報紙に折り込まれている「モニター参加申込書」のチラシをご覧ください。

申し込みは10月18日から受付開始  
(先着200人)

国スマートシティ戦略室 39-2305

▶実証実験の対象エリア

朝日町	豊町	鏡町	花岡町
本町	南町	花園町	西町
若松町	豊町	新栄町	東町
日の出町	春日町	東町	北町
幸町	西町	北町	東町
末広町	桂木町	東町	東町
栄町	北町	西町	東町
若葉町	新高町	南町	東町
坊生町	瑞穂町	西町の一部	東町
緑町	住吉町	高次町の一部	東町

▶無料モニター申込方法

「AIオンデマンド交通」とは、ユーザーの予約状況(乗車・降車場所、利用時間)に合わせ、AI(人工知能)が最適なルートや運行時間を算出し、配車運行を行う新しい交通サービスです。本実証実験は、国土交通省「新モビリティサービス推進事業」として地域の交通課題解決に向けたモデル構築推進を目的とし、ふるのタクシーと中央ハイヤーが運行します。

# AIオンデマンド交通(ちょいのりタクシー)実証実験の概要

※スマホアプリからタクシーを呼ぶときのイメージ(電話でも呼べます)



11/22月  
から  
12/21火

先着  
200名  
限定

先行体験!  
無料で  
乗り放題

新しい交通の体験企画!(実証実験)  
**エリア内 乗り放題  
ちょいのりタクシー**

※ 市内に住んでいる方が対象です。  
※ 「mobli(モビ)」というサービスを使用予定。  
※ ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。  
富良野市役所 総務部 スマートシティ戦略室  
電話 0167-39-2305

月額定額でエリア内乗り放題の新しい交通サービスです。  
今回の企画では1か月間無料で先行体験できます!  
電話やアプリでタクシーを呼ぶとすぐにお迎え。  
(平均10分程度の待ち時間)  
最適なルートで効率よく目的地周辺へ運行します。  
こみ合うときは相乗りになることもあります。

約150ヵ所  
の仮想停留所  
で乗降します。

運行時間 朝8:00～夜7:00  
※電話予約の方は朝9:00～夜7:00となります。



モニター募集!  
10月18日(月)から申し込みを受け付けます。  
詳しい内容と申し込み方法はのら面へ。

## 【実証実験の期間】

・令和3年11月22日～12月21日

## 【運行エリア】

- ・富良野駅を中心に半径2km
- ・217か所の仮想停留所から乗降

## 【運行時間】

・8:00～19:00

## 【利用内容】


- ・30日間無料で乗り放題
- ・呼べば平均10分で迎えに来る
- ・AIが最適なルートを選択(相乗り)

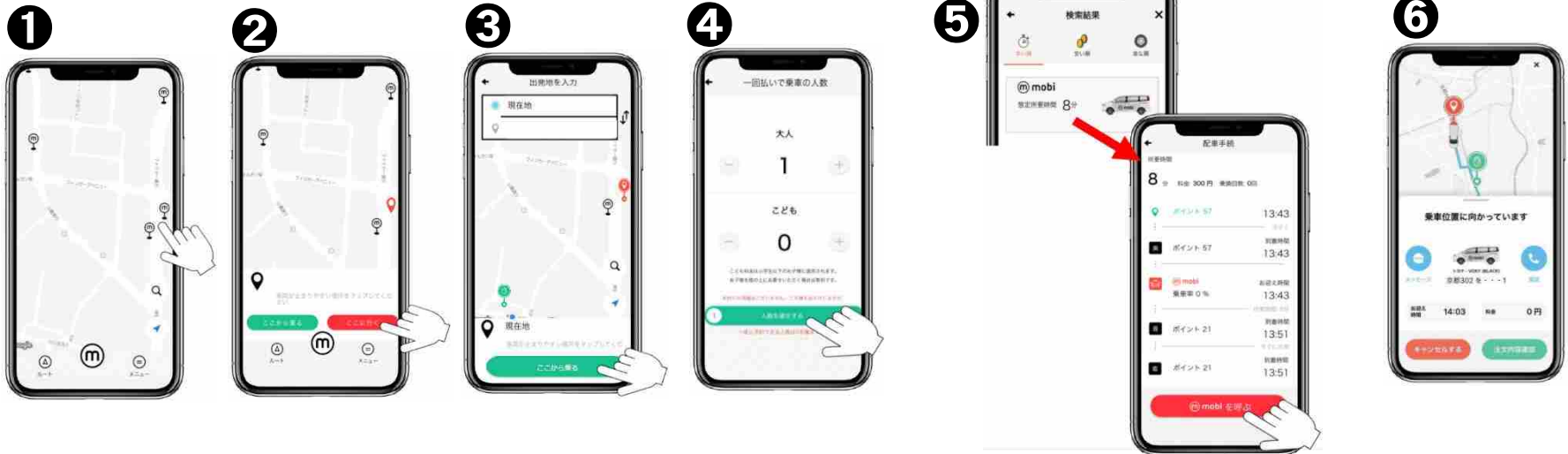
## 【予約方法】




- ・スマホもしくは電話予約



# ① AIオンデマンド交通(ちょいのりタクシー)の実証実験スマホ予約

スマホで予約する方は、エリア内217か所の仮想停留所に  のマークが表示されている。



- ① 富良野エリアの地図画面を長押しし、乗降場所の  マークを表示させる
- ② 「乗りたい場所の  」をタップして「ここから乗る」をタップする。
- ③ 「降りたい場所の  」をタップして「ここに行く」をタップする。
- ④ 「-」「+」で人数を表示して「人数を確定する」をタップする
- ⑤ 「mobiを呼ぶ」をタップする。
- ⑥ 「乗車位置に向かっています」の画面が出たら予約完了！

# AIオンデマンド交通(ちょいのりタクシー)の実証実験電話予約

エリア内217か所の仮想停留所を設置し、お電話で予約する方は、別紙5枚綴りの地図から「乗りたい場所」と「降りたい場所」の番号をコールセンターに伝えて予約する。



# AIオンデマンド交通(ちょいのりタクシー)の実証実験結果

11月22日から12月21日までの利用者数	107人
お申し込みからお迎えまでの平均時間	11分52秒

利用回数	人数
1～2回	30
3～5回	26
6～10回	21
11～15回	10
16～20回	9
21～30回	9
31回以上	6

週	件数	人数	日当たり平均件数	日当たり平均人数
第1週(11.22～11.28)	225	304	32	43
第2週(11.29～12.5)	276	379	39	54
第3週(12.6～12.12)	233	298	33	42
第4週(12.13～12.19)	248	343	35	49
第5週(12.20～21)	87	102	43	51
	1,069	1,426	平均35件	平均47人

## 週別利用時間帯

