
網走バスの取り組みについて

網走バス株式会社



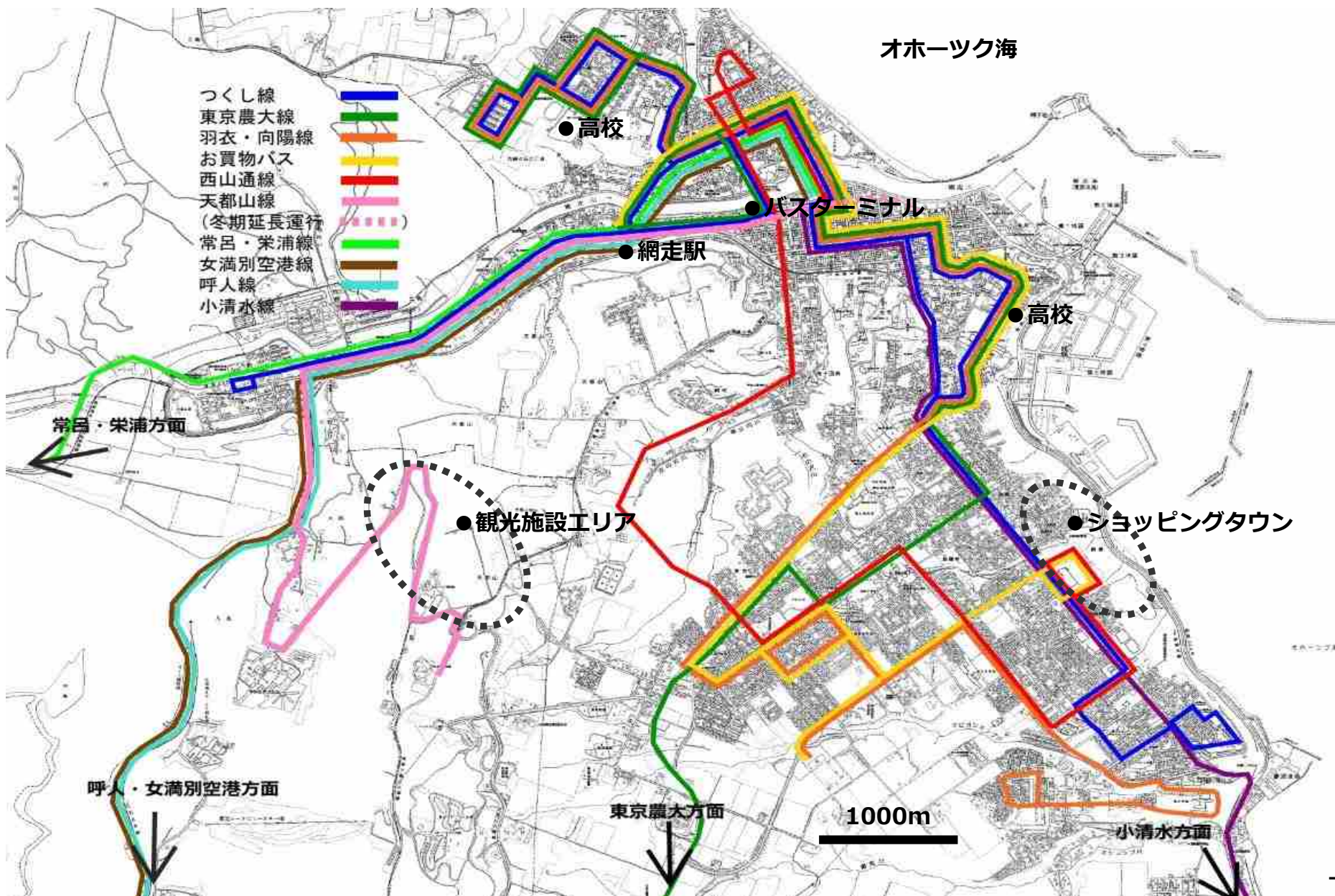
ABASHIRI BUS 令和4年3月14日

網走市の公共交通の現状と課題

網走バスの会社概要（令和4年1月現在）

- | | |
|--------|---|
| ○ 資本金 | 5,000万円 |
| ○ 営業所 | 網走本社・札幌営業所・函館営業所 |
| ○ 従業員数 | 148名（うち運転手数→網走62名/札幌12名/函館3名） |
| ○ 保有台数 | 67台（路線バス34台、貸切バス25台、都市間高速バス8台） |
| ○ 事業内容 | 一般乗合旅客自動車運送事業
一般貸切旅客自動車運送事業
国内旅行事業（近畿日本ツーリスト特約店）
自動車分解整備事業 他 |
| ○ 関連会社 | 株式会社タカハシ
株式会社網走ハイヤー
株式会社きたみ観光バス |
| ○ 沿革 | 昭和27年 設立
昭和37年 名古屋鉄道(株)と資本提携、名鉄グループ入り
平成24年 名鉄グループを離脱、地元資本の(株)タカハシが全株式を取得 |

網走市内バス路線図



網走市交通データ (自家用車・路線バス関連／出典：網走市地域公共交通計画)

⑤ 自動車の保有台数の状況

自動車保有台数は横ばい状況ですが、市民一人あたりの保有台数は増加傾向にあり、全道の数値と比べても高い状況にあります。

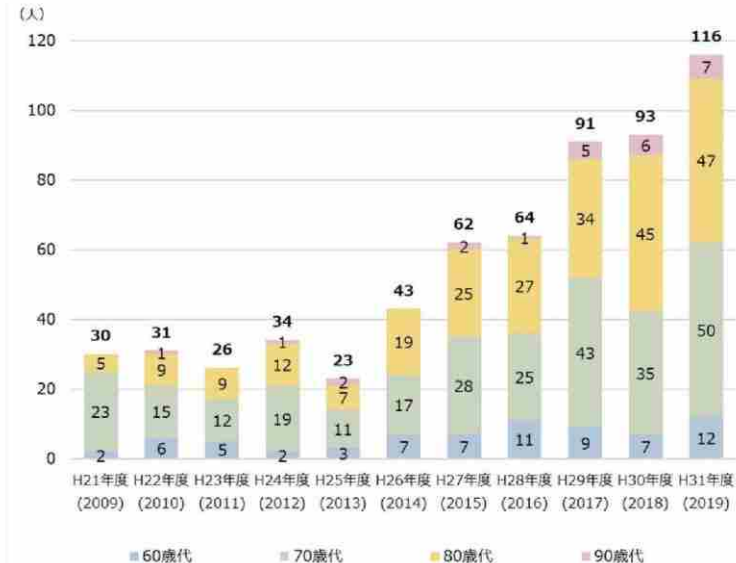


資料：網走バス調査

図 2-24 バス等の1日あたり平均利用者数

⑥ 自動車運転免許の自主返納状況

自動車運転免許の自主返納件数は増加傾向となっています。



(5) 路線バスの時間帯別の利用者数

バスの時間帯別の利用状況では、朝は7～8時台にピークが見られ、通勤・通学での利用がされています。夕方は学生の帰宅が始まる15～18時台にピークが見られます。



資料：網走バス調査 (令和元年9月データ)

網走市交通データ (市民アンケート関連／出典：網走市地域公共交通計画)

エ. 自動車免許と自動車の保有状況、運転意向

免許と自動車の保有状況は、「免許も自動車も持っている」が約7割となっています。また、自動車の運転意向は、「70～80歳頃まで」が約3割、「80～90歳頃まで」が約2割、「わからない」が約4割となっています。



図 2-57 免許と自動車の保有(単一回答)

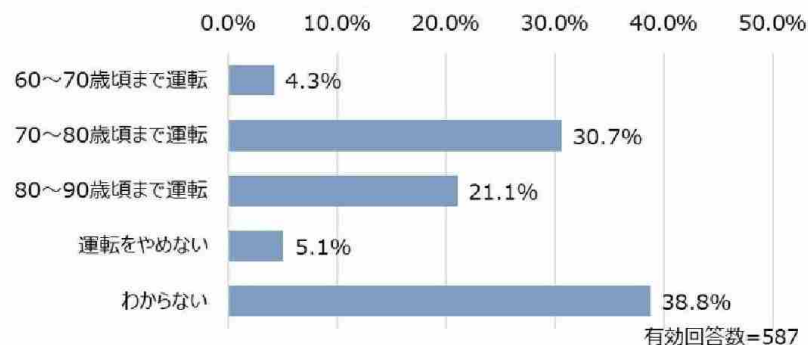


図 2-58 自動車の運転意向(単一回答)

市民アンケート調査概要

○調査実施日：令和元年10月4日

○調査方法：郵送配布・回収

○配布数：2,000票

○回収数：841票 (回収率42.1%)

オ. 運転が困難になった場合の移動手段

将来、自動車の運転が困難になった場合は、「バスを利用する」が約5割、「タクシーを利用する」が約2割、「家族や知り合いに送迎してもらう」が約1割となっています。

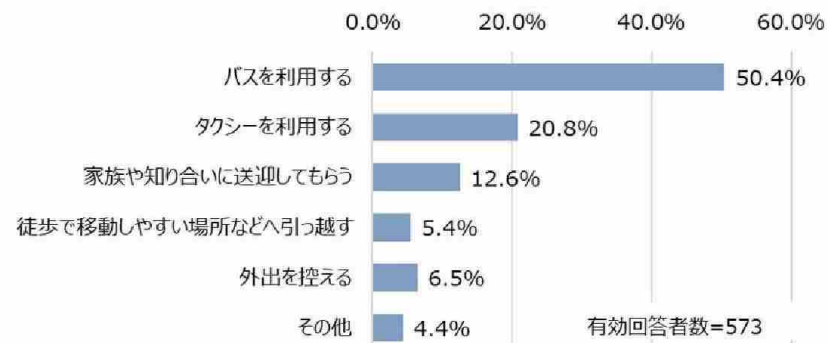


図 2-59 自動車の運転が困難になった場合の移動手段(単一回答)

イ. 私用の外出の移動で困っていること、解決された場合の外出頻度

私用の外出の移動は、「困っていない」が最も多く約8割となっています。

また、移動で困っていることが改善された場合に外出頻度は、「増加する」が最も多く約4割、「変わらない」、「わからない」が約3割となっています。



図 2-76 私用の外出の移動で困っていること (複数回答可)

課題の整理

①市内路線バスの黒字化は絶望的

→市内線の赤字は年間数千万円（自社負担分）

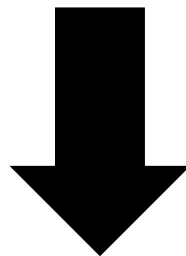
※その上、各種交通アンケート結果からお客様には現状のサービスは満足いただけていない

②定時定路線バスの「再編」で解決が出来るのか？

→収支均衡までは現在の便数のまま年間約20万人のお客様増加が必要

③赤字部門への投資の限界

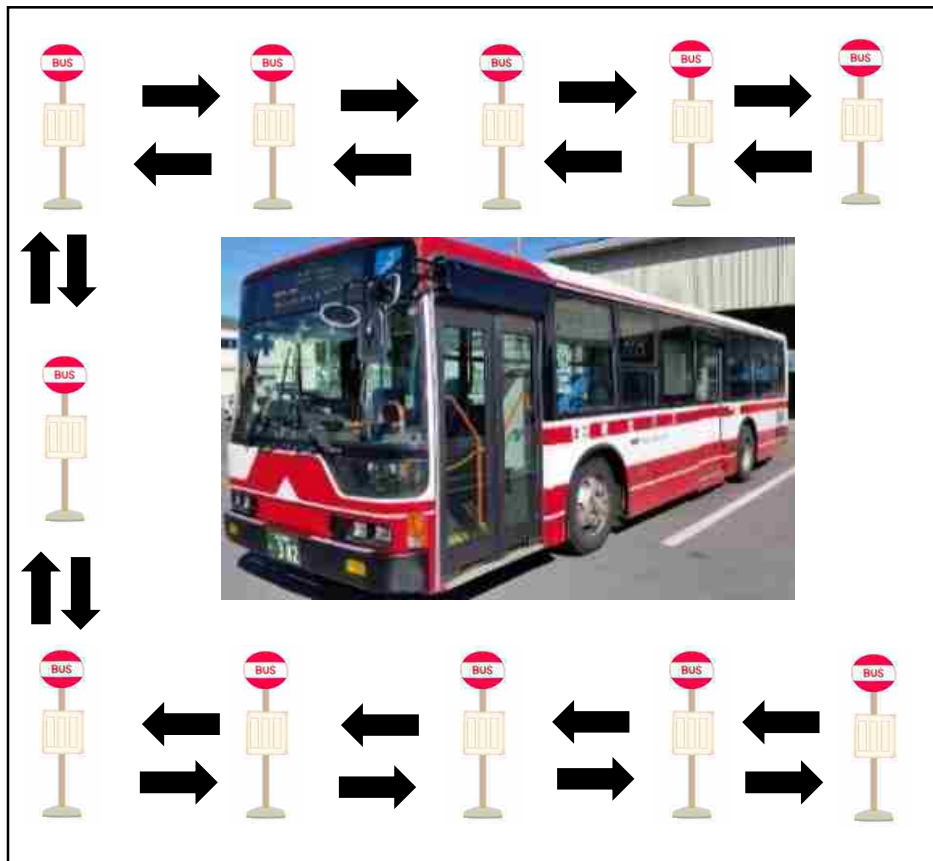
→小型バス車両は燃料費減少が見込め、長期的には低コストでの運行が可能になるが、中古車の流通は無く改造費など初期投資が大きい



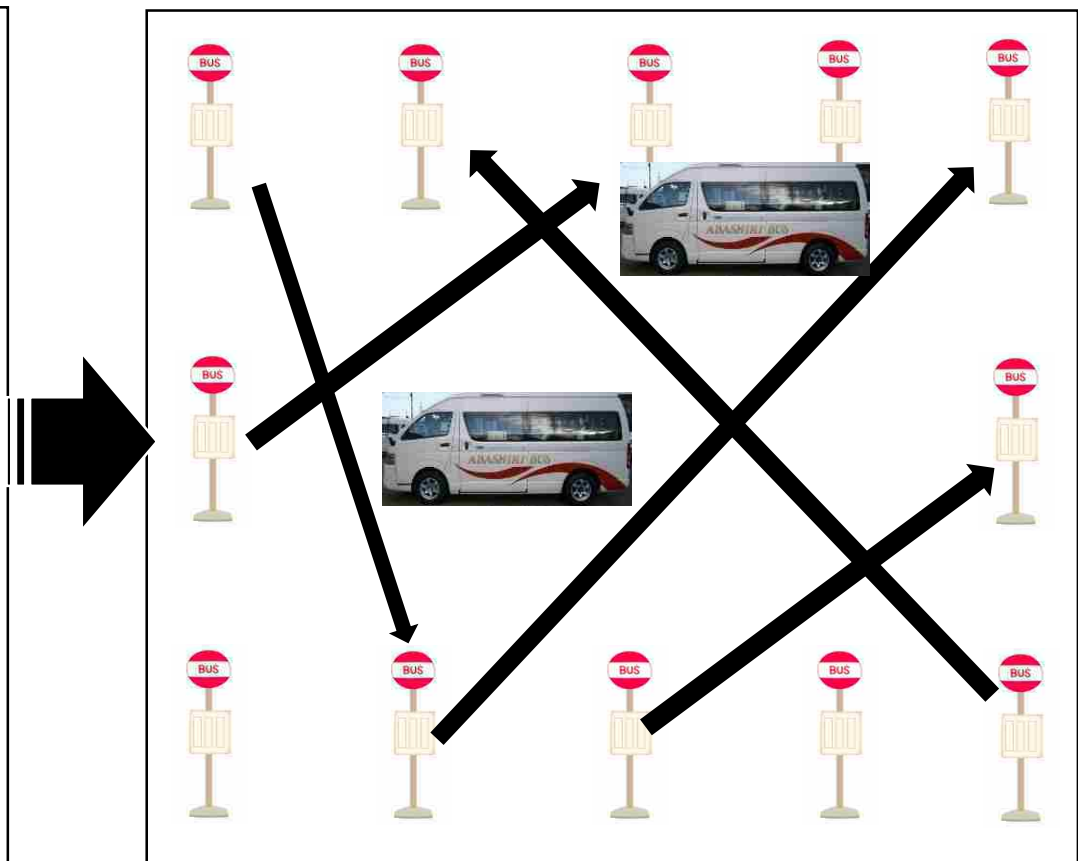
再編・・・というより**改革**が必要！

実態に合わせた柔軟な移動手段の確保

- ・決められた時間に決められた経路を大型バスが走る
→朝夕通学時間帯等の**大量輸送が可能、定時運行の安心感**
→反対に閑散時間帯、移動需要の低い地域で**利便性低下**



- 利用の少ない日中は40分以上の間隔、便数が少なくなり利便性低下の悪循環



- 自由経路ミーティングポイント型のデマンド運行「必要な場所へ必要なだけ」

市内交通の改革に向けたここまでの取り組み

網走どこでもお出かけ「どこバス」運行開始

ご利用の流れ(スマートフォンからの申し込み編)

- 「どこバス」利用ページにアクセスします
https://tag.customer-ride.ai-bus.jp/abashiri_dokobus/passenger
 お得なクーポンが配布されるスマートフォンアプリのインストールも可能です。
- 利用者登録をします(初回のみ)
 2段階では登録したユーザーIDとパスワードでサインインしてご利用ください。
 「どこバス」利用ページをブックマークやお気に入り登録すると便利です。
- スマートフォンをつかって予約をします
 予約方法を選択します。予約方法を選択すると、予約のやりかたがわかります。
- バスが到着したら、ドライバーに予約番号を伝え乗車
- 目的地に到着したら、乗車賃(300円)を払って降車
 網走市内ドコモショップ「スマホ教室」で「スマホからの予約講座」開催します。
 お問合せのご参加ください。
 ①ドコモショップ網走つくし丘店 TEL:0120-022-065
 ②ドコモショップ有線ネットワーク店 TEL:0120-980-403

網走どこでも「どこバス」

期間/2020年8月1日~11月30日 運行時間/10:00~16:00

網走市では、地域公共交通の活性化・利便性の向上を目指し、潮見・駒通・つくし・駒浦地区を結び、利用者の呼び出して配車を兼ねる乗合い型交通サービス「どこバス」の事業を開始します。

便利
乗りたくないとき
自由に乗れる

快適
目的地まで専用カードで
乗って降車

お得
アプリで乗降ポイント
お得なクーポンを配布

便利でお得な新しい地域公共交通をぜひご利用ください!

網走どこでもお出かけ「どこバス」とは、需要に応じて走る乗合い型交通サービス。タクシーと路線バスの長所を融合した新しい交通の仕組みです。NTTドコモが提供する「AI運行バス」の仕組みを使った、乗りたくないときに乗降の予約ができる新しい交通サービスです。AIが乗降ポイントを読み取り、運行ルートを表示します。
 ※自動運転ではありません。

ご利用料金:1回のご乗車につきお一人様**300円**(※AI運行バスは乗車料のみです)
 ※乗車料は乗車サービス料と乗車料の合計です。1か月乗り放題サービス 期間限定価格 **3,000円** (乗車料のみです)

「どこバス」のご利用は電話申込みとスマートフォン予約の2つの方法があります。

ご利用の流れ(電話からの申し込み編)

- 「どこバス」の乗降場所と降車場所を確認します。(中継地帯を参照下さい)
 電話をかけて、予約番号・乗車予定時刻を取得します。
0152-67-5611 受付時間 10:00~15:45 (乗車当日のみ受付)
 ※予約受付は、予約の受付が終了しない限り続きます。
- バスが到着したら、ドライバーに予約番号を伝え乗車
- 目的地に到着したら、乗車賃(300円)を払って降車

注意事項

- 乗降手続は予約の受付完了後に行ってください。乗降に当たっては予約の受付が完了した乗客のみが乗降できます。
- 乗降時に乗降場所の混雑状況により乗降が難しい場合があります。
- 乗降時にドライバーへ予約番号を伝える必要があり、乗降がスムーズに行われます。
- 乗降人数を変更する場合は、一度キャンセルし再度予約が必要です。
- 乗降サービスの利用のため、乗車・降車・乗降予約が完了する場合があります。

●事業主体/網走市商工労働課 TEL:0152-44-6111(内線292) ●運行事業者/網走バス株式会社

網走どこでもお出かけ「どこバス」乗降ポイントマップ



バスのはば 潮見3丁目

●すでにある停留所をご利用の場合

既存の停留所で「どこバス」の乗降が可能なバス停には、どこバスのステッカーと共に乗降番号が貼られています。番号を確認し、乗降場所を入力、もしくはオペレーターへお伝えください。

網走どこでもお出かけ「どこバス」の新しい停留所

新しく設定される停留所には、このようなボールが設置されます。停留所番号を確認し、乗降場所を入力、もしくはオペレーターへお伝えください。

1 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	2 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	3 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
4 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	5 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	6 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
7 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	8 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	9 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
10 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	11 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	12 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
13 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	14 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	15 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
16 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	17 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	18 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
19 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	20 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	21 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
22 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	23 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	24 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
25 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	26 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	27 網走2丁目バス停(潮見3丁目)
28 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	29 網走2丁目バス停(潮見3丁目)	30 網走2丁目バス停(潮見3丁目)

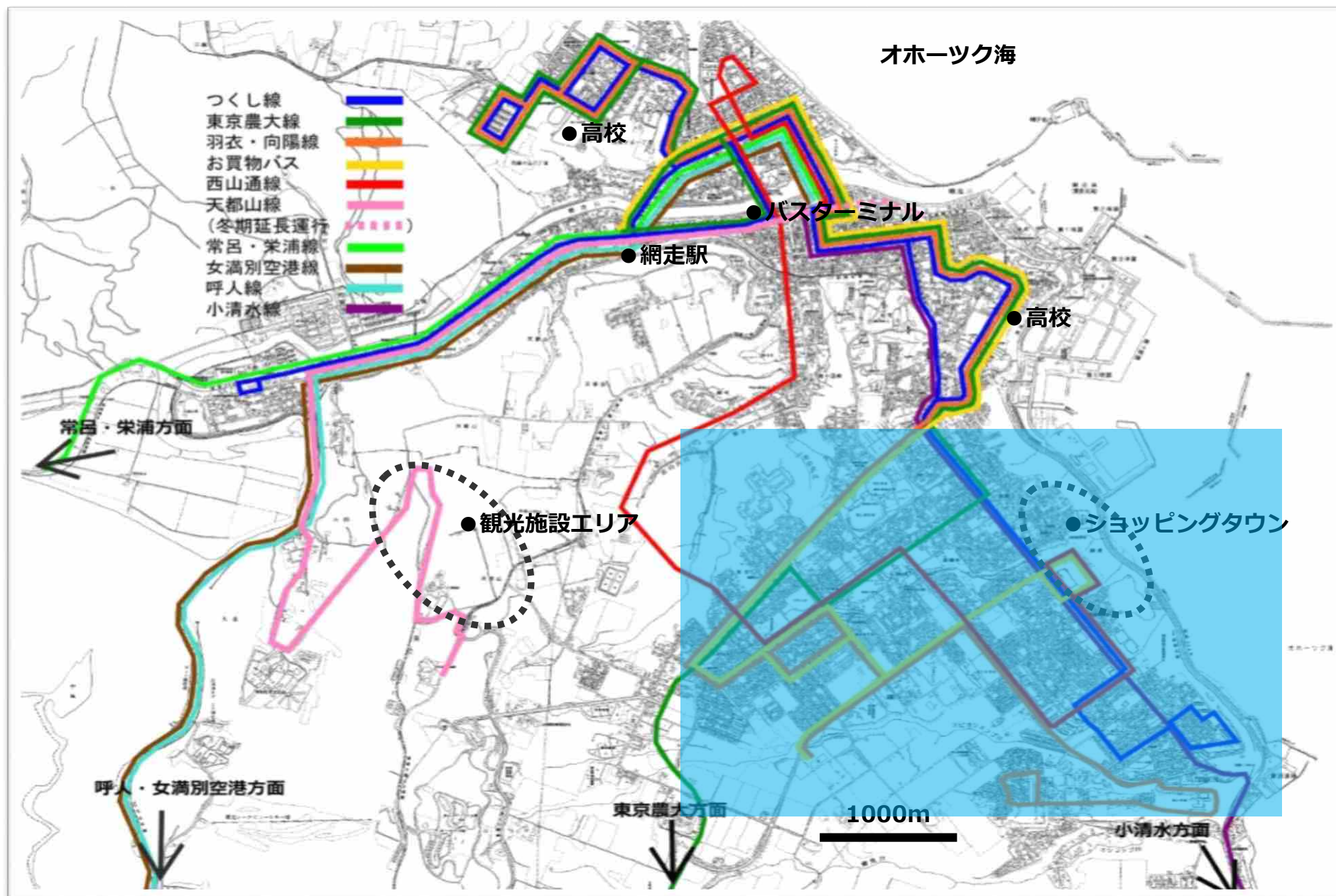
- 実証期間：令和2年8月1日~11月30日
- 運賃：1乗車300円
- 運行エリア：市内人口密集地域
- 停留所：既存84カ所 + 新設30カ所
- 予約方法：電話またはアプリ予約

※動画をご覧ください

網走市におけるAI運行バス導入について地域公共交通活性化協議会での承認を経て、網走市が事業主体となって実証運行試験を開始。

- ・事業主体 = 網走市
- ・運行委託事業者 = 網走バス
- ・運行システム提供 = NTTドコモ

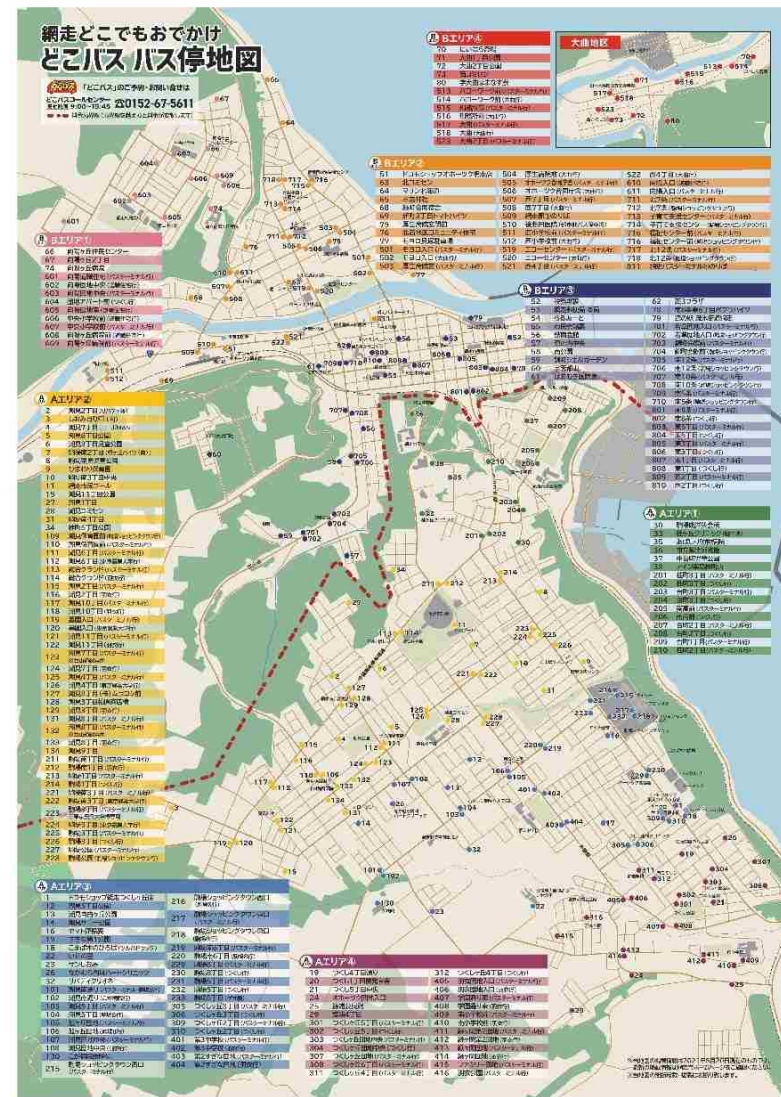
令和2年度 どこバス運行エリア



市内交通の改革に向けた現在とこれからの取り組み

令和3年度 どこバス運行概要

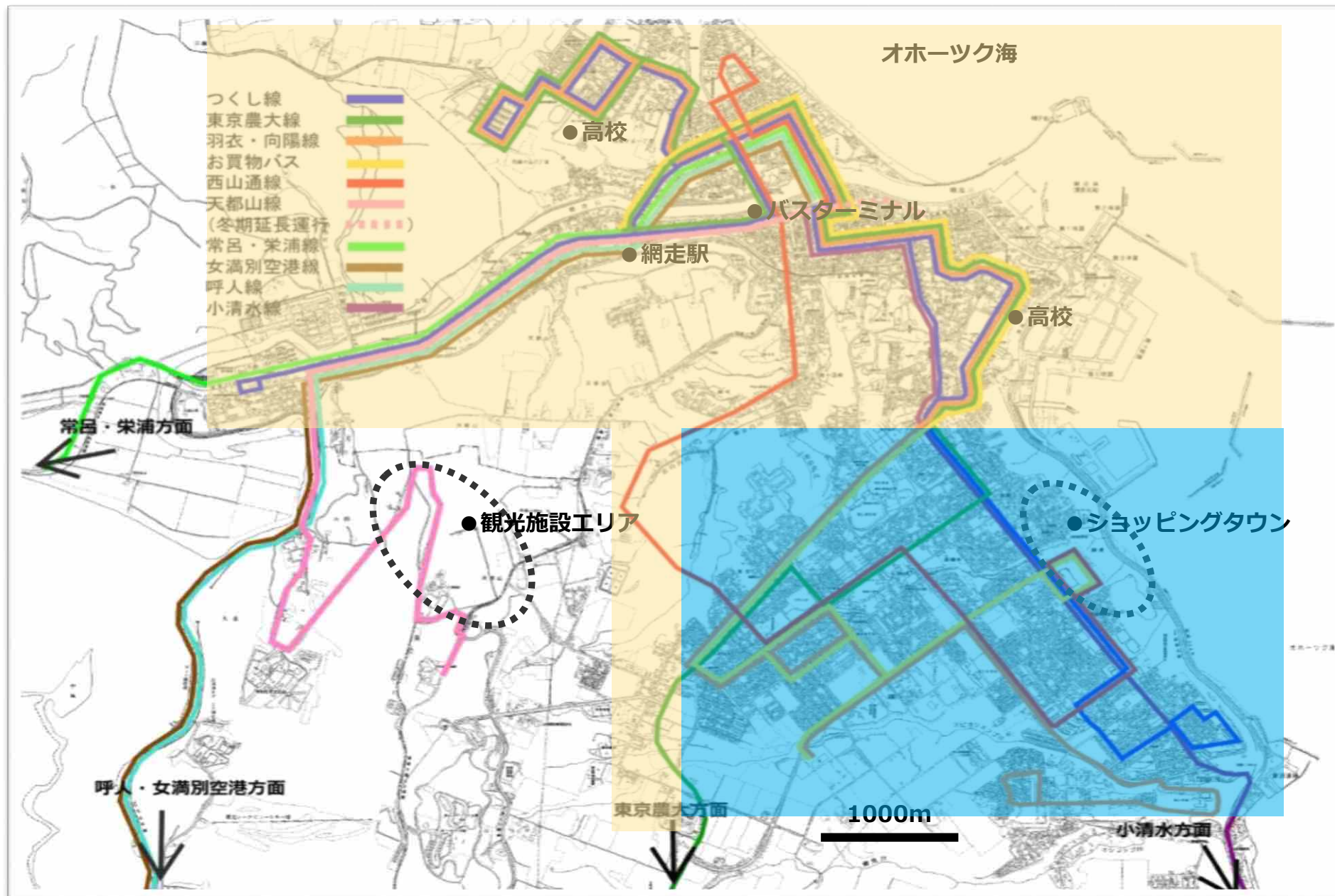
- 実証期間 : 令和3年6月1日～令和4年3月31日
- 運賃 : 400円または700円
- 運行エリア : 路線バス市内線のほぼ全域
- 運行時間 : 9時～16時
- 停留所 : 227カ所
- 運行台数 : 5台



令和3年度 どこバス運行エリア

既存エリア

拡大エリア



令和3年度 どこバス利用促進の取り組み

どこバスはこんなに便利!

電話一本で
即配車!
ご利用は電話1本で!

ファミリー団地から
駒場ショッピング
センターまで
お願いします。

お帰りも
あんしん!
お帰りの電話にお困りの方へ
携帯電話貸し出しサービス!

携帯電話を持って
いなくてもあんしん!

行きたい所へ
直行!
路線バスでは
乗り継ぎが必要な
所へ直行できる!

バス停のりば
ファミリー団地
バス停のりば
駒場ショッピング
センター

※詳しくは、乗車券をお持ちでない方限定の
貸し出しサービスとなります。※乗車時にドライバーへ申し
付けください。※乗車開始前にお帰りのバスをキャンセルしな
いこと。バスセンター直通無料電話も設置しております。

どこバスのご利用方法 運賃は区間により大人1名様400円または700円となります。詳しくはどこバスご利用ガイドをご覧ください。

① バス停番号を確認

「乗るバス停」と「降りるバス停」の
番号を確認します。

最寄りバス停は
西コミセンの73、
目的地の総合
グラウンドは114だね。

※詳しくはどこバスご利用ガイドをご覧ください。
※イラストはイメージです。

ご注意 ※バス停での乗降となります。
※ご自宅への送迎はありません。

② 「どこバス」を呼ぶ

「どこバス」のコールセンターに電話を掛け、
乗降するバス停番号をお伝えください。
乗車番号と到着予定時刻を
お伝えします。

どこバスコールセンター
受付時間 9:00~15:45

73の西コミセンから
114の総合グラウンドまで
お願いします。

TEL.0152-67-5611

ご注意 ※日付や時刻を指定した予約はできません。

③ 指定のバス停へ

「どこバス」の到着予定時刻
近くなったら、指定のバス停で
お待ちください。

これが
「どこバス」の
バス停です

どこバスご利用ガイドは、網走市内各所で絶賛配布中!

バス停番号 811 網走バスターミナル 網走市南2条西1丁目15	バス停番号 1 ドコモショップ網走つくしヶ丘店 網走市つくしヶ丘1丁目1-8
バス停番号 51 ドコモショップオホーツク網走店 網走市新町2丁目2-3	バス停番号 805 網走市役所1階案内所 網走市南6条東4丁目
その他 市内各コミュニティセンター	ご利用ガイドは網走市のHP からもダウンロードできます

検索 網走 どこバス

「どこバス」のご予約・お問い合わせ

どこバスコールセンター
受付時間 9:00~15:45 **TEL.0152-67-5611**

スマホでのご予約は
コチラから

「どこバス」実証運行についてのご意見・ご質問 網走市商工労働課 **TEL.0152-44-6111** (内線292)

「どこバス」運行に関するお問い合わせ 網走バス株式会社 **TEL.0152-67-5611**

裏面もぜひ御覧ください!

※本チラシの掲載内容は2023年7月現在のもので、

スマートフォン教室のご案内

**6月から
開催予定**

スマホ教室で「どこバス」の予約方法を学べます

網走市内のドコモショップで開催いたします。ご希望のドコモショップにお電話にてご予約ください。

お迎えにあがります!



スマホ教室ご出席の際、ドコモショップまでは
「どこバス」がお迎えにあがりますので、ぜひご
利用ください。
※最寄りの乗降ポイントまでお迎えにあがります。



■ドコモショップ オホーツク網走店
(新町2-2-3)
電話: 0120-980-403

■ドコモショップ 網走つくしヶ丘店
(つくしヶ丘1-1-8)
電話: 0120-022-065

もちろん、ドコモユーザー以外でもスマートフォン教室にご参加いただけます!

詳しくは配布しているスマホ教室開催カレンダーもご参照ください。(6月から)
スマホ教室へのご参加お待ちしております!

- ・ 外出制限の合間を縫い市内15カ所での説明会
- ・ 全戸への「ご利用ガイド」折込配布
- ・ ドコモショップと連携したスマホ教室の開催
- ・ お帰り用ケータイ貸し出しサービス
- ・ 市内2大病院へ予約コールセンター直通無料電話設置

令和3年度 どこバス利用促進の取り組み

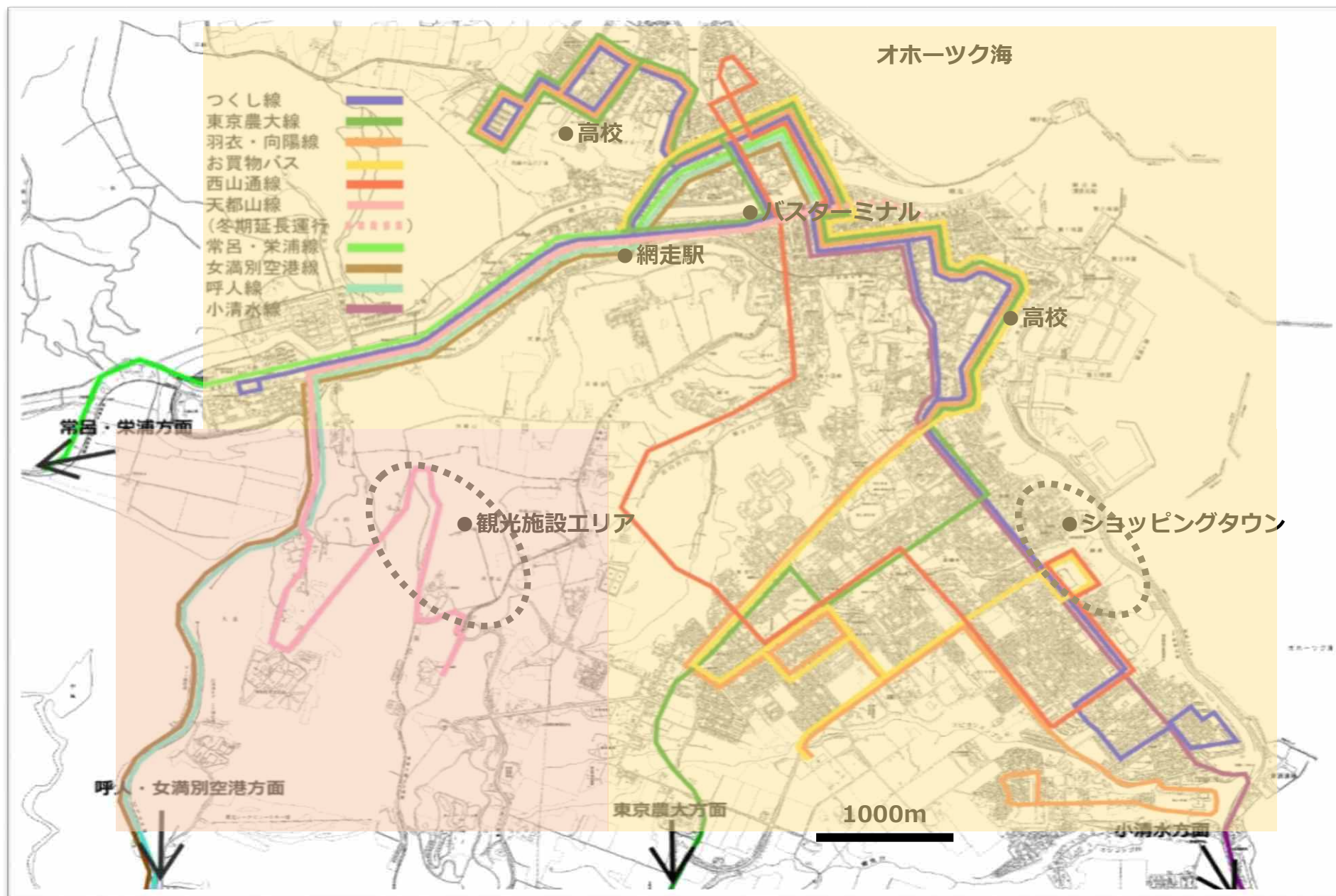


網走桂陽高校商業科3年生における課題研究（公共交通班）と連携し、網走市役所・網走バスも授業に出席し意見交換を実施。また、高校生が主体となって市内スーパー3か所での街頭アンケート調査、利用促進イベントの実施、さらに校内30名の乗車モニターからフィードバックをもらい令和4年度計画に反映した。

令和4年度 どこバス運行エリア（予定）

既存エリア

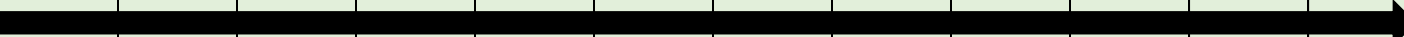
拡大エリア



天空の里×どこバス



どこバス運行関連スケジュール

年度	作業項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和3年度	運行期間												
	住民説明会		●	●									●
	利用促進イベント							●		●	●		●
	路線バス減便 (第一段階)										●		
年度	作業項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度	運行期間												
	住民説明会	●									●		
	利用促進イベント		●		●					●			
	路線バス減便 (第二段階予定)										●		
	サブスク運賃導入	●											
	観光商品販売												

ご清聴ありがとうございました

