

# バリアフリー教室（釧路会場）実施概要

1. 開催日時：令和5年10月26日（木） 11:15～15:15
2. 会場：北海道旅客鉄道株式会社 釧路駅
3. 参加者：北海道旅客鉄道株式会社 釧路駅職員ほか9名
4. 主催：北海道旅客鉄道株式会社  
北海道運輸局
5. 後援：北海道
6. 実施概要：北海道旅客鉄道株式会社が自社職員向けに開催する「令和5年度バリアフリー講習会」において、釧路市社会福祉協議会から講師を招き、障がい者への対応や車椅子による介助方法についての講義、駅構内や車両を利用した視覚障がい者、車椅子の疑似体験・介助体験を行った。  
今回の教室において、北海道旅客鉄道株式会社の職員に対し、視覚障がい者や車椅子のお客様への具体的な案内や介助方法を学んでもらうことで、更なる「心のバリアフリー推進」への理解を深めていただいた。



## 7. アンケート抜粋

- 障がい者というと、どうしても身構えて対応してしまいがちなので、講習を通じてそういったイメージを変えることができました。
- 日常経験することが少ないことを今回体験することが出来たので、この経験を今後に生かしていこうと思います。
- 対人援助技術の基本からお客様へのお声掛けのタイミング、介助のコツなど、入社時に学んだ事以外にも新しく学ぶ事が沢山できた講習会になりとても有意義な時間を過ごすことができました。