

# バリアフリー教室（帯広会場）実施概要

1. 開催日時：令和5年12月7日（木）16：00 ～ 17：10
2. 会場：とち帯広空港
3. 参加者：日本航空(株)、(株)AIRDO、北海道エアポート(株)、(株)セノン 職員10名
4. 主催：帯広運輸支局
5. 協力：釧路運輸支局 バリアフリープロモーター 赤間 諭  
帯広運輸支局 バリアフリープロモーター 米澤 大、内藤 憲
6. 後援：北海道
7. 実施概要：とち帯広空港にて、上記職員に対して講師の赤間プロモーターより、障がい者への対応や車椅子による介助方法についての講義、スロープや空港内の施設を利用した車いすの介助体験を行った。  
今回の教室において、車椅子のお客様への具体的な案内や介助方法を学んでもらうことで、更なる「心のバリアフリー推進」への理解を深めていただいた。

講師の自己紹介



講義写真



体験①（移動）



体験②（スロープ）



体験③（エレベーター）



体験④（多目的トイレ）



## 8. 参加者の感想

- ・今まで業務の一環として車いすの方のケアを行っていましたが、お客様の気持ちを考えながら、ケアができていなかったため、お客様に寄り添った対応をより心がけていこうと思いました。
- ・車いすの介助は声かけも大切と学ぶことができ、大変参考になりました。
- ・一声かけて、理解していただいたから、常に相手のことを考え、安全に気をつけることが大切であると学ぶことができました。