

トラック事業者の皆様

こんなこと、ありませんか？

恒常的に長い荷待ち時間



無理な到着時間の設定



過積載になるような依頼



大型台風や豪雨・豪雪日の配送



こんな話は、

トラックGメン

に御相談ください！

【電話での連絡はこちらまで】

北海道運輸局自動車交通部貨物課
札幌運輸支局輸送・監査担当
旭川運輸支局輸送・監査担当
釧路運輸支局輸送・監査担当
北見運輸支局企画輸送・監査担当

011-290-2743
011-731-7167
0166-51-5272
0154-51-2514
0157-24-7631

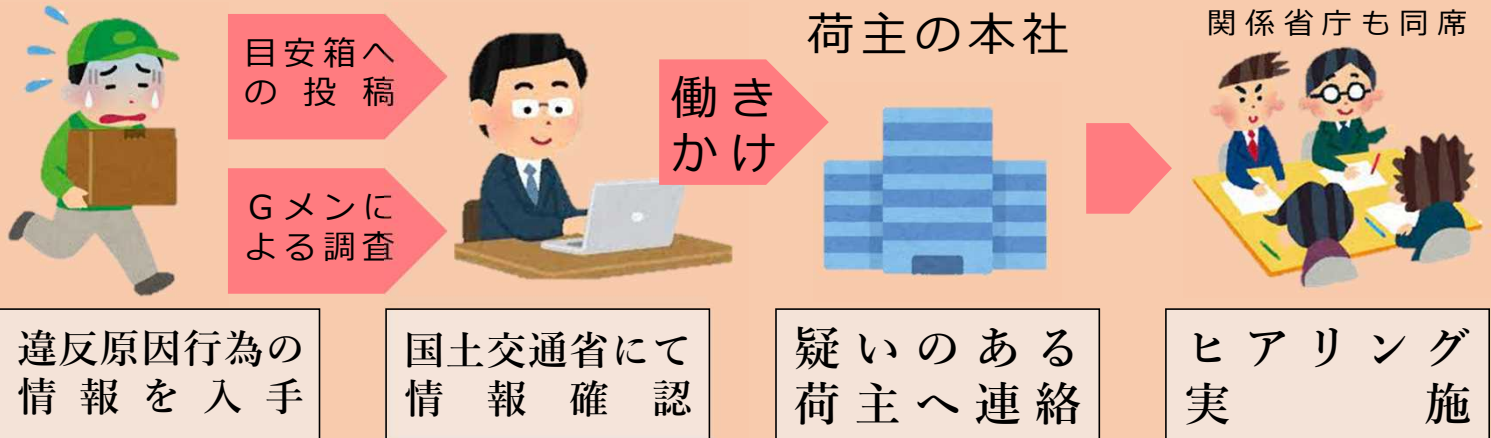
函館運輸支局輸送・監査担当
室蘭運輸支局輸送・監査担当
帯広運輸支局企画輸送・監査担当

0138-49-8863
0143-44-3012
0155-33-3286

トラックGメンとは？

トラックGメンは、適正運賃の收受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国交省に創設された専門部隊です。「プッシュ型の情報収集」や違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者本社への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

○働きかけのイメージ



違反原因行為の
情報を入力

国土交通省にて
情報確認

疑いのある
荷主へ連絡

ヒアリング
実施

○目安箱について

・次の質問にお答えください。

Q1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。【必須】

- 1. 速度違反を惹起するおそれがある非合理的な到着時間の指定等
- 2. やむを得ない遅延に対するペナルティ等
- 3. 積み込み直前に貨物量を増やすような急な依頼等
- 4. 荷待ち時間の巨额的な発生等
- 5. 依頼と異なる積みみ作業等
- 6. 依頼にはなかったラベル貼り・検品などの付帯作業等
- 7. 高速料金など費用の自己負担等
- 8. 過度な貨物事故（つぶれ、破損、へこみ、ごすれ、擦れなど）への対応等
- 9. 異常気象によるトラブル等
- 10. その他、コンプライアンス的に問題と思われるもの
(内容:)

※複数該当するものがある場合には、項目毎に複数回に分けてご記入ください。

【記入項目と記入例】

・トラックの種類	トラックの大きさ
・いつ	トラックの形状
	年 月 日

トラック業界の労働条件改善のため情報をお寄せください！

- ・ 長時間の荷待ち
- ・ 契約にない付帯業務
- ・ いつ、どこで、だれから、どのようなことをされたのか 等

* 情報提供元が特定されないように配慮致します



目安箱
投稿サイト
国交省HP内