

# 人口5,000人のまちが進める、 持続可能なまちづくり

Kamishihoro “smørrebrød” Work-style



かじ とおる

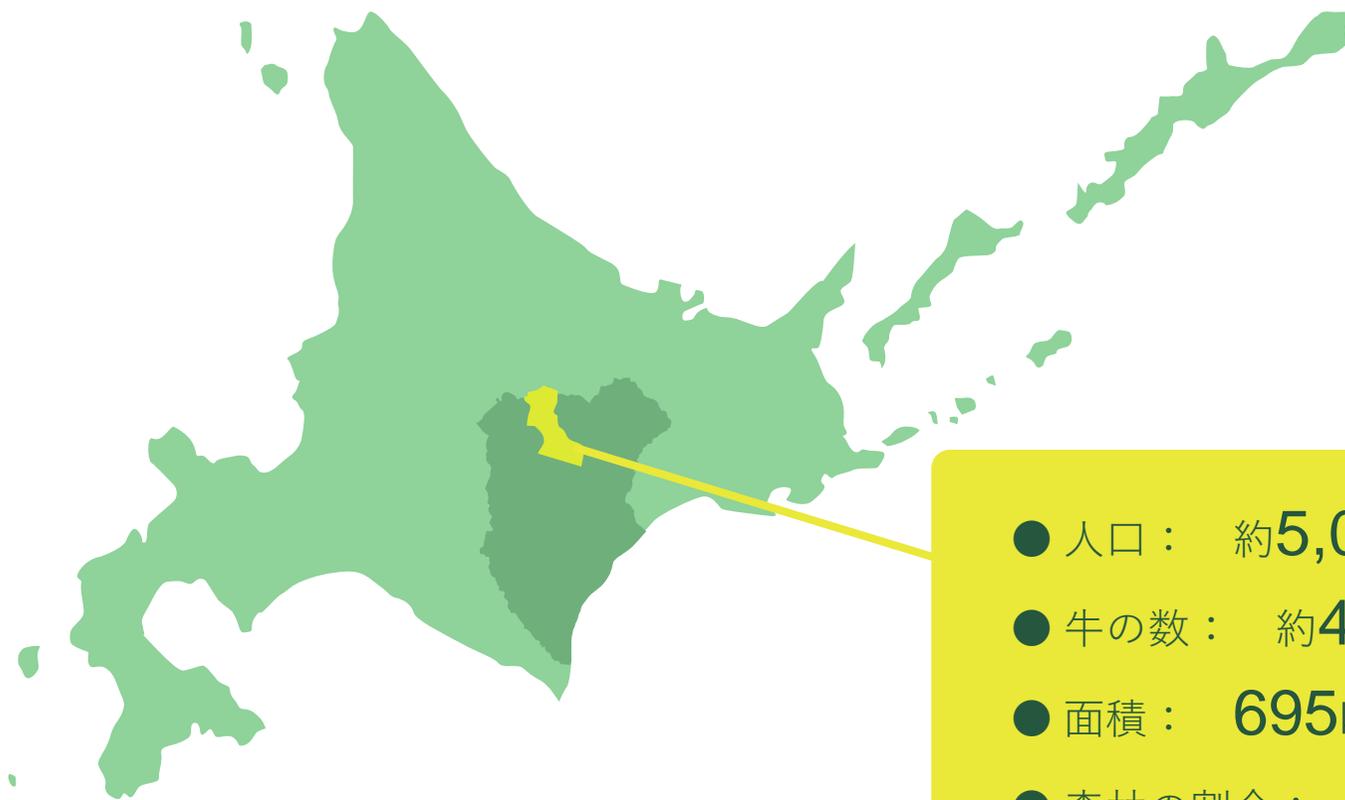
**梶 達**

上士幌町役場 デジタル推進課長

大学卒業後、2001年～上士幌町役場に勤務。2013年に北海道への移住を推進する「NPO法人住んでみたい北海道推進会議」へ出向、その後、企画財政課のふるさと納税担当主査、企業誘致担当主幹、ICT推進室長を経て、2022年4月から町全体のDX化や新たなビジネス創出に取り組むデジタル推進課の課長。

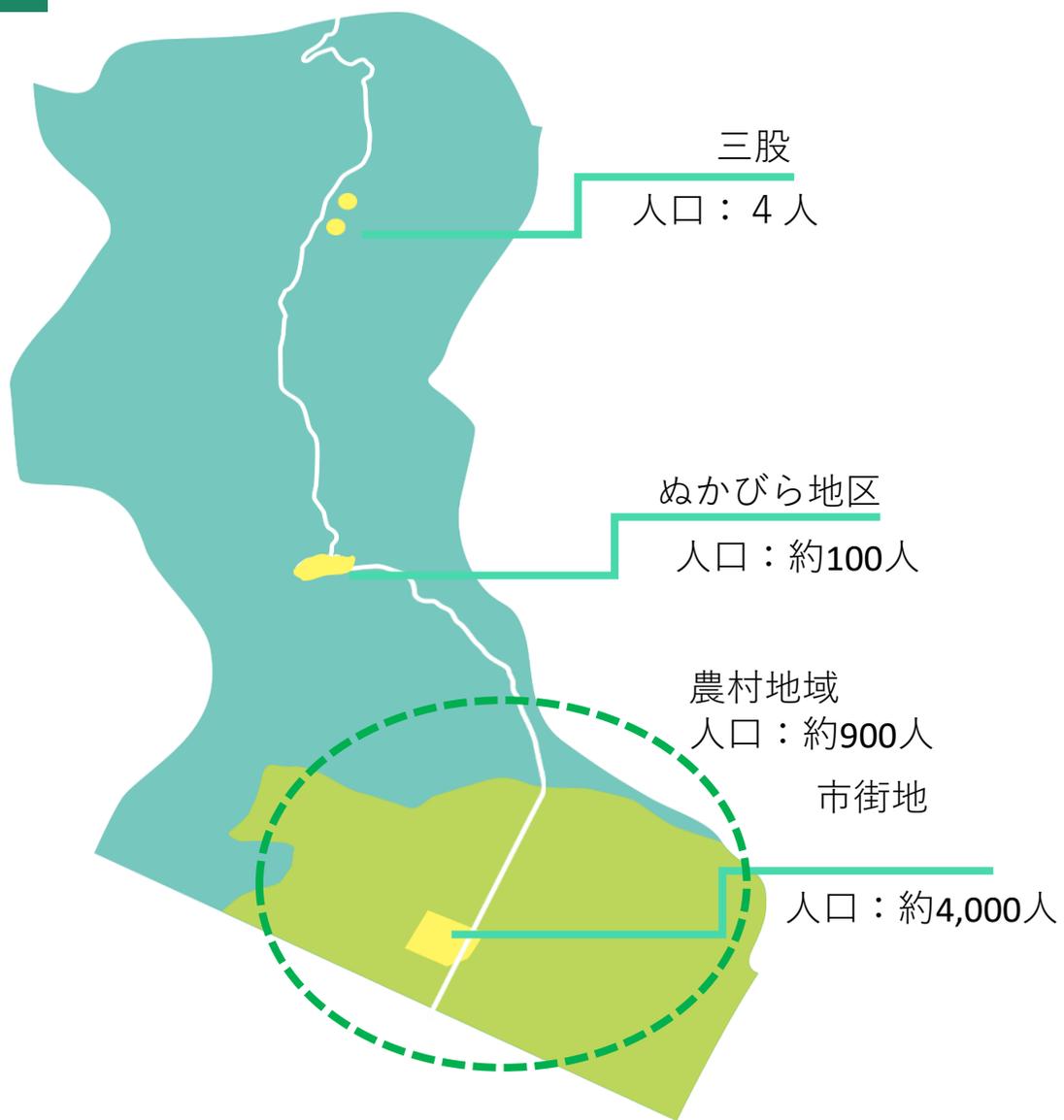
かみしほろちょう

# 上士幌町ってこんなところ



- 人口： 約**5,000**人
- 牛の数： 約**4**万頭（人口の8倍）
- 面積： **695**km<sup>2</sup>（東京23区より少し広い）
- 森林の割合： 約**76.3**%

# 上士幌町 人口分布図



# 上士幌セントラルベルト構想

806

● 新西団地

● 西団地

● 白樺団地

● 上士幌小学校

スーパー  
Aコープ  
ルピナ

商業エリア

生涯学習  
センター

上士幌町  
役場

上士幌消防署

上士幌クリニック

認定こども園ほろん

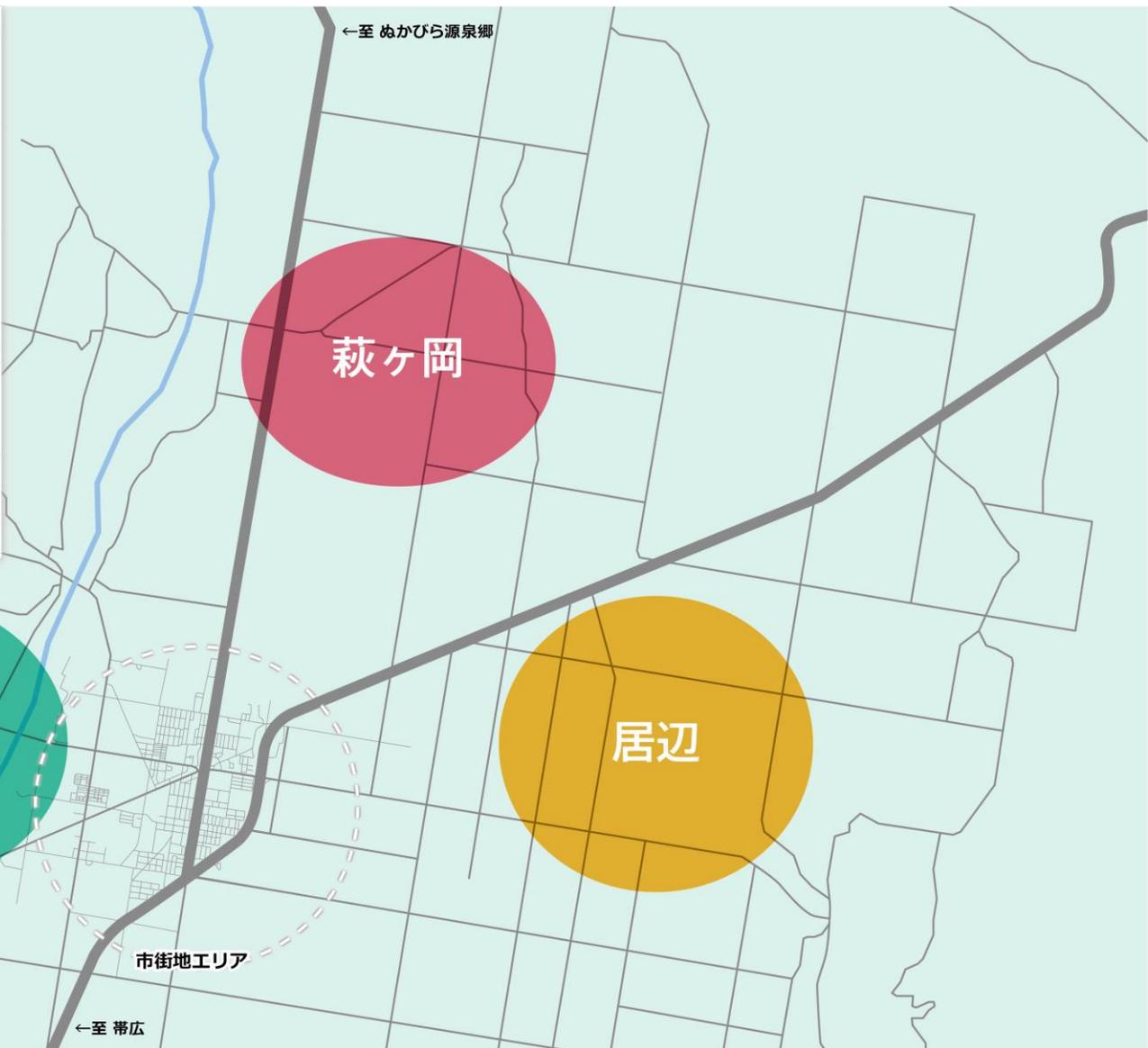
スポーツ  
センター

交通ターミナル

公共施設エリア

徒歩圏内





2020年～2021年

## 実証実験① 福祉バスのデマンド化による利用促進

福祉バス4路線のうち利用頻度の低い郊外線2路線をデマンド化し、事前予約式にすることで空き時間を可視化するとともに、沿線住民の利用拡大を図る。

上音更

萩ヶ岡

▶ デマンド化



・Web予約

・任意の場所に**仮想バス停**を設置できることにより、より多くの町民が利用可能に

・高齢者でも**操作しやすいUI設計**

➡ 福祉バスの利用促進へ

# 高齢者の使いやすさにこだわったUI設計

高齢者の身体的、認知的特性を踏まえたユニバーサルデザイン

- ・色弱の方でも見やすい色使い
- ・文字間のスペースやフォントを工夫

行き先をタッチしてください

ルピナ

中島商店

上土幌クリニック

はげあん診療所

交通ターミナル

ゲートボール場

ふれあいプラザ（町営浴場）

わっか（生涯学習センター）

最初からやりなおす ←

実証中の改修ポイント

- ・トップ画面に予約内容を表示、リマインダーとしての役割や取り消しも可能に。
- ・出発時間を増設、上下ボタンでスクロール操作を習得。
- ・ボタン操作時に音が鳴ることでよりわかりやすく。

01月28日(木) 11:00 行き 自宅から交通ターミナル

✕ 取り消す

自宅から  
出発



自宅に  
帰る



(行き) 乗りたい時間をタッチしてください

8:45ごろ

9:30ごろ

10:00ごろ

10:30ごろ

11:00ごろ

11:30ごろ

12:00ごろ

12:30ごろ

12:00ごろ

12:30ごろ



最初からやりなおす ←

# 2022年4月より農村3路線全て「予約制福祉バス」として実装化



## 実装化のポイント

- 当日の**乗車時間30分前**まで予約可能
- 市街地の**主要施設5か所にタブレット端末を設置し**、  
帰りのバス予約を柔軟に。  
(上士幌郵便局、上士幌薬局、ふれあいプラザ(町営浴場)、生涯学習センターわか、交通ターミナル)

## 実証実験② 福祉バスの空き時間可視化による有効活用

町内のスーパーマーケットと協力し、(特に郊外に住む)高齢者が購入した商品を福祉バスに貨客混載することで、福祉バスの空き時間や空席を利用した副収入を確保する。  
また、利用者の多い市街地循環線の増便を検討する。



実証実験①で可視化された空き時間に  
福祉バスがスーパーに立ち寄る



スーパーなどの事業者から  
購入商品などを預かる



福祉バス郊外線の沿線に住む  
高齢者や障害のある方の自宅へ配送

➡ 福祉バスの空き時間を活用した配送サービスや  
利用者の多い路線の拡充

# 福祉バスの空き時間を有効活用した配送サービス

実証期間

11月5日～12月24日

毎週木曜日

	10月8日
	木
8:30	福祉バス運行時間
8:40	
8:50	
9:00	配送日前日に、福祉バス 予約が入っていない時間 帯を確認。空き時間に配 送を実施。
9:10	
9:20	
9:30	
9:40	
9:50	
10:00	福祉バス運行時間
10:10	
10:20	

配送実績

日付	件数
11月5日	5
11月12日	4
11月19日	3
11月26日	11
12月3日	3
12月10日	4
12月17日	10
12月24日	6
合計	46

配送実績46件中  
42件が市街地、  
4件が農村部への配送だった。

福祉バスのドライバーが  
配送貨物を積みこむ様子



## 実証実験④ 物流業者による客貨混載 (2020年)

物流業者の配送車で集荷等に合わせ旅客輸送を実施する“客貨混載”の取組を行う。



# 物流業者による客貨混載

【実証期間】  
12月8日～12月18日の  
火曜、木曜、金曜

- 【乗車実績】
- ・上士幌クリニック行き  
…2回
  - ・上士幌郵便局行き…3回

前日までに利用者がタブレット  
から乗車予約。



上士幌郵便局から、11時の郵便物集荷に合わせて簡易  
郵便局へ。



降車は交通ターミナル、上士幌クリニッ  
ク、上士幌郵便局から選択された所へ。



移動手段が増える  
事はありがたいし  
良い事だと思う。  
もし今後実装され  
たら、使いたい。



→ 2024年度に自家用有償旅客運送（市町村運営有償運送）  
町が郵便局の車両とドライバーを活用する形で再実証へ

# 自動運転バスによる実証実験

---

# 自動運転バスによる実証実験

## これまでの取り組み

2017年10月

北海道初 公道で実証実験



2018年10月

町役場 敷地内で試乗会



2019年10月

日本初 公道で貨客混載



2021年12月

雪道運行



## R4年度

定常運行の実施







道の駅循環線

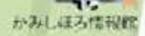
西団地・北団地循環線

- |    |             |    |               |
|----|-------------|----|---------------|
| 1  | 交通ターミナル (発) |    |               |
| 2  | ふれあいプラザ前    |    |               |
| 3  | スポーツセンター前   |    |               |
| 4  | 上土幌クリニック前   |    |               |
| 5  | かちまい上土幌前    |    |               |
| 6  | カミシホロホテル前   | 13 | 小学校東側         |
| 7  | 十勝しんくみ前     | 14 | 西地区リサイクルセンター前 |
| 8  | 福本太陽堂薬品前    | 15 | 北団地看板前        |
| 9  | 2区信号交差点南側   | 16 | ゲートボール場前      |
| 10 | にっぽうの家東側    | 6  | カミシホロホテル前     |
| 11 | 道の駅かみしほろ前   | 17 | 生涯学習センター南口    |
| 12 | 十勝養蜂園前      |    |               |
| 1  | 交通ターミナル (着) |    |               |

お持ちのスマートフォンで最新の運行情報の確認ができる!!

LINE 自動運転バス乗車必須アプリ

QRコードをカメラで読み取ってお友だち登録してね♪



## 市街地全域マッピング計画



R5年度

## 運行ルート拡大

### 町民向け

主に高齢者を対象に柔軟なルート設定・デマンド対応

### 関係人口向け

シェアオフィス・上土幌イノベーションサイト・しんむら牧場・航空公園 (キャンプ場)・ナイタイ高原牧場など

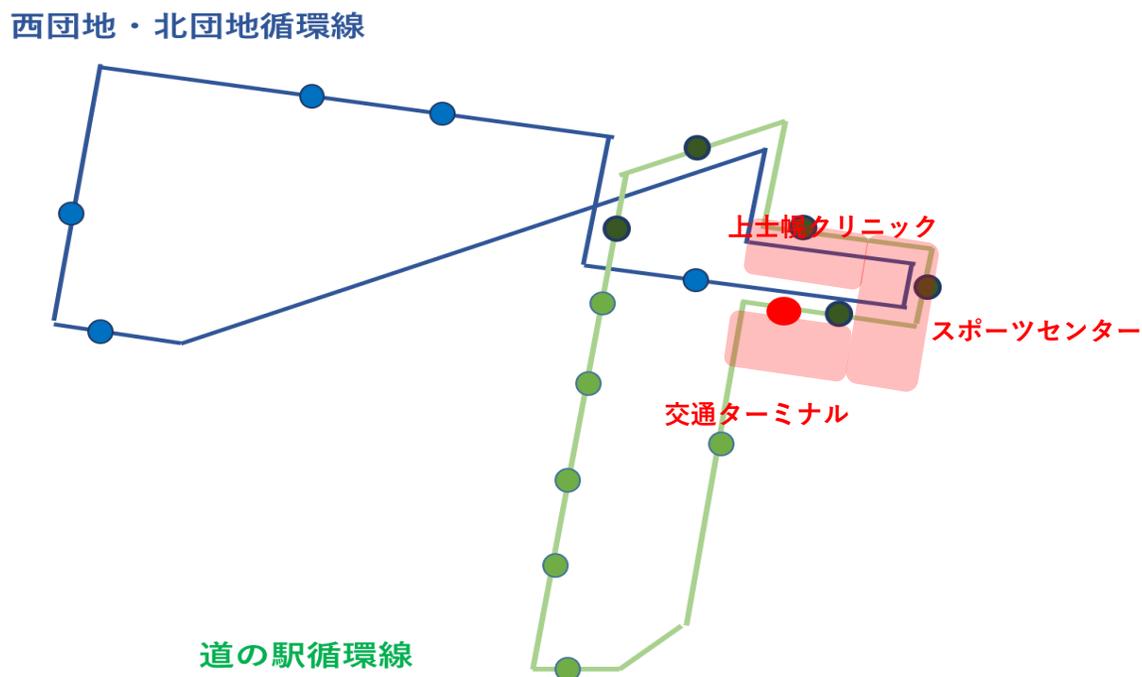
# R5年度 地域公共交通確保維持改善事業費補助金

(自動運転実証調査事業)

1. レベル4区域の設定と無人走行の実証
2. 路車協調システム実証実験
3. 信号機連携による交差点安全走行の実証
4. 遠隔監視センターの設立
5. レベル4対応のAI車掌

# 1. レベル4 区域の設定と無人走行の実証

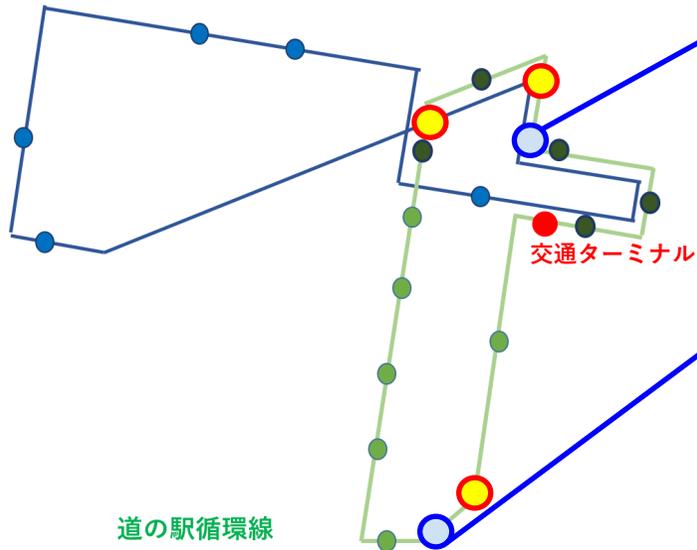
令和4年12月より運行を開始した「道の駅循環線」の自動運転レベル4による運行を目指し、レベル4認可申請を行う。レベル4申請には、使用する車両に対する審査以外にも、「道路状況及び地理的要因」「環境条件」「走行条件」など様々な要因が関係することから、区間を分けて段階的に申請を行う。今年度については、信号交差点がなく、比較的交通量の少ない「交通ターミナル-上土幌クリニック」間のルートで申請を行う。



## 2. 路車協調システム実証調査

信号交差点のない国道進入ルートは高速で走行する車に対して自動運転バスのセンサーだけでは進入判断ができず、また信号機のような協調できる設備がない。そのため常に運行者による目視で判断が行われている。定期運行ルートで対象となる2箇所の国道進入路に対して路線協調システムを導入し自律的に安全に進入できるか実証を行う

西団地・北団地循環線

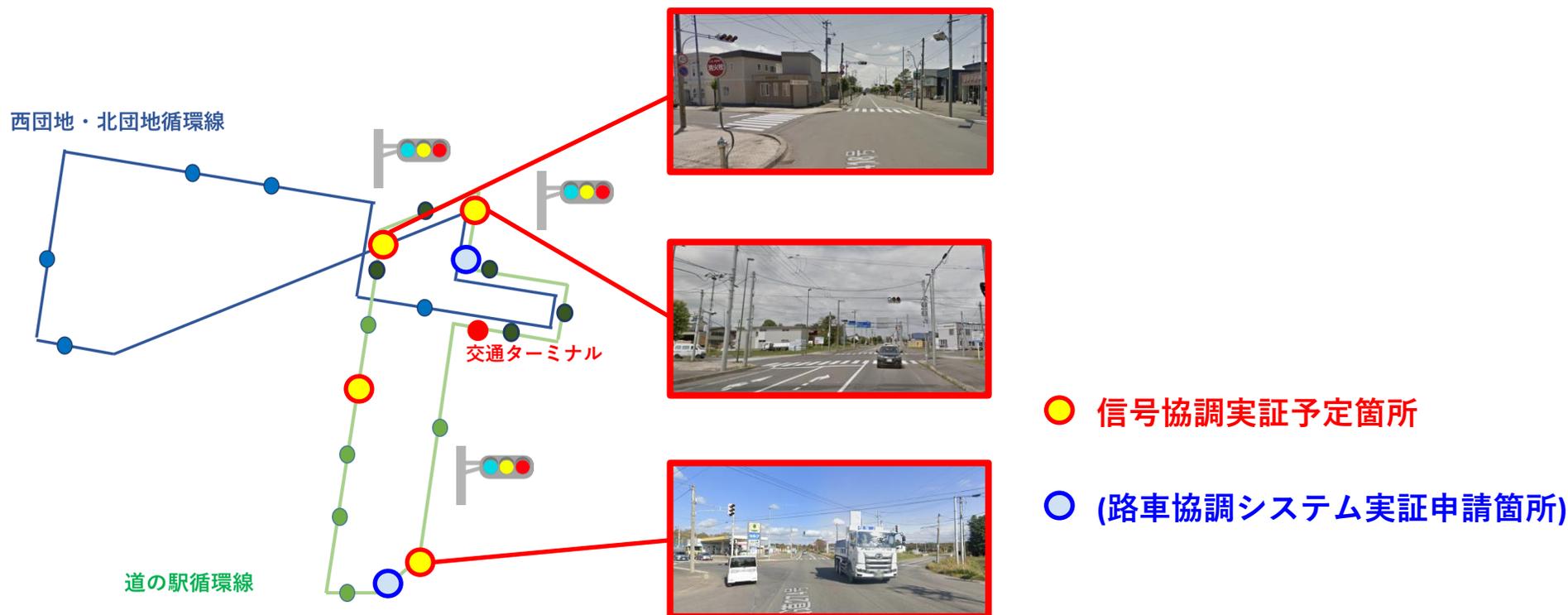


○ 路車協調システム実証予定箇所

● (信号協調実証予定箇所)

### 3. 信号協調による交差点安全走行の実証

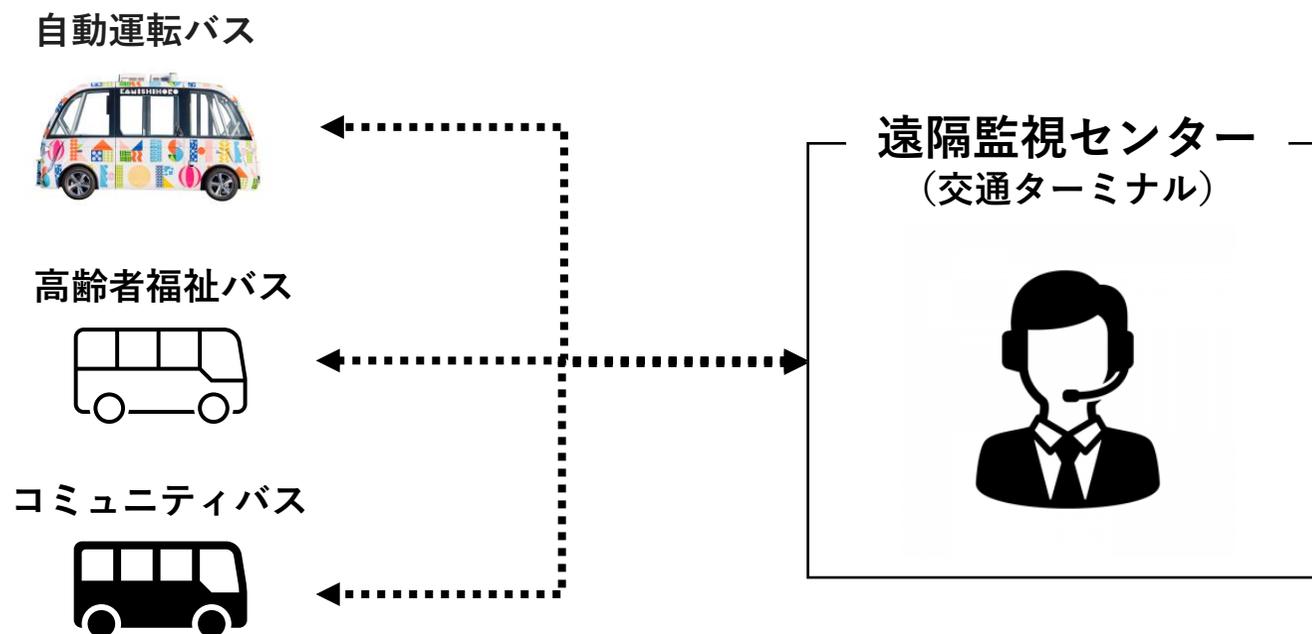
自動運転バスが信号機から交差点の交通状況に関する情報を受け取り、その情報をもとに交差点を安全に走行できる実証を行う。具体的には定期運行を行う循環ルート上、比較的交通量の激しい3箇所の信号交差点に対して自動バスに信号情報を伝達する通信設備を設置する。冬季定期運行期間中に発生した課題が改善し自動走行率を高めることができるか検証する。



## 4. 遠隔監視センターの設立

高齢者福祉バスやコミュニティバス、自動運転バスについてそれぞれ独立した運営窓口を遠隔監視センターに集約する。

まず自動運転バス現在のレベル2運行の遠隔監視センターを、2023年度を目途に交通ターミナルに移転し、来年度より自動運転バスのレベル4として機能させることを目指す。尚、町内の地域交通事業者が当事業を担う予定。



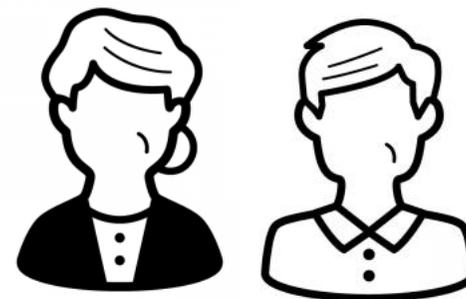
## 5. レベル4対応のAI車掌を構築

自動運転バスがいよいよ完全無人のレベル4 運行へ



車内にドライバーさんが  
いないなんて不安...  
おしゃべり相手がない...

上士幌町の高齢者



①レベル4 運行によって

車内で感じる不安を和らげる

②バス停等の位置情報によって

観光やお店の情報を話し出す

AI 車掌

今日は天気がいいですね



バルーンフェス  
ティバルまであ  
と3日です。

今日はスーパーが  
特売日です

## 男性イケメンキャラクター

自動運転バスの車掌さんの代わりに案内をしてくれる男性キャラクターです。  
バスの利用者は65～80歳女性が多いため、  
高齢者からも親しみやすいキャラクターを目指し  
「貴公子」「人徳」「慈愛」をキーワードに  
大人っぽく優しい、落ち着いた印象の男性をイメージしております。

### ◎年齢

## 30歳くらいの男性

若すぎず、大人っぽさ・落ち着きのある印象に

### ◎顔のイメージ

## 〇〇〇〇さん

髪型…センターパート、ミディアムロング、黒髪  
顔の印象…塩顔、一重&垂れ目、優しく柔かな表情



### ◎職業

## バスの運転手(AI車掌)

車掌さんであることがわかりやすいようクラシカルな車掌さんの制服をベースにしつつAIらしさを出すため  
明るい派手な色味や柄を加えて近未来感を表現いたします。  
また上土幌町らしい要素も盛り込むことで地域に愛されるデザインにできればと考えております。  
※できるだけキャラクターの髪型を見せるため、帽子はなしになります



▲明るめ、派手な色の制服例

### ◎絵柄イメージ

## 比較的ライトな方向

公共機関のキャラクターになりますので、比較的一般にも受け入れられやすいよう  
オタクイラストっぽいテイストや密度の高いこってりした塗りのタッチよりは  
下記の「魔法使いの約束」のイラストくらいの少しライトめな絵柄や塗りに寄せたく考えております。



7～8頭身の  
シュッとした体型の  
イメージです

## キャラデザイメージ

デザインやポージングはイメージをお伝えするためのラフになりますので、あくまでも仮状態です。

### ◎顔のイメージ

髪型…センターパート、ミディアムロング、黒髪  
顔の印象…塩顔、一重&垂れ目、優しく柔和な表情



※髪型を見せるため  
帽子はなし

### ◎マイク

バスの運転手らしさを出すためマイクを装着



### ◎ベスト

ジャケットのベースカラーに対して差し色となるベスト



▼ブランド柄飾り  
のようなゴールドの装飾



### ◎ベルト

上士幌町鉄道資料館からベルトのバックルを車輪の形に



### ◎パンツ・革靴

ジャケットに  
合わせた色味で、  
細身で綺麗なパンツと  
先が丸めな形状の革靴



### ◎マスコット

上士幌町のご当地キャラクターであるほろんちゃんを肩に乗せて  
より親しみやすさを持たせたいのですが使用は可能でしょうか？  
キャラクターと一緒にほろんちゃんも笑ったり表情が変化するイメージです。



### ◎ネームプレート・腕章

ネームプレートや町章の入った腕章を  
付けることで、バスの運転手らしさや  
町の公式キャラクター感を強めます。



### ◎ジャケット+装飾

クラシカルな車掌の制服から少し外した色味で近未来の印象に寄せます。  
ピンズやワッペン等の装飾に気球や牛柄といった上士幌町のモチーフを  
積極的に取り入れることで、オリジナリティを出しつつ華やかな印象に。

▼ラベルピン:気球モチーフ



▼生地の一部に牛柄



▼ピンズ:ナイタイ高原牧場から牛乳瓶・蓋モチーフ



▼ワッペン:タウシュベツ川橋梁モチーフ



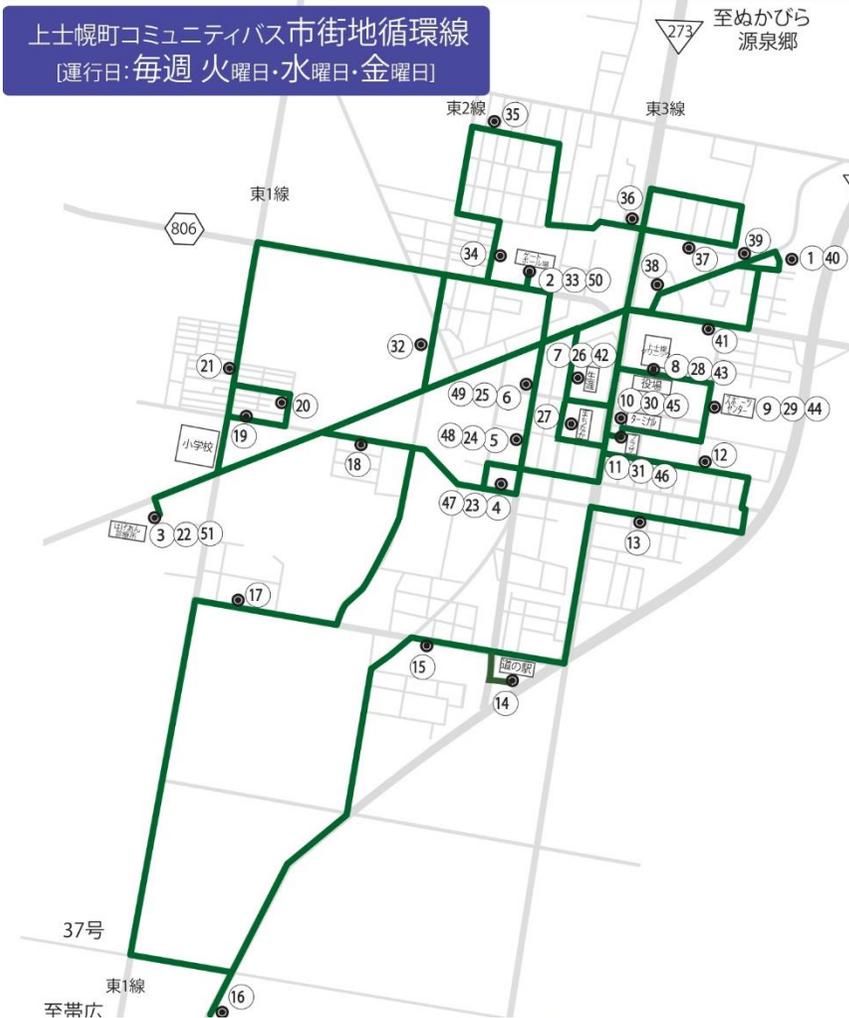
# 自動運転バスR6年構想

1. ルート再編による利便性向上
2. 道の駅循環線の完全自動化
3. むかびら環境整備とJ6走行試験

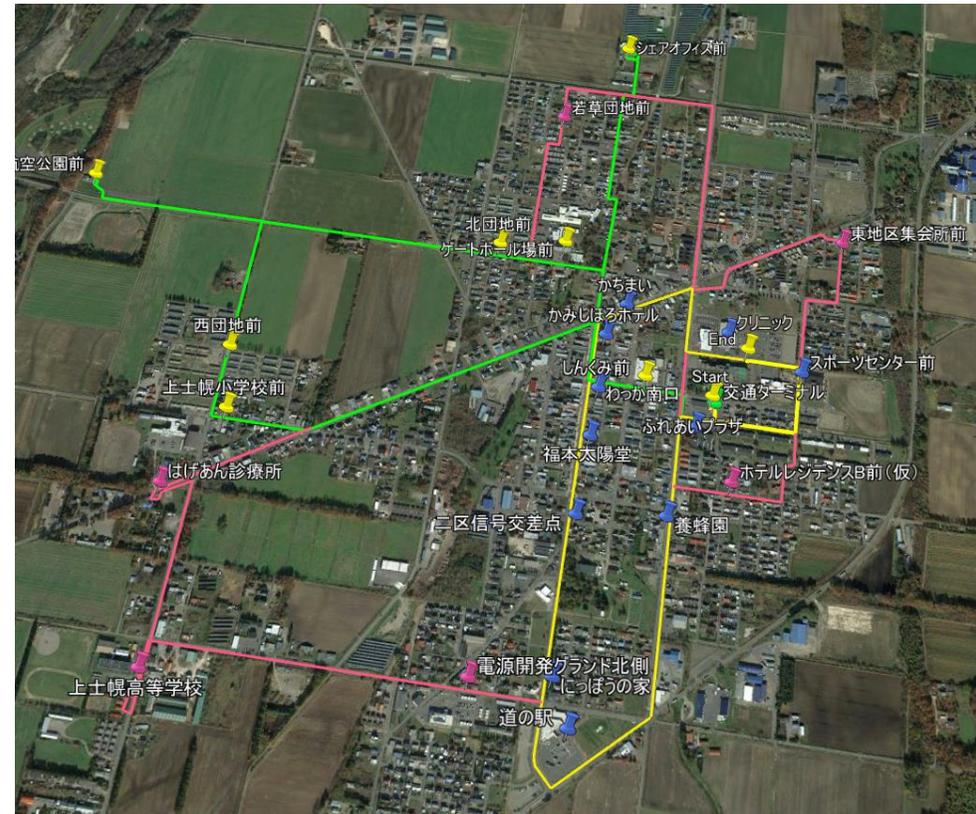


# 1. ルート再編による利便性向上

## R5年度 コミュニティバス運行ルート



## R6年度 自動運転バス運行ルート (案)



## 2. 道の駅循環線の完全自動化



### 自動運転バス走行ルート

●——●    ●——● レベル4

● R5信号連携

● R5路車連携

○ R6信号連携予定

○ R6路車連携予定

障害物回避がない限りにおいて、  
理論上は完全自動で一週できる。

### 3. ぬかびら実証走行



### 要検証

通信環境が悪いトンネル等において、自己位置の推定や自動運転システムに常時接続可能な通信システムの環境調査



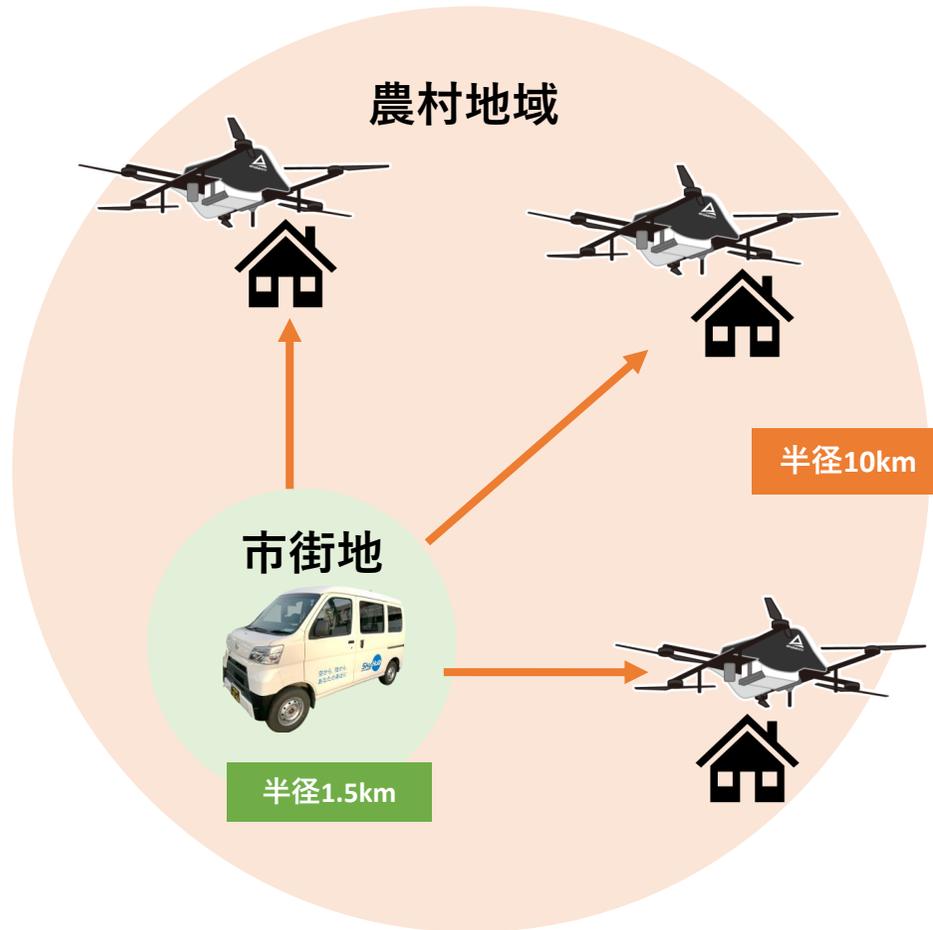
# 「ドローンを活用したハイブリッド物流」 の取り組みについて



地域物流の非効率 ➡ 原因は「ポツンと一軒家」

市街地 = トラック

農村部 = ドローン活用



ドローンに任せると  
トラック配送が超効率化

NEXT➡

市街地配送をさらに効率化するカギ

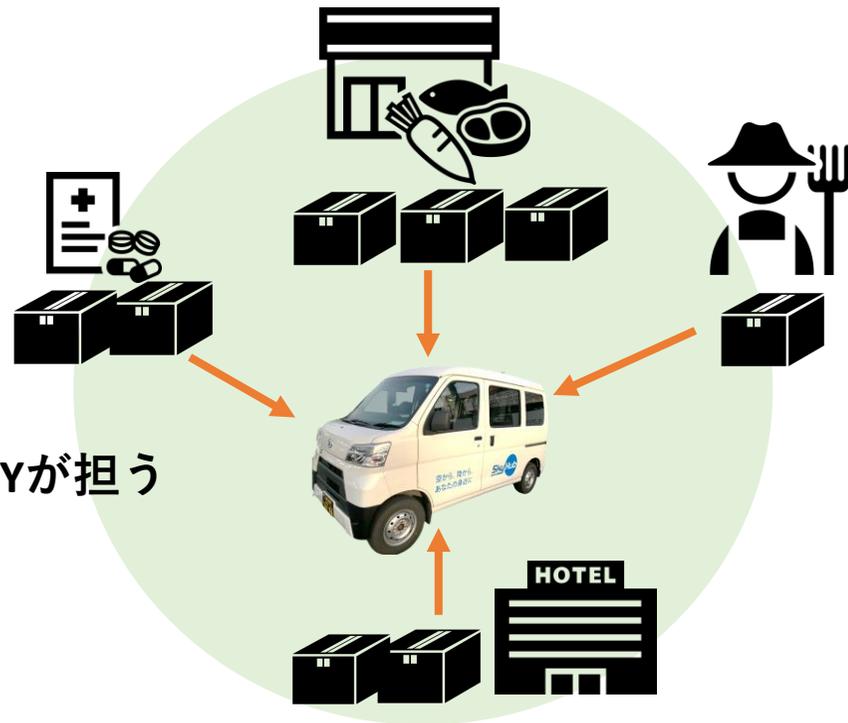
「荷物を集める」

「荷物を創り出す」



## 「荷物を集める」

町内を行きかう荷物を集める  
各事業所が自社で運んでいた荷物をNEXT DELIVERYが担う



## 「荷物を創り出す」

町になかった新しいサービスを創出  
新しい配送需要をつくる



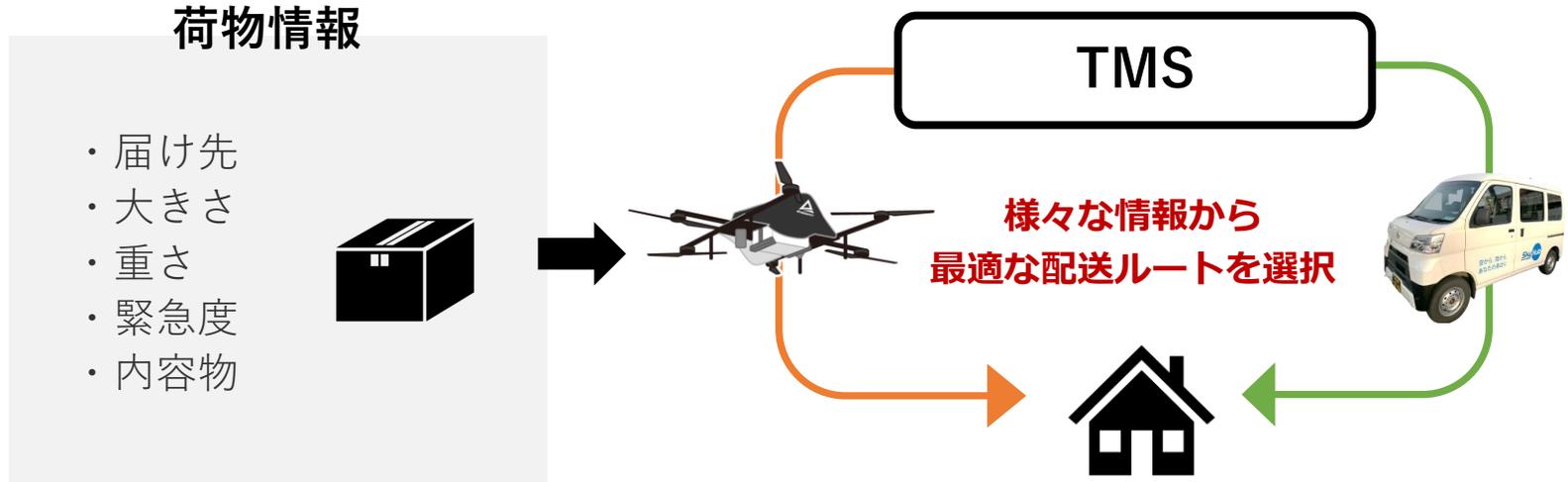
SkyHub<sup>®</sup> イーツ

NEXT→

荷物情報を集約、ドローンと陸送の  
最適化を分析する



# 「荷物情報の集約・分析」



ドローン配送の価値を**最大限**発揮できるものは？



## 「スピード感」

が問われる荷物



# 2023年9月～ドローン新聞配達開始 当日配達で不便解消

上土幌町における新聞配達の現状



農村地域  
翌日配達

市街地  
当日配達



① 陸送からドローンへ受け渡し



② ドローンSKUへ新聞梱包



③ ドローンで配送



④ お客様へ受け渡し

十勝毎日新聞

(昭和27年8月1日第3種郵便物認可) ©十勝毎日新聞社2023 大正8年創刊 (日刊)

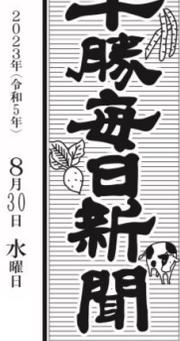
## 新聞配達ドローンで

上土幌町 実証を経て1日から  
上音更6世帯 帯農高1ト

情報格差や人手不足解消 混載も視野



今年7月に町内で実施した、ドローンによる新聞配達の実証実験



発行所：十勝毎日新聞社  
〒060-8988 帯広市東1条南3丁目  
編集 ☎0155-22-2121 広告 ☎0155-23-2323  
販売 ☎0155-24-2222 事業 ☎0155-22-7555  
購読 ☎0120-25-3999



## ドローンの利点を活かすユースケース事例



◀ 牛の凍結しない新鮮な受精卵を農家宅へドローン配送。  
当日配達が必要、ドローン利用の可能性を検証。協力：JA上土幌町、全農ET研究所

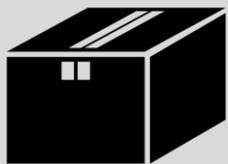


◀ 検査用生乳検体の集配送

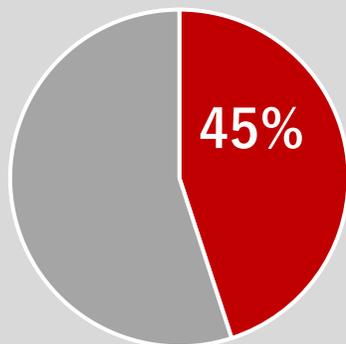
現在は陸送で集荷。将来的に法人がドローンを所有し、検査センターへ配送も視野に。

## 空陸ハイブリッド配送

2,000個  
の荷物



ドローン配送  
可能な荷物



軽バンのみで運んだ場合

	市街地 (1.5km以内)		農村部 (10km以内)
荷物の量	8割	>	2割
配送時間	2割	<	8割

ドローンに置き換えると

軽バン  
配送効率

1.5倍~2.5倍

NEXT→

条件不利地域をドローンに任せるため

ドローン配送のコストダウン



# ■2023.12月 ドローンレベル3.5の全国初フライト

上士幌は敷地の広さから、個人配送のケースが多い

▶パイロット無人で運び、プライバシー・ランニングコスト低減



## ■ドローンルート100ルート構築を目指す

現在40ルート開通済み。今後も地権者交渉を進め、拡大していく。



# ドローンと自動運転バスの連携

連携することで、人とモノの移動を最適化

## ドローン

### モノを運ぶ

- ・少量の買い物
- ・複雑な道のり に最適
- ・上空を直線距離で移動できるため時短
- ・自分が行かなくて良いので時間的拘束がない



## 自動運転バス

### 人を運ぶ

- ・サービス体験（食事・病院など）
- ・一定量の買い物 に最適
- ・自分で抱えられる量なら運べる
- ・自分が行くことができる



共通システム

遠隔監視

コスト削減

## 分野間データ連携の取組

---

# かみしほろルールOS / かみしほろスマートPASSの概要



## 福祉バス 市街地循環線

定時定路線 火・水・金  
 ①65歳以上・障がいのある方 無料  
 65歳以上及び障がい者手帳の所有者であることの認証が必要。  
 マイナカード・顔認証  
 ②65歳未満 有料  
 現金以外の支払い方法の検討



## 福祉バス農村地域

デマンド運行  
 居辺線 月・水 無料  
 萩ヶ岡線 / 上音更線 木・金 無料  
 ①貸与しているタブレットによる予約  
 ②自作のデマンドシステム（保守:TKF）から予約に応じて交通事業者へ通知



## 自動運転バス

R5時点では市街地のみ  
 月・木・土・日  
 ①LINEによる運行状況・ダイヤの確認・アンケート  
 ②将来的なデマンド、自由なルート設定への対応

## 地図情報管理

統合型・公開型GIS

## 各種ポイント事業

ETC...

デマンドシステム

dispatcher

# かみしほろルールOS / かみしほろスマートPASS



- **基盤構築** 交付金・企業版ふるさと納税を利用して構築。
- **官民連携** 行政も民間企業もデータは活用できることとし、データ連携システムは官民が参画する「かみしほろルールOS推進協議会」にて管理する。
- **利用者** 利用者の同意に基づいてデータを収集・活用する「オプトイン方式」を徹底する。

### 【初回登録】

- ・ポータルサイト登録
- ・マイナンバーカード A P 搭載
- ・顔登録

### 【サービス利用時】

- ・ポータルサイトログイン
- ・マイナンバーカードをかざす
- ・顔認証

## dispatcher

## TMS



## ドローン配送

年中無休  
 農村地域のボツンと一軒家を対象  
 R5.9.1より上音更地区の新聞配達を開始

## TMS



## ネットスーパー・ フードデリバリー

年中無休  
 LINE「SkyHub上土幌」から注文することで、町内飲食店のフードデリバリーを実施

## 予約システム



## かみしほろ シェアOFFICE

## 予約システム



## 町公共施設

山村開発センター  
 生涯学習センターわか  
 スポーツセンター  
 につぼうの家  
 など

## 予約システム



## 医療機関

## R5年度取り組んだ3つのユースケース

### 施設予約 × 交通

公共施設予約時における交通手段の「ついで予約」を受付し、交通事業者の配車管理を最適化

### 交通 × 共通パス

公共交通乗車時に「かみしほろスマートPASS（顔認証・マイナカ空き領域認証）」を利用し、利用状況・傾向を見える化

### 物流 × 交通

公共交通運行状況を見える化し、物流事業者から「ついで輸送」のリクエスト受付【実証実験】

# 域内サービスを集約したポータルサイト「かみしほろスマートPASS」

かみしほろスマートPASSへようこそ！

かみしほろスマートPASSは、上士幌町内の施設や交通、物流などのサービスをより簡単に、より便利にお使いいただくためのポータルサイトです。集まったデータをサービス間で相互に活用・分析することで、地域課題の解決に取り組むことを目的としています。誰もが安心安全に暮らすことができ、生涯活躍できる町づくりを目指します。

できること

- かみしほろシエアOFFICE 予約
- タクシー予約
- 上士幌町内循環バス

## サービス一覧

▼交通サービスの利便性向上

◀既存サービスとのAPI接続

施設予約 × 交通

シェアオフィスシステム

民間事業者システム

## 予約確認・変更・キャンセル

一覧表示 | カレンダー表示

現在、タクシーの予約は「かみしほろシェアOFFICE」の予約と連動するもののみを付けています。タクシー予約をご希望の方は「かみしほろシェアOFFICE」の予約を先にお取ください。  
 ・タクシーの予約・キャンセルはご利用日の前日17時までオンラインにて受付しております。受付時間を過ぎたからの予約・キャンセルは、上士幌タクシー有限会社までご連絡をお願いします。(01564-2-2504)

かみしほろシェアOFFICE (地図)

予約日時: 2024/03/02 09:00:00 ~ 13:00:00  
 場所名: Free space (1F・2F)  
 プラン名: スポット利用

タクシー予約 | 予約キャンセル

交通 × 共通パス



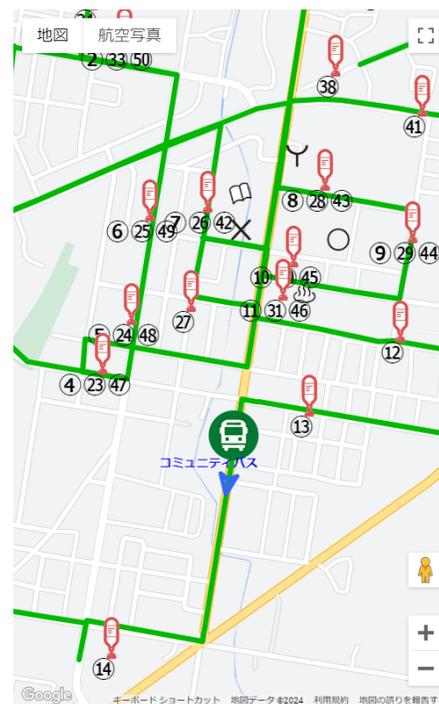
▲マイナカード空き領域AP端末



▲顔認証端末

▼公共バスのリアルタイム位置を表示

## 上士幌町内循環バス



1	40	東地区集会所前	
2	33	50	ゲートボール場前 (旧生きがいセンター)
3	22	51	はげあん診療所東側
4	23	47	旧山本新聞店前
5	24	48	まちづくり会社前
6	25	49	さかた旅館前
7	26	42	生涯学習センター前
27			まちなか住宅前
8	28	43	上士幌クリニック前 (役場)
9	29	44	スポーツセンター前
10	30	45	交通ターミナル
11	31	46	ふれあいプラザ前
12			1 4区ふれあい団地南
13			3の2区遊園地
14			道の駅かみしほろ
15			1 区電線開発グラウンド北側
16			乗1線37号近く
17			内海工業北側
18			1 2区 (橋内建設前)
19			小学校東側
20			旧西保育所前
21			西地区リサイクルセンター前
32			旧青少年会館北側
34			北地区集会所前
35			若草団地北側
36			晃陽燃料 (9区) 北側
37			10の1区
38			三角公園前
39			上士幌中学校グラウンド南東
41			アドニス看板工芸前

# 交通 × 共通パス

▼自バスに顔認証・マイナカ認証装置を設置  
コミュニティバスでは料金判定を実施



## 上士幌コミバス「顔パス」

### 道内初 マイナカードも活用

【上士幌】上士幌町は、乗客が顔認証がマイナカードでバスに乗り降りできる改札システム「かみしほろスマートバス」を、町コミュニティバスに導入した。町は利用データの蓄積とともに、把握・分析が容易になることで、バスのルートや時間帯、本数なども含めた着早い対応が可能になり、利便性向上につながるとする。町デジタル推進課の山崎大地主任は、「公共交通の利用促進にも生かし、町民の生活の質の向上につなげたい」と話している。

乗車データを活用改善に  
町では、課題解決の手段として「顔パス」をデジタルデータ連携基盤「かみしほろ」で活用。その組み合わせは「かみしほろ」を、町民の生活の質の向上につなげたい」と話している。

顔認証がマイナカードをタッチするだけでコミュニティバスを降りることができる「かみしほろスマートバス」

乗車時の認証情報から得られる利用者数・利用日時など個人情報以外の移動データを蓄積することで、路線の検討や、利用動向などを正確に把握して域内サービスの質の向上に活用する。同課によると、バス路線でこうしたシステムの導入は全国でも珍しく、道内では初めてという。

町は高齢者の外出支援や、小さな子どもや妊婦の移動手段として、昨年10月からコミュニティバスを運行。民間の上士幌タクシーに委託し週3回走らせている。利用料は、65歳以上の高齢者と中学生以下などは無料。ただ、無料で利用には利用者証(身分証)を運転手に提示する必要がある。スマートバス導入で、事前に役場で顔認証を登録すると、無料バス利用者は、利用証が不要に。マイナカードでも利用できる。一般の町民も利用料100円はそのままだが、顔認証の登録は可能で、町では今後、顔認証での運賃の自動支払いができる仕組みも検討していく考え。

一方、運転手は、これまで手書きで対応していた乗降人数や場所などの記録が瞬時にされることから、顔認証やマイナカードでの利用者が増えれば、仕事量の

事業費は700万円。デジタル田園都市国家構想交付金地方創生推進タイプと企業版ふるさと納税を活用する。

かみしほろスマートバスは、本人確認や手続きを簡単(スマート)に完了(ハス)できるようにした個人認証システムのこと。今回のコミュニティバスへのスマートバス導入も、課題解決の一環。

事業費は700万円。デジタル田園都市国家構想交付金地方創生推進タイプと企業版ふるさと納税を活用する。

かみしほろスマートバスは、本人確認や手続きを簡単(スマート)に完了(ハス)できるようにした個人認証システムのこと。今回のコミュニティバスへのスマートバス導入も、課題解決の一環。

顔認証がマイナカードをタッチするだけでコミュニティバスを降りることができる「かみしほろスマートバス」

乗車時の認証情報から得られる利用者数・利用日時など個人情報以外の移動データを蓄積することで、路線の検討や、利用動向などを正確に把握して域内サービスの質の向上に活用する。同課によると、バス路線でこうしたシステムの導入は全国でも珍しく、道内では初めてという。

町は高齢者の外出支援や、小さな子どもや妊婦の移動手段として、昨年10月からコミュニティバスを運行。民間の上士幌タクシーに委託し週3回走らせている。利用料は、65歳以上の高齢者と中学生以下などは無料。ただ、無料で利用には利用者証(身分証)を運転手に提示する必要がある。スマートバス導入で、事前に役場で顔認証を登録すると、無料バス利用者は、

利用証が不要に。マイナカードでも利用できる。一般の町民も利用料100円はそのままだが、顔認証の登録は可能で、町では今後、顔認証での運賃の自動支払いができる仕組みも検討していく考え。

一方、運転手は、これまで手書きで対応していた乗降人数や場所などの記録が瞬時にされることから、顔認証やマイナカードでの利用者が増えれば、仕事量の

# 十勝毎日新聞

2023年(令和5年) 11月1日 水曜日

発行所: 十勝毎日新聞社  
〒080-8688 帯広市東1条南6丁目  
編集 ☎0155-22-2121 広告 ☎0155-23-2323  
販売 ☎0155-24-2222 事業 ☎0155-22-7555  
購読 ☎0120-25-3999

歯周病は歯を支える骨を減らします  
この為には下の前歯の並びがでこぼこになります

医療法人 わだ歯科 ☎34-2001  
帯広市西20条南3丁目  
日本歯周病学会認定 歯周病専門医 院長 榎野 士 和 田 大海

防げ踏み間違い事故

アクセルとブレーキの踏み間違い

▲地元紙1面にてサービス紹介記事

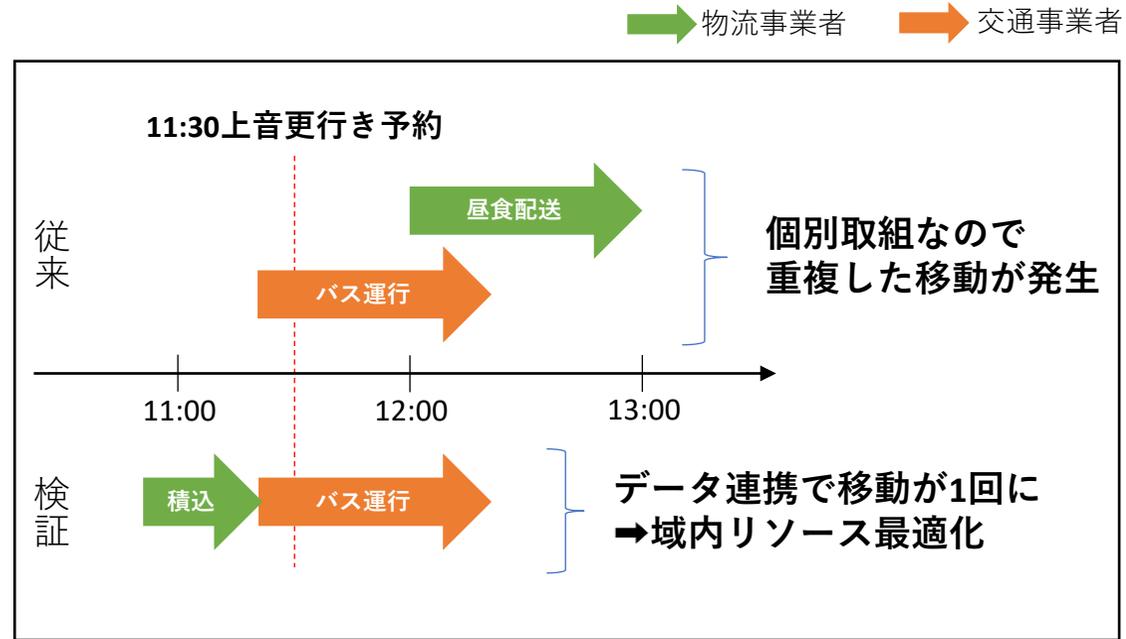
# 「ついで輸送」の実証実験

## 物流×交通

異業種間の連携による地域リソースの最適化を目指す

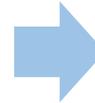
→農村路線デマンド福祉バスの予約に合わせ、物流事業者が配送をリクエスト

### 【上音更地区にて実証実験】



デマンドバスのサービスレベルを落とすことなく、下記手順で貨客混載のマッチングを実施

- ① デマンド福祉バスユーザーがバス予約
- ② 予約システムと連携するルールOS上で運行情報表示
- ③ 物流事業者が運行状況確認
- ④ 配送物があれば予約システム上へリクエスト
- ⑤ 交通事業者がリクエスト確認、可能であれば貨客混載



現状フローでは人の判断が必要  
将来的にはTMSとの連携により、  
人手を介さずマッチングを可能に

R6年度に追加検討する機能

## 施設予約×共通パス

公共施設の利用予約をオンライン上で受付し、施設利用時には顔認証orマイナカ認証を行うことで、予約～利用をデジタル完結で実現

## 決済×共通パス

町営浴場の利用時に顔認証orマイナカ認証で年齢判定し、70歳以上であれば料金割引したのち電子決済までを実現【実証実験】

## 商店街×地図

域内飲食店の営業状況を物理センサー等で可視化し、スマートPASS上の地図に表示するとともに、混雑状況の見える化を検討

## 行政手続きオンライン化

スマートPASSから行政手続きのオンライン申請を可能とする環境を構築  
→ デジタル認証アプリ(仮称)とのAPI接続を検討



# かみしほろ ルーラルOS

