

# 令和4年度 アドベンチャートラベラーの期待に応えるガイド育成実証事業

AWTS2023開催後に増加するAT旅行者の満足度を高めるためには、その期待に応える人材、とりわけガイドの存在が重要であるが、AT旅行者の期待に十分にこたえるレベルのガイドはまだ十分ではない状況にある。そこで、本事業では、多くのAT旅行者を実際に対応してきたガイドであるマーク・ブラジル博士、ブラジル・真弓氏を有識者として選定し、AT旅行者の期待に応えるための知見を「A Guidebook for Adventure Travel Leaders in Hokkaidō」と題したテキストにまとめ、北海道内のガイドに対して実地研修を行い、その結果を分析することで、AT旅行者受け入れに必要なガイド育成に関する課題解決の検証を行った。

## 事業概要

### 1. AT旅行者の期待に応えるためのナレッジ集積・資料化

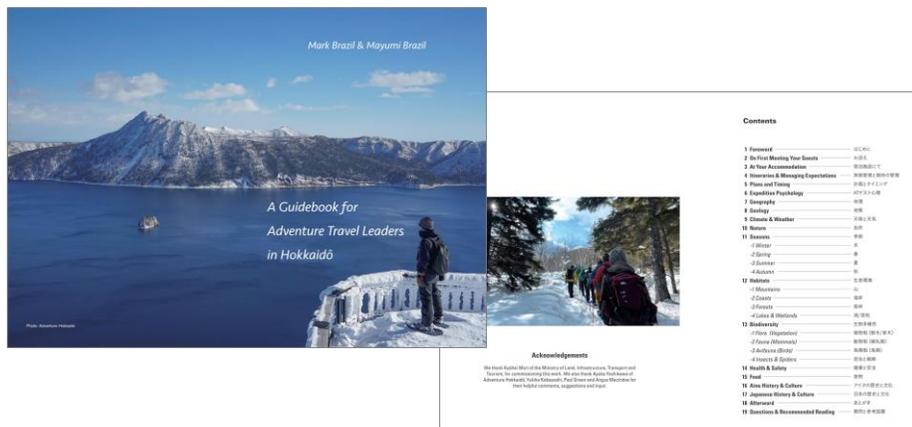
多くのAT旅行者を実際に対応してきたガイドであるマーク・ブラジル博士、ブラジル・真弓氏を有識者として選定し、空港・ホテル・屋外のフィールドといった、状況ごとにどのような対応が求められるかという知見と北海道を案内する上で必要な英単語をまとめ、今後AT旅行者へのガイドレベルの向上を目指すガイドやガイド候補者の参考となるように資料化し、北海道内のガイドへ提供した。

### 2. AT旅行者の期待に応えるガイドを目指した研修の実施

1.で作成した資料を基にマーク・ブラジル博士、ブラジル・真弓氏を講師とし、OJT要素を取り入れたAT旅行者の期待に応えるためのガイド研修を実施した。実施にあたってはAT旅行者の期待に応えるガイドになっていくための態度変容のきっかけとなる要素を仮説として立て、それを研修の中で検証する形でいった。また、実施にあたっては屋外のフィールドなどを活用し、ATツアー開始から終了までの様々な場面を設定し実施した。

### 3. 課題解決に向けた方向性の検討

1.にて資料を提供したガイド及びガイド候補30名（ネイチャーガイド、通訳案内士、地域コーディネーター、ツアーオペレーター）に対してアンケート調査を行い、資料の拡充に向けた取りまとめを行った。また、2.のガイド研修後にアンケートまたはヒアリング調査を行い、仮説の検証、研修の今後の展開に向けた方向性・課題を分析し、研修内容や研修実施主体などAT旅行者の期待に応えるガイド育成に必要な課題解決に向けた提案などのとりまとめを行った。



AT旅行者の期待に応えるためのナレッジ集積・資料（A5版 36ページ）  
「A Guidebook for Adventure Travel Leaders in Hokkaido」



令和5年2月28日～3月3日（3泊4日、弟子屈町）で実施したガイド研修の様子