

# バリアフリー教室（旭川会場）実施概要

1. 開催日時：令和6年9月10日（火）10:00～12:30
2. 会場：北海道旅客鉄道株式会社 旭川駅
3. 参加者：北海道旅客鉄道株式会社旭川支社管内の駅社員8名
4. 主催：国土交通省 北海道運輸局旭川運輸支局
5. 共催：北海道旅客鉄道株式会社
6. 協力：特定非営利活動法人カムイ大雪バリアフリー研究所
7. 後援：北海道
8. 実施概要：障がい当事者から講話、障がい者疑似体験・介助訓練（車いす使用者・視覚障がい者）を通じ、介助時の心構えについて学んだ。



## 9. 参加者の感想

・目の不自由な方の経験をして不便な所を沢山見つける事が出来ました。特に階段までの歩幅の調整や何歩進めば良いのか等の不安が大きかったので、具体的な指示を出すこと事が大切であるという事が分かりました。

・自身が障害を持っているわけではないので、想像で補わざるを得ないところをいかに減らせるかがバリアフリーのポイントであると思います。このように実際の体験や当事者の話を聞いて接客に活かしたいと思いました。

・障がい当事者の皆様からの声や、実技体験を通じて貴重な経験をさせて頂きました。特に実技体験では当事者目線に立った気持ちや、抽象的ではなく具体的なお声がけを心がけることの大切さを学ばせて頂きました。箇所の心のバリアフリー向上に繋げてまいります。