

# 釧路市地域公共交通活性化協議会及び釧路市地域公共交通会議における 地域公共交通確保維持改善事業の概要

## 事業実施の目的・必要性

釧路市では「釧路市立地適正化計画」を平成29年3月に策定し、集約型都市構造への再編を進めており、合わせてコンパクト・プラス・ネットワークを支える公共交通網の形成に向け、平成29年6月に「釧路市地域公共交通網形成計画」を策定し、利用者にわかりやすく利便性の高い幹線軸と域内交通（支線）の乗り換えを基本としたバス路線網の再編事業を位置付け、「釧路市地域公共交通再編実施計画」を令和元年9月に策定し、国土交通大臣の認定を受けた。

再編実施計画においては、釧路駅及び各拠点間を結ぶ路線バスを幹線軸とし、時間帯に応じて各拠点同士または各拠点から居住地区等を結ぶ路線バス、乗合タクシーを支線として位置付け、相互の乗り換えを可能とした上、利便性と効率性の向上を図っている。

阿寒・音別地域については、域内を運行するデマンド交通を導入し、山花リフレや阿寒町行政センター、音別駅を核として幹線軸への接続性を確保し、交通不便地域の改善を図っている。

こうした取組により、市内の面的な公共交通ネットワークを構築し、公共交通の持続的確保と、高齢者をはじめとした住民が安心して移動できる環境を確保することが必要である。

加えて、以前からの取組として、阿寒町布伏内地区における公共交通は、長い間、民間の路線バスにより釧路市の支援を受けながら何とか維持されてきたが、近年の人口減少や高齢化に伴う利用者の減少により、赤字額が年々膨らむ状態が続いていた。

こうした問題の解消を図るため、「地域公共交通活性化及び再生に関する法律」に基づき、平成21年2月に「釧路市地域公共交通総合連携計画」を策定し、バス乗車率の低い区間に対する恒常的な公共交通体系を構築するため、デマンド型乗合タクシーを「地域内フィーダー系統」として位置付け、公共交通ネットワークを構築することとした。

「地域内フィーダー系統」は過疎化が進む同地区における公共交通への接続として、阿寒診療所や釧路地区の総合病院への移動手段とするなど、高齢者をはじめとした約80名の住民が安心して移動できる環境を確保することを目的としている。

## 地域公共交通の現況

- ・JR根室本線（釧路駅、東釧路駅、新大楽毛駅、大楽毛駅）、JR釧網本線（東釧路駅）
- ・くしろバス（株）（市内35路線）
- ・阿寒バス（株）（市内14路線）
- ・デマンド型乗合タクシー（3路線）
- ・自家用有償旅客運送（2路線）
- ・タクシー（法人7社・個人36社）

## 生活交通確保維持改善計画の目標

- ・収支率を60%以上とする（イオン鶴野線）
- ・収支率を25%以上とする（循環バスぐるっと）
- ・収支率を35%以上とする（イオン高専線、イオンリフレ線（鶴野経由））
- ・収支率を18%以上とする（イオンリフレ線（大楽毛経由））
- ・運行経路や行き先に対する満足度を16.1%以上とする（仁々志別線、音別線（霧里・茶安別）、音別線（尺別・直別）、桂恋三津浦線）
- ・年間利用者数1,400人以上とする（布伏内線）

# 釧路市地域公共交通活性化協議会及び釧路市地域公共交通会議における 地域公共交通確保維持改善事業の概要

## 協議会開催状況

### 【令和4年度】

- ・第1回協議会 6月1日  
令和3年度事業報告及び決算・監査報告、地域内フィーダー系統確保維持計画案
- ・第2回協議会 7月27日  
WAONの利用状況、市内バス路線の運行計画の変更
- ・地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価 12月19日～1月10日（書面）
- ・第3回協議会 3月20日  
令和5年度協議会事業計画案、収支予算案、音別線の乗降場所追加及びルート変更案、桂恋三津浦線の予約方法変更案

### 【令和5年度】

- ・第1回協議会 6月13日  
令和4年度事業報告及び決算・監査報告、地域内フィーダー系統確保維持計画案
- ・第2回協議会 8月22日（書面）  
市内バス路線の運行計画の変更
- ・第3回協議会 11月29日  
スクール便（学休日運休便）の運行計画の変更
- ・地域公共交通確保維持改善事業に関する事業評価 12月19日～1月9日

## 令和5年度事業概要

系統名	運行者	運行本数（日）	系統名	運行者	運行本数（日）
・イオン高専線	阿寒バス(株)	4本	・仁々志別線	(有)阿寒観光ハイヤー	6本 ※土日祝運休
・イオン鶴野線		平日2本・土日祝1本	・布伏内線		4本 ※日祝運休
・イオンリフレ線（鶴野経由）		1本	・音別線（霧里・茶安別線）	釧路市（株音別ハイヤー委託）	6本 ※土日祝運休
・イオンリフレ線（大楽毛経由）		4本	・音別線（尺別・直別線）		4本 ※土日祝運休
・循環バスぐるっと	くしろバス(株)	4本	・桂恋三津浦線	まりも交通(株)	6本

# 令和5年度事業の実施状況

## 1) プロセス、創意工夫

- ・イオン昭和店内、スーパーアークス鳥取大通店内にバス待合施設（椅子、ラック、カウンター、Wi-Fi、コンセント）
- ・コープさっぽろ桜ヶ岡店内にバス待合施設（椅子、ラック）
- ・バス待合施設内にバスロケーションシステムと連動したデジタルサイネージを設置（スーパーアークス鳥取大通店、コープさっぽろ桜ヶ岡店）し、運行情報を発信することで、安心して快適にバスを待てる環境を構築
- ・令和3年9月1日より、桂恋三津浦線の乗降場所に「春採S・C」を追加
- ・令和4年4月1日より、仁々志別線の乗降場所に「阿寒幼稚園」及び「阿寒小学校」を追加
- ・令和4年4月24日より、音別線（霧里・茶安別線、尺別・直別線）の乗降場所に「おんぽーと」を追加
- ・令和5年4月1日より、桂恋三津浦線の一部の便で当日予約を可能とし、音別線（霧里・茶安別線、尺別・直別線）では停留所追加及びルート変更実施
- ・市ホームページや広報紙などを活用した情報発信、また、待合施設やバス停へのチラシ掲示などにより、利便性の向上及び利用促進に努めている

## 2) 運行系統





# 10/1 日 循環バス ぐるっと 運行!

10/1 (木)より

ぐるっと

## 運行ルート



## 運行ダイヤ

	イオン昭和店	コア鳥取	アークス鳥取店	イオン昭和店		
左回り	1	10:00	10:09	10:20	10:45	
	2	13:00	13:09	13:20	13:45	
右回り	1	11:45	11:23	11:15	11:00	1
	2	14:45	14:23	14:15	14:00	2

運賃 一律 200円

お問合せ 釧路市地域公共交通活性化協議会(釧路市都市経営課) [☎ 31-4502]  
 くしろバス株式会社 [☎ 36-8181]

# 乗合タクシー(桂恋三津浦線)をぜひご利用ください!

令和3年9月1日より、現金のほか、クレジットカード、電子マネー(WAON、nanaco等)も利用でき、ますます便利に。



- 桂恋、三津浦地区にお住まいの方のみ乗車できます。
- 乗車には、事前予約が必要です。(裏面の運行ダイヤのうち、予約のあった便のみ運行します)
- 乗車区間は、通常のバスと同様に乗降する場所が決まっている区間とご自宅の玄関先など自由な乗降が可能な「ドアツードア区間」の間となります。



【運賃】「おでかけバスポート70」をお持ちの方は100円で乗車できます

ご自宅	乗降場所	片道運賃
ご自宅	益浦バス停	片道400円(200円)
	スーパーライアル益浦店	片道400円(200円)
	コープさっぽろ桜ヶ岡店	片道500円(250円)
	ザ・ビッグ春採店	片道600円(300円)
	市立病院	片道700円(350円)

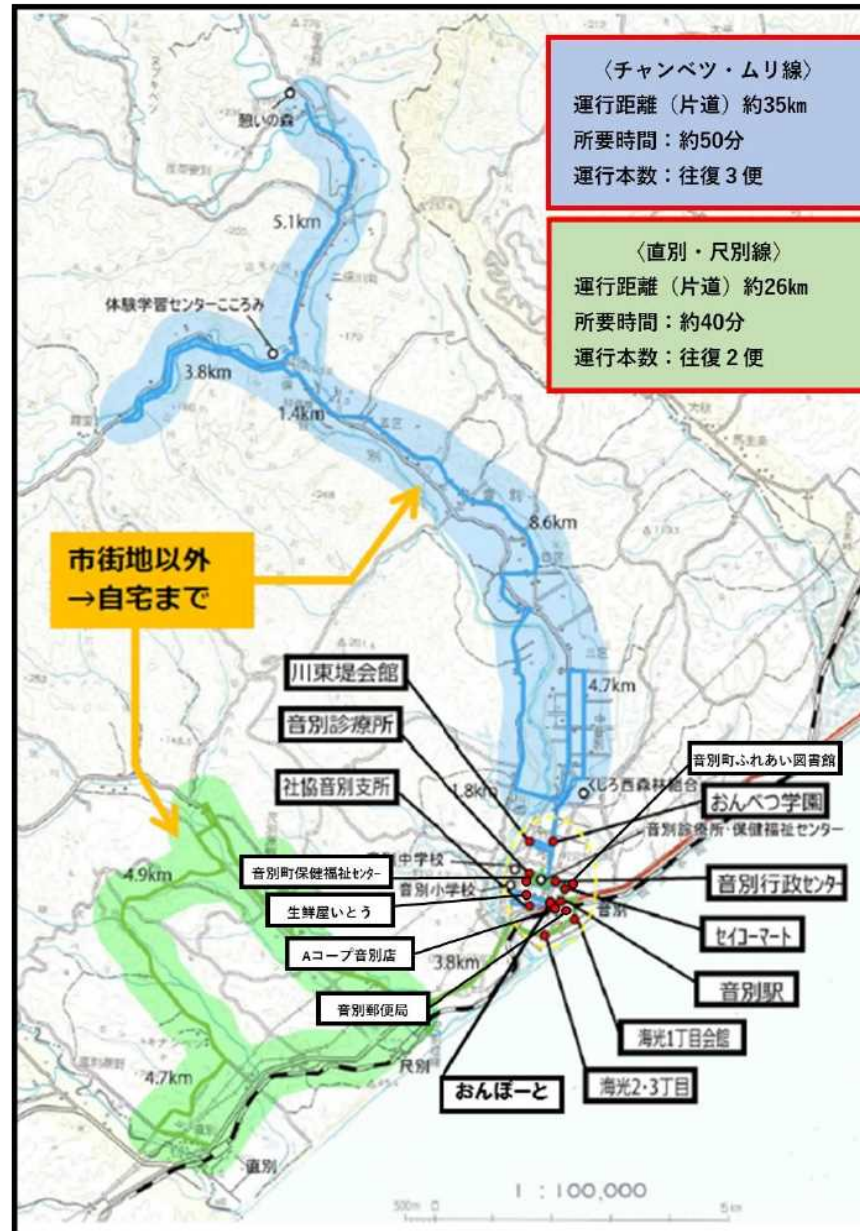
■表中の運賃は、乗車1回当たりの額  
 ( )内は、小学生以下の額  
 ■同伴者と乗車する6歳未満の幼児は無料  
 ■上記の他、障がい者の方等に対する割引運賃があります  
 ■所定の場所でバスに乗り継ぐ場合、200円(100円)割引となります

事前予約先 (利用の際は事前予約をお忘れなく)  
 まりも交通株式会社 ☎0120-489-818





# 音別地区コミュニティバス路線図

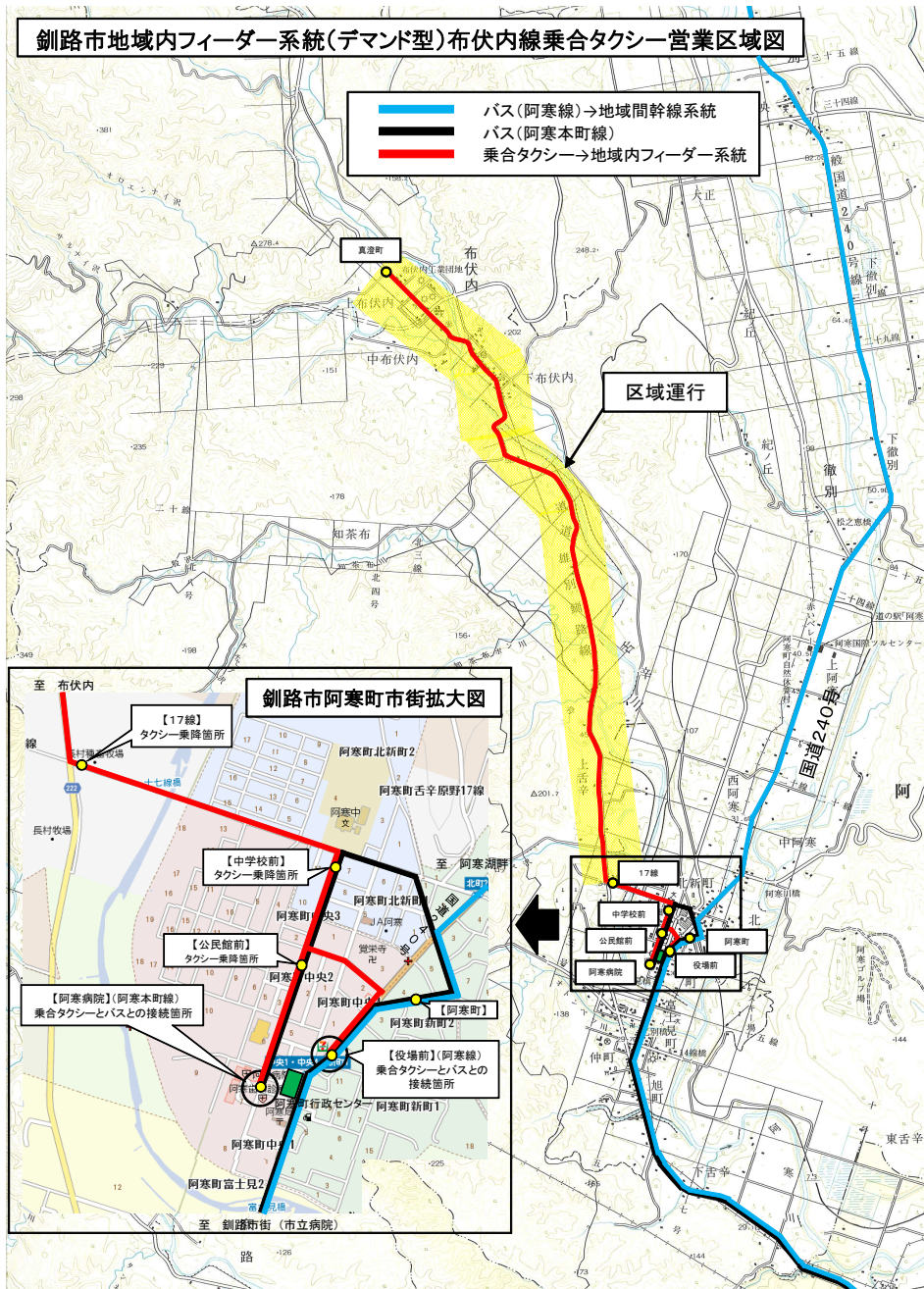








釧路市地域内フィーダー系統(デマンド型)布伏内線乗合タクシー営業区域図



2020年10月1日より運行ダイヤ改正のお知らせ

阿寒本町線とのりあいタクシーの運行ダイヤ【平日】

釧路市街方面からのバス			のりあいタクシー			釧路市街方面へのバス		
バス路線名	市立病院前発	阿寒診療所発	阿寒診療所発	布伏内地区着	阿寒診療所着	バス路線名	阿寒診療所発	市立病院前着
—	—	—	8:00	1便 8:15	8:30	阿寒本町線(山花経由)	8:36	9:51
—	—	—	14:40	2便 14:55	15:10	阿寒本町線(山花経由)	15:41	16:56
阿寒本町線(山花経由)	13:50	15:10	3便 15:10	3便 15:25	15:40	—	—	—
阿寒本町線(大瀬毛経由)	16:00	17:15	4便 17:15	4便 17:30	17:45	—	—	—

阿寒本町線とのりあいタクシーの運行ダイヤ【土曜日】

釧路市街方面からのバス			のりあいタクシー			釧路市街方面へのバス		
バス路線名	市立病院前発	阿寒診療所発	阿寒診療所発	布伏内地区着	阿寒診療所着	バス路線名	阿寒診療所発	市立病院前着
—	—	—	7:40	5便 7:55	8:10	阿寒本町線(行政センター前)	8:19	9:35
—	—	—	14:40	2便 14:55	15:10	阿寒本町線(山花経由)	15:41	16:56
阿寒本町線(山花経由)	13:50	15:10	3便 15:10	3便 15:25	15:40	—	—	—
阿寒本町線(大瀬毛経由)	16:00	17:15	4便 17:15	4便 17:30	17:45	—	—	—

※のりあいタクシーにはあくまでも目安です。予約状況により前後する場合があります。

布伏内のりあいタクシー運賃について

【普通運賃】バス乗りつぎあり一律200円  
バス乗りつぎなし右記通り

乗車箇所	降車箇所	「阿寒診療所」(役場前)~「17線」	「17線」~「真澄町」
阿寒診療所(役場前)~「17線」	—	200円	500円
「17線」~「真澄町」	—	500円	500円

【定期券(1ヵ月)】自宅前送迎区間(17線~真澄町)の利用者に限る

- 一般通勤定期券 6,000円 ※身分を証明できるものが必要(運転免許証・健康保険証等)
- 障がい者定期券 3,000円 ※障がい者手帳が必要
- 一般通学定期券 1,200円 ※学生証が必要
- 高齢者対象定期券 1,200円 ※65歳以上であることが証明できるものが必要

【割引運賃】○バスと接続して乗車する場合は、一律200円 ○障がい者割引/普通運賃の半額

- ※障がい者手帳の交付を受けている者
- 小児(小学生以下)/普通運賃の半額
- ※1歳以上6歳未満の小児については旅客1人につき1人を無賃、1歳未満の小児については無賃
- 障がい者割引/普通運賃の半額
- ※身体障がい者手帳、精神障がい者手帳、療育手帳のいずれかを交付されている方及び第1種の療育手帳を交付されている方の介護者

【おでかけバスポート70】○一律100円 ※おでかけバスポートが必要

事前登録用紙

氏名	住所
電話	生年月日 大正・昭和・平成 年 月 日(男・女)
・郵送の場合 085-0218 釧路市阿寒町新町2-4-7 (株)阿寒観光ハイヤー ・FAXの場合 0154-66-3222	

※個人情報他目的で使用することはありません。

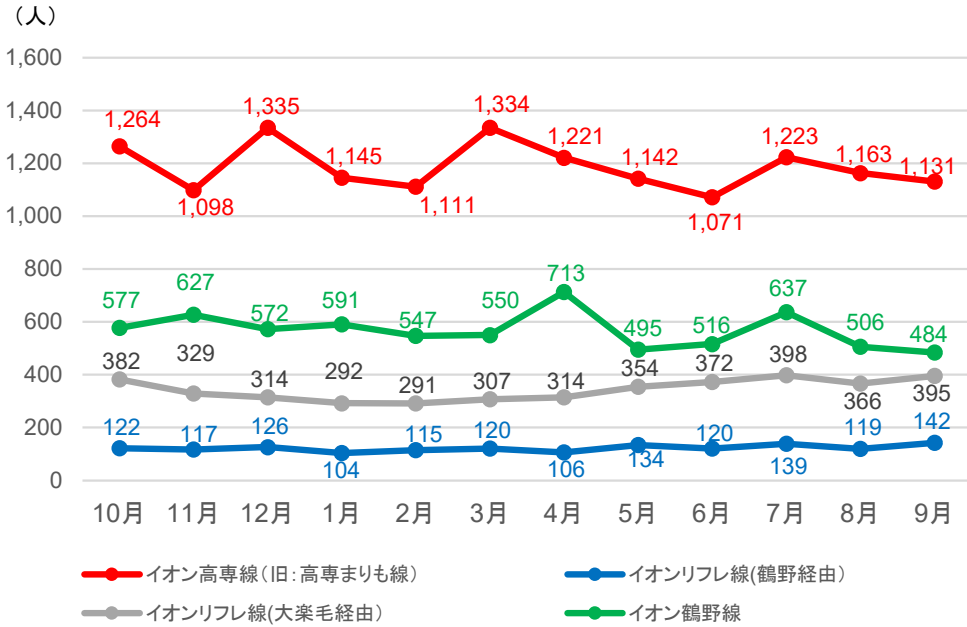


### 3) 利用実績 4) 収入実績

#### ① 阿寒バス利用実績

◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別輸送人員  
（フィーダー系統を含む路線全体）

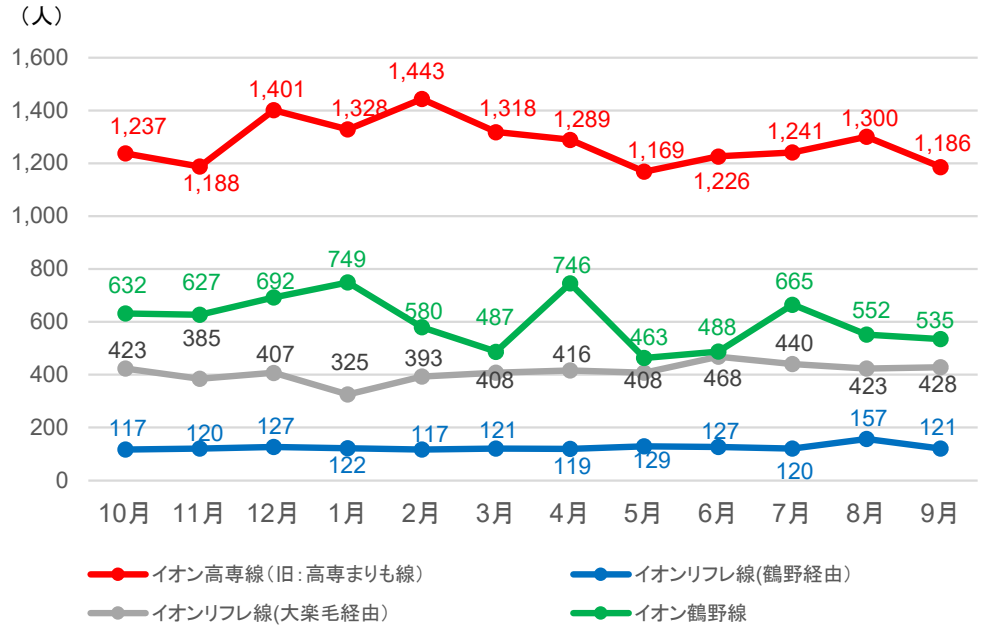
令和4補助年度の月別輸送人員（単位：人）



	イオン高専線 (旧:高専まリモ 線)	イオンリフレ線 (鶴野経由)	イオンリフレ 線(大楽毛経 由)	イオン鶴野線
年間 輸送人員	14,238	1,464	4,114	6,815
月平均	1,187	122	343	568

◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別輸送人員  
（フィーダー系統を含む路線全体）

令和5補助年度の月別輸送人員（単位：人）

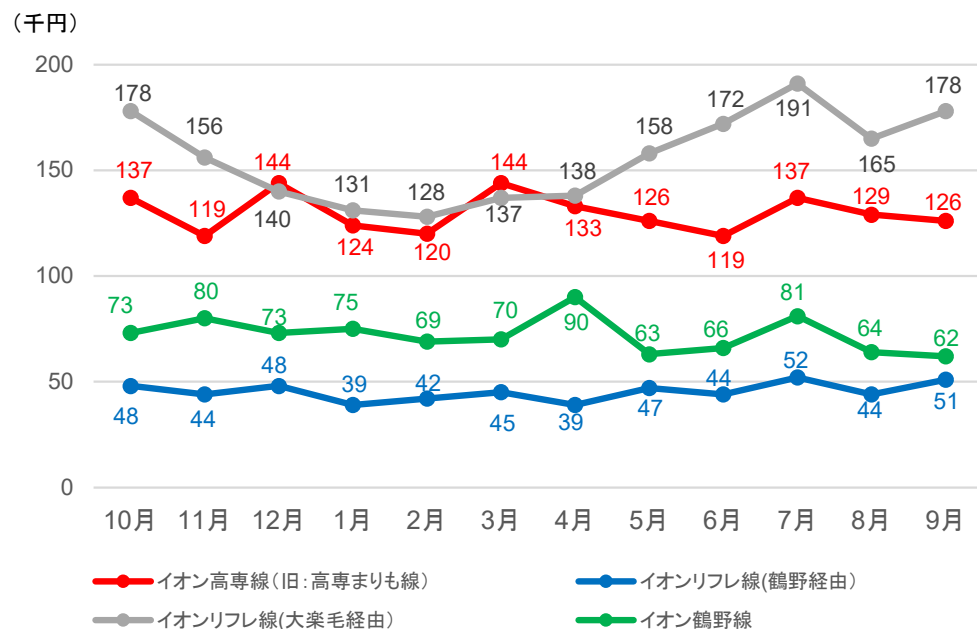


	イオン高専線 (旧:高専まリモ 線)	イオンリフレ線 (鶴野経由)	イオンリフレ 線(大楽毛経 由)	イオン鶴野線
年間 輸送人員	15,326	1,497	4,924	7,216
月平均	1,277	125	410	601

## ② 阿寒バス収入実績

### ◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別収入実績 （フィーダー系統を含む路線全体）

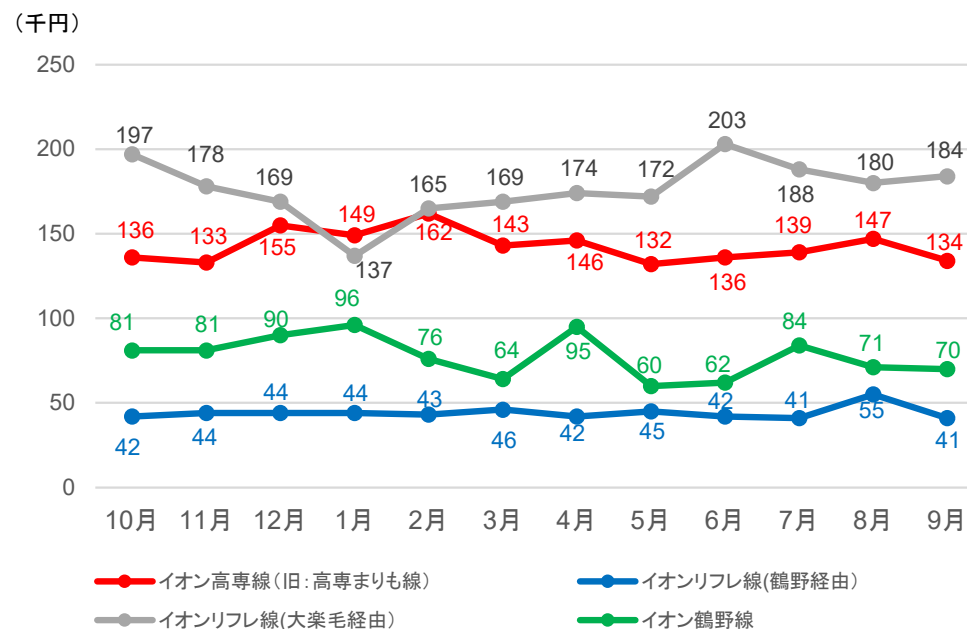
令和4補助年度の月別収入実績（単位：千円）



	イオン高専線 (旧:高専まりも線)	イオンリフレ線 (鶴野経由)	イオンリフレ線 (大楽毛経由)	イオン鶴野線
年間収入	1,558	543	1,872	866
月平均	130	45	156	72
収支率	30.29%	27.11%	14.66%	61.19%

### ◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別収入実績 （フィーダー系統を含む路線全体）

令和5補助年度の月別収入実績（単位：千円）

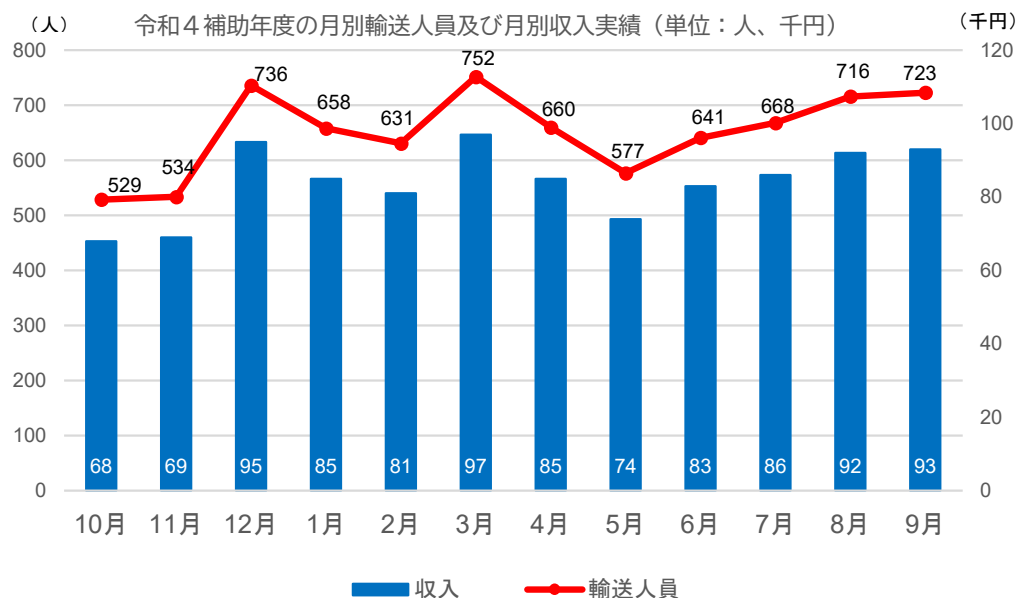


	イオン高専線 (旧:高専まりも線)	イオンリフレ線 (鶴野経由)	イオンリフレ線 (大楽毛経由)	イオン鶴野線
年間収入	1,712	529	2,116	930
月平均	143	44	176	78
収支率	33.24%	26.28%	16.56%	65.55%



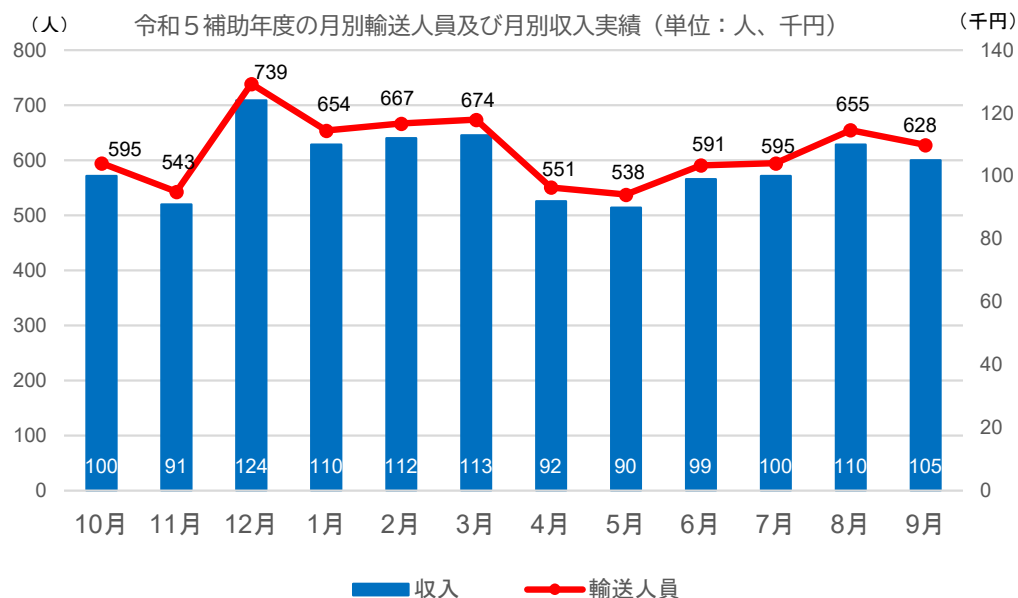
### ③ 循環バスぐるっとバス利用・収入実績

◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別輸送人員  
及び月別収入実績



	循環バスぐるっと
年間輸送人員	7,825
月平均	652
年間収入	1,008
月平均	84
収支率	16.97%

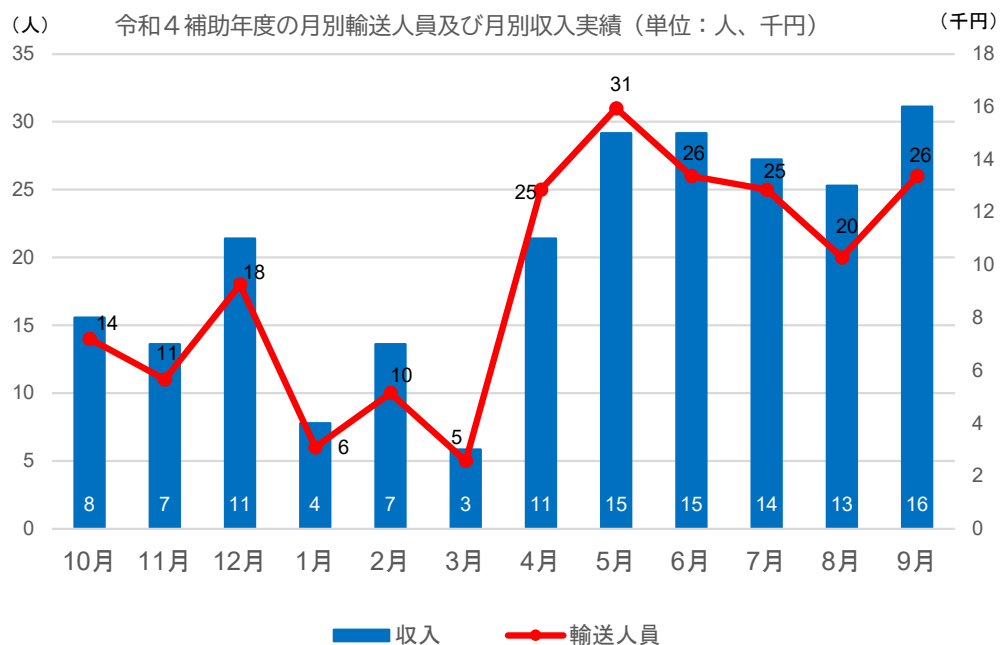
◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別輸送人員  
及び月別収入実績



	循環バスぐるっと
年間輸送人員	7,430
月平均	619
年間収入	1,246
月平均	104
収支率	19.56%

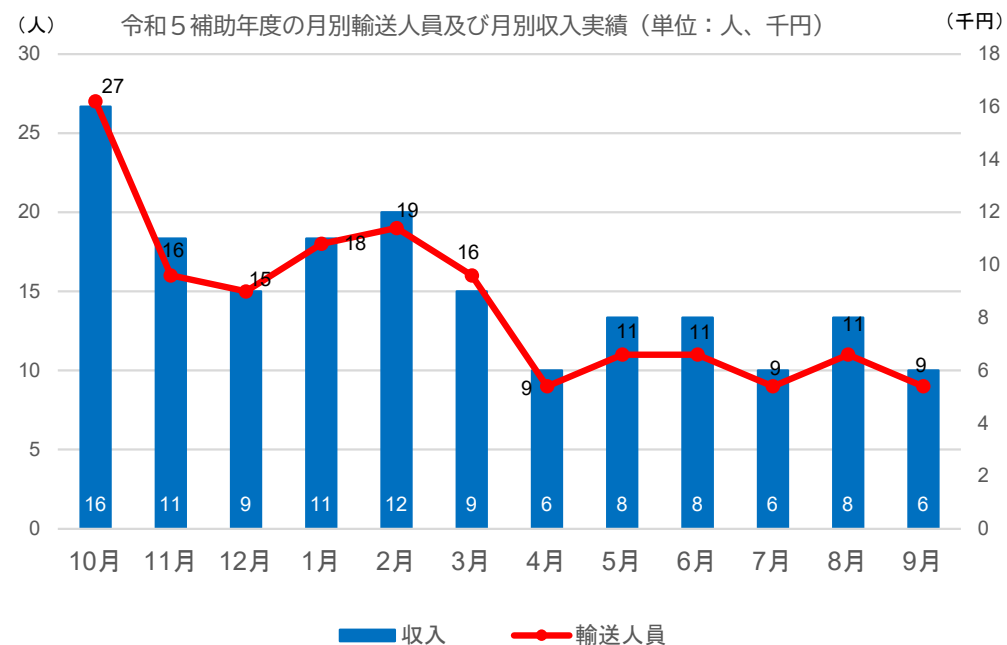
#### ④ 仁々志別線利用・収入実績

◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別輸送人員  
及び月別収入実績



	仁々志別線
年間輸送人員	217
月平均	18
年間収入	124
月平均	10

◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別輸送人員  
及び月別収入実績



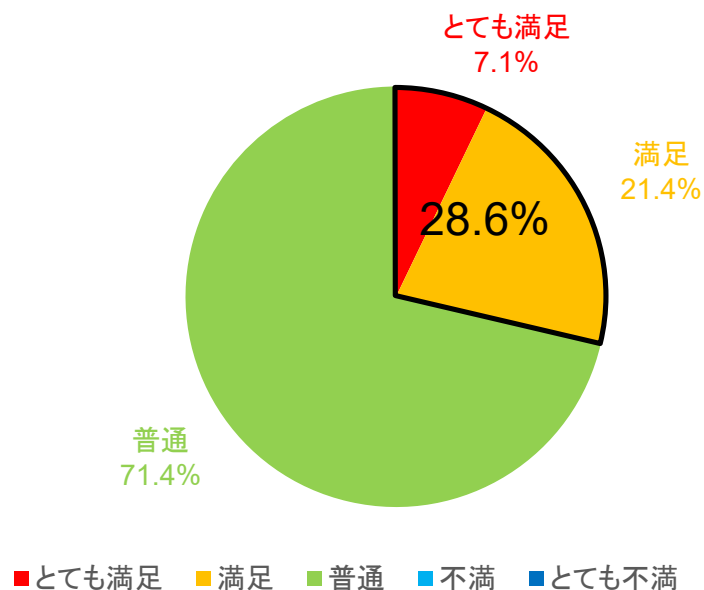
	仁々志別線
年間輸送人員	171
月平均	14
年間収入	110
月平均	9



## ⑤ 仁々志別線アンケート結果

### ◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）のアンケート結果

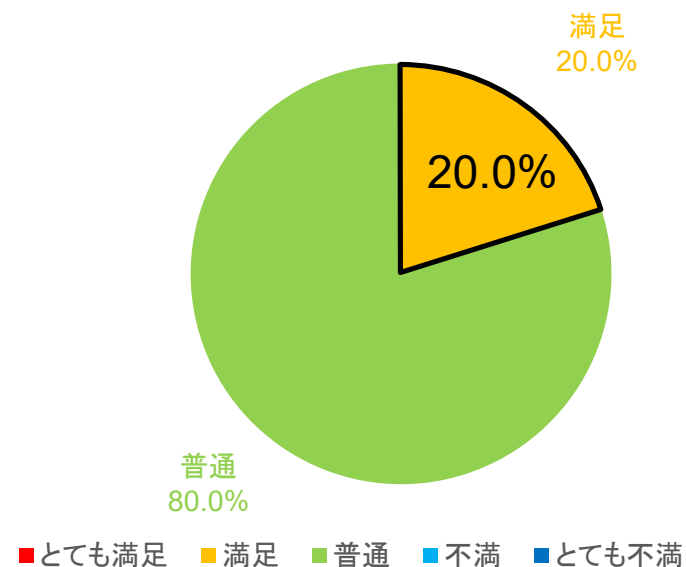
乗合タクシーの運行経路や行き先に対する満足度



	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
運行経路や行き先 (N=14人)	1人	3人	10人	0人	0人

### ◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）のアンケート結果

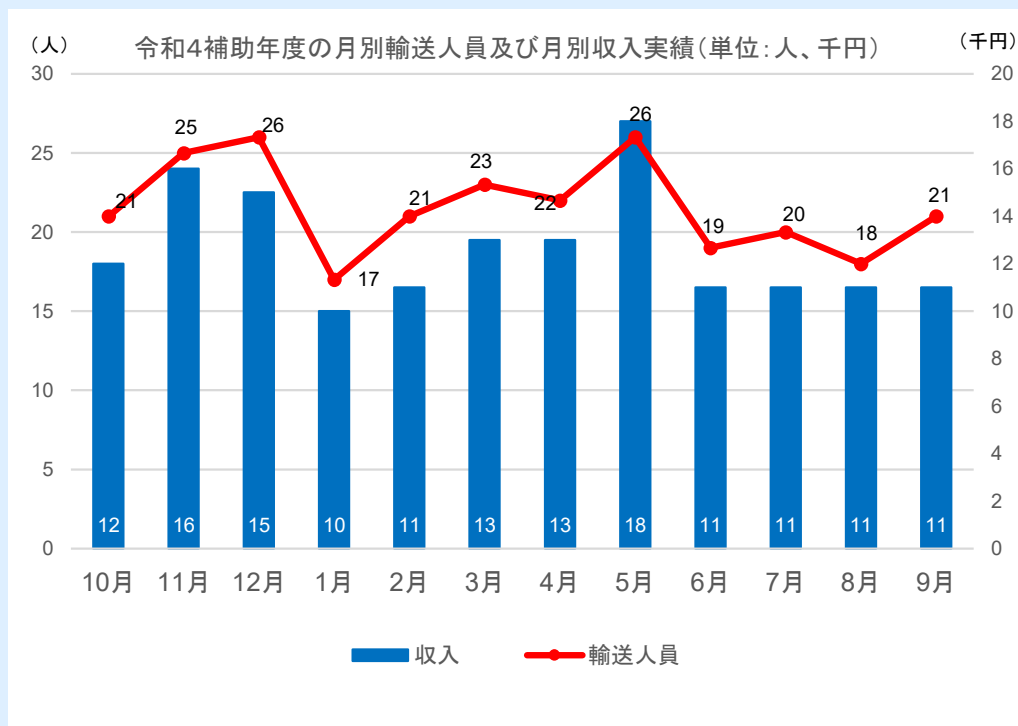
乗合タクシーの運行経路や行き先に対する満足度



	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
運行経路や行き先 (N=10人)	0人	2人	8人	0人	0人

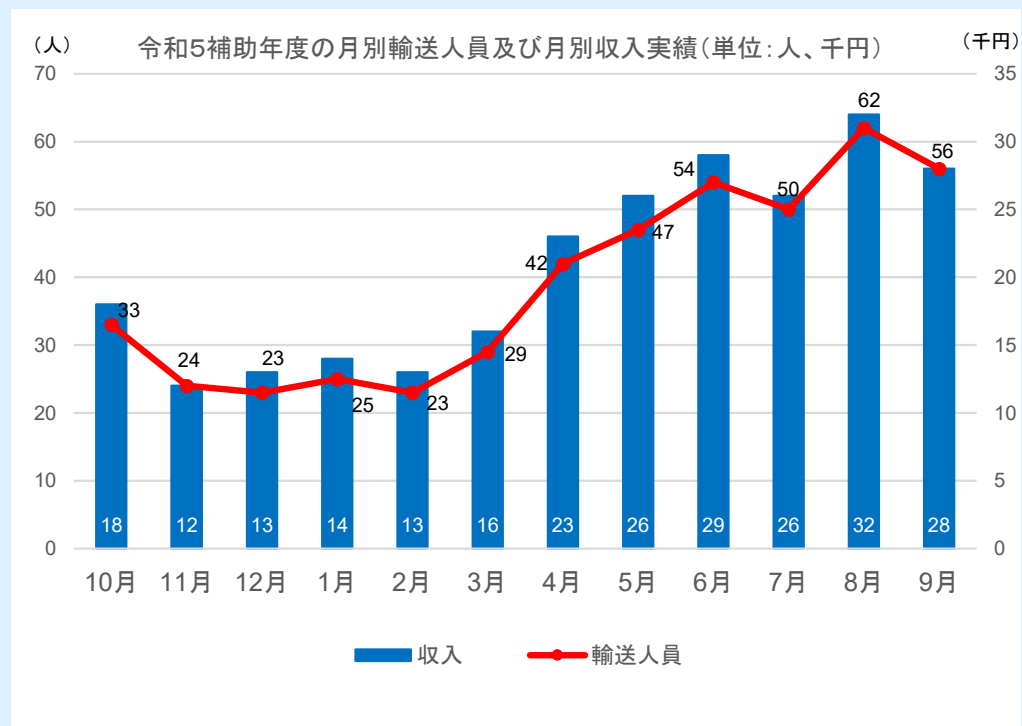
## ⑥ 桂恋三津浦線利用・収入実績

◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別輸送人員  
及び月別収入実績



	桂恋三津浦線
年間輸送人員	259
月平均	22
年間収入	152
月平均	13

◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別輸送人員  
及び月別収入実績



	桂恋三津浦線
年間輸送人員	468
月平均	39
年間収入	250
月平均	21

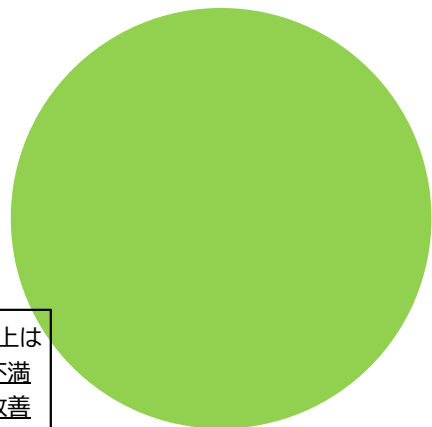


## ⑦ 桂恋三津浦線アンケート結果

### ◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）のアンケート結果

乗合タクシーの運行経路や行き先に対する満足度

普通  
100.0%



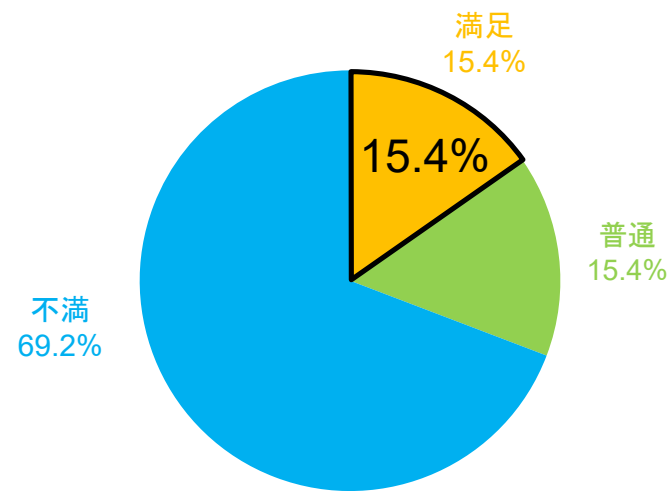
目標である満足度16.1%以上は達成できなかったものの、不満割合が0%となったため、改善傾向にあると考えています。

■とても満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■とても不満

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
運行経路や行き先 (N=10人)	0人	0人	10人	0人	0人

### ◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）のアンケート結果

乗合タクシーの運行経路や行き先に対する満足度

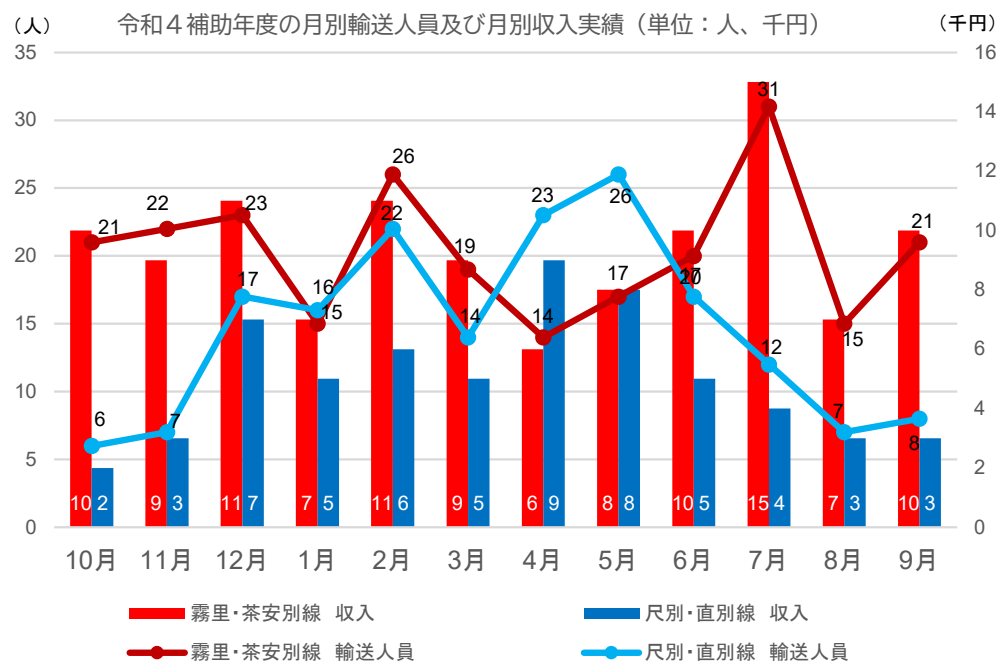


■とても満足 ■満足 ■普通 ■不満 ■とても不満

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
運行経路や行き先 (N=13人)	0人	2人	2人	9人	0人

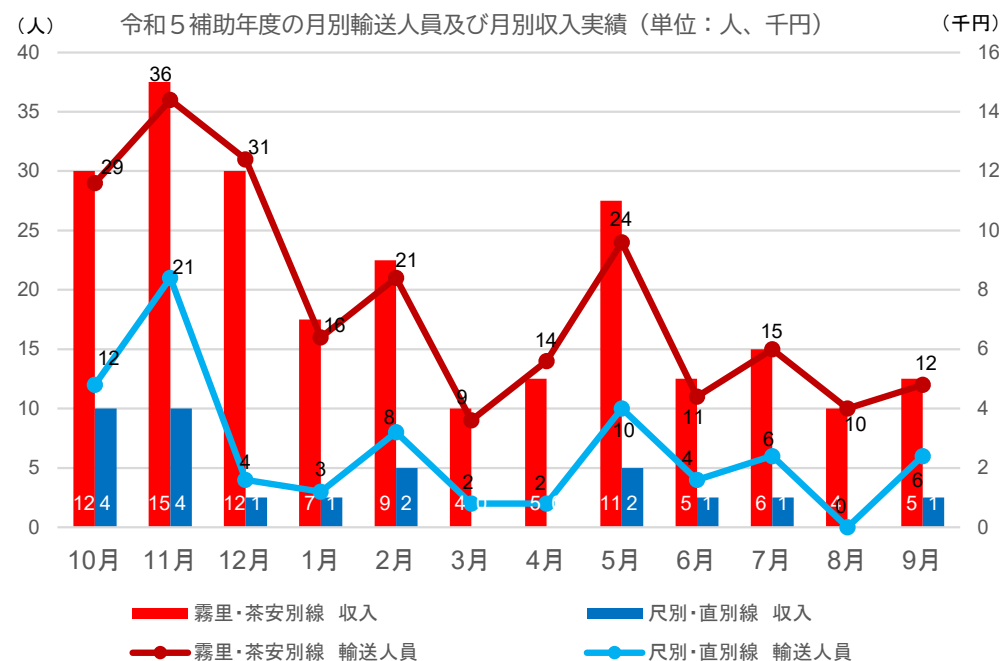
## ⑧ 音別線利用・収入実績

### ◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別輸送人員 及び月別収入実績



	霧里・茶安別線	尺別・直別線
年間輸送人員	244	175
月平均	20	15
年間収入	113	60
月平均	9	5

### ◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別輸送人員 及び月別収入実績

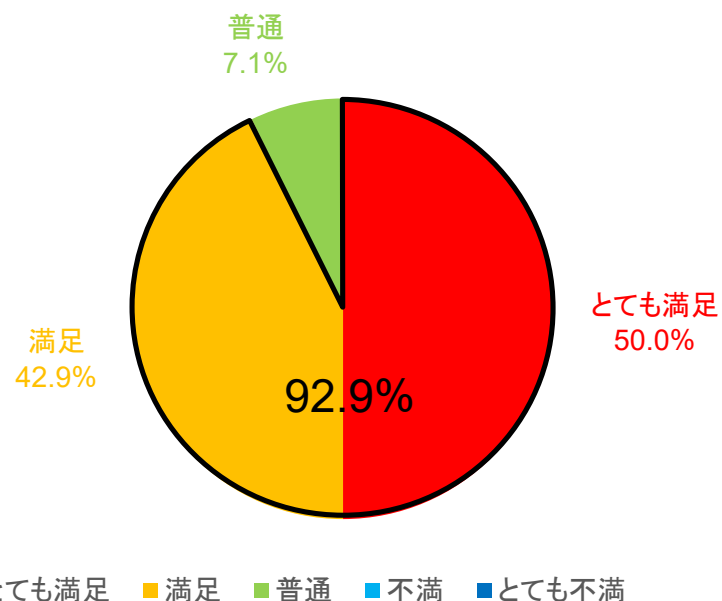


	霧里・茶安別線	尺別・直別線
年間輸送人員	228	78
月平均	19	7
年間収入	95	17
月平均	8	1

## ⑨ 音別線アンケート結果

### ◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）のアンケート結果

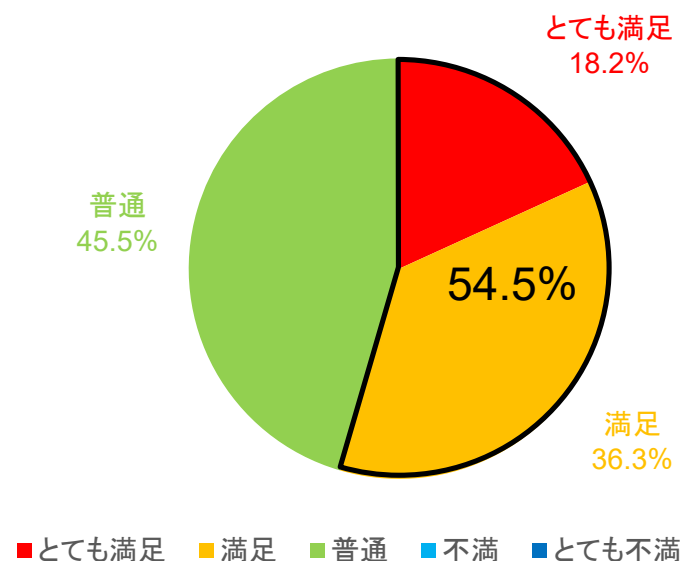
コミュニティバスの運行経路や行き先に対する満足度



	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
運行経路や行き先 (N=14人)	7人	6人	1人	0人	0人

### ◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）のアンケート結果

コミュニティバスの運行経路や行き先に対する満足度

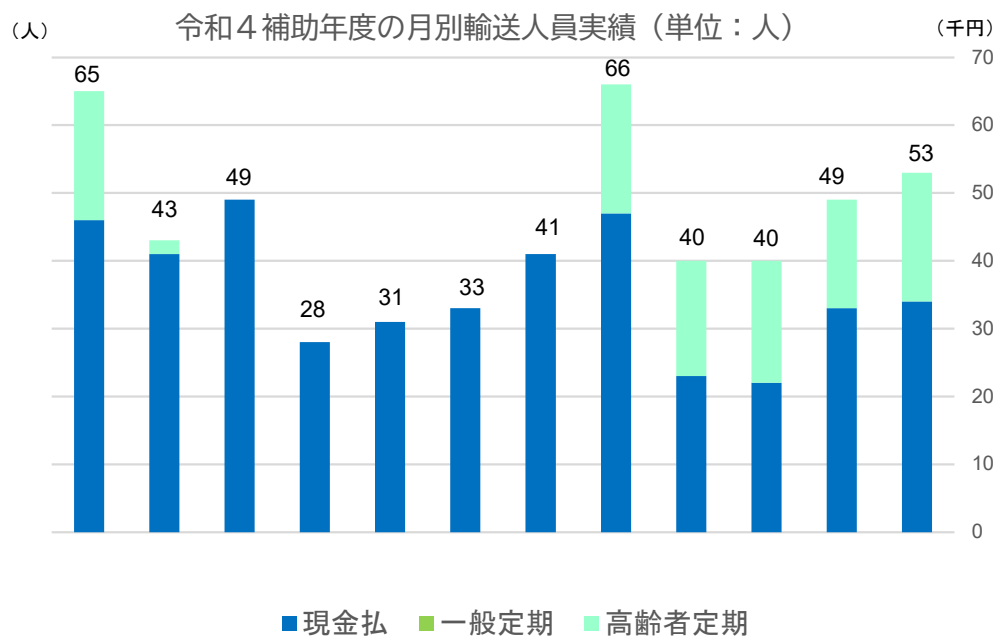


	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
運行経路や行き先 (N=11人)	2人	4人	5人	0人	0人



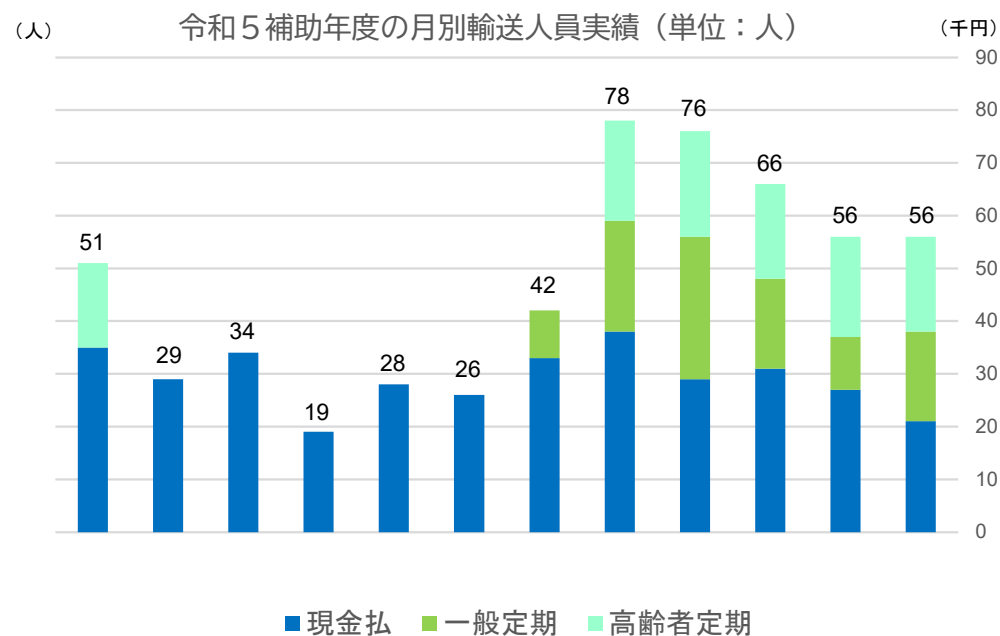
## ⑩ 布伏内線利用実績

### ◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別輸送人員



	布伏内線
年間輸送人員	538
月平均	45
現金払	428
一般定期	0
高齢者定期	110

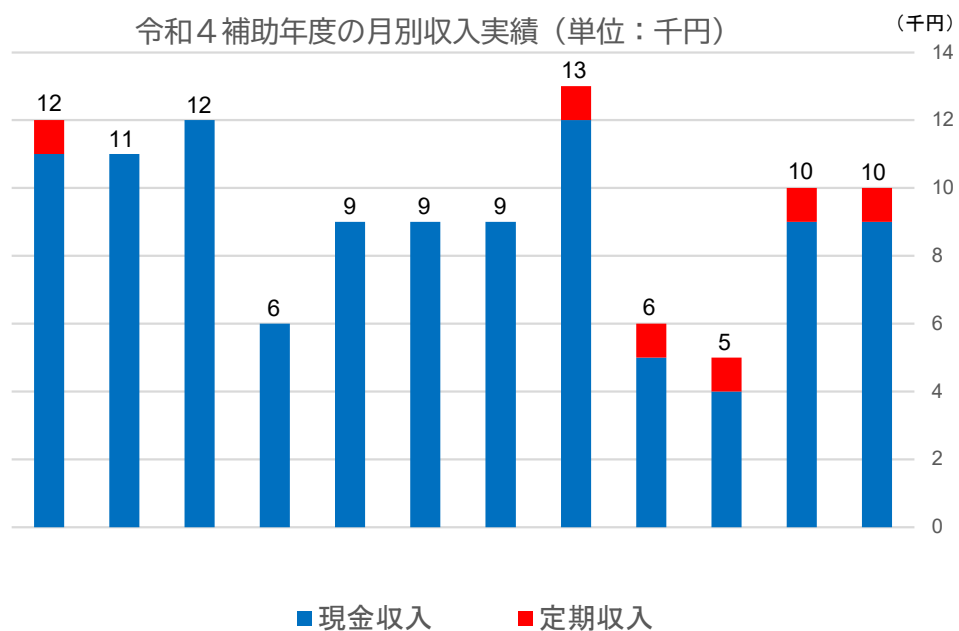
### ◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別輸送人員



	布伏内線
年間輸送人員	561
月平均	47
現金払	350
一般定期	101
高齢者定期	110

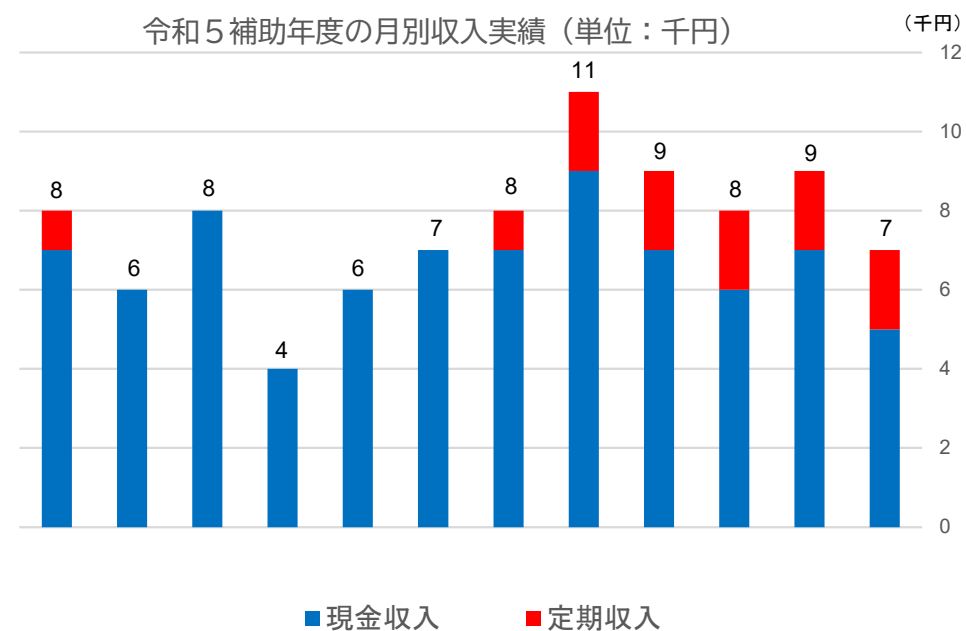
## ⑪ 布伏内線収入実績

### ◆令和4補助年度（R3.10～R4.9）の月別収入



	布伏内線
年間収入	112
月平均	9
現金収入	106
定期収入	6

### ◆令和5補助年度（R4.10～R5.9）の月別収入



	布伏内線
年間収入	91
月平均	8
現金収入	79
定期収入	12

## 5) 事業実施の適切性

計画通り事業は適切に実施された。

## 6) 目標・効果達成状況

### ○収支率

- ・イオン鶴野線…目標値：60% ⇒ 実績値：65.55%
- ・循環バスぐるっと…目標値：25% ⇒ 実績値：19.56%
- ・イオン高専線…目標値：35% ⇒ 実績値：33.24%
- ・イオンリフレ線（鶴野経由）…目標値：35% ⇒ 実績値：26.28%
- ・イオンリフレ線（大楽毛経由）…目標値：18% ⇒ 実績値：16.56%

⇒収支率が目標に及ばなかったものの、運休や遅延等の利便性の低下要素も少なく、効率的で安定した運行といった路線再編の効果があつた。

### ○運行経路や行き先に対する満足度

- ・仁々志別線…目標値：16.1% ⇒ 実績値：20.0%
- ・音別線（霧里・茶安別、尺別・直別）…目標値：16.1% ⇒ 実績値：54.54%
- ・桂恋三津浦線…目標値：16.1% ⇒ 実績値：15.4%

⇒アンケート結果により、仁々志別線、音別線は目標の数値を上回つたが、桂恋三津浦線は目標の数値を下回つた。しかしながら、目標値に対して95.65%の達成率であつたため、一定程度達成できたと評価できる。引き続き、満足度向上のため、アンケートの結果内容から、必要に応じ運行経路や運行時間、予約方法などの見直しを検討する。

### ○年間利用者数

- ・布伏内線…目標値：1,400人 ⇒ 実績値：561人

⇒地域の人口減少や高齢化及び過疎化の進行などにより、利用者数が目標に及ばなかつた。

## 7) 事業の今後の改善点

- ・商業施設等と連携した周知、PRを強化する。
- ・町内会や老人クラブと連携した周知、PRを強化する。
- ・まちづくりや利用実態と連動した運行内容とする。
- ・アンケート結果などから、必要に応じ運行経路や運行時間、予約方法などの見直しを検討する。
- ・市ホームページや広報紙などを活用した情報発信、また、待合施設やバス停へのチラシ掲示などにより、利便性の向上及び利用促進に努める。
- ・運賃のキャッシュレス決済やバスロケーションシステムなど、既存の利便性向上を図る取り組みの周知を強化する。

## 8) 地方運輸局等における二次評価結果

(令和6年度分と併せて評価)