

者、倉庫事業者などの関係者と連携し、
取組を実施しています

1. 荷主訪問による協力願い

室蘭管内の荷主訪問の様子は、TVニュースや各新聞などで報道されました

訪問拠点数 548か所



Figure 1 is a bar chart comparing CO2 emissions between a car and a train. The y-axis represents CO2 emissions in kg/km. The car's emissions are 16.2% higher than the train's. A 34.1% reduction is shown for the car's emissions, indicating a target for reduction.

Mode	CO2 Emissions (kg/km)	Reduction Target
Car	16.2% higher than train	34.1% reduction
Train	Baseline	-

取引環境と長時間労働の 改善に向けた ガイドライン

厚生労働省 労働基準局 労働条件政策課
国土交通省 自動車局 貨物課
公益社団法人 全日本トラック協会

2.トラック事業者等への情報収集

✓ トラック事業者、倉庫事業者に対し訪問・電話によるプッシュ型情報収集を実施

訪問・電話調査 1260回

✓ ドライバーへの聞き取り調査を実施

令和5年11月15日	輪厚PA（上り）	令和6年12月 2日	苫小牧TS
令和6年 5月27日	札幌TS	令和6年12月11日	十勝平原SA、道の駅おとふけ
令和6年 5月31日	苫小牧TS	令和6年12月13日	苫小牧TS
令和6年 7月19日	砂川SA（上り）	令和6年12月20日	道の駅とうま
令和6年 8月 7日	室蘭開発建設部植苗車両計測所	令和6年12月24日	函館新道、西大沼脱着チェーン場
令和6年 8月28日	砂川SA（下り）		



TVニュースや各新聞などで報道されました

✓ ドライバーの皆様へに寄り添いたく、名刺サイズの「目安箱案内カード」を配布

✓ 全道のSA・PAなどのデジタルサイネージにも掲載

〈表〉

トラックドライバーのみなさん、
「つらいなあ...」と思ったら
「目安箱」に
相談してみませんか？

スマートフォン、携帯電話からのアクセスは
こちらのQRコードから

北海道運輸局
Hokkaido District Transport Bureau

〈裏〉

「荷主」や「元請事業者」に関する

長時間の荷待ち 無理な到着時間の設定 過積載運行の要求

などの情報をお持ちの場合は、トラック・物流Gメンにお寄せください。
情報提供元が特定されないよう配慮いたします。

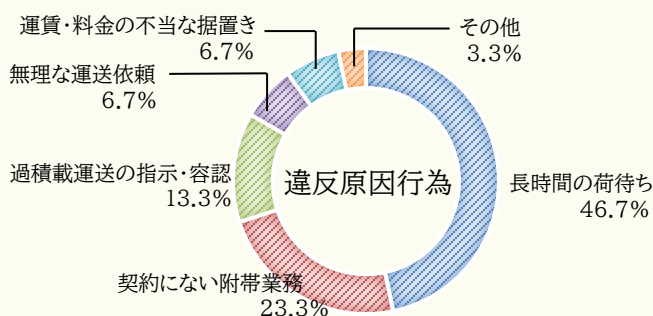
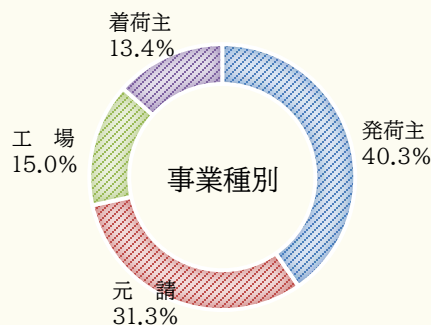
北海道運輸局
Hokkaido District Transport Bureau

3. トラック事業者等から入手した情報に基づく、違反原因行為に関する荷主等への是正措置

違反原因行為とは、「長時間の荷待ち」「契約にない附帯業務」「無理な運送依頼」などのトラック事業者の法令違反の原因となるおそれのある行為

要 請 4件 働きかけ 63件

全国の情報は[国土交通省HP](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisaku/seisaku_00001.html)でご確認ください



※「働きかけ」の対象となった荷主等については、トラック・物流Gメンによるヒアリングや現地訪問等を通じてフォローアップを実施します。

「働きかけ」後も改善が図られず、違反原因行為をしていることを疑うに足る相当な理由があると認められるときは、更なる法的措置の実施を含め適切に対応します。