

バリアフリー教室（JR北海道）実施概要

1. 開催日時：令和7年6月10日（火） 10:00～12:00
令和7年7月8日（火） 10:00～12:00
2. 会場：北海道旅客鉄道株式会社本社
（北海道札幌市中央区北11条西15丁目）
3. 参加者：北海道旅客鉄道株式会社 社員39名
4. 主催：国土交通省 北海道運輸局
5. 共催：北海道旅客鉄道株式会社
6. 協力：NPO法人プリズムさっぽろ、一般社団法人日本UD観光協会
7. 実施概要：障がい当事者の講話、障がい者疑似体験・介助訓練（車いす使用者・視覚障がい者）を通じ、介助時の心構えについて学んだ。



8. アンケート結果より抜粋

- 今回の講習に参加して当事者の目線になって考えることができる貴重な時間でした。特に接し方や気配りの仕方、選択肢を与えて選んでもらうなど決めつけは良くないということを感じることが出来ました。私は学生の頃にサービス介助士の資格を取得しているので今回の講習会を通じて、過去に学んだことをテキストを活用して再度見返して、実際の対応に遭遇した際は自信を持ってお客さま対応に臨めるようにしていきたいと思います。本日はお忙しい中のこのような機会・経験談をお話して頂きありがとうございました。今後の業務に取り入れてさらなる接客スキルの向上へ努めて行きます。
- 実際に障がい者の方の体験談や盲導犬と歩行している姿を間近で見れて大変勉強になりました。取扱いが少ないので、忘れないよう定期的に参加したいです。
- 障害者がどんな思いで日常を過ごしてるか、電車などを乗る時どんな思いをしてるかなど分からないことがわかっていい機会でした。