

ヘルプデスクサービスコード一覧 (R7.7.22更新)

◎ 自動車手続ヘルプデスクへの問い合わせ方法

- ① 各運輸支局の電話番号へ、電話をかける。
- ② 音声ガイダンスが流れてから、下記 サービスコード の数字を押す。
- ③ オペレーターに直接問い合わせる場合は、上記②で下記の数字を押す。

「037」 登録関係（名義変更、住所変更、廃車など）
 「02181」 検査関係（車検、点検整備、自動車の構造など）

各運輸支局の電話番号は [こちら](#) からご確認ください。
 国土交通省ホームページ「自動車検査登録総合ポータルサイト（詳しくは[こちら](#)）」でも、ご案内しておりますのであわせてご利用ください。

【例】住所変更 について知りたい

音声ガイダンスが流れてから
 軽自動車・125cc以下のバイク 「01」
 251cc以上のバイク 「042」
 126cc～250ccのバイク 「053」
 上記以外の車 「032」を押してください。
 直接オペレーターに相談する場合 「037」を押してください。

1階層	2階層	3階層	サービスコード		
1	黄色又は黒色などのナンバープレートの 軽自動車、排気量125cc以下のバイク、及び 地方税 の相談		01		
2	白又は緑色のナンバープレートの 自動車の車検 の相談 オペレーターに直接問い合わせる際は自動アナウンスが流れてから「02181」を押してください。	1 ユーザー車検を受ける方	1 初めて検査を受ける方 0211 2 継続検査の手続 0212 3 新規検査の手続 0213 4 構造等変更検査の手続 0214 5 検査予約の手続 0215 6 手数料・重量税 0216 7 自動車検査証の有効期限が切れた場合 0217 8 その他(オペレーター案内) 02181		
		2 定期点検整備	1 定期点検整備 0221		
		3 自動車の改造	1 改造自動車等の取扱い 0231 2 事前に改造届出の必要な範囲 0232 3 構造装置の軽微な変更 0233 4 ライトレーラ 0234 5 けん引重量の記入申請 0235 6 けん引車の型式の記入申請 0236		
		4 自動車の構造装置の基準	1 初めてお聞きになる方 0241 2 最低地上高 0242 3 タイヤ・ホイール 0243 4 ヘッドライト等の灯火装置 0244 5 窓ガラスの着色フィルム 0245 6 消音器・排気管関係 0246 7 直前及び側方の視界 0247		
		5 自動車の並行輸入	1 輸入自動車の新規検査の手続 0251 2 輸入自動車の改善内容 0252 3 排出ガスの試験機関 0253		
		6 自動車Nox・PM法による使用車種規制	1 対策地域 0261 2 規制車種 0262 3 自分の車の使用期限 0263 4 排出ガスの試験機関 0264 5 自治体の通行規制 0265		
		7 特種用途自動車の構造要件	027		
		3	白又は緑色のナンバープレートの 自動車車検以外 の相談 オペレーターに直接問い合わせる際は自動アナウンスが流れてから「037」を押してください。	1 名義変更	1 一般的な手続き 0311 2 相続 0312
	2 住所変更			032	
	3 廃車		1 自動車の使用を一時中止 0331 2 自動車の解体で、自動車重量税還付なし 0332 3 自動車の解体で、自動車重量税還付あり 0333 4 自動車輸出する 0334		
	4 再交付及びナンバープレート番号変更		1 自動車検査証の再交付 0341 2 ステッカーの再交付 0342 3 ナンバープレート盗難・遺失等に伴う番号変更 0343 4 ナンバープレートき損・破損に伴う番号変更 0344		
	5 登録証明書		1 現在登録証明書の請求手続 0351 2 詳細登録証明書の請求手続 0352		
	6 臨時運行・回送運行・封印		036		
	7 その他(オペレーター案内)		037		
	4		排気量251cc以上のバイク の相談 オペレーターに直接問い合わせる際は自動アナウンスが流れてから「045」を押してください。	1 名義変更	041
				2 住所変更	042
				3 廃車	043
				4 再交付及びナンバープレート番号変更	1 自動車検査証の再交付 0441 2 ステッカーの再交付 0442 3 ナンバープレート盗難・遺失等に伴う番号変更 0443 4 ナンバープレートき損・破損に伴う番号変更 0444
		5 その他(オペレーター案内)		045	
	5	排気量126cc以上、250cc以下のバイク の相談 オペレーターに直接問い合わせる際は自動アナウンスが流れてから「057」を押してください。	1 新規の手続き	1 新車 0511 2 中古車 0512	
			2 名義変更	052	
			3 住所変更	053	
			4 廃車	054	
			5 軽自動車届出済証の再交付	055	
			6 ナンバープレートの番号変更	1 ナンバープレート盗難・遺失等に伴う番号変更 0561 2 ナンバープレートき損・破損に伴う番号変更 0562	
			7 その他(オペレーター案内)	057	
	6	ヘルプデスクサービスコード一覧の入手		06	
7	窓口受付時間案内		07		
8	様式類の入手		08		